

מדריך למשתמש במערכת מסלו"ל

יבואנים ועמילי מכס

גרסא 6 (דצמבר 2013)

תוכן עניינים

3-4	1. מבוא
3	1.1 מהי מערכת מסלו"ל?
3	1.2 יתרונות המערכת
3	1.3 סקירת תהליך הטיפול בבקשה לרשיון/אישור יבוא
4-7	2. מתחילים לעבוד עם מערכת מסלו"ל:
4	2.1 הגדרות ראשוניות
6	2.2 הזדהות וכניסה למערכת
6	2.3 הורדת טפסים במערכת מסלו"ל
7	4.2 הנחיות למילוי טופס מקוון:
7	2.5 תמיכה טכנית
8-18	3. מבנה המערכת
9	3.1 הקדמה
9	2.3 מסך "בקשות במערכת
10	3.2.1 מיון בקשות
10	3.2.2 סינון בקשות
11	3.3.2 ארכיון
11	4.3.2 ייצוא לאקסל
12	3.3 מסך פרטי הבקשה
12	1.3.3 מסך "פרטי מכס"
14	2.3.3 מסך "צפייה באישורים"
15	3.3.3 ארכיון
15	3.3.4 סטטוסים במערכת
15	5.3.3 מסך היסטוריית פעולות
16	3.4 פונקציות נוספות במערכת מסלו"ל
16	3.4.1 התראות
16	3.4.2 הודעות ועדכונים
18	3.4.3 חיוויים לדואר האלקטרוני של היבואן
18	3.3.5 הפקת דו"חות
18	3.3.6 טופס יצירת קשר
19-20	4. שגיאות נפוצות

1. מבוא

1.1 מהי מערכת מסלו"ל?

מערכת מסלו"ל-סטטוס לרשיונות ואישורים ליבואן, מקשרת בין יבואנים, יצואנים, עמילי מכס, רשויות ממשלתיות ומכס, במטרה להפוך את תהליך הגשת הבקשה לרשיון ו/או אישור ייבוא לפשוט ומהיר יותר. באמצעות המערכת יבואנים ועמילי מכס יכולים להגיש את טופס הבקשה ליבוא באופן מקוון ולהתעדכן בכל זמן נתון בסטטוס הבקשה וכן באישורים שהתקבלו במכס על ידי הרשויות המוסמכות.

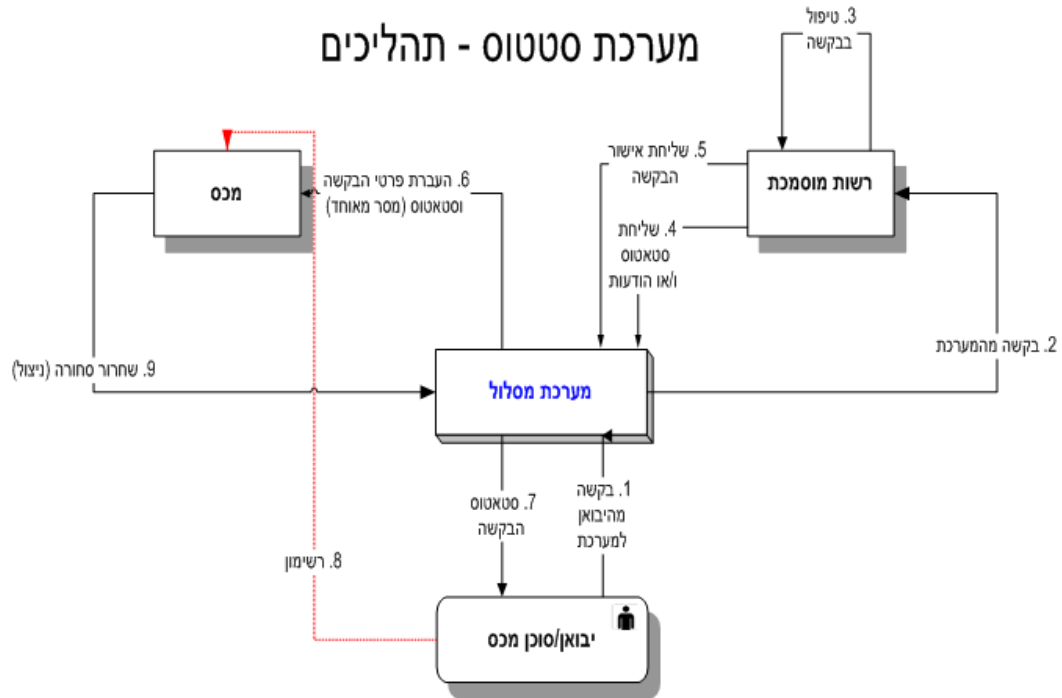
1.2 יתרונות המערכת

- ✓ מרכזת במקום אחד את התקשורת בין משרדי הממשלה ולקוחותיהם.
- ✓ מהווה נקודת ציון נוספת בהפיכת הממשל לזמין, על ידי מתן שירות מהיר ונגיש.
- ✓ מחזקת את יכולת אכיפת חוקיות היבוא באמצעות מניעת זיוף מסמכים ובקרה ממוחשבת על התהליך.
- ✓ מספקת שקיפות מלאה למשתמשים.
- ✓ משפיעה על מדד סחר החוץ של Doing Business באמצעות קיצור זמן הטיפול בבקשת יבוא ויצוא ובמספר הטפסים.

