



משרד הבריאות

שאלות נפוצות ותשובות:

בקשות לתשלום פיצוי והחזר כספי בעד הוצאות ואובדן השתכרות לתורם

מבוסס על:

- א. חוק השתלת איברים, התשס"ח 2008.**
- ב. תקנות השתלת איברים (תשלום פיצוי והחזר כספי בעד הוצאות לתורם),
התש"ע 2010.**

מהדורת יולי 2010

נכון לשנת 2023

נושא 1: ביטוח רפואי פרטי, ביטוח אובדן כושר השתכרות וביטוח חיים

שאלה בנושא סוגי ביטוחים משלימים של קופות החולים:

האם ניתן לבקש החזר כספי בגין פוליסת ביטוח "מושלם" של שירותי בריאות כללית, "לאומית זהב" של קופת חולים לאומית, "זהב/כסף" של מכבי שירותי בריאות או "זהב/שיא/עדיף" של קופת חולים מאוחדת?

תשובה:

הביטוחים הנ"ל הינם במסגרת ביטוחים משלימים של קופות החולים ולכן ניתן לקבל החזר כספי בגינם, בכפוף לתקרת החזר של 64 ₪ בחודש.

שאלה בנושא תקרת החזר בגין ביטוח רפואי פרטי (או ביטוחים משלימים של קופ"ח):

האם ההחזר הכספי בגין ביטוח רפואי פרטי (או ביטוחים משלימים של קופות החולים) יכול להיות נמוך מסך של 64 ₪ לחודש?

תשובה:

ההחזר הכספי יהיה בגובה התקרה הקבועה בסעיף (במקרה הנ"ל 64 ₪), או בגובה ההוצאה בפועל, **כנמוך**.

שאלה בנושא מגבלת 12 החודשים ממועד ההוצאה בפועל:

האם ניתן לדרוש החזר כספי בתאריך 18.8.11 בגין פוליסת ביטוח שנרכשה (במזומן/אשראי) בתאריך 12.6.10?

תשובה:

ההחזר הכספי לתורם בגין מרכיב של פוליסת ביטוח (רפואי פרטי, אובדן כושר השתכרות וחיים), יינתן בכפוף לכך שטרם חלפו 12 חודשים ממועד ההוצאה בפועל. במקרה הנ"ל אין עמידה בתנאי זה ולכן לא יינתן החזר כספי בגין פוליסה זו.

נכון לשנת 2023

שאלה בנושא תקופת ההחזר :

האם תקופת ההחזר של 60 החודשים בגין פוליסות ביטוח (רפואי פרטי, אובדן כושר השתכרות וחיים), מתחילה החל ממועד הגשת תביעת ההחזר הראשונה?

תשובה :

ההחזר הכספי בגין פוליסות ביטוח (רפואי פרטי, אובדן כושר השתכרות וחיים), הינו למשך תקופה מקסימאלית של 60 חודשים ושתחילתה באחד משלושת החודשים שלאחר חודש נטילת האיבר, ואינה מתחילה ממועד הגשת תביעת ההחזר הראשונה.

שאלה בנושא תקופת ההחזר :

מתי מתחילה הספירה של תקופת 60 החודשים, במצב בו תרומת האיבר בוצעה בתאריך 10.4.10 (או בכל תאריך אחר בחודש אפריל)?

תשובה :

ספירת 60 החודשים תחל לכל המאוחר ב- 31.7.10 (דהיינו שלושה חודשים לאחר חודש תרומת האיבר) ותסתיים ב- 31.7.15, בין אם הגיש התורם תביעה להחזר ובין אם לא, כלומר ספירת 60 החודשים, מתחילה גם אם לא הגיש התורם בקשה.

שאלה בנושא תקופת ההחזר :

באם תקופת 60 החודשים מסתיימת ב- 31.7.15, והוגשה תביעה בגין פוליסה לכל שנת 2015 (1.1.15) – (31.12.15) האם אקבל החזר מלא בגין פוליסה לשנה זו?

תשובה :

ההחזר שישולם בגין פוליסה זו הינו החזר יחסי בגובה 7/12 מסכום הפוליסה, בהנחה וההחזר הכספי לא יעלה על התקרה הקבועה (בביטוח רפואי פרטי או ביטוחים משלימים של קופ"ח - 64 ₪ לחודש, בביטוח מפני פגיעה בכושר עבודה או אובדן כושר השתכרות – 222 ₪ לחודש ובביטוח חיים - 140 ₪ לחודש).

