

מדריך הגשת בקשה לאישור התאמה
עבור יבוא מסחרי חד פעמי
(ללא רישיון)

מתי לבקש אישור התאמה/הצהרה/ אישור חד פעמי?

- ליבוא חד פעמי (עבור משלוח אחד בלבד) יש להגיש בקשה לאישור חד פעמי.
- אישור התאמה ליבוא מסחרי (חד פעמי) יינתן רק עבור משלוח אחד עד 50 יחידות ליבואן, במידה ואותו יבואן ירצה לייבא שוב את אותו מכשיר אלחוטי שאושר לו בעבר, יידרש להגיש בקשה לאישור התאמה תקופתי הניתן לשנתיים ללא הגבלה בכמות.
- אם הנך בטוח בפרטים של הבקשה וכל המסמכים הנדרשים ברשותך, ניתן להגיש בקשה במסלול הצהרה.
- אם אינך יודע או בטוח בפרטים של הבקשה, אין להגיש בקשה במסלול הצהרה אלא במסלול לאישור התאמה תקופתי.
- במקרים של יבוא לצורך ייצוא או ייבוא של ציוד לצורך פיתוח נדרש לקבל רישיון סחר ואין להגיש את הבקשה במסלולים אלה.

אישור התאמה ליבוא חד פעמי (יבוא מסחרי)

לוחצים על אישור ליבוא מסחרי (ללא רישיון).
בוחרים את האישור הנדרש מתוך האופציות:

אישור התאמה ליבוא חד פעמי (יבוא מסחרי)

בלחיצה על הלחצן "להגשת בקשה" נגיע
למערכת אישורים ונוכל להגיש את הבקשה עבור
המכשיר האלחוטי.

שימו לב: אם אושרה בעבר בקשה לאישור
חד פעמי עבור דגם מסוים לא ניתן יהיה
להגיש שוב בקשה במסלול "חד פעמי".
על היבואן לפתוח בקשה חדשה לאישור
התאמה תקופתי.

gov.il | תעשייה, מסחר ותקשורת | שירותי תקשורת | בקשה לאישור ציוד תקשורת

בקשה לאישור ציוד תקשורת

שירות זה מאפשר למייבאים ציוד תקשורת באופן פרטי או ליבואנים מסחריים, להגיש בקשות לאישור משרד התקשורת.

שתפו:

1 הגשת בקשה עבור:

<input type="radio"/> אישור ליבוא אישי	<input type="radio"/> אישור ליבוא מסחרי (ללא רישיון) ●	<input type="radio"/> אישור סוג	<input type="radio"/> בקשה לציוד תקשורת קווי
----------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------

2 אישור ליבוא מסחרי (ללא רישיון)

<input type="radio"/> אישור התאמה ליבוא חד פעמי (יבוא מסחרי) ●	<input type="radio"/> אישור התאמה תקופתי	<input type="radio"/> אישור התאמה על סמך אישור קיים	<input type="radio"/> אישור התאמה על סמך אישור הצהרה (הליך אוטומטי)
-----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

אישור התאמה ליבוא חד פעמי (יבוא מסחרי)

שירות זה מאפשר למי שרוצים לייבא מוצר באופן חד פעמי, לבדוק האם הפריט נמצא ברשימת הפטורים ואם אינו נמצא - להגיש בקשה לאישור התאמה ליבוא חד פעמי, על מנת לשחרר את הפריט מהמכס.

[להגשת הבקשה](#)

משרד התקשורת

אגף בכיר רישוי
***6621**
דואר אלקטרוני: requests@mac.gov.il

שעות מענה טלפוני:
ימים א' ו' ג' בין השעות 09:00 עד 12:00
שלושה 4

עוד באותו נושא

[שאלות נפוצות ותשובות בתחום ציוד אלחוטי](#)
[פריטים ביבוא אישי שקיבלו בעבר את אישור המשרד](#)
[פריטים ביבוא אישי שלא קיבלו את אישור המשרד](#)
[רשימת ציוד קצה קווי מאושר המסומן בסימון CE](#)

לצורך הגשת הבקשה נדרש כרטיס חכם בתוקף עבור יבואן מסחרי.

● שימו לב

ציוד אלחוטי מותר ליבוא מסחרי עד 50 יחידות בלבד.

