

זה לא מושלם בלי שב"ן

ועדת גרמן

11/2013

# תוכן עניינים

יעוד השב"ן ותרומתו למערכת הבריאות

שוק הבריאות ללא בחירת רופא מנתח

כשלי שוק מרכזיים

המלצות

# יעוד השב"ן ותרומתו למערכת הבריאות

תקצוב סל הבריאות הממלכתי נמצא בחוסר תקציבי מתמיד,  
לא כל הצרכים של האוכלוסייה מקבלים פתרון בסל הבסיסי.

**השב"ן מציע שירותים משלימים  
ונוספים ביחס לסל הבסיסי.**

# יעוד השב"ן ותרומתו למערכת הבריאות

## השב"ן משלים את סל הבריאות הבסיסי בשלושה פרמטרים:

**3 שיפור**

שירות המכוסה בסל הבסיסי אך ניתן בתנאים משופרים בשב"ן.

לדוגמא: בחירת מנתח

**2 הרחבה**

הרחבת השירותים הקיימים בסל הבריאות הבסיסי.

לדוגמא: טיפולי התפתחות הילד / פיזיותרפיה

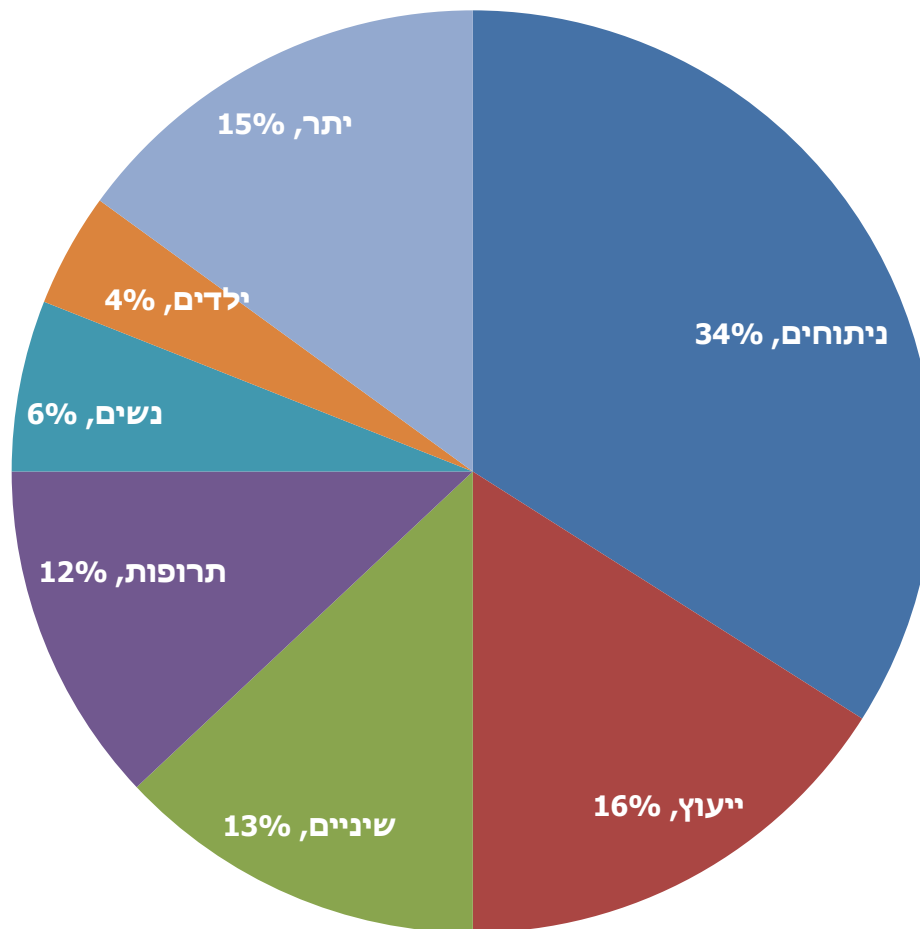
**1 השלמה**

שירותים שאינם ניתנים בסל הבסיסי.

