

## ח ו ז ה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2025\_

### ב י ן

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן - **המשרד**) מצד אחד;

### ל ב י ן

\_\_\_\_\_

ע"י \_\_\_\_\_

המורשה לחתום מטעמה (להלן - **המזמין**)

מצד שני.

**הואיל:** והמזמין מעוניין בקבלת שרותי מידע מאת המשרד כמפורט בטופס א' לנספח ב' לחוזה זה;

**והואיל:** והמשרד אישר למסור מידע למזמין כמפורט בהחלטת הוועדה להעברת מידע בין גופים ציבוריים שבמשרד (להלן - **הוועדה**) בהתאם למפורט בטופס ב' ובהחלטת הוועדה שבנספח ב' לחוזה זה (להלן - **המידע**) באמצעות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע;

**והואיל:** והמידע יימסר למזמין בהתאם למפורט בנספח ב' לחוזה זה, כאשר ידוע לצדדים כי המזמין זכאי לקבל את המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, ולמזמין תהא גישה למידע;

**לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

## כללי

1. המבוא והנספחים לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. לשינוי בתנאי החוזה יהיה תוקף אך ורק במידה וייערך בכתב ויחתם על ידי הצדדים.
3. הכותרות לסעיפי החוזה הינן לנוחות הקורא בלבד, ואין להיעזר בהן לפירושו.

## חיובי המשרד

4. א. המידע יימסר למזמין באמצעות תקשורת ממוחשבת של המשרד עם יחידת מחשב של המזמין. המזמין יודיע בכתב על יחידת מחשב **אחת** בלבד, דרכה הוא מבקש לבצע את הפעולות השונות במדיה ממוחשבת כפי שאישרה הוועדה **בנספח ב'** לחוזה זה.  
ב. ככלל, העברת המידע תבצע באמצעות ממשק ON LINE ו/או מקוון בין המשרד לבין יחידת המחשב של המזמין, או בתשתית אחרת עליה יוסכם בכתב.  
ג. המשרד יודיע למזמין את פירוט אמצעי המחשוב לרבות תוכנה / חומרה הנדרשים לביצוע חוזה זה.  
ד. המשרד ימסור למזמין את המידע כפי שמופיע במאגר הנתונים שלו. ידוע למזמין כי אין המשרד אחראי לנכונות הנתונים, ולא יהיה אחראי לכל נזק אשר יגרם למזמין ו/או לצד ג' עקב שימוש בנתונים שמסר למזמין.
5. א. המשרד ייתן הרשאה לגישה למאגרי המידע של המשרד (להלן - **הרשאת גישה**) לעובד של מזמין אשר התקיימו בו שני אלה:  
(1) קצין הביטחון של המבקש אישר לגביו כי למבקש אין מידע שיש בו כדי להטיל ספק במהימנותו של העובד לגביו מבוקשת הרשאת הגישה.  
(2) תצהיר המבקש ואישור קצין הביטחון ייערכו אחת לשנה וימסרו לנציג הממשלה לפי דרישה.  
ב. הממשלה שומרת לעצמה הזכות לקבוע אמצעי אבטחת מידע, להוסיף עליהם או לשנותם, לפי שיקול דעתה הבלעדית.

6. המשרד רשאי בכל עת, לבטל ביצוע השירות על פי חוזה זה או חלק ממנו, על ידי התראה שתיתן בכתב ומראש למזמין.

## חיובי המזמין

7. המזמין יישא באופן בלעדי באחריות לנזק כלשהו שיגרם למאן דהוא עקב ביצוע הפעילות שלא בהתאם להוראות חוזה זה.
8. המזמין ישפה את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו, ולרבות הוצאות הגנה משפטית, עקב מעשה או מחדל של המזמין בניגוד להוראות חוזה זה.

