



# የጤና ጥበቃ ቢሮዎች-የበቀጣይነት በሺታ (ታማሚዎች) ክፍል ህዝብ መቀበያ ስፋታት

<p><b>ጥበረዶስ</b></p> <p>ሰኞና ማክሰኞ   10:00 – 14:00</p> <p>ጎደና ሃክሎጽ ቁ.100 ጽፋት 1311101 የፖስታ ሳጥን ቁ.1133 ፋክስ ቁ. 02-647-4848 <a href="mailto:zfata.mamash@moh.gov.il">zfata.mamash@moh.gov.il</a></p>	<p><b>አኮ</b></p> <p>ሰኞና ሮብ   8:30 – 13:00</p> <p>ኖይ መንገድ ቁ.17 አኮ 2412002፤ የፖስታ ሳጥን ቁ. 2086 ፋክስ ቁ. 02-647-4847 <a href="mailto:acco.mamash@moh.gov.il">acco.mamash@moh.gov.il</a></p>	<p><b>ቲቤሪያ</b></p> <p>ሰኞና ሮብ   8:30 – 12:30</p> <p>አልኸዳፍ መንገድ ቁ. 40 ጥበረያ 1410001 ቁ.ፖስታ 63 ፋክስ ቁ. 02-647-4849 <a href="mailto:tveria.mamash@moh.gov.il">tveria.mamash@moh.gov.il</a></p>	<p><b>ናጽራት</b></p> <p>ሰኞና ሮብ   8:30 – 12:00</p> <p>መንገድ 1100 ብኒያን፤ የፖስታ ሳጥን ቁ.2188 ናጽራት 1612101 ፋክስ ቁ. 02-647-4846 <a href="mailto:nazareth.mamash@moh.gov.il">nazareth.mamash@moh.gov.il</a></p>
---	--	---	---

<p><b>ይዘራኤል አፋላ</b></p> <p>ሰኞ   12:30 – 15:30</p> <p>ሓሙስ   8:30 – 12:00</p> <p>ይሩሻሌም መንገድ ቁ.4 አፋላ 1810001 የፖስታ ሳጥን ቁ.24 ፋክስ ቁ. 02-647-4845 <a href="mailto:afula.mamash@moh.gov.il">afula.mamash@moh.gov.il</a></p>	<p><b>ናይ ከባቢ ሼይፋ ክፍለ ሀገር</b></p> <p>ሰኞና ሓሙስ   8:30 – 12:30</p> <p>ሃፓሊም መንገድ ቁ.15 ሼይፋ 3309519፤ (ብንያን ቢ 8ኛ ፎቅ) ፋክስ ቁ. 02-647-4818 <a href="mailto:Geriatryhaifa@MOH.GOV.IL">Geriatryhaifa@MOH.GOV.IL</a></p>	<p><b>ሼይራ</b></p> <p>እሁድና ማክሰኞ   8:00 – 12:00</p> <p>ሂሌል ያሬ መንገድ ቁ. 13 ሼይራ 3810102 ፖስታ ሳጥን ቁ. 214 (5ኛ ፎቅ) ፋክስ ቁ. 02-647-4821 <a href="mailto:geriatryhadera@moh.gov.il">geriatryhadera@moh.gov.il</a></p>	<p><b>ከባቢ ሃሻሮን ነታንያ</b></p> <p>ሰኞና ሮብ   16:00 – 12:00</p> <p>ጃይጽማን፤ መንገድ 23 ነታንያ 4225010 ፋክስ ቁ. 02-647-4812 <a href="mailto:LbnetanyaGeriatr@moh.health.gov.il">LbnetanyaGeriatr@moh.health.gov.il</a></p>
---	--	---	--

