

ל' בשבט, התשפ"ב.
01/02/2022
סימוכין: 186554522

לכבוד
חברי הוועדה למוגנות חסרי ישע וקטינים במערכת הבריאות

**הגדון: סיכום ישיבה מס' 2 – וועדת מוגנות חסרי ישע וקטינים במערכת הבריאות
מתאריך 23/1/22**

לישיבת הוועדה קדמה סקירה על תופעת הפגיעה בחסרי ישע בארץ ובעולם, אשר נערכה ע"י מידענית אגף בכיר לבטיחות ואיכות, הגב' חנה רוזנפלדר. להלן קישור לסקירה <https://youtu.be/s98meQFZCgl>
לוועדה הצטרפו יועצים מתחומים ומשרדים שונים, אשר תומכים בפעילות תתי הוועדות באיסוף חומרים, ראיונות לגורמים שונים, ודיונים פנימיים.
הובהרה מסגרת העבודה של מליאת הוועדה בהתכנסות חודשית, בה תוצג עבודת תתי הוועדות.

עלה צורך בהגדרת גבולות הגזרה של הוועדה ודיוק הגדרות :

מי הוא הנפגע? מי הוא הפוגע? מה הם סוגי הפגיעה? כיצד נגדיר פגיעה ומתי חלה חובת הדיווח?

אוכלוסיית חסרי ישע בהם תעסוק הוועדה הינם קטינים עד גיל 18, ואנשים בגילאים שונים, מתמודדי נפש ו/ או מוגבלות אחרות. הוועדה תתייחס לפגיעות שאירעו בתוך המערכת וע"י נותני שירותים מטעמה, אורחים ובני משפחה, כל עוד התרחש אירוע הפגיעה בזמן שהות המטופל במסגרת טיפול, באשפוז או בקהילה. מטרת הוועדה היא התמקדות במי שנמצא תחת חסות מערכת הבריאות. ניתנה הדעת לכך, שאנשי צוות המדווחים על מקרי פגיעה במטופלים נמצאים אף הם לעיתים תחת לחצים מצד קולגות ומעסיקים, אך הם אינם נחשבים לצורך פעילות הוועדה כחסרי ישע והדרך לטפל במצבם של אנשי הצוות הינה שונה.

סיכום פעילות תתי הוועדות:

גב' דנה ארד, ראשת תת-הוועדה בנושא תהליך ברור האירוע (טיפול בפוגע), הציגה מיפוי ראשוני של נהלים ומודלים קיימים לדיווח ולטיפול בתלונות על פגיעה במערכת הבריאות. מצ"ב מצגת.

ד"ר זהר סהר לביא, ראשת תת-הוועדה בנושא טיפול בנפגע, הציגה את סוגי הפגיעה הרלוונטיים להיבטי עבודת הוועדה ואת הקושי של המטופל ושל משפחתו לבטא את מצוקתם ולקבל סיוע. לאור זאת, תת הוועדה תתמקד באיסוף עדויות ובראיונות לעובדים, נציגי ציבור ומטופלים אשר התמודדו עם פגיעה. מצ"ב מצגת.

גב' לאה בוצר, ראשת תת-הוועדה בנושא מניעה, העוסקת בהדרכה, בנהלים ובבקרה, עדכנה על פגישת הוועדה עם נציגי אגף ברה"ן, ועל בדיקת הנהלים הקיימים. נראה כי אין נוהל אחד המתייחס לנושא המוגנות מרגע קליטת העובד ועד התמודדות עם אירוע בפסיכיאטריה, למעט נוהל דיווח על אירוע חריג. קיימים נהלים בתחום הגריאטריה המתייחסים גם לפסיכיאטריה וערכות הדרכה לצוות אשר ניתן ללמוד מהם, אך גם בתחום זה נדרשת עוד הדרכה מרובה לצוותים. בנוסף, קיימים מודלים של הכשרת צוות במשרד הרווחה אשר ילמדו ע"י הוועדה.

ד"ר שגית ארבל אלון, ראשת תת-הוועדה בנושא אכיפה, הציגה סימון אתגרים וחסמים מרגע האירוע ועד השלמת הטיפול בתיק על ידי רשויות המשפט והאכיפה. המטרה היא לשבור את קשר השתיקה ותת הדיווח על פגיעות מטופלים. מצ"ב מצגת.

נקבעה ישיבה נוספת בתאריך 21/2/22, ואליה יצטרפו 3 חברי וועדה, נציגי ארגוני חברה אזרחית שיבחרו מתוך כלל הפונים לקול הקורא שפרסמה הוועדה.

אנו מודים לכל חברי הוועדה ויועציה על הירתמותם בעת זו, ומאחלים בריאות שלמה !

סיכמה : גב' עפרה אוסטין, מרכזת הוועדה