

31.3.2022

סיכום שולחן עגול בנושא Sandbox - מסלול להטמעת טכנולוגיות משנות מציאות במערכת הבריאות

תמצית

כיום, לאחר כשני עשורים של דיגיטציה והתנסות רבה של ארגוני הבריאות בטכנולוגיות שונות, ולאור האתגרים עימם מתמודדת מערכת הבריאות, מתבססת ההכרה כי לצורך יצירת מודלים חדשים ויעילים של שירותי בריאות, נדרשת יצירת מסגרת חדשנית לבחינת היתכנות והטמעה, לניהול סיכונים מושכל, לתמרוץ יצירה וחדשנות, לתמיכה בהסרת חסמים לפיתוח מערכי שירות חדשניים מבוססי טכנולוגיות בריאות דיגיטלית שישנו דרמטית את האופן שבו מערכת הבריאות פועלת.

במסגרת פעילות ועדת חדשנות בבריאות, החלה עבודה לבחינת מסגרת ממשלתית שתאפשר להכניס חדשנות טכנולוגית וגישות חדשניות לאבחון, טיפול וקידום בריאות המטופל במערכת הבריאות בישראל. המטרה המרכזית של מסגרת זו היא לאפשר **עיצוב מחדש של שירותי בריאות מבוססי טכנולוגיות בריאות דיגיטלית** כך שלצד ערך קליני ברור ומדיד ישנו גם ערך כלכלי המאפשר למערכת להמשיך לספק רמת שירות גבוהה לאורך זמן.

בתאריך 14.3.2022 ועדת חדשנות בבריאות קיימה התייעצות רחבה עם כ-40 גורמים מארגוני הבריאות והתעשייה במטרה לבחון את ההזדמנויות, אתגרים ודגשים להקמת מסלולי הטמעת טכנולוגיות משנות מציאות. בנוסף נערכו שיחות והתייעצויות נוספות עם בעלי עניין מהאקוסיסטם של בריאות דיגיטלית בישראל (ארגוני הבריאות, תעשייה, אקדמיה, ממשלה). בדיונים ובשיחות זוהו האתגרים וההזדמנויות העיקריות שלהלן:

הזדמנויות:

- 1. אפשרות לבחון ולהטמיע מודלים חדשים של שירותי בריאות:** להעריך בצורה מבוקרת משמעותית הכנסת תפקידים חדשים ושינויים בסמכויות, וכן לשלב ספקי שירות חדשים ולהטמיע טכנולוגיות עדכניות למערכת אם באופן אינטגרטיבי או פרטני, בהתאם לצורך – ואז לבחון את הערך הקליני והכלכלי.
- 2. צורך בשינוי פרדיגמה:** המגמות הקיימות של עליה בביקושים וירידה בהיצע שירותי הבריאות, לצד העומסים הקיימים כבר כיום, תורמים להבנה שיש צורך בשינוי יסודי.
- 3. מיקוד באתגרים לאומיים:** הדורשים שילוב ארגונים, התאמות רגולטוריות ושימוש בטכנולוגיות חדשניות כדי להביא להתקדמות משמעותית, כגון: צמצום פערי בריאות, בריאות הנפש, הזדקנות האוכלוסייה ועוד.
- 4. מסגרת של מדידת ערך:** השקעה בבניית מערכים חדשניים נותנת הזדמנות לבחון ערך ממשי של השירותים אל מול השירותים הקיימים.
- 5. ערך פוטנציאלי לחברות ישראליות:** לאחר התנסות והוכחת ערך במערכת הבריאות הישראלית.

אתגרים:

- 1. איתור זיהוי הטכנולוגיות והשירותים שהם Game Changer .**
- 2. שיתוף ידע** לגבי תוצאות התכניות בסביבה תחרותית.
- 3. ניהול הסיכון של השחקנים המעורבים בהטמעת הטכנולוגיות:**
 - א.** בתעשייה: מחיר הפיתוח וההתאמות הנדרשות כדי לפעול במערכת הבריאות הישראלית מחייב ודאות ביחס לפוטנציאל ההטמעה של הטכנולוגיה במערכת לאחר שלב הוכחת הערך.

