

שימוע – משיבה 744 מיום 24.6.2026

הנדון: הצעת החלטה מספר (XXXXXX) - גבייה רטרואקטיבית של התעריף המערכתי בעקבות תקלה של ספק שירות חיוני-רשת

שלום רב,

למסמך זה מצורפים החלקים הבאים :

1. הצעת החלטה
2. ביאורים להצעת ההחלטה

שימוע – משיבה 744 מיום 24.6.2026

הנדון: הצעת החלטה מספר (XXXXX) - גבייה רטרואקטיבית של התעריף המערכתי בעקבות תקלה של ספק שירות חיוני- רשת

בתוקף סמכותה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996 (להלן: "**חוק משק החשמל**") , ויתר סמכויותיה על פי דין, ובהמשך לדו"ח תחקיר פנימי שערך ספק שירות חיוני רשת (להלן גם: "**חברת החשמל**" או "**החברה**") בנושא אי-חיוב תעריף מערכתי (להלן: "**התחקיר**"), מפרסמת בזאת רשות החשמל (להלן: "**הרשות**") הצעת החלטה להתייחסות הציבור כדלקמן:

1. הרשות קובעת כי על החברה לאמץ את המלצות התחקיר שנערך על-ידי היועץ המשפטי של חברת החשמל, לבקשת הרשות, ובכלל זאת, הוספת אמצעי פיקוח ובקרה בתוך החברה אחר יישום החלטות הרשות במלואן ובמועדן, כמפורט להלן:

א. הקמת מנגנונים וצוותים פנים חטיבתיים וברמת החברה לבקרה ומעקב על יישום אסדרות במועד.

ב. בחינת הצורך בגיוס, הכשרת והוספת אנשי מקצוע ליישום אסדרות.

ג. בחינת הצורך בהוספת מיישמים מקצועיים למערכת המיחשוב של החברה ועדכון המודל התפעולי.

2. הרשות קובעת כי הגבייה השוטפת והרטרואקטיבית של התעריף המערכתי תבוצע לפי המתווה הבא:

א. **עבור התקופה שבין 1 בינואר 2020 עד 31 בדצמבר 2022** - (סה"כ 36 חודשים) לא תבוצע גבייה רטרואקטיבית וחברת החשמל תישא במלוא העלויות שלא נגבו מהצרכנים הרלוונטיים.

ב. **עבור התקופה שבין 1 בינואר 2023 עד 1 באפריל 2025** - (סה"כ 27 חודשים) חברת החשמל תישא בשיעור של 60% מעלויות אי הגביה מהצרכנים הרלוונטיים. יתרת הסכום, בשיעור של 40%, ייגבה במסגרת הכרת הרשות בעלויות חברת החשמל.

ג. **גבייה בשוטף** – החברה תגבה בשוטף את עלויות התעריף המערכתי מכלל הצרכנים המנויים על כלל האסדרות הרלוונטיות. על החברה ליישם ללא דיחוי נוסף את הגבייה גם עבור יתר האסדרות שהתעכבה ביישומן.

ד. **גבייה רטרואקטיבית** - החברה רשאית לגבות מכל יצרן, עבור 6 חודשים רטרואקטיבית ממועד תחילת הגבייה בשוטף. סכום החוב יחולק לעד 6 תשלומים חודשיים שווים, בהתאם לבחירת הצרכן. סכום החיוב בגין תקופת החיוב הרטרואקטיבי ייגבה בערכי קרן בלבד, ולא יחולו עליו ריבית או הפרשי הצמדה. החיוב יבוצע באמצעות חשבונית נפרדת. את דרישת התשלום תגיש החברה לא יאוחר מ 90 ימים קלנדריים כולל ממועד פרסום ההחלטה.

