



כ"ט סיון תשפ"ו
14 יוני 2026

קריטריונים להמלצות לחלוקת מכסת היתרים להעסקת

עובדים זרים בענף המלונאות

בהמשך לאמור בהחלטת ממשלה מס' 1752 בדבר ייעול ושיפור הפיקוח והאכיפה על העסקת עובדים זרים ותיקון החלטות ממשלה מיום 15.05.2024, ולהחלטת ועדת המנכ"לים שהוקמה מכוח החלטה זו מיום 04.6.2025, משרד התיירות מפרסם קול קורא זה לקבלת בקשות להמלצות להקצאת היתרים נוספים להעסקת עובדים זרים בענף המלונאות. יוזכר, כי שתי פעימות חלוקת המלצות ההיתרים שבוצעו בשנת 2025 נועדו כחלף לעובדים הפלשתינאים שהועסקו בענף בעבר. עם השלמת תהליך הקליטה של עובדים אלו, תאושר מעתה ואילך רק הגעת עובדים זרים אשר יגיעו לישראל במסגרת הסכמים בילטרליים בין מדינת ישראל למדינות המוצא, ויועסקו בתפקידי חדרנות, ניקיון שטחים ציבוריים וניקיון מטבחים בבתי מלון.

קול קורא זה פתוח להגשת בקשות להמלצות מצד כלל בתי המלון העומדים בתנאי הסף המפורטים במסמך זה בהתאם למודל החלוקה להקצאת ההיתרים, הכולל נוסחת חלוקה וקריטריונים מקצועיים שנקבעו לצורך בחינת הבקשות וקביעת ההמלצות להקצאה והוא נועד להבטיח הליך גיוס מוסדר, הוגן ושקוף, ובין היתר למנוע גביית דמי תיווך שלא כדין מהעובדים.

בעקבות בחינה ולמידה מהניסיון בענף, בקול קורא זה נעשה עדכון למודל לטובת תיעודף מלונות שבהם ישנה מורכבות נוספת הנובעת מתפעול מורכב או שירות ברמה גבוהה על פי קריטריונים שיוורחו בהמשך.

תהליך חלוקת ההמלצות

פעימת חלוקת ההמלצות ולאחר מכן ההיתרים להעסקת עובדים זרים בענף המלונאות תצא לפועל החל מתאריך 16.6.2026 והיא מיועדת לכלל מתקני האכסון המלונאי העונים על הקריטריונים המפורטים מטה.

חלוקת ההמלצות תהא עבור מתקני אכסון מלונאים המחזיקים ברישיון עסק למלונאות בתוקף וכוללים לפחות 11 יחידות אירוח¹. ההמלצה תינתן לכלל המתקנים שיגישו את בקשתם עד לתאריך 30.6.2026 ויעמדו בתנאי הסף. במודל זה יכללו גם קריטריונים שנועדו לתת מענה למלונות מורכבים לתפעול או מלונות שמרכיב השירות מהווה חלק משמעותי מהמוצר התיירותי בהם.

המלצת משרד התיירות למנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה בעניין קריטריונים לחלוקת ההיתרים בין מתקני אכסון מלונאי, היא בהתאם למודל החלוקה להלן. יובהר, כי ההקצאה המירבית של היתרים להעסקת עובדים זרים שתוקצה לכל מתקן אכסון מלונאי, תהא כפופה להקצאה המירבית

¹ בהתאם להגדרת "מתקן אכסון מלונאי" בנחל מס' 9.8.0001, של רשות האוכלוסין וההגירה בנושא: "תנאי ההיתר להעסקת עובדים זרים בעבודות חדרנות בענף המלונאות", על עדכוניו. וכן בהתאם לחוזר מנכ"ל 12/2012 תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותיים.



לאותו מתקן אכסון מלונאי, כפי שהומלצה על ידי משרד התיירות בהתאם לקריטריונים המפורטים, ואושרה על ידי מנכ"ל הרשות.

