

הסכם לאירוח מפונים במתקני אכסון כפריים ודירות אירוח

שנערך ונחתם בירושלים ביום ___ בחודש נובמבר/דצמבר שנת 2023

בין:

מדינת ישראל / ממשלת ישראל

באמצעות משרד התיירות

מרח' בנק ישראל 5, ירושלים

(להלן "משרד התיירות")

מצד אחד;

לבין:

_____ (שם בעל מתקן אכסון כפרי/דירות אירוח)

_____ (כתובת מלאה)

מצד שני;

הואיל וביום 7.10.2023 בשעות הבוקר המוקדמות החל ארגון הטרור חמאס במתקפת פתע על ישראל, אשר כללה ירי נרחב של רקטות עד גוש דן וחדירה של אלפי חמושים מעזה אל בסיסי צה"ל ויישובי עוטף עזה במטרה לכבוש, לטבוח ולרצוח חיילים ואזרחים ישראלים;

והואיל וביום 8.10.2023 הכריזה ממשלת ישראל על מלחמת "חרבות ברזל" כנגד ארגון הטרור חמאס;

והואיל ואזרחים רבים נאלצו להימלט ולהתפנות מבתיהם וממשלת ישראל החליטה לסייע להם באמצעות מימון שירותי לינה ואירוח במתקני אכסון תיירותיים שונים;

והואיל _____ (שם בעל מתקן האכסון הכפרי/דירות האירוח), הינו הבעלים של _____
(מתקן אכסון כפרי כהגדרתו בהסכם זה או לפחות 11 דירות אירוח כהגדרתן בהסכם זה)
_____ (שם מתקן האכסון הכפרי/דירות האירוח) (רשימה מפורטת של מתקן
האכסון הכפרי/דירות האירוח תצורף **כנספח ב'**);

והואיל ובעל מתקן האכסון הכפרי/דירת האירוח (להלן: "**מתקן האירוח**") מבקש לארח מפונים
זכאים על פי קביעת מדינת ישראל וממשלת ישראל על פי תנאי הסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים במשרד התיירות אישרה ביום 28.11.2023 הסכם זה בהסתמך על תוכנו,
ובכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל התנאים לפיו;

לפיכך, הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והנספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2. רשימת הנספחים להסכם זה, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

נספח "א" – מפרט שירותי הלינה והמחירים;

נספח "ב" – פירוט של מתקן האכסון הכפרי/דירות האירוח;

נספח "ג" – טופס הצהרה למתארחים;

1.3. פרשנות ההסכם, לרבות נספחיו, תיעשה באופן המקיים את דרישות ההסכם המפורשות
והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין נספח מנספחיו,
תוקנה עדיפות להוראות ההסכם.

1.4. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הסכם זה על פיהן.

1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הגדרות

2.1. למונחים הבאים תינתן בהסכם זה המשמעות המפורטת לצידם להלן, מלבד אם משתמע אחרת מהקשר הדברים במקרה כלשהו ;

"אישור אירוח" – אישור בכתב שיינתן על ידי המטה המשותף ויישלח לגוף הזכאי, ו/או למתקן האירוח, לפי העניין, אשר יהווה התחייבות למימוש ההזמנה מול מתקן האירוח. יובהר, כי בכל מקרה, תקופת השהייה במתקן האירוח במימון המדינה לא תעלה על תקופות הזכאות המאושרות על ידי הממשלה או מי מטעמה. תקופות אלה יפורסמו מעת לעת באתר המשרד ; לעניין זה, אישור בהודעה מכתובת דוא"ל של משרד התיירות על ידי הגורמים המוסמכים במטה המשותף, מהווה אישור אירוח.

"בעל מתקן אירוח" – בעלים, שוכר או מי שמנהל את השכרת מתקן האירוח בשם בעל הזכויות בו ;

"גופים זכאים" – רשויות מקומיות, מועצות אזוריות וישובים זכאים, אשר יפנו לבעל מתקן האירוח או למטה המשותף לצורך מציאת פתרון לינה עבור מפונים בהתאם להחלטות ממשלה שיתקבלו מעת לעת ;

"דירת אירוח" – מתקן אכסון המיועד לספק לציבור אורחים בלתי מסוים ומתחלף, שירותי לינה, יחד עם שירותים נלווים או בלעדיהם, למטרות פנאי ונופש, הכולל לפחות חדר אחד ללינה, חדר רחצה ושירותים. המתקן יכול לפחות מטבחון ופינת אוכל ויכול לכלול סלון ; לעניין זה, לרבות וילה.