3. תחילה - מועד פרסום ההחלטה באתר רשות החשמל

ביאורים:

א. רקע:

1. התעריף המערכתי נועד לשקף עלויות במשק החשמל בגין שירותים הניתנים לכלל הצרכנים. תעריף זה כולל שירותים הנדרשים להבטחת יתירות ורציפות אספקה, שירותי גיבוי למקרה של תקלות ביחידות ייצור, הסדרים נלווים במשק החשמל, עלויות אדמיניסטרטיביות ושירותי איזון מערכת לשמירה על יציבות התדר והמתח. בנוסף, התעריף המערכתי מכסה הסדרים נלווים הנובעים משיקולים סביבתיים, לרבות קידום אנרגיה מתחדשת, מדיניות ממשלתית כגון הנחות לאוכלוסיות מוחלשות ועלויות אדמיניסטרטיביות של חברת ניהול המערכת. התעריף חל על כלל צרכני החשמל במשק, בין אם הם צורכים מחברת החשמל, ממספק פרטי או מייצרים חשמל לצריכה עצמית.
2. בהחלטת רשות מס' 54413 ("הרחבת תחולת החלטה מס' 4 (989) - קביעת תעריפים לשירותי ניהול של מערכת החשמל") נקבע כי החל מיום 1.1.2020 יחול חיוב בתעריף מערכתי (להלן: "**התעריף המערכתי**") גם על צרכנים הצורכים חשמל ממתקן ייצור באנרגיה מתחדשת או בגז טבעי במקום הצרכנות, אשר אינם מחויבים בתעריף צריכה עבור החשמל הנצרך מהמתקן. ההחלטה בעניין התעריף המערכתי היא החלטה רוחבית, שתחולתה היתה על כלל אסדרות הייצור בתוקף.
3. ביום 5.1.26 פורסמו בתקשורת ידיעות על כך שחברת החשמל פועלת לחייב באופן רטרואקטיבי צרכנים המייצרים חשמל באנרגיה מתחדשת, לאחר שלא פעלה כמתחייב לפי החלטת הרשות האמורה לגבות את התעריף המערכתי במועד. הצוות המקצועי ברשות הנחה את החברה להורות על השהייה מיידית של גבייה החיוב הרטרואקטיבי, ולהגיש לרשות תחקיר אירוע.
4. ביום 8.2.26 הגישה חברת החשמל לרשות את התחקיר, שנערך על-ידי היועץ המשפטי של החברה, אשר ממנו עולה כי עקב ליקויים פנימיים, חברת החשמל פעלה ליישם את החלטת רשות החשמל לעניין התעריף המערכתי בעיכוב רב, ורק על חלק מהאסדרות כתוצאה מכך נצבר חוב צרכני בסך מוערך של כ- 65 מיליון ₪. עוד עולה מהתחקיר כי החברה אמנם שלחה הודעות לצרכנים על כוונתה לגבות את החיובים הרטרואקטיביים אך בפועל לא החלה בחיוב רטרואקטיבי אלא רק בחיוב שוטף של התעריף המערכתי.
5. מעיון בתחקיר אנו מוצאים כי מדובר בתקלה אדמיניסטרטיבית ומחשובית חריגה ומתמשכת מצד חברת החשמל. הרשות רואה בחומרה את העובדה שהחברה הייתה מודעת, על פי התחקיר, לכשל הגביה כבר בינואר 2023, אך לא דיווחה עליו לרשות עד לחשיפת המקרה באמצעי התקשורת. יחד עם זאת, הרשות התחשבה בטענת החברה כפי שעולה מהתחקיר שביצע היועץ המשפטי של חברת החשמל, כי החברה התנהלה בחלק מהתקופה במצב מלחמתי מתמשך ותחת עומסי יישום של אסדרות רבות ומורכבות.

6. מבלי להפחית מחומרת האירוע, הרשות מדגישה כי אין המדובר בפעילות המאפיינת את התנהלותה השוטפת והתקינה של החברה, ומצפה כי התנהלות זו לא תישנה בעתיד, בין היתר לאור קביעת הרשות בהחלטה זו כי על החברה לאמץ את המלצותיה מהתחקיר.
7. נוכח האמור מחליטה הרשות כי החברה תישא בעיקר עלות אי הגבייה. כמו-כן, החברה תהיה רשאית לגבות את התעריף המערכתי מכל יצרן שלא גבתה ממנו עד ל-6 חודשים רטרואקטיבית מתחילת הגבייה ממנו בשוטף. ויתרת הסכום תושט על כלל הצרכנים.

