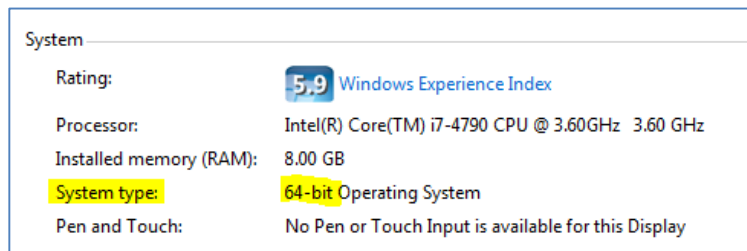
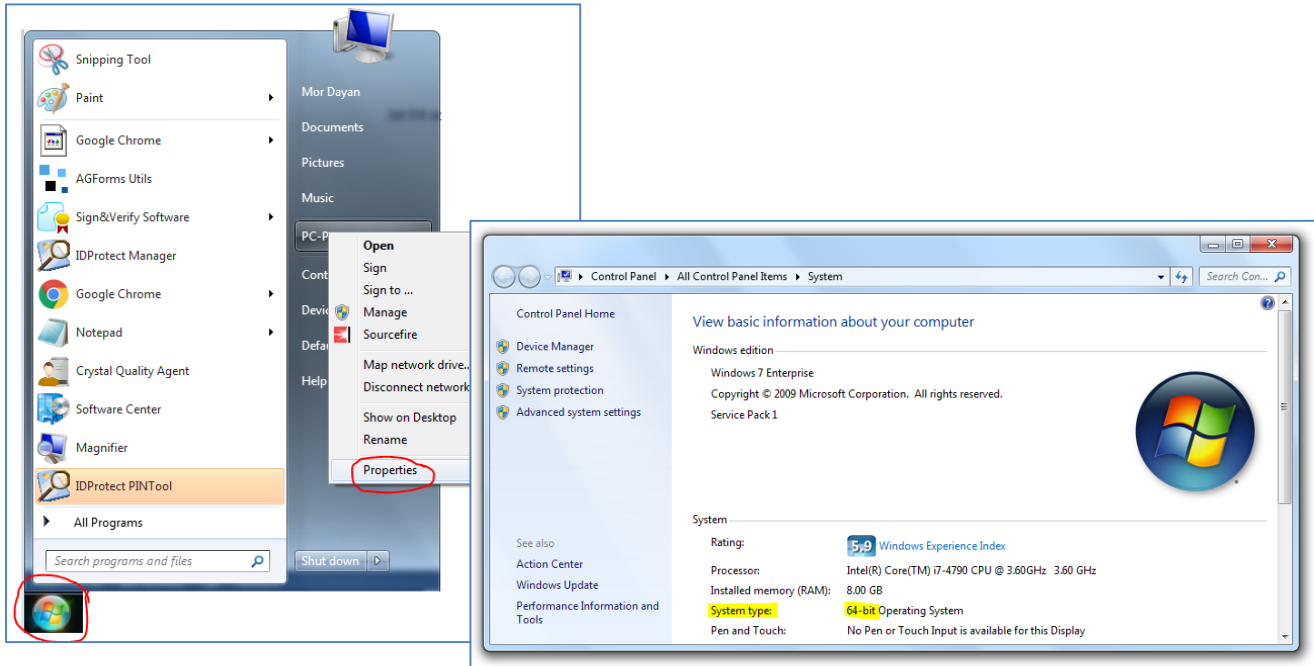


מדריך להתקנת כרטיס חכם

על מנת שתוכלו להשתמש בכרטיס החכם עליכם לבצע התקנה של תוכנת ה-Fullsetup. לפניכם שלבי ההתקנה:

1. בדיקת סוג מערכת ההפעלה

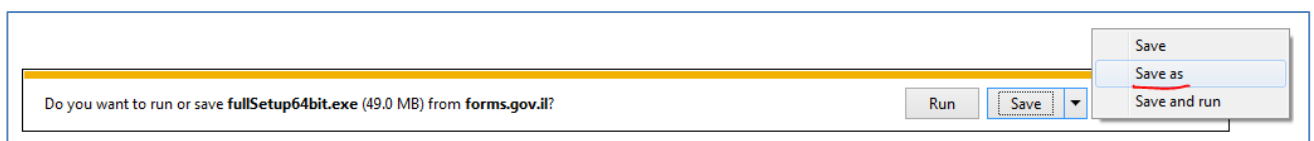
לפני ביצוע ההתקנה עלינו לברר את סוג מערכת ההפעלה של הלקוח, והאם היא 32 או 64 bit. התחל ← קליק ימני על "מחשב" ← מאפיינים:



