



9 אפריל 2026
כ"ב ניסן, תשפ"ו
מבצע "שאגת הארי"

הנחיות הפעלת מערך השירותים והמענים בקהילה אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה

עקרונות

- הפעילות הינה בהתאם למדיניות ההתגוננות של פיקוד העורף והנחיות הרשות המקומית.
- יש הקפיד ולשמור על רציפות הקשר והטיפול במשפחות ובילדים.
- דיונים בבתי המשפט יתקיימו בהתאם לתקנות החירום, שיועברו לעו"ס לחוק לפי תוקפן מעת לעת.

מסגרות טיפול בקהילה ומסגרות השהייה לקטינים

ברשויות ירוקות בהתאם למדיניות ההתגוננות של פיקוד העורף ניתן לקיים פעילות ללא הגבלות. אי לכך ברשויות אלו יש חזרה מלאה לשגרה כולל הפעלת מסגרות טיפול בקהילה ומסגרות השהייה לקטינים בקהילה.

רשויות כתומות (קו עימות, גולן צפון, גליל עליון, המפרץ והיישובים קצרין וקדמת צבי ובאזור הנחיה גולן דרום) בהתאם למדיניות ההתגוננות של פיקוד העורף ניתן לקיים פעילות תחת מגבלות.

אי לכך ברשויות אלו ניתן להפעיל מסגרות הטיפול בקהילה באופן פרונטלי בכפוף לאישור ראש הרשות המקומית. במקומות בהם מדיניות פיקוד העורף או מדיניות/החלטת הרשות המקומית אינה מאפשרת הפעלת המסגרת או מכל טעם אחר יש להמשיך ולתת שירותים מרחוק.

מסגרות השהייה לקטינים ברשויות כתומות (מועדוניות, מרכזים חכמים, מועדוניות ביתיות ותמיכה ביתית) יופעלו בהתאם להנחיות פיקוד העורף, אישור ראש הרשות המקומית ומקביל לפתיחת בתי הספר בפועל:

- קיום פעילות בתוך מרחב מוגן תקני (ממ"ד/ממ"ק/מקלט) שגודלו מתאים למספר השוהים במסגרת;
- אישור ראש הרשות לפתיחת המסגרת;
- פעילות עד 15 ילדים במסגרת;
- עדכון הפיקוח על פתיחת המסגרת;
- קיום מספיק אנשי צוות לטיפול בילדים המגיעים, במסגרות ביתיות נדרשת נוכחות של מבוגר נוסף לסיוע בהגעה למרחב מוגן;
- ליווי הילדים אל המסגרות וממנה בסיום הפעילות – יעשה על ידי מבוגר (מעל גיל 18) באחריות ההורה/האפוטרופוס. יש להבהיר להורים/אפוטרופסים מראש כי לא תתאפשר הגעה של ילד ללא ליווי של מבוגר אחרי אל המסגרת ומימנה.

אגף בכיר משפחה ילד ונוער בקהילה

www.molsa.gov.il | MaayanBe@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טל. 02-5085439



משרד הרווחה והביטחון החברתי



אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה
מנהל שירותים אישים וחברתיים

במקומות בהם מדיניות פיקוד העורף או מדיניות/ החלטת הרשות המקומית אינה מאפשרת הפעלת המסגרת או מכל טעם אחר יש להמשיך ולתת שירותים מרחוק. (להלן פרוט).

קיום קשר מרחוק

באחריות צוות המסגרת לעמוד בקשר יומיומי עם הילדים ופעמים בשבוע עם ההורים. ככל שלא מתאפשר קשר ישיר עם הילדים מפאת גילם יש להיות בקשר תכוף יותר עם ההורה.

הקשר יהיה לצורך-

- שמירה על קשר טיפולי - דרישה בשלומם של הילדים והוריהם.
- זיהוי מצוקות וצרכים חריגים.
- זיהוי מצבים המצביעים על סיכון או זיהוי אירועים חריגים או מצבי חירום המחייבים דיווח מידי לעו"ס לחוק הנוער.
- סיוע פרטני בהתמודדות עם שאלות וקשיים.
- קיום פעילויות חינוכיות והעשרה לילדים איתם ניתן לקיים קשר ישיר אחת ליום.

בכל מקרה, ככל שעולה חשש אצל איש הצוות, לגבי אחד מהנ"ל באחריותו לעדכן את העו"ס הממונה על המסגרת או את עו"ס המשפחה.

דגשים לעבודה מרחוק במרכזי קשר

- יש להקפיד בקיום קשר בין הורים וילדיהם ואין לאפשר מצב בו לא יתקיים קשר בכלל.
- כאשר השרות ניתן מרחוק יש לקיימו בהתאם לתדירות שנקבעה בתוכנית הקשר כפי שהוגדרה על-ידי הגורם המפנה.
- במצב שבו יש אפשרות לקיים את הקשר פרונטאלי אבל למשפחה יש קושי להגיע למפגש במרכז קשר על רקע המלחמה, עו"ס מרכז קשר יעדכן את העו"ס לחוק. עו"ס לפי חוק י שקול לעדכן את בית המשפט בהתאם לנסיבות המקרה.

צוות אגף משי"ק עומד לרשותכם בכל צורך, שאלה או הבהרה.

בתקווה לימים שקטים ובטוחים,

רקפת עצמון, עובדת סוציאלית

מנהלת אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה

אגף בכיר משפחה ילד ונוער בקהילה

www.molsa.gov.il | MaayanBe@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טל. 02-5085439



משרד הרווחה והביטחון החברתי



אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה
מנהל שירותים אישים וחברתיים

העתקים:

אתי קיסוס- סמנכ"לית בכירה, ראש מנהל שח"א

מנהלי המחוזות

ממונות מחוזיות אגף משי"ק במחוזות

הנהלת האגף ומנהלי התחומים

הנהלת המינהל

