



## ועדת הבחירות המרכזית לכנסת ה-19

תאריך: 7 באוגוסט 2012  
סימוכין: קובץ הבהרות – 3

לכבוד  
משתתפי מכרז 4/19

### הנדון: הבהרות לשאלות ספקים – מכרז 4/19 – פיתוח, הקמה, תחזוקה ותפעול אתר אינטרנט ופיתוח יישומי אינטרנט: קובץ הבהרות מס' 3

- ועדת הבחירות מתכבדת להעביר אליכם הבהרות בקשר למכרז שבנדון.
- פירוט השאלות וההבהרות (שינויים שאושרו – מודגשים בגוף הטקסט):

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
<b>פרק 0 – מנהלה</b>			
1	0.1.2 – טבלת ריכוז תאריכים	מאחר ותשובות לשאלות הספקים יינתנו רק בעוד כמה ימים, אנו מבקשים הארכה בהגשת המענה בכ- 10 ימי עסקים על מנת להכין מענה מקצועי ומקיף	לא תהיה דחייה בלוחות הזמנים להגשת המענה.
2	0.2 - הגדרות מועד ההפעלה	סעיף זה מגדיר את מועד ההפעלה כמועד אישור המערכת. בפועל ייתכן כי המזמין יחליט להעלות את המערכת קודם למתן האישור בכתב בשל שיקולים שלו. אנו מבקשים כי הואיל והחל ממועד הפעלת האתר ועלייתו לרשת האתר ידרוש שירותי תחזוקה ואלו מתחילים ממועד ההפעלה, המועד עצמו יהיה כמפורט בהגדרה או הפעלה בפועל, המוקדם מהשניים. אחרת, לא ניתן יהיה לספק שירותי תחזוקה לאתר.	ההגדרה לא תשונה. לא תהיה עלייה לאוויר ותחילת שימוש במערכת ללא אישור בכתב של המזמין.
3	0.2 - הגדרות תקלה קריטית	הואיל וכמובן לא כל שירות מושבת מהווה תקלה קריטית, נבקש לפרט כי השבתה מהותית תחול רק לגבי השבתת שירות מהותי באתר.	ההגדרה לא תשונה. הקביעה של מהות התקלה היא על ידי המזמין.
4	0.2 - הגדרות תכנים	נבקש להוסיף "ובאחריותו" שכן ככל שהמזמין מספק תכנית לאתר אין הספק יכול לקחת אחריות עליהם.	מקובל שהאחריות על התכנים הינה של המזמין. תתווסף בסיפא "ובאחריותו".
5	0.2	הגדרת המערכת – אנו מבקשים לקבל פירוט של רכיבי המערכת וכן פירוט שיסופקו על ידכם ופירוט של הרכיבים שאתם מצפים לקבל מהספק	סעיף זה מתייחס להגדרה בלבד. הדרישות מהספק מפורטות במסמכי המכרז.
6	0.3.5 - ב'	נבקש להבהיר כי כל עמוד מהמענה יוחתם בראשי תיבות של מורשי החתימה של המציע למעט האישורים, הצהרות והמקומות המצריכים חתימה מלאה.	בשאלתכם לא הבחנתם בין עותק מקורי לבין עותק נוסף. בהנחה שכוונתכם הינה לעותק המקור, הרי שיש הנחיות ברורות בסעיף זה: "בעותק המקורי של ההצעה ייחתם כל עמוד של חוברת המכרז, וכל מסמך המצורף לעותק המקורי בחותמת המציע ובחתימת מורשה חתימה מטעמו. מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום מורשה החתימה מטעמו." כלומר, הדרישות מצטרפות – גם חתימה מלאה (לא בראשי תיבות) על כל עמוד וגם חתימה מלאה במקום בו נדרשת חתימת המציע. האמור לעיל מתייחס רק לעותק המקורי. הנחיות לעותקים הנוספים מפורטות בנפרד בסעיף.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
7	0.5.2, 0.5.4, 0.5.3	דומה כי בפרק המנהלה לא קיים סעיף 0.5.1	סעיף 0.5.1 מתייחס לטבלה שמתחת לכותרת של סעיף 0.5 שנשמטה עקב טעות סופר. יתר כותרות הסעיפים ללא שינוי.
8	0.6.2 – תנאי סף להשתתפות במכרז	8. אנו עונים על כל תנאי הסף שנדרשים במכרז זה, אם זאת אנו מנהיגים תהליכי אבטחת איכות פנימיים ועובדים עפ"י מתודולוגיות ניהול פרויקטים ובקרת איכות הכוללים ישיבות תקופתיות, ועדות היגוי, תהליכי בקרה על מסמכים, תהליכי בדיקות תוכנה, אנו מבקשים את אישורכם כי כל הנ"ל יספקו את תנאי הסף של סעיף 8 לתקן איזו?	אין שינוי בתנאי הסף. נדרשת עמידה בתקן ISO 9001:2008 לפיתוח ואחזקת תוכנה, מגוף המוסמך לתת אישורים כאלו. יש לצרף את צילום אישור התקן להצעה במענה לתנאי סף זה.
9	0.6.2	5.ב. האם ניסיון משותף של המציע וחברת הבת, מהווים עמידה בתנאי הסף – ניסיון המציע.	תנאי הסף חייב להתקיים במציע עצמו. לא ניתן להגיע לתנאי הסף של הניסיון על ידי שילוב של ניסיון שקיים בשתי ישויות משפטיות שונות ואין זה משנה לצורך העניין אם מדובר בחברת בת או בקבלן משנה אחר. על המציע עצמו להיות תאגיד שהוא ישות משפטית עצמאית שעומד בתנאי הסף.
10	0.6.4, נספח 0.6.4	נבקש להבהיר כי ככל שההצעה כוללת זכויות שימוש של צד שלישי, במידה ומדובר במוצר מדף, על המזמין יהיה לחתום ו/או לאשר את תנאי הסכם רישיון השימוש של אותו יצרן בהתאם לדרישותיו.	לא יהיה שינוי בסעיף הקובע: "אם ההצעה כוללת זכויות שימוש של צד שלישי, מציע יצהיר שהוא מתחייב לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין בלי צורך להחתים את המזמין על חוזה או הסכם מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין המזמין וללא עלות נוספת".
11	נספח 0.6.4	תשומת לבכם כי ישנה אחריות על הספק בגין הפרת זכויות יוצרים גם של מוצרי צד ג' אותם הוא משלב בהצעתו.	אין שינוי בסעיף.
12	0.6.4	אנו מבקשים לקבל הבהרה למה הכוונה "זכויות שימוש"	אין לנו מה להוסיף על האמור בסעיף זה.
13	נספח 0.6.5 - ניגוד עניינים	ניגוד עניינים עלול להתפרש בצורה כה רחבה בהעדר הגדרה כה רחב ובפרט כאשר מדובר באתר לגוף ממשלתי. נבקש כי הביטוי "ניגוד עניינים" יוגדר מפורשות בכדי שהספק יוכל לתת הצהרה נכונה.	"ניגוד עניינים" הוא מושג משפטי שיש לו הגדרות בחקיקה ובפסיקה. אין למזמין כוונה להגדירו במכרז זה באופן ייחודי.
14	נספח 0.6.5 - אי ניגוד עניינים	ניגוד עניינים עלול להתפרש בצורה כה רחבה בהעדר הגדרה כה רחב ובפרט כאשר מדובר באתר לגוף ממשלתי. נבקש כי הביטוי "ניגוד עניינים" יוגדר מפורשות בכדי שהספק יוכל לתת הצהרה נכונה.	ראה תשובתנו לשאלה 13 דלעיל.
15	נספח 0.6.6 סודיות	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- 1. מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי; 2. מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי נספח זה; 3. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין; 4. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.	מקובל. סייגים אלו יתווספו לנספח 0.6.6 כהבהרה "מידע שהוא נחלת הכלל", כדלקמן: 1. מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי; 2. מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי נספח זה; 3. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין; 4. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
16	נספח 0.6.6, 5.3 להסכם	נבקש להוסיף החרגות המקובלות לחובת הסודיות, לרבות מידע שנחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם מסירתו ע"י המזמין וכד'.	ר' תשובתנו לשאלה 15 לעיל. לסעיף 5.3 יתווסף בסיפא: "הספק מתחייב לשמור על סודיות בהתאם לנוסח שנקבע בנספח 0.6.6 לפרק המנהלה שבמכרז".
17	0.7.4.2. (ב) מערך תמיכה	הדרישה להרחבת מערך התמיכה תוך 30 יום ממועד הזכייה (למרות שכפוף למידת הצורך) אינו ברור שכן סביר כי בתחילת הפרויקט לא תיידרש הרחבת המערך כלל. תקופת 30 הימים מצביעה על תקופה שאחריה מעשה כלשהו חייב להתבצע גם אם לא נדרש. נבקש לשנות הנוסח כי החל מ-30 יום לאחר ההודעה, ככל שיידרש, יורחב מערך התמיכה.	מקובל. יתווספו המלים "ככל שיידרש". יובהר כי בכל מקרה, מערך התמיכה יפעל בתקופת בחירות לפי ההגדרות.
18	0.8.2	יש לציין כי ביטול המכרז ייעשה בהתאם לחוק חובת מכרזים ותקנותיו.	אין לנו מה להוסיף על האמור בסעיף. הערה עורך המכרז: עקב טעות סופר מופיעים שני סעיפי 0.8.2 במכרז. הראשון תחת הכותרת "השלמת מידע, הדגמה ומצגות" והשני תחת הכותרת "ביטול המכרז". במענה יש להתייחס בנפרד לשני סעיפים אלו.
19	0.8.6.6, 19.2.6 להסכם	1) נבקש כי כל הפסקה של ההסכם לפי סעיפים 0.8.6.6.1, 0.8.6.6.2, 0.8.6.6.4 תתאפשר רק לאחר מתן התראה של 30 יום מראש ובכתב לספק הזוכה לצורך תיקון ההפרה הרלבנטית. 2) לעניין ס"ק 1 ו-2, נבקש להבהיר כי הכוונה הינה רק לחריגה מהותית מהרשום בסעיף 4.6 ומתכולת המערכת המוסכמת כפי שתוסכם בשלב האפיון, לפי העניין.	1) מקובל בנוסח הבא: "הפסקת ההתקשרות תותנה במתן התראה בכתב של 7 ימי עסקים מראש לפחות לצורך תיקון ההפרה הרלבנטית." לעניין "חריגה מהותית" – מוזכר כי סעיף זה מוגדר כך ש"המזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות..." ניתן להניח שהמזמין לא יפעל בשרירות ובאופן בלתי סביר בעניין זה.
20	0.8.6.6.1 הפסקת התקשרות מיידיה	אנו סבורים כי אי עמידה ב-SLA אינה יכולה להוות עילה לביטול ההסכם. חריגה כאמור יכולה להתבטא במקרים נקודתיים ולא משמעותיים או לחלופין להיות ברי תיקום עקב הודעה. נבקש כי יוגדרו הפרות מהותיות או מספר הפרות מצטברות שלא תוקנו לאחר קבלת הודעה המפרטת את החריגה.	לא יהיה שינוי בסעיף. ראה מענה לסעיף 19 לעיל.
21	0.8.6.6.2 – הפסקת התקשרות מיידיה	גם במקרה זה נבקש כי התנאים לביטול יהיו יותר ברורים. למשל: אי עמידת המערכת בהצלחה במבחני הקבלה לאחר 3 סבבים.	לא ניתן להגדיר זאת מראש. לא יהיה שינוי בסעיף. ראה מענה לסעיף 19 לעיל. ניתן להניח שהמזמין לא יפעל בשרירות ובאופן בלתי סביר בעניין זה.