9. המזמין מתחייב שלא להקים מאגר מידע כמובנו של המונח בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 בהתבסס על המידע שקיבל מהמשרד.
10. מזמין יעמוד "בתקן ISO 27001 ובנוהל אבטחת מידע - שרשרת הערך" המצ"ב כנספח ג' לחוזה זה על פי הנוסח המתעדכן מעת לעת.
11. המזמין יספק למשרד כל נתון שיש בידו ושיהיה דרוש לצורך מתן המידע.
12. המזמין יהא אחראי לתגובה ולטיפול בפעולות ככל שיהיה צורך בכך כלפי הציבור הרחב, והמשרד לא יהיה אחראי לכך באופן כלשהו.
13. המזמין יהא אחראי לספק לציבור הרחב, לבקשתו, את כל המידע הדרוש לו לשם בירור כל הכרוך בביצוע הפעולה, לרבות עילתה, הסמכות לבצעה ותקינות הליכי הביצוע. היה ולא תספק לו את המידע בתוך 14 ימי עבודה, יהיה המשרד רשאי לבטל את הפעולה בכפוף לכך שיערוך בירור עם המזמין.
14. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין יודיע בכתב מידיית לציבור לגביו בוצעו פעולות על עצם ביצועו, מועדן והעילה החוקית לכך; ואולם לא יימסרו למשרד הודעות כלשהן על ביצוע הפעולות, למעט כמתחייב מחוזה זה ומהדין.
15. אם ימצא כי המזמין הפר את הוראת סעיף זה 3 פעמים, המשרד יהא זכאי לבטל חוזה זה, אף אם היו ההפרות כולן או מקצתן בתום לב; זאת, בנוסף לכל סעד אחר על פי חוזה זה ועל פי הדין.

#### **תקופת ההתקשרות**

16. חוזה זה יהיה בתוקף למשך חמש שנים מיום חתימתו, ולא יאוחר מהתאריך הרשום בטופס א' המאושר על ידי הוועדה.
17. למשרד תהיה אפשרות להודיע על הפסקת ההתקשרות, בתוך תקופת ההתקשרות ובלבד שהודיעו לצד השני בכתב 30 יום מראש לפחות.

#### **תנאי תשלום**

18. המזמין מתחייב לשלם תמורת הפעולות בהתאם למחירון האגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד, כפי שיהיה בתוקף במועד הגשת החשבון ועל פי תנאיו. המחירון האמור התקף ביום חתימת חוזה זה מפורסם בתאר המשרד ומצורף כנספח א' לחוזה זה.
19. המזמין מתחייב לשלם למשרד בגין הפעולות על פי הסכם זה באמצעות הקמת הרשאה לחיוב חשבון (הוראת קבע) לטובת המשרד או באמצעות שרת התשלומים הממשלתי

שכתובתו <https://ecom.gov.il/voucherspa/input/414> "טופס הצטרפות באמצעות הרשאה לחיוב חשבון". טופס הרשאה לחיוב הרשאה לחיוב חשבון מצ"ב **כנספח ד'**

20. תשלום שלא יפרע בשלמותו תוך 30 יום מיום שהוגש החשבון, למשרד תהיה הזכות להפסיק את מתן השירות למזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדית, עד לפירעון החשבון במלואו. חשבון זה יישא הפרשי הצמדה וריבית לפי תעריף החשב הכללי מיום הגשת החשבון.

21. למזמין לא תהיה זכות לבצע קיזוז לחשבונות שהוגשו לו לתשלום. הפרה של סעיף זה, תהווה ההפרה יסודית של החוזה ויהוו עילה לביטולה עד ידי המשרד

#### שונות

22. מובהר בזה כי כל מידע או שירות נוסף, וכל שינוי במתכונת השירות יחייבו חוזה נפרד.

23. ב"כ המשרד לביצוע החוזה יהיה ראש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד התחבורה, טל: 073-2502363, דוא"ל: [customer@mot.gov.il](mailto:customer@mot.gov.il)

24. ב"כ המזמין לביצוע חוזה זה יהיה \_\_\_\_\_ טל: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_.

25. איש הקשר אצל המזמין לביצוע חוזה זה הוא \_\_\_\_\_

26. כל שינוי בחוזה זה יהיה בכתב.

27. כתובות הצדדים לצורך ביצוע החוזה הן:

המשרד – רחוב בנק ישראל 5, ירושלים

המזמין – \_\_\_\_\_

28. כל הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק, 72 שעות לאחר שנשלחה בדואר רשום.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום

המזמין

המשרד

\_\_\_\_\_

המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

(תאריך חתימה: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_)

**נספח א'**

מחירון האגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

**נספח ב'**

טופס א' חתום של המזמין

+

טופס ב' חתום של המשרד

+

פרוטוקול החלטת וועדה  
להעברת מידע בין גופים ציבוריים

**נספח ג'**

# נספח נוהל אבטחת מידע ללקוחות המשרד

## 1. כללי

- 1.1. כחלק מפעילות המשרד מול לקוחות הניגשים למידע של משרד התחבורה והרצון לייצר סביבת עבודה נגישה ומאובטחת ללקוחות המשרד .
- 1.2. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הלקוח .
- 1.3. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הלקוח ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

## 2. סעיפים ישימים

- 2.1. ISO 27001 - סעיף A.15.
- 2.2. תקנות הגנת הפרטיות- תקנה 15.
- 2.3. תוה"ג- בקרות 16.1, 17.5.

