

השירותים להגנת הצומח ולביקורת

מדריך למשתמש - בקשה לשחרור משלוח

מערכת יעלה

נכתב ע"י רין בן דוד



הקדמה

יעלה - יעלה היא מערכת דיגיטלית מתקדמת שפותחה על ידי משרד החקלאות וביטחון המזון, במטרה לייעל את תהליכי העבודה בין האזרח לגופי הרגולציה במשרד. המערכת מאפשרת הגשה, ניהול ומעקב אחר בקשות לשירותים שונים – באופן מקוון, נוח וסקוף.

השירות להגנת הצומח ולביקורת - השירות להגנת הצומח פועל במסגרת משרד החקלאות, אמון על שמירה על בריאות הצומח במדינת ישראל, תוך מניעת חדירת מזיקים ומחלות באמצעות פיקוח על ייבוא תוצרת חקלאית מחו"ל. במסגרת תפקידו, השירות מפעיל מערך רישוי לייבוא צמחים, זרעים, תוצרת טרייה, חומר ריבוי ועוד, בהתאם להסכמים בינלאומיים ולתקנות המקומיות. באמצעות מערכת יעלה, יכולים יבואנים ובעלי עניין להגיש בקשה לרישיון ייבוא באופן מקוון, לצרף מסמכים נלווים, לקבל עדכונים על סטטוס הטיפול בבקשה, ולנהל את כלל תהליך הייבוא בצורה מרוכזת ויעילה.



ראשי

איתור מסלולי שירות

בקשות שירות

הנפקת רישיון יבוא

בקשה לשחרור משלוח

Ye'ela יעלה

מערכת לקבלת שירות מקוון ממשרד החקלאות בנושאי רישוי ופיקוח

השירותים להגנת הצומח ולביקורת

בקשה לשחרור משלוח

בקשות רישיון יבוא

איתור מסלולי יבוא

לשירותים נוספים שניתן לקבל במערכת יעלה

לצורך פתיחת בקשה חדשה, יש ללחוץ על כפתור "בקשה חדשה" הממוקם בצדו הימני של המסך.

בקשות שירות | בקשה לשחרור משלוח - תוצרת צמחית

ראשי איתור מסלולי שירות בקשות שירות

איתור וסינון בקשות

איתור וסינון

מספר בקשה הקלד/י ערך

תאריך הגשה

סטטוס שירות בחרי/ ערך

שטר מטען הקלד/י ערך

עמיל מכס הקלד/י ערך

מיקום משלוח בחרי/ ערך

איתור

הגשת בקשה חדשה

בקשה חדשה + נמצאו 8261 בקשות

בקשה קיימת

מספר בקשה	תאריך הגשה	סטטוס שירות	עמיל מכס	שטר מטען	מיקום משלוח
34663	28/05/25	ממתין לטיפול	4627	נטב"ג	

הגשת בקשה חדשה

לצורך פתיחת בקשה חדשה, יש ללחוץ על כפתור "בקשה חדשה" הממוקם בצדו הימני של המסך המרכזי.

בעמוד זה מוצגים שלבי העבודה לבקשת שחרור משלוח.

תהליך הבקשה מחולק למספר לשוניות:

פרטי לקוח, פרטי משלוח, מיקום ועיתוי השירות, פרטי שילוב, צירוף מסמכים, תשלום בחלק העליון של העמוד מופיע שלב "הגשת בקשה", שהוא השלב הפעיל המיועד למזמין הבקשה (הלקוח).

השלבים הבאים בתהליך (המופיעים באפור) מיועדים לשימוש המשרד/בודק הבקשה, ואינם ניתנים לעריכה מצד המשתמש.

משרד החקלאות וביטחון המזון | יעלה Ye'ela מוקד שירות ותמיכה

ראשי איתור מסלולי שירות בקשות שירות

הגשת בקשה

הגשת בקשה

פרטי לקוח

פרטי משלוח

מיקום ועיתוי השירות

פרטי שילוב

צירוף מסמכים

תשלום

שליחה

ביטול | שמירה כטיוטה

בכל אחד משלבי הבקשה, שדות החובה יסומנו בכוכבית אדומה (*). יש לוודא שמולאו כל השדות המסומנים לפני המעבר לשלב הבא. ניתן בכל שלב לשמור את הבקשה כטיוטה ולהמשיך את המילוי במועד אחר, או לחלופין ללחוץ על "ביטול הבקשה" לביטול התהליך.

