

## הסכם לאירוח מפונים במתקני אכסון מלונאיים

שנערך ונחתם בירושלים ביום 30 בחודש נובמבר שנת 2023

בין :

**מדינת ישראל / ממשלת ישראל  
באמצעות משרד התיירות  
מרח' בנק ישראל 5, ירושלים  
(להלן "משרד התיירות")**

מצד אחד :

ל בין :

**התאחדות המלונות בישראל, 589928209  
מרח' המרד 29, תל אביב  
(להלן: "ההתאחדות")**

מצד שני :

- והואיל** וביום 7.10.2023 בשעות הבוקר המוקדמות החל ארגון הטרור חמאס במתקפת פתע על ישראל, אשר כללה ירי נרחב של רקטות עד גוש דן וחדירה של אלפי חמושים מעזה אל בסיסי צה"ל וישובי עוטף עזה במטרה לכבוש, לטבוח ולרצוח חיילים ואזרחים ישראלים ;
- והואיל** וביום 8.10.2023 הכריזה ממשלת ישראל על מלחמת "חרבות ברזל" כנגד ארגון הטרור חמאס ;
- והואיל** ואזרחים רבים נאלצו להימלט ולהתפנות מבתיהם וממשלת ישראל החליטה לסייע להם באמצעות מימון שירותי לינה וכלכלה ברחבי הארץ ;
- והואיל** וההתאחדות הוא גוף המאגד, מייצג ומתכלל מלונות (מתקני אכסון מלונאיים) בישראל, בין היתר בפני משרדי הממשלה ;
- והואיל** וביום 16.10.2023 נחתם הסכם לאירוח מפונים לבין מדינת ישראל באמצעות מינהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "מינהל הרכש") לבין התאחדות המלונות בישראל (להלן: "הסכם לאירוח מפונים" או "ההסכם");
- והואיל** והחל מיום 13.11.2023 הוסב ההסכם לאירוח מפונים ממינהל הרכש במשרד האוצר למשרד התיירות והוא צפוי לפוג ביום ה - 15.11.2023 ;
- והואיל** ביום 15.11.2023 הודיע משרד התיירות להתאחדות על הארכת תקופת ההסכם מיום 16.11.2023 עד ליום 30.11.2023 ;

**והואיל** והצדדים מעוניינים לחתום על הסכם לאירוח מפונים חדש, על מנת להתאימו לצרכים הקיימים בפועל אשר התבהרו מאז החלה ההתקשרות בין התאחדות המלונות בישראל לבין המדינה;

**לפיכך, הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

## **1. המבוא והנספחים**

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. רשימת הנספחים להסכם זה, אשר מהווים חלק בלתי נפרד הימנו:  
נספח "א" – מפרט השירותים והמחירים;  
נספח "ב" – קריטריונים לסיווג מתקן אכסון מלונאי לרמת שירות;  
נספח "ג" – התחייבות בעל מתקן אכסון מלונאי למילוי הוראות ההסכם זה והצטרפות אליו;
- 1.3. פרשנות ההסכם, לרבות נספחיו, תיעשה באופן המקיים את דרישות ההסכם המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין נספח מנספחיו, תוקנה עדיפות להוראות ההסכם.
- 1.4. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הסכם זה על פיהן.
- 1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## **2. הגדרות**

למונחים הבאים תנתן בהסכם זה המשמעות המפורטת לצידם להלן, מלבד אם משתמע אחרת מהקשר הדברים במקרה כלשהו:

"**אישור אירוח**" – אישור בכתב שיינתן על ידי המטה המשותף וישלח לגוף הזכאי ולמתקן האכסון המלונאי, לפי העניין, אשר יהווה התחייבות למימוש ההזמנה מול מתקן האכסון המלונאי. יובהר, כי בכל מקרה, תקופת השהייה במתקן האכסון המלונאי במימון המדינה לא תעלה על תקופת הזכאות המאושרת על ידי הממשלה או מי מטעמה. תקופות אלה יפורסמו מעת לעת באתר המשרד; לעניין זה, אישור בהודעה מכתובת דוא"ל של משרד התיירות על ידי הגורמים המוסמכים במטה המשותף, מהווה אישור אירוח.

"**בעל מתקן אכסון מלונאי**" – בעלים, שוכר או מי שמנהל את מתקן האכסון המלונאי בשם בעל הזכויות בו.

**"גופים זכאיים"** – רשויות מקומיות, מועצות אזוריות וישובים זכאיים, אשר יפנו למטה המשותף לצורך מציאת פתרון לינה וכלכלה עבור מפונים בהתאם להחלטות ממשלה שיתקבלו מעת לעת.

**"דירת אירוח"** – מתקן אכסון המיועד לספק לציבור אורחים בלתי מסוים ומתחלף, שירותי לינה, יחד עם שירותים נלווים או בלעדיהם, למטרות פנאי ונופש הכולל לפחות חדר אחד ללינה, חדר רחצה ושירותים. המתקן יכול לפחות מטבחון ופינת אוכל ויכול לכלול סלון; לעניין זה, לרבות וילה.

**"החלטות ממשלה"** – החלטות שתקבל ממשלת ישראל או גורם מוסמך מטעמה, בתקופת ההסכם, בנוגע למציאת פתרונות לינה וכלכלה עבור המפונים.

**"המזמין"** – משרד התיירות, שהוא הגורם המוסמך לביצוע תשלומים.

**"השירותים"** – שירותי לינה, כלכלה ושירותים נלווים בהתאם למפרט **בנספח א'** להסכם.

**"ועדת המכרזים"** – ועדת המכרזים של משרד התיירות.

**"יחידת אירוח"** – יחידה שנועדה ללינה לתקופת זמן קצובה של ציבור בלתי מסוים מתחלף, למטרות פנאי ונופש, הכוללת לפחות מיטה אחת, ותכלול חדר רחצה ושירותים בתוכה.

**"מטה משותף"** – נציגים מטעם המזמין וגורמים נלווים אשר, ירכזו הזמנות מגופים זכאיים ויפנו אותם למתקני אכסון מלונאיים וישלחו למתקן האכסון המלונאי ולגוף הזכאי אישור אירוח.

**"מפונים"** – אזרחים שפנו מבתיהם וזכאים לסיוע מטעם המדינה עבור שירותי לינה וכלכלה במסגרת מלחמת חרבות ברזל בהתאם להחלטות ממשלה, ובלבד שהתקבל לכך אישור מראש מאת המזמין.

**"מתקן אכסון אחוד"** – מתקן אכסון שאינו מתקן אכסון מלונאי וכולל לפחות 11 יחידות אירוח המרוכזות במבנה או במספר מבנים סמוכים או באזור גיאוגרפי תחום, הנסמכים על שטחים ציבוריים אחודים. המתקן הינו בבעלות גורם אחד, שפעילות האירוח בו מנוהלת על ידי גוף ניהולי אחד, והמיועד לספק לציבור אורחים בלתי מסוים מתחלף, שירותי לינה, יחד עם שירותים נלווים או בלעדיהם, בתמורה, ולפרקי זמן קצובים, לרבות אכסניות נוער, מעונות סטודנטים, מדרשות, ישיבות, אולפנות, דירות בקיבוצים, חאנים ובתי ספר שדה אך למעט מתקני אכסון מלונאיים, חניון לינת שטח (קמפינג), מתקני אכסון כפרי (צימרים) ודירות אירוח שאינן חלק ממתקן אכסון אחוד;

**"מתקן אכסון מלונאי"** – מתקן אירוח תיירותי כהגדרתו בתקנים הפיזיים של משרד התיירות<sup>1</sup> הכולל 11 יחידות אירוח לפחות הכוללות חדר רחצה ושירותים, המספק שירותי לינה ואירוח ויכול שיספק גם שירותים נלווים נוספים לרבות שירותי הסעדה; לעניין זה, לרבות כפר נופש כהגדרתו בתקנים הפיזיים של משרד התיירות ולמעט אכסניות נוער, חניון לינת שטח (קמפינג), מתקני אכסון אחודים, מתקני אכסון כפריים (צימר) ודירות אירוח.

