



י"ז אייר תשע"ט

22/05/19

קריטריונים לפרסום במאגר

המידע/אתרי האינטרנט של

משרד התיירות



תוכן עניינים

3.....	1. מבוא
3.....	2. תנאים והבהרות
4.....	3. בתי מלון
5.....	4. מתקן אירוח קטן
6.....	5. אכסניות
7.....	6. צימרים (יחידות אירוח כפרי)
8.....	7. קמפינג (חניון לילה)
9.....	8. אטרקציות
10.....	9. אירועים
11.....	10. מסעדות
12.....	11. חניונים
13.....	12. סיורים מודרכים
14.....	13. תוכניות טיול
15.....	14. מרכזי כנסים
16.....	15. חברות השכרת רכבים
17.....	16. אפליקציות
18.....	17. אתרי אינטרנט
19.....	18. שירותים לבעלי מוגבלויות
20.....	19. חברות השכרת אופניים
21.....	20. נספח א' - תנאי שימוש



1. מבוא

משרד התיירות מפרסם מאגר מידע תיירותי לשימוש הציבור ותיירות הפנים והחוץ. מטרת המסמך להגדיר את הקריטריונים לפרסום במאגר המידע. כל מידע הנדרש להמצאה במסמך זה יועבר לכתובת הדוא"ל הבאה: Vendorinfo@goisrael.gov.il. כמו כן, ניתן להעביר שאלות והבהרות לכתובת מייל זו.

2. תנאים והבהרות

- 1.1. משרד התיירות אינו אחראי על המידע והתמונות שיפורסמו ועל תוכן המידע המפורסם. מדובר במידע אשר הועבר למשרד התיירות על ידי צדדים שלישיים, לפי העניין, ועל כן מומלץ לאמת אותו מול נותני השירותים עצמם בטרם קבלת החלטה המסתמכת על המידע המוצג.
- 1.2. יודגש כי העסקים המפורסמים אינם מפוקחים ואינם נבדקים על ידי המשרד וכן אינם תחת אחריותו ועל כן אין למשרד אחריות כלשהי על אספקת שירות למבקר, לרבות איכות וטיב המתקנים הפיזיים, קביעת מחירים, איכות וטיב השירות, מידת שביעות הרצון של המבקר ועוד.
- 1.3. המשרד לא יישא באחריות כלשהי לנזק פיזי, כספי או אחר, ישיר או עקיף שייגרם למבקרים בבתי העסק ו/או האתרים המופיעים במאגר המידע.
- 1.4. המידע המפורסם במאגר הנו מידע על קיומם של העסקים (אטרקציות, לינה, אירועים וכו'), ולא מדובר בהמלצה כלשהי לצריכת שימוש מסוים בבית עסק מסוים. האחריות המלאה על השירות מוטלת על נותן השירות.
- 1.5. רשימת נותני השירותים איננה מלאה. קיימים נותני שירותים נוספים אשר לא נדגמו או שבחרו שלא להיכלל ברשימה.
- 1.6. ראה נספח ב' - תנאי שימוש ואחריות שיפורסם כחלק מתנאי השימוש באתר.
- 1.7. המשרד יעדכן מסמך זה מעת לעת.
- 1.8. המשרד רשאי להחליט לפי שיקול דעתו לפרסם קטגוריה כזאת או אחרת.
- 1.9. לאור עומס הפניות הצפוי המשרד יטפל בפניות המגיעות לפי תעדוף קטגוריות שהוא יקבע, ולאחר מכן בשיטת FIFO (first in first out).
- 1.10. בנספח א' ישנו הסבר על מציאת קואורדינטות X, Y לכל אתר.



קריטריונים לפרסום במאגר המידע של משרד התיירות

3. בתי מלון

הגדרה: מתקן אירוח תיירותי המספק שירותי לינה ואירוח ארעיים ומתחלפים למטרות פנאי ונופש לפרקי זמן קצובים, וכולל לפחות 11 יחידות אירוח.

3.1. המצאת רישיון עסק.

3.2. המצאת מלוא המידע הבא:

3.2.1 שם המלון – בעברית ובאנגלית

3.2.2 תיאור מלא – בעברית ובאנגלית – מוגבל עד 500 תווים

3.2.3 כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

3.2.4 דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

3.2.5 קישור לאתר אינטרנט של בית המלון, במידה וישנו.