משרד החקלאות וביטחון המזון | יעלה Ye'ela מוקד שירות ותמיכה

ראשי איתור מסלולי שירות בקשות שירות

הגשת בקשה

הגשת בקשה

פרטי לקוח

פרטי משלוח

מיקום ועיתוי השירות

פרטי שילוב

צירוף מסמכים

תשלום

שליחה

ביטול | שמירה כטיוטה

שלב 1 – פרטי לקוח

בלשונית "פרטי לקוח" מוצגים אוטומטית פרטי הלקוח כפי שהוגדרו בעת ההרשמה למערכת, וכוללים בין היתר את שם המזמין, שם היבואן/גורם מייבא, ותאגיד המכס (אם קיים).

סוגי שיוך אפשריים:

לקוח פרטי – שם המשתמש שהתחבר למערכת יופיע הן תחת "מזמין הבקשה" והן תחת "שם היבואן/גורם מייבא".

לקוח עסקי (חברה/ארגון) – יופיעו "שם מזמין הבקשה" ו"שם היבואן/גורם מייבא" בהתאם לפרטי השיוך של הארגון שנרשמו מראש.

יבוא באמצעות תאגיד מכס – במקרה שהמשתמש משויך לתאגיד מכס, תוצג שורת "תאגיד מכס" ובה שם התאגיד.

📘 השדות במסך זה אינם ניתנים לעריכה, אלא נקבעים על פי נתוני ההרשמה והשיוכים שבוצעו מול המערכת מראש.

בקשה לשחרור משלוח

החלטה

בדיקת מעבדה

ביקורת ויזואלית

בדיקת פרטי בקשה

הגשת בקשה

הגשת בקשה

סטטוס שלב חדש

פרטי לקוח 1

* כוכבית מציינת שדה חובה

מזמין הבקשה ⓘ

רין בן דוד

שם יבואן/גורם מייבא *

רין בן דוד

שם יבואן/גורם מייבא באנגלית

Rin Ben David

מזהה יבואן/גורם מייבא *

תאגיד מכס ⓘ

שם איש קשר *

רין בן דוד

טלפון איש קשר *

הבא ⬅

שלב 2 – פרטי משלוח

יש למלא את טופס "פרטי המשלוח", הכולל את השדות הבאים שדות חובה מסומנים בכוכבית (*)

- אמצעי הובלה * – יש לבחור את אמצעי ההובלה מתוך הרשימה (הובלה יבשתית, מטוס, ספינה)
- מזהה אמצעי הובלה *
- מספר שטר מטען
- מספר מצהר
- ספק ראשי *
- מדינת ספק *

פרטי משלוח 2

* כוכבית מציינת שדה חובה

אמצעי הובלה *

מזהה אמצעי הובלה *

מספר שטר מטען *

מספר מצהר

ספק ראשי *

מדינת ספק *

בחר מדינת ספק

הקודם ➡

הבא ⬅

שלב 3 – מיקום ועיתוי השירות

בלשונית זו יש לבחור את מיקום המשלוח מתוך הרשימה הנפתחת (למשל: נמל חיפה, נתב"ג, מעבר ניצנה).

לאחר בחירת המיקום, במידת הצורך יופיע שדה "מסוף" לבחירה מתוך המסופים הקיימים באותו מיקום. שדה זה עשוי להישאר ריק אם אין חלוקה למסופים. בסיום, יש ללחוץ על "הבא" כדי להמשיך בתהליך. שדות עם כוכבית (*) הינם שדות חובה.

3 מיקום ועיתוי השירות

כוכבית מציינת שדה חובה (*)

מיקום*

נמל אשדוד

מסוף

בחר מסוף

הקודם

הבא

שלב 4 – פרטי שילוב

בשלב זה יש להזין את פרטי השילוב הרלוונטיים לבקשה. לאחר מילוי כל השדות הנדרשים, יש ללחוץ על כפתור "אישור" להשלמת השלב ולהמשך לשלב הבא.