<sup>1</sup> תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותי 10.7.2012, פרסמו כחוזר מנכ"ל 12/2012 ביום 5.7.2012 ועודכן ביום 10.7.2012  
[www.gov.il](http://www.gov.il) | מספר החלטה 12/2012 | משרד התיירות (www.gov.il)

“**צוותי סיוע**” – נותני השירותים לקהילת המפונים, שאינם נמנים עם אוכלוסיית המפונים אך זכאים לקבל שירותי לינה וכלכלה במתקן האכסון המלונאי במימון המזמין, בכפוף לאישור מראש ובכתב מהמזמין. לעניין זה, לרבות עובדי משרדי ממשלה, אנשי צה"ל, צוותי סיוע אזרחיים, משפחות חטופים וכד'.

“**תקופת ההסכם**” – החל מיום 1.12.2023 בכפוף לחתימת מורשי חתימה מטעם משרד התיירות, ועד ליום 31.12.2023, עם אופציה חד צדדית למזמין להאריך את ההסכם לתקופות נוספות. ההחלטה האם לממש את האופציה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. יובהר כי תקופת ההסכם כוללת את מימוש האופציה כאמור ככל שהוחלט לממשה ולהאריך את ההסכם.

“**תקופת הזכאות**” – תקופת הזכאות לתשלום על ידי משרד התיירות, בהתאם לתקופת ההסכם ובכל מקרה לא מעבר לתקופת הזכאות של המפונים לפי החלטות הממשלה כפי שנקבעו, וכפי שייקבעו מעת לעת – המוקדם מבניהן. יובהר כי החלטת ממשלה מס' 1074 מיום 21.11.2023 שהאריכה את תקופת הזכאות של המפונים עד ליום 31.12.2023 (להלן: “החלטה 1074”), הסמיכה את שר הביטחון להורות על קיצור תקופת הזכאות<sup>2</sup>. תקופת הזכאות עם רשימת היישובים הזכאים יעודכנו מעת לעת באתר האינטרנט של משרד התיירות<sup>3</sup>.

### 3. פירוט תהליך הזמנת השירותים

3.1 במהלך תקופת ההסכם ובהתאם לתקופת הזכאות שנקבעת בהחלטות ממשלה, יוכל המזמין לרכוש את השירותים מכל אחד ממתקני האכסון המלונאיים שהצטרפו להסכם זה בחתימתם על נספח ג', בהתאם למפרט השירותים והמחירים הקבועים בנספח א'. לעניין זה, מובהר בזאת כי תקופת ההסכם תסתיים ביום 31.12.2023, עם אופציה חד צדדית למזמין להאריך את ההסכם לתקופות נוספות או בהתאם לתקופת הזכאות שנקבעת בהחלטות ממשלה מעת לעת – המוקדם ביניהן. יצוין כי החלטת ממשלה מס' 1074 הסמיכה את שר הביטחון לקצר את תקופת הזכאות.

<sup>2</sup> החלטת ממשלה מס' 1074 מיום 21.11.2023 בקישור:

[הארכת סיוע המדינה לתושבי יישובי הדרום המצויים בטווח של 0 עד 7 ק"מ מגבול רצועת עזה, לקשישים ומחוסרי עורף משפחתי תושבי העיר אשקלון ולתושבי יישובי הצפון בטווח של 0 עד 5 ק"מ מגבול לבנון לאור מלחמת 'חרבות הברזל' ותיקון החלטת ממשלה | מספר החלטה 1074 | משרד ראש הממשלה \(www.gov.il\)](#)

<sup>3</sup> אתר האינטרנט של משרד התיירות בקישור:

[דיווח של מתקן איכסון תיירותי על אירוח מפונים במסגרת מלחמת חרבות ברזל | משרד התיירות \(www.gov.il\)](#)  
נכון ליום 26.10.23, תקופת הזכאות ורשימת היישובים מופיעה בקובץ “מכתב מאת חשב משרד התיירות”.

3.2 כתנאי לאספקת שירותים מכוח ההסכם, וכתנאי להעברת אישור אירוח למתקן האכסון המלונאי הספציפי, יידרש כל מתקן אכסון מלונאי להעביר למזמין את המסמכים המפורטים להלן, ולקבל אישור על כך שהוא הוקם כספק מאושר במערכת של משרד התיירות:

3.2.1 **נספח ג'** להסכם זה כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה של מתקן האכסון המלונאי וכשהוא מאומת על ידי עו"ד;

3.2.2 אישור רישום חברה או רישום עוסק מורשה;

3.2.3 אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור בתוקף למועד מתן השירותים;

3.2.4 מסמכים המעידים על ניהול חשבון או אישור מהבנק או צ'ק מבוטל;

3.2.5 צילום תעודת עוסק בתוקף למועד מתן השירותים;

3.3 יובהר כי במהלך תקופת ההסכם המזמין אינו מתחייב להיקף רכש מסויים.

3.4 ההתאחדות תקצה לטובת מימוש ההסכם נציג מטעמה שיעמוד בקשר ישיר ושוטף עם המזמין לתיאום עמו לצורך ביצועו של הסכם זה, בין עבור מתקני אכסון מלונאיים המאוגדים בהתאחדות ובין כאלה אינם מאוגדים בה אך יבקשו לאמץ את תנאי ההסכם.

3.5 בעל מתקן האכסון המלונאי יקצה לטובת מימוש ההסכם נציג מטעמו שיעמוד בקשר ישיר ושוטף עם המזמין לתיאום עמו לצורך ביצועו של הסכם זה.

3.6 בעל מתקן אכסון מלונאי יתחייב למסור למזמין כל מידע שיתבקש על ידי המזמין, לרבות כתובת מתקן האכסון המלונאי, אחוזי התפוסה בכל עת שיידרש, זהות המפונים שוהים במתקן האכסון המלונאי, מועדי שהייתם וכל מידע סביר אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך קיום וביצוע הוראות הסכם זה. המידע יימסר למזמין באופן מיידי לבקשתו, בהתאם להנחיותיו לגבי אופן העברת המידע.

3.7 גוף זכאי ישלח למטה המשותף פירוט לגבי המפונים וצוותי הסיוע שעלה צורך למצוא עבורם מתקן אכסון מלונאי, בהתאם לפורמט שייקבע על ידי המזמין.

3.8 המטה המשותף יהיה אחראי לאתר מתקני אכסון מלונאיים אשר מאושרים בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל, בהתאם לצורך שהוצג על ידי הגוף הזכאי, ואשר עונה על דרישות המזמין. בהתאם, יודיע המטה המשותף למתקן האכסון המלונאי ולגוף הזכאי על השיבוץ. הודעה זו מטעם המטה המשותף מהווה אישור אירוח.

