

# האזרח 360°

פשוט • נגיש • מתקדם



רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה

יאיר פראנק

ראש רשות התקשוב הממשלתי | משרד ראש הממשלה

# האזרח במרכז

משנים את כללי המשחק, משנים את המיקוד



# Mobile First

שירותים ממשלתיים



אזור אישי



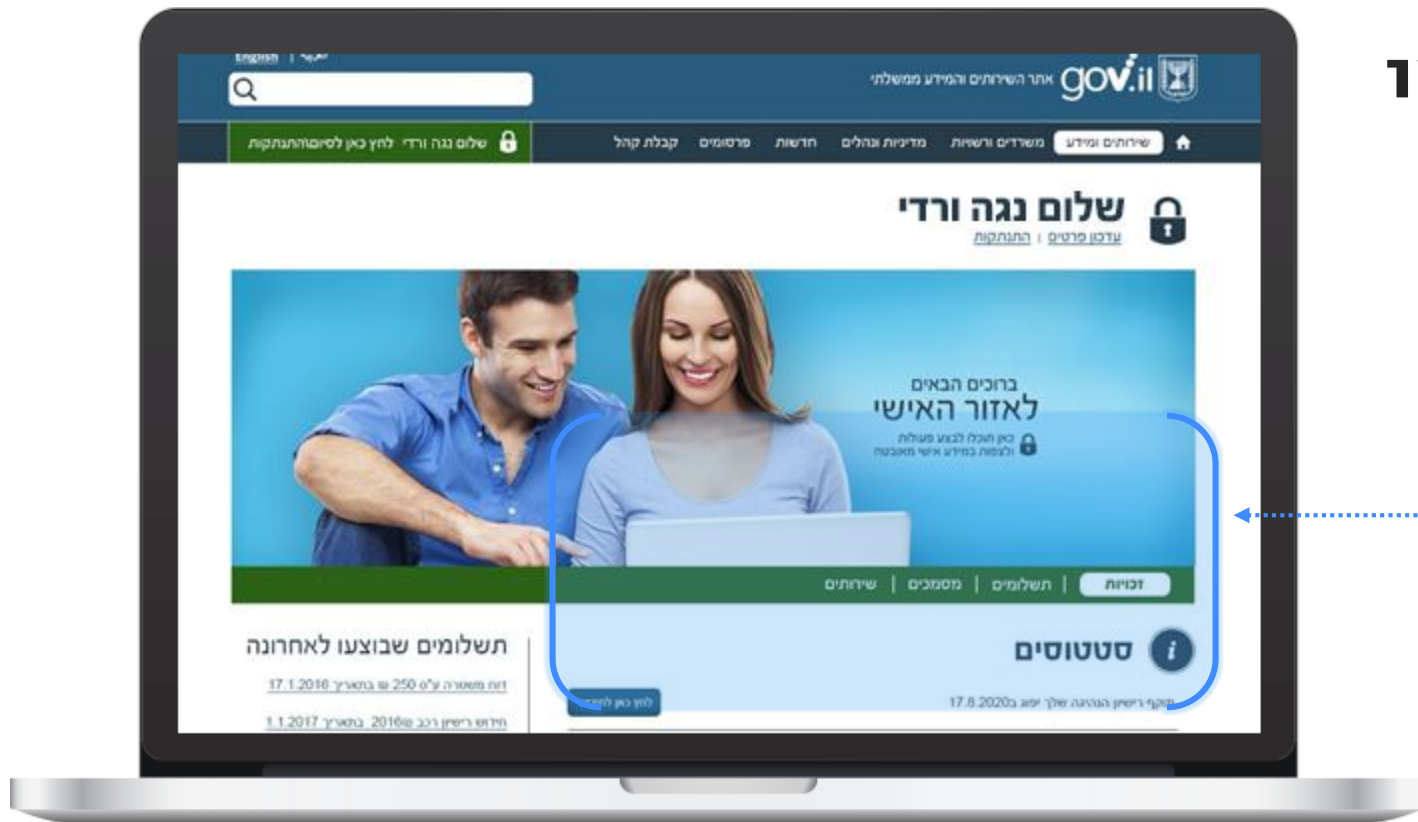
הדבר הגדול הבא

# אזור אישי

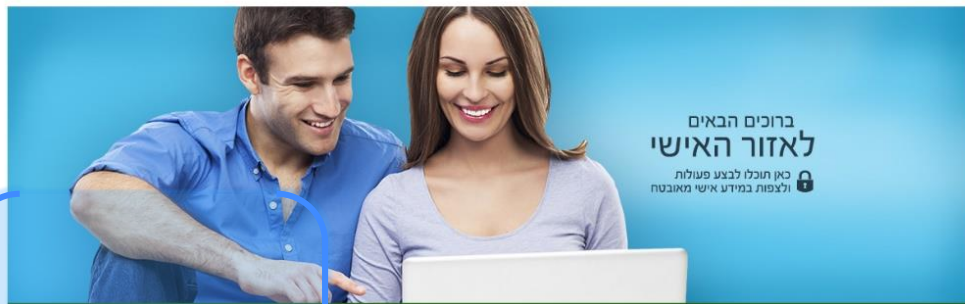
שירות מבוסס הזדהות



# אזור אישי



# אזור אישי



זכויות | תשלומים | מסמכים | שירותים

## תשלומים שבוצעו לאחרונה

דוח משטרה ע"ס 250 ₪ בתאריך 17.1.2016

חידוש רישיון רכב 2016 בתאריך 1.1.2017

הנפקת דרכון לילד 190 ₪ בתאריך 15.6.2016

לדוח תשלומים מלא לחץ כאן

## מסמכים אישיים

גליון ציוני ברות

