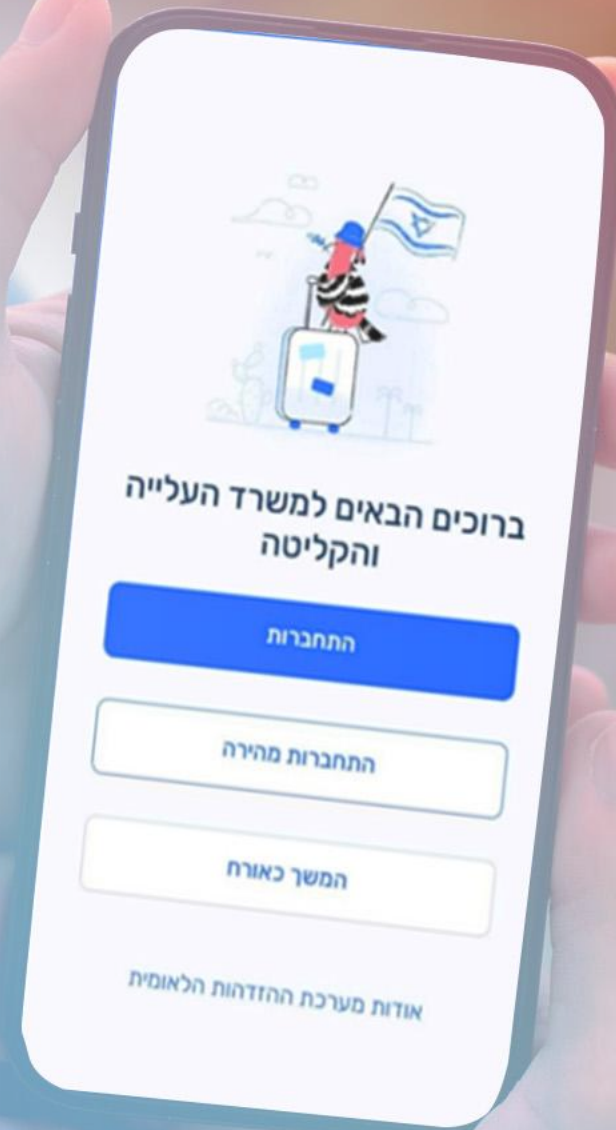


אפלקיזיה My Aliyah

מדריך למשתמש



משרד העלייה והקליטה

Ministry of Aliyah and Integration

אגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ולמידע





מסך התחברות לאפליקציה.

לחיצה על מקש התחברות יעביר את המשתמש

[למסך הזדהות מערכת לאומית](#)



ברוכים הבאים למשרד העלייה
והקליטה

התחברות

התחברות מהירה

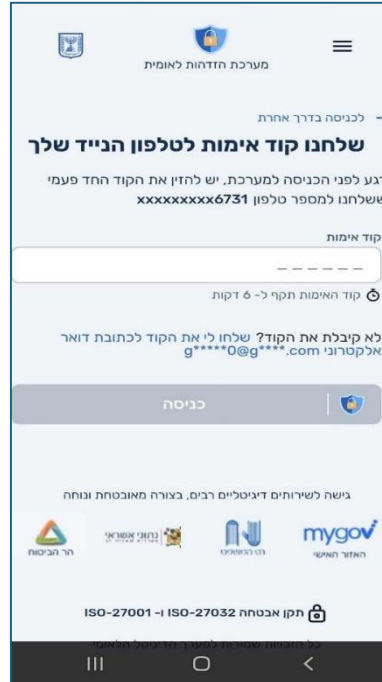
המשך כאורח

אודות מערכת ההזדהות הלאומית



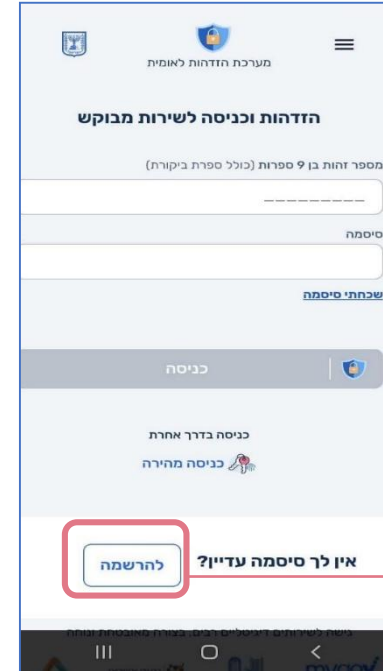
מסך הזדהות לאומית

שלב ב'



שלב ב' - יש להקליד קוד אימות שהתקבל לטלפון בהודעת sms לאחר לחיצה על מקש **כניסה** יעבור המשתמש למסך הבא

שלב א'



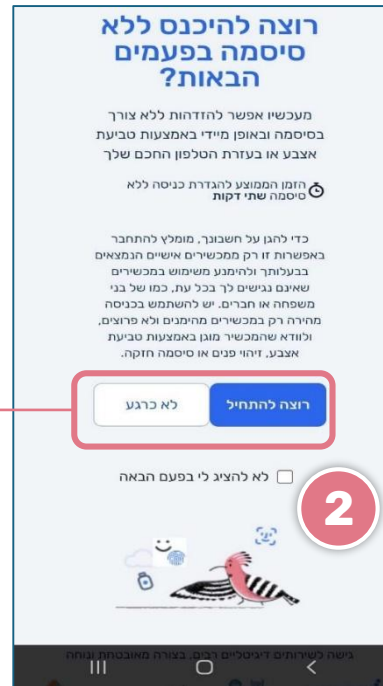
יש לוודא כי המשתמש רשום במערכת הזדהות לאומית. משתמשים שאינם רשומים יש לבצע **הרשמה**.

שלב א' - יש להקליד מספר ת.ז. וסיסמה. לאחר לחיצה על מקש **כניסה** יעבור המשתמש לשלב הבא.



