



תנאי שימוש עבור "ביזגוב" - התשתית הדיגיטלית לקשרי עסקים -

ממשלה

כללי

האגף לממשל וחברה במשרד ראש הממשלה (להלן "המשרד") יחד עם מערך הדיגיטל הלאומי (להלן "המערך"), משיקים את התשתית הדיגיטלית לקשרי עסקים-ממשלה (להלן: "ביזגוב").

מטרת ביזגוב היא לאפשר למי שנרשם לקבל מידע ועדכונים משרדי ממשלה בנושאים שונים, בהתאם למאפייניו הייחודיים של כל עסק, תוך מתן דגש על חיזוק הממשק בין משרדי הממשלה לבין העסקים ועל שיפור השירות שניתן להם, ובכפוף לאמור בתקנון זה.

קהל היעד

ביזגוב מיועדת בעיקרה לשיפור השירות והעמקת הקשר בין משרדי הממשלה לבין העסקים, וכל בעל עסק יכול לעשות בה שימוש (להלן: "המשתמשים").

ההרשמה והשימוש בביזגוב

תנאי שימוש אלו (להלן: "תנאי השימוש") מפרטים את הכללים שעל פיהם יכולים המשתמשים לעשות שימוש בביזגוב, ומהווים תנאי מקדים לשימוש כאמור. לפיכך, בשלב ההרשמה לביזגוב יתבקש כל משתמש להצהיר כי הוא מסכים לתנאי השימוש.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וההתייחסות הינה לכל המינים כאחד. יש לקרוא את תנאי השימוש בעיון רב, שכן הרשמה וכל שימוש אחר בביזגוב ייחשבו כהסכמה לכללים המפורטים בתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש בביזגוב לכל מטרה שהיא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המשרד ו/או המערך בנושאים המפורטים להלן ובכלל.

העדכונים שיישלחו למשתמשים יועלו בצורה מאובטחת לענן, ויוגשו באמצעות תשתית מרקטינג קלאוד של Salesforce המאפשרת הפצה של תוכן ועדכונים באמצעות הודעות דוא"ל, SMS, הודעות וואטסאפ ופרסומים במדיה וברשתות חברתיות. על המעוניין להימנות על רשימות התפוצה של ביזגוב, לבצע רישום כמשתמש, באמצעות מסירת שם, כתובת דוא"ל וטלפון נייד ולאשר את תנאי השימוש. לאחר מכן יוכל הנרשם לבחור סוגי מידע נוספים שהוא מעוניין לשתף לצורך התאמת התוכן לצרכיו, ובאילו נושאים ירצה להיות מיועד, כל זאת בכפוף להסכמתו לתנאי השימוש.

המידע שיישמר הנו מידע לצורך יצירת שיח מותאם אישית, יצירת סגמנטציה ושיפור השירות, ובהתאם למטרות ביזגוב.



כך, למשל, פרטי איש הקשר ודרכי ההתקשרות עמו ישמשו ליצירת קשר בהתאם למאפיינים שציין המשתמש, והמידע בנוגע לעסק ישמש לצורך התאמת הדיוור שעשוי להיות רלוונטי עבור עסק זה, ובין היתר בהתאם לסוג העסק, גודלו, ומיקומו הגיאוגרפי.

המשתמשים מתחייבים להזין לביזגוב פרטים נכונים, עדכניים ומדויקים בלבד. על כל פנים, למשרד ולמערך אין כל אחריות על מילוי שגוי של פרטי המשתמשים ולא תהיה בשל כך כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד, המערך או מי מטעמם. המשתמש רשאי לשנות את ההרשאות לקבלת דיוור ו/או לחזור בו מבקשתו ומהסכמתו לקבל דיוור. קישור מתאים לכך יופיע על כל דיוור של ביזגוב.

הצהרות המשתמש

עם הצטרפותו לביזגוב, מצהיר, מסכים ומתחייב המשתמש כדלקמן:

מסירת המידע על ידי, ובכלל זה מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"ד-1984 (להלן: "המידע"), נעשית מרצוני ובהסכמתי ומבלי שיש עלי כל חובה חוקית לעשות כן.

משרדי הממשלה יעשו שימוש במידע לטובת ביזגוב ולמימוש מטרותיה, לרבות באמצעות צדדים שלישיים ובלבד ששימוש כאמור לא יאפשר את זיהויו של המשתמש בידי צדדים שלישיים.