1.3 סקירת תהליך הטיפול בבקשה לרשיון/אישור יבוא/יצוא

1. תהליך הבקשה לרשיון/אישור יבוא מתחיל במילוי ושליחה של טופס בקשה לרשיון/היתר יבוא. טפסי הבקשה המקוונים נמצאים במאגר הטפסים בפורטל gov.il, באתר של הרשות המוסמכת או במערכת מסלו"ל.
2. לאחר שהטופס המלא נשלח לרשות המוסמכת הוא נקלט במערכת מסלו"ל ומיד נשלח דואר אלקטרוני המעדכן על-כך.
3. לאחר שהרשות המוסמכת תדון בבקשה, היא יכולה לאשר את הבקשה במלואה, לתת אישור חלקי של הבקשה או לדחות את הבקשה.
4. עם קבלת אישור מלא או חלקי מהרשות המוסמכת, האישור נשלח למכס.
5. לאחר קליטת האישור/הסירוב במכס תשלח הודעה לעמיל המכס/יבואן ממערכת מסלו"ל לכתובת המייל שמולאה בטופס הגשת הבקשה עם סטטוס מעודכן.

מערכת סטטוס - תהליכים



2. מתחילים לעבוד עם מערכת מסלול"ל:

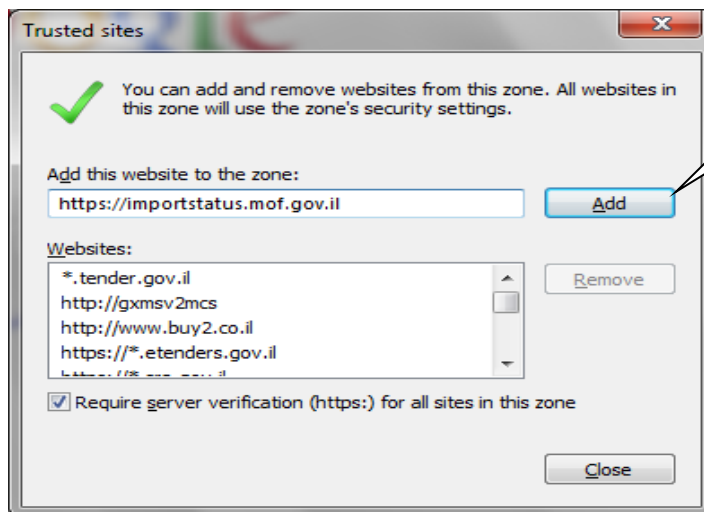
2.1 הגדרות ראשוניות

חשוב מאד לפני הכניסה למערכת מסלול"ל, יש להגדיר את האתר כ"אתר מהימין" (Trusted Site) על פי ההגדרות הבאות:
 בסרגל התפריט הראשי של הדפדפן בחרו ב"כלים" (Tools) < "אפשרויות אינטרנט" (Internet Options).
 ייפתח המסך הבא

בלשונית "אבטחה" (Security) בחרו "אתרים בסימון" (Trusted sites)

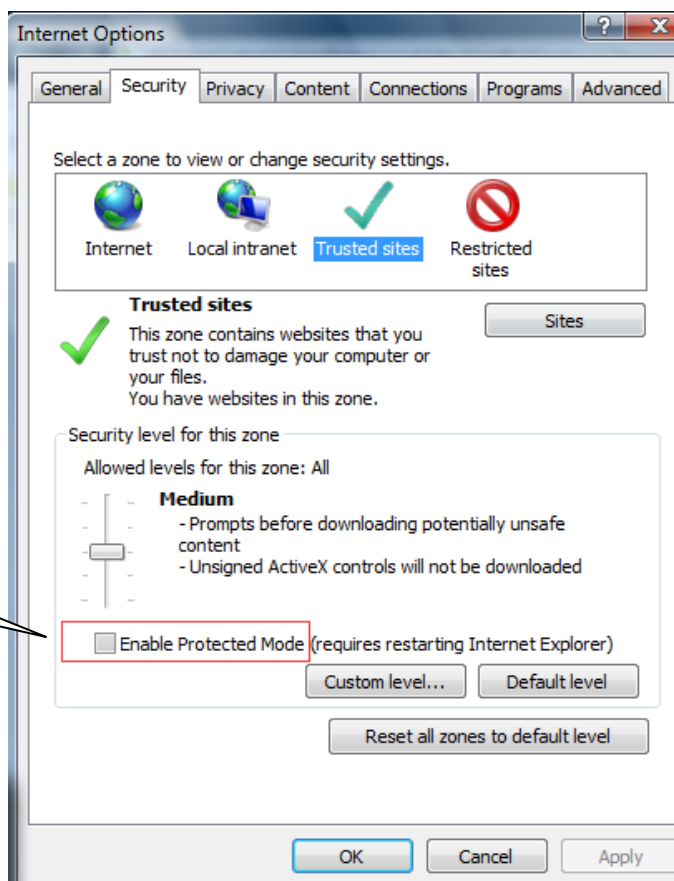
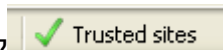


בחלון שנפתח הוסיפו את הכתובת של מערכת מסלול: <https://importstatus.mof.gov.il>



לחצו על
הכפתור "הוסף"

האתר יוגדר כמאובטח כשיופיע בשורת הסטטוס האייקון לאחר הכניסה לאתר.