3.9 יובהר, קליטה של מפונים וצוותי סיוע במתקן אכסון מלונאי תיעשה בכפוף לאישור אירוח מאת המטה המשותף, לרבות בנוגע למפונים שעוברים ממתקן אכסון מלונאי אחד למתקן אכסון מלונאי אחר.

3.10 על אף האמור בסעיף 3.7, ומבלי לגרוע מהאמור בו, בעל מתקן אכסון מלונאי אשר הוקם כספק מאושר במערכות המזמין כאמור בסעיף 3.2 לעיל, רשאי לקלוט מפונים תושבי העיר שדרות והמועצה האזורית אשכול ואוכלוסיות מלוות של תושבים אלו, בכפוף לאישור של נציג עיריית שדרות או המועצה האזורית אשכול, לפי העניין. עם זאת, בקליטה של מספר רב של יחידות אירוח במתקן אכסון מלונאי מסויים (לפחות 10 יחידות אירוח) ו/או פינוי כלל מתקן האכסון המלונאי ביום מסויים של תושבי רשויות אלה, יידרש גם אישור המטה המשותף.

3.11 לא יאוחר מ-24 שעות ממועד קליטת המפונים במתקן האכסון המלונאי, יעדכן בעל מתקן האכסון המלונאי, או מי מטעמו, את המטה המשותף לגביי המפונים וצוותי הסיוע שנקלטו בפועל במתקן האכסון המלונאי. זאת, בהתאם להנחיות המזמין באשר לאופן הדיווח. הדיווח האמור מהווה תנאי מהותי לביצוע תשלום מטעם המזמין.

3.12 לאחר קבלת העדכון ממתקן האכסון המלונאי באופן שנקבע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, יעביר המזמין למתקן האכסון המלונאי תשלום מקדמה על סך 25% מהערכת התשלום לתקופה שבין מועד הקליטה בפועל של המפונים במתקן האכסון המלונאי ועד לתום תקופת הזכאות שלהם, בתוך 7 ימי עסקים. כתנאי לקבלת המקדמה, על מתקן האכסון המלונאי לוודא כי הוא רשום כספק מאושר במערכות המזמין כאמור בסעיף 3.2 לעיל, וכי הוא העביר למשרד את הדיווח הנדרש בסעיף 3.11 לעיל, בהתאם להנחיות המזמין באשר לאופן הדיווח.

3.13 לצורך קבלת תשלום מאת המזמין, בעל מתקן האכסון המלונאי יעביר למזמין דיווחים באופן ובפורמט שיקבע המזמין. דיווחים אלה יועברו באמצעות המערכת הדיגיטלית הייעודית של המזמין או באופן אחר. יצוין כי הדיווחים יכללו את הפרטים הבאים ביחס לכל מפונה: שם ושם משפחה, מספר תעודת זהות ותאריך לידה, מועדי שהייה במתקן האכסון המלונאי (מועד קליטה "Check-in" ומועד עזיבה "Check-out"), פרטי קשר של איש קשר משפחתי, וכל כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין.

3.14 בעל מתקן אכסון מלונאי או מי מטעמו יבהיר למפונים עם הגעתם למתקן האכסון המלונאי וכן יציב במקומות בולטים במתקן האכסון במלונאי את השעה המחוייבת לביצוע עזיבה – Check-out; כמו כן, בעל מתקן האכסון המלונאי ידאג להחתים את המפונים במעמד ה-Check-out על מסמך המפרט את פרטי המפונה, את תאריכי שהייה בהם שהה המפונה במתקן האכסון המלונאי, לרבות שעת העזיבה ואת פירוט יחידות האירוח שבהן שהה המפונה. בעל מתקן האכסון המלונאי יצרף למסמך את תצלומי תעודת הזהות של המפונים. עותק אחד יימסר למפונה

3.15 דיווחים כאמור הם תנאי מהותי לביצוע תשלום מטעם המזמין.

3.16 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.12 לעיל, כתנאי לקבלת תשלומים מאת המזמין, על בעל מתקן האכסון המלונאי להגיש למזמין חשבוניות בגין שהייה של מפונים במתקן האכסון המלונאי. החשבוניות יוגשו למזמין פעמיים בחודש ביום ה-1 וה-15 לחודש הקלנדרי. זאת בצירוף הדיווחים הנדרשים לפי סעיפים 3.11 ו-3.13, וכן בצירוף אסמכתאות נוספות ככל שיידרש.

3.17 ככל שיהיה חוסר בין מספר המפונים שהופנו על ידי המטה המשותף לבין דיווח מתקן האכסון המלונאי בדבר קליטה בפועל של המפונים (Non-Show), יהיה זכאי מתקן האכסון המלונאי לתעריף של לילה אחד לפי מחיר מבוגר בחדר זוגי או ילד בחדר הורים, לפי העניין, בהתאם למחירים הקבועים **בנספח א'**, וזאת בכפוף להצגת אסמכתאות מספקות לכך.

3.18 המזמין רשאי לקבוע כללים נוספים ביחס לאופן ביצוע ההסכם, לרבות הוראות לתשלום, באמצעות נהלים ו/או הודעות כתובות, שיעשו בהסכמת ההתאחדות ויופצו למתקני האכסון המלונאיים באמצעותה, בין לאלה שמאוגדים בהתאחדות ובין לאלה שאינם מאוגדים אך יבקשו לאמץ תנאי הסכם זה.

3.19 למען הסר ספק יובהר, כי מתקני אכסון מלונאיים שאינם חברי ההתאחדות, יהיו רשאים להיכלל בהסכם זה, בכפוף להסכמתם לאמץ את תנאי ההסכם והמחירים הקבועים בו. זאת בכפוף לחתימה על **נספח ג'** להסכם זה באימות עו"ד. יודגש כי לאחר ההסדרה במערכות המזמין, יפעל המטה המשותף להקצאת יחידות אירוח גם במתקני האכסון המלונאיים הנ"ל. ההקצאה תבצע באופן שוויוני והוגן כשהחלוקה בין כלל מתקני האכסון תבצע משיקולים ענייניים ומקצועיים.

3.20 ההתאחדות תפעל לצורך הפצה של הסכם זה וחתימה של מתקני האכסון המלונאיים על **נספח ג'** להסכם.

#### 4. **הצהרות והתחייבויות ההתאחדות**

ההתאחדות מצהירה ומתחייבת בזה כי:

4.1. קראה את כל תנאי הסכם זה, הבינה אותם וכי היא מתחייבת לספק את כל השירותים על פי הסכם זה בדייקנות, ביעילות, במומחיות ומיומנות לשביעות רצון המזמין, והכל בכפוף להוראות הסכם זה, בין עבור מתקני אכסון מלונאיים המאוגדים בהתאחדות ובין עבור אלה שאינם מאוגדים בהתאחדות אך יבקשו לאמץ את תנאי ההסכם.

4.2. הינה בעלת רקע מקצועי מתאים המאפשר לה לספק את השירותים נשוא הסכם זה, וכי יש בידיה הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים, הניסיון, המיומנות והכישורים המאפשרים לה לספק את השירותים.

4.3. עד מילוי מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה ימשיכו להיות ברשותה כלים, ידע, כוח אדם, אמצעים וכישורים כאמור לעיל וזאת לכל אורך תקופת ההסכם.