"החלטות ממשלה" – החלטות שתקבל ממשלת ישראל או גורם מוסמך מטעמה, בתקופת ההסכם, בנוגע למציאת פתרונות לינה ו/או כלכלה עבור המפונים ;

"המזמין" – משרד התיירות, שהוא הגורם המוסמך לביצוע תשלומים ;

"השירותים" – שירותי לינה בהתאם למפרט המופיע ב**נספח א'** להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ;

"ועדת המכרזים" – ועדת מכרזים של משרד התיירות ;

"יחידת אירוח" – יחידה שנועדה ללינה לתקופת זמן קצובה של ציבור בלתי מסוים מתחלף, למטרות פנאי ונופש, הכוללת לפחות מיטה אחת, ותכלול חדר רחצה ושירותים בתוכה ;

"מטה משותף" – נציגים מטעם המזמין וכן גופים נלווים אשר, ירכזו הזמנות מגופים זכאים ויפנו אותם למתקני אירוח או אשר יקבלו מבעל מתקן האירוח דיווח על המפונים שאותם מבקש מתקן האירוח לקלוט לפי העניין, וישלחו למתקן האירוח ולגוף הזכאי אישור אירוח;

"מפונים" – אזרחים שפוננו מבתיהם וזכאים לסיוע מטעם המדינה עבור שירותי לינה ו/או כלכלה במסגרת מלחמת חרבות ברזל בהתאם להחלטות ממשלה, ובלבד שהתקבל לכך אישור מראש מאת המזמין;

"מתקן אירוח" – מתקן אכסון כפרי או לפחות 11 דירות אירוח;

"מתקן אכסון כפרי" (צימר) – מתקן אכסון הכולל לפחות 11 יחידות אירוח, הבנוי לפי [התקנים הפיזיים של משרד התיירות](#)¹, באזור שאינו יישוב עירוני, המיועד לספק לציבור אזרחים בלתי מסוים ומתחלף, שירותי לינה, יחד עם שירותים נלווים או בלעדיהם למטרות פנאי ונופש, בתמורה, ולפרקי זמן קצובים וקצרים; לעניין זה "יישוב עירוני" – עירייה או מועצה מקומית שאינה מועצה אזורית;

"צוותי סיוע" – נותני השירותים לקהילת המפונים, שאינם נמנים עם אוכלוסיית המפונים אך זכאים לקבל שירותי לינה ו/או כלכלה במתקן האירוח במימון המזמין, בכפוף לאישור מראש ובכתב מהמזמין. לעניין זה, לרבות עובדי משרדי ממשלה, אנשי צה"ל, צוותי סיוע אזרחיים, משפחות חטופים וכד'.

"תקופת ההסכם" – החל מיום חתימת ההסכם זה ע"י מורשי חתימה מטעם משרד התיירות, אך לא לפני 1.12.2023 ועד ליום 31.12.2023; עם אופציה חד צדדית למזמין להאריך את ההסכם לתקופות נוספות. ההחלטה האם לממש את האופציה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של משרד התיירות. יובהר כי תקופת ההסכם כוללת את מימוש האופציה כאמור ככל שהוחלט לממשה ולהאריך את ההסכם.

¹ [תקנים פיזיים לתכנון וסיווג מתקני אכסון תיירותי](#) 10.7.2012, פרסמו כחוזר מנכ"ל 12/2012 ביום 5.7.2012 ועודכן ביום 10.7.2012

www.gov.il | משרד התיירות | מספר החלטה 12/2012

”תקופת זכאות” – תקופת הזכאות לתשלום על ידי משרד התיירות, בהתאם לתקופת ההסכם ובכל מקרה לא מעבר לתקופת הזכאות של המפונים לפי החלטות הממשלה כפי שנקבעו, וכפי שייקבעו מעת לעת – המוקדם מבניהן. יובהר כי החלטת ממשלה מס’ 1074 מיום 21.11.2023 שהאריכה את תקופת הזכאות של המפונים עד ליום 31.12.2023 (להלן: ”החלטה 1074”), הסמיכה את שר הביטחון להורות על קיצור תקופת הזכאות. תקופת הזכאות עם רשימת היישובים הזכאים יעודכנו מעת לעת באתר האינטרנט של משרד התיירות.²