השירות ניתן ללא עלות

איך מגישים את הבקשה

יש למלא את הטופס בקשה לאישור התאמה חד פעמי, לצרף את המסמכים הנדרשים ולהגיש.

1. יש לצרף אחד מהמסמכים הבאים:

- מפרט טכני מקורי של הציוד הכולל את הנתונים של הציוד, תכונותיו ואת שם הדגם המופיע בחשבונית.
 - דו"ח בדיקת מעבדה מוסמכת ILAC.
2. חשבונית קנייה המפרטת את הפרטים הבאים:
- שם דגם המכשיר האלחוטי
 - שם היצרן
 - שם היבואן
 - כמות היחידות המיובאות

- במקרים בהם הדגם המקורי חורג מהמותר בישראל: יש לצרף מסמך מיצרן הציוד כי הדגם המיובא הותאם למותר.
- אם הבקשה הוגשה על ידי מיופה כוח - יש לצרף הצהרת יבואן על ייצוגו בידי מיופה כח.

המשך הטיפול בבקשה

התשובה תישלח תוך 14 ימי עבודה, לכתובת הדואר האלקטרוני שצירפו מגישי הבקשה

קישורים שימושיים

מסמך מיצרן הציוד כי הדגם המיובא הותאם למותר - IMPORT DECLARATION
הצהרת יבואן על ייצוגו בידי מיופה כוח
תקנות הטלגרף האלחוטי (אישורי התאמה)
פריטים הפטורים מרישוי (תקנות הפטור)

- לאחר בחירת סוג האישור הנדרש, יש לשים לב כי בתחתית העמוד יופיעו "קישורים שימושיים" המכילים את כל המסמכים הנדרשים עבור הבקשה שנבחרה ואת המידע הרלוונטי.

אישור התאמה ליבוא חד פעמי (יבוא מסחרי)

במידה וברצונך לייבא מוצר באופן חד פעמי:

ראשית מומלץ לבדוק האם מכשיר האלחוטי זה נמצא ברשימת הפטורים, תקנות הטלגרף האלחוטי (פטור מרישוי), תשפ"א-2021 במידה והמכשיר האלחוטי אינו מופיע ברשימת הפטורים, תידרש להגיש בקשה לאישור ציוד אלחוטי על מנת לשחרר את המכשיר האלחוטי מהמכס.

ניתן לבדוק את רשימת המכשיר האלחוטיים שקיבלו/לא קיבלו את אישור המשרד עוד לפני שמזמינים את המכשיר האלחוטי:

- מכשירים אלחוטיים ביבוא אישי שקיבלו את אישור משרד התקשורת
- מכשירים אלחוטיים ביבוא אישי שלא קיבלו את אישור משרד התקשורת

עליך לוודא כי ברשותך המסמכים הבאים:

- מפרט טכני מקורי של הציוד הכולל את הנתונים של הציוד, תכונותיו והכוללות את התדר והספק השידור, את שם הדגם המופיע בחשבונית או דו"ח בדיקת מעבדה מוסמכת ILAC.
- חשבונית קנייה המפרטת את שם דגם המכשיר האלחוטי, שם היצרן, שם היבואן וכמות היחידות המיובאות.
- במקרים בהם הדגם המקורי חורג מהמותר בישראל:

יש לצרף מסמך מיצרן הציוד כי הדגם המיובא הותאם למותר.
אם הבקשה הוגשה על ידי מיופה כוח -
יש לצרף הצהרת יבואן על ייצוגו בידי מיופה כח.

שים לב: ציוד אלחוטי מותר ליבוא מסחרי באישור התאמה חד פעמי עד 50 יחידות בלבד

דוח בדיקות של מעבדה מוסמכת ILAC

- דוח בדיקות של מעבדה מוסמכת: בדיקה שביצעה מעבדה בישראל או מעבדה שהוסמכה על ידי גוף החבר בארגון ILAC
- ארגון ILAC - הארגון הבין-לאומי של גופי הסמכת מעבדות וגופי פיקוח – (International Laboratory Accreditation Cooperation)
- בנוסף לדוח הבדיקות בהינתן חוסר מידע נא לצרף גם:
 1. תעודת הסמכה של ILAC בתוקף נכון להיום או תוקף עדכני לתאריך הוצאת הדוח.
 2. מסמך שמגדיר את היקף ההסמכה.