## סטטוסים

תוקף רישיון הנהיגה שלך יפוג ב-17.8.2020

לחץ כאן לחידוש

תוקף דרכוןך עומד לפוג ב-20.6.2018

לחץ כאן לחידוש

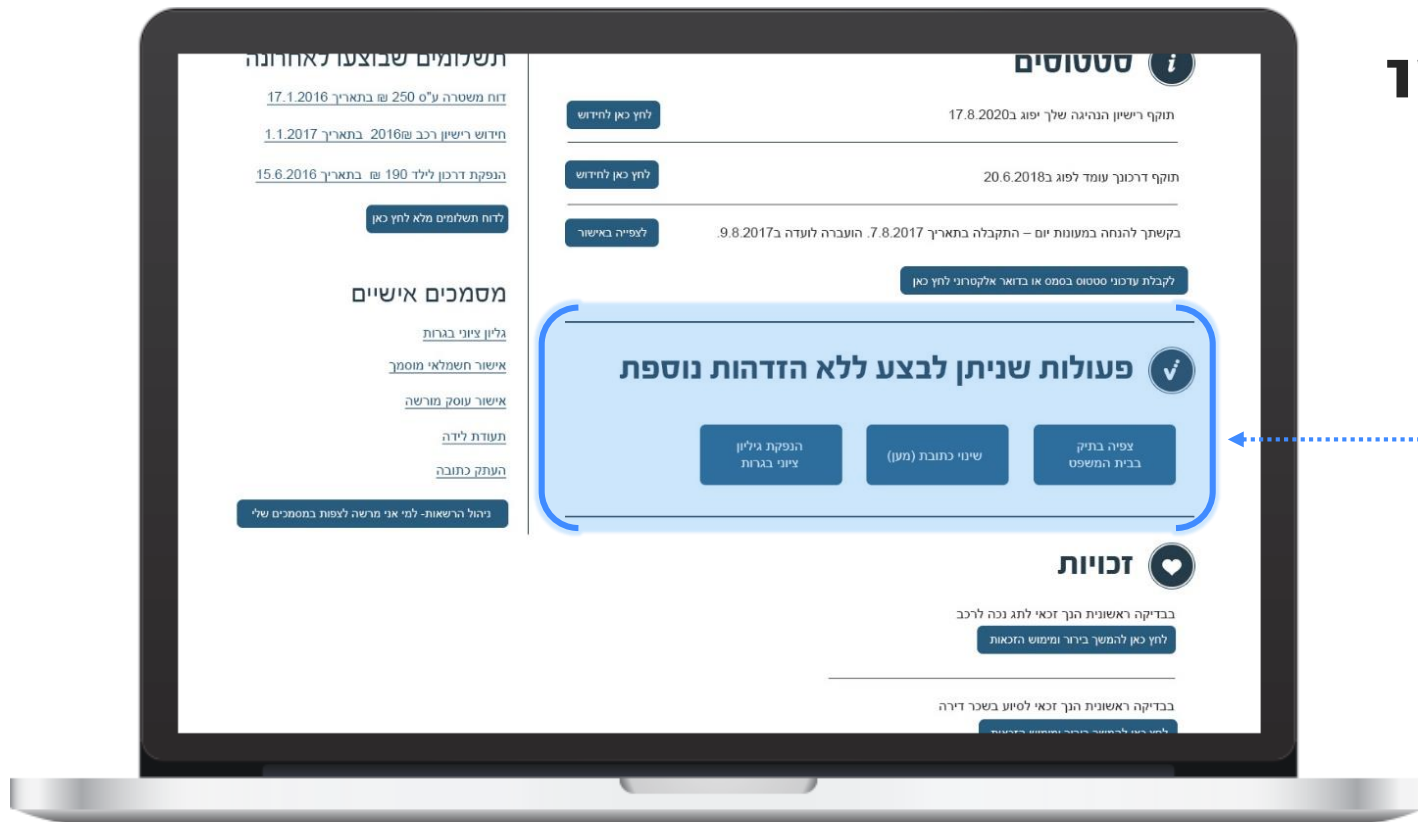
בקשתך להנחה במוענות יום – התקבלה בתאריך 7.8.2017. הועברה לועדה ב-9.8.2017

לצפייה באישור

לקבלת עדכוני סטטוס בסמס או בדואר אלקטרוני לחץ כאן

מסמכים ואישורים אישיים  
חתומים דיגיטלית

# אזור אישי



פעולות מזוהות נוספות  
באתרי המשרדים

gov.il

כל השירותים והמידע  
במקום אחד

מורידים נטל בירוקרטי ומבטלים פריפריות



English | العربية

ברוכים הבאים  
לאתר השירותים והמידע ממשלתי

gov.il



שירותים    משרדים ורשויות    מדיניות    פרסומים    לשכות וסניפים



#### בנייה ודיור

בנייה ורכישת דירה,  
רישום ורישוי בענף  
הבניה.