<p><b>ፔታክ ቲቅሻ</b></p> <p>ሰኞና ማክሰኞ   8:00 – 13:00</p> <p>ኤኸድ ሀካም መንገድ ቁ.31 ፔታክ ቲቅሻ 4950708 ፋክስ ቁ. 02-647-4814 <a href="mailto:info-pt@pth.health.gov.il">info-pt@pth.health.gov.il</a></p>	<p><b>ራምላ</b></p> <p>እሁድና ማክሰኞ   8:00 – 12:00 11:00 – 15:00</p> <p>ዳኒ ማስ መንገድ ቁ 3፤ ራምላ 7240102 ፋክስ ቁ. 02-647-4805 <a href="mailto:LBRamlaGeriatry@moh.gov.il">LBRamlaGeriatry@moh.gov.il</a></p>	<p><b>ርኸቦት</b></p> <p>ሰኞና ሮብ   8:00 – 12:00</p> <p>አፕንሀይመር መንገድ 10 ፤ ርኸቦት 7670110 ፋክስ ቁ. 02-647-4806 <a href="mailto:info-ishpuzim@rch.health.gov.il">info-ishpuzim@rch.health.gov.il</a></p>	<p><b>ናይ ከባቢ ቴል አሺቭ</b></p> <p>እሁድ ሰኞና ሮብ   8:00 – 11:30</p> <p>ሀኔርባ መንገድ ቁ.12፤ ቴል አሺቭ ያይ 6473912 (1ኛ ፎቅ ክፍሎት ቁ.126-128) ፖስታ ሳጥን 20301 ፋክስ ቁ. 02-647-4803 <a href="mailto:ishpuzs.ta@moh.health.gov.il">ishpuzs.ta@moh.health.gov.il</a></p>
---	--	---	--

<p><b>ናይ ከባቢ ኢየሩሳሌም ክፍለ-ሀገር</b></p> <p>እሁድና ሰኞና ማክሰኞ   8:00 – 12:00</p> <p>ያይ መንገድ ቁ.86 ኢየሩሳሌም 9434124 ፋክስ ቁ. 02-531-0028 <a href="mailto:Lbishpuz@MOH.GOV.IL">Lbishpuz@MOH.GOV.IL</a></p>	<p><b>ናይ ከባቢ አሸቀሎን ክፍለ-ሀገር</b></p> <p>እሁድ   9:00 – 13:00</p> <p>ሀሂስታድሩት መንገድ ቁ 2. አሸቀሎን 7830604 (ባርዲላይ ሆስፒታል በፍና የውጭ የህክምና ጣቢያው አጠገብ) ፋክስ ቁ. 08-674-5727</p>	<p><b>ናይ ከባቢ ደቡብ ብኤር ሸሻ ክፍለ-ሀገር</b></p> <p>እሁድና ማክሰኞ   8:30 – 12:30</p> <p>ሀቲቅሻ መንገድ 4 ፤ ብኤር ሸሻ የፖስታ ሳጥን ቁ.10050 ፋክስ ቁ. 02-565-5921 <a href="mailto:bsheishpuz@bsh.health.gov.il">bsheishpuz@bsh.health.gov.il</a></p>	<p><b>ኤላት</b></p> <p>ሰኞና ማክሰኞ   8:30 – 13:00</p> <p>ሸይሮት ጎጽማሪም መንገድ ኤላት ፋክስ ቁ. 08-637-2310 <a href="mailto:dorit.tzarfati@bsh.health.gov.il">dorit.tzarfati@bsh.health.gov.il</a></p>
--	--	--	---



## በቀጣይነት ታማሚዎች የህክምና ተቋማት

ለተገልጋይና ቤተሰቦቹ መረጃ

አንድ ሰው ጤንነቱና ፤ የአካላቱ መንቀሳቀስና መስራት እንክብካቤ እየተደረገለትም በቤት መኖሩ አሸጋሪ ሲሆን ከሁኔታው ጋር ወደ እሚስማማ ተቋም ማስገባቱ ይቻላል።

የተገለጋይ ሁኔታ ወደ በቀጣይነት ታማሚዎች ክፍል ወይም ወደ በጣም የነብስ ድክመት ላላቸው ክፍል የሚስማማ ከሆነ ሙሉ ወጪው በጤና ጥበቃ ቢሮ ሆኖ ገብቶ የሚኖርበት ሁኔታ አለ። /ታማሚዎች ህክምና የመግባት ቆይ/የበቀጣይነት ታማሚዎች ቆይ)። የገንዘብ እርዳታው የሚደረገው የተገልጋይና ቤተሰቦቹ ገንዘብ በተመለከተ ጥናት ከተደረገ በኋላ በሁኔታው መሰረት ነው።