הערה:



דרישות אלה רלוונטיות בצרוף דוח בדיקות בלבד, אין צורך במסמכים הנ"ל במידה וצורף מפרט טכני מלא המכיל את שם הדגם והיצרן ואת הנתונים הספקטורליים של המכשיר האלחוטי ומסמך התאמה לדירקטיבה האירופאית – EU DOC

על הדוח להיות בתוקף מ-5 השנים האחרונות, ניתן לחלופין להגיש בדיקת מעבדה כאמור שנערכה במועד שקדם לתקופה האמורה ולצרף לה מסמך תאימות לתקנים אירופאיים עדכני, או הצהרה מטעם היצרן כי תכונות המכשיר לא השתנו מתאריך הפקת בדיקת המעבדה ועד להגשת הבקשה.

*הדוגמא להמחשה בלבד



EN 300 440 RF Test Report (GFSK)	
Report No.:	RE200619E02
Test Model:	MR0087
Received Date:	June 19, 2020
Test Date:	July 03 to 15, 2020
Issued Date:	July 24, 2020
Applicant:	Logitech Europe S.A.
Address:	EPFL – Quartier de l' Innovation, Daniel Borel Innovation Center, 1015 Lausanne, Switzerland
Issued By:	Bureau Veritas Consumer Products Services (H.K.) Ltd., Taoyuan Branch Hsin Chu Laboratory
Lab Address:	E-2, No.1, Li Hsin 1st Road, Hsinchu Science Park, Hsinchu City 300, Taiwan
Test Location:	E-2, No.1, Li Hsin 1st Road, Hsinchu Science Park, Hsinchu City 300, Taiwan



This report is for your exclusive use. Any copying or replication of this report to or for any other person or entity, or use of our name or trademark, is permitted only with our prior written permission. This report sets forth our findings solely with respect to the test samples identified herein. The results set forth in this report are not indicative or representative of the quality or characteristics of the lot from which a test sample was taken or any similar or identical product unless specifically and expressly noted. Our report includes all of the tests requested by you and the results thereof based upon the information that you provided to us. You have 60 days from date of issuance of this report to notify us of any material error or omission caused by our negligence, provided, however, that such notice shall be in writing and shall specifically address the issue you wish to raise. A failure to raise such issue within the prescribed time shall constitute your unqualified acceptance of the completeness of this report, the tests conducted and the correctness of the report contents. Unless specifically mentioned, the uncertainty of measurement has been explicitly taken into account to declare the compliance or non-compliance to the specification.

Report No.: RE200619E02 Page No. 1 / 30 Report Format Version: 6.1.2

יש לבחור את סוג האישור הדרוש ולפעול על פי ההוראות לאישור זה

- **יבואן מסחרי** המזדהה על ידי מספר ח.פ נדרש להצטייד בכרטיס חכם.
- **יבואן פרטי** – עוסק מורשה נדרש להזדהות על ידי מספר תעודת זהות בלבד.
- אישור התאמה יינתן רק למכשיר האלחוטי העומד בתקנות הטלגרף האלחוטי (אישורי התאמה) כפי שפורסם ברשומות.

מדינת ישראל
מסלול
אגף בכיר רישוי/מינהל הנדסה
(ספקטרום)

עזרה ומידע | תצוגה מלאה | ייבוא | ייצוא | שמור כ-PDF | הדפס | בדיקת תקינות | שמור | שלח

סימוכין: 421728

בקשה לאישור ציוד אלחוטי

1 כללי
2 פרטי היבואן
3 פרטי הציוד
4 מסמכים
5 התחייבות
6 הערות ושליחה

שימו לב, מומלץ לקרוא היטב את ההוראות בדף השירות ולפעול על פי ההנחיות. מילוי לא נכון של הטופס יגרום לדחיית הבקשה, יצריך את הגשת הטופס מחדש ויגרום לעיכוב של מספר שבועות בקבלת האישור

*המבקש
 יבואן מסחרי
 יבואן פרטי

*סוג הבקשה
 אישור ליבוא חד פעמי/אישור מיוחד
 אישור התאמה
 אישור התאמה (הליך אוטומטי)
 אישור סוג

*בקשה עבור אישור
 חד פעמי
 תקופתי

*מטרת היבוא
 שימוש עצמי
 שיווק

לשלב הבא <

פרטי היבואן

- המערכת בודקת את תקינות תעודת הזהות/ח.פ.
- חובה להכניס כתובת אי-מייל אליו יישלח גם האישור.
- במידה ומגיש הבקשה הינו מיופה כוח נדרש לצרף טופס ייפוי כוח חתום, את הטופס ניתן למצוא באתר משרד התקשורת.