לדוגמא: תרופות / טיפולי שיניים למבוגרים / אביזרים אורתופדיים

# יעוד השב"ן ותרומתו למערכת הבריאות

## הכיסויים שלקוחות כללית מושלם צורכים



\* החזרים בכסף

# יעוד השב"ן ותרומתו למערכת הבריאות

## כללית מושלם תעודת זהות 2012

• כ-3 מיליון מבוטחים, מתוכם 1.2 מיליון מבוטחי פלטינום

• 72% מלקוחות הכללית בחרו בנו

• מעל 3,000 רופאים יועצים, מתוכם 1,400 ב"רשת הרופאים"

• כ - 2,500 ספקים בפריסה ארצית כולל מגזר ערבי ופריפריה

• מעל 600 מנתחים בכירים

• למעלה מיליון מבוטחים לשנה משתמשים בשירותי המושלם

• המבוטחים צרכו כ - 5 מיליון שירותים רפואיים כולל תרופות

מתוכם 530 אלף ייעוצים וכ- 62 אלף ניתוחים

• 86% מסך ההכנסות חוזר ללקוח, מעל ל - 1.4 מיליארד ₪ בשנה

# תרומת השב"ן למערכת הבריאות הציבורית

1

הצרכן החדש יודע יותר, נגיש למידע באמצעות האינטרנט והרשתות החברתיות. מכיר תרופות חדשות בשוק, דרכי טיפול, המלצות על רופאים ועוד. הוא דורש שיתאימו לו את השירותים בזמינות ובמיקום שהוא בוחר. מעורב יותר ומקבל החלטות. הוא רוצה חופש בחירה בכל מה שקשור לבריאותו.

**השב"ן עונה על הצורך  
ולא מייצר אותו**

השב"ן מהווה כוח קנייה גדול יותר מהצרכן  
הבודד ומשתמש בכוח זה לרכישת שירותים  
רפואיים בעלויות מוזלות, בצורה יעילה  
ואפקטיבית.

# תרומת השב"ן למערכת הבריאות הציבורית

## חיסכון של 3 מיליארד שקל ברכישה מוזלת של שירותים רפואיים

סעיף / כיסוי	אומדן השתתפות עצמית (ברמה שנתית, מיליוני ₪)	אומדן עלות במידה ויבוטל השב"ן (ברמה שנתית, מיליוני ₪)	אומדן חיסכון ללקוח (ברמה שנתית, מיליוני ₪)
ניתוחים	138	963	825
ייעוץ (חוות דעת שניה)	93	512	427
תרופות ופריטי OTC	476	983	507
שיניים	301	623	322
יתר כיסויי התכנית	229	1,144	907
סה"כ	1,237	4,225	2,988

\*בניכוי פרמיה חיסכון של 1.6 מיליארד שקל

## מיגר את הרפואה השחורה בישראל

TheMarker

**"בשנות ה-90, למשל, היה מדובר בתופעה נפוצה ביותר: המחקר המפורסם ביותר שנעשה בישראל על התופעה, של פרופ' שלמה נוי ופרופ' רן לחמן ב-1998, חשף כי כל חולה שלישי לפחות בישראל השתמש ברפואה שחורה ושילם כסף באופן בלתי חוקי כדי לבחור רופא, לקצר תור או לזכות ביחס מועדף בבתי החולים הציבוריים".**

מתוך מחקר של ד"ר ניסים כהן מהמחלקה למינהל ומדיניות ציבורית בבית הספר למדעי המדינה באוניברסיטת חיפה ופרופ' דני פילק מהמחלקה לפוליטיקה וממשל באוניברסיטת בן גוריון פורסם 11.9.2013