3.2.6 דירוג המלון – הדירוג היחיד שיפורסם הינו הדירוג שמוענק לבית המלון על ידי משרד התיירות בהתאם לתקנות שירותי תיירות (בתי מלון), תשע"ג – 2013. המלון יציין אם הוא מדורג ומה דרגתו, אם הגיש בקשה לקבלת דרגה וטרם קיבל דרגה, אם דרגתו בוטלה, הוא נמצא בתהליך דירוג, אם לא מדורג.

3.2.7 נגישות - כן/לא, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

3.2.8 חניה - בתשלום/חינם/ללא

3.2.9 כשרות - כן/לא

3.2.10 Wi Fi - חינם/בתשלום

3.2.11 סוגי חדרים ומס' חדרים

3.2.12 בריכה - כן/לא

3.2.13 נ"צ במפה עפ"י קואורדינטות X, Y

3.2.14 תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות: מבנה, לובי, חדר)



4. מתקן אירוח קטן

הגדרה: מתקן אכסון העונה על הגדרת בית מלון, המכיל פחות מ 11 יחידות אירוח.

4.1. המצאת רישיון עסק.

4.2. המצאת מלוא המידע הבא:

4.2.1. שם המלון – בעברית ובאנגלית

4.2.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית – מוגבל עד 500 תווים

4.2.3. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

4.2.4. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

4.2.5. קישור לאתר אינטרנט של בית המלון, במידה וישנו

4.2.6. דירוג המלון – הדירוג היחיד שיפורסם הינו הדירוג שמוענק לבית המלון על ידי משרד התיירות בהתאם לתקנות שירותי תיירות (בתי מלון), תשע"ג – 2013. המלון יציין אם הוא מדורג ומה דרגתו, אם הגיש בקשה לקבלת דרגה וטרם קיבל דרגה, אם דרגתו בוטלה, הוא נמצא בתהליך דירוג, אם לא מדורג.

4.2.7. נגישות - כולא, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

4.2.8. חניה - בתשלום/חינם/ללא

4.2.9. כשרות - כן/לא

4.2.10. Wi Fi - חינם/בתשלום

4.2.11. סוגי חדרים ומס' חדרים

4.2.12. בריכה - כן/לא

4.2.13. נ"צ במפה עפ"י קואורדינטות X, Y

4.2.14. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות: מבנה, לובי, חדר)



5. אכסניות

הגדרה: מתקן אכסון תיירותי הכולל חדרים בגדלים שונים, מותאמים למספר מיטות גדול בכל חדר, ובו לא פחות מ-125 מיטות וכן שטחים ציבוריים ושטחים שירותיים.

5.1. המצאת רישיון עסק

5.2. המצאת מלוא המידע הבא:

5.2.1. שם האכסניה – בעברית ובאנגלית

5.2.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

5.2.3. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

5.2.4. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

5.2.5. קישור לאתר אינטרנט של האכסניה, במידה וישנו

5.2.6. נגישות כולל, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

5.2.7. סוגי חדרים, מספר חדרים ומספר מיטות

5.2.8. אפשרות לחדרים נפרדים - כן/לא

5.2.9. חניה - בתשלום/חינם/ללא

5.2.10. כשרות - כן/לא

5.2.11. Wi Fi - חינם/בתשלום

5.2.12. בריכה - כן/לא

5.2.13. נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות X, Y

5.2.14. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות: מבנה, לובי, חדר)



6. צימרים (יחידות אירוח כפרי)

הגדרה: מתקן אירוח תיירותי ובו לא יותר מ-10 יחידות, במגזר הכפרי או במגזר העירוני, הנסמך לצרכי מתן שירות על בית מגורים צמוד או מערך שירות אחר, אשר בו מספקים או מציעים לספק, בתמורה, שירותי לינה למטרות אירוח ונופש, לפרק זמן קצוב.

לעניין זה "מגזר כפרי" - כל אחד מאלה: כפר, כפר שיתופי, מושב, מושב שיתופי, יישוב קהילתי, מושבה או קיבוץ.

