



לי בכסלו תשע"ח
18 בדצמבר 2017
סימוכין: 1100-0005-2017-147355

שאלות נפוצות ותשובות

1 - האם כל בית עסק, לרבות בית עסק המשווק דרך האינטרנט, יכול להצטרף להסדר החזר המע"מ לתייר?

לא. סוגי העסקים המוכרים לצורך ההסדר מפורטים בתקנות המופיעות באתר זה. רשימת הסוגים המוכרים מופיעה גם בטופס הבקשה להצטרפות להסדר, שם יש לסמן את הסוג/הענף הרלוונטי. סחר באינטרנט אינו מוכר לצורך ההסדר. בנוסף, בית עסק המבקש להיכלל בהסדר חייב לעמוד במספר קריטריונים (ראו שאלות 8,9).

2 - כמה עולה קבלת אישור עסק מאושר לתייר?

ההצטרפות להסדר כרוכה בתשלום של 154 ₪ לכל חנות/סניף. עבור חידוש אישור קיים התשלום הוא 72 ₪. **לרשת בעלת 11 סניפים ומעלה** עלות חידוש האישור היא 72 ₪ לכל אחד מעשרת הסניפים הראשונים, ועוד 36 ₪ לכל סניף נוסף. כל התעריפים מתעדכנים פעם בשנה בהתאם למדד המחירים לצרכן.

3 - מתי ניתן לצרף בית עסק להסדר, ומתי ניתן לחדש אישור שעומד לפוג?

ניתן לצרף בית עסק להסדר בכל זמן. אישור שעומד לפוג, ניתן לחדש בין 1.10 ל-31.12 בשנה שבה פג האישור. לדוגמה: בית עסק מאושר עד 31.12.2018, ניתן לחדש את אישורו החל מ-1.10.2018 ועד 31.12.2018. לאחר מועד זה יימחק בית העסק ממאגר בתי העסק המאושרים לתייר, ויהיה עליו לבצע תהליך הצטרפות מחדש. **המלצה:** את הליך החידוש בצעו מוקדם ככל האפשר (החל מ-1 באוקטובר), ואל תמתינו לימים האחרונים. תקלות טכניות ועומס פניות למשרד התיירות עלולים לגרום לעיכוב החידוש, לעתים עד כדי החמצת המועד האחרון.

4 - מהו משך תוקף אישור עסק מאושר לתייר?

בהצטרפות להסדר

ל בית עסק שאיננו סניף של רשת, האישור בתוקף עד סוף השנה שבה התקבל ועוד שנתיים נוספות (31 בדצמבר בשנה השלישית).



לדוגמה: בית עסק שקיבל אישור בספטמבר 2017, אישורו בתוקף עד 31.12.2019.

ברשת חנויות תוקף האישור לכל הסניפים הוא כמו בסניף הראשון שנכנס להסדר, בלי קשר למועד ההצטרפות הספציפי של כל סניף.

לדוגמה: רשת עם 3 סניפים, הראשון אושר ביוני 2017, השני בנובמבר 2017 והשלישי בפברואר 2018 - כל הסניפים מאושרים עד 31.12.2019.

בחידוש אישור קיים

תוקף האישור המחודש הוא ל-3 שנים.

לדוגמה: בית עסק שאישורו פג ב-31.12.2017 וביצע חידוש בנובמבר 2017, אישורו המחודש בתוקף עד 31.12.2020.

5 - איך אדע שהאישור שלי עומד לפוג ועלי לחדש אותו?

עקרונית, האחריות לחידוש היא על בית העסק, ועליו לעקוב בעצמו אחר תאריך פקיעת האישור.

כדי לסייע, משרד התיירות שולח תזכורות לכתובת המייל המופיעה במערכת. לכן חשוב לעדכן ברציפות את המשרד בכל שינוי בפרטי בית העסק, לרבות מס' טלפון וכתובת מייל.

6 - מה צריך לעשות כדי לקבל אישור?