# תרומת השב"ן למערכת הבריאות הציבורית

4

**השב"ן מעלה את הסטנדרטים המקצועיים הרפואיים, בהיותו גוף מפקח על נותני השירות בשב"ן, ומפוקח על ידי משרד הבריאות.**

כמות	פעילות הבטחת איכות בכללית מושלם 2012
כ- 24,000 פניות לתשאול לקוחות בשנה	סקרי הבטחת איכות ושביעות רצון ללקוחות אחרי צריכת שרות כלשהו במושלם
כ- 170 ביקורים בשנה	ביקורים ובקרה במכונים הנותנים שרות רפואי ללקוחות המושלם ילדים ומבוגרים. בדיקת נראות, עמידה בסטנדרט שרות, מקצועיות ותיעוד רפואי
כ- 200 ניתוחים בשנה	בקרה ומעקב על אשפוזים לאחר ניתוחים בבתי חולים פרטיים

5

מייתר את הצורך בביטוח פרטי  
יקר לאוכלוסייה רחבה.

# תרומת השב"ן למערכת הבריאות הציבורית

## הפרמיה החודשית

הפרמיה החודשית בביטוחים הפרטיים יקרה במאות אחוזים מהפרמיה בשב"ן.

פרופיל משפחתי	כללית מושלם רובד זהב	ביטוח פרטי (מבוסס על הראל שר"פ בייסיק פרמיום)
זוג הורים בני 30 + ילד	75 ₪	215 ₪ 509 ₪ כולל הרחבות
זוג הורים בין 35 + 3 ילדים	114 ₪	280 ₪ 687 ₪ כולל הרחבות
זוג מבוגרים 65 פלוס	140 ₪	427 ₪ 1020 ₪ כולל הרחבות

\* הפרמיה הממוצעת בכללית מושלם זהב כ- 38 ש"ח

השב"ן מהווה לאורך השנים "סמן לאומי" לצרכי הבריאות הנוספים של הציבור: תרופות מצילות חיים, טיפולי שיניים, חיסונים מתקדמים. שירותים שהושקו לראשונה בשב"ן ואומצו על ידי הסל.

**מנגיש לציבור את קדמת הטכנולוגיה הרפואית  
לדוגמא: לוסנטיס, אפוס, חיסונים.**

נגיש לכל אדם בכל גיל ובכל מצב בריאותי.

9

מלכ"ר - גוף ללא מטרת רווח  
הכנסות חוזרות ללקוחות.

*Loss Ratio* - אחוז ההחזרים מתוך ההכנסות עומד על 86%

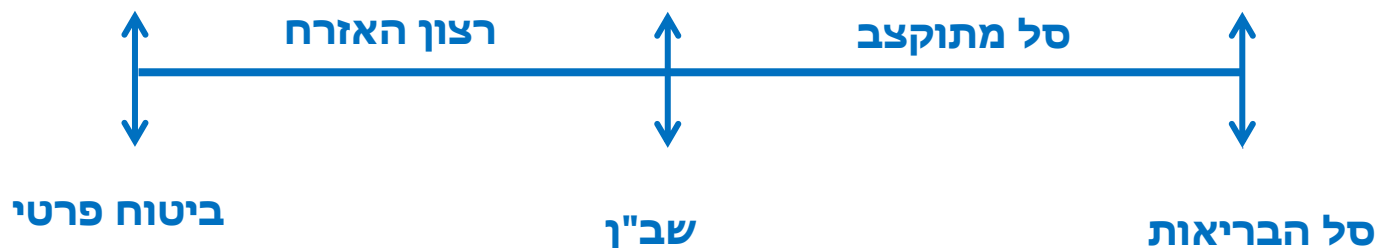
# תרומת השב"ן למערכת הבריאות הציבורית

10

השב"ן מהווה גורם מאזן בתוך מערכת הבריאות  
מול הסל ואל מול הביטוחים הפרטיים:

✓ ברמת תמחור השירותים

✓ פרמיה שווה לכל נפש



# שוק הבריאות ללא בחירת מנתח בשב"ן

ביטול הכיסוי לבחירת רופא  
ובחירת מנתח בשב"ן  
(מהווה כ- 50% מפעילות השב"ן)  
משמעותו