מודל החלוקה

א. שלב א' - מודל חלוקה בסיסי אשר יחול על 85% מהמכסה המחולקת. המודל שגובש לשלב זה על ידי משרד התיירות כולל 3 קריטריונים לחלוקת העובדים. שני הקריטריונים הראשונים הם מקדמים אזוריים, וכן קריטריון המעיד על מתקן האכסון המלונאי (המבקש) עצמו.

להלן פרוט הקריטריונים :

1. מקדם אזורי – הארץ חולקה לשישה אזורים תיירות - ירושלים, תל אביב, דרום (ללא אילת), צפון, מרכז וחיפה. ערך המקדם האזורי מורכב מהציון המשולב של הגורמים המפורטים להלן:

a. יחס תושבים באזור למספר חדרי מתקן אכסון מלונאי (ככל שיש יותר תושבים לחדר, כך פוטנציאל התעסוקה גבוה יותר והציון שיינתן למתקן אכסון מלונאי הממוקם באותו אזור יהיה נמוך בהתאם).

b. המרחק (בק"מ) מהאזור בו מתקן אכסון מלונאי ממוקם, לבין העיר הקרובה ביותר עם מעל 100,000 תושבים (ככל שהמרחק גדול יותר, כך פוטנציאל המועסקים נמוך יותר ומתקן האכסון המלונאי הממוקם באזור זה יקבל ציון גבוה יותר).

המקדם האזורי הינו ציון משוקלל כאשר המשקל של יחס תושבים למספר חדרים (a) הוא 0.4 והמשקל של המרחק בק"מ (b) הוא 0.6.

האזור	יישובים רלבנטיים	מספר תושבים ביישובים אלה	עיר גדולה קרובה	מרחק המוקד המלונאי הראשי מעיר מעל 100 אלף תושבים (ק"מ)	יחס תושבים/ לחדר	מקדם אזורי	ציון מקדם אזורי 1-100
מקור הנתון	רבעון - לוח 33	למ"ס (אלפים)	בדיקה	מפות גוגל	מחושב	מחושב	מחושב
ירושלים	ירושלים	1,011	ירושלים	1	106.3	13.2	16.1
תל אביב	תל אביב, הרצליה, בת ים, רמת גן	868	תל אביב	1	73.5	18.7	22.9
דרום (ללא אילת)	ים המלח, אשקלון, מצפה רמון, באר שבע	392	ירושלים	90	83.2	81.9	100.0
צפון	טבריה, נהריה, צפת, נצרת	233	טבריה	1	38.9	34.7	42.4
מרכז	נתניה	230	נתניה	1	147.4	9.7	11.8
חיפה	חיפה, זכרון יעקב	312	חיפה	1	182.9	8.0	9.7

2. תפוסת חדרים אזורית – נתוני הלמ"ס לגבי תפוסות חדרים כוללים רק מוקדים מרכזיים (ערים מרכזיות בהן יש מספר מספק של בתי מלון/חדרי מלון). הואיל ואזורי התיירות כפי שנקבעו לעיל כוללים מספר יישובים שעבורם קיימים נתוני תפוסה וחדרים וכן יישובים נוספים אשר קיימים בהם בתי מלון אולם אין לגביהם נתוני תפוסה ומספרי חדרים, התפוסה האזורית חושבה באמצעות שקלול התפוסה במספר החדרים בכל היישובים הנכללים בפרסומי הלמ"ס באזור באופן הבא:

$$O_r = \sum O_c \times R_c$$

- O_r – התפוסה האזורית, O_c – התפוסה בעיר c שיש לגביה נתוני למ"ס באזור r ,
- מספר החדרים בעיר c הנמצאת באזור r .
- הואיל ומרבית הבקשות מגיעות ממתקני אכסון מלונאי המסווגים כמלונות, ומאחר ולא קיימים נתוני תפוסה של מתקנים מסוגים אחרים, אלו יחשבו עפ"י המקדם האזורי הרלוונטי.