6.1. המצאת רישיון עסק.

6.2. יפורסמו הצימרים אשר קיבלו דירוג IBB על ידי משרד התיירות

6.3. בעלי צימרים שאינם עומדים בתנאי שלעיל, ומעוניינים להצטרף למאגר ואין בידיהם רישיון עסק, יוכלו להציג אישור מהמהנדס של הרשות המקומית, לפיו:

6.3.1. המתחם נבנה תחת פיקוח מהנדס ועומד בתקני הבנייה בישראל.

6.3.2. המתחם תקין לאירוח מבקרים (במידה ויש הגבלת גילאים יש לציין הגבלה זו, במידה ויש הגבלה על כמות האנשים במקום יש לציין הגבלה זו).

6.4. המצאת מלוא המידע הבא:

6.4.1. שם הצימר – בעברית ובאנגלית

6.4.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

6.4.3. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

6.4.4. נגישות כולל, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

6.4.5. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

6.4.6. קישור לאתר אינטרנט של האתר, במידה וישנו

6.4.7. חניה - בתשלום/חינם/ללא

6.4.8. שם איש קשר – בעברית ובאנגלית

6.4.9. WiFi - חינם/בתשלום

6.4.10. בריכת שחיה – כן/לא

6.4.11. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות)



7. קמפינג (חניון לילה)

הגדרה : מתקן אירוח תיירותי המבוסס על שטח בחיק הטבע שהוכשר למחנאות, הכולל תשתית להצבה של אמצעי לינה ניידים וקבועים קלים (אוהלים לסוגיהם, קרונועים, ומבנים קלים) המתאימים לקליטת 50 מיטות לפחות, והכולל שטחים ציבוריים ושירותיים, בהתאמה לאחד מבין שני טיפוסים: חניון משולב וחניון לילה.

7.1. המצאת רישיון עסק

7.2. אישור מאגף תיירות כפרית לעמידה בתקנים פיזיים של משרד התיירות.

7.3. המצאת מלוא המידע הבא:

7.3.1. שם הקמפינג/החאן – בעברית ובאנגלית

7.3.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

7.3.3. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

7.3.4. נגישות כולא, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

7.3.5. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

7.3.6. קישור לאתר אינטרנט של האתר, במידה וישנו

7.3.7. חניה - בתשלום/חינם/ללא

7.3.8. האם יש אפשרות ללינת צוות?

7.3.9. האם קיים חניון קרוואנים?

7.3.10. האם קיימת תאורה?

7.3.11. האם ישנן נקודות חשמל?

7.3.12. האם יש שירותים?

7.3.13. האם יש מקלחות?

7.3.14. האם ישנן פעילויות?

7.3.15. נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות X, Y

7.3.16. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות)



8. אטרקציות

הגדרה: מיוזם תיירותי ייחודי שאינו אכסוני, המספק לתייר (פנים וחוץ), בתמורה ובאופן ישיר, מוצרים או שירותים לפעילויות נופש, תרבות ופנאי.

8.1. המצאת רישיון עסק

8.2. המצאת מלוא המידע:

8.2.1. שם האטרקציה – בעברית ובאנגלית

8.2.2. תיאור מלא הכולל את הפעילות במקום, שעות הפתיחה, מה המקום מציע לאורחים - בעברית ובאנגלית

8.2.3. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

8.2.4. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

8.2.5. שעות פתיחה – בעברית ובאנגלית

8.2.6. קישור לאתר אינטרנט של האטרקציה, במידה וישנו

8.2.7. נגישות - כולל, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

8.2.8. חניה - בתשלום/חינם/ללא

8.2.9. התאמה לילדים - כן/לא

8.2.10. קטגוריה (מוזיאונים ותרבות / נופש פעיל / ארכיאולוגיה והיסטוריה / אתרים לאומיים / טבע ובעלי חיים / פארקים וגנים / מקומות קדושים לנצרות, לאסלם ליהדות / חופים / יקבים / אחר)

8.2.11. נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות X, Y

8.2.12. תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות).