ይህ የመግለጫ ወረቀት የመጠር ግልጋሎት ተገልጋይና ቤተሰቡ እርዳታው ከጤና ጥበቃ የሚገባቸው ከሆነ ማጣራት እንዲቻሉ ለመጠየቁም እውቀቱ እንዲኖራቸው (እንዲያውቁ) ሲባል የወጣ ነው።

ለማጣራትና ሰነዶችን ለማቅረብ የጤና ድምጽ \*5400

ስልክ : \*5400/08-641-010 Email: [call.habriut@moh.gov.il](mailto:call.habriut@moh.gov.il)

ፋክስ : 02-565-5969 የጤና ጥበቃ ቢሮ ሳይት : [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

# ሂደቱ ከተቀናጀ ሁለት ዋና ዋና ነገሮች ነው።

## አንደኛ

በጠቀሪነት ለሚኖሩ ወደ ጠቀሪነት የመታገዢያ መኖሪያ ለማስገባታቸው አስፈላጊነታቸውን ለመለየት (መወሰን) ጥያቄ ማቅረብ።

**ጥያቄው ለማቅረብ ቀጥሎ የሚዘረዘሩትን ፎርምዎች መጨመር ያስፈልጋል።** - ፎርምዎች (ከድካም ስርዓት በሚለው ኢንተርኔት በመግባት በጤና ጥበቃ ቢሮ የኢንተርኔት ሳይት የሚገኝ ርዕስ ለመጀመሪያ ደካሙን ማቅረብ በሚል ሳይት ሲሆን የድምጽ ማዕከል በሚል ቁጥሩ \*5400 በሆነው ደውሎ መጠየቅም ይቻላል)።

- የእንክብካቤ ማዘጋጀት የሚል የመጀመሪያ ብልህነት የሚቀርብ ፎርም--በጠያቂው የተፈረመ።
- የጤና መረጃ ፎርም--የባለ ጉዳይ የአካልም የሌላም ችሎት የሚያሳይ በሀኪምና ሲስተር (የህክምና ባለ ምያ) የተፈረመ ፎርም በሚቀርብበት ወቅት ወይም ከሱ በፊት ባለፈው ወር የተፈረመ።
- የማህበራዊ ጉዳዮች ሁኔታ ለሚያሳይ በሶሻል ወርከር (በማህበራዊ ጉዳዮች ባለ ሚያ) የተፈረመ ሪፖርት።

### ተያይዘው የሚቀርቡ ተጨማሪ ሰነዶች

የባለ ጉዳይ ማታወቂያ የአድራሻ ጽሁፍም የሚገኝበት ገጽ ጨምሮ ፎቶ- ኮፒ ሆኖ ማቅረብ

- በላኪው (በላኪህ) አካል የጤና ሁኔታ (ውጤት) የያዘ ደብዳቤ ፤ በተለይም ሆስፒታል ተገኝተህ የመታከምህ ሪፖርት የሰፈረበት (ከታከምክበት ቦታ የመልቀቂያ ደብዳቤ) የመጨረሻ ጊዜ።
- በተወሰነ ሁኔታ ፤ በምርመራ ውጤት መሰረት ወይም የአኢምሮ ምርመራ ውጤት መሰረት ተጨማሪ ሰነዶች ሊያስፈልጉ ይችላሉ። ሰነዶቹ የተሞሉት ፎርምዎች ባለ ጉዳይ በሚኖርበት።



ከተማና በማታወቂያው አድራሻው የተመዘገበበት በቀጣይነት በሺታዎች ክፍል ወደ ሚባል የጤና ጥበቃ ቢሮ ክፍል ማቅረብ አለብህ/ሽ።

ሰነዶቹ በአሜል ፤ ፋክስ ወይም ወደ ጤና ጥበቃ ቢሮ በአካል በመቅረብ ማቅረብ ይቻላል (የአድራሻዎቹ ዝርዝር) በዚህ መጽሔት 4ኛ ገጽ ይገኛሉ።