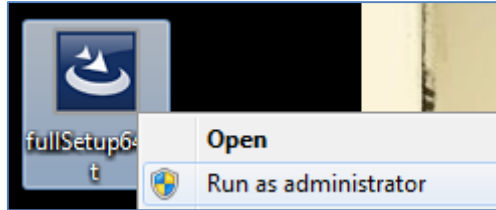
2. בחירת קישור התקנה רלוונטי

להתקנה עבור מערכת הפעלה מסוג 32 Bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup.exe>
 להתקנה עבור מערכת הפעלה מסוג 64 Bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup64bit.exe>

יש לשמור את הקובץ מקומית על שולחן העבודה, ע"י לחיצה על "Save as".

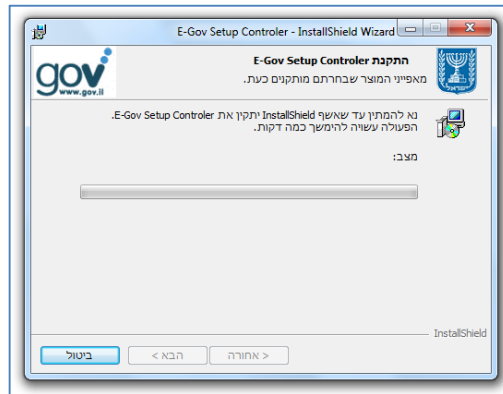


3. בסיום שמירת קובץ ההתקנה, יש לגשת אל הקובץ השמור, ללחוץ עליו עם הקליק הימני של העכבר ולבחור באפשרות "הפעל כמנהל" (באנגלית – Run as administrator).

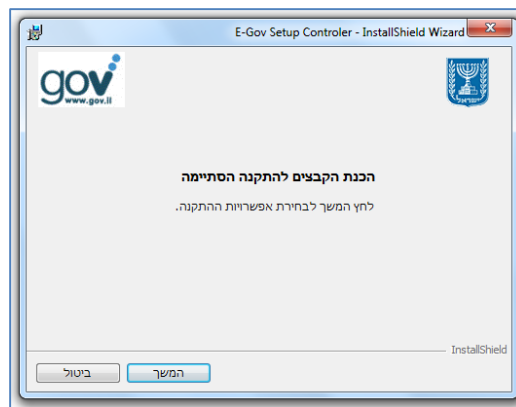


4. תהליך ההתקנה:

ההתקנה מתחילה



לוחצים "המשך"



מסמנים ב-V "אני מסכים לכל תנאי השימוש בתוכנות" ובחרים ב-"התקן"



מקבלים חלון שמתאר את התקדמות ההתקנה, ובסוף מקבלים הודעה "התקנה הסתיימה בהצלחה"



5. בסיום ההתקנה יש לבצע הפעלה מחדש למחשב ולהוציא את הכרטיס מהקורא ולהכניס שוב. *אם הכרטיס לא היה בתוך קורא הכרטיסים במהלך ההתקנה, יש לחבר את הקורא, להכניס את הכרטיס ולוודא שהנורה בקורא דולקת קבוע.

דוגמא לכרטיס שמחובר תקין לקורא:



6. לצורך בדיקת תקינות הכרטיס, יש להיכנס ל-"[דף הבדיקה](#)". הודעה תקינה של דף הבדיקה:

התעודה הדיגיטלית שברשותך תקינה

בדיקה בדיקה ID_900804774	CN
17/12/2018	תעודה בתוקף עד
test@test.co.il	כתובת דוא"ל
01-900804774@co.il	UPN
ComSign Corporations CA	מנפיק