4.4. ההתאחדות מצהירה בזה כי היא עומדת בכל התנאים, החובות והדרישות המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

4.5. ההתאחדות מדווחת לרשם העמותות על הכנסותיה ומדווחת למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, אם וככל שיש עסקאות כאמור.

4.6. ההתאחדות ו"בעל זיקה" אליה כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו עד למועד החתימה על ההסכם ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה על ההסכם.

4.7. ההתאחדות עומדת בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

#### 5. יחסי הצדדים

5.1. ההתאחדות מצהירה בזה כי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינה, או בין מי מחברי ההתאחדות, ובין המזמין או גורם כלשהו במדינה.

5.2. הסכם זה והזמנות השירותים על ידי המשרדים מתבצעים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 ולתקנות לפיו.

#### 6. תנאים לביצוע תשלומים

6.1. במעמד חתימת הסכם זה ובמשך כל תקופת ההסכם וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים, למתקני האכסון המלונאיים יש אישור עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") ואישור כי הם מנהלים את פנקסי החשבונות והרשומות שעליהם לנהלם, על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.

6.2. במעמד התשלום, ימציא בעל מתקן האכסון המלונאי, צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף").

#### 7. תשלומים

7.1. המזמין ישלם עבור השירותים שיתקבלו ישירות למתקני האכסון המלונאיים שיארחו את המפונים וצוותי הסיוע בהתאם להוראות הסכם זה, בכפוף להעברת כלל המסמכים כנדרש בסעיף 3.2 לעיל, לקבלת דיווחים כאמור בסעיפים 3.11 ו-3.13 ובהתאם להמצאת חשבוניות כאמור בסעיף 3.16, וכן בצירוף אסמכתאות נוספות ככל שיידרש על ידי המזמין.

7.2. התמורה בגין השירותים כמפורט בהסכם זה ובנספת א' תשולם בכפוף לאספקת השירותים, בשקלים חדשים וזאת בתוספת מע"מ כחוק.

7.3. ככל שמספר מתקני אכסון מלונאיים שייכים לאותה הרשת, כל אחד ממתקני האכסון המלונאיים יעביר למזמין חשבונית באופן עצמאי.

7.4. מועדי התשלומים ע"פ הסכם זה, הינם בהתאם להנחיות החשב הכללי המפורטות בהוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3, כפי שמתעדכנת מעת לעת.

7.5. למזמין שמורה הזכות לשנות בכל עת את דרישת האסמכתאות אשר משמשות תנאי לתשלום בגין מתן השירותים לפי התחייבות זו.

7.6. יובהר כי תקופת הזכאות לתשלום על ידי המזמין היא בהתאם לתקופת ההסכם ובכל מקרה בהתאם לתקופת הזכאות ליישובים הזכאים לפי החלטות הממשלה כפי שנקבעו, וכפי שייקבעו מעת לעת – המוקדם מבניהן. תקופת הזכאות עם רשימת היישובים הזכאים יעודכנו מעת לעת באתר האינטרנט של המזמין<sup>4</sup>.

7.7. יודגש, כי על בעל מתקן האכסון המלונאי מוטלת האחריות לבדוק כי רשימת המפונים מתייחסת למפונים שפנו מהאזורים הזכאים לאירוח או מהאוכלוסיות הזכאיות לאירוח.

7.8. במקרה שבעל מתקן האכסון המלונאי יקבל תשלום מהמדינה עבור מפונה שאינו זכאי, תהיה למדינה זכות לקזז תשלומים המגיעים לבעל מתקן האכסון המלונאי, ככל שמגיעים, וכן לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה על מנת להיפרע מהתשלום השגוי/מוטעה/עודף שביצעה.

## 8. ביקורת

ההתאחדות תפעל ככל יכולתה על מנת לוודא כי בעלי מתקני האכסון המלונאיים מכירים הוראות אלה:

8.1. בעל מתקן האכסון המלונאי מסכים שהמזמין יבחן באופן שוטף את הדיווחים שיתקבלו ועל בסיס בחינה זו יבוצעו התשלומים. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע בדיקה מעמיקה בעצמו או על ידי מי מטעמו, באופן מלא או מדגמי, באופן שוטף או בדיעבד ביחס לדיווחים שיוגשו. בעל מתקן האכסון המלונאי מתחייב לספק כל מידע שיידרש באופן שוטף או בדיעבד לצורך בדיקה זו.

8.2. בעל מתקן האכסון המלונאי מסכים שהמזמין יבצע בדיקות פיזיות שוטפות בעת מתן השירותים, ללא תיאום מראש. בעת הביקורת יתלווה נציג מתקן האכסון המלונאי לנציג המזמין. תינתן גישה מלאה לנציג המזמין לכל יחידות האירוח ולכל המידע שיש בידי מתקן האכסון המלונאי בעת הביקור. יובהר, כי הכניסה למתקן האכסון המלונאי תיעשה ליחידות אירוח שאינן מאוכלסות. כניסה ליחידות אירוח מאוכלסות תיעשה באישור ובהסכמת המתארחים בהן. בתום הביקור נציג מתקן האכסון המלונאי יחתום על דוח ביקור פיזי.

8.3. פערים מהותיים (ככל שיוגדרו כך על ידי המזמין) בין דיווחי בעל מתקן האכסון המלונאי לבין הבדיקות הפיזיות שנעשו בשטח יחשבו כהפרה של ההסכם ביחס מתקן האכסון הרלוונטי על כל המשתמע מכך.

<sup>4</sup> אתר האינטרנט של משרד התיירות בקישור:

דיווח של מתקן איכסון תיירותי על אירוח מפונים במסגרת מלחמת חרבות ברזל | משרד התיירות (www.gov.il)  
נכון ליום 26.10.23, תקופת הזכאות ורשימת היישובים מופיעה בקובץ "מכתב מאת חשב משרד התיירות".

## 9. שמירת סודיות ושמירת זכויות

- 9.1. ההתאחדות מצהירה בזה כי ידוע לה שכל הידיעות אשר בידיה או אשר תגענה לידיה למי מטעמה או לידי עובדיה, תוך כדי ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה או בקשר עמו, הן סודיות וההתאחדות מתחייבת לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיה המועסקים על ידה לשם ביצוע הסכם או בקשר עמו.
- 9.2. ההתאחדות מתחייבת לשמור בסוד כל מסמך, נתון, תכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נהלי ביצוע וכל מידע או נתון אחר בכל מדיה שהיא אשר הגיעו לידיעתו במהלך או בקשר עם ביצוע הסכם זה או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין (להלן: "המידע"), במישרין או בעקיפין. מובהר בזה כי על הסכם זה חלים הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3. ההתאחדות מתחייבת לחתום ולהחתים את עובדיה ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה, מיד עם בקשת המזמין, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח שיוסכם בין הצדדים ככל שיידרש.
- 9.4. ההתאחדות מצהירה ומאשרת כי היא מכירה את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א—1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ותקנותיו והיא תעשה ותפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שיימצא ברשותה.