שאלה בנושא הבעלות בפוליסת הביטוח :

האם קיימת חובה כי בפוליסה תורם האיבר יהיה המוטב (גוף או אדם הזכאי לקבל את תגמולי הביטוח במקרה ביטוחי כפי שנקבע בפוליסה)?

תשובה :

קיימת חובה שבעל הפוליסה יהיה התורם. **אין חובה כי התורם יהיה גם המוטב** (גוף או אדם הזכאי לקבל את תגמולי הביטוח במקרה ביטוחי כפי שנקבע בפוליסה).

שאלה בנושא פוליסות ביטוח שקיימת לפני תאריך תרומת האיבר :

אם תרומת איבר בוצעה בתאריך 27.2.10 והוגשה בקשה להחזר כספי בגין פוליסת ביטוח המתייחסת לתקופה 1.1.10 - 31.12.10, מהי תקופת 60 החודשים בהם יינתן ההחזר הכספי?

תשובה :

ההחזר הכספי הינו למשך תקופה מקסימאלית של 60 חודשים ושתחילתה באחד משלושת החודשים שלאחר חודש נטילת האיבר. מכאן, שבמקרה הנ"ל תקופת ה- 60 חודשים מתחילה **לכל המוקדם** ב- 1.3.10 (בחודש שלאחר חודש נטילת האיבר) ולכן יהא זכאי התורם להחזר יחסי החל מ- 1.3.10 (10/12 מסכום הפוליסה, בהנחה וההחזר הכספי לא עולה על התקרה שנקבעה לכל סוג פוליסת ביטוח).

נושא 2: החזר בעד טיפולים פסיכולוגיים

שאלה בנושא החזר חד פעמי:

האם ההחזר הכספי בעד 5 מפגשים בגובה של 467 ₪ לכל היותר למפגש טיפולי, יינתן בכל שנה?

תשובה:

ההחזר הכספי בעד 5 מפגשים לכל היותר, בגובה של 467 ₪ (לכל היותר) למפגש הינו חד פעמי בניגוד לביטוח רפואי, ביטוח חיים וביטוח אובדן כושר עבודה הניתנים לתקופה של עד 60 חודשים.

שאלה בנושא תקופת ההחזר:

מתי מתחילה הספירה של תקופת 48 החודשים, במצב בו תרומת האיבר בוצעה בתאריך 18.1.10 (או בכל תאריך אחר בחודש ינואר)?

תשובה:

ספירת 48 החודשים תחל לכל המאוחר ב- 28.2.10 ותסתיים ב- 28.2.14, בין אם הגיש התורם תביעה להחזר ובין אם לא. החזר בגין טיפול פסיכולוגי שנערך לפני ה- 28.2.14 יינתן בכפוף לתקרה (467 ₪ לכל היותר למשך 5 מפגשים) ובכפוף לכך שטרם חלפו 12 חודשים ממועד ההוצאה בפועל.

שאלה בנושא מס' המפגשים וההחזר למפגש:

האם ניתן לקבל החזר בגין יותר מ-5 מפגשים טיפוליים, כאשר העלות למפגש נמוכה מ- 467 ₪ ?

תשובה:

ההחזר הכספי יינתן בעד 5 מפגשים טיפוליים לכל היותר, וזאת אף אם סכום ההוצאה למפגש נמוך מ- 467 ₪.

שאלה בנושא מס' המפגשים והחזר למפגש :

האם ניתן לקבל החזר בגין 3 מפגשים טיפוליים בעלות כוללת של 2,000 ש"ח ?

תשובה :

ההחזר הכספי לא יעלה על 467 ₪ למפגש טיפולי, וזאת אף אם מספר המפגשים הטיפוליים שנערכו נמוך מ-5.

שאלה בנושא זהות המטפל במפגשים הטיפוליים :

האם ניתן לקבל החזר כספי בגין מפגשים עם מטפלים שאינם פסיכולוגיים?

תשובה :

החזר כספי יינתן בגין מפגשים טיפוליים שנערכו עם פסיכולוג מוסמך בלבד.

