



כ"ט בטבת תשפ"ד
10 בינואר 2024

לכבוד
כלל מתקני האכסון
אשר מתקשרים עם משרד התיירות לטובת אירוח מפונים

הנדון: התחשבות בגין רשומות תקולות במערכת יחד

רקע:

1. כפי שהנכם יודעים, מרגע שהאוטומציה לזיהוי רשומות תקולות במערכת יחד עלתה לאוויר, הסתבר שיש עשרות אלפי רשומות תקולות. מאז, הנכם משקיעים מאמצעים רבים בטיוב המידע במערכת, ובתיקון הדיווחים הנדרשים, ואולם עדיין גם בנקודת הזמן הנוכחית ישנן רשומות רבות שעוד דורשות טיפול.
2. לאור ההנחיה שלנו לביצוע התחשבות על בסיס הדיווחים התקינים במערכת יחד, לאור מצב הדברים כפי שתואר לעיל, ועל מנת שלא לעכב תשלומים למלונות, ועדת החריגים בנושא אירוח מפונים במתקני אכסון במסגרת מלחמת חרבות ברזל התכנסה על מנת לקבל החלטה לגבי מתודולוגיית התשלום בגין הרשומות התקולות, וכן במספר נושאים נוספים אשר מובאים להלן.
3. במכתב זה ברצוננו לעדכן אתכם בהחלטות שהתקבלו על ידי הוועדה בשלב זה. יובהר כבר כעת כי הרשימה מטה אינה ממצה ככל הנראה את כלל המקרים הדורשים מענה של ועדת החריגים, ואולם קבלת החלטות בקטגוריות הנ"ל (אשר משקפות כנראה את מירב המקרים) תסייע בהצפה וקטלוג של יתר המקרים. ככל שיידרש ויהיו מקרים שלא ייכנסו תחת הקטגוריות בהן התקבלה החלטה, יובאו מקרים אלה לדיון נוסף בוועדת החריגים.
4. יש לציין עוד שההחלטות אשר מובאות להלן התקבלו תוך שחברי הוועדה ערים למשמעות הכספית המשמעותית שהן מגלמות, לממשלה למתקני האכסון ולמפונים עצמם, ובהתאם ההחלטות התקבלו בכובד ראש, לאחר דיונים מורכבים ותוך שנעשה מאמץ רב למקד את ההחלטות ולמצוא את האיזון העדין והמתחייב בין כלל הגורמים המעורבים ובפרט: מתקני האכסון השונים שבמרבית המקרים עשו מאמצים רבים על מנת לתת למפונים תחושת בית עד כמה שניתן, המפונים שמטבע הדברים מאופיינים בצרכים וברצונות משתנים, וכן הזהירות המתחייבת בניהול כספי ציבור.

החלטות הנוגעות לדיווחים תקולים:

5. **חש"לים שלמתקני האכסון אין ת"ז או מספר אישי שלהם:** ישנם מקרים של חיילים בתפקיד שהתארחו בהתאם להנחיות של פיקוד העורף בשיטת "המיטה החמה"



ולמתקני האכסון אין מידע פרטני ביחס לזהות החיילים שאכלסו את החדרים בפועל. לגביהם החליטה הוועדה כי ישולם למתקני האכסון גם בגין האירוח של החיילים הללו, מבלי שהם יידרשו לדווח את מספרי תעודות זהות של החיילים הללו, בכפוף לאמור להלן:

5.1. יידרש דיווח בגין חיילים אלה במערכת יחד, באמצעות הפונקציה של דיווח חדרי קהילה, אשר מאפשרת דיווח ללא ת"ז. בדיווח כאמור, בשדה "הערות מתקן האכסון" יש לכתוב "חשלים ללא מספר תז".

5.2. התשלום יבוצע על בסיס כמות החיילים שהתארחו בפועל בכל יום במתקן האכסון, בכפוף לכך שכמות החיילים לא תעלה על המסגרת שאושרה לכך, קרי: עד 6 חיילים בכל מתקן אכסון בזמן נתון, בפריסה של 2 חדרים לכל היותר.