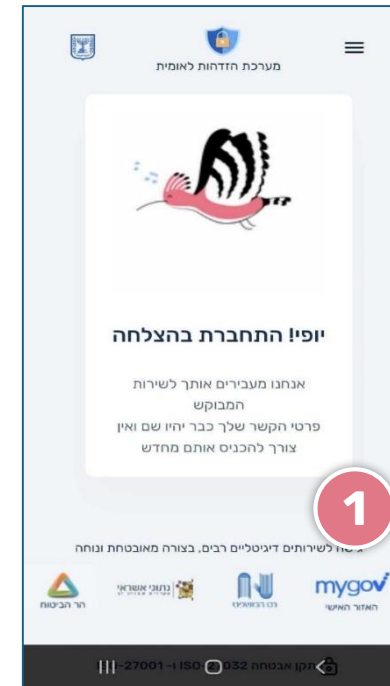
הגדרת כניסה ללא סיסמה

מסך הגדרת כניסה ללא סיסמה



אפשרות להגדיר כניסה לאזור אישי ללא אימות דו שלבי.

מסך מעבר לאפליקציה





דף הבית

דף הבית מחולק ל- 6 חלקים:

[חלק 1- שורת התראות](#)

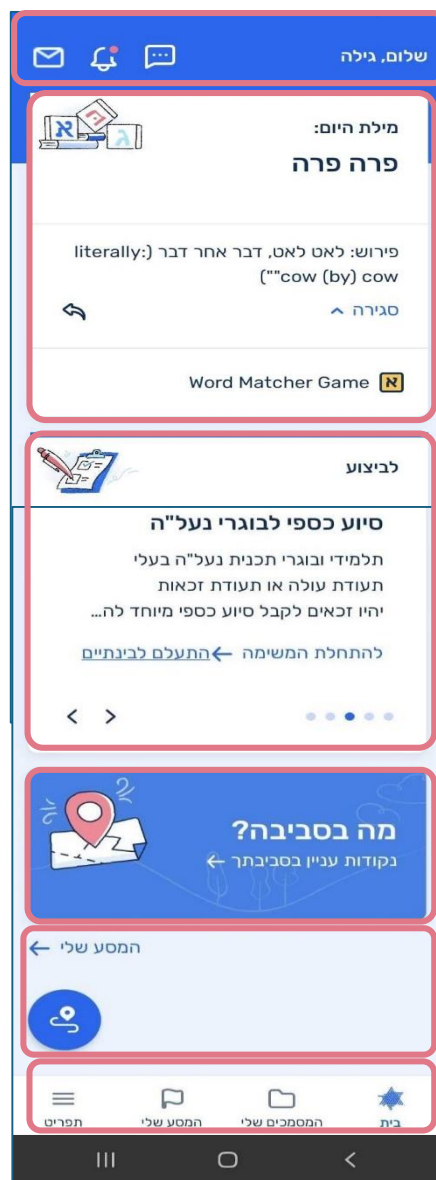
[חלק 2- מילת היום](#)

[חלק 3- משימות לביצוע](#)

[חלק 4- מה בסביבה](#)

[חלק 5- המסע שלי](#)

[חלק 6- שורת פעולות](#)



1

2

3

4

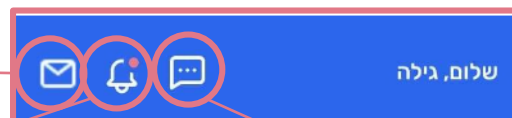
5

6



חלק 1 - שורת ההתראות

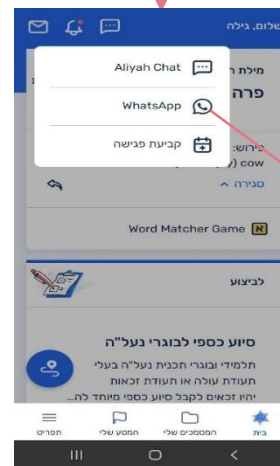
לחיצה על אייקון זה יפתח
תיבת דואר שלי



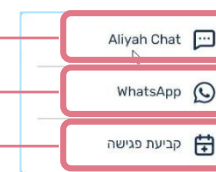
נקודה אדומה תוצמד לאייקון רק אם קיימות הודעות בשבוע האחרון

לחיצה על אייקון זה יפתח
חלון התראות

לחיצה על אייקון זה יפתח חלון אפשרויות לצ'ט:



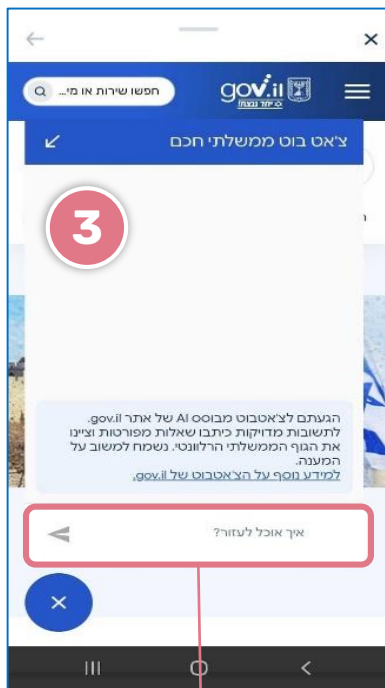
צ'ט בוט ממשלתי חכם
צ'ט באפליקציית ווטסאפ
My visit





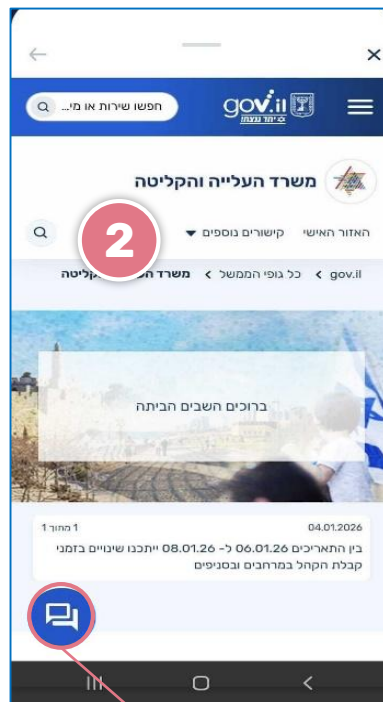
צ'ט בוט ממשלתי חכם

מסך צ'ט בוט ממשלתי חכם



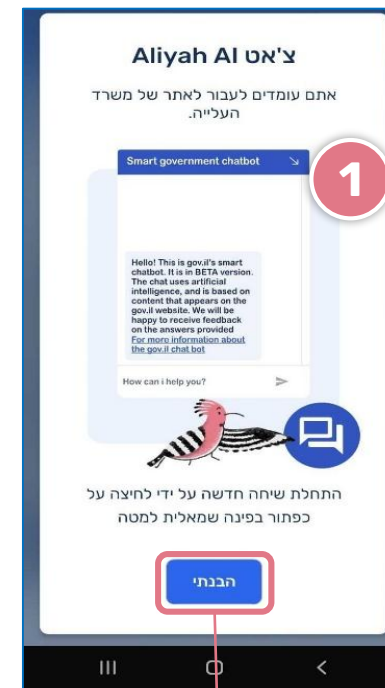
יש להקליד הודעה
וללחוץ על חץ שליחה

אתר משרד העלייה והקליטה



יש ללחוץ על אייקון זה

מסך הסבר מעבר לצ'ט



יש ללחוץ על מקש **הבנתי**



חזרה לשורת התראות



דף הבית



מסך צ'ט באפליקציית ווטסאפ



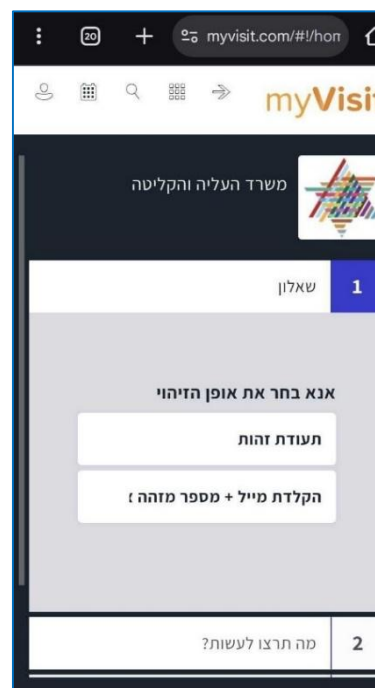
חזרה לשורת התראות



דף הבית



אתר אינטרנט my visit לקביעת פגישה



חזרה לשורת התראות



דף הבית



חלון תצוגת הודעות push



הודעות אשר נשלחו לנייד של המשתמש



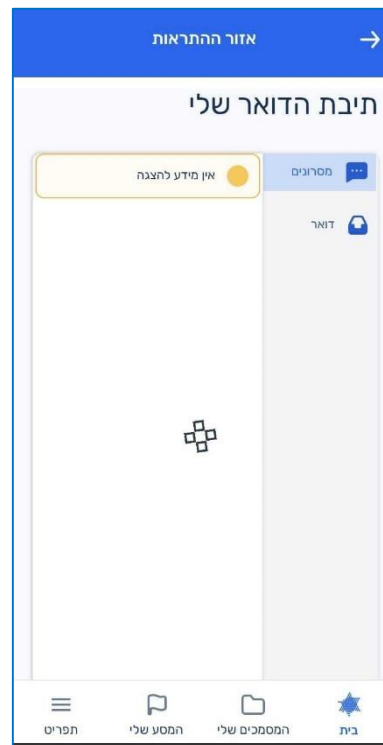
חזרה לשורת התראות



דף הבית



חלון תצוגת מסרונים ודוא"ל



מסרונים - יוצגו הודעות שנשלחו למשתמש במסרונים
דואר - יוצגו הודעות שנשלחו למשתמש לדואר אלקטרוני



חזרה לשורת התראות

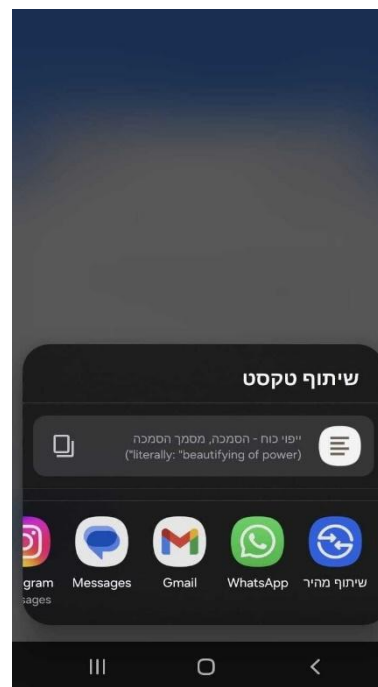


דף הבית





חלון תצוגת שיתוף טקסט



בחלון זה יופיעו אפשרויות השיתוף של מילת היום והתרגום



חזרה למילת היום



דף הבית



חלון תצוגת משחק מילים



בחלון זה יופיעו 3 דרגות קושי
לבחירה למשחק מילים



חזרה למילת היום



דף הבית



חלק 3 - משימות לביצוע



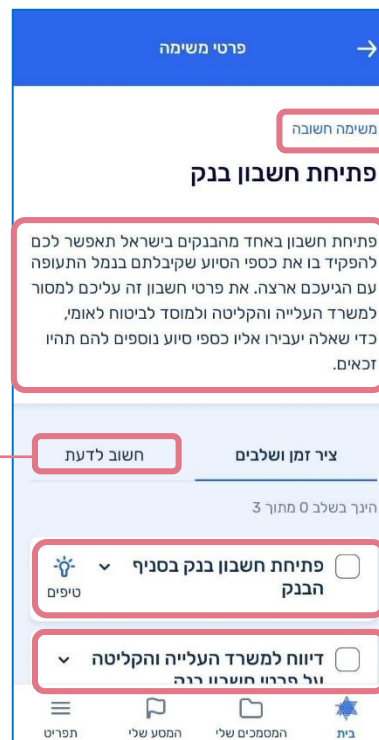


חלון תצוגת פרטי משימה

תצוגת חשבון לדעת



מציג מידע על תנאים ומגבלות בנושא המשימה



יופיע רק אם המשימה מוגדרת כחשובה

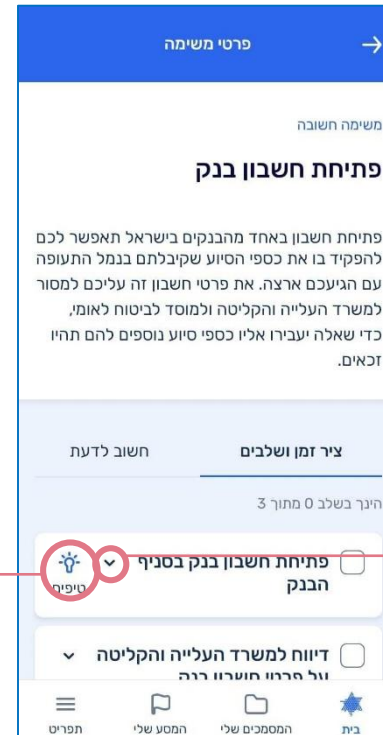
מציג מידע על זכויות העולה בנושא המשימה

לכל משימה יכולות להיות מספר תתי משימות, בצד כל שורה של תתי משימה תופיע תיבת סימון שסימון שלה יפתח חלון **אישור ביצוע**





חלון תצוגת פרטי משימה



לחיצה על חץ תפתח
מידע להשלמת המשימה

תצוגת טיפים מועילים



לחיצה על אייקון יפתח
טיפים איך לבצע את
המשימה





חלון תצוגת פרטי משימה



חלק זה יציג אילו
מסמכים נדרשים לביצוע
המשימה

חלק זה יציג קישורים
רלוונטיים לתהליך קבלת
המסמכים



חלון תצוגת אישור ביצוע משימה

אישור על ביצוע משימה

האם השלמת את המשימה הבאה?

- השלמת תהליך הרישום בקופת החולים

כן לא

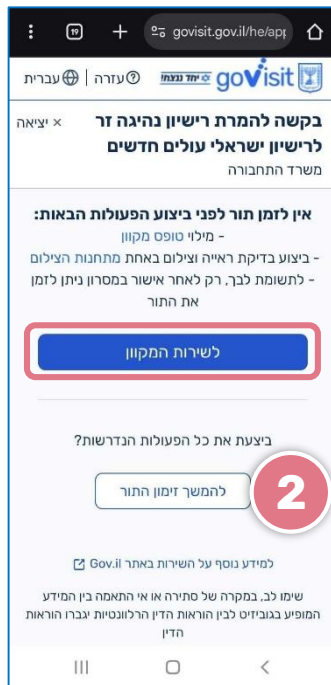
לחיצה על **כן** יסמן את תת המשימה בסטטוס בוצעה

לחיצה על **לא** תסגור את החלון



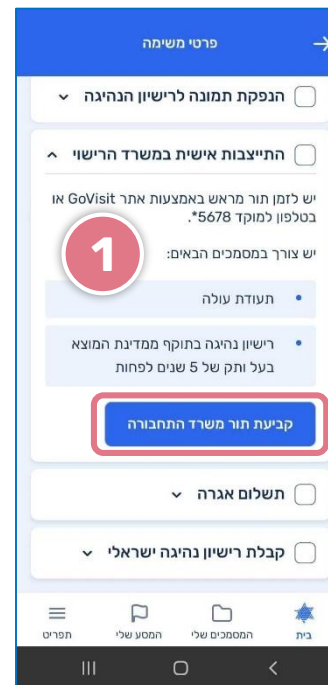


אתר מעבר לאתר המבוקש



לחיצה על **לשירות המקוון**
מעביר את המשתמש לתהליך
באתר הבית של משרד התחבורה

משימה עם קביעת תור

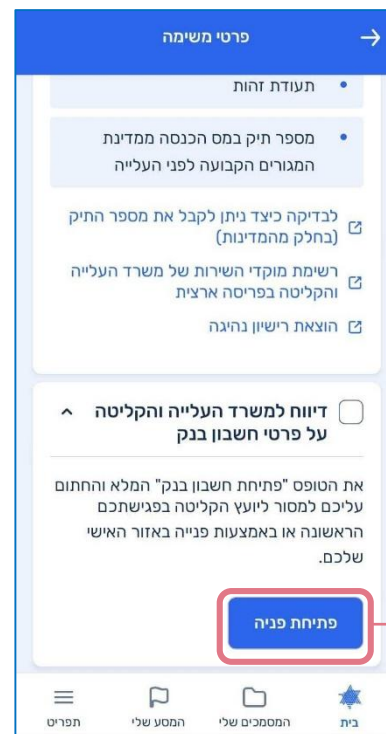


לחיצה על
קביעת תור משרד התחבורה
תעביר את המשתמש לאתר המשרד





תצוגת פתיחת פניה



לאחר פתיחת חשבון בנק בסניף,
יש לשלוח **פתיחת פניה**
למשרד על מנת שחשבון הבנק
יעודכן במערכות המשרד





פתיחת פניה

פרטי חשבון בנק

יש לבחור את הבנק בו מתנהל החשבון

יש להקליד את קוד הסניף

יש להקליד את מבפר חשבון הבנק



פניה ליועץ

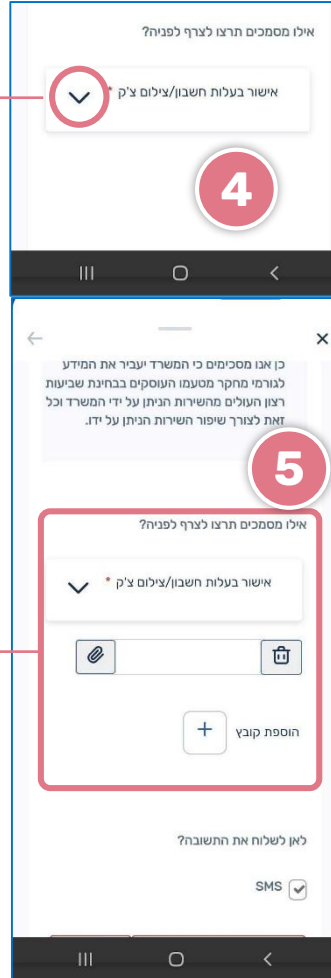
יש לגלול את העמוד למטה ולמלא אותו שלב אחר שלב (קיימים סה"כ 7)

יש לכתוב תיאור לפניה



אישור בעלות חשבון

לחיתה על החץ תפתח חלון

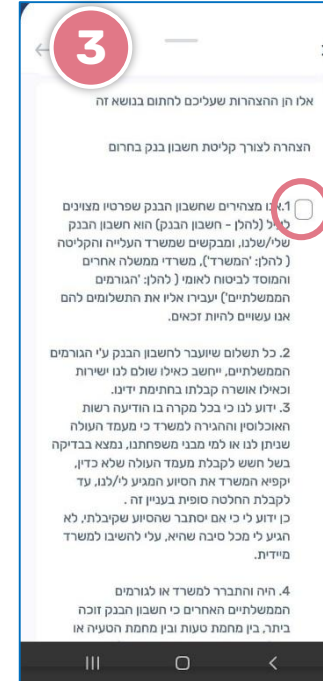


לחיצה על סימן אטב
להעלאת הקובץ ולחיצה
על סימן + להוספת
הקובץ

המשך

סימון הצהרה

יש לסמן את ההצהרה



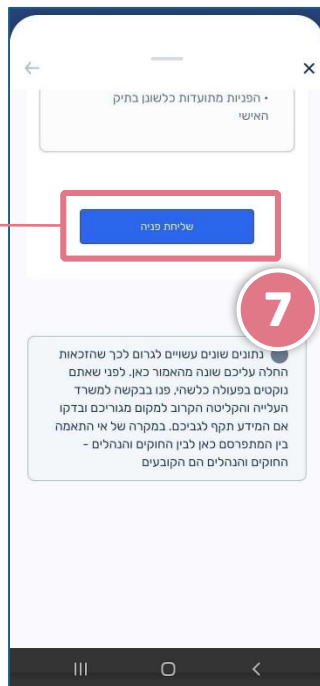
חזרה לחלון פתיחת פניה



דף הבית

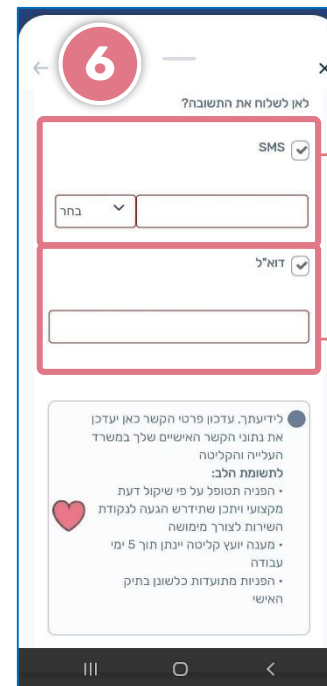


שליחת פניה



יש ללחוץ על
שליחת פניה

בחירת אמצעי לתשובה



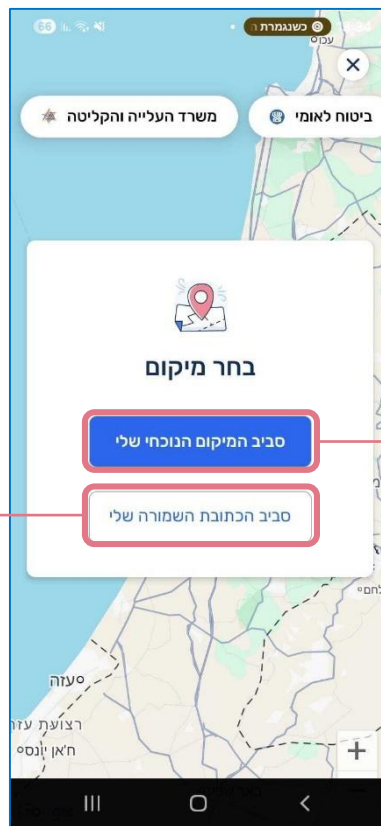
יש להקליד מספר לקבלת
תשובה במסרון (sms)

יש להקליד כתובת
דואר אלקטרוני לקבלת
תשובה במייל





בחירת מיקום במפה



לחיצה כאן תפתח מפה
בכתובת שמורה של
המשתמש

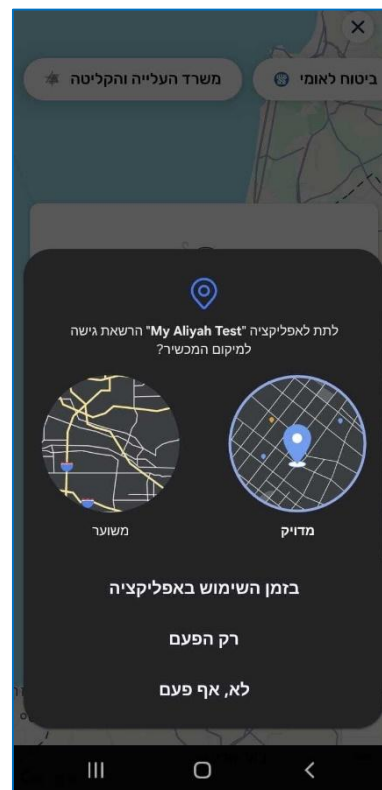
לחיצה כאן תפתח מפה
במיקום בו המשתמש נמצא

המשך





בחירת הרשאה



יש להגדיר הרשאת שימוש גישה
למיקום המכשיר להמשך
[למפה](#)



חזרה לחלון מה בסביבה



דף הבית

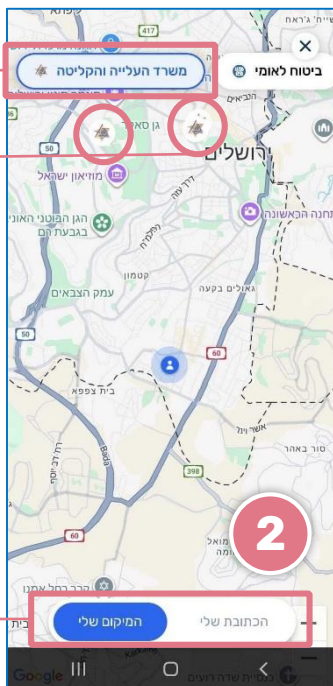


הצגת קטגוריה נבחרת במפה

• בלחיצה על הקטגוריה יופיעו על גבי המפה **אייקונים של החיפוש הנבחר**

• לחיצה על אייקון יפתח **אפשרות ניווט למקום**

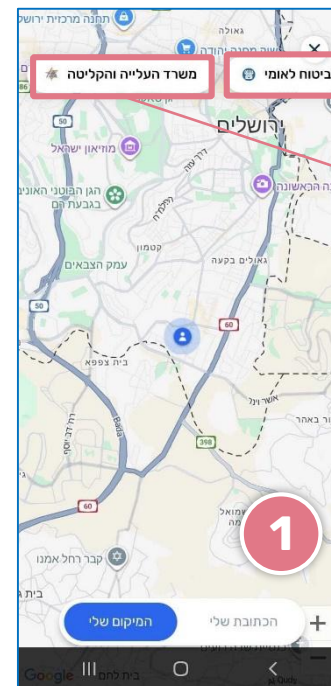
אפשרות לשנות מיקום על גבי המפה לכתובת של המשתמש



סימון קטגוריה לחיפוש

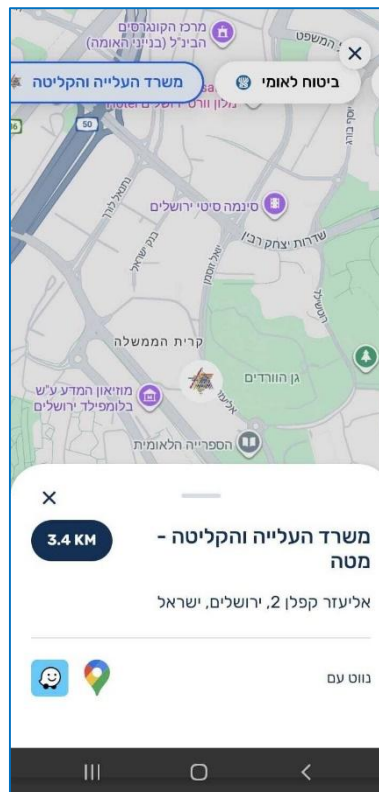
• לחיצה על מסגרת תציג את הקטגוריה הנבחרת על גבי המפה

• ניתן לגרור לצד את השורה על מנת שיוצגו קטגוריות נוספות





חלון תצוגת ביווט



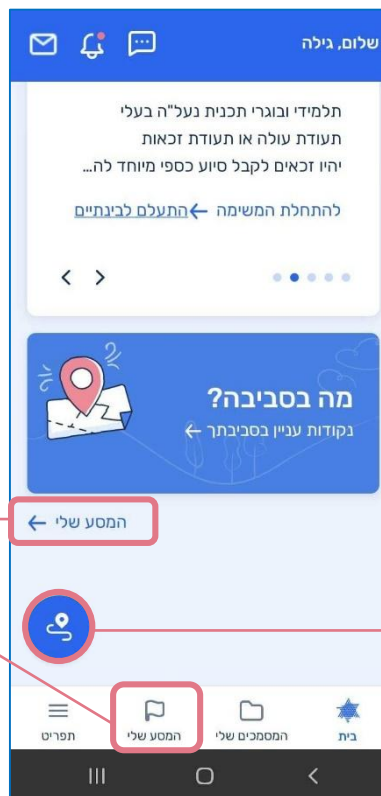
חזרה לחלון מה בסביבה



דף הבית



כניסה למסע שלי



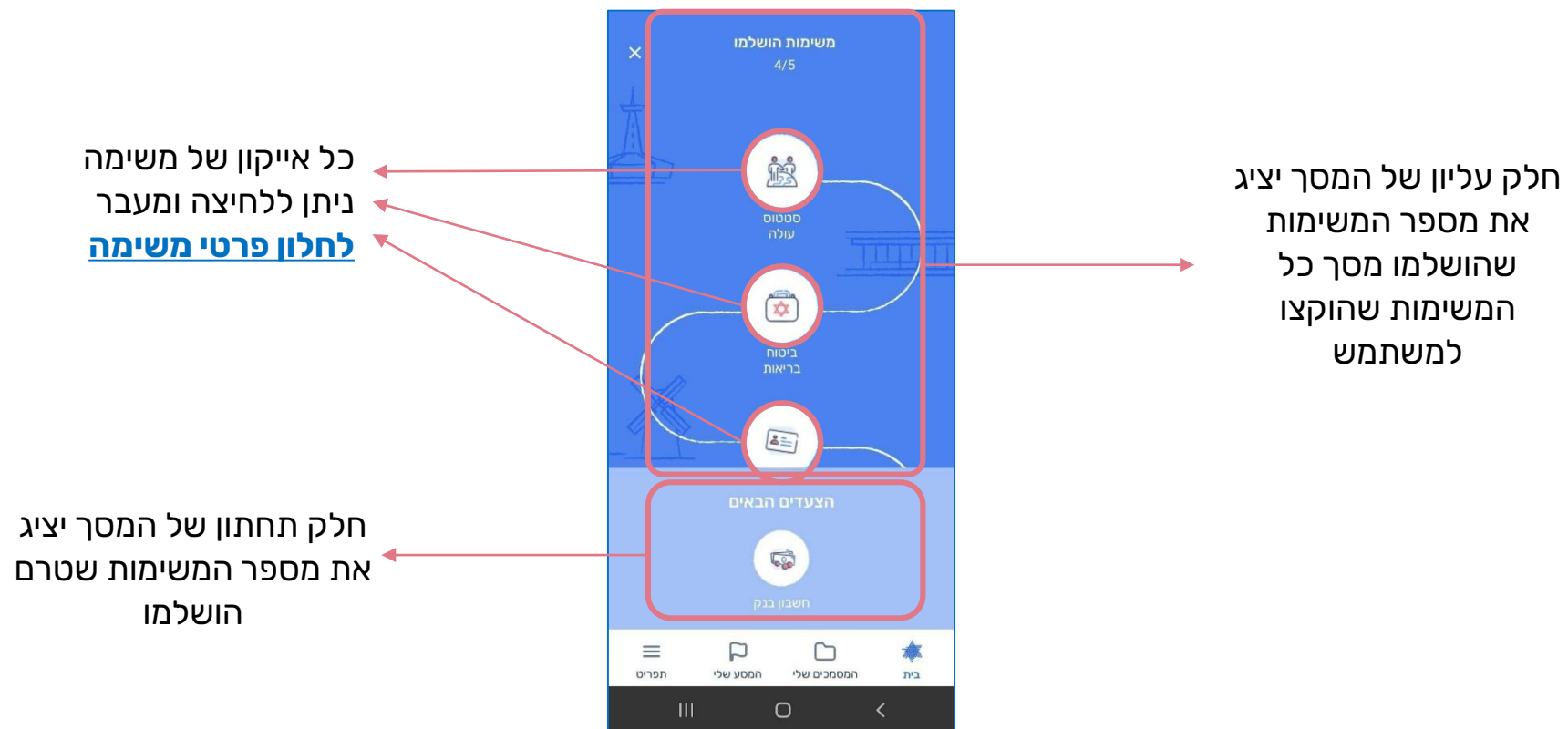
לחיצה על **המסע שלי**
באחד משתי האפשרויות
הנ"ל תפתח את
[חלון המסע שלי](#)

לחיצה על אייקון זה יפתח את
[מפת המסע שלי](#)





כניסה למסע שלי

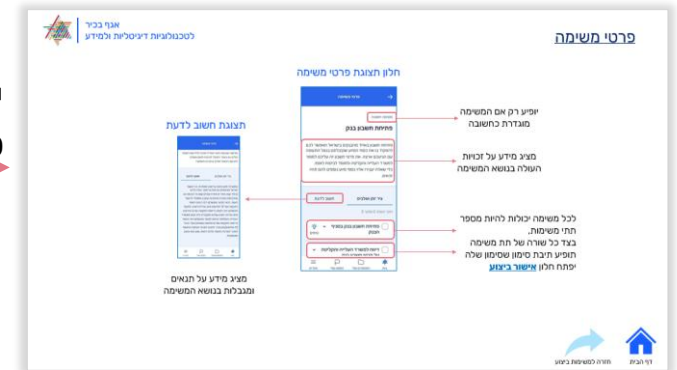




תצוגת משימה בוצעה

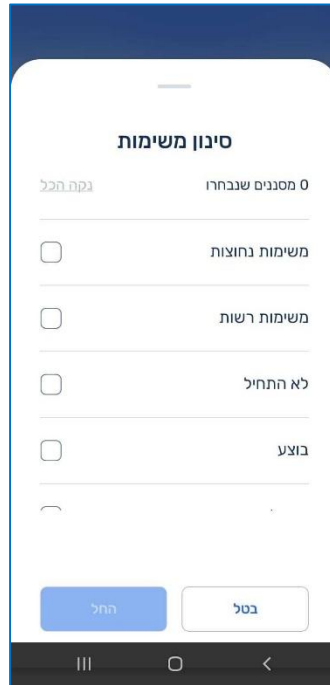


יש לשים לב שזהו אותו חלון פרטי משימה (שקופית 15) עם סימון משימה בוצעה



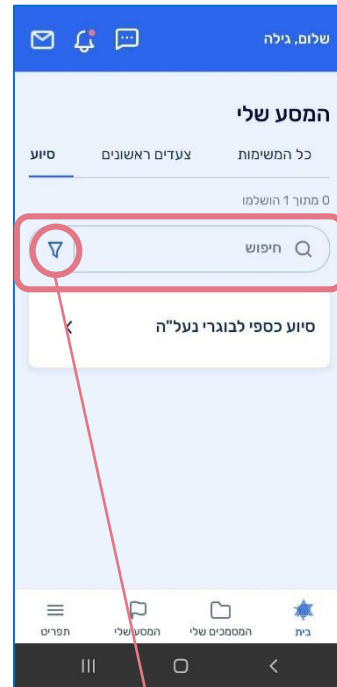


סינון משימות

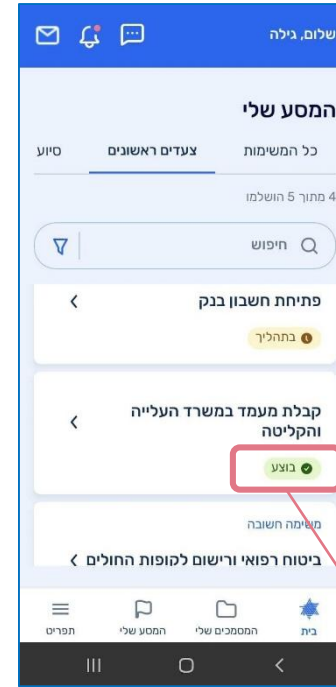


לחיצה על אייקון סנן בשורת חיפוש יפתח את חלון סינון המשימות

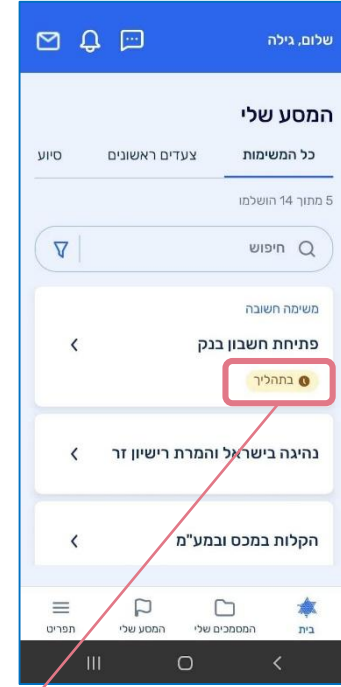
סיוע



צעדים ראשונים



כל המשימות



סטטוס המשימה יופיע מתחת לכותרת המשימה



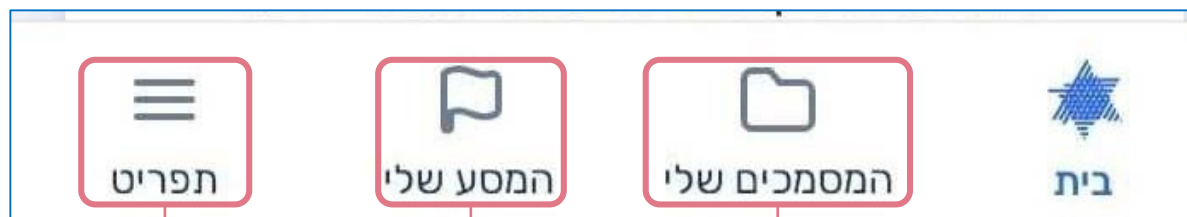
חזרה לחלון המסע שלי



דף הבית



שורת פעולות



לחיצה כאן תפתח
תפריט

לחיצה כאן תפתח
חלון המסע שלי

לחיצה כאן תפתח
מסך מסמכים שלי

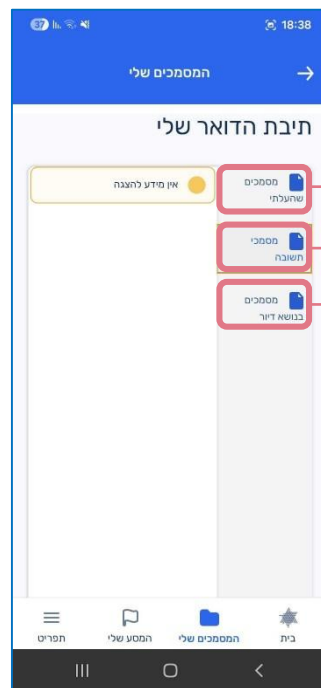


בתחתית של כל מסך
תופיע שורת פעולות





חלון תצוגת המסמכים שלי



תצוגת מסמכים שהמשתמש שלח

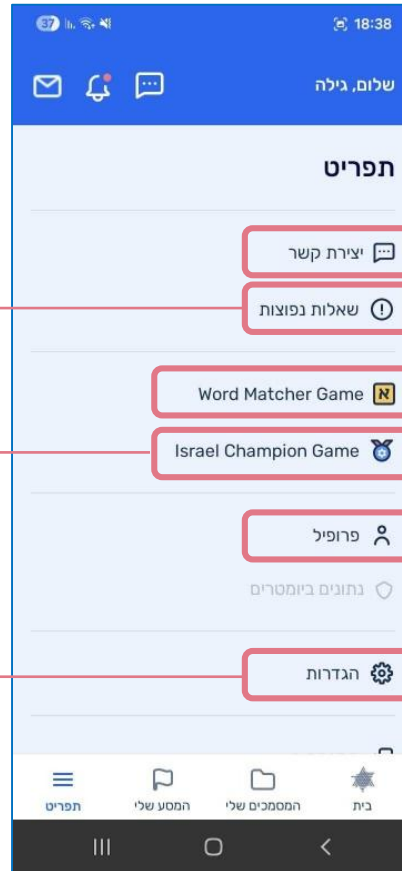
תצוגת מסמכים שהמשרד שלח למשתמש

תצוגת מסמכים בנושא דיור





חלון תצוגת תפריט



לחיצה כאן תפתח מסך שאלות נפוצות

לחיצה כאן תפתח חידון ישראל

לחיצה כאן תפתח מסך הגדרות

לחיצה כאן תפתח מסך יצירת קשר

לחיצה כאן תפתח משחק המילים (שקופית 14)

לחיצה כאן תפתח מסך פרופיל



חלון תצוגת יצירת קשר



כל אמצעי התקשורת אל מול משרד העלייה והקליטה לנוחיות המשתמש

אפשרות ניווט לסניף המשרד

קישור לאתר הבית של משרד העלייה והקליטה





חלון תצוגת שאלות נפוצות



מידע המכיל אוסף של שאלות
שנשאלות משתמשים ארים בתדירות
גבוה



חזרה לחלון תפריט



דף הבית



חלון תצוגת חידון ישראל



חידון ישראל הינו משחק בנושא
ידיעות ארץ ישראל



חזרה לחלון תפריט



דף הבית



חלון תצוגת פרופיל

פרופיל →

גילה כהן שבתאי
מספר ת"ז: 000000000
תאריך לידה: 19/06/1974

פרטי קשר
050-7696731
gilac@moia.gov.il

כתובת
מד מילר נחום 60
חיפה

פרטי עלייה
מספר עולה: 22188901
סטטוס קליטה: עולה
תאריך הענקת המעמד: 22/12/2025
ארץ מוצא: עירק

סניף עלייה וקליטה

תפריט המסע שלי המסמכים שלי בית

פרופיל מציג את נתוני המשתמש כפי שהם מופיעים במערכות המשרד



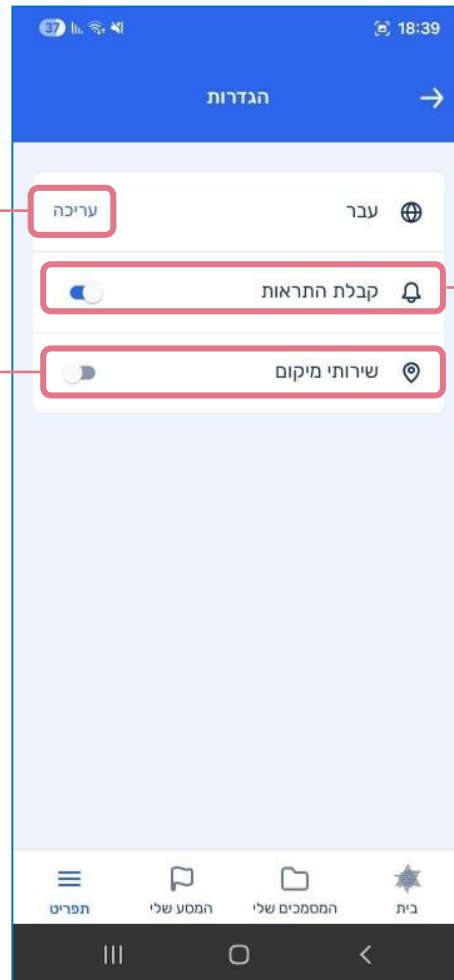
חזרה לחלון תפריט



דף הבית



חלון תצוגת הגדרות



לחיצה על עריכה יעביר את
המשתמש **למסך שינוי שפה**

כאשר המחווון דלוק יתאפשר איתור
מיקום המשתמש

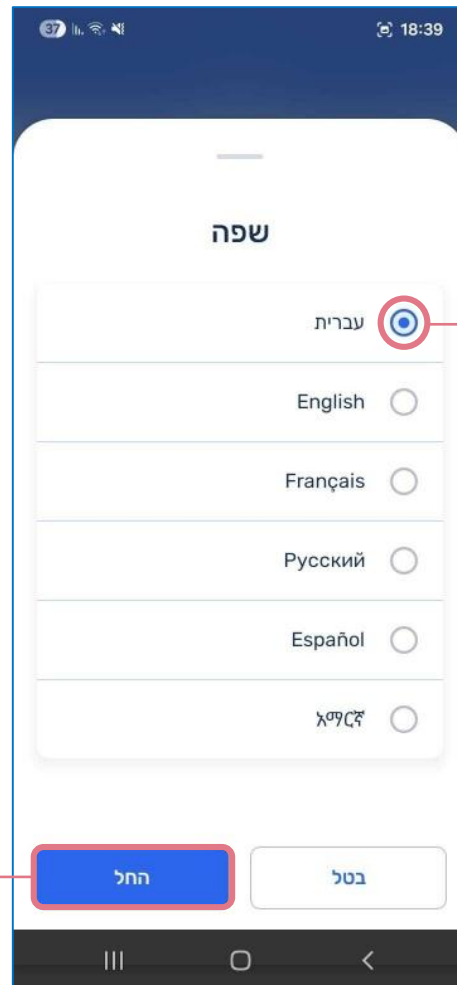
כאשר המחווון דלוק (מציג אור כחול)
מופעלת אפשרות קבלת התראות
לנייד, הזזה שלו תבטל את האפשרות



חזרה לחלון תפריט



דף הבית



סימון בצד השפה יציג את השפה
בה משתמש העולה כרגע

לשינוי השפה יש לבחור שפה אחרת
מהרשימה ולאחר מכן ללחוץ על
מקש **החל**



חזרה לחלון תפריט



דף הבית