א) להצטרפות להסדר:

- יש להיכנס למערכת התשלומים באתר זה ולשלם באמצעות כרטיס אשראי. בזמן התשלום יש לבחור באופציית "הצטרפות". **רשת חנויות** שכבר קיבלה אישור והמצרפת סניף נוסף תבחר באופציית "חידוש".
- לאחר התשלום תגיע במייל קישורית (לינק) לטופס בקשה. יש למלא את הטופס בדייקנות ולשלוח אותו באמצעות לחצן "שלח טופס". **רשת חנויות** תמלא טופס נפרד לכל סניף, וכן טופס נוסף למשרדי הרשת.
- יש לשלוח במייל או בפקס את המסמכים הבאים (מפורטים בסעיף 9 בטופס הבקשה):
 - תעודת עוסק מורשה (חברה בע"מ תשלח במקום זאת תעודת התאגדות ופרוטוקול מורשי חתימה)
 - אישור ניהול ספרים
 - אישור רו"ח שלעסק אין חובות למע"מ ודו"חותיו למע"מ מוגשים בזמן.
 - רק** גלריות ובתי עסק לתכשיטים ושעונים יגישו ת.ז. סרוקה של בעל העסק.
 - רק** בתי עסק החייבים ברשיון עסק יגישו העתק של רישיון זה.
 - רק** בתי עסק לממכר עתיקות יגישו רישיון סחר בעתיקות.

ב) לחידוש אישור קיים:

- במועד המוגדר לשם כך (ראו שאלה מס' 3), יש להיכנס למערכת התשלומים באתר זה ולשלם באמצעות כרטיס אשראי. בזמן התשלום יש לבחור באופציית "חידוש", ולרשום את המס' המזהה של בית העסק (המס' המזהה ניתן ע"י המערכת בזמן ההצטרפות להסדר).
- יש למלא טופס בקשה לחידוש שנשלח במייל ע"י משרד התיירות, או להוריד את הטופס מאתר זה ולמלאו. יש לשלוח את הטופס במייל או בפקס שפרטיהם מופיעים למטה. **רשת חנויות** יכולה למלא טופס אחד עבור כל הסניפים, אם לא השתנה שום פרט בשום סניף. אם השתנו פרטי סניף מסוים, יש למלא עבורו טופס נפרד.
- יש לשלוח במייל או בפקס את המסמכים הבאים:



- א. תעודת עוסק מורשה (חברה בע"מ תשלח במקומה תעודת התאגדות ופרוטוקול מורשי חתימה)
- ב. אישור ניהול ספרים
- ג. אישור רו"ח שלעסק אין חובות למע"מ ודו"חותיו למע"מ מוגשים בזמן.
- ד. רק גלריות ובתי עסק לתכשיטים ושעונים יגישו ת.ז. סרוקה של בעל העסק.
- ה. רק בתי עסק החייבים ברשיון עסק יגישו העתק של רישיון זה.
- ו. רק בתי עסק לממכר עתיקות יגישו רישיון סחר בעתיקות.

7 – מה לעשות במקרה של תקלה, כשמערכת התשלומים לא מאפשרת לי לשלם?

- א. לוודא שבחרת באופציה הנכונה (הצטרפות/חידוש)
- ב. לוודא שהזנת מס' עוסק מורשה/ח.פ. בעל 9 ספרות
- ג. במצב חידוש, לוודא שהזנת נכון את המספר המזהה
- ד. אם כל ה"ל תקינים, נסו להזין כתובת דוא"ל (מייל) אחרת. שימו לב שלכתובת זו יגיע הקישור לטופס הבקשה. בטופס הבקשה עצמו ניתן למלא את כתובת המייל הנוחה לכם.
- ה. אם התקלה נמשכת לאחר כל ה"ל, יש לפנות למשרד התיירות בטלפון: 02-6664358/9.

8 - מה קורה לאחר התשלום והגשת המסמכים, וכמה זמן נדרש לקבלת האישור?

בהצטרפות, לאחר הגשת המסמכים תתקיים בדיקה פיזית בבית העסק. בכפוף לתוצאות הבדיקה יישלח אישור במייל לבית העסק. בהמשך תישלח לו (ע"י חב' מילגם) ערכה בדואר רשום, הכוללת מדבקה לחלון הראווה ופנקס חשבוניות (טפסים) לתיירים. כמו כן תישלח (ע"י משרד התיירות) תעודה שתוצג בחנות.