## 10. הפרת חוזה

- 10.1. הפר אחד הצדדים להסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א-1970 או בהסכם זה, או תנאי אחר מתנאי הסכם זה לגביו ניתנה לצד המפר אורכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך 5 ימים לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד מהמקרים האלה יהיה הצד שכנגדו בוצעה ההפרה, רשאי לבטל הסכם זה או הזמנה שנערכה מכוחו, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים כל דבר אשר היה אמור להיעשות ע"י הצד המפר, וזאת על חשבון הצד המפר. סעד זה יחול, בנוסף לזכויות הצד שכנגדו בוצעה ההפרה עפ"י כל דין ובכפוף להוראות האחרות שבהסכם זה.
- 10.2. התנאים הקבועים בסעיפים 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 ו-15 הינם תנאים יסודיים.

## 11. הפסקת ההתקשרות

- 11.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3.1 לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע להתאחדות בהודעה מוקדמת בכתב של 2 ימים (יומיים) על הפסקת פעילות על פי הסכם זה בין של מזמין מסוים ובין של כלל המזמינים וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי מעבר לקבלת התמורה עבור השירותים שסופקו, או שנרכשו עובר לסיום ההסכם, לא תהא להתאחדות כל תביעה או דרישה כספית או אחרת, כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו לאירוח המפונים על פי הסכם זה ונספחיו.

## 12. אחריות

- 12.1. ההתאחדות תישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של ההתאחדות, עובדיה, שלוחיה, קבלני משנה שלה או כל מי שבא מכוחה או מטעמה, במסגרת ביצוע הסכם זה, למעט נזקים כאמור אשר נגרמו על ידי מתקני האכסון המלונאיים שאירחו מפונים בהתאם להסכם זה.
- 12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות ההתאחדות לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.4. ככל שיחויב המזמין, ההתאחדות מתחייבת לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חבה בו ההתאחדות, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של ההתאחדות, מי מטעמו של ההתאחדות (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר, למעט בגין חיוב על נזקים אשר נגרמו על ידי מתקני האכסון המלונאיים שאירחו מפונים בהתאם להסכם זה.

## 13. ביטוחים

- 13.1. אלא אם אושר אחרת ביחס למתקן אכסון מלונאי, כל מתקן אכסון מלונאי שיארח מפונים על פי הסכם זה מתחייב לערוך ביטוחים הולמים ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש וכל ביטוח רלוונטי אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיו ופעילותו. בכל ביטוח שנערך לפי סעיף זה ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמינים, הגופים הנלווים, והרשויות המקומיות עובדיהם וכן כלפי המפונים (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.
- 13.2. למען הסר ספק מובהר כי מתקני האכסון המלונאיים, יהיו אחראים בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- 13.3. המזמינים, ההתאחדות, הגופים הנלווים, והגופים הזכאים שומרים לעצמם את הזכות לקבל ממתקני האכסון המלונאיים אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות (ללא מידע מסחרי סודי שלא רלוונטי) כאמור בהסכם זה, מעת לעת ולפי דרישה.

#### 14. הקטנת התשלום או ביטול:

- 14.1. המזמין רשאי להקטין או לבטל את התשלום כולו או חלקו אם התברר כי התשלום ניתן על בסיס נתונים לא נכונים ואם יש למזמין חשש סביר כי מתקן האכסון המלונאי פעל שלא על פי דין.
- 14.2. החליט המזמין על הקטנת התשלום או על ביטולו, ישיב מתקן האכסון המלונאי למזמין את הסכומים ששולמו לו ושהוחלט על ביטולם, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית פיגורים של החשב הכללי.
- 14.3. במקרה בו יתגלה כי שולמו כספיים על בסיס דיווח כוזב, מתקן האכסון המלונאי ישיב את מלוא הכספים ששולמו לו, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית פיגורים של החשב הכללי.
- 14.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקזז את הסכומים ששולמו ביתר מכל סכום לו זכאי מתקן האכסון המלונאי מהמזמין.

#### 15. קיזוז:

- 15.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.8 לעיל, בעל מתקן האכסון המלונאי מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הזוכה על-פי הסכם זה או מכוח כל התחייבות אחרת.

#### 16. תנאים כלליים:

- 16.1. הסכם זה קובע את המחירים שישלם מזמין עבור השירותים המבוקשים.
- 16.2. אין בהסכם זה, כדי לפגוע בתוקפם של הסכמים קיימים שבין ספקים אחרים לבין המזמין, או שבין ההתאחדות לבין המזמין, אשר נחתמו מוקדם לחתימת הסכם זה וטרם נסתיימה בהם תקופת ההתחייבות.
- 16.3. אין בהסכם זה כדי לחייב את המזמין בהזמנת שירות כלשהוא מההתאחדות.
- 16.4. אין בהסכם זה כדי לחייב את המזמין להימנע מלהתקשר בהתקשרות כלשהיא עם ספקים אחרים.
- 16.5. הודעות לפי הסכם זה תשלחנה לכתובת הצדדים כאמור במבוא להסכם. הודעה תחשב כנמסרה לנמען תוך 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל, או תוך יום עסקים מעת המשלוח באמצעות דואר אלקטרוני (ובלבד שקיים אישור מסירה מאת כתובת הדואר המקבלת) או תוך 4 שעות מהמסירה ביד.
- 16.6. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה או הסכם שנערך מכוחו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.
- 16.7. על הסכם זה, יחול הדין הישראלי.
- 16.8. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

התאחדות המלונות בישראל  
תיק מייה 589928209  
*י. צ. י. א.*

ההתאחדות

דני שחר  
המנהל הכללי  
משרד התיירות

*דני שחר*  
נדעו אליאס  
חשב משרד התיירות

30.11.2023

משרד התיירות

**נספח א' – מפרט שירותים ומחירים מרביים עבור כל שירות**

**מפרט השירותים:**

**מחירים:**

מחיר לא כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ	
<b>מתקן אכסון מלונאי ברמה א</b>		
499.15 ₪	426.63 ₪	מבוגר בחדר זוגי
698.82 ₪	597.28 ₪	מבוגר יחיד בחדר (סינגל)
249.58 ₪	213.31 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 18-2)
124.79 ₪	106.66 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 0-2)
559.05 ₪	477.82 ₪	ילד יחיד בחדר נפרד (סינגל ילד)
399.32 ₪	341.30 ₪	ילד ראשון ושני בחדר נפרד (תעריף לכל אחד מהילדים בנפרד)
<b>מתקן אכסון מלונאי ברמה ב</b>		
459.07 ₪	392.37 ₪	מבוגר בחדר זוגי
642.70 ₪	549.31 ₪	מבוגר יחיד בחדר (סינגל)
229.54 ₪	196.18 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 18-2)
114.77 ₪	98.09 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 0-2)
514.16 ₪	439.45 ₪	ילד יחיד בחדר נפרד (סינגל ילד)
367.26 ₪	313.89 ₪	ילד ראשון ושני בחדר נפרד (תעריף לכל אחד מהילדים בנפרד)
<b>מתקן אכסון מלונאי ברמה ג</b>		
424.15 ₪	362.52 ₪	מבוגר בחדר זוגי
593.80 ₪	507.52 ₪	מבוגר יחיד בחדר (סינגל)
212.07 ₪	181.26 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 18-2)
106.04 ₪	90.63 ₪	ילד בחדר הורים (בגיל 0-2)
475.04 ₪	406.02 ₪	ילד יחיד בחדר נפרד (סינגל ילד)
339.32 ₪	290.01 ₪	ילד ראשון ושני בחדר נפרד (תעריף לכל אחד מהילדים בנפרד)
*ילד שלישי ומעלה בחדר נפרד, יתומחר לפי תעריף ילד בחדר הורים *מבוגר וילד בחדר, יתומחר לפי תעריף מבוגר בחדר זוגי, בתוספת ילד בחדר הורים		