Your Digital certificate is Valid

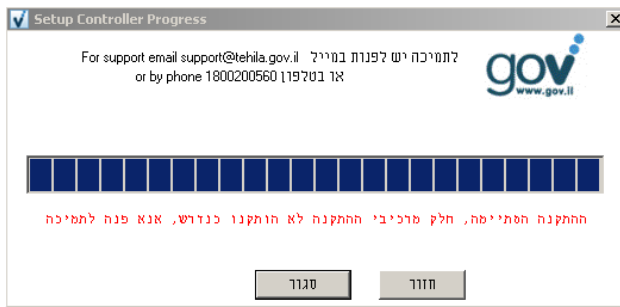
CN	בדיקה בדיקה ID_900804774
Certificate Valid Till	17/12/2018
E-mail	test@test.co.il
UPN	01-900804774@co.il
Issuer	ComSign Corporations CA

שגיאות נפוצות בהתקנת הכרטיס החכם

במהלך התקנת הכרטיס החכם יתכן ותיתקלו באחת מהשגיאות הבאות:

- ❖ "חלק מרכיבי ההתקנה לא הותקנו כראוי"
- ❖ "Error reading setup initialization file" שגיאה
- ❖ "GOI Install-CACertificate has stopped working" שגיאה
- ❖ לחיצה על "המשך" בחלון "הכנת הקבצים להתקנה הסתיימה" לא מובילה להמשך התקנה
- ❖ שגיאה 1316
- ❖ שגיאה 1327
- ❖ שגיאה 1155
- ❖ שגיאה 1500
- ❖ שגיאה 1722
- ❖ שגיאה 1158
- ❖ שגיאה 1920

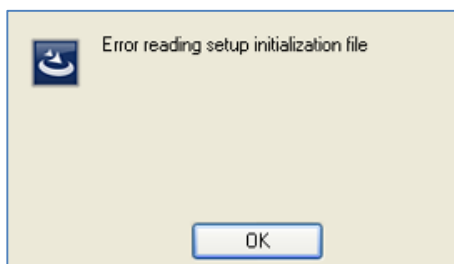
1. חלק מרכיבי ההתקנה לא הותקנו כראוי



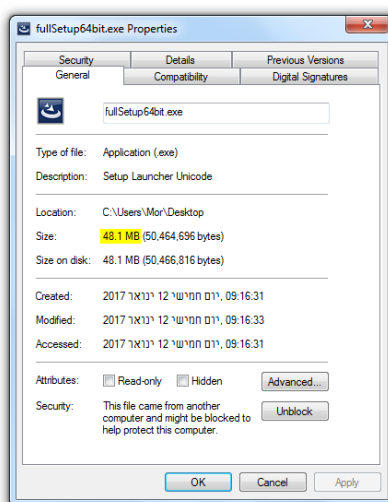
משמעות השגיאה היא שההתקנה בוצעה באופן חלקי. יש להיכנס לקובץ "פתרון תקלות בהתקנה" ולפעול לפי ההנחיות. במידה ועדיין קיימת תקלה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה: בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il

2. שגיאה בעת התקנת Fullsetup - "Error reading setup initialization file"

משמעות השגיאה היא שהקובץ לא ירד בגודל מלא.

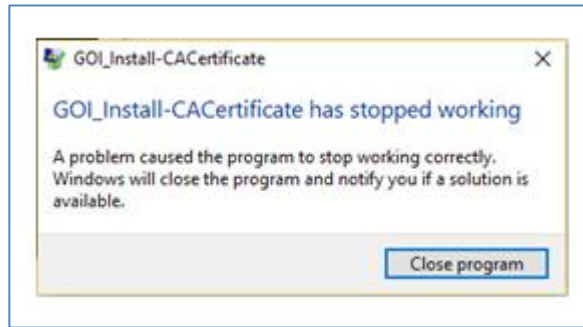


כדי לבדוק את גודל הקובץ יש לבצע את התהליך הבא: שמירה על שולחן העבודה ← לחיצה על הקובץ עם קליק הימני ← מאפיינים.