מדינת ישראל
מסלול
אגף בכיר רישוי/מינהל הנדסה
(ספקטרום)

gov
www.gov.il

עזרה ומידע | תצוגה מלאה | ייבוא | ייצוא | PDF | שמור כ- | הדפס | בדוק תקינות | שמו | שולח

סימון: 421728 | בקשה לאישור ציוד אלווטי

1 כללי | 2 פרטי היבואן | 3 פרטי הציוד | 4 מסמכים | 5 התחייבות | 6 הערות ושליחה

פרטי היבואן (שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה)

* ח.פ. | * שם חברה

מספר רישיון סחר

* יישוב | * רחוב | * מספר בית | מיקוד

* טלפון ניד | * מספר טלפון | פקס

* דואר אלקטרוני

פרטי איש קשר טכני

* שם פרטי | * שם משפחה | * ת.ז.

* טלפון ניד | * מספר טלפון | פקס

* דואר אלקטרוני

* האם מגיש הבקשה הינו מיופה כח?
לא כן

* האם קיים עמיל מכס?
לא כן

< לשלב הבא | > לשלב הקודם

פרטי הציוד

- **פרט המכס** – שדה זה באחריות המכס ואינו רלוונטי למשרד התקשורת נא לפנות לעמיל המכס.
- **שם היצרן** – יש למלא את השם המלא של היצרן בהתאם לשם שמופיע במפרט הטכני ובמסמכים המצורפים, אותו שם צריך להיות בשני המסמכים.
- **שם הדגם** – יש למלא את השם המלא של הדגם בהתאם לשם שמופיע במפרט הטכני ובמסמכים המצורפים, אותו שם צריך להיות בשני המסמכים.
- **פרטי הציוד** – יש לתאר את הטובין, מה המכשיר האלחוטי עושה ומה שימוש.
- **כמות** – נא לרשום את הכמות בדיוק כפי שמופיע בחשבונית הקנייה.

gov מדינת ישראל מסלול אגף בכיר רישוי/מינהל הדסה (ספקטרום)

עזרה ומידע תצוגה מלאה ייבוא ייצוא PDF שומר הדפס בדוק תקינות שמור שליח

סימולן: 421728 בקשה לאישור ציוד אלחוטי

1 כללי 2 פרטי היבואן 3 פרטי הציוד 4 מסמכים 5 התחייבות 6 הערות ושליחה

פרטי הציוד (שדות המסומנים בכוכבית (*) הם שדות חובה)

פרטי הציוד שורה 1 שורה ✖ מחק שורה

* פרט מכס קוד הנחה

* שם יצרן הציוד ? שם דגם

* פרטי ציוד

* כמות * יחידת מידה

* תחום תדר פרט

* סוג ציוד פרט

+ הוסף שורה

< לשלב הבא > לשלב הקודם

עליך לוודא שברשותך המסמכים הבאים:

- **חשבונית קנייה** - המפרטת את שם דגם המכשיר האלחוטי, שם היצרן, שם היבואן וכמות היחידות המיובאות.
 - **מפרט טכני** - נא לצרף מפרט רשמי נושא חותמת היצרן המפרט את כל תחומי התדרים בהם המכשיר פועל, השימושים השונים של המכשיר ומאפיינים טכניים נוספים כגון הספק שידור מקסימלי, רוחב פס, שיטת אפנון ועמידה בתקן.
 - **ייפוי-כוח** - במידה ומגיש הבקשה הוא מיופה כוח נא לצרף בלחצן זאת ייפוי כוח בפורמט משרד התקשורת.
- ניתן לצרף את המסמכים בכל שדה עם סימון.