**1. דרישות מינימום לארוחות:**

**ארוחת בוקר:** לפחות שלושה סוגי סלטים, גבינות, לחמים, ביצים בצורות הכנה שונות, ממרחים, קינוח, שתייה קלה וחמה.

**ארוחת צהריים וארוחת ערב:** כל אחת מהארוחות תהיה ארוחה חמה, ובכל אחת מהן יוגשו גם פירות. לפחות אחת מהארוחות (צהריים או ערב) תהיה ארוחה בשרית שתכלול לפחות שלושה סוגי סלטים, שתי מנות עיקריות (דג, עוף, בקר), לחמים, שני סוגי תוספות, קינוח פרווה, שתייה קלה. **כל הארוחות** תהיינה כשרות ובכל סוגי הארוחות תהיה אפשרות להזמין על פי הודעה מראש, תפריט צמחוני, טבעוני, התחשבות ברגישויות (צליאק, אלרגיות וכו') ולכשרות המזון.

יודגש כי גם נותני השירותים לקהילת המפונים במתקן האכסון המלונאי (צוותי הסיוע כהגדרתם בסעיף 2), יהיו זכאים לארוחות אלה במתקן האכסון המלונאי, במימון המזמין בכפוף לאישור מראש.

## **2. דרישות מינימום לניקיון יחידות אירוח:**

ניקיון יחידות האירוח אחת לשבוע לרבות שטיפה, שאיבה וניקיון חדר שירותים ורחצה, החלפת סדינים אחת לשבוע, החלפת מגבות אחת לשלושה ימים, פינוי זבל מיחידות האירוח אחת ליום.  
למפונים יינתנו שירותי כביסה מוזלים באחריות כל מתקן אכסון מלונאי.

## **3. יחידות אירוח נוספות:**

לבקשת המשפחה – אם באותה משפחה, אחד הילדים הוא מעל גיל 12 או לבקשת משפחה של חמש נפשות ומעלה – יקצה מתקן האכסון המלונאי יחידת אירוח נוספת למשפחה.  
בשני המקרים, הדבר יעשה בכפוף לזמינות יחידות האירוח במתקן האכסון המלונאי. התשלום בגין יחידת האירוח הנוספת יהיה בהתאם למתודולוגיית התעריפים הרגילה: אם יש ילד אחד ביחידת האירוח הנפרדת – תעריף סינגל ילד; אם יש שני ילדים ביחידת האירוח הנפרדת – תעריף ילד ראשון ושני ביחידת אירוח נפרדת בגין כל ילד, וכיו"ב.

## **4. שטחים ציבוריים:**

מתקן האכסון המלונאי יאפשר שימוש מלא בכל שטחי הציבוריים לרבות, חדרי דיונים, אולמות, חדרי כושר וכדומה לכלל צרכי המפונים, למעט ספא ומקרים חריגים שיתואמו מראש עם נציג הקהילה במתקן האכסון המלונאי ובהסכמתו.

יובהר כי המחירים המפורטים בנספח זה משקפים שימוש ביחידת אירוח תקינה, בציוד תקין, ומתן שירות בהתאם למפורט לעיל ולהלן.

- (1) מתקן האכסון המלונאי ימנה גורם מטעמו, שיהיה זמין 24/7 לטיפול בכל פניות המופנים הנוגעות לשירותים הניתנים על ידי מתקן האכסון המלונאי; מתקן האכסון המלונאי יפרסם במקום בולט את פרטי הקשר של אותו גורם שניתן לפנות אליו בנושאים אלה.
- (2) מתקן האכסון המלונאי ייתן מענה לתיקון ליקויים מהותיים בחדר בתוך זמן סביר שלא יעלה על 6 שעות ממועד קבלת המענה. לעניין זה, ליקויים מהותיים הם ליקויים במערכת האינסטלציה או במערכות מיזוג אוויר.
- (3) מתקן האכסון המלונאי ייתן מענה תוך זמן סביר שלא יעלה על 24 שעות ממועד קבלת הפנייה לליקויים לא מהותיים;
- (4) מתקן האכסון המלונאי יודא כי התנאים שנקבעו בנספח זה מתקיימים באופן רציף ותקין;

יובהר כי מתקן אכסון מלונאי שלא יעמוד בתנאים אלה לא יהיה זכאי לקבלת התעריף הרלוונטי לאורח לתקופה שבה לא טופל הליקוי.

**נספח ב' – רשימת קריטריונים לקביעת רמת מתקן אכסון מלונאי**

אופן קביעת רמת מתקן אכסון מלונאי:

מתקן אכסון מלונאי ברמה א' – מתקן אכסון מלונאי שעמד בלפחות 10 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

מתקן אכסון מלונאי ברמה ב' – מתקן אכסון מלונאי שעמד בלפחות 8 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

מתקן אכסון מלונאי ברמה ג' – מתקן אכסון מלונאי שעמד בפחות מ-8 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה, טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

<b>קריטריון – טרם מלחמת "חרבות ברזל"</b>
עמדת קבלה ייעודית ומאווישת 24 שעות ביממה.
לובי מרווח עם מושבים ושירות משקאות ובר פתוח לפחות 6 ימים בשבוע, לרבות בשעות הערב.
שירותי חנייה למלון ללא תשלום נוסף (בצמוד למתקן האכסון המלונאי/במסגרת הסדר, במרחק סביר ממתקן האכסון המלונאי).
מרפסת בחדרים המוצעים.
כלל מוצרי הטיפוח האישיים בבקבוקונים – שמפו, תחליב רחצה וקרם גוף.
כלל השירותים שלהלן – מתקן לגיהוץ מכנסיים או מגהץ וקרש גיהוץ, שק כביסה, ערכת תפירה על פי בקשה.
ניקיון חדרים על בסיס יומי.
שירות משקאות 24 שעות באמצעות שירות חדרים.
מכונת קפה בחדר לרבות קפסולות קפה.
ארוחת בוקר במזנון פתוח (בופה) עם אפשרות הזמנה מתפריט שווה ערך, הניתן להזמנה גם באמצעות שירות חדרים.
מסעדה עם תפריט לפי בחירה (א-לה-קארט) פתוחה לפחות ששה ימים בשבוע.
שירות שוער (Doorman) או שירות חניית רכב בכל זמן נתון.
שירות כבוד.
שירות שמירת חפצים מאובטח לאורחים מגיעים ולאורחים עוזבים.
שירותי ספא – ג'קוזי/סאונה, אפשרות לעיסוי בשטח מתקן האכסון המלונאי (בחדר האורח/בחדר ייעודי לכך).
דירוג אורחים שלא יפחת מהציון 8 באתר Booking. יובהר לעניין זה כי רק מתקן אכסון מלונאי שדורג על ידי 50 אורחים לכל הפחות, יוכל להיחשב כמי שעומד בתנאי זה. עוד יובהר כי העמידה בתנאי זה תיבחן במועד שבו המזמין יבצע בדיקה של ציוני האיכות.