הסירו את סימן ה-V מהשדה
"אפשר מצב מאובטח"
(Enable Protected Mode)

לחצו על "החל"
(Apply) ו"אישור"
(OK)

2.2 הזדהות וכניסה למערכת

1. למערכת מסלול"ל היכנסו לכתובת הבאה: <https://importstatus.mof.gov.il/>
2. הכניסה למערכת מסלול"ל מחייבת הזדהות באמצעות כרטיס חכם. מידע על הגורמים המנפיקים כרטיסים חכמים ניתן למצוא ב**פורטל gov.il**. ניתן להיעזר גם ב**מדריך להתקנת כרטיס חכם**.
3. הגשת בקשה לרישיון ו/או היתר יבוא נעשית באמצעות טופס בקשה לרישיון/היתר יבוא הוא טופס מקוון הניתן למילוי ושליחה באינטרנט באופן אוטומטי לרשות המאשרת.
4. ההרשמה למערכת נעשית באופן אוטומטי.
5. לאחר שליחת טופס מקוון, המערכת תזהה את הכרטיס החכם שלכם ותציג את הבקשות שנשלחו, פרטיהן וסטטוס מתאים.

2.3 הורדת טפסים במערכת מסלול"ל



- בסרגל העליון לחצו על טפסים (הכניסה לאיזור הטפסים אפשרית מכל מסך במערכת).
- יפתח מסך שכולל את טפסי כל הרשויות שמאשרות בקשות באמצעות מערכת מסלול"ל.
- לחצו על האייקון של הרשות המבוקשת.
 - יופיע הקישור לטפסים המקוונים.

The screenshot shows the 'Maslul' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Maslul' logo and the text 'מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים'. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of ministry icons. A callout bubble points to the 'Import Licenses' section, and another callout bubble points to the 'Download forms' section.

כניסה לאיזור הורדת טפסים

לחיצה על הקישור תוביל אתכם ישירות לטופס המבוקש

2.4 הנחיות למילוי טופס מקוון:

- **מילוי הטופס** – נעשה באמצעות הקלדה או בחירת האפשרות המתאימה מבין מספר אפשרויות. שדות חובה מסומנים בכוכבית (*). כל העדכונים על שינויים בסטטוס הבקשה ישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני כפי שהיא נרשמה בשדה המתאים בטופס הבקשה.
- **שמירת הטופס** – לאחר מילוי הטופס מומלץ לשמור אותו במחשב שלכם על ידי לחיצה על לחצן "שמור טופס"  שנמצא בסרגל הכלים.
- **שליחת הטופס** – לשליחה יש ללחוץ על כפתור "שלח" בתחתית הטופס או ע"י לחיצה על אייקון "שלח טופס"  שנמצא בסרגל הכלים. לאחר שליחת הטופס שדות הטופס ינעלו לעריכה ועל מנת לשלוח בקשה נוספת יש צורך במילוי טופס חדש.

2.5 תמיכה טכנית

כתובת המייל לתמיכה הטכנית של מערכת מסלול: maslul_support@tehila.gov.il
מספר הטלפון של התמיכה הטכנית עבור מערכת מסלול: 1800-200-560
המערכת נגישה בכל הדפדפנים הנתמכים במערכת מסלול:

1. Internet Explorer בגרסאות 7-10

2. Mozilla FireFox

3. Google Chrome

הערה: מילוי ושליחת הטפסים אינו נגיש כרגע בכרום ויתבצע באקספלורר ופיירפוקס בלבד.

3. מבנה המערכת

3.1 הקדמה

מערכת מסלו"ל כוללת חמישה איזורים כלליים:

1. דף ראשי – מסך "בקשות במערכת" – טבלה המציגה את 10 הבקשות האחרונות שעודכנו במערכת. ניתן לסנן בקשות לפי פרמטרים רצויים ולדפדף בין כל הבקשות המעודכנות במערכת, לייצא את הנתונים של הטבלה לאקסל ולצפות בפרטי בקשה.
2. ארכיון- צפייה בכל הבקשות שלא היו פעילות במשך חודש או יותר.
3. מסך "פרטי בקשה"- אפשרות לצפייה בפרטי בקשה ספציפית, בפרטי מכס ולהתעדכן בקבלת אישורים, סטטוס והודעות מהרשות בנוגע לבקשה ולפרטי המכס הקשורים אליה.
4. סרגל פעולות – סרגל הממוקם בראש המסך ומלווה מכל מסך במערכת לא רק מדף הבית. הסרגל מאפשר ביצוע פעולות כגון: הפקת דוחות, שליחת הודעות, הורדת טפסים, צפייה במדריך למשתמש ויצירת קשר.
5. הודעות רצות – בתחתית המסך ירצו הודעות כלליות לכלל המשתמשים במערכת או הודעות ליבואן ספציפי ולעמיל המכס.