3. פירוט תהליך הזמנת השירותים

3.1. במהלך תקופת ההסכם ובהתאם לתקופת הזכאות שנקבעת בהחלטות הממשלה, יוכל המזמין לרכוש שירותי לינה אצל מתקן האירוח לאחר חתימה על הסכם זה, בהתאם למחירים הקבועים בנספח א’. לעניין זה, מובהר בזאת כי תקופת ההסכם תסתיים ביום 31.12.2023, עם אופציה חד צדדית למזמין להאריך את ההסכם לתקופות נוספות או בהתאם לתקופת הזכאות שנקבעת בהחלטות ממשלה מעת לעת – המוקדם ביניהן. כמו כן, יצוין כי החלטת ממשלה מס’ 1074 מסמיכה את שר הביטחון לקצר את תקופת הזכאות.

3.2. כתנאי לאספקת שירותים מכוח הסכם זה, וכתנאי להעברת אישור אירוח למתקן האירוח, על בעל מתקן האירוח להעביר למזמין את המסמכים המפורטים להלן, ולקבל אישור על כך שהוא הוקם כספק מאושר במערכת של משרד התיירות, מתקן האירוח רשאי לקלוט מפונים לפי הסכם זה החל ממועד קבלת האישור כאמור:

3.2.1. נספח ב’ להסכם זה כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה של מתקן האירוח וכשהוא מאומת על ידי עו”ד;

3.2.2. אישור רישום חברה או רישום עוסק מורשה;

3.2.3. אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור בתוקף למועד מתן השירותים;

3.2.4. מסמכים המעידים על ניהול חשבון או אישור מהבנק או צ’ק מבוטל;

3.2.5. צילום תעודת עוסק בתוקף למועד מתן השירותים;

3.3. יובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות המזמין אינו מתחייב להיקף רכש מסוים.

3.4. בעל מתקן אירוח מתחייב למסור למזמין כל מידע שיתבקש על ידי המזמין, לרבות כתובת מתקן האירוח, אחוזי התפוסה בכל עת שיידרש, זהות המפונים ששוהים במתקן האירוח, מועדי שהייתם וכל מידע אחר שיידרש. המידע יימסר למזמין באופן מיידי לבקשתו, בהתאם להנחיותיו לגבי אופן העברת המידע.

² אתר האינטרנט של משרד התיירות בקישור:

[דיווח של מתקן איכסון תיירותי על אירוח מפונים במסגרת מלחמת חרבות ברזל | משרד התיירות \(www.gov.il\)](http://www.gov.il)
נכון ליום 26.10.23, תקופת הזכאות ורשימת היישובים מופיעה בקובץ ”מכתב מאת חשב משרד התיירות”.

3.5. בעל מתקן האירוח יקצה לטובת מימוש ההסכם נציג מטעמו שיעמוד בקשר ישיר ושוטף עם המזמין לתיאום עמו לצורך ביצועו של הסכם זה.

3.6. מנגנון קבלת אישור אירוח למתקן אירוח לפי בקשת גוף זכאי:

3.6.1. גוף זכאי ישלח למטה המשותף פירוט לגבי המפונים וצוותי הסיוע שעלה צורך למצוא עבורם מתקן אירוח, בהתאם לפורמט שייקבע על ידי המזמין.

3.6.2. ככל שהמטה המשותף יחליט לשבץ מפונים במתקן האירוח שאושר במערכת לפי סעיף 3.2, וזאת בהתאם לצורך שהוצג על ידי הגוף הזכאי, ואשר עונה על דרישות המזמין, הוא יודיע למתקן האירוח ולגוף הזכאי על השיבוץ. הודעה זו תכלול את פרטי האורחים וצוותי הסיוע כפי ששובצו על ידו ואת מועד תחילת האירוח המאושר. **הודעה זו מטעם המטה המשותף תהווה אישור אירוח.**

3.6.3. לא יאוחר מ-24 שעות ממועד קבלת האורחים במתקן האירוח, יעדכן בעל מתקן האירוח, או מי מטעמו, את המטה המשותף לגבי רשימת המפונים וצוותי הסיוע שנקלטו בפועל במתקן האירוח. זאת, בהתאם להנחיות המזמין באשר לאופן הדיווח. הדיווח האמור מהווה תנאי מהותי לביצוע התשלום מטעם המזמין.