22	הפסקת התקשרות מיידיה 0.8.6.6.4	נבקש כי יתווסף – "ואי עמידה זו לא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מהמזמין המפרטת בכתב את אי העמידה כאמור."	ר' מענה לסעיף 19 לעיל.
23	0.8.10	נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת הפרויקט כאמור בסעיף, תשולם לספק התמורה בגין העבודות שבוצעו על ידו עד למועד תחילת ההקפאה.	מקובל, יתווסף: "במקרה של הפסקת הפרויקט כאמור בסעיף זה לעיל, תשולם לספק התמורה בגין העבודות שבוצעו על ידו עד למועד תחילת ההקפאה".
24	0.8.10	אנו מבקשים לקבל תרחיש של הקפאת פיתוח האתר במקרה של בחירות מוקדמות.	אין לנו מה להוסיף על האמור במכרז.
25	0.10.2	דרישה לא הגיונית. ברגע שהצעת המציע הנה קניינה של המציע אי אפשר לבקש ממנו להתחייב שלא לעשות שימוש בהצעתו אלא לצרכי מכרז זה.	להלן נוסח מתוקן של הסעיף: "הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע ואף על פי כן, יש רשות בידי המזמין לעשות שימוש בהצעת המציע ובלבד שיהיה רק לצורכי מכרז זה".
26	0.10.3.4	נבקש לדעת מהי עמלת העיון.	אין לנו מה להוסיף על האמור בסעיף.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
<b>נספח 0.6.9 – הסכם</b>			
27	3.1	קביעת לוחות הזמנים על ידי המזמין אינה הגיונית ואינה מאפשרת תמחור מדויק של ההצעה. נבקש כי לוחות הזמנים יהיו בהתאם ל-RFP או בתאום עם הספק.	קביעת לוחות הזמנים ברמת מסגרת ושלבי ביניים, נעשתה במכרז באופן אחיד לכל המציעים, בסעיף 4.2, כך שהיא מאפשרת תמחור מדויק ואחיד לכל המציעים בהתאם לדרישות המכרז. ברור שהספק יכין תכנית עבודה מפורטת לצורך עמידה בלוחות זמנים אלו, כמפורט בסעיף.
28	3.2.2	נבקש למחוק את המילים "או בתנאים העדיפים עליהם". כל שינוי כאמור כפוף להסכמת הצדדים מראש ובכתב.	הסעיף יעודכן כך: "הארכה כאמור תהא בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקורית בכלל ולעניין המחיר בפרט, או בתנאים העדיפים עליהם <b>ככל שיוסכם על תנאים כאלו בין הצדדים</b> ".
29	4.1, 4.6, 13.6 להסכם 4.2.2.6.1, 4.2.6.2 לפרק 4	לאור אופייה הסובייקטיבי של דרישה כאמור, נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם בין הצדדים. לא נוכל לקבל דרישה זו אשר אין לה כל הגדרה ברורה.	מקובל להוסיף בסעיפים אלו כי <b>"שביעות רצון מלאה לעניין סעיף זה משמעה ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם"</b> . התיקון לפרק 4 הינו ללא המילה "מלאה".
30	הסכם, 4.1	מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין".	ר' המענה לשאלה 29 לעיל. לפיכך, המילים לא יימחקו.
31	4.5	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק אשר יגרם בשל עיכוב הנגרם על ידי המזמין ו/או צד שלישי אשר אינו קבלן משנה של הספק.	מקובל כי יתווסף לסעיף – <b>"הספק לא ייחשב כאחראי לעיכוב שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי אשר אינו קבלן משנה של הספק"</b> .
32	הסכם, 4.6	מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין".	ר' המענה לשאלה 29 לעיל. לפיכך, המילים לא יימחקו.
33	הסכם, 4.7	מה הרלוונטיות של הסעיף? מיהו היצרן? על איזו מערכת מדובר? – מבוקש למחוק ו/או להתאים את הסעיף.	הכוונה במקרה זה יצרן של תוכנת תשתית כלשהי, או מוצר מדף שמוצע כחלק מהפתרון. המערכת הינה כהגדרתה בפרק המנהלה, סעיף 0.2.
34	4.7	נבקש להבהיר כי עלויות החלפת ו/או שדרוג גרסאות של מוצרי תשתית (כגון .NET, Share-point) תיחשב כשינוי ותבוצע בתשלום נוסף על פי נוהל שו"שים.	לא מקובל. יש לכלול עלויות אלו, ככל שהינן חלק מעלויות הספק, בעלויות התחזוקה ולתמחר אותן מראש.
35	הסכם, 4.11	מבוקש למחוק את המילים "של המערכת".	להלן נוסח מעודכן של משפט זה בסעיף: <b>"... של המערכת, כולה או חלקה,...."</b>
36	4.11	נבקש להוסיף כי האמור יהיה כפוף לתכולת המכרז	אין שינוי בסעיף.
37	הסכם, 4.12	בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, מוסכם בזה שהספק יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ו/או עובדי צוות הפרויקט, ובלבד שמנהל הפרויקט החלופי או עובד צוות הפרויקט החלופי שיעמיד הספק לא יפחת מרמתו המקצועית של המנהל ו/או העובד המוחלף, ובלבד שבטרם עשותו כן, הודיע למזמין על כך וקיבל את אישורו לכך מראש."	מקובל. יתווסף: <b>"על אף האמור לעיל, מוסכם בזה שהספק יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ו/או עובד צוות הפרויקט ובלבד שמנהל הפרויקט החלופי או עובד צוות הפרויקט החלופי שיעמיד הספק למזמין, לא יפחת מרמתו המקצועית של מנהל הפרויקט ו/או עובד צוות הפרויקט המוצעים להחלפה, ובלבד שפנה הספק למזמין, ביקש וקיבל את אישורו להחלפה זאת מראש"</b> .
38	4.12	הדרישה אינה הגיונית – במיוחד לאור העובדה כי הפרויקט יכול להתארך לתקופה בת 8 שנים. נבקש כי הסעיף יחול עד למועד עליית האתר לאוויר ולא בתקופת תחזוקתו.	לאחר מועד העלייה לאוויר, אכן יוכל הספק לפנות למזמין ולבקש את החלפת מנהל הפרויקט, שכן הדגש יעבור מתהליך פיתוח לתהליך תפעול תחזוקה.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			ואולם, הסעיף הנוכחי נותן מענה גם לתסריט כזה ולכן אין צורך לשנותו.
39	4.12 4.4.4 לפרק 4	נבקש כי הודעת הספק במקרה של הפסקת עבודתו של מי מעובדיו תינתן בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב.	מדובר בפרויקט ייחודי שבו התראה של 30 ימים עלולה להיות קריטית להצלחתו. לכן, הסעיף לא ישונה.
40	4.14	ניגוד עניינים עלול להתפרש בצורה כה רחבה בהעדר הגדרה כה רחב ובפרט כאשר מדובר באתר לגוף ממשלתי. נבקש כי הביטוי "ניגוד עניינים" יוגדר מפורשות בכדי שהספק יוכל לתת הצהרה נכונה.	"ניגוד עניינים" הוא מושג משפטי שיש לו הגדרות בחקיקה ובפסיקה. אין למזמין כוונה להגדירו במכרז זה באופן ייחודי.
41	5.2	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "הספק יהיה אחראי".	מקובל – יתווספו המילים "על פי דין".
42	5.2	נבקש להחריג האמור "למעט נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין".	מקובל – יתווספו המילים "למעט נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין".
43	הסכס, 5.3	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "בכפוף לכל דין. האמור לא יחול כל מידע כאמור שהפך לנחלת הציבור בכל עת שהיא, בין אם עובר להתקשרות ובין אם לאחריה ובלבד שלא נהפך לנחלת הציבור על ידי מעשה או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו או במקרה בו המידע כאמור יימסר על פי דרישה כדין מצד רשויות מוסמכות עקב דרישת צד ג' ובלבד שהספק יידע את המזמין לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד העברת המידע לאותן רשויות."	מקובל. יתווסף: "בכפוף לכל דין, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירות על פי הסכס זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה." ובסיפא יתווסף: "האמור לעיל לא יחול על מידע כאמור שהפך לנחלת הציבור ובין אם לאחריה ובלבד שלא נהפך לנחלת הציבור על ידי מעשה או מחדל של הספק ו/או של מי מטעמו או במקרה בו המידע כאמור יימסר על פי דרישה כדין מצד רשויות מוסמכות עקב דרישת צד ג' ובלבד שהספק יידע את המזמין לפחות 5 ימי עסקים לפני מועד העברת המידע לאותן רשויות."
44	הסכס, 5.4	אחרי המילים "לפי בקשה" מבוקש להוסיף את המילים "ובכפוף לכל דין".	מקובל – יתווסף "ובכפוף לכל דין".
45	5.4	נבקש כי העברת פרטי עובדים יהיה בכפוף לחוק לרבות חוקי שמירת פרטיות.	מקובל – ר' תשובה לשאלה מס' 44 לעיל.
46	6.2	נבקש כי כל ביקור יעשה בתיאום עם הספק.	לא ניתן לסייג זאת, במקרה של חריגות אבטחת מידע ייתכן ויידרש ביקור פתע. יחד עם זאת, במהלך רגיל של הדברים, ניתן להניח כי ביקורים יתואמו מראש.
47	11.1.1	נבקש להאריך את פרק הזמן ל- 30 ימים.	לוחות הזמנים של הבחירות הם קצרים מאוד ולכן במקרה זה הדרישה ל- 15 יום לא תשונה.
48	הסכס, 11.1.1	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהמזמין ישלם לספק את מלוא התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכס זה עד לאותו מועד".	סעיף זה לא ישונה.
49	הסכס, 11.1.2	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהמזמין ישלם לספק את מלוא התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכס זה עד לאותו מועד".	סעיף זה לא ישונה.
50	11.1.2	נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תימסר הודעה בכתב ומראש של לפחות 5 ימי עסקים המפרטת את ההפרה וכן יתאפשר לו תיקונה קודם לקבלת הסכס לסיום ההסכס.	במקום המילים "ללא כל התראה מראש" ייכתב: "הפר הספק את ההסכס הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק בכתב של לפחות 7 ימי עסקים מראש, המפרטת את ההפרה ומאפשרת