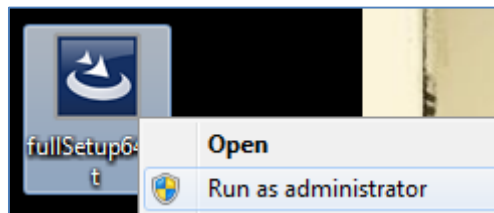


יש להיכנס לקובץ "פתרון תקלות בהתקנה" ולפעול לפי ההנחיות. במידה ועדיין קיימת תקלה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה: בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il

3. שגיאה "GOI Install-CACertificate has stopped working"

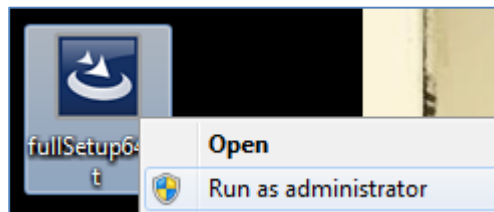


משמעות השגיאה היא שההתקנה לא הופעלה כמנהל. בסיום שמירת קובץ ההתקנה, יש לגשת אל הקובץ השמור, ללחוץ עליו עם הכפתור הימני של העכבר ולבחור באפשרות "הפעל כמנהל" (באנגלית – Run as administrator).



4. לחיצה על "המשך" בחלון "הכנת הקבצים להתקנה הסתיימה" לא מובילה להמשך התקנה

משמעות השגיאה היא שההתקנה לא הופעלה כמנהל. בסיום שמירת קובץ ההתקנה, יש לגשת אל הקובץ השמור, ללחוץ עליו עם הכפתור הימני של העכבר ולבחור באפשרות "הפעל כמנהל" (באנגלית – Run as administrator).



5. שגיאה 1316

ההתקנה החדשה לא הצליחה להסיר גרסה קודמת. יש לבצע הסרה של ההתקנה הישנה באופן הבא: התחל (Start) ← לוח בקרה () ← תכניות ותכונות (לפי Windows7) ← ברשימת התוכניות בוחרים את ההתקנות המסומנות ומסירים.

Athena ASEDriver x64 4.0.0.4	Athena Smartcard Solutions
Bomgar Display Driver	Bomgar Corporation
Bomgar Representative Console 16.1.4 [helpdesk.tehil...	Bomgar Corporation
Bullzip PDF Printer 10.1.0.1871	Bullzip
Crystal Quality Agent	
E-GOV.IL Sign&Verify Software - AGForm toolbar	GOV.IL
FireAMP Connector	Sourcefire, Inc.
FullAGFormsSetup64A	GOV.IL
GemPcCCID	Gemalto
Google Chrome	Google Inc.
GovSignature	Microsoft
GPL Ghostscript	Artifex Software Inc.
IDProtect_Clientx64 6.40.01	Athena Smartcard Solutions

בסיום התהליך יש לבצע התקנה מחדש.

6. שגיאה 1327

במידה ומופיעה שגיאה זו יש לפנות לאיש מחשבים בארגון.

7. שגיאה 1155

במידה ומופיעה שגיאה זו יש לבצע התקנה של קובץ Fullsetup.msi, בהתאם לסוג מערכת ההפעלה:

❖ עבור מערכת הפעלה 32 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup.msi>

❖ עבור מערכת הפעלה 64 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup64bit.msi>

במידה ועדיין קיימת תקלה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה:

בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il

8. שגיאה 1500

משמעות השגיאה היא שהתקנה נוספת רצה במקביל להתקנה הנוכחית. יש לבצע הפעלה מחדש למחשב ולנסות להתקין פעם נוספת.

9. שגיאה 1722

משמעות השגיאה היא שקיימת בעיה במארז התקנה של Windows. יש לבצע התקנה של קובץ Fullsetup.msi, בהתאם לסוג מערכת ההפעלה:

❖ עבור מערכת הפעלה 32 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup.msi>

❖ עבור מערכת הפעלה 64 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup64bit.msi>

במידה ועדיין יש תקלה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה:

בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il

10. שגיאה 1158

משמעות השגיאה היא שקיימת תקלה באכלוס מחרוזות. יש לשלוח למשתמש את קבצי ההתקנה של Fullsetup.msi, בהתאם לסוג מערכת ההפעלה:

❖ עבור מערכת הפעלה 32 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup.msi>

❖ עבור מערכת הפעלה 64 bit: <http://www.forms.gov.il/download/fullSetup64bit.msi>

במידה ועדיין קיימת תקלה, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה:

בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il

11. שגיאה 1920

משמעות השגיאה היא כשל בשירות - service failed to start.

יש ליצור קשר עם צוות התמיכה:

בטלפון *8840 או 02-6664646 (שלוחה 5), או באמצעות פנייה בדואר האלקטרוני: Smartcardbox@cio.gov.il