



# מדריך למשתמש

## פורטל "דיווחי אורחים במלון"

נוב' 2023



## דיווחי אורחים במלון

המדריך נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

## במדריך זה נציג את:

1. אופן ההתחברות לפורטל דיווחי אורחים במלון.
2. רישום למערכת ההזדהות.
3. שימוש בפורטל.

### לתמיכה ולשאלות יש לפנות למוקד תיירות

בווצאפ:

058-6286199

058-6904791

במייל:

[Office@thestation.co.il](mailto:Office@thestation.co.il)

[St10@thestation.co.il](mailto:St10@thestation.co.il)

שעות פעילות המוקד-

בימים א'-ה' 9:00-18:00

## 1. התחברות לפורטל:

החיבור לפורטל נעשה דרך הקישור [כאן](#).

**חשוב!** יש להיכנס למערכת ממחשב עם דפדפן כרום בלבד, בגרסתו העדכנית ביותר.

בכניסתך לפורטל תידרש לבצע הזדהות דרך מערכת ההזדהות הלאומית

### הזדהות וכניסה לשירות מבוקש

**אין לך סיסמה עדיין?**

הרשמה להזדהות הלאומית תסייע לך לצרוך שירותים ממשלתיים רבים ומגוונים באמצעים דיגיטליים

להרשמה

**כניסה עם סיסמה**

מספר זהות בן 9 ספרות (כולל ספרת ביקורת)