9. אירועים

9.1. הגדרת אירוע

אירוע תיירותי הוא הזדמנות עבור התייר לחוות את חווית הפנאי, חוויה של אינטראקציה חברתית או חוויה תרבותית כחלק מחופשתו. ההזדמנות של מדינת ישראל לחשוף את פניה לתייר החוץ המגיע אליה.

"אירוע תיירותי" הוא אירוע שתייר החוץ יהיה מסוגל להבין בצורה מלאה וטובה, בין אם המדובר בשפה בינלאומית, ובין אם מדובר במופע מחול, ספורט, מוסיקה שכוללים לכל היותר חלק קטן מאוד של שירה בשפה בעברית וכדומה.

אירועים המתקיימים בשפה העברית כגון הצגות תאטרון או מופעי מוסיקה עברית ועוד יוכלו להיחשב כבעלי עניין לתייר חוץ במידה ותוצע בהם מערכת תרגום סימולטנית לשפה האנגלית או לשפות אחרות.

כמו כן מארגני האירוע ידרשו לספק מידע על האירוע באנגלית באתר האינטרנט של האירוע וכן מערכת לרכישת כרטיסים בשפה האנגלית לכל הפחות (מעבר למערכת בשפה העברית).

הכנסת האירוע תתבצע **בהתאם לאישור** מנהל מינהל חווית התייר **במשרד התיירות**

9.2. יפורסמו אירועים שעונים לקריטריונים הבאים (בהתאם לאישור מנהל מינהל חווית התייר במשרד התיירות):

9.2.1. העברת המידע לגבי האירוע תבוצע לפחות 45 יום לפני קרות האירוע.

9.2.2. המצאת מלוא המידע עבור האירוע בעברית ובאנגלית:

9.2.2.1. שם האירוע, מארגן האירוע, מפיק האירוע ונותני החסות

9.2.2.2. תאריכים ושעות קיום האירוע

9.2.2.3. תיאור האירוע - בעברית ובאנגלית

9.2.2.4. מיקום מדויק - בעברית ובאנגלית

9.2.2.5. כתובת מדויקת - בעברית ובאנגלית

9.2.2.6. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

9.2.2.7. קישור לאתר אינטרנט של האירוע, במידה וישנו

9.2.2.8. נגישות - כן/לא, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

9.2.3. תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (ניתן לשלוח מס' תמונות)



10. מסעדות

הגדרה: בית אוכל - מקום הכנה או הגשה של מזון לצריכה במקום או מחוצה לו.

10.1. המצאת רישיון עסק.

10.2. יפורסמו מסעדות המספקות את המידע הבא:

10.2.1. שם המסעדה – בעברית ובאנגלית

10.2.2. כתובת מדויקת – בעברית ובאנגלית

10.2.3. דרכי יצירת קשר: טלפון, פקס, דוא"ל

10.2.4. סוג מסעדה - סינית, הודית, תאילנדית, תימנית, מזרחית, ערבית, צרפתית, איטלקית, צמחונית, טבעונית, אחר. ניתן לבקש להוסיף סוג מסעדה נוסף, אשר יתווסף בהתאם לשיקולו של משרד התיירות.

10.2.5. מסעדת שף – כן/לא

10.2.6. שם השף - טקסט

10.2.7. נגישות - כן/לא, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

10.2.8. חניה - בתשלום/חינם/ללא

10.2.9. קישור לאתר האינטרנט של המסעדה, במידה וישנו

10.2.10. כשרות - (לא כשר / כשרות / כשר למהדרין / בהשגחת הבד"ץ)

10.2.11. נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות X, Y

10.2.12. תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים (מבנה חיצוני ופנימי - ניתן לשלוח מס' תמונות).



11. חניונים

הגדרה: חניון - מבנה סגור המשמש לחניה של כלי רכב בעת שאינם בשימוש.

מגרש חניה – מבנה פתוח המשמש לחניה של כלי רכב שאינם בשימוש.