- ב. בארגוני הבריאות: מאמצי הטמעת טכנולוגיות הם רבים ומאתגרים בצד הקליני ובצד הטכנולוגי והארגוני.
4. **רגולציה המשפיעה על קידום יוזמות חדשניות:** שינויי סמכויות בחקיקה, הסדרים כלכליים, תמחור, התחשבנות בין ארגונים, טכנולוגיות רפואיות, אבטחת מידע ועוד.
5. **תוצאות ארוכות טווח:** המערכת מתקשה לבצע השקעות במודלים חדשניים שערכם ייתכן ויבוא לידי ביטוי בטווח הארוך.

דיוני השולחנות העגולים:

כרקע לדיון בשולחנות העגולים שנערך ביום 14.3.2022, הוצגה המטרה המרכזית של המסלול שהינה לאתר וללוות את הטכנולוגיות שיכולות לשנות מציאות - Game Changer במערכת הבריאות כמענה לאתגרים הגוברים במערכת. מנגנון אופרטיבי של בחירה שנתית של מספר מצומצם של טכנולוגיות שיכולות לשנות את האופן שבו מערכת הבריאות עובדת- שיפור היעילות והמועילות של שירותי הבריאות בישראל והפיכתם לברי קיימא. בנוסף הודגשו מספר מסגרות מרכזיות בהם המסלולים שיבנו יוכלו לטפל:

1. מנגנון באקוסיסטם לאיתור והצפת טכנולוגיות או מודל שירות חדשני מבוסס טכנולוגיות כמענה לאתגרי מערכת הבריאות.
2. כלי מימוני לסיוע בתהליכי ולידציה קלינית וכלכלית המאפשר הטמעת טכנולוגיות שהן Value based.
3. ליווי וסיוע בטיפול בסוגיות עומק בתקופת הוולידציה – אתגרים ארגוניים, נהלי משרד הבריאות ועוד.
4. מסגרת לאיסוף מידע בעולם האמיתי לבחינת המשמעויות של הטמעת טכנולוגיות בתקופת ביניים ויצירת ידע לגבי שילובה במערכת.
5. מסגרת מאפשרת להטמעת הטכנולוגיות שיבחרו לרוחב מערכת הבריאות.
6. מנגנון למידה ושיתוף ידע מערכתי.

נושאים אלו הועלו לדיון דרך 3 שאלות מרכזיות:

1. אלו כלים צריכים להיכלל בסנדבוקס על מנת שיצליח להביא להטמעה רחבה של טכנולוגיות משנות מציאות?
2. מהם המהלכים הנדרשים כדי להבטיח Pipeline של טכנולוגיות לסנדבוקס?
3. כיצד דואגים להשקיע בצורה יעילה - מה חזק בפנים, מה ברור שבחץ ומה באמצע?

להלן הנקודות המרכזיות שעלו בדיונים:

ההזדמנויות ביצירת מסגרות להטמעת טכנולוגיות משנות מציאות במערכת:

- בישראל מגוון שחקנים בתעשיית הבריאות הדיגיטלית היכולים לסייע להתמודדות עם אתגרי מערכת הבריאות.
- קידום מסגרת תמריצים חדשה בישראל להטמעת טכנולוגיות במערכת הבריאות יכולה להכניס שחקנים נוספים שסייעו לארגוני הבריאות באמצעות מודל שירות משולב טכנולוגיות שיאפשר לעשות שיבוש (Disruption), ייעל ויטיב את האופן בו ניתנים שירותי הבריאות.
- מסלול שנתי ממוקד באתגר לאומי – קידום מנעד של פתרונות שסייעו בצורה רחבת בהתמודדות עם האתגר.
- האתגרים צריכים להיות מוצפים מהשטח, לשקף את הכאבים ופערים והטכנולוגיות צריכות להיות מוכוונות לתוצאות.