**נספח ג' – נוסח התחייבות מתקן אכסון מלונאי לקיום הוראות הסכם לאירוח מפונים במתקני אכסון מלונאיים והצטרפות**

לכבוד :  
משרד התיירות

**הנדון: התחייבות מתקן אכסון מלונאי לקיים את תנאי ההסכם לאירוח מפונים במתקני אכסון מלונאיים**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל זכויות ה \_\_\_\_\_ במתקן האכסון המלונאי \_\_\_\_\_ ("המלון") מעוניין לצרף את המלון לרשימת המלונות שמאגדת ההתאחדות, לבקשת מדינת ישראל / ממשלת ישראל, באמצעות משרד התיירות ("המדינה"), כחלק מהמאמץ הכולל כנגד ארגון הטרור "חמאס" במסגרת מלחמת "חרבות ברזל" ("המלחמה").
2. הריני מצהיר בזאת כי מתקן האכסון המלונאי שבבעלותי, ואשר ביחס אליו הריני ממלא הצהרה זו, עומד בהגדרה של מתקן אכסון מלונאי כהגדרתו בהסכם וכמובא להלן:  
"מתקן אירוח תיירותי כהגדרתו בתקנים הפיזיים של משרד התיירות<sup>5</sup> הכולל 11 יחידות אירוח לפחות הכוללות חדר רחצה ושירותים, המספק שירותי לינה ואירוח ויכול שיספק גם שירותים נלווים נוספים לרבות שירותי הסעדה; לעניין זה, לרבות כפר נופש כהגדרתו בתקנים הפיזיים של משרד התיירות ולמעט אכסניות נוער, חניון לינת שטח (קמפינג), מתקני אכסון אחודים, מתקני אכסון כפריים (צימר) ודירות אירוח."
3. קראתי והבנתי את תנאי ההסכם שבין משרד התיירות לבין התאחדות המלונות בישראל שנחתם ביום 30.11.2023 (להלן: "ההסכם"). אני מתחייב לעמוד בכל התנאים הקבועים בהסכם ומבקש לצרף את המלון למאגר מתקני האכסון של משרד התיירות לצורך אירוח מפונים בעקבות מלחמת "חרבות ברזל".
4. ידוע לי ואני מסכים כי הצטרפות המלון למאגר מתקני האכסון של משרד התיירות לצורך אירוח מפונים בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" תהיה לאחר חתימתי על כתב התחייבות זה באימות עי"ד, בכפוף להצהרתי על רמת מתקן האכסון המלונאי (המלון) כאמור מטה, ובכפוף לאישור של משרד התיירות שיתקבל בכתובת הדוא"ל שלי כפי שאזין במערכת הדיווחים של משרד התיירות.
5. מובהר בזאת כי המינוחים בכתב התחייבות זה הם בהתאם להגדרות שבסעיף 2 בהסכם.
6. ידוע לי, כי משרד התיירות קבע תעריפי לינה וכלכלה שישולמו למתקני אכסון מלונאיים, בהתאם לרמת מתקן האכסון המלונאי כפי שאצהיר, ובכפוף לעמידה בתנאי ההסכם לרבות נספחיו.
7. אני מתחייב כי אפעל בהתאם לתנאי ההסכם לרבות נספחיו, ככל שנוגע למלון, וכן מתחייב כלהלן:
  - 7.1. קראתי את תנאי ההסכם שנתבקשו על ידי המדינה, לרבות התעריפים הנדרשים לשם כך ואני מקבל אותם על עצמי.
  - 7.2. אני מתחייב להעביר למשרד התיירות את כל הדיווחים שיידרשו על ידו בהתאם להנחיותיו ולתעד את שהיית המפונים במלון כפי שקבוע בהוראות ההסכם.

(עמוד 1 מתוך 5 בנספח ג')

<sup>5</sup> תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותי 10.7.2012, פרסמו כחוזר מנכ"ל 12/2012 ביום 5.7.2012 ועודכן ביום 10.7.2012 תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותי | מספר החלטה 12/2012 | משרד התיירות ([www.gov.il](http://www.gov.il))

- 7.3. אני מודע לכך שההסכם הינו לתקופה שהחל ממועד אישור המלון כספק מאושר במערכת של משרד התיירות לפי סעיף 3.2 בהסכם, בכפוף לחתימתי על נספח זה, ולא לפני יום 1.12.2023, ועד ליום 31.12.2023, עם אופציה חד צדדית של המדינה להארכת ההסכם לתקופות נוספות או בהתאם לתקופת הזכאות שנקבעת בהחלטות ממשלה מעת לעת – המוקדם ביניהן. כמו כן, אני מודע לכך שהחלטת ממשלה מס' 1074 מיום 21.11.2023 מסמיכה את שר הביטחון לקצר את תקופת הזכאות.
- 7.4. אני מודע ומסכים כי למדינה יש זכות לסיים את ההסכם עימי בהודעה של שני (2) ימים מראש, מכל סיבה שהיא, כך שמשרד התיירות יהא רשאי להודיע להתאחדות בהודעה מוקדמת בכתב של 2 ימים על הפסקת פעילות האירוח של המפונים וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מעבר לקבלת התמורה עבור השירותים שסופקו, או שנרכשו עובר לסיום הפעילות של אירוח המפונים, לא תהא לי כל תביעה או דרישה כספית או אחרת, כלפי המדינה ו/או ההתאחדות בקשר עם הפסקת פעילות האירוח של המפונים.
- 7.5. על אף האמור לעיל, ידוע לי ואני מסכים שתקופת ההסכם כפופה לתקופת הזכאות של אוכלוסיות זכאיות לפי החלטות ממשלה שיקבעו מעת לעת, וכי תקופת ההסכם תסתיים בהתאם להוראות סעיף 7.3 בכתב התחייבות זה או בסיום תקופת הזכאות – המוקדם ביניהן.
- 7.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי ואני מסכים לכך, כי משרד התיירות יהיה רשאי להפנות אליי ולאשר תשלום עבור אירוח גורמים נוספים, אנשים שאינם נמנים עם אוכלוסיית המפונים אך זכאים לקבל שירותי לינה וכלכלה במתקן האכסון המלונאי במימון המזמין, בכפוף לאישור בכתב מהמזמין. לעניין זה, לרבות עובדי משרדי ממשלה, אנשי צה"ל, צוותי סיוע אזרחיים, משפחות חטופים וכד'.
- 7.7. אני בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לי לספק את השירותים נשוא ההסכם, וכי יש בידי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים, הניסיון, המיומנות והכישורים המאפשרים לי לספק את השירותים, לכל תקופת האירוח.
- 7.8. ביררתי מול הגורמים המוסמכים בפיקוד העורף כי המלון נמצא באזורים המאושרים לפינוי בהתאם להנחיות פיקוד העורף.
- 7.9. במלון או בסביבתו קיים מרחב מוגן תקני בהתאם להנחיות פיקוד העורף, ואני מתחייב לוודא כי ניתן לעשות בו שימוש לאורך כל תקופת השהייה של המפונים.
- 7.10. המלון עומד בכל התנאים, החובות והדרישות המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 7.11. המלון מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

(עמוד 2 מתוך 5 בנספח ג')