### 1. ቤት ሂደት መጠየቅ

የባለ ጉዳይ ጤና ፤ ወደ ጠየቀበት ቦታ ገብቶ ግልጋሎቱን ለመቀበል የሚስማማ ከሆነ ለማየት ሲስተር ወይም አልፎ አልፎ ሶሻል ወርከር (የማህበራዊ ጉዳይ ባለ ምያ) ወደ እሚገኝበት ቦታ ሄዶ ማየት ያስፈልጋል ቀጠሮው የሚያዘው ከተጠየረው መንከባከብ በቅርብ ከሚከታተል ሰው ጋር በመቀጣጠርና መስማማት ይሆናል። ወይም ከተጠየረው ቤተሰብም ጋር በመቀጣጠር። ጉዳይ አጥንቶ የቀረበው ጥያቄ መልስ የመስጠት ጊዜ ከተጠየቀበት ዕለት አንስቶ በ14 የሰራ ቀናት ውስጥ ይሆናል።

### 2. የበቀጣይነት መታመም ኮሚቴ

የጠያቂው ጉዳይ ታይቶ የበቀጣይነት መታመም ወይም በጣም ድክመት ካለው እንክብካቤ የሚሰፈልገው ከሆነ የጠያቂው ጉዳይ በየቀጣይነት መታመም ኮሚቴ ታይቶ የቀጣይነት መታመም ወይም የነገስ በጣም ድክመት ካለው አይቶ ተወያይቶ ሁኔታው ይወሰናል። በጤንነቱ የደረሰበት ውጤት መሰረት በማድረግ የሚስማማውን ቦታ ይወስንላታል። በአንጻሩ ታማሚው እንደ በቀጣይነት ታማሚና የነገስ በጣም ድክመት ያለበት አይደለም ብሎ ከወሰነ የጤናውና የአካላቱ እንቅስቃሴ ሌላ መፍትሄ ነው የሚያስፈልገው ብሎ ሊወስን ይቻላል። ይህን ለማድረግ የሚያስፈልገው ጊዜ ፋይላ (መዝገብ) በሲስተርና ሶሻል ወርከር ተዘጋጃቶች ከቀረበበት ዕለት አንስቶ እስከ 10 ቀናት ይወስዳል።

የአካል ደካማ ሆኖ ወይም የነገስ ድካማ ሆኖ ታይቶ የጸደቀለትና ደካሞች የደካሞች እርዳታ እንዲደረግለት የተወሰነለት ጠያቂ ወደ ሁለተኛ ደረጃ ይቀጥላል።

## ሁለተኛ

ታካሚው የሚደረግለት እንክብካቤ በበኩሉና በቤተሰቡ መክፈል ስለአለበት ገንዘብ የሚደርሰው ክፍያ በተመለከተ ሂሳብ የማወቅ ጥያቄ ማቅረብ

ሂሳቡ የማስለት አካሄድ በጤና ጥበቃ ቢሮ የኢንተርኔት ሳይት የበቀጣይነት ተጠቃሚዎች በሚለው ገጽ የተሟላ ዝርዝር የቢሮው ዋና ስራ አስኪያጅ ባወጣው የዋና ስራ አስኪያጅ ማሳወቂያ መግለጫ በሚለው (ቁጥሩ 8/2018 በሆነው) ይገኛል። ጥያቄው ለማቅረብ የተሞሉት ፎርምዎች ሰነዶች ሙሉ አያይዘ ማቅረብ የሚያስፈልግ ሲሆን እንሱም ።



