

מדריך לבעלי הרשאה – לכניסה למידע שמור בתיק באמצעות ההזדהות הלאומית

1. הזדהות באתר "תיקים" - לבעלי הרשאה בתיק

- הכנסו לאתר תיקים ע"י הקלדת "תיקים בחדלות פירעון" בגוגל או בעזרת קישור [לאתר תיקים](#)
- חפשו את התיק המבוקש לפי פרט מזהה
- הכנסו לתיק ע"י לחיצה על הקישור "פרטים" בשורת התיק

מדינת ישראל - משרד המשפטים
The State of Israel - Ministry of Justice

ראשי תיקים מנויים פרסומים

ניתן לערוך חיפוש לפי כל אחת מהאפשרויות הבאות: מספר ת.ז. של החייב, שם משפחת החייב, מס' התיק בממונה על חדלות פירעון, מס' התיק בבית המשפט.

סוג תיק: הכל
שנה-חודש-מספר תיק בבית משפט: []-[]-[]
שם החייב / שם התאגיד (יש להקליד שם משפחה לפני שם פרטי): []
מחוז: הכל
ת.ז. - יחיד / ח.פ. תאגיד: []
רשות מטפלת: הכל
מס תיק ברשות האכיפה והגבייה: []

חיפוש ניקוי

סוג תיק	רשות מטפלת	מספר תיק ממונה	מספר תיק בהמ"ש	שם יחיד / תאגיד	מזהה יחיד / תאגיד	מחוז	פרטים
חייב יחיד	הממונה על חדלות פירעון	[]	[]	[]	[]	תל אביב	פרטים

מעבר לאתר פניות

לתשומת ליבך. הפעולות המבוצעות על ידך באתר משמרות לצורך ברכת איכות ושיפור השירות לאזרח.

תעברו למסך הראשי בתיק.

מדינת ישראל - משרד המשפטים
The State of Israel - Ministry of Justice

ראשי תיקים פרסומים ניהול

מחוז	שם יחיד / תאגיד	מזהה יחיד / תאגיד	מספר תיק רשות האכיפה	מספר תיק בביה"מ	מספר תיק ממונה	רשות מטפלת	סוג תיק
	██████████	██████████		██████████	██████████	הממונה על חדלות פירעון	חייב יחיד (חדלות)

פרטים כלליים	אסיפות נושים	הליכים משפטיים	תביעות החוב	דיונים בביה"מ	בעלי תפקיד	פרסומים	חלוקת דיבידנדים	דוחות נאמן	פשרה והסדר
שם:	כתובת:	15/09/2019	שנה:	מספר תיק בביה"מ:	פרטי המייצג:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	פרט המייצג:
בית המשפט:	שנה:	23/10/2019	שם השופט:	מספר תיק בביה"מ:	מספר תיק בביה"מ:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	מספר תיק בביה"מ:
תאריך הגשת בקשה:	תאריך צו פתיחת הליכים/צו כינוס:		תאריך צו פשיטת רגל/שיקום כלכלי:	הבקשה הוגשה ע"י:	הבקשה הוגשה ע"י:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	חייב
סיבת ביטול הצו:	פרקליט ממונה בממונה:		סטטוס התיק:	יתרה בתיק:	יתרה בתיק:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	15187.11
לשכה מטפלת ברשות האכיפה והגבייה:	לשכה מטפלת ברשות האכיפה והגבייה:		סטטוס תיק ברשות האכיפה והגבייה:	מנהל תיק בממונה:	מנהל תיק בממונה:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	מנהל תיק בממונה:
תאריך אישור הסדר:	תאריך אישור הסדר:		סטטוס תיק ברשות האכיפה והגבייה:	תאריך אישור הבאת הסדר בפני נושים:	תאריך אישור הבאת הסדר בפני נושים:	15187.11	תאריך ביטול צו:	תאריך ביטול צו:	תאריך אישור הבאת הסדר בפני נושים:

←

לתשומת ליבך, הפעולות המבוצעות על ידך באתר נשמרות לצורך בקרת איכות ושיפור השירות לאזרח.

לצורך צפייה בפרטים הנדרשים להזדהות, יש להזדהות פעם אחת בכל כניסה.

- לחצו על "כפתור" "מעבר לאזור מזהה" בתחתית המסך

בשלב זה יעבור המשתמש [למערכת ההזדהות הלאומית](#), בה יש להזדהות בהתאם לדרישות "הזדהות אישית לאומית".