The screenshot shows the Maslul system interface. At the top, there are logos for Maslul, the Ministry of Health, gov.il, and the State of Israel. Below the logos, there are navigation tabs: "ראשי - בקשות במערכת", "ארכיון", and "הפקת דוחות". A search bar and a "הצג" button are also visible. The main content area displays a table titled "מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)". The table has columns for "מספר בקשה", "מספר יבואן", "שם יבואן", "תאריך הגשה", "תאריך עדכון", "סטטוס בקשה", "רשות מאשרת", "סוג אישור", "הודעות", "התראות", "לסטוס", and "פרטים נוספים". The table contains 10 rows of data. There are callout boxes pointing to various elements: "סרגל פעולות" points to the top navigation area, "טבלת בקשות במערכת" points to the table, "ארכיון" points to the "ארכיון" tab, "צפייה בבקשה" points to the "פרטים נוספים" column, and "הודעות רצות" points to the footer area.

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	לסטוס	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	30/10/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראלי	21/11/2013	30/10/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראלי	21/11/2013	30/10/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראלי	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראלי	17/11/2013	14/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראלי	13/11/2013	13/11/2013	אישור נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראלי	10/11/2013	28/10/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הנשר				

3.2 מסך "בקשות במערכת"

טבלת בקשות במערכת מציגה את 10 הבקשות האחרונות שעודכנו. ניתן לצפות בבקשות נוספות באמצעות דפדוף (לחצני הדפדוף יופיעו בתחתית הטבלה כאשר ישנן יותר מ-10 בקשות במערכת).

ראשי - בקשות במערכת | ארכיון | הפקת דוחות | צור קשר | ישראל ישראל

סוג לופי: בחר | הצג | בטל סינון

מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)
נמצאו מעל 20 בקשות. מוצגות 20 הבקשות הראשונות. אם לא מצאת את הבקשה שחיפשת נסה להקליד ערך ספציפי יותר בחיפוש.

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	לופוס הבקשה	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראלי	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראלי	14/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראלי	13/11/2013	13/11/2013	אישור נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראלי	28/10/2013	10/11/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הנשר				

2 1

הודעות: < 03/11/2013 | הודעה מרבנות ראשית - | כאן יופיעו ההודעות < 03/11/2013 | הודעה מרבנות ראשית - | כאן יופיעו ההודעות < לכל ההודעות <

עבור כל בקשה בטבלה ניתן לראות את הנתונים הבאים:

- מספר בקשה
- מספר יבואן
- שם יבואן
- תאריך הגשת הבקשה
- תאריך עדכון הבקשה
- סטטוס הבקשה –מצב הבקשה העדכני
- הרשות המוסמכת
- סוג אישור
- היסטוריית פעולות – כל הסטטוסים והאישורים שהתקבלו עבור הבקשה (פירוט בהמשך הפרק)
- טופס - טופס הבקשה המקוון כפי שנשלח לאישור הרשות המוסמכת
- הודעות (ראו פירוט בהמשך הפרק)

3.2.1 מיון בקשות

ניתן למיין את הבקשות בטבלה לפי עמודה מסוימת באמצעות לחיצה על כותרת העמודה. העמודה לפיה מתבצע המיון תסומן באמצעות חץ המצביע כלפי מעלה או כלפי מטה (בהתאם לסידור: מן הערך הקטן אל הגדול או מן הגדול אל הקטן).

סטטוס בקשה
אישור בקשה בוטל
אישור בקשה בוטל
אישור חלקי נקלט במכס
אישור חלקי נקלט במכס
אישור חלקי נקלט במכס

3.2.2 סינון בקשות

ניתן לבצע סינון בקשות במערכת בשתי דרכים:

סינון באמצעות תיבת הסינון:

את הבקשות ניתן לסנן באמצעות תיבת הסינון בראש הדף על פי קריטריונים שונים: מספר אישור, מספר בקשה, מספר יבואן, מספר פרט מכס, רשות, סטטוס מספר יבואן, תאריך הגשה או תאריך עדכון. עמילי המכס יכולים לבצע גם סינון לפי מספר יבואן שהגיש את הבקשה.

סנן לפי:

סינון מתוך טבלה

בטבלת הבקשות הקלידו בשדה החיפוש את הערך הנדרש והמערכת תסנן באופן אוטומטי את כל הערכים הרלוונטיים לבקשתכם.

פרטים נוספים	לטופס הבקשה	התראות	הודעות	סוג אישור	רשות מאשרת	סטטוס בקשה
				<input type="text"/>	<input type="text"/>	בקשה נרשמה
				רישיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939	רבנות ראשית	בקשה נרשמה
				תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה נרשמה
				תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה נרשמה
				תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה נרשמה
				רישיון אוטונומיה	משרד החקלאות	בקשה נרשמה
				רישיון המרכז לסחר חוץ	משרד החקלאות	בקשה נרשמה
				תעודת הכשר	רבנות ראשית	בקשה נרשמה

1. ברירת המחדל של המערכת היא סינון לפי האותיות הראשונות של המילה המוקלדת. לאפשרויות סינון מתקדמות, לחצו על אייקון המפתח ובחרו את הסינון הרלוונטי ואז הקלידו את המלל הרצויה.