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			<b>לספק לתקן את ההפרה היסודית קודם להפסקת ההתקשרות על פי סעיף זה, ולבטל את ההסכם וגו'".</b>
51	11.1.2	נבקש להוסיף את המילים "ולא תיקן את ההפרה תוך 30 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין" לאחר המילים "הפר הספק הפרה יסודית". ולמחוק את המילים "ללא כל התראה מראש" ולהוסיף במקומן את המילים "30 ימים מראש ובכתב".	ר' תשובתנו לשאלה 50 לעיל.
52	11.1.4	נבקש למחוק את הסעיף, הדרישה אינה סבירה. לחילופין, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול במקרה של ביטול ההסכם בשל נסיבות הקשורות במזמין, לרבות פיגורים העולים על 30 יום בתשלום התמורה המוסכמת.	<b>הסעיף יימחק.</b>
53	הסכם, 11.1.4	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהמזמין ישלם לספק את מלוא התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכם זה עד לאותו מועד".	<b>הסעיף יימחק.</b>
54	11.1.4	נבקש הבהרה לסעיף.	<b>הסעיף יימחק.</b>
55	הסכם, 11.1.5	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהמזמין ישלם לספק את מלוא התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכם זה עד לאותו מועד".	הסעיף לא ישונה.
56	12	נבקש כי יובהר כי הקנסות יחולו רק לגבי מועדי האיחור בפועל וכי לא יהיה כפל קנס.	יובהר כי הטבלה עוסקת בפיצוי ולא בקנס. יובהר כי פיצוי יחול רק על מועדי איחור במתן השירות בפועל – זאת מהות הסעיף. המונח "קנס" בעמודה "חריגה מדרישות המכרז", מוחלף בזאת למונח "פיצוי". כל שורה מתייחסת לפיצוי עבור סוג אחר של תקלה, ומכאן שאין כפל פיצוי בין סוגי תקלות שונות.
57	12.2	(1) נבקש להבהיר כי בכל מקרה עלות כל הפיצויים בהם יישא הספק בהתאם להסכם לא תעלה על 5% מהתמורה בהסכם. (2) נבקש להבהיר כי תשלום קנסות יידרש רק לעניין אי עמידה בדרישות ה-SLA הנוגעות לתחילת טיפול ולא לסיום טיפול, מאחר ואין באפשרות הספק להתחייב לכך.	(1) מקובל: "יובהר כי בכל מקרה סכום כל הפיצויים המוסכמים מראש בהם יישא הספק בהתאם להסכם לא יעלה על 5% מהתמורה בהסכם". (2) הסעיף לא ישונה בעניין זה. ההגדרה הינה לסיום הטיפול כאשר במידת הצורך יינתנו על ידי הספק מעקפים או פתרונות חלופיים.
58	12.2	אנו סבורים כי סכומי הפיצויים המוסכמים גבוהים לאין שיעור ולפי כך נבקש את שיקולכם להפחיתם.	לא יחול שינוי בסעיף.
59	12.2.2	מהו הסכם ההתקשרות אשר אליו מפנה הסעיף ואשר אמור לכלול קנסות נוספים שאינם מפורטים כאן.	בסעיף זה חל שיבוש. הנוסח צ"ל: "הפרת רמת השירות תיחשב כאי עמידה בהסכם ותחויב בפיצוי בהתאם לקבוע בהסכם. כל אחד מהאירועים הבאים ייחשב כהפרה של רמת השירות:" הכוונה להסכם שהינו חלק ממכרז זה.
60	12.2.2, 4.6.9 לפרק 4	נבקש כי תינתן לספק ארכה להשלמת הבדיקות בטרם יהיה בכך הפרה של החוזה.	הסעיף אינו עוסק בבדיקות. לא יחול שינוי בסעיף.
61	12.2.3	(1) נבקש כי ככל שהספק נקנס על אי עמידה ב-SLA – לא יחול עליו קנס נוסף בדמות עלויות ייעוץ לשיפור. (2) נבקש כי בכל מקרה סך הקנסות לא יעלו על 5% מהתמורה שאמורה להשתלם בפרויקט.	(1) לא יחול שינוי בסעיף. (2) הסעיף עוסק בפיצוי ולא בקנסות. מקובל, בכל מקרה, כי סך כל הפיצויים בהם יישא הספק בהתאם להסכם לא