-----

סיסמה

**שכחתי סיסמה**

כניסה

**דרכים נוספות להזדהות**

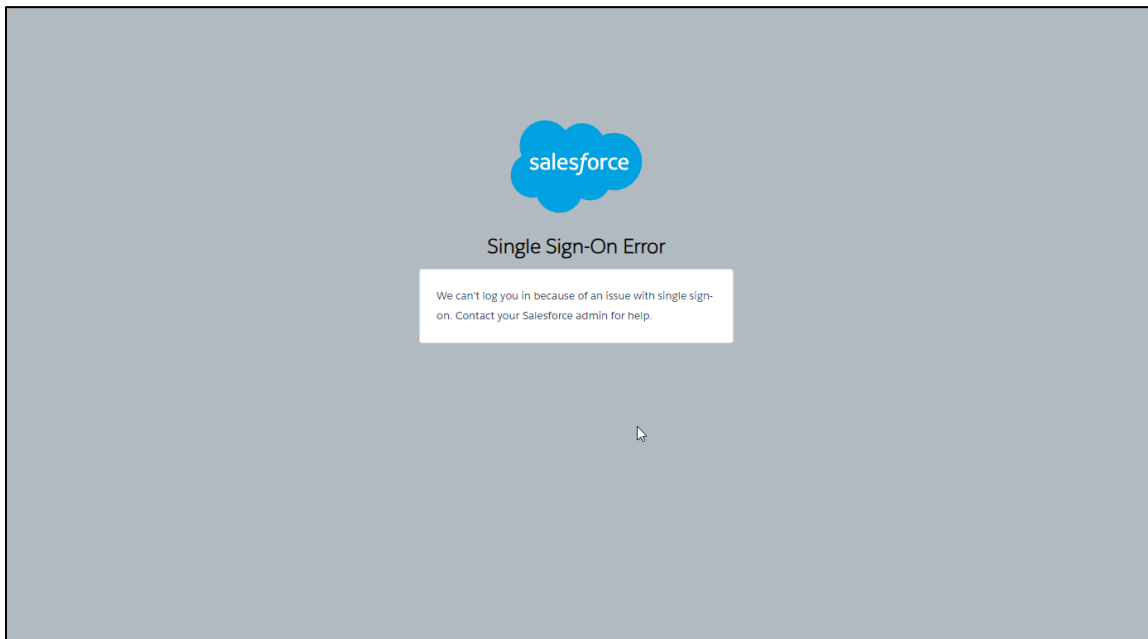
תעודת זהות  
 ביומטרית

כרטיס חכם

אפליקציית  
 GovID

## 2. הזדהות:

1. אם ביצעת בעבר רישום למערכת ההזדהות יש להכניס ת.ז וסיסמה ולבצע כניסה.  
 לאחר כניסה תקבל קוד לטלפון הנייד או לכתובת המייל איתה נרשמת למערכת ההזדהות.  
 לאחר הזנה של הקוד, תועבר באופן אוטומטי לפורטל הרשויות המקומיות.
2. אם עדיין לא נרשמת למערכת ההזדהות ניתן לבצע הרשמה בכפתור "להרשמה" (ניתן לצפות בסרטון הדגמה כיצד לבצע רישום להזדהות הלאומית [כאן](#))
3. אם נרשמת בעבר אבל אינך זוכר את הסיסמה, ניתן ללחוץ על "שכחתי סיסמה" ולבצע שיחזור לפי ההנחיות של מערכת ההזדהות. (ניתן לצפות בסרטון הדגמה כיצד לבצע שיחזור לסיסמה [כאן](#))
4. **שים לב!** במידה וטרם הוגדר לך משתמש בפורטל תגיע למסך הבא.  
 עליך לפנות למוקד לבירור הנושא.



### 3. שימוש בפורטל:

לאחר סיום שלב ההזדהות, תגיע לדף הבית של הפורטל בו יוצג לך דף הבית

דרך דף הבית ניתן לגשת לדיווחים בלחיצה על "דיווחי מפונים" (למעלה מצד שמאל ללשונית "דף הבית")

## בכניסה ללשונית "דיווחי מפונים" יוצגו בפניך 3 לשוניות

דף הבית

דיווחי מפונים

דיווח חדש

דיווח תפוסה

דיווחי מתקן האירוח


רשימת דיווחים לקליטה במתקן האירוח


7 פריטים • ממוין לפי מספר רשומה • מסווג לפי כל האזרח לפתרון דיוור • עודכן לפני 3 דקות

מספר תעודת...	שם מלא	סוג תעריף	תאריך כניסה	תאריך יציאה	האם צ'ק אאוט באיחור?	מספר חדר	הגיע?	מספר זהות ...	שם איש קשר משפחתי

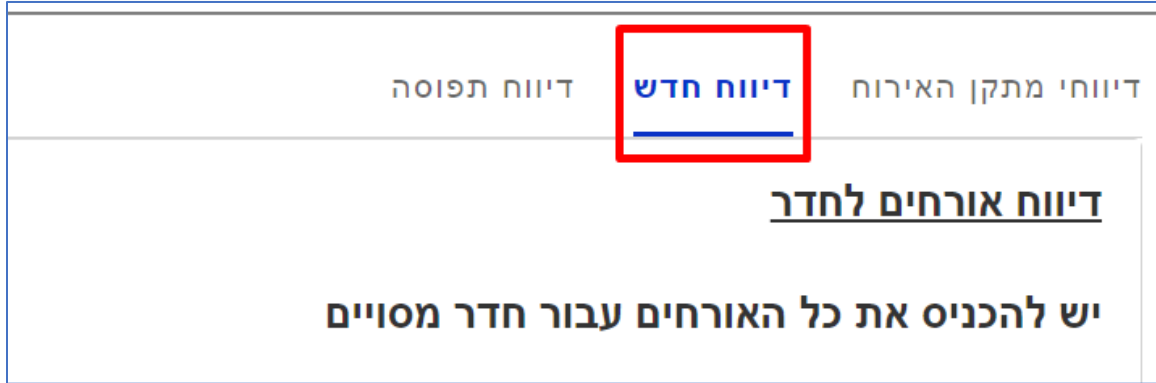
**דיווחי מתקן** – בלשונית זו יוצגו כל רשומות הדיווחים של המפונים שנמצאים כרגע במלון.

במידת הצורך, ניתן לערוך ולשנות את הדיווחים על ידי "ריחוף" עם העכבר על השדה שרוצים לשנות. בריחוף יופיע סימן של עפרון, נלחץ עליו לטובת עדכון השדה.