### እንክብካቤ በሚደረግለትና ፤ በሚስቱ/ባላጠቀ የሚቀርቡት ሰነዶች ።

- እንክብካቤው የሚደረግለት ሰው እራሱ ወይም በሚስቱ/ባላጠቀ በጠባቂ ፊት ተፈረሞ የጸደቀ የቃል መስጠት ጥያቄ ማቅረብ አለበት ። በክፍለ ሀገራት በሚገኙ ቢሮዎች ለማቅረብ ያለ ክፍያ (ገንዘብ ሳይከፈል) ጠባቂ ፊት መፈረም ይቻላል።
- የባለ ጉዳይና በባለቤቱ/ቤትዋ ማታወቂያ አድራሻ የሚገኝበት ገጽ ጨምሮ ፎቶ-ኮፒ ተደርጎ ማቅረብ።
- የ-በየወር ቋሚ ገቢ፤ ወይም የመሬት ይዘት ንጥረትም ካለ እንክብካቤው የሚደረግለትና ባለ ቤቱ/ትዋ (በ-የቃል መስጠት ፎርም አንደተዘረዘረው)።
- የመጨረሻ 3 ወራት የጠያቂውና/ቱ ተንቀሳቃሽ የባንክ ሂሳብ ባለንስ(ሁኔታ) የሚያሳይ በባንኩ የሚሰጥ ወረቀት
- የቁጠባ ሂሳብ ካለ ያለውን ሁሉ የአሁን ሁኔታው የሚያሳይ በባንኩ የተሰጠ ወረቀትና ትርፍ ለማትረፍ አንስቶ የተደረገ ገንዘብም ካለ እንክብካቤ በሚደረግለት ሰው ልጆች በኩል የሚቀርቡ ሰነዶች።



### በታካሚዎቹ ልጆች የሚቀርቡ ሰነዶች;

- እድሜያቸው ከ 18 ዓመት በላይ የሆነ እንክብካቤ የሚደረግለት/ለት ልጆች በጠባቂ ፊት ቀርቦ የተፈረመ የቃል መስጠት ጥያቄዎች (በክፍለ ሀገራት በሚገኙ የጤና ጥበቃ ቢሮዎች ለማቅረብ ያለ ክፍ በጠባቂ ፊት መፈረም ይቻላል)።
- የውስጥ ገጽ ጨምሮ የማታወቂያ ፎቶ-ኮፒ
- እድሜያቸው ከ 18 ዓመት በላይ የሆነ እንክብካቤ የሚደረግለት ሰው ልጆች ወርሃዊና መደበኛ ገቢ ፤ የደሞዝ ወረቀት ፤ የግብር መክፈያ መዝገብ) እና በቃል መስጠት ፎርም እንደተሞላው ወጪ የሚያሳይ ሰነዶችም



- እንክብካቤ የሚደረግለት/ለት ሰው እና ቤተሰቡ/ዋ የገንዘብ የክፍያ ተሳተፊነታቸው የሚሰላው የሚያስፈልጉትን ሁሉ ሰነዶች ከቀረቡበት ዕለት እንስቶ እስከ 13 የሰራ ቀናት ነው።
- ከዛ በኋላ ለመክፈል ግዴታ የገቡ ሁሉ ይጠሩና ክፍያው በየወር ከሚከፈልበት ግዴታ የመግባት ፈርማ ፈርማሉ። በሚፈረሙበት ጊዜ ማታወቂያ ይዘ መቅረብ ያስፈልጋል።
- የየራሱ ክፍያ ሂሳብ ለሚገኝበትና ለሚካሄድበት ባንክ ትእዛዝ በመስጠት በቀጣሚና ወርሀዊ ክፍያ ይሆናል። ሁል ጊዜ ያለፈው ወር ክፍያ በሚከፈልበት ወር ዕለት 24 ነው የሚከፈለው።



የደካሞች እንክብካቤ እየተደረገለት የሚኖርበት ተቋም የጤና ጥበቃ ከተፈቀደለት ውስጥ ቤተሰቡ የመምረጥ ዕድል አለ። በታዎቹ (ተቋማት) በተመለከተ በጤና ጥበቃ ቢሮ የኢንተርኔት ሳይት በሚገኘው መረጃ መታገዝ ይቻላል። በተወሰነው ውሳኔ ይግባኝ ማለት ይቻላል። ወደ ጤና ጥበቃ ቢሮ መቅረብ ባለበት የይግባኝ ጽሁፍ ፤ ለጠያቂው የአካላቱ ጥንካሬና በተሳትፎ እንዲከፈል በተወሰነው ውሳኔ ሊሆን ይቻላል።

ተገልጾ የገበበት ቦታ የሚያስፈልገውን ሁሉ የማድረግ (የማሟላት) ግዴታ አለው። በጤና ጥበቃ ወጪ እንክብካቤና ከተወሰነለት ተገልጾ የተደረገ ወይም ቤተሰቦቻቸው ግልጋሎቱ ስጭ ቦታ በጎን ገንዘብ (እንዲያስከፍል) ማስከፈሉ ክልክል ነው።