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			יעלה על 5% מהתמורה בהסכם ר' מענה לשאלה 57 לעיל.
62	12.2.3, 4.6.10 לפרק 4	נבקש למחוק את הדרישה לפיה עלות התיקון תחולנה על הספק. בידי המזמין סעדים שונים למקרים כאמור, לרבות ביטול ההסכם במידה וההפרה לא תוקנה.	לא יחול שינוי בסעיף.
63	הסכם, 12.2.3.1	(1) אחרי המילים "והשירותים כאמור" מבוקש להוסיף "הסבירות"; (2) בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "וזאת כנגד המצאה לספק של חשבונית המס בגין העלויות ששולמו בפועל על ידי המזמין".	(1) לא יחול שינוי בסעיף. (2) מקובל – יתווסף בסיפא "וזאת כנגד המצאה לספק של חשבונית המס בגין העלויות ששולמו בפועל על ידי המזמין".
64	הסכם, 12.2.3.2	(1) אחרי המילים "והוצאות התיקונים" מבוקש להוסיף "הסבירות"; (2) אחרי המילים "המגיעים לספק" מבוקש להוסיף את המילים "וזאת כנגד המצאה לספק של חשבונית המס בגין העלויות ששולמו בפועל על ידי המזמין".	(1) לא יחול שינוי בסעיף. (2) מקובל – יתווסף בסיפא "וזאת כנגד המצאה לספק של חשבונית המס בגין העלויות ששולמו בפועל על ידי המזמין".
65	12.2.3.2 4.6.10 לפרק 4	(1) נבקש להבהיר כי המזמין לא יבצע כל שינוי או עבודה במערכת ללא אישור הספק והוא לא יהיה אחראי במקרה של ביצוע שינוי בניגוד לאמור לעיל. (2) כן נבקש להבהיר כי לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% מהתמורה לה היה זכאי הספק בהתאם להסכם. (3) נבקש למחוק את המילים "ולא תשמע מפיו טענה לטיב התיקונים" ומסתיים במילים "תהא בנוסף לכל סעד אחר".	(1) הפנייה לאנשי המקצוע תיעשה במקרה שספק אינו נותן מענה לתקלה, לאחר שקיבל התראה וכיו"ב. לא יחול שינוי בסעיף. (2) לא יחול שינוי בסעיף. (3) לא יחול שינוי בסעיף.
66	12.2.3.3	תשומת לבכם לזכות להשהות תשלומים.	לא יחול שינוי בסעיף.
67	12.2.3.3 4.6.10 לפרק 4	(1) נבקש למחוק את חלקו הראשון של הסעיף. בכל מקרה, אין כל הצדקה לעכב תשלומים בגין אי עמידה ב-SLA, לשם כך נקבעו קנסות. (2) נבקש למחוק את המילים "או שהוצגה על ידי גורמים חיצוניים כאמור לעיל".	(1) הסעיף לא ישונה. המזמין יפעל באופן סביר ועם שיקול דעת מתאים בהתאם לנסיבות העניין. (2) מקובל, המלים "או שהוצגה על ידי גורמים חיצוניים כאמור לעיל" יימחקו.
68	12.2.6	למען הסר ספק, נבקש להדגיש כי פיצוי מוסכם יגבה רק בגין אי עמידה ב-SLA כמפורט בטבלה שבסעיף 12.2.1.	מקובל, להלן נוסח מעודכן של הסעיף: "הפיצויים על פי סעיף 12.2.1 לעיל הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור באספקת השירותים. גביית הסכומים תיעשה בלא צורך בהוכחת נזק".
69	12.2.6	נבקש למחוק את המילים "וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק".	לא מקובל. ר' תשובה לסעיף 68 לעיל.
70	12.2.7	נבקש להבהיר כי הכל בכפוף למגבלות האחריות שבהסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי כל מקרה יבחן לגופו, מאחר ואין זה נכון לומר באופן קטגורי כי כל איחור ואיחור יגרום לנזקים חמורים.	לא יחול שינוי בסעיף.
71	הסכם, 12.2.7	בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף: "מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, שארע, אם יארע, מכל סיבה שהיא, בקשר עם הסכם זה, הפיצוי הכספי שיגיע למזמין כאמור מהספק, אם בכלל, ובכפוף לפסק דין חלוט, כאמור להלן, לא יעלה במצטבר בשום מקרה על התמורה ששולמה בפועל על פי האמור בהסכם זה, והמזמין משחרר את הספק מחובת תשלום דמי נזק או פיצויים בסכום העולה על הסכום המתואר בסעיף זה. מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק תוצאתי	מוסכם להוסיף לסעיף זה את הקטע הבא: "נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בזדון ו/או במכוון ו/או ברשלנות ו/או נזק שנגרם עקב כוח עליון".

מענה / הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מס' ושם הסעיף	ספ'
	שייגרם למזמין, לרבות הפסד הכנסה ורווח מנוע, בין כתוצאה מביצוע השירותים נשוא הסכם זה ובין מכל סיבה שהיא. הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לאובדן נתונים ו/או אובדן הכנסות ובנוסף מובהר כי נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בזדון ו/או במכוון ו/או ברשלנות, ו/או נזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון וכד'. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט נזק לגוף ולרכוש מוחשי ו/או בעילה של הפרת קניין רוחני".		
מקובל להוסיף את המשפט הבא: <b>"ובלבד שבטרם עשותו כן, המזמין יוציא לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימי עסקים לפחות, תוך פירוט עילת הקיזוז וסך הקיזוז."</b>	אחרי המילים "סכום שהוא חייב לספק" מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שבטרם עשותו כן, המזמין הוציא לנותן השירותים התראה מראש ובכתב של 14 יום לפחות, תוך פירוט עילת הקיזוז וסך הקיזוז ובטרם ביצוע הקיזוז יאפשר לספק להשמיע את טענותיו בעניין."	הסכם, 12.3.2	72
לא יחול שינוי בסעיף.	נבקש להבהיר כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית מצד הזוכה, בכפוף למתן הודעה בכתב למציע 14 יום מראש, ועד לגובה הנזק שנגרם בפועל.	13	73
ר' מענה לשאלה 29.	במקום המילים "לשביעות רצונו המלאה" מבוקש להוסיף את המילים "בהתאם להוראות הסכם זה".	הסכם, 13.6	74
מקובל כי המלים <b>"מקובלת ו"</b> יושמטו מהסעיף.	נבקש למחוק את הסעיף. הסעיף מבקש לאפשר חילוט הערבות בנסיבות שאינן מוגדרות ואינן סבירות כגון "התנהגות שאינה מקובלת".	13.7	75
כאמור בהבהרה לסעיף 11.1.2, נוספה התראה של המזמין של 7 ימי עסקים, ולכן תוספת הסעיף אינה נדרשת.	מבוקש להוסיף תת סעיף 13.8 כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בזה כי בטרם חילוט הערבות, יודיע המזמין לספק 7 יום מראש ובכתב על כוונתו לחלט את הערבות, תוך פירוט עילת החילוט ויאפשר לו 7 יום לתקן את הדרוש".	הסכם, 13.8	76
<p>(1) מקובל עלינו כי במקרה ספציפי זה ובמכרז ספציפי זה, לא יחולו על הספק נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. יתווסף לסעיף: <b>"הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים"</b>.</p> <p>(2) באשר לנזקים שייגרמו ע"י המזמין, מוסכם להוסיף את הנוסח הבא: "לעניין סעיף זה, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בזדון ו/או במכוון ו/או ברשלנות ו/או נזק שנגרם עקב כוח עליון."</p> <p>(3) הגבלת הסכום: מקובלת ההגבלה הבאה שתתווסף לסעיף 15.3: "גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי המזמין בגין נזקים ..... לא יעלה על סך כל התמורה הכוללת בהסכם זה לתמורה המוצעת עבור שנת בחירות אחת כמפורט בסעיף 5.2 בפרק העלות".</p> <p>(4) הסיפא לעניין שיפוי בגין נזקים ישירים: לא מקובל, הסעיף לא ישונה.</p>	<p>כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו ללקוח עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של הלקוח ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו. כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה או התמורה אשר אמורה להשתלם ולא 3 פעמים כנקוב בסעיף. האחריות שלעיל הינה בגין כל הסעדים הכספיים שהלקוח עשוי להיות זכאי להם מהספק בהסכם זה, לרבות פיצויים, השבה, וכו' והינה תקרת האחריות הסופית והכוללת.</p> <p>נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה ביחס לנזקים ישירים בלבד על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הלקוח (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי הלקוח כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	15	77