- סט הפתרונות שיכול להיכנס למסלולי ההטמעה יכול להיות מאוד מגוון – החל מבחינה רחבה של השפעה של שימוש בטכנולוגיות להאצלת סמכות של רופאות ורופאים למטפלים נוספים ועד לזיהוי טכנולוגיה ספציפית והטמעתה.
- תמריצים כספיים נדרשים בבחינה של טכנולוגיות שהתועלת הכלכלית שלהן נמדדת בקבועי זמן ארוכים.
- מסלולים להטמעת טכנולוגיות יכולים לאפשר בניה ובחינה של מודל אינטגרטיבי חדשני ומגוון של טיפול – חלקו במפגשים עם מטפלים, חלקו בסנכרון ועבודה צוות וחלקו בשימוש המטופל באפליקציות שיעזרו לו לנהל ב-360 מעלות את בריאותו.
- המבנה התחרותי מייצר מוטיבציה אינהרנטית לקידום חדשנות ולמיקוד בצרכי המטופל.
- הזדמנות לתת לרעיונות לצמוח מלמטה – מהצרכים של המטפלים בארגוני הבריאות ולבנות סביבן את סט הטכנולוגיות שיקדמו שיפור בתוצאות שירותי הבריאות.
- במסלול במימון ממשלתי תהיה קיימת חובת שיתוף הידע לגבי הצלחות ואי-הצלחות על מנת שתהליכי הטמעה לא יישארו ברמת ארגון אחד בלבד.
- גיבוש פרוטוקולים לשליפת מידע על מטופל מהתיקים הקליניים שעונה על 80% מהצרכים יאפשר ליצור פיילוטים קטנים ומהירים.
- יצירת market place של טכנולוגיות מוכחות במערכת – עם מידע על תוצאות השימוש ומשמעויות.
- הסנדבוקס יכול להיות מסגרת של דאטה למחקר ממספר ארגונים שברור שלא גובים עליו דמי הנגשה ולסטרטאפים יש גישה חופשית אליו (הערה: מטופל בערוצי פעולה אחרים של הוועדה).
- השקעה בתשתיות דאטה בארגונים יכולה לעזור לקידום שת"פ. דאטה סינטטי יכול לעזור לסטרטאפים לבחון את הטכנולוגיות שלהן (הערה: מטופל בערוצי פעולה אחרים של הוועדה).

האתגרים המשמעותיים בהם נדרשת התייחסות בעת עיצוב והפעלת מנגנוני הטמעת טכנולוגיות משנות מציאות:

- יצירת מסגרת מבוססת מדידת ערך דורשת השקעה בתהליכי בחירת המדדים ומדידתם. נדרשת למידה ושיתוף של אמצעי תכנון, בקרה ומדידה כדי לאפשר לכמת את הערך של הטכנולוגיות או מודל השירות החדשני במערכת.
- בחלק מהמקרים יהיה צריך את הסיוע של הרגולטור בהכוונה ובאישורים חריגים לפעילות בתקופת ההתנסות.
- נדרש סנכרון והיכרות רחבה של סט הפתרונות בתעשייה אל מול האתגרים הארגוניים הרבים.
- על מנת שהתעשייה הישראלית תייצר מיקוד נוסף של הפעילות בישראל (בזמן שהשוק הבינלאומי מהווה את שוק היעד של התעשייה) נדרש אופק ופוטנציאל ממשי להטמעת הטכנולוגיות לאחר שלב הוכחת הערך.
- חשוב לתעשייה גידור הסיכון והיכולת להציג לדירקטוריון את הבחירה בשוק הישראלי ברמת שורת הכנסות ורווח. מדינת ישראל יכולה להיות שוק אטרקטיבי, רק צריך שיהיה מסלול ברור והבנה שבסיום פעילות מחקרית/פיילוט יהיה נתיב להטמעה רחבה.
- יכול להיות שלחברות צעירות יהיה כדאי לעשות את ההטמעה הראשונית בארץ, המחיר שיש לקחת בחשבון הוא בבשלות המוצר.
- חשוב לייצר מערך שיתוף ידע: הצלחות וגם אי-הצלחות למניעת בזבז משאבים מיותר. יש לתת את הדעת על האופן שבו משתפים על אי-הצלחות.
- חשוב להגדיר SLA סבירים עבור חברות הזנק לתהליכים שמתרחשים בסנדבוקס.
- התחרות הגדולה במשק על כח אדם טכנולוגי מקשה על ארגוני הבריאות להרחיב את המשאבים הנדרשים להטמעת טכנולוגיות.
- הנגשת הדאטה ע"י הארגון הוא תהליך מאתגר – כדאי לייצר סביבות קלות יותר להנגשת מידע, וכן להשקיע באיכות וטיוב המידע, לצד סטנדרטיזציה של המידע (הערה: מטופל בערוצי פעולה אחרים של הוועדה).
- בארה"ב למטופלים יש יכולת לנייד את המידע הרפואי שלהם והמגמה שם היא שניתן להתחבר ישירות למטופלים ובכך יש גישה למידע (הערה: מטופל בערוצי פעולה אחרים של הוועדה).

ניתן להעביר התייחסויות נוספות בכתב בדוא"ל: Digital-Health@moh.gov.il