The screenshot shows the 'gov' website interface for submitting a request. The page is in Hebrew and features a dark blue header with the 'gov' logo and navigation icons. The main content area is light blue and contains a progress bar with six steps: 1. כללי (General), 2. פרטי היבואן (Importer details), 3. פרטי הציוד (Equipment details), 4. מסמכים (Documents) - which is currently selected and highlighted in dark blue, 5. התחייבות (Warranty), and 6. הערות ושליחה (Comments and submission). Below the progress bar, there are several input fields and checkboxes for document upload. The first section is for the document title, with a note that the file size must not exceed 10MB and supported formats are pdf, jpeg, jpg, gif, png. The second section is for the importer's name, with a note that the document must be in Hebrew. The third section is for the equipment model, with a note that the document must be in Hebrew. The fourth section is for the importer's ID number, with a note that the document must be in Hebrew. The fifth section is for the document type, with a note that the document must be in Hebrew. The sixth section is for the document date, with a note that the document must be in Hebrew. At the bottom of the form, there are two buttons: 'לשלב הבא <' (Next step) and '> לשלב הקודם' (Previous step).

שגיאות נפוצות במילוי אישורים

- 1. מילוי נתוני השידור בטבלת התדרים**
יש לשים לב לרשום את התדרים ביחידות מידה התואמות למפרט הטכני.
- 2. יחידות מדידה**
יש לציין את היחידות ולשנות אותם בהתאם למסמכים שיצורפו לבקשה.
- 3. שם דגם לא תואם למפרט**
שם הדגם והיצרן צריכים להופיע בכל המסמכים המצורפים ולהתאים לשם הדגם והיצרן שנרשמו בטופס הבקשה.
- 4. המפרט הטכני אינו מכיל את נתוני השידור**
המפרט הטכני צריך להכיל את כל היכולות האלחוטיות של המוצר או לפחות את פסי התדרים בו המוצר פועל.
- 5. חסר ייפוי כוח**
אם מגיש הבקשה הינו מיופה כוח נדרש לצרף ייפוי כוח בפורמט של משרד התקשורת.
- 6. ייפוי כוח אינו תואם לפרטים בבקשה**
יש למלא טופס ייפוי כוח בנוסח משרד התקשורת ובו יופיע שמו של מיופה הכוח שם היבואן ושם עמיל המכס כלל חתימתו וחתימת אחראי החברה.
- 7. חסר מפרט טכני**
הבקשה צריכה לכלול מפרט טכני או DATASHEET המפרט את כל תחומי התדרים שבהם המכשיר פועל.

שגיאות נפוצות במילוי אישורים

8. הציוד אינו עומד בדרישות של פקודת הטלגרף האלחוטי

לפני הגשת הבקשה על היבואן לבדוק ולוודא שהציוד עומד בדרישות פקודת הטלגרף האלחוטי - פקודת הטלגרף האלחוטי מפורסמת באתר משרד התקשורת.

9. חסרה הצהרת היצרן עבור שינוי שם הדגם

עבור שינוי שם הדגם נדרש להוסיף IMPORT DECLARATION חתום על ידי היצרן והבקשה תפתח על שם הדגם החדש.

10. במקום הצהרת היצרן מצ"ב הצהרה של יבואן

על כל המסמכים להיות חתומים על ידי היצרן, הצהרת יבואן /ספק לא תקבל.

יחידות, הסברים וקיצורים

xx (ערך מספר) ביחידות dBm להרץ המייצג צפיפות הספק	xx dBm/Hz	.19
למדא, אורך הגל של האות האלקטרומגנטית שמחושב לפי הנוסחה $C/f=\lambda$ לעניין זה, C מייצג את מהירות האור ($3*10^8m/sec$) ו-f מייצג את התדר ביחידות הרץ	λ	.20
מגלה כיוון מרחק	מכ"ם	.21
נקודה לנקודה	נל"ן	.22
Automatic Frequency Agility	AFA	.23
Assistive Listening Device	ALD	.24
Automatic Transm it power Control	ATPC	.25
Channel Band Width	CBW	.26
Conformity European תו סימון ותקינה אירופאי המעיד כי המכשיר האלחוטי עומד בתקן האירופאי המפורט בתוספת הראשונה בהתאמה	CE	26.1
Cart Anti-theft Protection System	CAPS	.27
Chirp Spread Spectrum	CSS	.28
Detect And Avoid	DAA	.29
Digital Enhanced Cordless Telecommunications	DECT	.30
Dynamic Frequency Selection	DFS	.31
Effective Isotopic Radiated Power	e.i.r.p.	.32
Effective Radiated Power	e.r.p.	.33
European Telecommunications Standards Institute	ETSI	.34
Federal Communications Commission	FCC	.35
Frequency Modulation	FM	.36
Fixed System	FS	.37
Fixed Wireless Access	FWA	.38
Frequency Modulated Continuous Wave (radar)	FMCW	.39
Frequency Shift Keying	FSK	.40
Frequency Hopping Spread Spectrum	FHSS	.41
Gaussian Frequency Shift Keying	GFSK	.42
High Definition Television	HDTV	.43