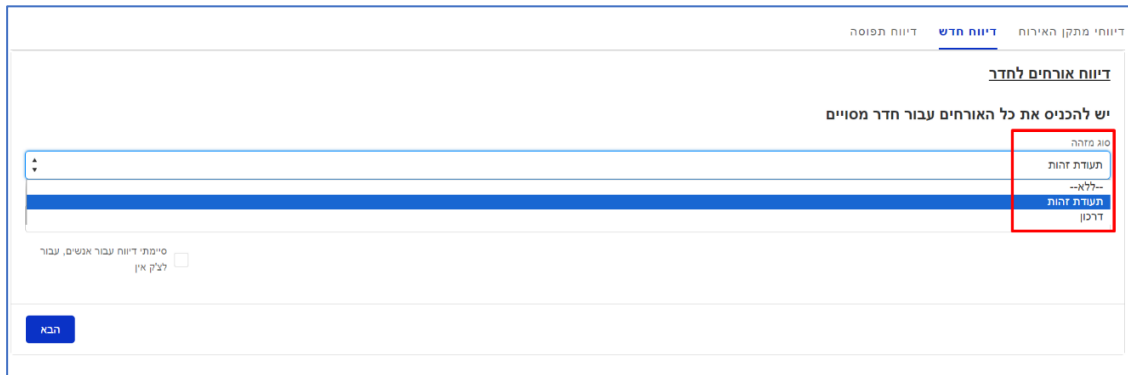
1001	<input type="checkbox"/>	17.11.2023	16.11
1001	<input type="checkbox"/>	17.11.2023	16.11
1002		14.11.2023	13.11
1003	<input type="checkbox"/>	15.11.2023	14.11
1005	<input type="checkbox"/>	15.11.2023	14.11



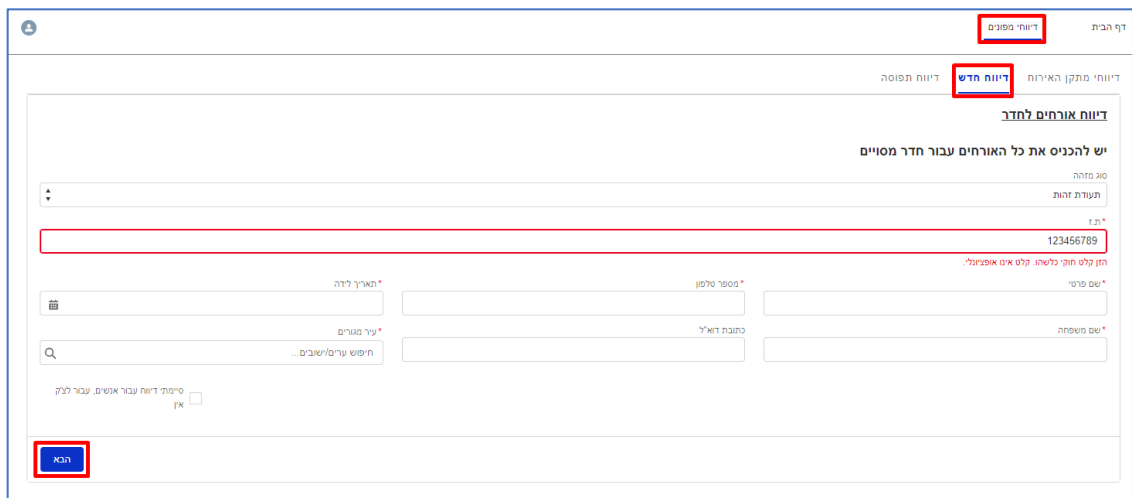
**דיווח על הגעת מפונים חדשים**



כאשר רוצים לדווח על מפונים חדשים, שטרם דווח עליהם במלון, יש להוסיף דיווח חדש. הדיווח מתייחס למפונים בחדר מסוים, לכן, יש להזין אחד אחרי השני את המפונים שמתארחים בחדר זה. בבחירת סוג מזהה << הזנה של ת.ז של האורח >> לחיצה על "הבא"



לאחר הזנת מספר הזהות יפתחו שדות נוספים להזנה עבור האורח



לאחר לחיצה על "הבא", יהיה ניתן להוסיף עבור אותו חדר במלון אורחים נוספים, וזאת באמצעות בחירת "סוג מזהה" והזנת פרטים עבור האורח הנוסף.