5.3. מכאן ואילך תשלום בגין חיילים יבוצע רק בגין חיילים שידווחו ברמה של תעודת זהות.

6. רשומות שלגביהן יש כפילות בתוך אותה רשת: כלומר מצבים שבהם יש 2 רשומות או יותר, שדווחו על ידי מתקני אכסון שונים מאותה רשת, ואשר מתייחסים לאותו אדם באותם תאריכים. לאור העובדה כי בפועל הייתה רק לינה במלון אחד, והיות ואין אלטרנטיבה ללינות של המפונים בתקופה זו, הוחלט כי לא יבוצע תשלום כפול לאותה רשת בגין אותו אדם. לפיכך:

6.1. כתנאי לתשלום, בעל ההרשאה במערכת "יחד" מטעם מתקן האכסון/הרשת יידרש לעדכן את הדיווח במערכת "יחד" באופן שיבטל את הכפילות הקיימת בתוך אותה רשת.

6.2. במרבית המקרים, בעל ההרשאה למערכת "יחד" יכול לראות באופן עצמאי את הכפילות ולטפל בה.

6.3. למעלה מן הצורך, משרד התיירות יוציא לרשתות בימים הקרובים מכתבים ובהן הפנייה לרשומות בהם יש כפילות בתוך אותה רשת אשר דורשת טיפול. יובהר כבר עתה, כי סימון הרשומות האלה בשליפה גורפת עשויה לפספס מקרים מסוימים, ועל כן מובהר כי אם בהליך ההתחשבות הפרטני יאותרו מקרים נוספים אשר לא נשלחו לרשתות לטיפול באופן מרוכז, הם יטופלו באותו אופן (קרי – מתקני האכסון ברשת יידרשו לעדכן את הדיווח באופן שיבטל את הכפילות).

7. ילדים להורים גרושים: בהתייחס למקרים של הורים גרושים ששניהם מיישוב מזכה ונקלטו במתקני אכסון שונים ואשר ילדיהם רשומים בשני מתקני האכסון ונמצאים בהם בפועל לסירוגין הוחלט כי התשלום יבוצע לשני מתקני האכסון שבהם הילדים היו רשומים, למרות הכפילות. זאת בכפוף להצגת אסמכתא של מתקן האכלוס לפיה האורח הופנה אליו על ידי חמ"ל משרד התיירות (או גורמים אחרים שהוסמכו לכך לפי העניין).



8. **דיווחים שאומתו בתצהיר של האורח** : בהתייחס לדיווחים כפולים שבהם אחד ממתקני האכסון מציג הצהרה של האורח, בצירוף תצלום של ת"ז וספח ת"ז, על פיה הוא שהה במתקן האכסון הנ"ל בתאריכים שבמחלוקת, הוחלט כי התשלום יבוצע למתקן האכסון שבו האורח שהה בתאריכים הנ"ל על פי ההצהרה, ולא ליתר מתקני האכסון אשר מדווחים על שהות של אותו אדם בתאריכים הנ"ל.

9. **דיווחים שבהם יש כפילות של יום אחד** : ישנם מקרים בהם ישנה כפילות של יום אחד, בתפר שבו אורח מסוים עבר בין מתקן אכסון אחד לאחר. לשם הדוגמא, מדווח כי אדם עזב את מתקן האכסון ביום שלישי, ואולם מדווח שהוא ביצע צ'ק אין במתקן האכסון החדש כבר ביום שני. בהתייחס למקרים אלה החליטה הוועדה כמפורט :

9.1. בהתייחס למלון שממנו האורח עזב – המקרה יטופל בהתאם לכללים הרלוונטיים לטיפול ב"צ'ק אאוט מאוחר", בפרט בהתאם לאמור בסעיף 9 להלן.