רשות מאשרת	סטטוס בקשה	תאריך עדכון
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
רבנות ראשית	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Begins with <input type="checkbox"/> Contains <input type="checkbox"/> Doesn't contain <input type="checkbox"/> Ends with <input type="checkbox"/> Equals <input type="checkbox"/> Doesn't equal 	24/11/2013
רבנות ראשית		24/11/2013
רבנות ראשית		24/11/2013
רבנות ראשית		24/11/2013
רבנות ראשית		21/11/2013
רבנות ראשית	בקשה נדחתה	21/11/2013

הערה- בסינון מתוך טבלה, המערכת מסננת את 1000 הבקשות האחרונות בלבד!

3.2.3 ארכיון

ניתן לצפות בכל הבקשות שלא היו פעילות במשך חודש או יותר. ניתן להגיע למסך ארכיון בשתי דרכים: באמצעות לשונית ארכיון או כאשר בקשה לא נמצאה במסך "בקשות במערכת", המערכת תפנה לחיפוש של אותה בקשה בארכיון.

3.2.4 ייצוא לאקסל

במערכת קיימת אפשרות לייצא את נתוני הבקשות לקובץ אקסל או csv (הקובץ מכיל את כל הבקשות גם מהארכיון). לחצו על האייקון הדרוש ופתחו את הקובץ.

ראשי - בקשות במערכת | ארכיון | הפקת דוחות

מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

סוג לפי: בחר | הצג | בטל סינון

מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)

נמצאו מעל 20 בקשות. מוצגות 20 הבקשות הראשונות. אם לא מצאת את הבקשה שחיפשת נסה להקליד ערך ספציפי יותר בחיפוש.

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	ליווסף הבקשה	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראל	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראל	14/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראל	13/11/2013	13/11/2013	אישור נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראל	28/10/2013	10/11/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הנשר				

ייצוא לקובץ
csv או אקסל

3.3 מסך פרטי הבקשה

3.3.1 הקדמה:

לחיצה על אייקון . מובילה לאיזור במערכת שמרכז את כל הנתונים הקיימים על בקשה מסויימת.

ראשי - בקשות במערכת | ארכיון | הפקת דוחות

מסלול מערכת סטטוס לרשיונות ואישורים

סוג לפי: בחר | הצג | בטל סינון

לפרטי
הבקשה

מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)

נמצאו מעל 20 בקשות. מוצגות 20 הבקשות הראשונות. אם לא מצאת את הבקשה שחיפשת נסה להקליד ערך ספציפי יותר בחיפוש.

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	ליווסף הבקשה	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראל	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראל	14/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראל	13/11/2013	13/11/2013	אישור נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הנשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראל	28/10/2013	10/11/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הנשר				

באיזור זה ניתן לצפות בפרטים כלליים עבור בקשה ספציפית. בנוסף, ניתן לנווט בתוך הבקשה באמצעות רגל הפעולות.

מספר בקשה:	6000146702	סטטוס הבקשה:	בקשה אושרה חלקית	לטופס הבקשה:	
שם יבואן:	בדיקה	רשות:	רבנות ראשית	תאריך הגשה:	01/07/2012
מספר יבואן:	900801820	סוג אישור:	רשיון על צו מתן רשימות יבוא 1939	תאריך עדכון:	02/07/2012

פרטי המכס בבקשה 6000146702

סן לפי: בחר בטל סינון


שורה	מספר פרט מכס	דגם	תיאור טובין	כמות מבוקשת	יחידת מידה	סטטוס פרט מכס	סה"כ כמות מאושרת	התראות
1	732111000	דגם	רטור תאור טובין	150.00	כל אחד	אושר חלקית	120.00	


פרטים כלליים של הבקשה


סרגל פעולות נוספות


> בחזרה לבקשות במערכת

בנוסף עבור כל בקשה, ניתן לבצע את הפעולות הבאות:

- 

1. לחיצה על **פרטי מכס** תציג את פרטי המכס בבקשה הרלוונטית.
- 

2. לחיצה על **באישורים צפייה** תציג את האישורים שניתנו עבור הבקשה. האייקון יופיע רק אם ניתנו אישורים עבור הבקשה.
- 

3. לחיצה על **בהודעות צפייה** תציג הודעות שהתקבלו ע"פ החתכים: כל ההודעות, הודעות לבקשה, הודעות לפרט מכס. האייקון יופיע רק אם יש הודעות עבור בקשה או עבור פרט מכס ספציפי.
- 

4. לחיצה על **היסטוריית פעולות** לקבל מידע אודות **היסטוריית פעולות** שבוצעו.

3.3.2 מסך "פרטי מכס"

באיזור זה ניתן לראות את כל פרטי המכס שהוזנו בטופס הבקשה כגון מספר פרט מכס, דגם, תיאור טובין, כמות מבוקשת ויחידת מידה. בנוסף ניתן להתעדכן מה הסטטוס של פריטי המכס שהוגשו בבקשה. לדוגמה האם פריט המכס בבקשה אושר. בעמודת "סה"כ כמות מאושרת" תופיע הכמות שהרשות אישרה עבור פרט מכס מסוים.