11.1. המצאת רישיון עסק – עבור חניון פרטי ועבור חניון ציבורי

11.2. המצאת מלוא המידע הבא:

11.2.1 שם החניון – בעברית ובאנגלית

11.2.2 תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

11.2.3 כתובת מדויקת + עיר – בעברית ובאנגלית

11.2.4 סוג חניון (ציבורי / פרטי)

11.2.5 אזור אותו משמש החניון

11.2.6 טלפון

11.2.7 פקס

11.2.8 כתובת דוא"ל

11.2.9 קישור לאתר אינטרנט

11.2.10 חניה בתשלום/חינם

11.2.11 שעות פעילות בחלוקה לימים ולשעות

11.2.12 מספר מקומות בחניון

11.2.13 אמצעי תשלום (מזומן / אשראי / אפליקציה)

11.2.14 מפעיל החניון

11.2.15 נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות X, Y

11.2.16 נגישות כולל, פירוט נגישות והמצאת אישורי נגישות מתאימים

11.2.17 תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים



12. סיורים מודרכים

הגדרה: סיור או טיול, ברגל או בכלי תחבורה, בין במסלול קבוע ובין במסלול שאינו קבוע, למעט הסעה של נוסעים ממקום למקום. הסיור או הטיול מבוצעים ע"י מורה דרך מוסמך מטעם משרד התיירות.

מורה דרך רשאי להציע סיורים מודרכים שיצורפו למאגר המידע תחת קטגוריית סיורים מודרכים וזאת על ידי הצגת רישיון עסק או רישיון מורה דרך. קיום הסיורים יהיו באחריות מורה הדרך ויפוקחו על ידי אגף הכשרה מקצועית במשרד התיירות.

12.1. המצאת רישיון עסק או רישיון מורה בתוקף (למעט רשויות ממשלתיות, עירוניות ומקומיות ומורי דרך מורשים)

12.2. המצאת מלוא המידע הבא:

12.2.1. שם הסיור – בעברית ובאנגלית

12.2.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

12.2.3. כתובת מדויקת + עיר – בעברית ובאנגלית

12.2.4. שם מפעיל הסיור

12.2.5. שפות - פירוט השפות הנתמכות בסיור

12.2.6. ימי הסיור, שעת התחלה ומשך הסיור

12.2.7. השתתפות חינם / בתשלום + פירוט תעריפים

12.2.8. האם נדרש תיאום מראש (כן / לא)

12.2.9. האם הסיור מתאים לבעלי מוגבלויות (כן / לא)

12.2.10. נקודת מוצא

12.2.11. נקודת סיום

12.2.12. טלפון

12.2.13. פקס

12.2.14. כתובת דוא"ל

12.2.15. קישור לאתר אינטרנט

12.2.16. קישור לטופס הרשמה

12.2.17. הערות נוספות (דברים שיש להביא לסיור כגון פנס, הוראות בטיחות וכל דבר

רלוונטי אחר)

12.2.18. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים



13. תוכניות טיול

13.1. המצאת מלוא המידע הבא :

13.1.1. שם התוכנית – בעברית ובאנגלית

13.1.2. תיאור מלא – בעברית ובאנגלית

13.1.3. אזורי התוכנית – בעברית ובאנגלית

13.1.4. מספר הימים

13.1.5. נקודת התחלה

13.1.6. נקודת סיום

13.1.7. סוג מסלול (רגלי/אופניים/רכוב)

13.1.8. קישור לאתר אינטרנט

13.1.9. האם יש נגישות (כן/לא)

13.1.10. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים



14. מרכזי כנסים

הגדרה: בית עסק המחזיק רישיון עסק לצרכי לינה ו/או אירועים ו/או בתי קולנוע ובמקום קיים אולם שיכול להכיל 50 אנשים לצורך עריכת כנסים. לצורך פרסום במאגר מידע למטייל יצטרך בית העסק להוכיח כי ביצע 3 כנסים לפחות במהלך השנה האחרונה.

14.1. המצאת רישיון עסק

14.2. המצאת מלוא המידע הבא:

14.2.1. שם המרכז – בעברית ובאנגלית

14.2.2. תיאור מלא של האולמות – עבור כל אולם: שם האולם, גודל ותפוסה מקסימלית - בעברית ובאנגלית

14.2.3. כתובת – בעברית ובאנגלית

14.2.4. דרכי יצירת קשר – טלפון/פקס/דוא"ל

14.2.5. קישור לאתר האינטרנט, במידה וישנו

14.2.6. נ"צ במפה עפ"י קואורדינאטות Y, X

14.2.7. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים



15. חברות השכרת רכבים

הגדרה: עסק להשכרת רכבים לשימוש אנשים פרטיים לקבוצות לצורך שירותי הסעה.