3.7. מנגנון קבלת אישור אירוח למתקן אירוח לפי בקשת בעל מתקן האירוח:

3.7.1. על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 3.6 לעיל, בעל מתקן אירוח שאושר כספק במערכת לפי סעיף 3.2, רשאי לשלוח למטה המשותף פירוט לגבי המפונים ו/או צוותי הסיוע שבכוונתו לארח במתקן האירוח, בהתאם להנחיות המזמין באשר לאופן הדיווח. בעל מתקן האירוח יכלול בדיווח שישלח למטה המשותף פירוט שיכלול רשימה בה פרטיהם המלאים של המתארחים המפונים ו/או צוותי הסיוע ותצלום **ספח תעודת הזהות** שלהם. לדיווח יצורפו הצהרות שייחתמו על ידי המפונים המתארחים. למטה המשותף שמורה הזכות לדרוש מבעל מתקן האירוח כל מידע או מסמכים נוספים כתנאי לתשלום;

טופס ההצהרה למפונים המתארחים מצורף **כנספת ג'** להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו;

3.7.2. על בעל מתקן אירוח מוטלת האחריות כי הרשימה שתועבר למטה המשותף תכלול אוכלוסייה זכאית בלבד, בהתאם להחלטות הממשלה, ובהתאם לתקופת הזכאות של כל מפונה.

3.7.3. לאחר קבלת הדיווח מבעל מתקן האירוח וככל שהמטה המשותף יחליט לאשר את אכלוס המפונים ו/או צוותי הסיוע במתקן האירוח, ואשר עונה על דרישותיו, המטה המשותף יודיע לבעל מתקן אירוח על אישורו לארח את המפונים. **הודעה זו מהווה אישור אירוח.**

3.8. על אף האמור לעיל, בעל מתקן אירוח אשר הוקם כספק מאושר לפי סעיף 3.2 רשאי לקלוט מפונים תושבי העיר שדרות והמועצה האזורית אשכול ו/או צוותי סיוע בכפוף לאישור של נציג עיריית שדרות או המועצה האזורית אשכול, לפי העניין. עם זאת, בקליטה של מספר רב מפונים במתקן האירוח, ביום מסוים של תושבי רשויות אלה, יידרש גם אישור המטה המשותף.

3.9. לצורך קבלת תשלום מאת המזמין, בעל מתקן האירוח יעביר למזמין דיווחים באופן ובפורמט שיקבע המזמין. דיווחים אלה יועברו באמצעות המערכת הדיגיטלית הייעודית של המזמין או באופן אחר. יצוין כי הדיווחים יכללו את הפרטים הבאים ביחס לכל מפונה: שם ושם משפחה, מספר תעודת זהות ותאריך לידה, מועדי שהייה במתקן האירוח (מועד קליטה "check-in" ומועד עזיבה "check-out"), פרטי זיהוי ופרטי קשר של איש קשר משפחתי, וכן כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין.

3.10. דיווחים כאמור הם תנאי מהותי לביצוע התשלום מטעם המזמין.

3.11. המזמין רשאי לקבוע כללים נוספים ביחס לאופן ביצוע ההסכם, לרבות הוראות לתשלום, באמצעות נהלים ו/או הודעות כתובות שיופצו למתקני האירוח.

3.12. בעל מתקן האירוח או מי מטעמו יבהיר למפונים עם הגעתם למתקן האירוח, וכן יציב במקומות בולטים במתקן האירוח, את השעה המחויבת לביצוע עזיבה – check-out; כמו כן, בעל מתקן האירוח ידאג להחתים את המפונים במעמד ה-check-out על מסמך המפרט את פרטי המפונה, ואת תאריכי השהייה בהם שהה המפונה במתקן האירוח, לרבות שעת העזיבה. בעל מתקן האירוח ישמור אצלו תיעוד של מסמך זה, בצירוף תצלומי תעודת הזהות של המפונים. עותק אחד יימסר למפונה.