סטטוס בקשה

מספר בקשה: 6000146702

מספר יבואן: 900801820

רשות: סוג אישור

תאריך הגשה: 01/07/2012

תאריך עדכון: 02/07/2012

מספר פרט מכס: 6000146702

סוג ליקוי: בטל סינון

שורה	מספר פרט מכס	דגם	תיאור טובין	כמות מבוקשת	יחידת מידה	סטטוס פרט מכס	סה"כ כמות מאושרת	התראות
1	732111000	דגם	טורו תאור טובין	150.00	כל אחד	אשר חלקית	120.00	

בחזרה לבקשות במערכת >

3.3.3 מסך "צפייה באישורים"

במסך זה ניתן לקבל את כל הפרטים על האישורים שהתקבלו עבור פרטי המכס. מספר אישור ידרש לצורך שחרור הטובין. בנוסף במסך זה ניתן גם להדפיס את נתוני האישור כקובץ PDF.

צפייה באישורים לבקשה 6000194202

מספר יבואן: 000000018

רשות: סוג אישור

תאריך הגשה: 26/11/2013

תאריך עדכון: 26/11/2013

מספר פרט מכס: 6000194202

סוג ליקוי: בטל סינון

תאריך שליחה	מספר אישור	סטטוס אישור	שורה	מספר פרט מכס	תיאור טובין	מספר קטלוגי	תיאור האישור	כמות מבוקשת	יחידת מידה	כמות מאושרת
26/11/2013	101810101	סטטוס אישור	1	732112008	תיאור טובין		תיאור האישור	100.00	כל אחד	100.00

סטטוס אישור

צפייה והדפסה של נתוני האישור כקובץ PDF

3.3.4 סטטוסים במערכת:

סטטוס בקשה:

המעקב אחר הטיפול בבקשה נעשה באמצעות סטטוס הבקשה במערכת מסלול המתעדכן בעמודת "סטטוס" בדף הבית או בדף "בקשות במערכת". להלן רשימה של סטטוסים שמוצגים באופן אוטומטי במערכת ומשמעותם:

- **בקשה נרשמה** - קליטת טופס הבקשה במערכת מסלול
- **אישור נקלט במכס** - קליטת הבקשה במכס ואישור מלא מן הרשות עבור כל פרטיה
- **אישור חלקי נקלט במכס** - קליטת הבקשה במכס ואישור הרשות על חלק מפרטיה
- **בקשה נדחתה** - קליטת הבקשה במכס וסירוב מן הרשות
- **אישור בקשה בוטל** - ביטול של אישור שניתן בעבר מן הרשות

סטטוס פרט מכס תוך בקשה:

- **אושר** - קליטה במכס ואישור מלא מן הרשות
- **אושר חלקית** - קליטה במכס ואישור הרשות על חלק מהכמות המבוקשת
- **נדחה** - קליטה במכס וסירוב מן הרשות
- **האישור שנשלח לפרט המכס בוטל** - ביטול אישור שנשלח מהרשות לפרט מכס

3.3.5 מסך היסטוריית פעולות

מסך זה מאפשר מעקב וצפייה בכל הפעולות שנעשו על בקשה מסוימת. ניתן לצפות בתיעוד מפורט של היסטוריית הפעולות החל מקליטת הבקשה ועד היום.

The screenshot shows the 'Maslul' system interface. At the top, there are logos for 'Maslul', 'gov', and the State of Israel. Below the logos, there are navigation buttons for 'ראשי - בקשות במערכת < פרטי בקשה', 'ארכיון', and 'הפקת דוחות'. The main content area displays a request summary for 'סטטוס הבקשה: אישור חלקי נקלט במכס | לטופס הבקשה'. The summary includes fields for 'שם יבואן: ישראל ישראלי', 'מספר יבואן: 327057584', 'רשות: רבנות ראשית', 'סוג אישור: תעודת הכשר', 'תאריך הגשה: 27/11/2013', and 'תאריך עדכון: 27/11/2013'. Below the summary, there are four icons: 'פרטי מכס', 'באישורים ציפיה', 'בהודעות צפיה', and 'היסטוריית פעולות'. The 'היסטוריית פעולות לבקשה/פרט מכס' section is highlighted, showing a table of actions. The table has columns for 'תאריך עדכון', 'מספר אישור', 'פעולה', 'סטטוס פעולה', 'סטטוס בקשה', and 'תיאור שינוי'. The table contains two rows of data. A callout box on the right side of the screenshot contains the text: 'פירוט על כל הפעולות שקשורות לבקשה/פרט מכס'.

תאריך עדכון	מספר אישור	פעולה	סטטוס פעולה	סטטוס בקשה	תיאור שינוי
27/11/2013 11:21:44	2711131122	אישור נשלח מהרשות	בוצעה בהצלחה	אישור חלקי נקלט במכס	
27/11/2013 11:06:58		רישום בקשה	בוצעה בהצלחה	בקשה נרשמה	

3.4 פונקציות נוספות במערכת מסלו"ל

3.4.1 התראות

סימן התראה יופיע כאשר הבקשה אושרה על ידי הרשות אך נתוני האישור עדיין לא נקלטו במערכות של המכס. ההתראה תופיע כל עוד קיימת הבעיה, ותיעלם אם וכאשר היא תתוקן. לחיצה על האיקון תוביל למסך היסטוריית פעולות.

מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	לנופס הבקשה	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראלי	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראלי	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רישיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראלי	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראלי	14/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראלי	13/11/2013	13/11/2013	אישור נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראלי	28/10/2013	10/11/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הכשר				

3.4.2 הודעות ועדכונים

המערכת מאפשרת לרשות המוסמכת לשמור על קשר עם היבואנים ועמילי המכס באמצעות מגוון הודעות:

1. הודעות עדכניות בלבד שיופיעו על פס רץ בתחתית העמוד הראשי מסוג:
 - **הודעה כללית** – הודעה כללית לדוגמה: הודעה על שינוי בשעות הפעילות של המשרד.
 - **הודעה אישית ליבואן** - הודעה זו תופיע במסך של יבואן מסוים (או קבוצת יבואנים) ואצל כל העמילים שלו בעבר או בהווה. **עמילי מכס** – הודעות אישיות יכללו גם את מספר היבואן.
2. **הודעה לבקשה מסוימת או לפרט מכס** - במהלך הטיפול בבקשה המערכת תתריע על הודעות חדשות שהתקבלו מהרשות המוסמכת לגבי בקשה מסוימת או הודעות שהתקבלו עבור פרט מכס ספציפי. הודעות חדשות יופיעו בעמודת "הודעות" בטבלה ויסומנו באמצעות אייקון מעטפה לחיצה על האייקון מובילה לאיזור ההודעות שבו ניתן לראות האם ההודעה מתייחסת לכלל הבקשה או לפרט מכס ספציפי לבקשה.

מוצגות 20 בקשות (מתוך 41)

נמצאו מעל 20 בקשות מוצגות 20 הבקשות הראשונות. אם לא מצאת את הבקשה שחיפשת נסה להקליד ערך ספציפי יותר בחיפוש.

מספר בקשה	מספר יבואן	שם יבואן	תאריך הגשה	תאריך עדכון	סטטוס בקשה	רשות מאשרת	סוג אישור	הודעות	התראות	לנופס הבקשה	פרטים נוספים
6000193602	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000189702	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000193502	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000193002	123456789	ישראל ישראל	24/11/2013	24/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000189902	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נרשמה	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000190102	123456789	ישראל ישראל	30/10/2013	21/11/2013	בקשה נדחתה	רבנות ראשית	רשיון ע"פ צו מתן רשיונות יבוא 1939				
6000192602	123456789	ישראל ישראל	17/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000191302	123456789	ישראל ישראל	14/11/2013	17/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000191002	123456789	ישראל ישראל	13/11/2013	13/11/2013	אישור חלקי נקלט במכס	רבנות ראשית	תעודת הכשר				
6000187902	123456789	ישראל ישראל	28/10/2013	10/11/2013	אישור בקשה בוטל	רבנות ראשית	תעודת הכשר				

צפייה בהודעה
עבור בקשה או
פריט מכס

צפייה בהודעה
כללית או אישית
ליבואנים/עמילי מכס

לחיצה על אייקון מעטפה יוביל למסך צפייה בהודעות.

ראשי - בקשות במערכת < פריט בקשה

בקשה מספר 6000189702

סטטוס הבקשה: אישור בקשה בוטל לנופס הבקשה	שם יבואן: ישראל ישראל	רשות: רבנות ראשית	תאריך הגשה: 30/10/2013	שם עמיל מכס
מספר יבואן: 032182594	סוג אישור: תעודת הכשר	תאריך עדכון: 26/11/2013		

פריט מכס | באישורים | צפייה בהודעות | פועלות ריסטורית

צפייה בהודעות

סוג לפי: כל ההודעות | הצג | בטל סינון

תאריך עדכון	סוג הודעה	שורה	מס' פריט מכס	תוכן ההודעה	צדפות
25/11/2013 14:37:02	לפרט מכס	1	640212007	צדפו לבקשה גם צילומים של הפריט	
25/11/2013 14:35:12	לבקשה	2	340510007	חסרים מסמכים	

לצפייה בכל ההודעות
לבקשה או פריט מכס

3.4.3 חיווי לדואר האלקטרוני של היבואן

בכל הודעה חדשה שמתקבלת במערכת, היבואן מקבל חיווי לדואר האלקטרוני שלו.

3.4.4 הפקת דו"חות

איזור זה מאפשר ליבואנים או עמילי מכס להפיק דו"חות במערכת ולקבל אינדיקציה על כמות ופירוט הרשימות והאישורים עבור רשות מסוימת ופרק זמן מסוים.

3.4.5 טופס צור קשר

אפשרות של יצירת קשר באמצעות טופס "צור קשר".

מניסה לאיזור הפקת דוחות

טופס צור קשר

ראשי - בקשות במערכת ארכיון הפקת דוחות
ראשי - בקשות במערכת < דוחות
דוחות המערכת
הזנת נתונים להפקת דוח

בחר רשות: כל הרשויות
בחר סוג דוח: בחר סוג דוח
עד תאריך: 28/11/2013
מתאריך: 28/10/2013