- 15.1. רישיון משרד התחבורה להקמת חברה להשכרת רכבים
- 15.2. המצאת רישיון עסק
- 15.3. המצאת מלוא המידע הבא:
 - 15.3.1. שם החברה – בעברית ובאנגלית
 - 15.3.2. תיאור מלא של החברה - בעברית ובאנגלית
 - 15.3.3. כתובת סניף – בעברית ובאנגלית
 - 15.3.4. שעות פתיחה
 - 15.3.5. דרכי יצירת קשר – טלפון/פקס/דוא"ל
 - 15.3.6. קישור לאתר האינטרנט, במידה וישנו
 - 15.3.7. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים



16. אפליקציות

להלן רשימת שיקולים אשר על פיהם, בין היתר, יוחלט אם לאשר פרסום אפליקציה במאגר המידע של המשרד, לדחותה או להסירה מהמאגר:

אם האפליקציה עומדת בסתירה לפעילות או לתפקידים של המשרד או של משרד ממשלתי אחר.

אם יש באפליקציה טעם לפגם מבחינה מוסרית, ציבורית או אחרת, או שיש בה משום הטעיה או פגיעה בשוויון.

כאשר קיים חשש כי האפליקציה עלולה להציג באור שלילי את המשרד, גוף מגופי המדינה או את המדינה עצמה.

אם יש בפרסום האפליקציה כדי ליצור מראית עין של קשר בין המשרד לבין מפעיל האפליקציה מעבר לקשר במסגרת הפעילות שבמסגרתה אושר הפרסום.

אם עלולה להשתמע אחריות המשרד לפעולות ו/או לחבויות כלשהן העשויות להיגזר עקב פעילות הקשורה באפליקציה.

כאשר אין באפשרותו של המשרד לברר את הפרטים הדרושים על מנת למנוע מצב שבו המשרד יהיה מעורב בפעילות שאינה עומדת בכללי מינהל תקין.

הערה: אין מדובר ברשימה סגורה ושיקול הדעת הבלעדי נתון למשרד.

בנוסף, על האפליקציה לעמוד בתנאים הבאים:

האפליקציה חייבת להיות אפליקציה מתחום התיירות

האפליקציה חייבת להשתמש במאגר המידע של המשרד, אותו ניתן למצוא [כאן](#).

למשרד יש שיקול דעת לא לפרסם אפליקציה בעלת תוכן פוליטי, פוגעני, מפלה, גזעני וכדומה

16.1. לגבי כל אפליקציה יפורסם המידע הבא:

16.1.1. שם האפליקציה

16.1.2. תיאור האפליקציה

16.1.3. תמונת לוגו - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים

16.1.4. כתובת אימייל לתמיכה

16.1.5. אתר אינטרנט

16.1.6. פלטפורמות (אייפון / אנדרואיד / וינדוס)

16.1.7. קישור לאפליקציה בחנויות השונות

16.1.8. שפות בהן האפליקציה נגישה



17. אתרי אינטרנט

להלן רשימת שיקולים אשר על פיהם, בין היתר, יוחלט אם לאשר פרסום אתר אינטרנט במאגר המידע של המשרד, לדחותה או להסירה מהמאגר:

אם האתר עומד בסתירה לפעילות או לתפקידים של המשרד או של משרד ממשלתי אחר.

אם יש באתר טעם לפגם מבחינה מוסרית, ציבורית או אחרת, או שיש בה משום הטעיה או פגיעה בשוויון.

כאשר קיים חשש כי האתר עלול להציג באור שלילי את המשרד, גוף מגופי המדינה או את המדינה עצמה.

אם יש בפרסום האתר כדי ליצור מראית עין של קשר בין המשרד לבין הבעלים של האתר מעבר לקשר במסגרת הפעילות שבמסגרתה אושר הפרסום.

אם עלולה להשתמע אחריות המשרד לפעולות ו/או לחבויות כלשהן העשויות להיגזר עקב פעילות הקשורה באתר.