- 7.12. המלון ו"בעל זיקה" אליו כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו עד למועד החתימה על התחייבות זו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה על ההסכם.
- 7.13. המלון מחזיק אישור עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ואישור כי המלון מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל, על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 7.14. במעמד התשלום מהמדינה, אמציא לכל מזמין הדורש זאת, צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 7.15. אני מודע ומסכים לפירוט תהליך הזמנת השירותים כפי שמופיע בסעיף 3 בהסכם, לרבות החובה להבהיר למפונים במעמד קליטתם במלון על השעה המחויבת לביצע עזיבה (check-out) ועל החובה למסור למפונה בעת עזיבתו עותק של מסמך המפרט את פרטי המפונה, את תאריכי השלייה שבהם שהה המפונה במלון, לרבות שעת העזיבה ואת פירוט יחידות האירוח שבהן שהה המפונה. למסמך יצורפו תצלומי תעודת הזהות של המפונים.
- 7.16. אני מודע ומסכים לכך שמועדי התשלומים לאספקת השירותים הינם בהתאם להנחיות החשב הכללי המפורטות בהוראת תכ"ס, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3, כפי שמתעדכנת מעת לעת, ואני אהיה כפוף להם. עוד ידוע לי כי כל טענה ו/או דרישה ביחס לתשלומים תהא אך ורק ישירות מול משרד התיירות ולהתאחדות אין כל אחריות לכך.
- 7.17. אני מודע ומסכים שהתמורה בגין הזמנות עבור אספקת שירותי האירוח תשולם בכפוף לאספקת השירותים, בשקלים חדשים וזאת בתוספת מע"מ כחוק. ככל שמספר בתי מלון שייכים לאותה רשת בתי המלון, תועבר חשבונית עבור כל מלון בנפרד.
- 7.18. אני מתחייב לשמירה על סודיות של פרטי המפונים שיתארחו במלון ואחתום על טופס סודיות, ככל שידרש על ידי המדינה.
- 7.19. אני מתחייב לקיים את הוראות ההסכם בנוגע לסמכויות משרד התיירות לביצוע ביקורת במלון.

7.20. אני מתחייב לערוך ביטוחים הולמים ככל שנהוגים בתחום פעילותנו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש וכל ביטוח רלוונטי אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי המלון ופעילותו. בכל ביטוח שנערך לפי סעיף זה, המדינה, ההתאחדות והגופים הזכאים יתווספו כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. כמו כן אני מתחייב לכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המדינה והגופים הזכאים, עובדיהם וכן כלפי המפונים (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנוק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה. עוד אני מתחייב כי אני האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות, וכי אספק למדינה, להתאחדות, לגופים הנלווים, ולרשויות המקומיות אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות (ללא מידע מסחרי סודי שלא רלוונטי), מעת לעת ולפי דרישה של מי מהם.

7.21. אני מתחייב לשאת באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם לאורחי המלון, למדינה, לעובדיה וכל מי מטעמם וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של המלון, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע ההסכם והאירוח. אני מצהיר כי ידוע לי כי ההתאחדות איננה המפעיל ו/או השלוח ו/או הבא מטעמם המלון, וכל התקשרות בעסקה לקבלת מפונים, הינה אך ורק לשם קישור המדינה למלון, לפיכך אני פוטר את ההתאחדות מכל טענה ו/או דרישה ביחס להסכם ו/או לאירוח המפונים ו/או לכל טענה ו/או דרישה של המפונים, לרבות ככל שאדרש לפנותם בתום תקופת האירוח ו/או תקופת ההסכם, ולהתאחדות אין ולא תהיה אחריות לכך.

7.22. אני מודע ומסכים לתנאי ההסכם בנוגע להקטנת התשלום או ביטולו (לפי סעיף 14 בהסכם).

7.23. אני מודע ומסכים לתנאי ההסכם בנוגע לזכות המזמין לקיזוז (לפי סעיף 15 בהסכם).

7.24. אני מצהיר בזאת שרמת המלון הינה רמה \_\_\_\_\_ (יש לציין רמה א', ב' או ג') מאחר שהמלון עמד בשגרה בקריטריונים הבאים טרם מלחמת "חרבות ברזל", (יש לסמן V בעמודה השמאלית בטבלה מטה ככל שהקריטריון התקיים במלון), ובסה"כ בסכום של \_\_\_\_\_ קריטריונים (לציין את מספר הקריטריונים שסומנו על ידך בטבלה בעמוד הבא – עמוד 5 בנספח ג').

#### אופן קביעת רמת מתקן אכסון מלונאי:

מתקן אכסון מלונאי ברמה א' – מלון שעמד בלפחות 10 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

מתקן אכסון מלונאי ברמה ב' – מלון שעמד בלפחות 8 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

מתקן אכסון מלונאי ברמה ג' – מלון שעמד בפחות מ-8 קריטריונים מהקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן בתקופת השגרה טרם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל".

	<b>קריטריון – טרם מלחמת "חרבות ברזל"</b>
	עמדת קבלה ייעודית ומאוישת 24 שעות ביממה.
	לובי מרווח עם מושבים ושירות משקאות ובר פתוח לפחות 6 ימים בשבוע, לרבות בשעות הערב.
	שירותי חנייה למתקן האכסון המלונאי ללא תשלום נוסף (בצמוד למתקן האכסון המלונאי/במסגרת הסדר, במרחק סביר ממתקן האכסון המלונאי).
	מרפסת בחדרים המוצעים.
	כלל מוצרי הטיפוח האישיים בבקבוקונים – שמפו, תחליב רחצה וקרם גוף.
	כלל השירותים שלהלן - מתקן לגיהוץ מכנסיים או מגהץ וקרש גיהוץ, שק כביסה, ערכת תפירה על פי בקשה.
	ניקיון חדרים על בסיס יומי.
	שירות משקאות 24 שעות באמצעות שירות חדרים.
	מכונת קפה בחדר לרבות קפסולות קפה
	ארוחת בוקר במזנון פתוח (בופה) עם אפשרות הזמנה מתפריט שווה ערך, הניתן להזמנה גם באמצעות שירות חדרים.
	מסעדה עם תפריט לפי בחירה (א-לה -קארט) פתוחה לפחות ששה ימים בשבוע.
	שירות שוער (Doorman) או שירות חניית רכב בכל זמן נתון
	שירות כבודה.
	שירות שמירת חפצים מאובטח לאורחים מגיעים ולאורחים עוזבים.
	שירותי ספא -גיקוזי/סאונה, אפשרות לעיסוי בשטח המלון (בחדר האורח/בחדר ייעודי לכך).
	דירוג אורחים שלא יפחת מהציון 8 באתר Booking. יובהר לעניין זה כי רק מתקן אכסון מלונאי שדורג על ידי 50 אורחים לכל הפחות, יוכל להיחשב כמי שעומד בתנאי זה. עוד יובהר כי העמידה בתנאי זה תיבחן במועד שבו המשרד יבצע בדיקה של ציוני האיכות.

לראיה באנו על החתום, היום \_\_\_\_\_, נובמבר/דצמבר, 2023

### מתקן האכסון המלונאי

מורשה חתימה: \_\_\_\_\_; מס' ת"ז \_\_\_\_\_

### אישור

אני, \_\_\_\_\_, עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי / שהזדהה/תה בפניי באמצעות תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עלי/ה לומר את האמת וכי /תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא י/תעשה כן, אישר/ה את ההצהרה דלעיל וחתם/מה עליה בפניי.

חתימה

תאריך

חותמת

(עמוד 5 מתוך 5 בנספח ג')