מס'	סור א'	סור ב'
.1	dB	דציבל, Decibel, יחידת מידה המייצגת יחס בין שני הספקים
1.1	dBc	דציבל-קריייר, יחידת מידה המייצגת יחס בין שני הספקים שאחד מהם הוא אות השידור המרכזי
.2	dBm	דציבל-מיליוואט, יחידת מידה המייצגת יחס של הספק נתון במילי-וואט להספק של אחד מילי-וואט
.3	Duty Cycle	היחס בין זמן השידור לבין זמן השידור והקליטה במחזור פעולה אחד
3.1	Dwell Time	במערכת מכ"ם, במצב של סריקה, פרק הזמן בו ממוקדת האלומה המרכזית של האנטנה על המטרה
.4	W	וואט, Watt, יחידת מידה להספק במכשיר אלחוטי
.5	Hz	הרץ, Hertz, יחידת מידה לתדירות במכשיר אלחוטי, [1/sec]
.6	KHz	קילו-הרץ (קה"ץ), יחידת מידה השווה ל- 10^3 הרץ
.7	MHz	מגה-הרץ (מה"ץ), יחידת מידה השווה ל- 10^6 הרץ
.8	GHz	גיגה-הרץ (גה"ץ), יחידת מידה השווה ל- 10^9 הרץ
.9	m	מילי, mili, תחילית המציינת הכפלה של יחידת המידה ב- 10^{-3}
.10	μ	מיקרו, micro, תחילית המציינת הכפלה של יחידת המידה ב- 10^{-6}
.11	n	נו, nano, תחילית המציינת הכפלה של יחידת המידה ב- 10^{-9}
.12	V	וולט, Volt, יחידת מידה למתח ופוטנציאל חשמלי
.13	KV	קילו-וולט; יחידת מידה ל- 10^3 וולט
.14	A	אמפר, Amper, יחידת מידה לזרם חשמלי
.15	Ω	אום, ohm, יחידת מידה להתנגדות חשמלית
.16	dB/Octave	שינוי ב-dB בירידת עקום הגרף בין תדר $f1$ לתדר $2*f1$
.17	xx dB μ A/m @ yy m	xx (ערך מספר) ביחידות דציבל מיקרו-אמפר למטר, במדידה במרחק של yy (ערך מספר) מטר מהמכשיר האלחוטי, לדוגמה: $42 \text{ dB } \mu\text{A/m} @ 10\text{m}$ דציבל מיקרו-אמפר למטר במדידה במרחק של 10 מטרים מהמכשיר האלחוטי
.18	xx dB μ V/m @ yy m	xx (ערך מספר) ביחידות דציבל מיקרו-וולט למטר במדידה במרחק של yy (ערך מספר) מטר מהמכשיר האלחוטי, לדוגמה: $30 \text{ dB } \mu\text{V/m} @ 10\text{m}$ דציבל מיקרו-וולט למטר במרחק 10 מטרים מהמכשיר האלחוטי



למען הסר ספק, מצגת זו מיועדת להדרכה ולסיוע בלבד ואינה מחליפה הוראות כל דין.
בכל מקרה של סתירה בין האמור במצגת זו לבין הדינים החלים על יבוא המוצרים – הדינים גוברים.

אנא הקפידו על מילוי הבקשה כנדרש.

בכל שאלה ניתן לפנות לאגף בכיר רישוי: *6621
שעות מענה טלפוני: ימים א' ו ג' בין השעות 09:00-12:00

התייחסות תינתן תוך 14 ימי עסקים מיום הגשת הבקשה.

בכל בעיה טכנית ניתן לחייג למספר 1299