הכלל: ככל שהתפוסה במתקן אכסון מלונאי גבוהה יותר, כך ההצדקה להקצאת עובדים זרים גדולה יותר. התקופה שנבחרה לבדיקת התפוסה היא שנת 2023, הואיל וזו השנה האחרונה עם נתוני תפוסה מלאים יחסית כתמונת מצב לפני המלחמה (ינואר עד אוקטובר):

האזור	יישובים רלבנטיים	מספר חדרי מלון במלונות פתוחים	תפוסה משוקללת	ציון תפוסה
מקור הנתון	רבעון - לוח 33	רבעון - לוח 23	מחושב	מחושב
ירושלים	ירושלים	9,509	0.15	61.4
תל אביב	תל אביב, הרצליה, בת ים, רמת גן	11,810	0.25	100.0
דרום (ללא אילת)	ים המלח, אשקלון, מצפה רמון, באר שבע	4,710	0.11	43.4
צפון	טבריה, נהריה, צפת, נצרת	5,990	0.09	37.2
מרכז	נתניה	1,560	0.03	13.4
חיפה	חיפה, זכרון יעקב	1,706	0.04	14.1

3. מספר חדרי מתקן האכסון המלונאי – קריטריון זה הוא קריטריון המעיד על מתקן האכסון המלונאי עצמו (המבקש) לפיו מתקן שמספר חדריו גדול יותר מצדיק יותר עובדים.

מדובר במדד פר מתקן אכסון מלונאי אשר יחושב לאחר קבלת כל הבקשות. אופן חישוב ציון מספר החדרים יהיה עקבי בהתאם לחישוב יתר הקריטריונים, דהיינו שמתקן אכסון מלונאי עם מספר החדרים הגבוה ביותר יקבל ציון 100 ויתר המתקנים יקבלו ציון יחסי.

ב. שלב ב' - מודל חלוקה תוספתי - אשר יחול על 15% מהמכסה המחולקת.

בקול קורא זה יכללו שני קריטריונים נוספים, אשר יאפשרו צבירת מקדם נוסף עבור מלונות עם מורכבות תפעולית באופן מיוחד או שרכיב השירות מהווה נדבך מרכזי במוצר התיירותי שלהם. קריטריונים אלו יחולו על 15% מהמכסה המחולקת ויבחנו באופן אחיד לגבי כלל המלונות שיגישו את הנתונים הנדרשים לחישובם:

4. יחס שעות מושקעות (שעות עבודה מבוצעות בפועל) לחדר – ככל שמספר העובדים המועסקים במתקן ביחס למספר החדרים גבוה יותר, הדבר יעיד על רמת שירות אישית וגבוהה יותר, המצדיקה תגבור כוח אדם לשימור סטנדרט זה. לצורך החישוב ייספרו השעות המושקעות שבוצעו בתחומי הליבה המלונאיים (משק, אחזקה, קבלה, מזון ומשקאות) ע"י עובדי המלון המועסקים בהעסקה ישירה או עובדי חברה חיצונית קבועים², הנקלטים לעבודה במלון לאחר 9 חודשי העסקה.

המדידה תתבסס על ממוצע 6 חודשי פעילות רציפים (ינואר עד יוני כולל או יולי עד דצמבר כולל), לבחירת המתקן מתוך השנתיים וחצי האחרונות (החל מינואר 2023). מתקנים חדשים (מתחת ל-12 חודשי פעילות) ידווחו על בסיס ממוצע תקופת פעולתם בפועל. לא יוכר דיווח על תקופה של פחות מ-3 חודשים רציפים.

הציון יינתן באופן יחסי, כך שמתקן בעל יחס העובדים לחדר הגבוה ביותר יקבל את הציון המרבי (100), ויתר הציונים יהיו באופן יחסי אליו. לטובת הוכחת מספר השעות המושקעות יוצג פלט ממערכת הנוכחות, המציג את סך השעות המושקעות שבוצעו בתקופה הנבחרת בחתימתו של מנכ"ל המלון.

5. יחס שטח מבונה (במ"ר) לחדר – חדרים בעלי שטח גדול מהממוצע דורשים תשומות עבודה גבוהות יותר (זמן ניקיון ממושך ומשאבי תפעול נוספים) עבור כל יחידה. חישוב הקריטריון יתבצע על ידי חלוקת סך השטח העיקרי הבנוי במספר החדרים הכולל במתקן. מתקן שבו השטח הממוצע לחדר הוא הגבוה ביותר, יקבל את הציון 100, ויתר המתקנים יקבלו ציון יחסי בהתאם. יש לציין את הנתון כפי שהוא מפורט במסמכי המלון הרשמיים (כגון בדרישת תשלום הארנונה, היתר הבנייה וכדומה).