בקשה לשחרור משלוח

הגשת בקשה

בדיקת פרטי בקשה

ביקורת ויזואלית

בדיקת מעבדה

החלטה

הגשת בקשה

סטטוס שלב חדש

1 פרטי לקוח

2 פרטי משלוח

3 מיקום ועיתוי השירות

4 פרטי שילוב

סוג פריט*

צמחים

שם פריט*

תות שדה/Fragaria

מטרת שימוש*

מאכל

צורת פריט*

פירות מיובשים

מדינת מקור*

אוגנדה

אישור

הקודם

הבא



לאחר הזנת פרטי השילוב הראשוניים, יש למלא את שאר השדות הנדרשים, כגון: כמות, יחידות מידה, זן, מדינת ספק משני (אם קיימת), שם ספק משני ותעודת מקור – יש להעלות את המסמך הרלוונטי (למשל: תעודת בריאות, תעודת מקור או Ephyto - תעודת בריאות דיגיטלית)

בחלק התחתון של המסך ניתן לצפות בדרישות ובתנאים נוספים החלים על הפריט בהתאם לשילוב שנבחר (כגון הגבלות על מדינת מקור, דרישות תקן או מסמכים נלווים).

במידת הצורך, ניתן להוסיף מספר שילובים במסגרת אותה בקשה – לדוגמה, כאשר מספר מוצרים שונים נכללים תחת אותה תעודת בריאות.

לאחר מילוי כל השדות, יש ללחוץ על כפתור "אישור" לשמירת השילוב.

למעבר לשלב הבא בתהליך, יש ללחוץ על כפתור "הבא".

פרטי שילוב

הוספת שילוב

בבקשה זו הוגדרו סה"כ 0 תעודות

סוג פריט
צמחים

שם פריט
אבטיח/*Citullus lanatus*

מטרת שימוש
מאכל

צורת פריט
פירות טריים

מדינת מקור
ירדן

פרטי שילוב

מס' פריט מכס *

כמות *

יחידות מידה *

זן

שם ספק משני

מדינת ספק משני *

מס' רישיון (תוקף)

הוספת תעודת בריאות *

תעודת סרוקה

תעודת אלקטרונית (Ephyto)

מס' תעודת בריאות *

מדינת מוצא *

בחור'י ערך

יבוא תעודה

ברטאות קודמות

אישור

ביטול

תנאים נוספים

דרישות נוספות

Citullus lanatus, Fresh Fruits for Consumption from Jordan

Additional Declarations

The place of production is free from:
Colletotrichum orbiculare.

The material was visually inspected and found free from:
Myiopendalis pardalina, Squash mosaic virus, Acidovorax citrulli.

The place of origin, area of production and the grower name must be indicated in the Phytosanitary Certificate.

הקודם

הבא

שלב 5 – צירוף מסמכים

בשלב זה יש לצרף את המסמכים הנלווים הנדרשים לצורך עיבוד הבקשה. המסמכים הנדרשים עשויים להשתנות בהתאם לסוג המשלוח, מקורו וסוג הפריטים.

5 צירוף מסמכים

מסמכים נדרשים

כוכבית מציינת שדה חובה (*)

חשבון ספק ?
העלאת מסמך

רשימת תכולה ?
העלאת מסמך

שטר מטען ?
העלאת מסמך

מסמכים נוספים

שם המסמך*
העלאת מסמך

הקודם

הבא

שלב 6 – תשלום

בשלב זה יש לשלם את האגרה עבור בקשה לשחרור משלוח. ניתן לבחור את אמצעי התשלום מתוך האפשרויות הבאות:

- העברה בנקאית
- תשלום באמצעות כרטיס אשראי

לאחר בחירת אמצעי התשלום, יש ללחוץ על כפתור "מעבר לתשלום" – פעולה זו תעביר אתכם לשרת התשלומים הממשלתי המאובטח לצורך השלמת התשלום. עם סיום התשלום ואישורו, תועברו חזרה אוטומטית למסך הבקשה במערכת, והסטטוס יעודכן בהתאם.

6 תשלום

מציינת שדות חובה*

פירוט תשלום

התשלום נקבע לפי אגרת בדיקת המשלוח הגבוהה ביותר

שם אגרה	מק"ט	ערך לבודד	כמות	סה"כ
בדיקת משלוח צמחים נגעים ואמצעי לוואי שונים	5124500	600	1	₪600

סה"כ לתשלום 600₪

לאחר התשלום לא תתאפשר עריכת פרטי הבקשה, התשלום מתבצע בשרת התשלומים הממשלתי (מעבר לאתר חיצוני)
לאחר התשלום יש לשוב לבקשת השירות וללחוץ "שליחה"
על מנת שבקשתך תטופל

בחירת שיטת תשלום*

כרטיס אשראי

בחר

כרטיס אשראי

העברה בנקאית

הקודם

מעבר לתשלום

בחירת שיטת תשלום*

כרטיס אשראי

בחר

כרטיס אשראי

העברה בנקאית

לאחר השלמת כל שלבי הבקשה וביצוע התשלום, יש ללחוץ על כפתור "שליחה".
יש לוודא כי סטטוס הבקשה השתנה ל-"ממתין לטיפול", דבר המצביע על כך שהבקשה הוגשה בהצלחה ונמצאת כעת בטיפול הגורם המקצועי.