9.2. בהתייחס למלון שבו האורח נקלט – משרד התיירות ישלם בגין לילה זה. זאת בכפוף להצגת אסמכתא של מתקן האכלוס לפיה האורח הופנה אליו על ידי חמ"ל משרד התיירות (או גורמים אחרים שהוסמכו לכך לפי העניין), לרבות תיעוד של האסמכתאות שנדרשו בהפניה זו – ככל שנדרשו.

10. **דיווחים כפולים נוספים (שאינם עונים לקטגוריות שהוצגו לעיל):**

ראשית יובהר, כי בפועל הייתה לינה רק במלון אחד, וכי תקופות האירוח מאופיינות בשפל ביקושים למלונות, ולכן סביר להניח שבמרבית המקרים פינוי של החדר בתקופות החפיפה לא היה גורם לגידול בהכנסה של מתקני האכסון. משכך, אין סיבה כי יבוצע תשלום לשני מתקני אכסון (או יותר) בגין אותו מפונה באותו תאריך. על כן, החליטה הוועדה כי התשלום יבוצע רק למלון שבו הלינה בוצעה בפועל, בכפוף לכך שקיימת הפנייה מהחמ"ל (או גורמים אחרים שהוסמכו לכך לפי העניין) שמאשרת מראש לינה זו.

על מנת ליישם את הכלל האמור, משרד התיירות יבצע בדיקה מול המלונות והמפונים לצורך בירור העובדות. בקשר לכך יובהר כי :

10.1. ככל שמהבירור יעלה שישנו אורח שהופנה למלון על ידי הגורמים המוסמכים לכך בתקופות השונות, ואשר לא הגיע למלון בפועל, אין באמור מעלה כדי לגרוע מזכות המלון לדווח על אורח מסוג "נון שואו", ככל שזכאות כזו קיימת במתקן אכסון מסוגו לפי ההסכם הרלוונטי.

10.2. במקרים בהם הבירור יעלה שבגין הלינה שבוצעה בפועל העלות אמורה לחול על משרדי ממשלה אחרים או רשויות מקומיות אחרות, משרד התיירות ישלם בגין הלינות שבוצעו בפועל, בכפוף לעדכון "סוג המפונה" במערכת "יחד" בהתאם, על



מנת שמשרד התיירות יוכל לחייב את משרדי הממשלה/ הרשויות הרלוונטיות בעלויות הנ"ל.

10.3. על מנת שלא לעכב תשלומים בגין לינות שאין מחלוקת לגביהן, ואשר מוכלות ברשומות כפולות מעין אלה המתוארות בסעיף זה, אנו מנחים אתכם כדלקמן: במקרים בהם מתקן אכסון מסוים קלט אורח במשך תקופה ארוכה, כשבתוך התקופה היו ימים מסוימים שבהם יש כפילות שדורשת בירור כאמור בהחלטה זו, המתקן מוזמן לעדכן את הדיווח במערכת "יחד" באופן שיבודד את הימים הללו, וישאיר את יתר הימים כרשומות תקינות, כך שניתן יהיה לשלם בגינם.

לדוגמא: אורח ששהה במלון החל מיום 1.11.2023 עד ליום 30.11.2023, ובתוך תקופה זו יש כפילות במסגרתה אותו אדם דווח כשוהה במתקן אכסון אחר בימים 14-15.11.2023, מתקן האכסון ידווח את שהות אותו אדם בשלוש רשומות נפרדות:

- מיום 1-14.11.2023 – רשומה שתוגדר כתקינה ותשולם.
- מיום 14-15.11.2023 – רשומה שתוגדר במחלוקת ולא תשולם עד להשלמת הבירור.
- מיום 15.11.2023 – רשומה שתוגדר כתקינה ותשולם.