שב"ן חסר

## פגיעה בחופש הבחירה העשירים והבריאים יסתדרו.

**אופציית הבחירה תיגזל ממעמד הביניים  
ומהאוכלוסיות החלשות והחולות.**

**בשנת 2012 ל- 86% מהחולים הכרוניים או חולים  
שמצבם מוגדר בינוני גרוע יש ביטוח משלים.**

**בכללית כ- 470 אלף מבוטחים מקבלי קצבאות  
כ- 280 אלף מתוכם משויכים למושלם  
כ- 60% חדירה (ביחס ל- 70% בכלל האוכלוסיה)**

# שוק הבריאות ללא בחירת מנתח בשב"ן

בהרצאת הפתיחה של פרופ' רוני גמזו בכנס ים המלח 2012, נאמר כי:

**"הביטוחים המשלימים מאפשרים לשכבת הביניים את היתרונות הבריאותיים העיקריים של ביטוחי הבריאות תוך יעילות ומומחיות ניהולית של הקופות, המשכיות רפואית למול הסל הבסיסי ובחלק מן המקרים - חיבור של המימון עם האספקה. מוצר העוגן - בחירת המנתח - בביטוח המשלים מאפשר נגישות לזכות חשובה זו לרוב האזרחים במדינה ובמידה רבה מנתב את הצורך הזה לאפיקים מוסדרים, וחוקיים".**

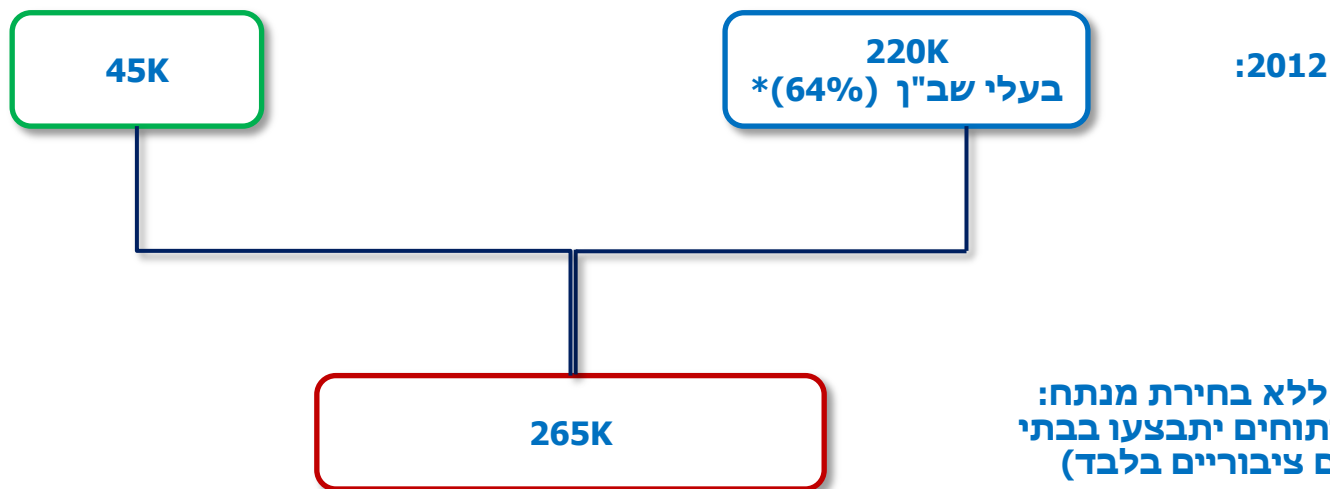
המערכת הציבורית לא תעמוד בביקוש החדש  
שינותב אליה. התורים לרופאים המבוקשים יהיו  
ארוכים מאוד.

