



כ"א בסיוון תשפ"ב
20/06/2022
סימוכין: 47826124

**הנדון: סיכום ישיבה מס' 7 – ועדת מוגנות חסרי ישע וקטינים במערכת הבריאות
והרווחה מתאריך 20/06/22**

**א. פתיח: הישיבה מתקיימת במרכז הרפואי הגריאטרי, בית חולים שמואל הרופא
לקישור לאתר בית חולים שמואל הרופא**

1. היערכות לדו"ח המסכם:

הגדרת הפערים בעבודת תתי-הוועדות, לטובת הצגת המלצות ראשוניות למנכ"ל משרד הבריאות בחודש יוני 2024. הובהר שכל עוד לא נערך דו"ח סופי, יוצגו נתונים ומסקנות ראשוניות בעל פה בלבד. הודגש שמבנה הדו"ח הסופי יהיה פרקטי, ברמה של טבלאות, המלצות לטווח הקצר, המלצות לטווח הארוך, לוחות זמנים לפעולות והגדרה של גובה התקציב הזמין. על תתי-הוועדות להתרכז במתן המלצות מפורטות וקונקרטיים הקשורות לנושא המוגנות. המלצות אשר יאפשרו המשך מעקב תמידי ככל האפשר אחרי מקרי אלימות כלפי חסרי ישע וקטינים. על מנת לוודא שמסקנות ועדה זו יילמדו, ושינויי מדיניות יתרחשו, יידרש צוות שממשיך לעקוב אחר יישום ההמלצות. אחד הגורמים המעכבים את סיום הדו"ח, הוא היעדר נציגות של משרד הרווחה והביטחון החברתי בכלל תתי-הוועדות, לאחר הצטרפות המשרד בחודש אפריל. גורם נוסף הוא עיכוב בסיום מטלות תתי-הוועדות.

2. סקירה של עבודת תתי הוועדות:

מניעה – מפגש פורום אנשי מקצוע בנושא הדרכה למוגנות, שיחה עם ספק של טכנולוגיית מציאות רבודה, ככלי להדרכת צוות. כתיבת המלצות על פי טווח קצר וטווח ארוך בנושאים: הדרכות צוות, עדכון נהלים, בקורות על יישום נהלים, מינוי ממונה מוגנות וקמפיין הסברה לציבור.

טיפול בנפגע – נערך שיתוף ציבור עם נציגי ארגוני חברה אזרחית של מקבלי שירותים, לקבלת עמדות והמלצות. מתוכנן סקר עמדות לעובדי מערכת הבריאות והרווחה בנושא דיווח על חשד לפגיעה בחסר ישע. המלצה להקמת יחידה ארצית



חיצונית למשרדים לדיווח על אירועי פגיעה ומעקב אחר הטיפול בתלונה. המלצה לתפקיד ממונה מוגנות, שיהיה אחראי להטמעת נוהלי שמירה על מוגנות, הדרכות לצוות ומיציא זכויות למקבלי השירות.

הליך בירור האירוע – המלצה לשינוי המינוח, מחסר ישע ל"טעון מוגנות", האחדת נוהלי דיווח על אירוע חריג, והקמת גוף לבדיקת האירועים, אך לא דווקא חיצוני למשרדים.

אכיפה – פגישות למידה עם נציגי משרד החינוך, משרד הרווחה, משרד המשפטים ונציבות שירות המדינה. בדיקת ההיתכנות המשפטית, הדיגיטאלית והתקציבית להקמת מאגר בין-משרדי מטפלים עם רישום פלילי רלוונטי למניעת עיסוק בטיפול בחסרי ישע וקטינים. המלצה להכשרת מטפלים לא מקצועיים והסמכתם.

מצלמות וטכנולוגיות – המלצות להתקנת אמצעים טכנולוגיים, כגון מצלמות, במטרה לקדם את הזכות למוגנות, בעקבות ביקור למידה בבי"ח שיבא. דיון בקונפליקט הנוצר עם הזכות לפרטיות. על פי המלצתם מצלמות יפעלו בכל שטח המסגרת, כולל חדרי שינה, בידיעת משפחת המטופל ובהסכמתה, תוך כדי פיתוח נהלים פנימיים, ומתוך הנחה שלאמצעים אלה קיימת יכולת זיהוי מיקום ומועד הפגיעה. חברי הוועדה הדגישו את הצורך בהעסקת כוח אדם מומחה בהפעלת אמצעים טכנולוגיים מסוג זה, ובבדיקת התוכן המוקלט. הודגש שהתקנת אמצעים אלה באה לתת מענה למניעה, למידה ותחקור מקרי פגיעה בחסרי ישע וקטינים, וכמו כן, לתת מענה להגנת צוות המסגרת.

3. עדכון – סיור במסגרות חוץ-ביתיות של משרד הרווחה והביטחון החברתי

[הלן קישור לסיכום סיור במסגרות חוץ-ביתיות של משרד הרווחה והביטחון החברתי](#)

ב. סיור בבי"ח הגריאטרי שמואל הרופא

ג. ריכוז המלצות:

- התמקדות המלצות הוועדה בשלב הראשון בתחום הגריאטריה, הפסיכיאטריה, ילדים ונוער.
- בדיקת חסמים לאכיפת נהלים קיימים.
- ביצוע בקורות והתייחסות למדדי איכות.
- טיפול בבעיית חוסר כוח אדם מקצועי הנובעת גם מחוסר תקנים.



- מינוי ממונה (ממונה חסרי ישע / ממונה מוגנות) שיוודא שאכן הנהלים ותוכניות העבודה בנושא מוגנות יתקיימו בפועל בכל מוסד ממשלתי או פרטי.
- פיקוח על נושא הדרכת צוות עובדים, הדרכת מטפלים ובני משפחותיהם.
- יצירת קוד אתי בנושא של מוגנות המתייחס להנגשה רב-תרבותית ושפתית.
- הקמת ועדות בחינת אירוע, למידה וקבלת החלטות.
- הקמת יחידה מקצועית ברמה הארצית, שתהיה כתובת לדיווחים על אירועי פגיעה, גוף חיצוני לכל המסגרות שיהיה כתובת להתייעצות וגם יעקוב אחרי הבירורים והטיפול בדיווחים אלה. ובנוסף יעדכן את המתלונן על סטטוס התלונה.
- הסדרת פגיעות שאינן מיניות.
- התקנת אמצעים טכנולוגיים למניעת פגיעות, כגון מצלמות ומקליטי שמע, תוך התייחסות לפגיעה בזכויות הפרט.
- בדיקת מידע על מטפלים עם רישום פלילי, סנכרון מידע עם משטרת ישראל בזמן אמת.

תודה רבה על האירוח לפרופ' אלי מזרחי, מנהל בי"ח שמואל הרופא, ולצוות ביה"ח.

סיכמה: גב' עפרה אוסטין, מרכזת הוועדה