4. הצהרות והתחייבויות בעל מתקן אירוח

בעל מתקן האירוח מצהיר ומתחייב בזה, כי:

4.1. הוא בעלים של מתקן אירוח כהגדרתו בהסכם זה, וכי יש בבעלותו מתקן אכסון כפרי שכולל לפחות 11 יחידות אירוח או שיש בבעלותו לפחות 11 דירות אירוח, והוא העמיד אותם לרשות מפונים;

4.2. קרא את כל תנאי הסכם זה, הבין אותם וכי הוא מתחייב לספק את כל השירותים על פי הסכם זה בדייקנות, ביעילות, במומחיות ומיומנות לשביעות רצון המזמין, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

4.3. הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים נשוא הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים, הניסיון, המיומנות והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים.

- 4.4. הוא מסכים לכך, כי המזמין יהיה רשאי להפנות אליו ולאשר תשלום עבור אירוח גורמים נוספים אשר נותנים שירותים למפונים – צוותי סיוע, שאינם נמנים עם אוכלוסיית המפונים אך זכאים לקבל שירותי לינה במתקן האירוח במימון המזמין, בכפוף לאישור מראש ובכתב מהמזמין.
- 4.5. עד מילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ימשיכו להיות ברשותו כלים, ידע, כוח אדם, אמצעים וכישורים כאמור לעיל וזאת לכל אורך תקופת ההסכם.
- 4.6. הוא עומד בכל התנאים, החובות והדרישות המפורטות בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.7. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.8. הוא מחזיק אישור עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: חוק מע"מ) ואישור כי מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל, על פי פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ.
- 4.9. הוא ו"בעל זיקה" אליו כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו עד למועד החתימה על ההסכם ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה על ההסכם.
- 4.10. בירר מול הגורמים המוסמכים בפקוד העורף כי מתקן האירוח נמצא באזורים המאושרים לפינוי בהתאם להנחיות פיקוד העורף.
- 4.11. במתקן האירוח או בסביבתו קיים מרחב מוגן תקני בהתאם להנחיות פיקוד העורף, והוא מתחייב לוודא כי ניתן לעשות שימוש בו לאורך כל תקופת השהייה של המפונים.
- 4.12. ייתן מענה לתיקון ליקויים מהותיים כגון בעיות אינסטלציה ומיזוג אוויר, בתוך זמן סביר שלא יעלה על 6 שעות מהמועד בו נודע לו על הליקויים, ועל ליקויים שאינם מהותיים בתוך שני (2) ימי עסקים.

5. יחסי הצדדים

- 5.1. בעל מתקן האירוח מצהיר בזה כי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו ובין המזמין או גורם כלשהו במדינה.
- 5.2. הסכם זה והזמנות השירותים על ידי המזמין מתבצעים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 ולתקנות לפיו.