משרדי הממשלה או מי מטעמם ינתחו את המידע, לטובת שיפור חוויית השימוש בביזגוב, וכן לטובת שיפור השירות הממשלתי לעסקים.

משרדי הממשלה יהיו רשאים ליצור עמי קשר, מעת לעת, לטובת ביזגוב ולמימוש מטרותיה. יצירת הקשר תעשה באמצעות: הודעה שתישלח לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או מסרון ו/או הודעת ווטסאפ שתישלח לטלפון הנייד, ו/או הודעה ברשת החברתית, הכול בהתאם למידע שנמסר על ידי.

משרדי הממשלה לא יהיו אחראים בשום צורה ואופן במקרה שאדם אחר מלבד המשתמש יעייין בדיוור האישי של המשתמש, בשל כך שהמשתמש לא הקפיד על כללי זהירות.

עדכון המידע על ידי המשתמש מהווה תנאי לקשר תקין ושוטף עם ביזגוב. משרדי הממשלה לא יהיו אחראים על אי קבלת עדכון שנבע ממחדל בעדכון המידע.

הגנת הפרטיות, חופש המידע ויידוע

המשרד והמערך רואים חשיבות בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע של המשתמשים ועל פרטיותם.



המידע על אודות המשתמש יוחזק במאגר מידע רשום, שמספרו בפנקס מאגרי המידע הוא 700069491 וינוהל בהתאם להוראות הדין.

המידע יישמר מפני חשיפתו בפני מי שאינו מורשה לכך, וזאת בהתאם להוראות כל דין ולנהלי אבטחת המידע המקובלים במשרד ובמערך.

בעת ההרשמה לביזגוב, מסכים המשתמש לאפשר קבלת מידע משלים ממשרדים אחרים המנהלים עמו קשר ואשר נתן להם את הסכמתו בעבר, לצורך יצירת שיח מותאם אישית ושיפור השירות. הסכמה זו תאפשר גם סנכרון ועדכון המידע בעתיד.

בכוונתנו להמשיך ולשפר את ביזגוב לצורך תפעול שוטף והתאמת התכנים המוצעים בביזגוב להעדפות המשתמשים, כמו גם ביצוע בקרה ושיפור השירות. מסיבה זו אנו עשויים להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי ולנטר את דפוסי התנועה / גלישה ואת הרגלי השימוש, מקומות השימוש, סוגי הדפדפנים שבשימוש, הפריסה הגיאוגרפית וזמני השימוש.

המידע יאסוף, בין היתר, על ידי קבצי Cookies, ואמצעים נוספים כגון Tags, Pixels להלן יחדיו "עוגיות".

1. "עוגיות" הינן פיסות מידע שמגיעות משרת האינטרנט, ונכתבות בדפדפן. הן משמשות בדרך כלל ליצירת המשכיות בהתקשרות שבין המשתמש לשרת, ומשמשות לאיסוף הנתונים האמורים.

2. מנגנון ה"עוגיות" ניתן לשליטה מתוך הדפדפן. המשתמש יכול בכל עת לבטל את השימוש ב"עוגיות", ולשלוט בזרימת המידע ב"עוגיות". השימוש ב"עוגיות" אינו מהווה תנאי לשימוש באתר.

3. במידע הסטטיסטי הנאסף במהלך הפעלת האתר כאמור, לא נעשה שימוש כדי לאתר את זהות המשתמשים ו/או לכל שימוש אחר הפוגע בצנעת הפרט, והוא נועד למטרות שצוינו לעיל, ולהן בלבד.

בנוסף, אנו עשויים להשתמש בקהלים מותאמים אישית של פייסבוק (Facebook Custom Audiences) על מנת להציג לכם מידע מותאם אישית, בהתאם להעדפותיכם, בעת ביקורכם בפייסבוק ובהתבסס על מידע שעדכנתם בביזגוב בעת הרישום כגון: כתובות דוא"ל, מספרי טלפון.

זכויות יוצרים

כל שימוש על ידי המשתמשים בתכנים המופיעים בביזגוב ייעשה בכפוף לדיני זכויות יוצרים.



זכויות היוצרים בפרסומים מטעם משרדי הממשלה, שייכות למדינת ישראל.