² "עובדי חברה חיצונית קבועים" – עובדים חיצוניים המועסקים באופן קבוע ע"י המלון באמצעות חברה קבלנית, כך שהמלון מנהל את כרטיס העובד הפרטני.

אופן חישוב ההקצאה

הקצאת העובדים למתקן אכסון מלונאי תיעשה על בסיס המכסה בפעימה הנוכחית, בהתאם למדרג הציונים של המתקנים ובהתאם לקריטריונים המפורטים להלן, ובלבד שמספר העובדים שהמתקן ביקש נמוך או שווה להקצאה לפי התחשיב.³

לאחר קבלת כלל הבקשות במשרד התיירות, יחושב הציון של כל מתקן אכסון מלונאי בהתאם לקריטריונים המפורטים, ובאופן יחסי לשאר מתקני האכסון המלונאי שהגישו בקשות להקצאת עובדים זרים.

חישוב ההקצאה יבוצע בשני שלבים :

שלב א' - כללי (ללא מרכיבי איכות השרות) - הקצאה של 85% ממכסת העובדים הכוללת להקצאה :

הערות	מקור הנתון	משקל (%)	קריטריונים להקצאה ללא מרכיבי השרות שלב א
מתקן אכסון מלונאי הכולל לפחות 11 יחידות אירוח ⁴ הציון יחושב לכל מתקן אכסון מלונאי לאחר קבלת כל הבקשות	מאגר המשרד	40	מספר חדרים במתקן האכסון המלונאי
הציון יחושב לכל מתקן אכסון מלונאי בהתאם לאזור המתקן אכסון מלונאי	למ"ס	30	שעור תפוסה אזורי
	תחשיב המשרד	30	מקדם אזורי
		100	סה"כ

שלב ב' - הקצאה על בסיס מרכיבי האיכות בלבד עבור יתרת 15% ממכסת העובדים הכללית

הקריטריונים לשלב זה הם :

גודל חדר ממוצע נטו במשקל 50%

מספר עובדים לחדר במשקל 50%

הבקשות להקצאת עובדים ידורגו מהגבוה לנמוך בהתאם לציון על בסיס שני קריטריוני השרות לעיל בלבד (50% לכל קריטריון).

ההקצאה של עובדים תינתן רק ל 25% של בתי המלון שיימצאו במקום העליון בדורג.

³ ציון הבקשה הסופי של מתקן אכסון מלונאי/סך ציוני המלונות) * סך מכסת העובדים בפעימה = מכסת העובדים למתקן אכסון מלונאי ספציפי. בחישוב המכסה תעוגל הנקודה העשרונית בהתאם לכללי עיגול מספרים.

⁴ בהתאם להגדרת "מתקן אכסון מלונאי" בנוהל מס' 9.8.0001, של רשות האוכלוסין וההגירה בנושא: "תנאי ההיתר להעסקת עובדים זרים בעבודות חדרנות בענף המלונאות", על עדכוניו. ובהתאם לחוזר מנכ"ל 12/2012 תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותיים.



סיום הקצאה לאחר שלב א' ו-ב':

ככל שתישאר יתרה להקצאה לאחר שלב ב' היא תינתן לבתי המלון שהפער בין בקשתם המקורית לבין ההקצאה בפועל הוא הגבוה ביותר ובלבד שלא חרגו ממכסת העובדים המקסימלית להם זכאים

מכסת המקסימום של עובדים זרים למתקני אכסון מלונאי תיקבע בהתאם למספר החדרים בו ביחס של 0.2 עובדים לחדר בהתאם למנגנון המפורט בשלב א.⁵

⁵החישוב נקבע בהתאם למוצע הכללי ארצי של מועסקים בבתי מלון לחדר שעומד על כ- 0.7 וממנו כ- 30% המועסקים במקצועות החדרנות והניקיון.