# שוק הבריאות ללא בחירת מנתח בשב"ן

ההשפעות הצפויות מביטול שירות בחירת מנתח בשב"ן:  
(ניתוחים אלקטיביים של לקוחות הכללית)

ניתוחים פרטיים (כולל שר"פ) במסגרת השב"ן

ניתוחים בבתי חולים ציבוריים



חוסר יכולת להגדיל את כמות הניתוחים בבתי חולים ציבוריים

הגדלת הביקוש לניתוחים בבתי החולים הציבוריים ב- 20%

רפואה שחורה –  
חזרה לעידן התשלומים מתחת לשולחן.

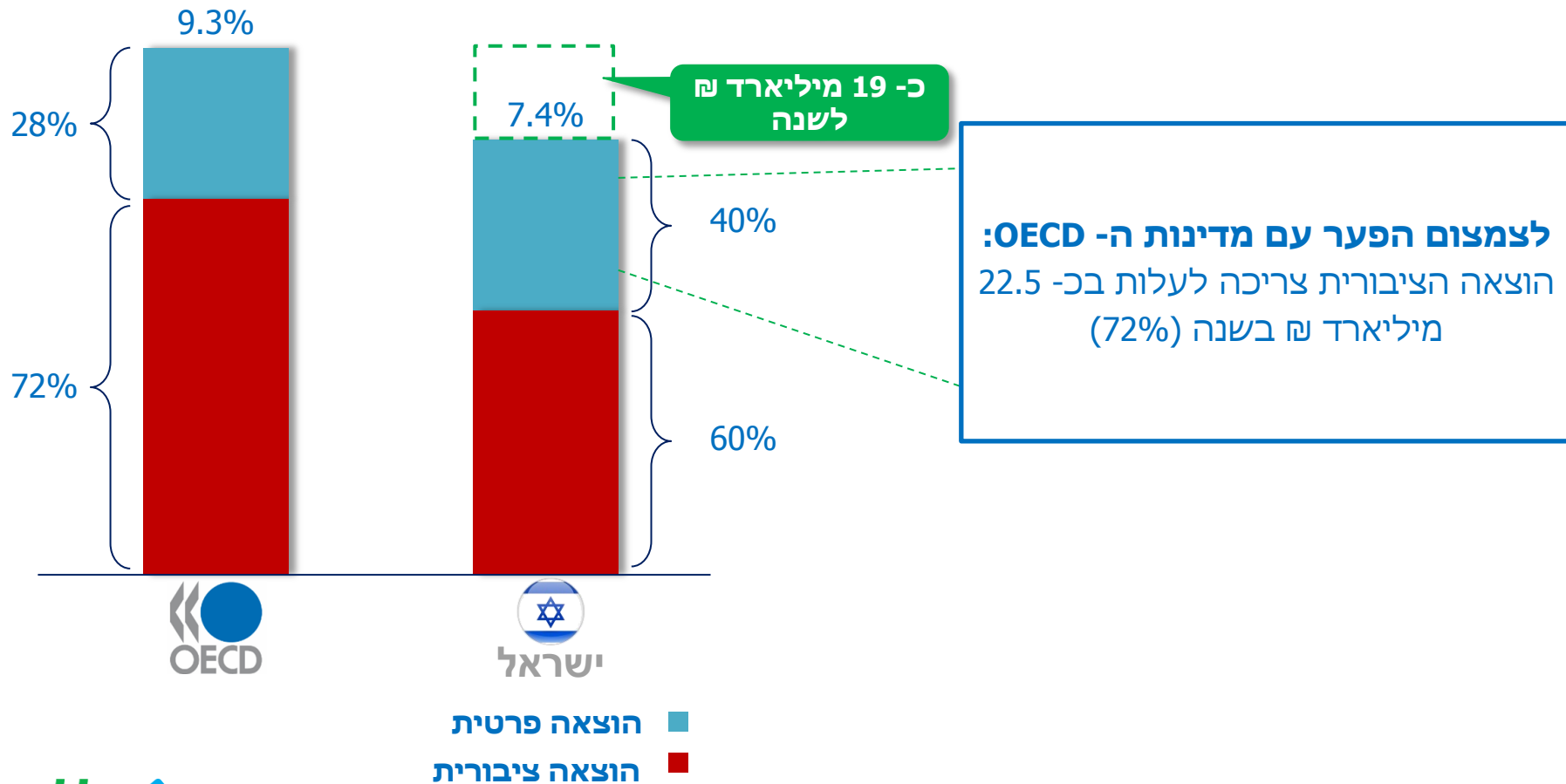
מחיר שירותי הבריאות יעלו ויגדילו את ההוצאה של הציבור היות ולא יהיה רוכש יעיל ואפקטיבי בדומה לשב"נים.

