



ד' בסיון, התשע"ז
29 מאי 2017
אסמכתא: 55192217
(במענה, נא ציינו מספרנו)

לכבוד
חברי הועדה המתכללת בנושא גזענות אפליה והדרה במערכת הבריאות

שלום רב,

הנדון: פרוטוקול מפגש שני- ועדה מתכללת בנושא גזענות, אפליה והדרה במערכת הבריאות

נוכחים: פרופ' איתמר גרוטו, ד"ר ורד עזרא, ד"ר שושי גולדברג, ד"ר אודי קלינר, עו"ד טליה אגמון, איילת גרינבאום, ד"ר שיהאב שיאהב, דוד זאודה, הרב פנחס פרנקל, שלומית אבני, עינת רוני (אלכא)
התנצלו: ניר קידר, ד"ר שגית ארבל-אלון, ד"ר ענאן עבאסי

א. סדר יום מפגש:

- 09:30-09:40 התכנסות, הכרות מחודשת ופתיחה
- 09:40-10:55 - 2 הרצאות ודיון: מבוא לגזענות
 - מר שרף חסאן, מנהל מחלקת חינוך באגודה לזכויות האזרח ומרצה בנושא גזענות מאונ' ת"א.
 - מר גיא שלו, מרכז קבוצה אקדמית במרכז אדמונד ספרא לאתיקה באונ' ת"א העוסקת בגזענות וכשירות תרבותית בבריאות.
- 10:55-11:20 דיון בנושא: גבולות הגזרה של עבודת הועדה
- 11:20-12:00 דיון בנושא: תיקוף מתווה עבודה ועבודת הקבוצות

ב. למידה בנושא גזענות. נקודות עיקריות שעלו במפגש עם מר שרף חסאן ומר גיא שלו שחשוב שישמשו **דגשים לעבודת הועדה:**
• תופעת הגזעה racialization – יחוס תכונות נחיתות לקבוצה לא אתנית בהכרח



- מאפייני גזענות- נקודות למחשבה וזיהוי וחשיפה של תופעות:
 - ◀ ייחוס נחיתות;
 - ◀ קיים אלמנט של יחסי כח: איתור פערים ביחסי כוח במערכת יסייעו לאתר מוקדים מועדים לפגיעות על בסיס גזעני;
 - ◀ התופעה מגיעה כדרישה של הקבוצה החזקה: אימוץ נקודות הסתכלות רב מימדיות מצד המטפל ומצד המטופל על מנת לאתר תלונות בנושא גזענות (לדוגמא – מי מבקש את הפרדה המטפל/מטופל;
 - ◀ תופעה של הפנמת דיכוי ע"י קבוצה חלשה;
 - ◀ הסתכלות על הקונטקסט החברתי בה מתקיימת התופעה- מה הוא מספר לנו?
 - גזענות חוקית ממוסדת; גזענות ממסדית (פרקטיקה גם ללא הנחייה או חוק רשמי)
 - איתור הפרקטיקה הנהוגה – בשל ריבוי המופעים של הגזענות אם בצורה פורמלית ולא פורמלית בדרך גלויה או סמויה יש לבחון את הפרקטיקות הנהוגות במערכת הבריאות בצורה ביקורתית.
 - נייטרליות רפואית- האמנם קיימת? האם נייטרליות בהכרח מיטיבה? היפוך המבט- גם לאנשי רפואה יש תרבות (נייטרליות כתרבות)
 - מיצוי ההבטחה הטמונה באחת המערכות היחידות שמפגישות מגזרים שונים בחברה הישראלית הן בקרב המטפלים והמטופלים.