דיווחי מתקן האירוח | **דיווח חדש** | דיווח תפוסה

**דיווח אורחים למחדר**

יש להכניס את כל האורחים עבור חדר מסויים

תושבים שהזנו  
 Showing 1 of 1 item

שם פרטי	שם משפחה	סוג מזהה
ישראל	ישראל	--ללא--

סיימת דיווח עבור אנשים. עבור לליק

**הבא** | הקודם

בסיום הדיווח של כל האורחים בחדר יש לסמן את תיבת הסימון בשביל לבצע צ'ק אין << וללחוץ על "הבא"

סיימת דיווח עבור אנשים, עבור לצ'ק אין

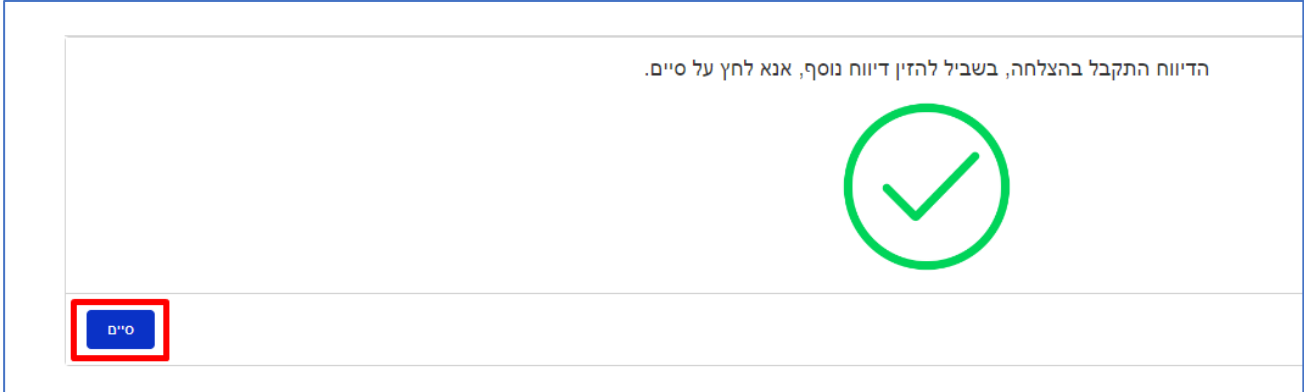
**הבא** | הקודם

במסך "הבא" יוצגו כל האורחים שהוזנו לחדר ניתן לבחור את איש הקשר הראשי ע"י סימון מימין לשם האורח, ולהזין פרטי כניסה ויציאה, והערות במידת הצורך.