6. תנאים לביצוע תשלומים

- 6.1. כתנאי לקבלת תשלומים מאת המזמין, על בעל מתקן האירוח להגיש למזמין חשבוניות בגין שהייה של מפונים במתקן האירוח. החשבוניות יוגשו למזמין פעמיים בחודש, ביום ה-1 וה-15 לחודש הקלנדרי. זאת בכפוף להעברת המסמכים כנדרש בסעיף 3.2, בצירוף הדיווחים הנדרשים לפי סעיף 3.9 לעיל, וכן בצירוף אסמכתאות נוספות ככל שיידרש על ידי המזמין.
- 6.2. מועדי התשלומים ע"פ הסכם זה, הינם בהתאם להנחיות החשב הכללי המפורטות בהוראת תכ"ס, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3, כפי שמתעדכנת מעת לעת.
- 6.3. למזמין שמורה הזכות לשנות בכל עת את דרישת האסמכתאות אשר משמשות תנאי לתשלום בגין מתן השירותים לפי התחייבות זו.
- 6.4. התמורה בגין השירותים כמפורט בנספח א' תשולם בכפוף לאספקת השירותים, בשקלים חדשים וזאת בתוספת מע"מ כחוק.
- 6.5. יובהר כי תקופת הזכאות לתשלום על ידי המזמין היא בהתאם לתקופת ההסכם ובכל מקרה בהתאם לתקופת הזכאות ליישובים הזכאים לפי החלטות הממשלה כפי שנקבעו, וכפי שייקבעו מעת לעת – המוקדם מבניהן. תקופת הזכאות עם רשימת היישובים הזכאים יעודכנו מעת לעת באתר האינטרנט של המזמין³.
- 6.6. יודגש, כי על בעל מתקן האירוח מוטלת האחריות לבדוק כי רשימת המפונים מתייחסת למפונים שפוננו מהאזורים הזכאים לאירוח או מהאוכלוסיות הזכאיות לאירוח. במקרה שבעל מתקן האירוח יקבל תשלום מהמדינה עבור מפונה שאינו זכאי, תהיה למדינה זכות לקזז תשלומים המגיעים לבעל מתקן האירוח, ככל שמגיעים, וכן לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה על מנת להיפרע מהתשלום השגוי/מוטעה/עודף שביצעה.

7. ביקורת

- 7.1. בעל מתקן האירוח מסכים שהמזמין יבחן באופן שוטף את הדיווחים שיתקבלו ועל בסיס בחינה זו יבוצעו התשלומים. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע בדיקה מעמיקה בעצמו או על ידי מי מטעמו, באופן מלא או מדגמי, באופן שוטף או בדיעבד ביחס לדיווחים שיוגשו. בעל מתקן האירוח מתחייב לספק כל מידע שיידרש באופן שוטף או בדיעבד לצורך בדיקה זו.

³ אתר האינטרנט של משרד התיירות בקישור:

[דיווח של מתקן איכסון תיירותי על אירוח מפונים במסגרת מלחמת חרבות ברזל | משרד התיירות \(www.gov.il\)](http://www.gov.il)
נכון ליום 26.10.23, תקופת הזכאות ורשימת היישובים מופיעה בקובץ "מכתב מאת חשב משרד התיירות".

7.2. בעל מתקן האירוח מסכים שהמזמין יבצע בדיקות פיזיות שוטפות בעת מתן השירותים, ללא תיאום מראש. בעת הביקורת יתלווה נציג מתקן האירוח לנציג המזמין. תינתן גישה מלאה לנציג המזמין לכל יחידות האירוח במתקן האכסון הכפרי או לכל דירות האירוח לפי העניין, ולכל המידע שיש בידי מתקן האירוח בעת הביקור. יובהר, כי הכניסה ליחידות האירוח במתקן האכסון הכפרי או לדירות האירוח, לפי העניין, תיעשה ליחידות אירוח או לדירות אירוח לפי העניין, שאינן מאוכלסות. כניסה ליחידות אירוח או לדירות אירוח מאוכלסות תיעשה באישור ובהסכמת המתארחים בהן. בתום הביקור נציג מתקן האירוח יחתום על דוח ביקור פיזי.

7.3. פערים מהותיים (ככל שיוגדרו כך על ידי המזמין) בין דיווחי בעל מתקן האירוח לבין הבדיקות הפיזיות שנעשו בשטח יחשבו כהפרה של ההסכם על כל המשתמע מכך.

8. שמירת סודיות ושמירת זכויות

8.1. בעל מתקן האירוח ו/או מי מטעמו ו/או הקשור עימו מצהיר בזה, כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידיו או אשר תגענה לידי ו/או למי מטעמו או לידי עובדיו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הן סודיות והוא מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע הסכם או בקשר עמו.

8.2. בעל מתקן האירוח ו/או מי מטעמו ו/או הקשור עימו מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, נתון, תכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נהלי ביצוע או כל נתון אחר בכל מדיה שהיא אשר הגיעו לידיעתו ו/או מי מטעמו במהלך או בקשר עם ביצוע הסכם זה או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין (להלן: "המידע"), במישרין או בעקיפין. מובהר בזה, כי על הסכם זה חלים הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

8.3. בעל מתקן האירוח ו/או מי מטעמו ו/או הקשור עימו מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה, מיד עם בקשת המזמין, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח שיוסכם בין הצדדים, ככל שיידרש.