כאשר אין באפשרותו של המשרד לברר את הפרטים הדרושים על מנת למנוע מצב שבו המשרד יהיה מעורב בפעילות שאינה עומדת בכללי מינהל תקין.

הערה: אין מדובר ברשימה סגורה ושיקול הדעת הבלעדי נתון למשרד.

בנוסף, על האתר לעמוד בתנאים הבאים:

האתר חייב להיות מתחום התיירות / השירות לתייר

למשרד יש שיקול דעת לא לפרסם אתר בעלת תוכן פוליטי, פוגעני, מפלה, גזעני וכדומה

17.1. הימצאות מלוא המידע הבא:

- 17.1.1 שם האתר
- 17.1.2 תיאור האתר
- 17.1.3 תמונת לוגו - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה בפיקסלים
- 17.1.4 כתובת אימייל לתמיכה
- 17.1.5 אתר אינטרנט
- 17.1.6 שפות



18. שירותים לבעלי מוגבלויות

יפורסמו באתר עמותות, ארגונים וגופים המציעים סיוע לאנשים עם מוגבלויות

18.1. המצאת מלוא המידע הבא:

18.1.1. שם הגוף ומטרותיו, בצירוף תעודה על רישומו (בהתאם לחובות הרישום בכל תחום)

18.1.2. קישור לאתר האינטרנט, במידה וישנו

18.1.3. דרכי יצירת קשר – טלפון/פקס/דוא"ל

18.1.4. השפות בהן ניתן לקבל סיוע

18.1.5. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים



19. חברות השכרת אופניים

19.1. המצאת רישיון עסק

19.2. המצאת מלוא המידע הבא :

19.2.1. שעות פתיחה

19.2.2. כתובת

19.2.3. טלפון

19.2.4. פקס

19.2.5. דוא"ל

19.2.6. קישור לאתר

19.2.7. תמונה - תמונה ברזולוציה של לפחות 200DPI בגודל 330 רוחב, 330 גובה

בפיקסלים



20. נספח א' - תנאי שימוש

משרד התיירות (להלן: המשרד) מציע את המידע בשירות מקוון זה/באתר מידע ברשת האינטרנט (להלן: הרשת) בכפוף לתנאים הבאים. המונח "משתמש/ת" להלן משמעו כל אדם העושה שימוש כלשהו במאגר המידע.

אחריות

משרד התיירות אינו אחראי על המידע המפורסם במאגר. מדובר במידע אשר הועבר למשרד התיירות על ידי צדדים שלישיים, לפי העניין, ועל כן מומלץ לאמת אותו מול נותני השירותים עצמם בטרם קבלת החלטה המסתמכת על המידע המוצג.

יודגש כי העסקים המפורסמים אינם מפוקחים ואינם נבדקים על ידי משרד התיירות וכך אינם תחת אחריותו ועל כן אין למשרד אחריות כלשהי על אספקת שירות למבקר, לרבות איכות וטיב המתקנים הפיזיים, קביעת מחירים, איכות וטיב השירות, מידת שביעות הרצון של המבקר/ת ועוד.

המשרד לא ישא באחריות לכל נזק שייגרם למשתמש/ת ו/או למבקר/ת עקב שימוש במאגר המידע ו/או ביקור בעסק תיירות המופיע במאגר המידע.

המידע המפורסם במאגר הנו מידע על קיומם של העסקים (אטרקציות, לינה, אירועים וכו'), ולא מדובר בהמלצה כלשהי לצריכת שימוש מסוים בבית עסק מסוים. האחריות המלאה על השירות מוטלת על נותן השירות.

משרד התיירות לא יישא באחריות להתאמת השירות לצורכי המשתמש/ת. כמו כן, לא יישא משרד התיירות באחריות לטעויות או לשגיאות בחומר המוצג בשירות.

המשתמש בלבד ישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות.

משרד התיירות לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם למשתמש או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה מן השימוש בשירות, לרבות נזק שנגרם עקב השימוש ביישומי תוכנה שהורדו ישירות באמצעות השירות או הופעלו כתוצאה מהשימוש בשירות, לרבות יישומי Java, Javascript, Active-X.