החלטות בנושאים נוספים:

11. רשומות של אורחים שאינם רשומים ביישובים מזכים לפי מרשם האוכלוסין – בהתייחס לאורחים שדווחו כאורחים שזכאים לפינוי במימון המדינה, ואשר בהצלבה מול מרשם האוכלוסין הסתבר שכתובת שלהם אינה ביישוב הזכאי לפינוי, ניתנה כבר הודעה למתקני האכסון על פיה:

א. אורחים כאלה, אשר ביצעו צ'ק אין (check-in) במתקן האכסון לפני ה-

1.12.2023 אשר יסווגו על ידי מתקני האכסון כ"מפונה מיישוב זכאי שלא עדכן כתובת בת"ז" (בשדה סוג מפונה) – המשרד יישא בתשלום בגינם גם ללא הצגת אסמכתאות לכך שהם התגוררו ביישוב הזכאי במועד תחילת המלחמה. למען הסר ספק יובהר שאורח כאמור שנכנס למלון לפני ה-1.12.2023, משרד התיירות ישלם בגינו גם ללא אסמכתאות גם אחרי 1.12.2023 (ואולם זאת רק עד ליום 14.1.2024 כפי שמובא להלן בהחלטה שבהמשך סעיף זה).

ב. אורחים כאלה אשר ביצעו צ'ק אין (check-in) החל מ-ה-1.12.2023 משרד

התיירות ישלם אך ורק בגין מפונים שהוצגו לגביהם אסמכתאות המעידות שהם גרים ביישובים זכאים על פי החלטות הממשלה. כלומר, ככל שלא יוצגו אסמכתאות כמפורט עבור המפונים שאינם רשומים ביישובים המזכים לפי מרשם האוכלוסין, משרד התיירות לא יעביר תשלומים בגינם למתקני האכסון ו/או יקזז תשלומים שכבר ניתנו בגינם.



בהמשך לכך, התקבלה כעת החלטה תוספתית על ידי ועדת החריגים, על פיה משרד התיירות לא ישלם החל מיום 14.1.2024 (הלילה שבין ה-14 ל-15 לינואר) בגין מפונים שביצעו צ'ק אין בבית המלון לפני ה- 1.12.2023 שאין להם אסמכתאות, אלא אם יוצגו בפני המשרד במועד ההתחשבות אסמכתאות המעידות על כך שהם גרים ביישוב שזכאים לפינוי במימון המדינה. לאור האמור, מתקני האכסון נדרשים כבר בימים הקרובים לקבל את האסמכתאות הנדרשות מהאורחים הנ"ל, או לחילופין לעדכן אותם על סיום תקופת השהייה במתקן האכסון.

12. צ'ק אוט מאוחר - בהסכמי ההתקשרות עם מתקני האכסון אין התייחסות מפורשת לשאלת התשלום במצבים בהם אורח מבצע "צ'ק אוט מאוחר" - קרי צ'ק אוט לאחר שעת הצ'ק אוט המחויבת. בשים לב למימדי התופעה, וכן לכך שתקופות האירוח מאופיינות בשפל ביקושים למלונות, ולכן סביר להניח שבמרבית המקרים פינוי של החדר מוקדם יותר לא היה גורם לגידול בהכנסה של מתקני האכסון (על ידי כך שיצליח למכור את החדר לאותו לילה) עולה כי לביצוע הצ'ק אין המאוחר לא הייתה השפעה על המהלך העסקי של מתקן האכסון. משכך, הוחלט כי התשלום בגין צ'ק אין מאוחר יהיה בשיעור של 25% מהתעריף ללילה אחד של אותו אורח במתקן האכסון מלונאי ובמתקן אכסון אחוד, וללא תשלום במתקני אכסון מסוג וילות דירות וצימרים – שכן התשלום נועד לשקף את עלות הכלכלה.

בברכה,

גדעון אליאס
חשב המשרד

העתיקים:

מר אורי שאשא – סגן בכיר לחשב הכללי

נציגי חברת דה-סטיושן

רו"ח מטעם חברת KPMG