



ה בטבת התשפ"ד  
17 בדצמבר 2023

לכבוד  
כלל מתקני האכסון  
אשר מתקשרים עם משרד התיירות לטובת אירוח מפונים

### הנדון: העברת התשלום בגין חשבונית לתאריכים 1-14/12/2023

החל מתאריך 15/12/2023 התחלתם להעביר אלינו חשבוניות בגין שוהים בבתי במלון, לתקופה מ- 1-14/12/2023.

בהודעות שהעברנו אליכם עד כה, ציינו כי אנו מצפים כי עד 15/12/2023, תעדכנו במערכת "יחד" את הרשומות בגין השוהים במלון לתקופה החל מ- 7/10/2023 ועד מועד דיווח החשבונית 14/12/2023. מבדיקת החשבוניות שהוגשו לתקופה הרלוונטית, עולה כי **בכל המלונות הדיווחים אינם תואמים את הדיווח הקיים "במערכת יחד"**.

מובן מאליו, כי במצב דברים זה, אין באפשרותנו להעביר תשלומים נוספים למלונות, כשכל דרישות התשלום אינן תואמות את מה שמופיע במערכת יחד, ואין באפשרותנו לבצע כל בדיקה לתשלומים המועברים.

לאור האמור לעיל, ועל מנת לסיים את הדיווח של המלונות במערכת יחד, להלן תהליך העבודה ואופן התשלום למלונות:

1. המלונות יפעלו החל מקבלת מכתב זה באופן אינטנסיבי ורצוף להשלמת הדיווחים במערכת יחד, ולטיפול בכלל הרשומות אשר מסווגות על ידי המערכת כ"תקולות". הדבר ייעשה בסיוע חברת סטיישן.

בקשר ל-2 מסוגי התקלות הנפוצות נבקש להבהיר כדלקמן:

א. "יישוב מפונה לא זכאי או לא זכאי בתאריכים":

i. ברשומות אלה, נדרש לעדכן את סוג המפונה כך שישקף את המהות של האורח, והדבר צפוי לצמצם באופן משמעותי את כמות התקולים (ניתן לעשות זאת כבר עכשיו, אולם העברת הרשומות לסטאטוס תקין צפויה בעוד כיומיים כשיושלם הפיתוח של הנושא במערכת).

לדוגמה – בחירת סוג מפונה "חש"לים מטעם פיקוד העורף" תגרום לכך שגם אם החייל רשום בתל אביב, הדבר לא יקפיץ את התקלה של "יישוב מפונה לא זכאי או לא זכאי בתאריכים".

ii. עבור כלל סוגי המפונים, למעט "מפונה זכאי לפי ספח תז", באחריות המלון לתעד אצלו אסמכתא אשר על בסיסה בוצע הסיווג ל"סוג המפונה" שנבחר. יובהר כי בהתייחס לצ'ק אין שבוצעו החל מיום 1.12.2023, אם המלון לא יציג אסמכתאות מספקות בביקורות שהמשרד צפוי לעשות, המשרד לא ישלם בגין הלינות של מפונים אלה. לחילופין, במידה והתשלום כבר בוצע, המלון יידרש להחזיר את התשלומים בגין אותם לינות.

ב. "קיים קונפליקט עם רשומה אחרת" (כלומר רשומות שמשקפות אורחים שרשומים בשני מתקני אכסון באותם תאריכים):

i. כיום יש עשרות אלפי רשומות כאלה, והדבר בלתי סביר לחלוטין, ונובע רובו ככולו מהעובדה שמתקני אכסון רבים לא הזינו צ'ק אאוט במערכת "יחד" לחלק גדול מהרשומות. **הנכם נדרשים לעדכן צ'ק אאוט במערכת באופן מידי**. בכל מקרה, בסוף השבוע אנחנו נבדוק סטטוס בנושא זה, ונקבל החלטה לאופן הטיפול במלונות בהם שיעור אי דיווח על צ'ק אאוט גבוה (לרבות באמצעות דרישה לאסמכתאות על המשך השהות במלון, ביקורת שטח, וכיו"ב).

ii. ישנם מקרים בהם הקונפליקט נובע מדיווח כפול שבוצע על ידי אותו מלון. במקרה כזה יש למחוק את אחת הרשומות, ובכך הנושא יטופל.

2. כל מלון שישלים את הדיווחים, כך שחישוב התשלום עפ"י המדווח במערכת יחד, יתאים לסכום אותו המלון הגיש בחשבונית לתקופה השלישית, **יקבל תשלום בשיעור של 175% מסכום החשבונית**.

100% בגין החשבונית שהוגשה, ו-75% על חשבון התקופה מ- 15/12/2023 ועד 31/12/2023.



3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף הקודם, מבקש להזכיר שישנם גופים שטרם חתמו על ההסכמים החדשים, אשר חלים על ההתקשרות החל מיום 1.12.2023. משכך, הריני להבהיר שלא נוכל לבצע תשלומים לגוף שלא ישלים את הטיפול בנושא – עד לקבלת הודעה מטעם חשבות משרד התיירות על כך שהוא אושר כספק גם בתקופה שהחל מיום 1.12.2023.

לתשומת ליבכם, אני מבקש להבהיר כי, במהלך השבוע הקרוב לא יועברו תשלומים למלונות. בכפוף להעברת הדיווחים כנדרש, החל מיום ראשון יועברו תשלומים למלונות, בהתאם ובכפוף לאמור לעיל.

בברכה,

גדעון אליאס  
חשב המשרד