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
78	הסכס, 15.1	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים: "כל האמור בסעיף זה הינו בכפוף לכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן מכל תביעה או דרישה כאמור. כמו פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה/דרישה כאמור. כן, האמור בסעיף זה כפוף לפסק דין חלוט, או הסכס פשרה שהספק היה שותף לו ונתן את הסכמתו לחתימתו שקבע כאמור."	מקובל להוסיף את המילים: "המזמין יאפשר לספק להתגונן מכל תביעה או דרישה כאמור." הסיפא לא מקובלת.
79	15.1, 15.3	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם לדין, כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, וכן כי אחריותו של הספק תוגבל לתקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לספק בקשר עם השירותים נשוא המכרז במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות התביעה.	ר' מענה לשאלות 77, 78 לעיל.
80	15.2	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מנזקים להם אחראי המזמין ע"פ דין.	ר' מענה לשאלה 77 לעיל.
81	הסכס, 15.3	מבוקש למחוק את המילים "פי שלוש".	ר' מענה לשאלה 77 לעיל.
82	15.3	אנו סבורים כי סכומי הפיצויים המוסכמים גבוהים לאין שיעור ולפי כך נבקש את שיקולכם להפחיתם.	אין שינוי בסעיף.
83	הסכס, 15.4	ברישא הסעיף מבוקש להוסיף: "מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכס כי בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, שארע, אם יארע, מכל סיבה שהיא, בקשר עם הסכס זה, הפיצוי הכספי שיגיע למזמין כאמור מהספק, אם בכלל, ובכפוף לפסק דין חלוט, כאמור להלן, לא יעלה במצטבר בשום מקרה על התמורה ששולמה בפועל על פי האמור בהסכס זה, והמזמין משחרר את הספק מחובת תשלום דמי נזק או פיצויים בסכום העולה על הסכום המתואר בסעיף זה. מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק תוצאתי שייגרם למזמין, לרבות הפסד הכנסה ורווח מנוע, בין כתוצאה מביצוע השירותים נשוא הסכס זה ובין מכל סיבה שהיא. הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לאובדן נתונים ו/או אובדן הכנסות ובנוסף מובהר כי נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בזדון ו/או במכוון ו/או ברשלנות, ו/או נזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות כוח עליון וכד'. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, ו".	מוסכס להוסיף את המילים: "מובהר כי נזק לעניין סעיף זה הינו למעט נזק שנגרם ע"י מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו בזדון ו/או במכוון ו/או ברשלנות, ו/או נזק שנגרם עקב כוח עליון." באשר לכל יתר בקשותיכם – הסעיף לא ישונה. ר' מענה לשאלה 77 לעיל.
84	סעיף 16 – ביטוח	מבוקש כי לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל- ועדת הבחירות המרכזית של הכנסת" תבואנה המילים: "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית.
85	בקשת הבהרה כללית	ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו בסעיפי הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לתקופת הביטוח" תימחק המילה: "(שנה)".	הבקשה נדחית.
86	16.1.2	נבקש למחוק את המילה "שנה".	הבקשה נדחית.
87	16.3, 16.3.1	נבקש למחוק את המילה "משולב".	הבקשה נדחית.
88	16.3.2	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "חבות הספק".	הבקשה נדחית, מיותר בסעיף הקודם צוין במפורש "אחריותו החוקית".
89	16.3.2.2	מבוקש כי לפני המילים: "מי מטעמו" בשורה האחרונה תבוא המילה: "בגין".	הבקשה נדחית.
90	16.3.3	נבקש להחליף את המילה "שנה" במילים "תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
91	16.3.3.1	מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.	הבקשה נדחית.
92	16.3.3.2	מבוקש כי בסיפא תבואנה המילים: "ולמעט חבות מדינת ישראל- ועדת הבחירות המרכזית של הכנסת כלפי הספק".	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
93	16.5.2	מבוקש כי לאחר המילים: "או ביטול הביטוח" תבואנה המילים: "במשך תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
94	16.8	נבקש להחליף את המילה "דין" במילה "הסכם".	הבקשה נדחית. כתוב בהמשך גם דין וגם חוזה.
95	הסכם, 19.1	בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהמזמין ישלם לספק את מלוא התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכם זה עד לאותו מועד".	מקובל. יתווסף לסיפא "למעט תשלום עבור התמורה לה הוא זכאי על פי הוראות הסכם זה עד לאותו מועד."
96	בקשה כללית	ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו באישור הביטוח מבוקש כי: 1. ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכומים הדולריים שצוינו; 2. כי לאחר המילים: "לתקופת הביטוח" תימחק המילה: "(שנה)". 3. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של".	1. <b>הבקשה מתקבלת.</b> 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
97	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוחים	נבקשכם לשנות את הנוסח בפסקה הראשונה במקום "ופיתוח יישומי אינטרנט בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל" לנוסח "ופיתוח יישומי אינטרנט <b>בקשר עם</b> למכרז/חוזה עם מדינת ישראל".	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
98	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר..." לנוסח "גבולות האחריות בסך 5,000,000 דולר...".	אם יצוין באישור לפחות גבולות האחריות שצוינו, ניתן יהיה להוריד את המילים "לא יפחתו".
99	נספח 16, ביטוח חבות מעבידים ס' 2	נבקש למחוק את המילה "שנה".	הבקשה נדחית.
100	חבות מעבידים 3	מבוקש כי המילה "כמעסיקים" תימחק ותוחלף במילה: "כמעבידים".	הבקשה נדחית.
101	נספח 16, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ס' 2	נבקש למחוק את המילה "שנה".	הבקשה נדחית.
102	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב..." לנוסח "גבולות האחריות בסך 4,000,000 ש...".	אם יצוין באישור לפחות גבולות האחריות שצוינו, ניתן יהיה להוריד את המילים "לא יפחתו". ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכומים הדולריים שצוינו.
103	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי: א. סעיף 2- המילים: "וכל הפועלים מטעמו" תוחלפנה במילים: "ובגין הפועלים מטעמו" כנדרש על ידי עורך המכרז בסעיפי הביטוח שבהסכם. ב. סעיף 2(ב)- לפני המילים: "מי מטעמו" בשורה האחרונה תבוא המילה: "בגין". ג. סעיף 3- למחוק את המילה "לפחות"	א. יצוין "בגין כל הפועלים מטעמו". ב. הבקשה נדחית. ג. <b>הבקשה מתקבלת.</b> ד. נכון, <b>הבקשה מתקבלת.</b>

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
		ד. מבוקש להבהיר כי האחריות הצולבת היא למעט חבות המזמין כלפי הספק.	
104	סעיף כללי	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי: א. סעיף 2- לאחר המילים: "או ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח". ב. יובהר כי היקף הכיסוי של פוליסות חבות מעבידים וצד שלישי הינו על פי תנאי פוליסות ביט 2011.	לא מקובל דבר כזה בשוק הביטוח !! א. הבקשה נדחית. ב. כל תנאי ביט יתקבלו ואין תחום לשנת 2011 בלבד.
105	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוחים ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, סעיף 1	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "תחזוקה ותפעול אתר אינטרנט בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל" לנוסח "תחזוקה ותפעול אתר אינטרנט <b>בקשר עם</b> למכרז/חוזה עם מדינת ישראל".	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
106	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוחים כללי, סעיף 2	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו" לנוסח "לא יהיה להם כל תוקף אלא אם <b>נשלחה</b> על ידינו".	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
107	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוחים כללי, סעיף 2	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת" לנוסח "הודעה מוקדמת של 30 יום בכתב רשום לוועדת הבחירות המרכזית לכנסת".	הבקשה נדחית.
108	נספח 16, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר ס' 2	נבקש למחוק את המילה "משולב". כן, נבקש למחוק את הנוסחים המפורטים.	כל הבקשות נדחות.
109	נספח 16, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר ס' 3	נבקש להחליף את המילה "שנה" במילים "תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
110	נספח 16 להסכם אישור עריכת ביטוחים כללי, סעיף 7	נבקשכם לשנות את הנוסח במקום "חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסת נוסח ביט" לנוסח "חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי הינם על פי תנאי פוליסת נוסח ביט 2011".	הבקשה נדחית. כל תנאי ביט יתקבלו ואין תחום לשנת 2011 בלבד.
<b>פרק 2 – יישום</b>			
111	2.0.9 תפיסה כללית	אלו עלויות הכרוכות במימוש GovX אינן מכוסות ע"י ממשל זמין ולכן חלות על המציע.	ככלל, מימוש GovX מבחינת התמיכה על ידי ממשל זמין במפתחים תהיה ללא עלות נוספת, כאשר תמיכה זאת כוללת: הדרכה והכשרה למפתחים בסדר גודל של כ- 9 שעות לימוד על GovX בלבד. לאחר מכן תינתן תמיכה שוטפת לפי הצורך. על הספק יהיה להעמיד צוות עובדים בעל התמחות ב- SharePoint. לא תינתן הדרכה כלשהי לגבי SharePoint. יובהר כי עלול להיות מצב שבו תתגלה תקלה בתשתיות הפיתוח. במקרה כזה יהיה צורך בפתיחת תקלה ובתיקונה על ידי ממשל זמין.
112	2.1.5.3 אופי ומצב	האם ממשל זמין מספק תשתית לכרטיס חכם + רכש	יובהר כי עבודה באזור המחייב כרטיס

