



ועדה בנושא מוגנות חסרי  
ישע וקטינים במערכת  
הבריאות

תת ועדה טיפול בנפגעים



## חברי תת הועדה

### חברים במינוי מנכ"ל

ד"ר זהר סהר (מנהלת המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית, השרות הסוציאלי, משרד הבריאות)

ד"ר יובל רווח (מנהל המחלקה לפסיכיאטריה לילד ולמתבגר, אגף בריאות הנפש, משרד הבריאות)

פרופ' אלי מזרחי (מנהל בית חולים גריאטרי שמואל הרופא, משרד הבריאות)

עו"ד שקד קרפ (יועצת משפטית, אשכול חברתי, יעוץ וחקיקה, משרד המשפטים)

### יועצים

\*עו"ס עמית נחום שאתי (מנהלת השרות הסוציאלי, מרכז רפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב, משרד הבריאות)

\*עו"ד גדעון צוריאלי (יועץ משפטי, נציבות תלונות למקצועות רפואיים, משרד הבריאות)

\*עו"ד בת עמי ברוט (יועצת משפטית, יחידת הסיוע הארצית, פרקליטות המדינה, משרד המשפטים)

\*עו"ס עדינה אנגלרד (מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית, אגף גריאטריה, משרד הבריאות)





## מיפוי הנושאים בהם תתמקד תת הועדה בעקבות ישיבה ראשונה:

- **מיהו הגורם הפוגע?**  
אנשי צוות, פגיעות בין מטופלים, מבקרים
- **מהם סוגי הפגיעה?**  
פיזית, מינית, נפשית, כלכלית, מניעת זכויות – תוך התייחסות לקונטקסט ולמסגרת בה נמצאים
- **כיצד נגדיר פגיעה?**  
פלילי / לא פלילי – תדרש הגדרת הגבול בין פגיעה מכוונת ובין טיפול לא ראוי או טיפול לקוי.  
מה הוא טיפול לא ראוי, סוגי הקטלוג המשפטי (לא כל פגיעה היא ברף פלילי ומה קורה עם פגיעות שאינן ברף הפלילי ? )
- יצירת תרשים זרימה : למי מפנים את התלונה בכל סוג של פגיעה והאם הפוגע בעל מקצוע רפואי או לא
- **מטרה : הגדרת דגלים אדומים לגבי פגיעה במטופלים**





• **זכויות המטופלים:**

- האם המטופלים מכירים את הזכויות שלהם? האם ידעו מתי מעשה מסוים הנו פגיעה ומתי לא? כיצד מתווכים למטופלים ולבני משפחתם נושא זה?
- האם פגיעה כוללת גם את תנאי האשפוז? חשוב להגדיר מה הדברים "הברורים" חשוב לבחון את הנהלים והחלטות של יום יום, ובחרום.
- **כיצד שומעים את קול הנפגעים?**  
כיצד הם יכולים להשמיע את קולם במערכת במצבים של מצוקה/פגיעה.
- **כיצד שומעים את קולם של בני משפחה / אפוטרופוסים?**  
האם קיים מקום אליו יכולים להגיש תלונה?
- **איך מתמודדים עם תת דיווח על פגיעה, וחוסר אמון של מטופלים ומטפלים במערכת סביב דיווח על פגיעות?**  
שיח ישיר עם מטפלים, מטופלים ובני משפחה.
- **טיפול לאחר תלונה – מי מטפל? האם מטפלים במתלונן? האם יש התייחסות לטראומה נוספת?**





## נושאים שעלו לגביהם שאלות

- מה גבולות הגזרה –
- האם הבדיקה צריכה לכלול רק את מערכת הבריאות, או רק מסגרות אשפוז/מוסדות פנימייתיים?
- מהו מנגנון קבלת התלונה במערכת מי מקבל מי בודק?



## מיפוי ארגונים / אנשי מקצוע / מטופלים שכדאי לפגוש

שיתוף ציבור -

מטרה : הבנת צרכים של מטופלים ובני משפחה (לא טיפול בתלונות פרטניות)

- פורסם קול קורא לניירות עמדה של ארגונים ואנשים פרטיים
- יוזמנו לדיון נציגי ארגונים, אנשי ציבור, אנשים פרטיים
- ירואיינו מטופלים ואנשי צוות בנושא דיווח על אירועים ותחושתם



## חומרים קיימים – ועדות/דוחות

- דו"ח ועדה רב תחומית למניעה והתמודדות עם אלימות באשפוז בריאות הנפש
- דו"ח צוות תחקיר נווה יעקב
- ועדת מור יוסף למיגור והתמודדות עם אלימות במערכת הבריאות
- דו"ח וועדת בדיקה ואיכות בנושא אלימות במרכזי בריאות הנפש
- מסמך המלצות לטיפול בקשיש
- **הועדה הציבורית לשינוי מדיניות ביחס לפגיעה מינית בתקופת הילדות**
- **סיכומי דיונים בוועדות הכנסת**