הבדיקה והאישור נמשכים בד"כ שבועות ספורים. אם חל עיכוב ניתן לפנות למשרד התיירות.

בחידוש אישור קיים, ברוב המקרים אין צורך בבדיקה פיזית והאישור מתקבל מייד בסיום תהליך הרישום, התשלום והגשת כל המסמכים באופן תקין.

9 - מהם הקריטריונים הנבדקים בבדיקה הפיזית?

- ✓ בית העסק נמצא במקום נגיש לקהל.
- ✓ לבית העסק חלון ראווה מסודר.
- ✓ לבית העסק שילוט חיצוני הכולל את שם בית העסק באנגלית.
- ✓ הצגת שילוט חיצוני באנגלית בדבר ימי ושעות פעילות בית העסק
- ✓ הצגת מחירים בשקלים חדשים לפי חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (מחיר על כל פריט)
- ✓ שירות יחס אדיב ללקוחות.
- ✓ חנות נקיה ומסודרת.

10 - האם יש שוני בקריטריונים לחנויות תכשיטים וגלריות הממוקמות במגדלי משרדים?

כן. לפרטים ראו "קול קורא לחנויות לממכר תכשיטים ולגלריות" באתר זה.

11 - האם ניתן להסתפק בתשלום ולא להגיש את המסמכים?



לא. אישור משרד התיירות להצטרפות ולחידוש יינתן רק לאחר השלמת תהליכי התשלום, ההרשמה והבדיקה, לרבות הגשת כל המסמכים הנדרשים באופן מלא ותקין.

12 - האם מותר לרשת חנויות להעביר טפסים לתיירים מסניף לסניף?

לא. רשימת הסניפים המאושרים מופיעה במאגר הממוחשב, ותייר שקנה בסניף שאינו מאושר לא יוכל לקבל החזר מע"מ. בנוסף, על כל טופס חייבת להופיע כתובת הסניף הספציפי והיא חייבת להתאים לכתובת המופיעה בחשבונית המס. במקרה של אי-התאמה לא יינתן החזר לתייר.

13 - האם מותר להמשיך ולהשתמש בטפסים לתיירים גם לאחר שפג תוקף האישור של בית העסק?

לא! עם פקיעת האישור נמחק בית העסק מהמאגר הממוחשב, ותייר שקנה בבית עסק זה לא יוכל לקבל החזר מע"מ!

14 - הטפסים שלי אזלו. איך ניתן לקבל פנקס טפסים חדש?

יש לפנות לבית הדפוס ספי דגן, 03-6130466.
הפנקסים החדשים יודפסו בתשלום.

15 - מה צריך לעשות אם בית העסק החליף מס' עוסק מורשה/ח.פ. או עבר לכתובת אחרת?

יש לדווח מיידית למשרד התיירות. האישור תקף רק למס' עוסק מורשה ולכתובת שעבורם הוא ניתן. לכן יהיה צורך לשלם ולהגיש בקשה חדשה.
טפסים הרשומים עם מס' עוסק מורשה/ח.פ. ישן או כתובת לא מעודכנת, לא ייכבדו ביציאת התייר מהארץ!

16 - למי לפנות במקרים של בקשות, שאלות ובעיות?

בנושאי הרשמה, תשלום, הגשת מסמכים ואישור בית העסק: משרד התיירות, טל' 02-6664358/9, פקס 02-6599176 shopvat@tourism.gov.il

בנושאי קבלת טפסים ומדבקה, תקלות של לקוחות ביציאה מהארץ: חב' מילגם, טל' 03-7280116/9 Terminal.3@milgam.co.il

בכל פנייה חובה לציין מס' עוסק מורשה/ח.פ.!

הערה חשובה: בשנת 2018 צפוי עדכון בתקנות, ובעקבות זאת יחולו שינויים בנהלים האמורים לעיל.