## 3. מטרה

- 3.1. להסדיר את תהליך ההתקשרות של המשרד עם לקוחות , בהיבטי אבטחת מידע והגנה על הפרטיות.

## 4. תחולה

- 4.1. כלל עובדי מנהלי וספקי הלקוח הניגשים למידע של משרד התחבורה.
- 4.2. קבלנים וגורמים חיצוניים מתוקף תקנה 15 (2) בתקנות הגנת הפרטיות התשע"ז (2017).

## 5. הגדרות ומושגים<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> מדינת ישראל – משרד המשפטים, "חוק הגנת הפרטיות", התשמ"א (1981).

- 5.1. **אירוע אבטחה / סייבר<sup>2</sup>** – אירוע או חשד שנעשה בו שימוש במידע\ מערכת, בלא הרשאה או בחריגה בהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות, זמינות או דלף מידע.
- 5.2. **בעל הרשאה** – יחיד או רבים אשר יש להם גישה למידע מהמאגר או מערכות המאגר על פי הרשאתו של בעל המאגר.
- 5.3. **מאגר מידע** – אוסף נתוני מידע, לרבות מספרי ת"ז ופרטי קשר, המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב או אחר.
- 5.4. **מזמין** – כל עובדי המשרד ונציגיו, המבקשים להוציא פעילות תחזוקה\עיבוד של מידע או מערכות למיקור חוץ.
- 5.5. **מחזיק מאגר מידע** – מי שמצוי ברשותו מאגר מידע דרך קבע והוא רשאי לעשות בו שימוש.
- 5.6. **מידע רגיש** – נתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 5.7. **נושא מידע** – מי שמוחזק עליו מידע במאגר המידע.
- 5.8. **סיכון סייבר** – סיכון לשימוש לא מורשה בזכות, הפרעה לפעילות הארגון על ידי פגיעה בפעילות הרשת ו/או במערכות מידע, גניבה של מאגרי מידע, החדרה של קוד זדוני, חדירה למערכת מידע או חשיפת מידע
- 5.9. **ספק\ קבלן** – אדם ו/או תאגיד, הנותן שירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, תחזוקת מערכות למשרד.

## 6. שיטה

### דרישות אבטחה מלקוחות

- 6.1. הלקוח ימנה מנהל אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 6.2. הלקוח מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תוצגנה על-ידי משרד התחבורה.

<sup>2</sup> מדינת ישראל - משרד המשפטים, "תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)", התשע"ז (2017).

- 6.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הלקוח מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית המכילה את המידע שקיבל ממושרד התחבורה.
- 6.4. על הלקוח להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן ISO27001 מטעם גוף התעדה, האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקרדיטציה בינלאומית של ANAB, בסביבה הרלוונטית להסכם זה.
- 6.5. (ANSI National Accreditation Board) כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת IQC וכו'. התעודה תומצא למשרד בתוך 90 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 6.6. הלקוח מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו.
- 6.7. הלקוח מתחייב לעמוד בתקן ISO27018 לעבודה בסביבת הענן במידה וקיימים היבטי הגנת פרטיות בסביבה זו.
- 6.8. באחריות הלקוח להגדיר את דרישות האבטחה המינימליות, בשיתוף הגורמים הבאים:
- 6.8.1. קב"ט - בכל הקשור לסינון בטחוני, אבטחה פיזית וכו'.
- 6.8.2. מחלקת תפעול ותשתיות - בכל הקשור לגישה מרחוק, חשבון משתמש וכו'.
- 6.9. הלקוח מסכים להגדרות תהליך לניטור ובקרת רמת עמידתו בדרישות האבטחה. במסגרת תהליך זה, המשרד יכול להשתמש באמצעים הבאים:
- 6.9.1. ביקורת חצרות לקוח \ ספק.
- 6.9.2. שאלונים ללקוח \ ספק.
- 6.9.3. הצגת תוכנית העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה בסייבר.
- 6.9.4. הצגת עמידתו בדרישות חוק הגנת הפרטיות ו ISO 27001 בסביבה הרלוונטית להסכם זה .
- 6.10. החיבור של הספק לתשתית המידע של משרד יכלול את התכונות הבאות:
- (1) הזדהות חזקה ( MFA ) .
  - (2) תקשורת מוצפנת .
  - (3) מניעת הכנסת פוגענים למערכות המשרד.
  - (4) ניטור המשתמשים ודיווח על אירועים חריגים כולל לוגים ל SOC.
  - (5) יכולת הקלטת תהליכי העבודה לצורך ניתוח אירועים בדיעבד .