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
	כללי של היישום – אזור ג'	כרטיסים, עבור גורמים חיצוניים (אזור ג' באתר) שאינם עובדי מדינה או שעל המציע לתמחר זאת.	חכם, מהווה למעשה תת-אתר נפרד שעליו יחולו מגבלות אלו. אספקת הכרטיסים החכמים והקוראים, תיעשה באחריות המזמין, באמצעות פניה שמתבצעת בימים אלו לגורמים מאשרים. המציע אינו נדרש לתמחר כרטיסים, תעודות דיגיטליות ו/או קוראים, אלא פיתוח היישום בלבד, על פי התקנים.
113	2.2.2.5 משתמשי חוץ	מבקשים הרחבת הדרישה לגבי תכולת הקבצים שיש להעביר לגורמים חיצוניים שונים.	מדובר על דרישה עקרונית. אין צורך לתמחר העברה של קבצים ספציפיים.
114	2.3.2.3.3 הדרכה	האם ההנחה שהאתר רק יפנה (link) ליישום חיצוני (לא בתכולת המציע) של מבחנים ממוחשבים, היא נכונה?	ישנם שני סוגי חומרים: 1) תכני הדרכה שיועלו לאתר כתכנים לכל דבר, כחלק מאתר התוכן. 2) לומדה ומערכת לניהול למידה (LMS) שיפותחו במסגרת מכרז 3/19 ושאליהם תהיה רק הפניה מהאתר. המציע אינו נדרש לפתח יישום זה. 3) ניתן לראות את מסמכי המכרז שפורסם באתר הוועדה ב- 6/8/12.
115	2.3.2.3.4 ועדת הבחירות (פרק ד' בחוק) – היסעים	מבקשים הרחבת הדרישה של "מידע הקשור להיסעי בוחרים ביום הבחירות. טיפול בקליטת רכבים מול משרדי הממשלה השונים".	הכוונה בעיקר למידע שיפורסם לגבי אפשרויות השימוש בתחבורה ציבורית ביום הבחירות ובהנחיות למשרדי הממשלה המעמידים כלי רכב לטובת הוועדה בתקופת הבחירות. מדובר בהעלאת תכנים לאתר.
116	2.3.2.4 פנקס הבוחרים (פרק ה' בחוק)	מבקשים הרחבת ההסבר (טכנולוגי ומהותי) על "קיים יישום שיידרש לשלבו באתר ולתחזקו כחלק מהאתר". האם יישום זה נותן מענה לדרישה בסעיף 2.3.2.2 מפת הבחירות (פרק ג' בחוק)? האם יישום מיקום קלפי על גבי מפה כלול בתכולת שלב א'?	1. על מנת שלא להסתמך על היישום הקודם שפותח לפני מספר שנים, יידרש מהספק הזוכה פיתוח של יישום חדש שיוצע כחלק מהצעתו, אשר עונה לדרישה המוזכרת בסעיף 2.3.2.2. 2. ר' אפיון הדרישה בנספח 2.5.10 המצ"ב לקובץ הבהרות זה. 3. נוסף סעיף בכתב הכמויות בפרק העלות לתמחור יישום זה. 4. יישום מיקום קלפי על גבי מפה אינו כלול ביישומים הכלולים בשלב א'.
117	2.3.2.8 תוצאות הבחירות (פרק ח')	מבקשים הרחבת ההסבר והדרישות מהיישום המאפשר הצגה דינאמית של תוצאות הבחירות בחתכים שונים – אלו חתכי קלט, אלו פלטים נדרשים.	1. ר' אפיון הדרישה בנספח 2.5.11 המצ"ב לקובץ הבהרות זה. 2. נוסף סעיף בכתב הכמויות בפרק העלות לתמחור יישום זה. 3. מצ"ב קובץ אקסל המכיל נתונים, כדוגמא. 4. קובץ קוד המקור של התוכנה עצמה נמצא על גבי הדיסק שנמסר בכנס הספקים. ניתן לבחון את קוד המקור. שם הקובץ הוא: Import_data_election.DTSX
118	2.4.7	(סעיף חדש, הבהרת עורך המכרז), סיווג I: <b>תמיכה בדפדפנים</b>	2.4.7.1 המערכת תפעל ברמת משתמש הקצה על ידי שימוש בדפדפן. 2.4.7.2 המערכת תתמוך בכל סוגי הדפדפנים הנפוצים, כולל בפרט

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			<p><b>.Firefox ,Chrome ,IE</b></p> <p><b>2.4.7.3 המערכת תתמוך בדפדפנים שמורצים על מכשירים מסוג Smartphones</b></p> <p><b>2.4.7.4 מובהר כי היישומים המפורטים בפרק היישום ושהם נדרשת גישה מציוד קצה בקלפיות, יהיו יישומים מרכזיים שיפותחו כמפורט במכרז זה. ציוד הקצה בקלפיות יידרש לאפשר לגלוש ליישום, אך ככלל לא תידרש התקנה מיוחדת של יישום על ציוד הקצה למעט דפדפן. הערה זאת מתייחסת בפרט ליישומים בנספחים: 2.5.5 ; 2.5.6 ; 2.5.8 ; 2.5.9</b></p>
119	2.15.3 פלטים	מבקשים הרחבת המידע לגבי הרכיב של ממשל זמין לגבי הפצת מידע מהאתר בהתבסס על RSS.	מדובר ברכיב תשתית RSS GovX מבוסס Content query המאפשר בחירת שדות לתצוגה כ-RSS.
120	נספח 2.4, סעיף 3.1.10 כותרות וסעיפי משנה	מבקשים להרחיב את המידע עבור המנגנון של ממשל זמין קבלת הודעות מהציבור (טופס פניות המופיע גם בנספח 2.4 סעיף 9.2).	מדובר ברכיב בתשתית GovX המאפשר שליחת הודעה ע"י הגולש ע"י מילוי טופס שמועבר בדוא"ל ליעד.
121	נספח 2.4, סעיף 5 מכרזים	מבקשים להרחיב את הדרישה עבור מנגנון לפרסום וניהול מכרזים – במיוחד האם כולל תהליך ניהול מעבר להוספת מסמך המכרז לאתר.	הדרישה היא כפי שהוצגה בדוגמת דף הבית, קרי – מכרזי טובין ומכרזי כוח אדם. המדובר בהעלאת הקבצים לאתר והודעות מתגלגלות בדבר קיומם של מכרזים אלו באתר. תהיה הפרדה בין מסמכי המכרז המקורי וקבצי ההבהרות.
122	נספח 2.5.1 סעיף 2.2.1.3	בסעיף זה שכירת הכספות באחריות וב"מ. בסתירה לסעיפים אחרים של כספות כגון 2.6 בנספח זה, או נספח 2.5.7 שבו האחריות חלה על הספק המציע. השאלה היא של מי האחריות לשכירת כספות ולתשלום שוטף עליהן?	שכירת הכספות תהיה בכל מקרה ובכל יישום, באחריות המזמין ולא באחריות המציע/הספק הזוכה.
123	נספח 2.5.9 דיווח תוצאות ההצבעה	מבקשים פירוט המידע שיועבר למערכת המרכזית וכן עיקרי הלוגיקה הנדרשת לביצוע חוסר איזון.	ר' נספח 2.5.9 מעודכן המצ"ב לקובץ הבהרות זה.
124	נספח 2.19 סעיף 16 מוקד תמיכה	אנו מניחים שהמזמין יספק את הכרטיס החכם וקורא כרטיס חכם.	אכן, אספקת הכרטיס החכם והקוראים הינה באחריות המזמין.
125	2.21.2 זמני תגובה	זמני התגובה לחיפוש תלויים באיכות רכיב החיפוש המסופק ע"י ממשל זמין. יש לתקן את סעיף 2.21.2.5, 2.21.2.6 בהתאם.	ההערה מקובלת: <b>סעיפים 2.21.2.5, 2.21.2.6 – מבוטלים.</b>
<b>פרק 4 – מימוש</b>			
126	פרק 4- מימוש 4.2.2.5.2	נבקשם להבהיר סעיף זה. האם עיצוב המערכת הינו אפיון על, סכימות, עיצובים?	עיצוב המערכת הינו, בהתאם לנוהל מפת"ח, תכנון מפורט detailed (design document) שלפיו יתבצע הפיתוח.
127	(3)4.2.2.6.1 4.2.2.6.3 שלב 3ג 4.2.6	לאור אופייה הסובייקטיבי של הדרישה לשביעות רצון, נבקש למחקה ולהכפיפה לדרישות ההסכם והתכולה המוסכמת כפי שתוסכם במסמכי האפיון המאושרים לחילופין לקבוע קריטריון כמותי של כמות מקסימאלית של תקלות ברמות חומרה שונות שעד לכמות זו תיחשב המערכת כמאושרת. בהתאם, נבקש להבהיר כי אישור קבלה יחשב כניתן בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע, כי התוצרים תואמים	1. הנוסח הקיים ישונה כדלקמן: "הוועדה תהיה רשאית לדחות את תוצאות הבדיקה הסופית ומבחינה הקבלה, ככל שאינם עומדים בדרישות ההסכם, ותאשר וגו'". ור' מענה לשאלה 29. 2. לא יהיה שינוי נוסף בסעיף.

