



ט"ז אדר, תשפ"ו
5-מרץ-26

לכבוד

מנהל/ת המחלקה/האגף/המינהל לשירותים חברתיים

הנדון: חידוד הנחיות לעניין מתן מענה למקבלי שירות מפונים מבצע שאגת הארי

שלום רב,

ברצוננו להדגיש ולחדד שוב את ההנחיות לגבי הטיפול בפונים לקבלת שירות בזמן המלחמה ועד להודעה אחרת.

בהנחיה זו:

רשות מגורים: הרשות בה מתגורר מקבל השירות באופן קבוע, בה רשום מענו בתעודת הזהות, וממנה התפנה בהתאם להחלטה של הרשות המקומית או המדינה.
רשות קולטת: הרשות אליה עבר מקבל השירות לאחר הפינוי.
מש"ח: המחלקה/האגף/המינהל לשירותים חברתיים

1. מפונים שפנו בעקבות פגיעה בביתם למתחמי פינוי שהוקצו על ידי המדינה, ימשיכו לקבל את המענה הרווחתי באמצעות המש"ח של רשות המגורים, בהתאם לתקנות שירותי הסעד - כללי השתייכות, 2023.
2. מפונים שביתם נפגע ואושר פינוי וברחו לא להתפנות לבתי מלון שאושרו להם אלא למקום אחר לבחירתם ברשות קולטת, ימשיכו לקבל את המענה הרווחתי באמצעות המש"ח של רשות המגורים בהתאם לתקנות שירותי הסעד - כללי השתייכות, 2023.
3. הפניה למש"ח יכולה להיעשות ישירות מול העו"ס בבית המלון, באמצעות פניה טלפונית למש"ח ברשות המגורים, פניה למוקד 118 או מילוי טופס פניה מקוון באתר משרד הרווחה.

בברכה,

עו"ס תמר להבי

ממונת השתייכויות

אגף בכיר רשויות מקומיות

מינהל אסטרטגיה

העתק:

עו"ס איריס פלורנטיין - סמנכ"לית בכירה וראש מינהל אסטרטגיה
ד"ר שלומית אבני-וקנין - סמנכ"לית בכירה וראש מינהל רש"ת
ד"ר רון שביט - מנהל אגף בכיר רשויות מקומיות
עו"ס אסא בן יוסף - מנהל תחום רווחה במרכז השלטון המקומי
עו"ס תמי ברששת - יו"ר ארגון מנהלי המש"חים
מנהלי מחוזות
מנהלי נפות
פורום אגפי - אגף בכיר רשויות מקומיות