ההחלטה להעביר את בחירת מנתח לסל הבריאות  
דורשת גם ביטול הסדרי הבחירה בסל  
ותביא במישרין לריכוז הפעילות במרכז הארץ  
והקטנת הפעילות בבתי חולים בפרפריה.  
הדבר יביא אף לקריסתם.

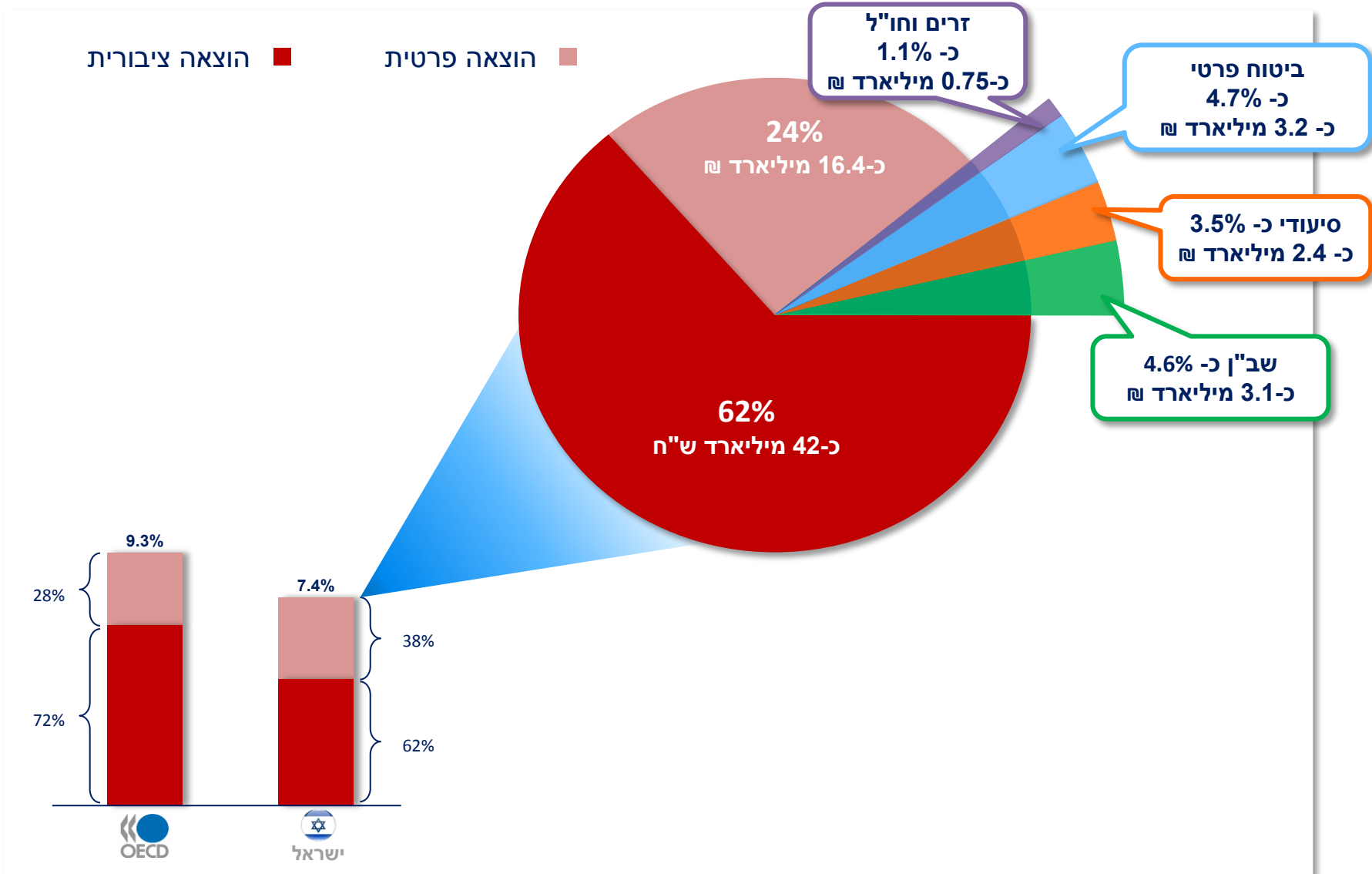
# בעיות קיימות בשוק הבריאות

## הוצאה לאומית על בריאות

שיעור הוצאה הלאומית על בריאות מהתמ"ג, ישראל ביחס למדינות OECD - 2011



# בעיות קיימות בשוק הבריאות



# לסיכום

- ✓ הבעיה של מערכת הבריאות הציבורית איננה השב"ן ומכאן שהשב"ן איננו הפתרון.
- ✓ השב"ן עונה על צורך אמיתי ואינו מייצר אותו.
- ✓ השב"ן הוא פתרון סוציאלי/חברתי משלים את הסל לכל אדם בכל גיל בכל מצב בריאותי בפרמיה שווה לכל נפש.
- ✓ פגיעה בשב"ן היא פגיעה במעמד הביניים והחלשים.
- ✓ השב"ן משתמש בכוח הקנייה שלו להוזלת מחירים מול הספקים וקביעת איכות רפואית גבוהה.

# לסיכום

- ✓ השב"נים הוכיחו את עצמם כאחד הגופים המבוקרים המפוקחים והממושמעים במדינה לעמת בתי החולים והשר"פים העושים כיום כל העולה בדעתם למרות הרגולציה והפיקוח.
- ✓ השאיפה לתת בחירה לכולם משמעה אין בחירה לאף אחד.