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
		באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים במסמך האפיון המאושר; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה.	
128	4.2.2.6.3	נבקש למחוק את המילים "כשהיא נקייה מכל פגם ותקלה".	הסעיף יושאר ללא שינוי. הספק אמור למסור את המערכת כשהיא – למיטב ידיעתו והבדיקות אותן ביצע – נקייה מכל תקלה. במידה והתגלו תקלות בבדיקות הסופיות, הספק רשאי לפנות למזמין ולבקשו להגיש את המערכת יחד עם תקלות ידועות אלו. אם אישר זאת המזמין, ניתן יהיה להגיש את המערכת לבדיקות באופן זה.
129	4.5.4.3	נבקש להבהיר כי העברת קוד מקור כפופה לתנאי היצרן.	לא נדרש להעביר קוד מקור של מוצרי מדף. הכוונה להעברת קוד מקור של הפיתוח שנעשה עבור המזמין.
130	4.6.1	נבקש להבהיר כי הספק אינו נותן אחריות ל"תקינות מלאה ומתמדת". משמעות האחריות הינה כי ככל שתהיינה תקלות על הספק יהיה להתחיל טיפול בהן בהתאם להוראות ה-SLA המוסכם.	האחריות היא אכן לתקינות מלאה ומתמדת – מכאן משתמע בדיוק שאם יש תקלות, על הספק לתקן כדי להחזיר את המערכת למצב של תקינות מלאה. סעיף זה לוקח בחשבון שעלולות להיות תקלות. ההסכם והמכרז מגדירים כיצד לטפל בהן.
131	4.6.6.4.2 – שושים	אנו מניחים שהצעתנו תכלול טבלת מקצועות ומחירי שעה לכל מקצוע. האם נכון?	קיימת טבלת מחירי שעה לביצוע עבודות של שינויים ותוספות, בסעיף 5.4.2 במכרז.
132	4.6.6.6	נבקש למחוק את המילים "אשר יהיו על דעת נציגי המזמין ובאישורם" ולהוסיף את המילים "בהתאם לתנאי המכרז".	לא יהיה שינוי בסעיף זה.
133	4.6.10	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במקרה של ביצוע שינויים במערכת שלא על ידיו.	ר' מענה לשאלה 65 לעיל.
134	4.6.10.3	נבקש למחוק.	ר' מענה לשאלה 67 לעיל.
135	4.7.1.4.5 תכנית הדרכה	האם כיתת הלימוד תסופק ע"י המזמין?	<b>כיתת הלימוד תסופק על ידי המזמין.</b>
136	4.7.2.1 תכנית הטמעה	מה מספר האנשים שיקבלו הטמעה במסגרת ועדה אזורית.	<b>יש לקחת בחשבון 5 עובדים שיקבלו הדרכה.</b>
<b>פרק 5 – עלות</b>			
137	5.1.1.5 טבלת הצעת מחיר, שורה 2.1	מדוע מופיע שורה זו של עלות מערכת ניהול הדרכה כאשר בנספח 2.5.3 כתוב בסעיף 5 "בחירת הספק שיפתח את התוכנה נעשה במכרז נפרד שיפורסם על ידי הוועדה".	הכוונה רק לאינטגרציה של התוכנה החיצונית עם האתר, ולא פיתוח והתקנה של התוכנה עצמה.
138	5.1.1.5	הבהרת עורך המכרז	<b>לטבלה זאת נוספו היישומים שהתווספו במסגרת קובץ הבהרות מס' 3, והם: נספח 2.5.10 – איתור מקום הקלפי נספח 2.5.11 – הצגת תוצאות האמת</b>
139	5.2	הבהרת עורך המכרז	<b>1. סעיף זה הועבר לפורמט טבלה. 2. לגבי תפעול בשנת בחירות: הוגדרו שתי שורות תוך הפרדה בין תקופת הבחירות הכללית למעט יום</b>

ספ'	מס' ושם הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			<p>הבחירות (דיווח תוצאות האמת) ויום הבחירות עצמו (דיווח תוצאות האמת), עקב הדרישה למענה לגלישה של כמות גולשים גדולה בזמן זה, בהתאם לנתונים הסטטיסטיים שנמסרו בקובץ הבהרות מס' 2. "יום הבחירות" לעניין זה יכול להימשך יותר מיום אחד, כמפורט בסטטיסטיקה שנמסרה כאמור לעיל.</p> <p>3. לגבי תפעול בשנה שאיננה שנת בחירות: רשומה בשורה נפרדת.</p>

3. **הערה:** בכל מקרה של סתירה בין האמור בקובץ הבהרות לבין המסמכים הנלווים שתוקנו, האמור בקובץ הבהרות קובע.

4. **לוט:**

- 3.1 קובץ תכולת רכיבים הכלולים ב-GovX – של ממשל זמין.
- 3.2 קובץ אקסל עם דוגמא לנתוני תוצאות הבחירות – הבהרה לנספח 2.5.11.
- 3.3 פרקי המכרז המעודכנים:
  - 3.3.1 פרק המנהלה – עם סימני שינוי
  - 3.3.2 ההסכם – עם סימני שינוי
  - 3.3.3 ההסכם – ללא סימני שינוי (הנוסח הנקי לחתימה לצורך הגשת המענה למכרז)
  - 3.3.4 פרק היישום - עם סימני שינוי
  - 3.3.5 פרק המימוש – עם סימני שינוי
  - 3.3.6 פרק העלות – עם סימני שינוי (יש להקפיד על מענה לפרק העלות לפי הנוסח המעודכן!!!)

בכבוד רב,



לזר דודוביץ

מנהל אגף מבצעים, תפעול ומחשוב

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז 4/19. על המציע להגישו יחד עם מסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה מוסמך ובצירוף חותמת החברה.

**יש לאשר בכתב במייל את קבלת קובץ הבהרות**

## נספח 2.5.9 – דיווח תוצאות ההצבעה (S)

1. **רקע:** כיום נרשם בכל קלפי פרוטוקול ידני, אשר מועבר לאחר מכן לקלידה במחשב.
2. **תכולת היישום:**
  - 2.1 היישום יכלול דיווח ישיר מהקלפיות על תוצאות ההצבעה, ככל הנראה באמצעות מחשב נייד/טבלט משולב בתקשורת סלולארית. **יובהר כי ההחלטה לפתח יישום זה כרוכה באישור מיוחד של ועדת הבחירות המרכזית. בפרט, רכש הציוד אינו מהווה חלק ממכרז זה.**
  - 2.2 היישום יציג את כינויי הסיעות לפי הסדר הרשום בפרוטוקול. המשתמש יידרש לקלוט את מספר המצביעים וכן נתונים אחרים שקיימים בפרוטוקול, של מספר בעלי זכות הבחירה, מספר המעטפות הפסולות וכיו"ב נתונים כנדרש על פי הפרוטוקול.
3. **תהליכי עבודה וטכנולוגיה:**
  - 3.1 המערכת המרכזית שתפותח ושתותקן, תבצע בדיקה מקוונת ובמידה ותגלה חוסר איזון, תודיע על כך למשתמש ותאפשר ביצוע בדיקה חוזרת במקום – **ראה להלן**.
  - 3.2 הנתונים שיתקבלו, ייקלטו בבסיס הנתונים באתר ומשם יועברו למערכת "דמוקרטיה".
  - 3.3 הדבר יאפשר חיטוי בזמן התהליך של קליטת הנתונים אחרי קבלת החומר בוועדה האזורית. כל הסבב בוועדה האזורית יצטמצם, על כל הכרוך בכך. הבדיקה תהיה מהימנה ומהירה יותר וניתן יהיה לשחרר את המזכירים מוקדם יותר לביתם, וכן להגיע למשכן כנסת מוקדם יותר לקבלת החומר של כל ועדה אזורית. טיפול בחריגים ככל שיתגלו, יוכל להיעשות מוקדם יותר בתהליך.
  - 3.4 **מובהר כי היישום יהיה מרכזי ויפותח כמפורט במכרז זה. ציוד הקצה יידרש לאפשר גלוש ליישום, אך ככלל לא תידרש התקנה מיוחדת על ציוד הקצה.**
  - 3.5 **להלן השדות המרכזיים שייקלטו לכל פרוטוקול (ייתכנו שדות ניהוליים נוספים שיוגדרו במהלך התכנון המפורט):**
    - 3.5.1 רשומה מובילה לכל פרוטוקול קלפי :

שם שדה	סוג שדה	אורך	הערות
סמל ועדה אזורית	נומרי	2	ועדה אזורית אחראית
מספר ועדת משנה	נומרי	6	ועדת משנה אחראית (הוועדה בה מתבצעת קליטת התוצאות)
תאריך דיווח	תאריך		
שעת דיווח	זמן		
סמל ישוב	נומרי	4	
מספר קלפי	נומרי	4.1	
מספר בז"ב	נומרי	5	מספר בעלי זכות בחירה
מספר מצביעים בתיבת הקלפי	נומרי	5	
סך כל הקולות הפסולים	נומרי	5	
סך כל הקולות הכשרים	נומרי	5	
סיכום הקולות הכשרים לרשימות	נומרי	5	

### 3.5.2 רשומת פרטים לנתוני ההצבעה לכל פרוטוקול:

שם שדה	סוג שדה	אורך	הערות
אותיות רשימה	נומרי	5	מטבלת רשימות מועמדים
קולות לרשימה	נומרי	5	

- 3.6. להלן מספר בדיקות מקוונות הנדרשות ביישום זה (לצורך ההמחשה):
- 3.6.1. שדה "מספר מעטפות בתיבת הקלפי" אינו גבוה משדה "מספר בז"ב". כלומר, מספר המעטפות שנמצאו בתיבת הקלפי אינו עולה על סה"כ בעלי זכות הבחירה שרשומים באותה קלפי. הערה: שגיאה זו יכולה לקרות בקלפיות מסוימות בגלל הצבעה מסיבית של בעלי זכות בחירה שאינם שייכים באופן טבעי לקלפי (לדוגמא: שוטרים).
- 3.6.2. סיכום מחושב של שדה "קולות לרשימה" עבור כל הרשימות, שווה לשדה "סך כל הקולות הכשרים לרשימות". כלומר, סך כל הקולות שנקלטו כקולות כשרים לכל רשימה, שווים לנתון של סה"כ מספר הקולות הכשרים שנקלטו בפרוטוקול.
- 3.6.3. סכום שדה "סך כל הקולות הפסולים" ושדה "סך כל הקולות הכשרים" שווה לשדה "מספר מעטפות בתיבת הקלפי".
- 3.6.4. הנתון בשדה "מספר מעטפות בתיבת הקלפי" שווה ל-0. במקרה זה ההודעה היא: "אפס מצביעים בקלפי".
- 3.7. היישום יציג הודעות שגיאה בהתאם לכל סוג שגיאה.
- 3.8. היישום יאפשר למשתמש לבצע תיקון בנתונים שנקלטו קודם לכן. כל תיקון יירשם בלוג.
- 3.9. לאחר השלמת קליטת הנתונים ו/או לאחר תיקון נתונים, המשתמש יישאל האם הוא מאשר לשלוח ולשמור את הנתונים. לאחר האישור ייקלטו הנתונים בבסיס הנתונים.
4. אבטחת מידע:
- 4.1. במסגרת התכנון המפורט תתבצע הקשחה של המערכת.
- 4.2. על המציע להציג בהצעתו אמצעי אבטחת מידע מוצעים ליישום זה, כולל אמצעי הזדהות משתמשים, שימוש ב- https, שימוש בסיסמאות חד-פעמיות.
5. העברת הקובץ למערכת "דמוקרטיה": נתוני תוצאות ההצבעה מכל קלפי יועברו למערכת "דמוקרטיה". האחריות לכך היא על הספק הזוכה במכרז זה, בתיאום עם ספק מערכת "דמוקרטיה". האחריות כוללת כל מה שנדרש לשם כך על פי פרוטוקול ממשל זמין.
6. רכישת כספות: באחריות המזמין.

## נספח 2.5.10 – איתור מקום הקלפי (S)

1. **רקע:** וב"מ מעוניינת לאפשר בדיקה מהירה של זכות ההצבעה לכנסת לכל אזרח, כולל איתור מקום הקלפי בה הוא רשום לצורך ההצבעה.

### 2. תכולת היישום:

- 2.1 היישום יכלול מסך קלט שבו יתבקש המשתמש לקלוט את מספר הזהות ואת שנת הלידה שלו.
- 2.2 היישום יבדוק שבעל זכות בחירה זה קיים בפנקס הבוחרים.
- 2.3 אם אין התאמה, תופיע הודעת שגיאה – "לא נמצאה קלפי להצבעה".
- 2.4 אם יש התאמה, יוצגו מספר הקלפי וכתובת הקלפי.
- 2.5 לפי בקשת המשתמש, המערכת תציג את מיקום הקלפי על גבי מפה.
- 2.6 קיים רכיב תשתית GovX שיודע להתממשק ל-GovMap ולהציג נקודות על גבי המפה לפי שכבה שמגדירים.
- 2.7 בהקשר לאתר המפות הממשלתי, ניתן לבצע כמה דברים:
  - 2.7.1 יצירת אזור אישי באתר המשרד כך שאתר המפות נפתח עם השכבות הרלוונטיות לנושא.
  - 2.7.2 ניתן לשים IFRAME של המפה באתר המשרד ולהציג את השכבה על גבי המפה.
  - 2.7.3 ניתן להתמקד בישות מתוך השכבה כאשר המפה נפתחת. לדוגמה, התמקדות בשכבה זכויות נפט, מספר זכות – 199.
  - 2.7.4 הממשק ל-GovMap הוא ללא תשלום.
  - 2.7.5 יצירת שכבת הקלפיות תהיה באחריות המזמין.
- 2.8 הוגדר סעיף נפרד בכתב הכמויות לתמחור יישום זה.

### 3. תהליכי עבודה וטכנולוגיה:

- 3.1 אין ביישום זה העברת נתונים למערכת "דמוקרטיה".
- 3.2 פנקס הבוחרים יתקבל בטעינה חד-פעמית – מסירת הקובץ באחריות המזמין.

## נספח 2.5.11 – הצגת תוצאות האמת (S)

1. **רקע:** לאחר ספירת הקולות ואישור תוצאות האמת של ההצבעה בקלפיות, הוועדה מעוניינת לפרסם את תוצאות האמת לקהל הרחב ולאמצעי התקשורת, בהקדם האפשרי.

### 2. תכולת היישום:

- 2.1. מדובר על הצגת נתוני תוצאות הבחירות בחתך ארצי, בחתך של ועדה אזורית, בחתך של ישוב ועד לרמת הקלפי הבודדת.
- 2.2. בכל חתך יוצגו נתונים על מספר בעלי זכות הבחירה שמימשו את בחירתם וההתפלגות בהתאם לאותיות הרשימות שהתמודדו בבחירות לכנסת.
- 2.3. הנתונים יוצגו הן בצורת טבלאות אלפאנומריות והן בצורה גראפית – של גרף עמודות (bars).
- 2.4. גרף העמודות יוצג כך שילך ויגדל לפי מספר המצביעים לכל רשימה (כפי שנהוג להציג תוצאות בחירות במדיה).
- 2.5. ניתן יהיה להציג את הנתונים על הצג, או להוריד (Download) את קובץ האקסל עם הנתונים, למחשב הלקוח.
- 2.6. הנתונים ברמה הארצית יוצגו בדף הבית. הנתונים ברמות המפורטות יותר ייעשו בדפים פנימיים שאליהם יעבור המשתמש לפי דרישה.
- 2.7. היישום יהיה ידידותי במיוחד למשתמש להפעלה ולבחירת החתכים הרצויים.

### 3. תהליכי עבודה וטכנולוגיה:

- 3.1. הנתונים יתקבלו ממערכת "דמוקרטיה", לאחר יום הבחירות, במהלך ספירת קולות האמת.
- 3.2. הנתונים יועברו בתדירות של כל 10 דקות לערך, מקובץ שיועבר באמצעות מנגנון כספות הקיים כחלק משירותי ממשל זמין.

### 4. העברת נתונים למערכת "דמוקרטיה": אין.

5. **האחריות על קליטת הנתונים מהכספת והצגתם היא על הספק הזוכה במכרז זה, בתיאום עם ספק מערכת "דמוקרטיה", לרבות כל מה שנדרש לשם כך על פי פרוטוקול ממשל זמין.**

### 6. רכישת כספות: באחריות המזמין.