8.4. בעל מתקן האירוח מצהיר ומאשר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שיימצא ברשותו.

9. הפרת חוזה

- 9.1. הפר אחד הצדדים להסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א-1970 או בהסכם זה, או תנאי אחר מתנאי הסכם זה לגביו ניתנה לצד המפר אורכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך 5 ימי עסקים לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד מהמקרים האלה יהיה הצד שכנגדו בוצעה ההפרה, רשאי לבטל הסכם זה או הזמנה שנערכה מכוחו, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים כל דבר אשר היה אמור להיעשות ע"י הצד המפר, וזאת על חשבון הצד המפר. סעד זה יחול, בנוסף לזכויות הצד שכנגדן בוצעה ההפרה עפ"י כל דין ובכפוף להוראות האחרות שבהסכם זה.
- 9.2. התנאים הקבועים בסעיפים 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13 ו-14, הינם תנאים יסודיים.

10. הפסקת ההתקשרות

- 10.1. מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע לבעל מתקן אירוח בהודעה מוקדמת בכתב של 2 ימים (יומיים) על הפסקת פעילות על פי הסכם זה, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי מעבר לקבלת התמורה עבור השירותים שסופקו, או שנרכשו עובר לסיום ההסכם על פי דרישות המזמין, לא תהא לבעל מתקן האירוח כל תביעה או דרישה כספית או אחרת, כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הסכם אחר במסגרתו.

11. אחריות

- 11.1. בעל מתקן האירוח יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של בעל מתקן האירוח, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 11.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם למתקן האירוח, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינה מוטלת על המזמין לפי דין.
- 11.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות בעל מתקן האירוח לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 11.4. ככל שיחויב המזמין, בעל מתקן האירוח מתחייב לשלם ולשפות את המזמין, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד שלו, מי מטעמו (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

12. ביטוחים

- 12.1. בעל מתקן אירוח שיארח מפונים על פי הסכם זה מתחייב לערוך ביטוחים הולמים ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש וכל ביטוח רלוונטי אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיו ופעילותו. בכל ביטוח שנערך לפי סעיף זה (1) משרד התיירות, והגופים הזכאים, יתווספו כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. (2) ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/ השיבוב כלפי משרד התיירות, והגופים הזכאים, עובדיהם וכן כלפי המפונים ובני ביתם (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות /או חזרה.
- 12.2. למען הסר ספק מובהר כי בעל מתקן האירוח יהיה אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 12.3. המזמין והגופים הזכאים שומרים לעצמם את הזכות לקבל מבעל מתקן האירוח אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות (ללא מידע מסחרי סודי שלא רלוונטי) כאמור בהסכם זה, מעת לעת ולפי דרישה.

13. הקטנת התשלום או ביטולו:

- 13.1. המזמין רשאי להקטין או לבטל את התשלום כולו או חלקו אם התברר כי התשלום ניתן על בסיס נתונים לא נכונים ואם יש למזמין חשש סביר כי מתקן האירוח פעל שלא על פי דין.
- 13.2. החליט המזמין על הקטנת התשלום או על ביטולו, ישיב מתקן האירוח למזמין את הסכומים ששולמו לו ושהוחלט על ביטולם, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית פיגורים של החשב הכללי.
- 13.3. במקרה בו יתגלה כי שולמו כספים על בסיס דיווח כוזב, מתקן האירוח ישיב את מלוא הכספים ששולמו לו, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית פיגורים של החשב הכללי.
- 13.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקזז את הסכומים ששולמו ביתר מכל סכום לו זכאי מתקן האירוח מהמזמין.

14. קיזוז

14.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 לעיל, בעל המתקן מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקיזוז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר – כל סכום המגיע למזמין מן הזוכה על-פי הסכם זה או מכוח כל התחייבות אחרת.