- ✓ הכללת בחירת רופא מנתח בסל משמעותה חזרה לעידן המעטפות מתחת לשולחן.
- ✓ לא ניתן לטפל במערכת הבריאות בלי לטפל גם בביטוחים הפרטיים. ביטול חלקי בשב"ן יהפוך את הביטוחים הפרטיים לאלטרנטיבה הבלעדית והם יהיו לעשירים בלבד!
- ✓ 6 מיליון אזרחים לא טועים.

**הזרמת כסף חדש  
למערכת הבריאות  
הציבורית.**

**הגבלת שכר מנתחים  
בשב"ן וגם בבתי חולים  
(עד כ-10% מעל התעריף הציבורי).**

הגדרת חובת שיבובים בין  
הביטוחים הפרטים לשב"ן  
בהנחית הרגולטור  
(האוצר/בריאות).



**בניית תכנית לטיפול  
במגזרים ללא שב"ן.**

**לקח לנו הרבה שנים לבנות  
בישראל מערכת בריאות חזקה,  
כזאת שרק לאחרונה דורגה  
במקום ה-4 בעולם, הרבה לפני  
מדינות מערביות אחרות.**

דאגנו באמצעות תכנית השב"ן  
שכל אזרח במדינה יוכל להנות  
משירותי בריאות מתקדמים,  
כמעט פרטיים, שמעניקים לו  
את כל היתרונות.

**הציבור בסך הכל מרוצה  
מאוד ממה שבנינו.**

**6 מיליון לקוחות,  
בחרו והצטרפו לשב"ן.**

למה להרוס את הבית אם אפשר  
לתקן את הגג

על זה כבר נאמר  
" זה עובד – אל תגעו!".