#### אנשים עם מוגבלות

סיוע וטיפול,  
הטבות, תו נכה.



#### נישואים, גירושים ופטירה

יזועים בציבור,  
מזונות, שארים.



#### אכיפה, חוק וממשל

חוקים, תקנות, בתי  
המשפט, הרשות  
המחוקקת



#### איכות הסביבה

זיהום משאבי הסביבה,  
פסולת ושפכים, הדברה



#### אזרחות, תעודות ודרכונים

הנפקת תעודת זהות,  
תעודת לידה, דרכון



#### חקלאות ובעלי חיים

הגנה, טיפול והדרכה  
מקצועית בנושאי חקלאות



#### חירום וביטחון

מצבי חירום, צבא,  
משטרה, מגן דוד אדום,



#### חינוך והשכלה

מעונות יום, גני ילדים, בתי  
ספר, מלגות, השכלה  
גבוהה



#### הורים וילדים

לידה, הורים יחידיים,  
קצבאות ילדים.



#### דת ומסורת

חגים ומועדים, מקומות  
קדושים, נישואים,



#### בריאות ורווחה

ביטוח בריאות ממלכתי,  
בתי חולים וקופות חולים,



# באתר החדש

# חוטסכים

שירותים דיגיטליים - מנוע לחסכון משקי

# עלות שירות פרונטלי למשק

חישוב מוערך

- פריון לשעת עבודה (2016) 145 ש"ח (\$40.98)
- משך קבלת השרות 3 שעות כולל נסיעות
- מבקרים ביום בלשכות הרישוי - 1,350,000 בשנה

ביום  
במשרד  
הרישוי

כ-3,300,000 ₪

אובדן תוצר

כ-3,300,000 ₪

ביום במשרד הרישוי

בחודש  
במשרד  
הרישוי

כ-50,000,000 ₪

אובדן תוצר

כ-50,000,000 ₪

בחודש במשרד הרישוי

כ-3,300,000 ₪

ביום במשרד הרישוי

בשנה  
במשרד  
הרישוי

כ-600,000,000 ₪

אובדן תוצר

# מה מניע אותנו?

הורדת נטל בירוקרטי

קידום חדשנות

יעילות ואפקטיביות ממשלתית

הורדת 


הנמל הבירוקרטי

# Ask Once

"פעם אחת בלבד"



קידום   
חדשנות

 Data is the new oil

Nandan Nilekani, Infosys co-founder




פתוח לציבור כברירת מחדל

Open by Default

# קוד פתוח



שותפות, התייעלות ואמינות  
סקיפות וממשל פתוח

יעילות 

ואפקטיביות ממשלתית

# ממשלה בענן



# מענה ממשלתי מרכזי



אמינות והגנה  
בסייבר



אז מי מוביל   
את כל זה?

מטה  
רשות התקשוב

רוית קורן

חטיבת תכנון  
ואסטרטגיה

שחר ברכה

היחידה  
לשיפור השירות

איתן פסח

היחידה להגנה  
בסייבר (יה"ב)

גדעון קונפינו

יחידת  
ממשל זמין

יוגב שמני

” התקשוב הממשלתי ישמש כמוקד ידע ויועץ מקצועי בתחום התקשוב לממשלה, יפעל לייעול מערך התקשוב ולקידום חדשנות טכנולוגית במשרדי הממשלה ויחידותיהם, ויעמיד טכנולוגיות מתקדמות לשיפור השירות הממשלתי לציבור, הפחתת הנטל הבירוקרטי וקידום מדיניות ”ממשל פתוח“.”

יעוד

# רשות התקשוב הממשלתי

החלטת ממשלה 2097

אוקטובר 2014



טכנולוגיה

האתגר  
המערכתי

שינוי תפיסות, תהליכים  
ותרבות ארגונית  
שינוי הרגלים בציבור

אפליקציות ויישומים



יש לנו



שותפים לעשייה

2016-2018

אז מה עושים תכל'ס?

Business To Government

B2G

gov.il

אתר gov החדש | אזור אישי

פלטפורמות ממשלתיות

הזדהות חכמה

ענן ממשלתי

gov cloud

מוקד שירות ממשלתי

סטנדרטים

משילות

הגנה

בסייבר



תודה רבה!

האזרח 360°

פשוט • נגיש • מתקדם



רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה