



השירותים להגנת הצומח ולביקורת

מדריך למשתמש - בקשה לרישיון ייבוא

מערכת יעלה

נכתב ע"י רין בן דוד



הקדמה

יעלה-יעלה היא מערכת דיגיטלית מתקדמת שפותחה על ידי משרד החקלאות וביטחון המזון, במטרה לייעל את תהליכי העבודה בין האזרח לגופי הרגולציה במשרד. המערכת מאפשרת הגשה, ניהול ומעקב אחר בקשות לשירותים שונים –באופן מקוון, נוח ו שקוף.

השירות להגנת הצומח ולביקורת-השירות להגנת הצומח פועל במסגרת משרד החקלאות, אמון ושמירה על בריאות הצומח במדינת ישראל, תוך מניעת חדירת מזיקים ומחלות באמצעות פיקוח על ייבוא תוצרת חקלאית מחו"ל.

במסגרת תפקידו, השירות מפעיל מערך רישוי לייבוא צמחים, זרעים, תוצרת טרייה, חומר ריבוי ועוד, בהתאם להסכמים בינלאומיים ולתקנות המקומיות.

באמצעות מערכת יעלה, יכולים יבואנים ובעלי עניין להגיש בקשה לרישיון ייבוא באופן מקוון, לצרף מסמכים נלווים, לקבל עדכונים על סטטוס הטיפול בבקשה, ולנהל את כלל תהליך הייבוא בצורה מרוכזת ויעילה.



בן דוד רין

משרד החקלאות וביטחון המזון | **יעלה** Ye'ela | מוקד שירות ותמיכה

ראשי | איתור מסלולי שירות | בקשות שירות

בקשות שירות | רישיון יבוא - תוצרת צמחית

איתור וסינון

→

איתור וסינון בקשות

מספר בקשה	תאריך הגשה	סטטוס שירות	שם לקוח	שם פריט	מספר רישיון
הקלד/י ערך	הקלד/י ערך	בחר/י ערך	הקלד/י ערך	בחר/י ערך	הקלד/י ערך
בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך
הקלד/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך	בחר/י ערך

איתור

איפוס

+ בקשה חדשה

נמצאו 3 בקשות

הגשת בקשה חדשה

→

מספר בקשה	תאריך הגשה	סטטוס שירות	שם לקוח	שם פריט	מטרת שימוש	צורת פריט	מדינת מקור	מספר רישיון	סטטוס רישיון
759	30/05/22	אושר		אבטיח/Citrullus	ריבוי	זרעים	איטליה	108	פג תוקף

הגשת בקשה חדשה

לצורך פתיחתבקשהחדשה,ישללחוץעלכפתור "בקשה חדשה" הממוקם בצדו הימני של המסך המרכז.

בעמוד זה מוצגים שלבי העבודה לבקשת רישיון יבוא לתוצרת צמחית. תהליך הבקשה מחולק למספר לשוניות:

פרטי לקוח, פרטי שילוח, אישור תנאי שירות, תשלום, והחלטה.

בחלק העליון של העמוד מופיע שלב "הגשת בקשה", שהואהשלב הפעיל המיועד למזמין (הבקשה) (הלקוח).

השלבים הבאים בתהליך (המופיעים באפור) מיועדים לשימוש המשרד/בודק הבקשה, ואינם ניתניםלעריכה מצד המשתמש.

משרד החקלאות וביטחון המזון | יעלה Ye'ela מוקד שירות ותמיכה

בן דוד רין | לקוח פרטי בן דוד רין

ראשי איתור מסלולי שירות בקשות שירות

הנפקת רישיון יבוא לתוצרת צמחית

החלטה

הגשת בקשה

הגשת בקשה	סטטוס שלב	חדש
1 פרטי לקוח		
2 פרטי שילוב		
3 אישור תנאי שירות		
4 תשלום		

שליחה

ביטול | שמירה כטייטה

בכל אחד משלבי הבקשה, שדות החובה יסומנו **בכוכבית אדומה** (*). יש לוודא שמולאו כל השדות המסומנים לפני המעבר לשלב הבא. ניתן בכל שלב לשמור את הבקשה כטייטה ולהמשיך את התהליך במועד אחר, או לחלופין ללחוץ על "ביטול הבקשה" לביטול התהליך.

משרד החקלאות וביטחון המזון | יעלה Ye'ela מוקד שירות ותמיכה

בן דוד רין | לקוח פרטי בן דוד רין

ראשי איתור מסלולי שירות בקשות שירות

הנפקת רישיון יבוא לתוצרת צמחית

החלטה

הגשת בקשה

הגשת בקשה	סטטוס שלב	חדש
1 פרטי לקוח		
2 פרטי שילוב		
3 אישור תנאי שירות		
4 תשלום		

שליחה

ביטול | שמירה כטייטה

שלב 1 –פרטי לקוח

בלשונית "פרטי לקוח" מוצגים אוטומטית פרטי הלקוח כפי שהוגדרו בעת ההרשמה למערכת, וכוללים בין היתר את שם המזמין, שם היבואן/גורם מייבא, ותאגיד המכס (אם קיים) .

סוגי שיוך אפשריים:

לקוח פרטי –שם המשתמש שהתחבר למערכת יופיע הן תחת "מזמין הבקשה" והן תחת "שם היבואן/גורם מייבא".

לקוח עסקי (חברה/ארגון) –יופיעו "שם מזמין הבקשה" ו"שם היבואן/גורם מייבא" בהתאם לפרטי השיוך של הארגון שנרשמו מראש.

יבוא באמצעות תאגיד מכס –במקרה שהמשתמש משויך לתאגיד מכס, תוצג שורת "תאגיד מכס" ובה שם התאגיד.

השדות במסך זה אינם ניתנים לעריכה, אלא נקבעים על פי נתוני ההרשמה והשיוכים שבוצעו מול המערכת מראש.

הנפקת רישיון ייבוא לתוצרת צמחית

הגשת בקשה

החלטה

הגשת בקשה

סטטוס שלב

חדש

1 פרטי לקוח

* כוכבית מציינת שדה חובה

מזמין הבקשה

בן דוד רין

שם יבואן/גורם מייבא *

בן דוד רין

שם יבואן/גורם מייבא באנגלית

Rin Ben David

מזהה יבואן/גורם מייבא *

תאגיד מכס

שם איש קשר *

בן דוד רין

טלפון איש קשר *

שלב 2–פרטי שילוב

בשלב זה יש להזין את פרטי השילוב הרלוונטיים לבקשה. לאחר מילוי כל השדות הנדרשים, יש ללחוץ על כפתור "אישור" להשלמת השלב ולהמשך לשלב הבא.

הנפקת רישיון ייבוא לתוצרת צמחית

הגשת בקשה

החלטה

הגשת בקשה

סטטוס שלב

חדש

1 פרטי לקוח

2 פרטי שילוב

* כוכבית מציינת שדה חובה

סוג פריט *

צמחים

שם פריט *

אבטיח/Citrullus lanatus

מטרת שימוש *

מאכל

צורת פריט *

פירות טריים

מדינת מקור *

ספרד

אישור

הקודם

הבא

לאחר הזנת השילוב, יש למלא את שאר השדות הנדרשים – כגון מדינת מקור, האם החומר מהונדס גנטית, ועוד.

במקרים מסוימים, בהתאם לסוג השילוב והמוצר, יידרש למלא שדות נוספים כגון: אתר טיפול, אתר הסגר, מטרת השימוש, סוג האריזה, וכדומה.

כנוסף, מומלץ לעיין בקפידה בתנאים ובדרישות הנוספות לבקשה המופיעים במסך, מאחר ובחלק מהמקרים קיימות דרישות ייחודיות שיש לעמוד בהן כתנאי להגשת הבקשה או לאישורה – לדוגמה: מסמכים נלווים, עמידה בתקן, או הגבלות על מקור היבוא. בסיום, יש ללחוץ על כפתור "הבא" למעבר לשלב הבא בתהליך.

2פרטי שילוב

כוכבית מציינת שדה חובה

סוג פריט צמחים

שם פריט אבטיח/Citrullus lanatus

מטרת שימוש מאכל

צורת פריט פירות טריים

מדינת מקור ספרד

פרטי שילוב

מדינת מוצא

האם החומר מהונדס

גרסאות קודמות

פירוט בעיות במימוש

תנאים נוספים

דרישות נוספות

Fresh Fruits for Consumption from Spain

Additional Declarations

The consignment must meet the following requirements:
The fruit originates in Spain.
The consignment has been officially inspected prior to shipment, according to the International Standard on Phytosanitary Measure ISPM31, at a confidence level of 95% and detection level of 0.5%, and was found free from:
Dysaphis crataegi, Thrips flavus, Phytophthora capsici, Plectosphaerella cucumerina, Xanthomonas cucurbitae.

הבא

הקודם

שלב 3 – אישור תנאי שירות

בשלב זה יש לסמן את תיבת האישור המציינת את הסכמתך לתנאי השירות.

סימון שדה זה הוא חובה (*) , ויש לבצעו על מנת להמשיך לשלב הבא.

3אישור תנאי שירות

כוכבית מציינת שדה חובה

רישיון זה אינו פוטר מחובת קבלת רישיון יבוא מאת הרשות המוסמכת במשרד החקלאות, באם נדרש צו יבוא חופשי ואינו פוטר מכל רישיון/היתר/אישור אם נדרש על פי כל דין. בשעת הזמנת חומר צמחי נא להעביר רישיון זה או העתק ממנו לספק בחו"ל ולבקשו למלא אחרי כל התנאים המפורטים ברישיון. בהגיעו ארצה, ייבדק המשלוח על-ידי מפקח של השירותים להגנת הצומח ולביקורת בתחנת המכס אשר דרכו הובא, ואם המפקח מצא שהמשלוח אינו ממלא אחרי כל התנאים המפורטים ברישיון או לא נתקיימו הוראות של התקנות ליבוא צמחים או אם נראה לו שהמשלוח אינו חופשי מנגעים, רשאי הוא, על חשבון היבואן ועל אחריותו לעשות אחד מאלה: 1. להשמיד או לחטא את המשלוח, כולו או מקצתו. 2. להורות לעשות במשלוח אחד או יותר מאלה: א. להשמידו או לחטאו, כולו או מקצתו, במועד ובדרך שיוורה עליהם. ב. להחזיקו או לגדלו במיקום, לתקופת זמן ובצורה שיוורה עליהם (הסגר לאחר כניסה) ג. להוציא אל מחוץ לגבולות המדינה תוך פרק זמן ובדרך שיוורה עליהם.

When ordering the plant material, the importer should send this permit or copy of it to the supplier abroad with the request to fulfill the conditions specified therein. Upon arrival, the consignment will be subjected to examination by an inspector of the Israeli Plant Protection and Inspection Service. if the inspector finds that the consignment does not comply with the conditions of the permit or the Israeli Plant Import Regulations, or if it appears that the consignment is not free from pests, any of the following measures may be taken at the expense and responsibility of the importer: 1. Destroy, disinfect or disinfest the consignment or part of it. 2. Require the importer to take one or more of these measures: a. Destroy disinfect or disinfest it or part of it, within such time and in such manner as designated. b. Hold or grow it in such place, for such time and in such manner as designated (post-entry quarantine). c. Re-export it within such time and in such manner as designated.

אני מאשר/ת את תנאי השירות

הנני מצהיר/ה כי כל הפרטים שמסרתי במסגרת הבקשה הינם נכונים ומדויקים

הבא

הקודם

שלב 4-תשלום

בשלב זה יש לשלם את האגרה עבור הגשת הבקשה לרישיון ייבוא.
ניתן לבחור את אמצעי התשלום מתוך האפשרויות הבאות:
•העברה בנקאית
•תשלום באמצעות כרטיס אשראי

לאחר בחירת אמצעי התשלום, יש ללחוץ על כפתור "מעבר לתשלום" –פעולה זו תעביר אתכם לשרת התשלומים הממשלתי המאובטח לצורך השלמת התשלום.
עם סיום התשלום ואישורו, תועברו חזרה אוטומטית למסך הבקשה במערכת, והסטטוס יעודכן בהתאם.

תשלום4

*מציינת שדות חובה

פירוט תשלום

שם אגרה	מק"ט	ערך לבודד	כמות	סה"כ
בקשה למתן רישיון יבוא	5123200	62	1	₪62

סה"כ לתשלום ₪62

לאחר התשלום לא תתאפשר עריכת פרטי הבקשה, התשלום מתבצע בשרת התשלומים הממשלתי (מעבר לאתר חיצוני)
לאחר התשלום יש לשוב לבקשת השירות וללחוץ "שליחה"
על מנת שבקשתך תטופל

הקודם➔מעבר לתשלום

בחירת שיטת תשלום*

כרטיס אשראי

בחר

כרטיס אשראי

העברה בנקאית

לאחר השלמת כל שלבי הבקשה וביצוע התשלום, יש ללחוץ על כפתור "שליחה".
יש לוודא כי סטטוס הבקשה השתנה ל-"ממתין לטיפול", דבר המצביע על כך שהבקשה הוגשה בהצלחה ונמצאת כעת בטיפול הגורם המקצועי.

הנפקת רישיון יבוא

החלטה

הגשת בקשה

הגשת בקשה	מספר בקשה 34556	סטטוס שלב	ממתין לטיפול	תאריך עדכון 14:40 26/05/2025	עודכן ע"י ריין בן דוד
1 פרטי לקוח					
2 פרטי שילוב					
3 אישור תנאי שירות					
4 תשלום					

שליחה

לאורך תהליך הגשת הבקשה ניתן לעקוב אחר מצבה באמצעות סטטוס שמופיע בטבלת הבקשות להלן הסבר קצר על הסטטוסים האפשריים:

סטטוס הסבר

- טיוטה הבקשה נשמרה אך לא נשלחה –ניתן להמשיך למלא אותה בכל שלב.
- ממתין לאישור תשלום -התשלום טרם הושלם או ממתין לאישור.
- בעדכון -הבקשה נמצאת בעריכה או בעדכון על ידי המשתמש.
- הוחזר לתיקון -הבקשה נבדקה ויש להשלים או לתקן פרטים.
- ממתין לטיפול -הבקשה הוגשה וממתינה לטיפול על ידי נותן השירות.
- אושר -הבקשה אושרה בהצלחה.
- נדחה -הבקשה נדחתה ולא ניתן להמשיך בתהליך.

בקשות שירות | רישיון יבוא - תוצרת צמחית

איתור וסינון בקשות סינון פעיל

+ בקשה חדשה
נמצאו 618 בקשות

מספר בקשה	תאריך הגשה	סטטוס שירות	שם לקוח	שם פריט	מטרת שימוש	צורת פריט	מדינת מקור	מספר רישיון	סטטוס רישיון
34453	25/05/25	אושר		קקאו/Theobroma cacao	אביזרי נוי	בולים בקליפה	מדינה לדוגמא עבור UAT 1	7172	מאושר
34454	25/05/25	נדחה		קקאו/Theobroma cacao	אביזרי נוי	בולים בקליפה	מדינה לדוגמא עבור UAT 1	7173	מאושר

עם קבלת החלטה סופית לגבי הבקשה, יישלח עדכון אוטומטי לכתובת הדוא"ל של מגיש הבקשה ניתן גם לעקוב אחרי סטטוס הבקשה דרך טבלת הבקשות במערכת, ולהוריד את טופס ההחלטה ישירות מתוך הבקשה.

במידה והבקשה אושרה, הרישיון יופיע אוטומטית בעת הגשת בקשת שחרור עבור אותו שילוב.

הנפקת רישיון יבוא

החלטה

הגשת בקשה

החלטה	מספר בקשה 35448	סטטוס שלב אושר	תאריך עדכון 08:39 16/06/2025	עודכן ע"י
שם יבואן	שם תאגיד מכס --			

1 פרטי לקוח

2 פרטי שילוב

3 סיכום בדיקה

מסמך סיכום בדיקה pdf.200031

החלטה אושר

סוג רישיון ידני

תוקף רישיון (מספר חודשים) 36

חד פעמי לא

מספר רישיון 7373

הקודם