ג. דיון בנושא: גבולות הגזרה של עבודת הועדה

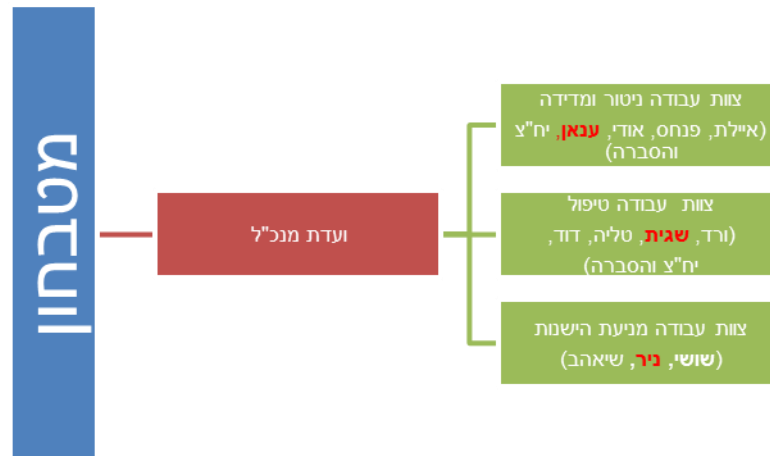
קבוצתי/ מוסדי	בינאישי
סירוב להעסקה על רקע ...	מטפל כלפי מטופל
דפו פרוורה	מטופל כלפי מטפל
הפרדת יולדות	בתוך צוות
גזת	
ילדי תימן	
סירוב טיפולי פוריות	

הערות הצוות:

- הסתכלות על ציר הזמן מול ציר האוכלוסיות
- מנדט הועדה- העבר הקרוב (כולל דפו, הפרדת יולדות, תרומות דם)



ד. הצעת חלוקה לצוותים- הוצגה ותוקפה בהתאם:



הערות הצוות:

- צירוף אנשי יח"צ ודוברות לצוותים
- החלטה על מדדי הצלחה של כל צוות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

משנה למנהל הכללי

Associate Director General

ה. דיון בנושא מרחבי ההחלטה של כל צוות- הוצג ותוקף בהתאם:

1. צוות מיפוי וניטור	2. צוות טיפול בתופעה	3. צוות מניעה גזענות
<p>איך נדע שיש גזענות, איפה מתרחשת ומה אופייה? איתור מופעי גזענות, מדידה לאורך הזמן, ואפיון שלהם דרך- א- תלונות ב- מתוך בקורות קבועות ופתע ג- עדויות מפרטים וארגונים ד- "קו חם"?</p>	<p>כשנזהה מופע גזענות- כיצד נטפל בו? א- מנגנון לאיתור וטיפול דחוף בנושאים "בוטחים" ב- מדיניות- הנחיות, חוזרים ג- בקורות ד- ענישה משמעתית ה- הטמעה בתוכניות עבודה ו- תמיכות ותמריצים נוספים</p>	<p>כיצד נמנע מלכתחילה מופעי גזענות ונמנע חזרתיות שלהם? א- יצוג של עובדים מגוונים במערכת בדגש על דרגים בכירים בתפקידים בכירים במערכת ב- הכשרות סטודנטים וצוותים ג- התייחסות לנושא בעבודת המטופל במרכז ד- אווירה ציבורית ואקלים אנטי גזעני (בתוך המערכת): הנכחה, מיתוג ושיווק הנושא</p>
כלים קיימים:		
<ul style="list-style-type: none"> סקר חוויות המטופל מדדי איכות בת"ח; מדדי איכות בקהילה; מודל הכוכבים מוקדי פניות ציבור (כולל נציבויות)- גיבוש נוהלי טיפול בתלונות גזעניות מחקרים- אקדמיה; מכון לאומי; קבוצות מיקוד דרך דוברות מייל ועדת גזענות 	<ul style="list-style-type: none"> חוזרי מנכ"ל: אמות מידה, הנחיות, חובת דיווח על מופעי גזענות; התניות חוזיות בקורות ועדות אתיקה בבת"ח איפיה נגד מטפלים כולל דרך נציב קבילות ציבור למקצועות רפואיים ממונה ממשלתי (בהמשך- משרדי) למיגור גזענות 	<ul style="list-style-type: none"> תוכנית משאבי אנוש לגיון בתעסוקה החלטת ממשלה 609 לשילוב יוצאי אתיופיה הכשרות כשירות תרבותית, מטופל במרכז מטופל במרכז קמפיינים והסברה (פייסבוק) נציבויות פניות ציבור קבילות

כתבה: גב' שלומית אבני, מנהלת תחום צמצום פערים בבריאות

העתק:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
 גב' עינב שימרון, סמנכ"ל הסברה ויחסים בינ"ל
 מר אייל בסון, דובר משרד הבריאות
 גב' סמדר שזו, מנהלת תחום פרסום, שיווק והסברה