



א' באלול, התשפ"ב
28/08/2022
סימוכין: 894959922

לכבוד חברי הוועדה למוגנות חסרי ישע וקטינים במערכת הבריאות והרווחה

הנדון: סיכום ישיבה מס' 4 – ועדת מוגנות חסרי ישע וקטינים במערכת הבריאות מתאריך 21.3.22

תוכן עניינים

- א. פתיחה.....2
- ב. סקירת ראשות/י תתי-הוועדות בדגש על מנגנון הדיווח על תלונה:.....2
- ג. "חסר ישע" – היבטים משפטיים: ד"ר עו"ד בת-עמי ברוט ממונה ארצית (נפגעי עבירה), פרקליטות המדינה, משרד המשפטים.....3
- ד. הכנות לדין המליאה בנושא קטינים.....3
- ה. עדכונים וסיכום.....3
- ו. נספח 1 מטפלים סיעודיים לא-מקצועיים – סקירה בינלאומית.....4
- ז. נספח 2 מניעת התעמרות במערך הגריאטרי – מצגת.....5
- ח. נספח 3 תת-ועדת אכיפה – האבנים הגדולות.....6
- ט. נספח 4 "חסר ישע" – מצגת היבטים משפטיים.....7



א. פתיחה

- **מטפלים סיעודיים לא-מקצועיים¹ – סקירה בינלאומית:** חנה רוזנפלדר וחנה מהלא גרשי, מידעניות, המחלקה לחקר שירותי רפואה, אגף בכיר איכות ובטיחות, משרד הבריאות
- **מניעת התעמרות במערך הגריאטרי² - חוקים, נהלים, ועדות התעמרות, הכשרות, בקרה ופיקוח:** עו"ס ענבר אבנברג, עו"ס מחוזית בגריאטריה, עו"ס ברברה לנג, המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית, משרד הבריאות

ב. סקירת ראשות/י תתי-הוועדות בדגש על מנגנון הדיווח על תלונה:

- **תהליך בירור האירוע / טיפול בפוגע** (גב' ברברה לנג בשם גב' דנה ארד) דיווחי אירועי פגיעה בחסר ישע במערכת הבריאות, צריכים להיות מרוכזים במחלקה ייעודית אחת על מנת לתכלל את הדיווחים השונים, להעביר לחוות דעת הגורמים הרלוונטיים, ולעקוב אחרי הטיפול בדיווח ע"י גורמים שונים (משטרה, עו"ס לחוק, מוסד רפואי, אגף מקצועי וכו').
- ריכוז הטיפול במחלקה אחת יוביל לזיהוי מגמות, הסקת מסקנות והפצת המלצות מערכתיות לאומיות ע"י גורם מקצועי.
- **טיפול בנפגע** (ד"ר זהר סהר לביא) העדפת מודל דיווח על תלונות בדומה למה שמישם בנציבות קבילות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית במשרד הרווחה והביטחון החברתי ([קישור לעמוד באתר של משרד הרווחה](#)) פגישות עם נציגי משרד הבריאות: אגף השירות, בנושא סקר חוות המטופל. מנהל תכנון אסטרטגי, בנושא הערכות לשיתוף ציבור.
- **מניעה, הדרכה, נהלים ובקרה** (גב' לאה בוצר) איחוד נהלים קיימים, מינוי ממונה מוגנות במוסדות, הוספת תקני בקרה בלשכות הבריאות, ובניית תוכנית הדרכה לצוות על בסיס תכנית אגף גריאטריה.
- **אכיפה** (ד"ר שגית ארבל אלון): מצגת האבנים הגדולות³:

¹ **נספח 1** - מטפלים סיעודיים לא-מקצועיים – סקירה בינלאומית: חנה רוזנפלדר וחנה מהלא גרשי, מידעניות, המחלקה לחקר שירותי רפואה, אגף בכיר איכות ובטיחות, משרד הבריאות

² **נספח 2** - מניעת התעמרות במערך הגריאטרי - מצגת: עו"ס ענבר אבנברג, עו"ס מחוזית בגריאטריה, עו"ס ברברה לנג, המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית, משרד הבריאות

³ **נספח 3** - תת-ועדת אכיפה (ד"ר שגית ארבל אלון): האבנים הגדולות



מניעת היפגעות חוזרת לאחר הגשת תלונה בעת חקירה פלילית, שרטוט מפת דרכים למי פונים בתלונה ובאיזו סוגיה, סנכרון העבודה בין הגופים השונים המטפלים בתלונה בתוך משרדי הבריאות והרווחה ומחוץ להם.

ג. "חסר ישע" – היבטים משפטיים⁴:

ד"ר עו"ד בת-עמי ברוט ממונה ארצית (נפגעי עבירה), פרקליטות המדינה,
משרד המשפטים
הגדרה משפטית של חסר ישע, הגנות שונות במשפט ובחוזרי מנכ"ל משרד
הבריאות

ד. הכנות לדין המליאה בנושא קטינים

קישור לגיליון [לקראת הדיון שיתקיים במפגש הבא](#)

ה. עדכונים וסיכום

סיכמה: גב' עפרה אוסטין, מרכזת הוועדה

⁴ **נספח 4** - "חסר ישע" – מצגת היבטים משפטיים: ד"ר עו"ד בת-עמי ברוט ממונה ארצית (נפגעי עבירה), פרקליטות המדינה, משרד המשפטים



חטיבת הבריאות
אגף בכיר לאיכות ובטיחות הטיפול
Quality and Patient safety executive Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ו. נספח 1 מטפלים סיעודיים לא-מקצועיים – סקירה בינלאומית
למעבר להצגת המצגת שכתבו וערכו: חנה רוזנפלדר וחנה מהלא גרשי, מידעניות,
המחלקה לחקר שירותי רפואה, אגף בכיר איכות ובטיחות, 7/3/2022

ז. נספח 2 מניעת התעמרות במערך הגריאטרי – מצגת

עו"ס ענבר אבנברג, עו"ס מחוזית בגריאטריה, עו"ס ברברה לנג, המחלקה לטיפול באלימות
במשפחה ותקיפה מינית, משרד הבריאות
([למעבר למצגת מניעת התעמרות במערך הגריאטרי](#))



ח. נספח 3 תת-ועדת אכיפה – האבנים הגדולות

תת ועדת אכיפה – האבנים הגדולות


- הצעה קונקרטית לקיום הליך בדיקה – מניעת הפגעות חוזרת בעת חקירה פלילית
- ברור רישום פלילי – יש מענה במשרד הרווחה – לפתרון משרד הבריאות
- הכשרה ורישום עובדים שאינם מקצועות הבריאות
- מאגר מידע – לרישום משמעותי ולא רק לבעלי רישיון (מטפלים)
- שרטוט מפת דרכים – למי פונים באיזו סוגיה - סנכרון העבודה. חסר תהליך עבודה.
- אמת מידה לפניה לנציב קבילות מקצועות הבריאות.
- נאמני מוגנות במסגרות השונות





ט. נספח 4 "חסר ישע" – מצגת היבטים משפטיים

ד"ר עו"ד בת-עמי ברוט ממונה ארצית (נפגעי עבירה), פרקליטות המדינה, משרד המשפטים
(מצגת בעמוד ועדת מוגנות באתר משרד הבריאות)



ההגדרות השונות ל"חסרי ישע" –

בין הגדרה משפטית צרה למציאות מורכבת



נראה שחל מתח בין ההגדרה המשפטית הצרה לבין מקרים נוספים החלים מכורח המציאות שבהם האדם עשוי להיחשב כחסר ישע באופן זמני בעת טיפול רפואי