אחריות

השירות מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As Is"). המשרד, המערך והרשויות הציבוריות שיפרסמו תכנים במסגרת ביזגוב לא יישאו באחריות להתאמת השירות לצרכי המשתמש, ולא יישאו באחריות לטעויות או לשגיאות בחומר המוצג בשירות או לשינויים שנערכו בחומר המוצג על ידי המשתמש או כל צד ג' אחר.

המשתמש בלבד יישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות.

משרדי הממשלה לא יישאו באחריות לכל נזק שנגרם למשתמש או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה מן השימוש בשירות, לרבות נזק שנגרם עקב השימוש ביישומי תוכנה שהורדו ישירות באמצעות השירות או הופעלו כתוצאה מהשימוש בשירות, לרבות יישומי JavaScript, Active-X, Java.

קישורים לאתרים

באמצעות ביזגוב עשויים להישלח קישורים (Links) לאתרים חיצוניים שאינם שייכים למשרד ואינם בשליטתו או באחריותו. הקישורים נועדים לנוחיות המשתמשים בביזגוב בלבד. אין המדינה אחראית לתוכן החומר הנמצא באתרים האמורים.

אין לפרש קישורים לאתרי חיצוניים כמתן גושפנקה, אישור, המלצה או העדפה על ידי המדינה או המשרד לאתרים המקושרים או למפעיליהם, בעליהם או יוצריהם, לרבות למסמכים ולכל חומר אחר הנמצאים בהם, או למוצרים המוצגים בהם.

בכל מקרה לא יהיה המשרד אחראי לתוכן החיצוני או לכל נזק שייגרם ממנו.

אם משתמש סבור שהחומר המצוי בביזגוב איננו הולם או מתאים, או אם נמצא כי פורסם קישור שאינו תקין, הוא מתבקש להודיע על כך למנהל ביזגוב (Admin).

ביטול הרשמה

משתמש רשאי לבטל את הרשמתו לביזגוב באמצעות בחירת אפשרות הסרה בתחתית המייל הנשלח מביזגוב בשם "הסר"

המשתמש ייגרע ממאגר המידע של ביזגוב תוך 30 ימים ממועד קבלת ההודעה.

המשרד והמערך רשאים לבטל הרשמה של משתמש לביזגוב במקרה של מסירת מידע כוזב ו/או שימוש לא חוקי בשירותים ו/או בניגוד לתנאי השימוש.



שונות

השימוש בביזגוב הוא ללא עלות.

המשרד והמערך שומרים לעצמם את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את תנאי השימוש, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט. כל שינוי כאמור יכנס לתוקפו מיד עם הטמעתו במסמך תנאי השימוש ויובא לידיעת המשתמשים. למשתמש לא תהיה טענה או תביעה בקשר עם שינוי כאמור. החל ממועד שינויים של תנאי השימוש, יחייב את המשרד ואת המערך רק נוסחם החדש. נוסחם המחייב של תנאי השימוש הוא זה המצוי באתר שיתוף ציבור תחת לשונות מידע משפטי.

הסמכות הבלעדית לפרשנותם של תנאי השימוש הינה בידי המשרד, המערך ו/או נציגיהם.

הענקת שירותים למשתמשי ביזגוב, ובכלל זה הענקת גישה לשירותי הדיוור, כפופה לפעילות התקינה של מערכות התפעול והמחשוב של משרדי הממשלה. במקרה של תקלה שתמנע באופן זמני את הענקת השירותים, יפעלו המשרד והמערך לטיפול בה. למשתמשי ביזגוב לא תהיינה טענות ו/או תביעות בשל העדר שירותים ממועד קרות התקלה ובמהלך הטיפול בה.

במידה ותתגלה סתירה או אי-התאמה בין חומר המתפרסם באמצעות ביזגוב לבין חומר המופיע בפרסומים הרשמיים בכתב של מדינת ישראל, הפרסום המחייב הוא הפרסום הרשמי של מדינת ישראל.

על תנאי שימוש אלו יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה ולשימוש בביזגוב הינו בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

אם תנאי מתנאי השימוש יימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה יימחק ומחיקתו לא תשפיע על חוקיותם ותקפותם של יתר תנאי השימוש.

המשרד והמערך רשאים להודיע בכל דרך שימצאו לנכון על הפסקת פעילות ביזגוב.