נושא 3: החזר בעד חופשת החלמה

שאלה בנושא החזר חד פעמי:

האם ההחזר הכספי בעד 7 ימי שהייה רציפים (7 לילות) בגובה 584 ₪ ליום שהייה, יינתן בכל שנה?

תשובה:

ההחזר הכספי בעד 7 ימי שהייה רציפים לכל היותר, בגובה של 584 ₪ (לכל היותר) ליום שהייה, הינו חד פעמי בניגוד לביטוח רפואי, ביטוח חיים וביטוח אובדן כושר עבודה הניתנים לתקופה של עד 60 חודשים.

שאלה בנושא תקופת החזר:

מהי התקופה שבגינה ניתן לקבל החזר כספי בגין חופשת ההחלמה, אם תרומת האיבר בוצעה ב-15.7.10?

תשובה:

החופשה תתקיים בתקופת 90 הימים שלאחר מועד נטילת האיבר, מכאן שהחופשה תתקיים לכל המאוחר ב-7.10.10, ותסתיים לכל המאוחר ב-14.10.10.

שאלה בנושא הגדרת בית מלון:

האם קיימת חובה כי החופשה תתקיים בבית מלון?

תשובה:

חופשת ההחלמה תתקיים בבית מלון (כהגדרתו בחוק שירותי תיירות, התשל"ו 1976). החוק מגדיר בית מלון כדלקמן: "בית מלון" – לרבות פנסיון, בית מרגוע, בית אירוח וכל מקום כיוצא באלה שבו מספקים או מציעים לספק, בתמורה, שירותי לינה לתשעה אנשים או יותר בעת ובעונה אחת".

שאלה בנושא משך החופשה והחזר בגין החופשה:

האם ניתן לקבל החזר בגין יותר מ-7 ימי שהייה רציפים (7 לילות), כאשר העלות ליום שהייה נמוכה מ- 584 ₪ ?

תשובה:

ההחזר הכספי יינתן בעד 7 ימי שהייה רציפים לכל היותר, וזאת אף אם העלות ליום שהייה נמוכה מ- 584 ₪.

שאלה בנושא משך החופשה והחזר בגין החופשה:

האם ניתן לקבל החזר בגין חופשת החלמה בת 4 ימים בעלות כוללת של 3,000 ש"ח ?

תשובה:

ההחזר הכספי לא יעלה על 584 ₪ ליום שהייה (לילה), וזאת אף אם מספר ימי השהייה הרציפים שנערכו נמוך מ-7.

שאלה בנושא רציפות החופשה:

אם הוגשה בקשה להחזר כספי בגין חופשת החלמה, שהתקיימה במשך 6 ימים בסה"כ, כאשר בחודש ינואר התורם שהה בבית מלון יומיים, בחודש פברואר שלושה ימים ובחודש מרץ יום אחד, מהי התקופה שבגינה יינתן ההחזר?

תשובה:

ההחזר הכספי יינתן בעד שבעה ימי שהייה **רציפים** (7 לילות) לכל היותר, ומכאן יקבל התורם החזר **בגין היומיים בחודש ינואר בלבד** וזאת מכיוון שהחופשה צריכה להיות **רציפה**, ובמקרה שלפנינו החופשה **נקטעה** כעבור יומיים ולכן ההחזר הכספי יינתן בגין יומיים בלבד (וההחזר הכספי לא יעלה על 584 ₪ ליום שהייה).

נושא 4: החזר בגין נסיעות

שאלה בנושא חובת הוצאה בפועל:

האם נדרשת חובת הוצאה בפועל של דמי הנסיעות?

תשובה:

החזר בגין נסיעות הינו חד פעמי בסכום אחיד לכלל התורמים ואין חובת הוצאה בפועל, אלא כנגד דרישת התורם בלבד.

שאלה בנושא החזר חד פעמי:

האם ניתן לפצל את החזר הנסיעות למספר החזרים?

תשובה:

החזר הנסיעות הינו חד פעמי ובסכום אחד, ולא ניתן לפצל את החזר הנסיעות למספר החזרים.

נושא 5: פיצוי בגין אבדן כושר השתכרות

שאלה 1:

מי יכול להגיש תביעה לפיצוי בגין אבדן כושר השתכרות?

תשובה 1:

כל תורם זכאי להגיש תביעה כאמור, בין אם הנו: שכיר, עצמאי, עצמאי וגם שכיר, לא עובד ולא עצמאי, עקרת בית, מובטל או פנסיונר.