לאחר ההזדהות תתבצע בדיקה במערכות הממונה שאכן המשתמש הינו צד בתיק. הבדיקה תתבצע על בסיס מספר תעודת הזהות שהוקלדה במערכת ההזדהות הלאומית

ככל שהמשתמש בעל הרשאה לצפות במידע השמור בתיק - הוא יועבר לאזור המידע השמור באתר הממונה.

במקרה שנתקלת בבעיה בתהליך ההזדהות הלאומית יש לפנות למוקד התמיכה

הממשלתי בטלפון 1299

תביעות חוב :

- בכניסה למסמכים בתיק ניתן יהיה לצפות בכל המסמכים לגביהם קיימת הרשאה למשתמש לרבות תביעות החוב בהם המשתמש מורשה לצפות.
- בכניסה לאיזור המזוהה **מסך תביעות חוב באתר תיקים** - יוצג מסך "מסמכים" מסונן אוטומטית רק עם מסמכים מסוג "תביעות חוב" שהמשתמש רשאי לצפות בהם.

The screenshot shows the Ministry of Justice website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ראשי', 'תיקים', 'פרסומים', and 'ניהול'. Below this is a search bar and a table with columns for 'סוג תיק', 'רשות מטפלת', 'מספר תיק ממונה', 'מספר תיק בביה"מ', 'מספר תיק רשות האכיפה', 'מזהה יחיד / תאגיד', and 'שם יחיד / תאגיד'. A red arrow points to the 'מעבר לאיזור מזוהה' button in the bottom navigation bar.

מסך מסמכים מסונן לתביעות חוב בלבד:

The screenshot shows the 'Debt Claims' filter page. It includes a search bar, a filter dropdown for 'תת סוג מסמך', and a 'חיפוש' button. Below the filter section is a table with the following data:

סוג מסמך	תת סוג מסמך	תאריך	קובץ להורדה
תביעות חוב	הנייה	27/02/2020	
תביעות חוב	הנייה	27/02/2020	
תביעות חוב	הנייה	23/04/2020	
תביעות חוב	הנייה	23/04/2020	

2. הזדהות ישירה בממונט- לבעלי הרשאה בתיק

במקרה שנכנסתם לפניות ובקשות [בממונט](#) ישירות, ולא ביצעתם הזדהות דרך אתר תיקים כאשר תלחצו על אייקון הצג צרופה בפניה או בבקשה המערכת תעביר אתכם [למערכת ההזדהות הלאומית](#), בה יש להזדהות בהתאם לדרישות "הזדהות אישית לאומית".

איתור בקשה

סוג בקשה בחירה הזנת נתון בקשה

סטטוס בקשה בחירה מספר בקשה

בקשות בתיק

סוג בקשה	מספר בקשה	בקשה	סטטוס	תאריך סטטוס	הצג צרופות
בקשה	526146-06-23	בקשה לתגובת ממונה	ממתין לתגובת ...	22/06/2023	
פנייה	47671-09-20	הגשת דוח דו חודשי (יח)	בקשה הוגשה	02/09/2020	
פנייה	11780-02-20	מידע אחר (יח)	נסגר ללא תגובה	19/03/2024	
בקשה	4079-12-19	בקשה לשינוי גובה תשלום חודשי	בקשה הוגשה	04/12/2019	
בקשה	3-09-19	בקשה למתן צו לפתיחת הליכים	החלטה סופית	22/10/2019	

1 - 5 מתוך 5 פריטים

לאחר ההזדהות תתבצע בדיקה במערכות הממונה שאכן המשתמש הינו צד בתיק. הבדיקה תתבצע על בסיס ת.ז שהוקלדה במערכת ההזדהות הלאומית לאחר השלמת הזדהות ייפתח המסך הבא, בו תוכלו להוריד את המסמך המקושר לבקשה/פנייה שביקשתם לפתוח, ע"י לחיצה על אייקון "קובץ להורדה". כל עוד לא סגרתם את המסך תוכלו להוריד לצפייה את כל המסמכים השמורים בתיק שאתם מורשים להם.

**במקרה שנתקלת בבעיה בתהליך ההזדהות הלאומית יש לפנות למוקד התמיכה
הממשלתי בטלפון 1299
למידע וסיוע לאחר הכניסה לאיזור השמור בתיק התקשרו למוקד חדלות פירעון
בטלפון *5067**

תודה !