- 6.11. הלקוח מתחייב לעמוד בדרישות הגנת סייבר ככתוב במסמך זה ואינו פוטר או גורע מאחריותו של הלקוח מכל הוראות דין הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
- 6.12. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הלקוח ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 6.13. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.
- 6.14. במידה שהלקוח נעזר בספק חיצוני שיש לו גישה למידע של משרד התחבורה או שמסייע ללקוח בפיתוח, תחזוקה, טיפול במערכות הלקוח או בשמו, באחריות הלקוח לוודא עמידת הספק בדרישות אלה לפחות ולהראות על פי דרישה למשרד התחבורה כיצד הלקוח מוודא עמידת הספק בכל דרישות אבטחת המידע והסייבר בדגש על חוק הגנת הפרטיות.
- 6.15. הלקוח יציג על פי דרישת המשרד את עמידתו בחוק הגנת הפרטיות והגנת הסייבר אצל הספק של הלקוח.
- 6.16. בהתאם לדרישות תקנה 15 (א) בתקנות הגנת הפרטיות התשע"ז (2017) – מיקור חוץ, בעל מאגר המתקשר עם קבלן לצורך קבלת שירות, הכרוך במתן גישה למאגר המידע:
- 6.16.1. יבחן, לפני ביצוע ההתקשרות עם הקבלן המסוים כאמור, את סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות – תקנה 15(א-1).
- 6.16.2. יקבע במפורש בהסכם עם הקבלן (בתקנה זו - ההסכם) את כל אלה, בשים לב לסיכונים לפי פסקה (1) – תקנה 15(א-2):
- 6.16.2.1. (א) הקבלן מבין ומכיר את המידע \ מערכות שהוא רשאי לעבד ומטרות השימוש המותרות בו לצורכי ההתקשרות;
- 6.16.2.2. (ב) הקבלן מכיר את מערכות המאגר שהוא רשאי לגשת אליהן;
- 6.16.2.3. (ג) הקבלן מבין את סוג העיבוד או הפעולה שהוא רשאי לעשות;
- 6.16.2.4. (ד) הקבלן מבין את משך ההתקשרות, אופן השבת המידע לידי הבעלים בסיום ההתקשרות, השמדתו מרשותו של הקבלן ודיווח על כך לבעל מאגר המידע;

6.16.2.5. (ה) הקבלן יציג את אופן יישום החובות בתחום אבטחת

המידע להן הוא מחויב לפי תקנות אלה, וכן הנחיות נוספות

לעניין אמצעי אבטחת מידע שקבע המשרד והחוק;

6.16.2.6. (ו) חובתו של הלקוח לדווח, אחת לשנה לפחות, למשרד על

אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אלה וההסכם ולהודיע

למשרד במקרה של אירוע אבטחה;

6.16.3. הלקוח ינקוט אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו בהוראות

ההסכם ובהוראות תקנות אלה, בהיקף הנדרש בשים לב לסיכונים ודרישות

החוק.

6.16.4. הלקוח מתחייב לעשות שימוש במידע רק בהתאם למה שאושר בכתב

ע"י המשרד .

6.16.5. הלקוח מתחייב לעמוד בכל הדרישות , במידה שאינו עומד בדרישות

או בחלקן מתחייב לדווח למשרד.

חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

טופס הרשאה לחיוב חשבון

**תצהיר המזמין**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, הנושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ וממלא תפקיד \_\_\_\_\_ בארגון (שם) \_\_\_\_\_ (מספר זיהוי) \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:  
2. אני עושה תצהירי זה לצורך עיבוד מידע, שינוי מידע, צפייה במידע ו/או כל סוג פעולה במידע של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.  
3. הארגון (שם) \_\_\_\_\_ עומד בדרישות נוהל אבטחת מידע על כלל סעיפיו (במידה וישנו פער יש לצינו בכתב למשרד התחבורה).

**אישור עו"ד**

אני מאשר/ת בזה כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני \_\_\_\_\_ הנושא מס' \_\_\_\_\_ זהות \_\_\_\_\_ שזיהיתי אות/ה על פי תעודות זהות / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי אות/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על תצהיר זה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך
		_____
		מספר רישיון