שאלה 2:

מהו סכום הפיצוי המינימלי ומהו המקסימום שניתן לקבל?

תשובה 2:

נכון ליום 1.1.2023 הסכום הנמוך ביותר שניתן לקבל הנו 9,037 ₪, ואילו הסכום הגבוה ביותר הנו 66,451 ₪.

שאלה 3:

כיצד מתייחסים לתובע אשר הנו במעמד מובטל במשך פחות מ-60 ימים?

תשובה 3:

יראו תורם זה כאילו יום מתן התרומה הנו יום הפסקת העבודה.

לדוגמא: תורם הפסיק עבודתו כשכיר ביום 1.3.10. יום התרומה הנו 15.4.10. לתורם זה מתייחסים כאל שכיר, אשר יום מתן התרומה הנו 1.3.10.

שאלה 4:

מה נדרש לבדוק עבור תקופת עבודתו של עובד שכיר?

תשובה 4:

יש לבחון את 3 החודשים שקדמו ליום התרומה ולבדוק כמה ימים מתוכם עבד התורם כשכיר.

נכון לשנת 2023

באם הוא עבד מעל חודשיים מתוך השלושה שקדמו לתרומה – לוקחים את 3 המשכורות האחרונות שלו לצורך החישוב (גם אם אחת מהן היתה 0).

באם הוא עבד פחות מחודשיים מתוך השלושה שקדמו לתרומה- מותר לתורם לבחור 3 משכורות מתוך 6 החודשים שקדמו לתרומה.

שאלה 5 :

אילו מסמכים נדרש כל תובע להגיש ?

תשובה 5 :

א. תורם שהנו עובד שכיר יגיש :

1. טופס תביעה.
2. תלושי שכר עבור 3 חודשים שקדמו לחודש בו נתנה התמורה.
3. אישור המעסיק על עבודה ושכר.
4. טופס 101- כרטיס עובד.
5. תיאום מס - במידה וממלא הטופס (101) סימן כי ישנה הכנסה נוספת. באם סימן הכנסה נוספת ולא נתקבל תיאום מס- יש לנכות מס בשיעור המרבי.

ב. תורם שהנו עובד עצמאי יגיש :

1. שומה אחרונה.
2. 3 שוברי מקדמות משולמים של ביטוח לאומי, בהם מצוין מעמד המבוטח.
3. טופס 101- כרטיס עובד.
4. תיאום מס - במידה וממלא הטופס (101) סימן כי ישנה הכנסה נוספת. באם סימן הכנסה נוספת ולא נתקבל תיאום מס- יש לנכות מס בשיעור המרבי.

ג. תורם שהנו גם עובד שכיר וגם עצמאי יגיש :

1. אישור המעסיק על עבודה ושכר
2. תלושי שכר עבור 3 חודשים שקדמו לחודש בו נתנה התמורה.
3. שומה אחרונה.
4. 3 שוברי מקדמות משולמים של ביטוח לאומי, בהם מצוין מעמד המבוטח.

5. טופס 101- כרטיס עובד.
6. תיאום מס - במידה וממלא הטופס (101) סימן כי ישנה הכנסה נוספת. באם סימן הכנסה נוספת ולא נתקבל תיאום מס- יש לנכות מס בשיעור המרבי.
- ד. תורם שאינו עובד ואינו עצמאי במשך יותר מ-60 ימים יגיש :
1. מכתב המעסיק על הפסקת העבודה.
 2. אישור המעסיק על עבודה ושכר.
 3. טופס 101- כרטיס עובד.
 4. תיאום מס - במידה וממלא הטופס (101) סימן כי ישנה הכנסה נוספת. באם סימן הכנסה נוספת ולא נתקבל תיאום מס - יש לנכות מס בשיעור המרבי.
- ה. תורם שאינו עובד ואינו עצמאי במשך פחות מ-60 ימים יגיש :
1. מכתב המעסיק על הפסקת העבודה.
 2. בהתאם למפורט, לפי סטטוס התורם ערב שינוי הסטטוס.
 3. טופס 101- כרטיס עובד.
 4. תיאום מס - במידה וממלא הטופס (101) סימן כי ישנה הכנסה נוספת. באם סימן הכנסה נוספת ולא נתקבל תיאום מס- יש לנכות מס בשיעור המרבי.