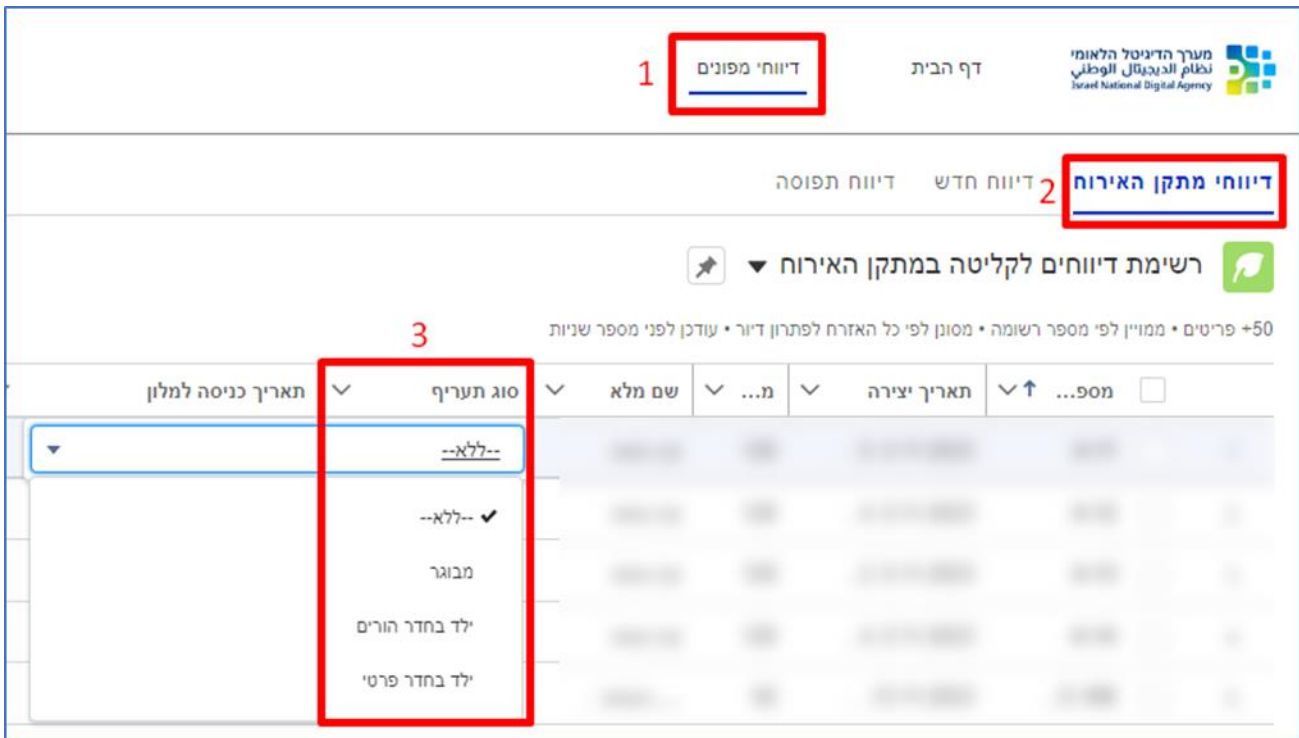
**חשוב לדעת!!** במידה ואיש הקשר הראשי לחדר לא קיים ברשימת האורחים, ניתן לסמן את תיבת הסימון הבאה ולהזין פרטי קשר חדשים

לאחר מכן לחץ על הבא.

יוצג חייווי שהדיווח נקלט בהצלחה << לחץ על "סיים"



**חשוב!** עדכון שדה "סוג תעריף" לא קיים בתוך הטופס של הדיווח ולכן הוא ימולא לאחר יצירת הדיווח דרך טבלת כל הדיווחים במתקן האירוח בצורה הבאה:  
 בלשונית "דיווחי מתקן האירוח" יש לרחרף עם העכבר על השדה "סוג תעריף" ברשומת הדיווח שנרצה לעדכן << יוצג עפרון >> ללחוץ עליו << לבחור אחת מהאפשרויות של סוג התעריף << ללחוץ על "שמור" בתחתית הדף



**עדכון תפוסה יומית במלון**

דיווחי מפונים						דף הבית
דיווח תפוסה						דיווחי מתקן האירוח
דיווח חדש						דיווח חדש
פרטי אתר	שם חשבון	בדיקה בלבד בדיקה	מספר ת.פ.ע.מ	עיר	רחוב	מספר בית
▼	בדיקה בלבד בדיקה		1234	אפרת	המנורה	770
תאריך שינוי אחרון						
17.50, 15.11.2023						
פרטי תפוסה	מספר חדרים	מספר חדרים פנויים	מספר חדרים נגישים	מספר חדרים פנויים	מספר חדרים נגישים	מספר חדרים נגישים
▼	40	62	7	10	66	7

מסך זה מציג את התפוסה הנוכחית של המלון.

מידי יום נציג המלון יעדכן את תפוסת המלון היומית במלון. דיווח התפוסה ישוקף גם למשרד התיירות.

בשביל לערוך ולשנות את השדות במסך זה יש ללחוץ על העיפרון << השדות יפתחו לעריכה >> להזין את השינויים >> ללחוץ על שמור בתחתית המסך

	פרטי תפוסה
	מספר חדרים
2	
	מספר מיטות
66	
	מספר חדרים נגשים

# בהצלחה!