

סולם שביעות רצון - שירות מרפאתי

מטופלת/ת נכבד/ה,

חשוב לנו מאוד ללמוד על שביעות רצונך מהשירות במרפאת בריאות הנפש בה את/ה מקבלת טיפול.

אנא מלא/י את השאלון והפקד בתיבה/קופסא המיועדת לכך לאחר שענית על כל השאלות. בשאלון זה אין תשובות נכונות או לא נכונות - חשוב לנו לדעת את דעתך הכנה – לחיוב ולשלילה.

הוראות:

- אין לרשום את השם - השאלון אנונימי.
- סמך/י בעיגול את התשובה המתאימה ביותר לכל שאלה (רק תשובה אחת לכל שאלה).
- אם השאלה אינה קשורה לניסיון שלך במרפאה (השאלה אינה רלוונטית) אנא סמן עיגול סביב 0 – לא רלוונטי.
- במתן התשובה התייחס/י לניסיון שלך מאז שהתקבלת לטיפול ועד היום. אם טופלת בעבר וחזרת שוב לטיפול התייחס רק לתקופת הטיפול האחרונה במרפאה זו.

אנא וודא/י שסימנת תשובה לכל שאלה !

כדי להעריך נכונה את המשוב שקיבלנו ממך אנו מבקשים ראשית שתענה על שלוש השאלות הבאות :

1. סמן את התשובה הנכונה משתי האפשרויות הבאות: אני בגיל 18 או מבוגר יותר ; אני צעיר מגיל 18
2. ציין את מספר החודשים שאת/ה נמצא בטיפול (סמן בעיגול אפשרות אחת בלבד):

מספר חודשים

1 או פחות 2 - 4 5 - 7 8 - 11 12 - 15 16 - 20 21 - 24 25 ויותר

3. ציין את מספר המפגשים שקיבלת מאז שהתחלת בטיפול (סמן בעיגול אפשרות אחת בלבד):

מספר מפגשים

1 - 3 4 - 7 8 - 12 13 - 15 16 - 24 25 ויותר

תודה על שיתוף הפעולה !

שם המרפאה: _____ תאריך: _____

ציון/י האם ובאיזה מידה אתה מרוצה - סמן עיגול סביב התשובה הנכונה מבחינתך – רק תשובה אחת לכל שאלה.

לא רלוונטי	מרוצה מאוד	מרוצה	די מרוצה	לא מרוצה	כלל לא מרוצה		
0	5	4	3	2	1	ממשך הזמן שחיכית עד שהתקבלת במרפאה	1
0	5	4	3	2	1	מהנכונות של צוות המזכירות לעזור	2
0	5	4	3	2	1	מעמידת המטפלים בלוח הזמנים של מועדי הפגישות	3
0	5	4	3	2	1	מההסברים שקיבלת אודות הבעיה שלך	4
0	5	4	3	2	1	מההסברים על הטיפול	5
0	5	4	3	2	1	מההתחשבות בדעותיך אודות תכנית הטיפול	6
0	5	4	3	2	1	מהתאמת תכנית הטיפול לצרכים האישיים שלך	7
0	5	4	3	2	1	מהיחס של הצוות המטפל	8
0	5	4	3	2	1	מאיכות הטיפול בכלל	9
0	5	4	3	2	1	מאזור/חדר ההמתנה	10
0	5	4	3	2	1	מחדר הטיפול	11
0	5	4	3	2	1	מהגמישות בשעות הקבלה	12
0	5	4	3	2	1	ממשך הזמן עד שעונים לטלפון במרפאה	13
0	5	4	3	2	1	ממיקום המרפאה	14
0	5	4	3	2	1	מהחניה /או- ממרחק המרפאה מתחנה של תחבורה ציבורית	15
לא רלוונטי		כן, בהחלט כן	כן	לא, קרוב לוודאי שלא	לא, בהחלט לא	האם תמליץ/י על המרפאה הזו לחבר או לבן משפחה אם יזדקקו לטיפול ?	16
0		4	3	2	1		

הערות: _____