משרד התיירות לא ישא באחריות כלשהיא לתוכן המפורסם באתר על ידי הגולשים/ות, ככל שישנו (לדוג': חוות דעת).

לעניין סעיף זה, "משרד התיירות" משמע, לרבות עובדיו ונציגיו.

קישורים

בשירות זה נמצאים קישורים (links) לאתרים אחרים. ההוראות שלהלן תחולנה על השימוש בקישורים אלו, ואין בהן כדי לגרוע משאר הוראות תנאי השימוש. הקישורים נועדים לנוחיות המשתמש/ת בלבד. לעניין קישורים לאתרים חיצוניים שאינם שייכים למדינת ישראל (אתרי צד ג') אם לא צוין אחרת באתר זה, אין בין המשרד לבין בעלי אתרי צד ג' יחסים משפטיים או מסחריים, ואין למשרד כל שליטה או זכות בחומר הנמצא באתרים אלו.

אין המדינה אחראית לתוכן החומר הנמצא באתרי צד ג' ו/או למידע על מוצרים או שירותים ובכלל זה לטיבם או לאיכותם הניתנים או מוצעים בהם, מסחריים או לא מסחריים. מומלץ לברר את המידע עם



נותני השירותים או עם גורם מתאים אחר. אין לפרש קישורים לאתרי צד ג' כמתן גושפנקה, אישור, המלצה או העדפה על ידי המדינה או המשרד לאותם האתרים המקושרים, לרבות למסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים, למוצרים או לשירותים, המוצגים ו/או המוצעים בהם. בעת הכללת כל קישור בשירות זה, נמצא שהמידע באתר המקושר הינו מתאים למטרות השירות, וכי הקישור עצמו הינו תקין. ואולם, יתכן שבמהלך הזמן, חלו שינויים באתר המקושר. אם המשתמש סבור שאין האתר או החומר המקושר מתאימים, או אם נמצא כי הקישור אינו תקין, הוא מתבקש להודיע על כך בכתובת webmaster@tourism.gov.il

זכויות יוצרים

לפי דיני זכויות היוצרים התקפים בישראל, ועל פי אמנות בין-לאומיות, זכויות היוצרים בפרסומי משרד, כולל אלו המתפרסמים בשירות זה, שייכות למדינת ישראל. זכויות יוצרים אלו חולשות, בין השאר, על טקסט, תמונות, איורים, מפות, קטעי צליל, קטעי וידיאו, גרפיקה ויישומי תוכנה (להלן: החומר המוגן), אלא אם כן נקבע באופן מפורש כי זכויות היוצרים בחומר המוגן שייכות לגורם אחר.

המשתמש רשאי לעשות "שימוש הוגן" בחומר המוגן, לפי הכללים הקבועים בדין. שימוש הוגן כולל ציטוט סביר מתוך החומר המוגן. המצטט כאמור חייב לציין את המקור לציטוט, בין אם הוא המשרד ובין אם הוא גורם אחר. אסור למשתמש לעשות בחומר המוגן כל סילוף, פגימה או שינוי אחר, או כל פעולה שיש בה משום הפחתת ערך ביחס לחומר המוגן, העלולה לפגוע בכבודו או בשמו של בעל זכויות היוצרים בו.

חומר שאינו בבעלות משרד התיירות המפורסם במאגר המידע, הועבר לשימוש המשרד על ידי צד ג' שאליו נוגע המידע והתקבלה הסכמתו לפרסום היצירה המוגנת.

בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למשתמש להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר מחדש או לפרסם חומר מוגן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת המשרד.

פניות למשרד

בכל שאלה אודות שירות זה, ושאלות נוספות הנוגעות לתחום פעילות המשרד, ניתן לפנות ישירות למשרד בדואר אלקטרוני, בכתובת webmaster@tourism.gov.il

שמירת סודיות

מידע אישי שנמסר למשרד באמצעות שירות זה, יישמר בסוד בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

פרסומים רשמיים של מדינת ישראל

במידה ותתגלה סתירה או אי-התאמה בין חומר המתפרסם בשירות לבין חומר המופיע בפרסומים הרשמיים בכתב של מדינת ישראל, רק החומר בפרסומים הרשמיים כאמור ייחשב כנכון.