הפיק דוח

4. שגיאות נפוצות

שגיאות החוזרות לטופס בקשה כתוצאה מאי קליטה של בקשה במערכת

מס' שגיאה	שדה	תיאור שגיאות	מלל שגיאה
206	סוג בקשה	ערך ריק	סוג בקשה: חובת הזנה.
207	סוג בקשה	ערך לא קיים בטבלה לגורם מאשר	סוג בקשה לא קיים בטבלה לגורם מאשר.
210	כמות מבוקשת	חיווי שיוחזר במידה ונשלחה בקשה לכמות מוגדרת בלי כמות.	כמות מבוקשת: חובת הזנה.
216	כמות מבוקשת	חיווי שיוחזר במקרה ששיטת האישור המבוקשת הינה "אישור לכמות מוגדרת" או "הוצאת דוגמאות" ולא הוזנה כמות מבוקשת (מלבד במקרה של אישור לחומר רדיואקטיבי ממשד להגנת הסביבה).	כמות מבוקשת: חובת הזנה.
229	שם יבואן	שם יבואן ארוך מ-55 תווים	שם יבואן שגוי. יש להזין שם יבואן שלא עולה על 55 תווים.
230	טלפון נייד (יבואן)	מספר טלפון נייד של יבואן אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 072, 077).	טלפון נייד שגוי. יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות.
231	דוא"ל יבואן	דוא"ל יבואן שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקינות כתובת מייל.	דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקינת באותיות לועזיות וללא רווחים.
232	ת.ז.ח.פ עמיל המכס	ת.ז.ח.פ. של עמיל מכס לא תקין (על המספר להכיל תשע ספרות מ-0 עד-9 בלבד).	ת.ז.ח.פ. עמיל המכס שגוי. יש להזין מספר ת.ז.ח.פ. באורך 9 ספרות.
233	שם עמיל מכס	שם עמיל מכס ארוך מ-55 תווים	שם עמיל מכס שגוי. יש להזין שם עמיל מכס שלא עולה על 55 תווים.
234	טלפון נייד (עמיל מכס)	מספר טלפון נייד של עמיל מכס אינו מונה 10 ספרות או שהקידומת אינה נכונה (קידומת של שתי ספרות או אחת מהקידומות: 072, 077).	טלפון נייד שגוי. יש לבחור בקידומת הנכונה ולהזין מספר טלפון נייד בעל 7 ספרות.
235	דוא"ל עמיל מכס	דוא"ל עמיל מכס שגוי (מכיל תווים אחרים מלבד אותיות באנגלית, ספרות, קו מפריד, קו תחתון, שטרודל, נקודה). יש לוודא תקינות כתובת מייל.	דואר אלקטרוני שגוי. יש להזין כתובת דואר אלקטרוני תקינת באותיות לועזיות וללא רווחים.
236	מספר רץ שורה (בבקשה)	מספר רץ שורה מכיל תווים שאינם הספרות 0-9 או שהמספר מכיל יותר משלוש ספרות.	מספר רץ שורה שגוי. יש להזין מספר באורך עד 3 ספרות.
238	כמות	הכמות המבוקשת מכילה תווים שאינם הספרות 0-9 והסימן נקודה או שאחרי הנקודה העשרונית מופיעות יותר משתי ספרות.	כמות מבוקשת שגויה. יש להזין מספר חיובי שלם או מספר חיובי בעל נקודה עשרונית ועד שתי ספרות אחריה.
246		בכל בקשה חייבת להיות כתובה לפחות שורה אחת תחת פרטי טובין.	לא ניתן לשלוח בקשה שאינה מכילה שורות תחת טבלת פרטי טובין.
222	שם יבואן	ערך ריק	לא הוזן שם יבואן, הבקשה נקלטה תחת מספר יבואן (ח.פ.ת.ז) בלבד.

לא הוזן מספר טלפון נייד של יבואן. לא ישלחו חיוויים ב-SMS ליבואן אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול"ל או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	ערך ריק	טלפון נייד (יבואן)	223
לא הוזן מספר טלפון נייד של עמיל מכס. לא ישלחו חיוויים ב-SMS לעמיל המכס אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול"ל או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזן מספר נייד.	טלפון נייד (עמיל מכס)	224
לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של יבואן. לא ישלחו חיוויים במייל ליבואן אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול"ל או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי יבואן (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל.	דוא"ל יבואן	225
לא הוזנה כתובת דואר אלקטרוני של עמיל מכס. לא ישלחו חיוויים במייל לעמיל המכס אודות סטטוס הבקשה ממערכת מסלול"ל או אודות הודעות שנשלחו עבור הבקשה.	הוזנו פרטי עמיל מכס (לפחות מספר ח.פ או מספר זהות) אך לא הוזנה כתובת מייל.	דוא"ל עמיל מכס	226
הבקשה נשלחה בהצלחה, אולם חלה תקלה בעת קליטתה למערכת מסלול"ל. במידה וברצונך לצפות בבקשה באמצעות מערכת מסלול"ל, אנא נסה מאוחר יותר.	הודעת אזהרה שתוצג כחיווי במקרה של כשל תקשורת בין שרת מסלול"ל ל- DB מסלול"ל		227

שגיאות שיוחזרו כתוצאה משליחת טופס:

קוד שגיאה	הערות	מלל שגיאה
300	הודעה זו תופיע כשטופס שנשלח בשנית עודכן בהצלחה במערכת מסלול"ל.	הטופס עודכן בהצלחה.
301	הודעה זו תופיע כשנשלח טופס בקשה בשנית אך לא עודכן במערכת מסלול"ל.	לא קיימת הרשאה מהרשות המאשרת לעדכן את הנתונים.
303	הודעה זו תופיע לאחר עדכון טופס כשסטטוס פרט המכס אינו מאפשר שינוי בנתוני המערכת.	סטטוס פרט המכס XXXX שנשלח עבורו עדכון נתונים אינו מאפשר עדכון.