בקשה לשחרור משלוח

הגשת בקשה

בדיקת פרטי בקשה

ביקורת ויזואלית

בדיקת מעבדה

החלטה

הגשת בקשה	מספר בקשה 34669	סטטוס שלב	ממתין לטיפול	תאריך עדכון 14:14 28/05/2025	עודכן ע"י בן מסזניק
1	פרטי לקוח				
2	פרטי משלוח				
3	מיקום ועיתוי השירות				
4	פרטי שילוב				
5	צירוף מסמכים				
6	תשלום				

שליחה

ביטול | שמירה בסיווג

- לאורך תהליך הגשת הבקשה ניתן לעקוב אחר מצבה באמצעות סטטוס שמופיע בטבלת הבקשות. להלן הסבר קצר על הסטטוסים האפשריים:
- **טיוטה הבקשה נשמרה אך טרם נשלחה** – ניתן להמשיך למלא אותה בכל שלב.
 - **בעדכון** - הבקשה נמצאת בעריכה או בעדכון על ידי המשתמש.
 - **ממתין לתשלום** - התשלום טרם הושלם.
 - **ממתין לאישור תשלום** - התשלום הועבר אך טרם התקבל אישור על ביצועו.
 - **הוחזר לתיקון** - הבקשה נבדקה ונמצאה חסרה/שגויה – נדרש תיקון או השלמה על ידי המשתמש.
 - **ממתין לטיפול** - הבקשה הושלמה וממתינה לטיפול על ידי נותן השירות.
 - **בטיפול** - הבקשה נמצאת בטיפול פעיל של נותן השירות.
 - **הסתיים** - כל שלבי הבקשה הושלמו, כולל טיפול ואישורים נדרשים – אין צורך בפעולות נוספות.

בקשות שירות | בקשה לשחרור משלוח - תוצרת צמחית

איתור וסינון בקשות

סינון פעיל

מספר בקשה

תאריך הגשה

סטטוס שירות

שטר מטען

הקלד/י ערך

בטיפול, הסתיים

הקלד/י ערך

הקלד/י ערך

עמיל מכס

מיקום משלוח

הקלד/י ערך

בחר/י ערך

איתור

איפוס

+ בקשה חדשה

נמצאו 3751 בקשות

מספר בקשה	תאריך הגשה	סטטוס שירות	עמיל מכס	שטר מטען	מיקום משלוח
9647	04/07/23	בטיפול		1	נתב"ג
9648	04/07/23	הסתיים		1	נתב"ג

עם קבלת החלטה סופית לגבי הבקשה, יתקבל עדכון במייל.
ניתן להיכנס לבקשה דרך טבלת הבקשות ולראות ההחלטה ישירות מהמערכת.

בקשה לשחרור משלוח

✓
החלטה

✓
בדיקת מעבדה

✓
ביקורת ויזואלית

✓
בדיקת פרטי בקשה

✓
הגשת בקשה

1 החלטה

* כוכבית מציינת שדה חובה

אופן החלטה *
☐ עבור כל שילוב ☒ עבור כל המשלוח

סוג פריט
צמחים

שם פריט
כרוב ניצנים /
Brassica oleracea
gemmifera group

מסרת שימוש
יצוא מוחזר

צורת פריט
ירקות עלים

מדינת מקור
סוריה

כמות *
2 גרם

יחידת מידה
גרם

ספק משני

ביקורת ויזואלית
ללא ביקורת

הערות לממצאי ביקורת ויזואלית

ממצאי ביקורת ויזואלית

בדיקת מעבדה

שחרור | קיימות החלטות קודמות

← החלטה על שילוב

✓ החלטות שהתקבלו

סוג החלטה	סיבת החלטה	הערות להחלטה	מועד קבלת החלטה	הנחיות המשך טיפול
שחרור	--		15/06/2025 17:08	קיימות הנחיות
שחרור	--		15/06/2025 17:08	קיימות הנחיות