15. תנאים כלליים:

- 15.1. הסכם זה קובע את המחירים שישלם מזמין עבור השירותים המבוקשים.
- 15.2. אין בהסכם זה כדי לפגוע בתוקפם של הסכמים קיימים שבין ספקים אחרים לבין משרד התיירות או שבין מתקן האירוח לבין משרד התיירות, אשר נחתמו מוקדם לחתימת הסכם זה וטרם נסתיימה בהם תקופת ההתחייבות.
- 15.3. אין בהסכם זה כדי לחייב את המזמין בהזמנת שירות כלשהוא ממתקן האירוח והתשלומים יבוצעו בהתאם להיקף השירותים שסופקו בפועל.
- 15.4. אין בהסכם זה כדי לחייב את המזמין להימנע מלהתקשר בהתקשרות כלשהיא עם ספקים אחרים.
- 15.5. הודעות לפי הסכם זה תשלחנה לכתובת הצדדים כאמור במבוא להסכם. הודעה תיחשב כהודעה שנמסרה לנמען תוך 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל, אך תוך יום עסקים מעת המשלוח באמצעות דואר אלקטרוני (ובלבד שקיים אישור מסירה מאת כתובת הדואר המקבלת) או תוך 4 שעות מהמסירה ביד.
- 15.6. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה או הסכם שנערך מכוחו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.
- 15.7. על הסכם זה יחול הדין הישראלי.
- 15.8. משרד התיירות שומר לעצמו את הזכות לממן שירותי כלכלה למפונים באמצעים ישירים ללא מעורבות של מתקן האירוח.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימה	שם מורשה חתימה מתקן האירוח	חתימה	שם מורשה חתימה משרד התיירות
		חתימה	שם מורשה חתימה משרד התיירות

נספח א' – מפרט שירותים ומחירים עבור השירותים

מחירים בגין שירותי לינה:

מחיר ליום כולל מע"מ	מחיר ליום לא כולל מע"מ	מיהות האורח
257 ₪	220 ₪	מבוגר
129 ₪	110 ₪	ילד עד גיל 18

דרישות מינימום לניקיון מתקן האירוח:

דירות אירוח לרבות וילות – יהיו מאובזרות במוצרי חשמל ויכללו, בין היתר, מטבח מאובזר לרבות מוצרי חשמל בסיסיים, כלי בישול, מצעים נקיים ומגבות. דירות האירוח יהיו ממוזגות;

מתקן אכסון כפרי (צימרים) – החלפת מצעים אחת לשבוע, החלפת מגבות אחת לשלושה ימים, יחידות האירוח יהיו ממוזגות;

המחיר כולל את כל החשבונות המושתיים על שירות האירוח לרבות ארנונה, חשמל, מים וכדומה ויכללו גם שירותי אינטרנט וטלוויזיה.

נספח ג' – הצהרת מתארח

אישור

אני הח"מ _____ (שם ושם משפחה) נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____ ובני משפחתי: _____

1. _____ (שם ושם משפחה) _____ (מס' ת"ז)
2. _____ (שם ושם משפחה) _____ (מס' ת"ז)
3. _____ (שם ושם משפחה) _____ (מס' ת"ז)
4. _____ (שם ושם משפחה) _____ (מס' ת"ז)
5. _____ (שם ושם משפחה) _____ (מס' ת"ז)

תושבי _____ (שם היישוב בו אני מתגורר),

מאשר כי (יש לסמן ב – X במקום המתאים):

[] לא הגשתי בקשה לקבלת מענק אכלוס עצמאי מהמוסד לביטוח לאומי לגביי התאריכים בהם אתארח בדירת האירוח/צימר ;

[] לא הופנית על ידי גורם מוסמך כלשהו (הרשות המקומית או משרד ממשרדי הממשלה) לאירוח במתקן אכסון מלונאי (בית מלון) בהתאם לזכאותי על פי החלטות הממשלה ;

[] עד לתאריך _____ שהיתי במתקן האכסון המלונאי (בית מלון) _____ (שם בית המלון/אכסניה) אליו הופנית על ידי הרשות המקומית/משרד _____ , החל מיום _____ וביצעתי צ'ק אאוט (check-out) ממתקן האכסון המלונאי עד השעה 14:00 של יום קליטתי בדירת האירוח זו/צימר זה _____ (פירוט דירת האירוח/צימר אליו/ה הופנית).

אני מצהיר כי הפרטים שמילאתי הם נכונים ומהימנים.

_____ תאריך

_____ חתימה