ב. תקציר ממצאי התחקיר:

8. מהתחקיר שביצעה החברה עולים הממצאים הבאים:
- א. התעריף המערכתי לא יושם על-ידי החברה לגבי מיתקנים פוטו-וולטאיים ללא מונה ייצור שחוברו במסגרת שלוש אסדרות תעריפיות: החלטה 58001 מיום 18.2.2020, החלטה 59701 מיום 11.1.2021 והחלטה 62002 מיום 13.12.2021. הגבייה מיצרנים באסדרות אלה החלה באופן שוטף רק בחודש אוקטובר 2025 והיא שהביאה לפרסום בעיתונות. יחד עם זאת, בתחקיר נמצא כי התעריף המערכתי לא הוחל גם על אסדרות נוספות¹, לרבות לא באופן שוטף, וכי החברה צפויה להתחיל לגבות את התעריף בשוטף מכלל האסדרות החל מחודש מאי 2026 החברה גילתה לראשונה את התקלה ופנתה להליך המחשוב עבור גביית התעריף המערכתי לשלוש האסדרות המפורטות בסעיף א', רק ביום 10.1.2023, כשלוש שנים מיום קבלת החלטה 58001.
- ב. לחברה נדרשו כשנתיים וחצי מרגע שנודע לה על התקלה ועד תחילת גביית התעריף המערכתי מ-3 אסדרות ספציפיות. במועד התחקיר החברה טרם סיימה את הליכי הפיתוח הנדרשים לגביית התעריף המערכתי מכלל האסדרות.
- ג. החברה לא דיווחה לרשות אודות התקלה במועד גילוייה וכן לא דיווחה במהלך השנים מאז שנודע לה על-אי הגבייה ועד לפרסום הנושא בעיתונות.

ג. טענות החברה:

9. בראשית הדברים החברה לקחה אחריות על התקלה שנגרמה לטענתה כתוצאה מטעות אנוש שנפלה בתום לב ובהיסח הדעת וללא כוונת זדון.
10. החברה ציינה כי בתקופה הרלוונטית היא היתה נתונה בעומס רגולטורי, תפעולי ומיחשובי, בנוסף על תקופות מאתגרות של הקורונה והמלחמה, אשר הקשו על החברה להתנהל כבשגרה ותרמו לכשל המתמשך ביישום החלטת הרשות הנדונה, כמפורט להלן:

¹ החלטות הרשות לעניין הליכים תחרותיים למיתקני גגות ומאגרים הקמים במסגרת הליך תחרותי לפי אמת מידה 220 (גגות 1, גגות 2 וגגות 3). החלטה 55102 מיום 21.11.2018 בעניין מתקני ייצור בגז טבעי, החלטה 53809 מיום 22.3.2018 בעניין אסדרת "ברירת מחדל", החלטה 70103 מיום 13.1.2025 בעניין הארכת תוקף ועדכון האסדרה התעריפית והחלטה 71004 מיום 14.5.2025 בעניין הוספת מסלולי תעריף.

11. עומס רגולטורי ויישום מקביל של אסדרות הרשות - לטענת החברה, נדרשה בתקופה הנבחנת הטמעה של רפורמות ליבה מורכבות במערכת הגבייה. בין היתר, פותחו מנגנונים מיחשביים לאסדרת ויסות רשת (קיטומים) בהתאם לאמת מידה 47ב, הוקמה מערכת חדשה לניהול תכניות ייצור (מנת"י) לטובת יישום אסדרת השוק, הותאמו מערכות לשילוב מונים בסיסיים בתחרות במקטע האספקה, בוצעה הפרדת ישות צרכן ויישום יצרן באותו מקום צרכנות, וכן עודכן באופן מהותי מבנה מקבצי שעות הביקוש (תעו"ז). כל אלו דרשו איפיון מורכב ושאו משאבים נרחבים.
12. עומס תפעולי ומחשובי: משהחל הפיתוח המיחשובי ניכר עומס שנבע ממספר גורמים - השלכות מלחמת "חרבות ברזל" ומצב החירום - פריצת פרוץ המלחמה חייבה הסטה מיידיית של משאבי פיתוח תוכנה לטובת ניהול משק החשמל בחירום. במסגרת זו, נדרשה החברה ליישם פיתוחים לעצירת הליכי גבייה וניתוקים, לדחות הפקת חשבוניות, ולבצע התאמות לטובת צרכנים מפונים מקווי העימות. כמו כן, יושמו החלטות הרשות להארכת מועדים להקמת מתקני ייצור, נדחו הליכים תחרותיים, ובוצעו זיכויים במסגרת מדיניות קיימות ואחריות תאגידית (קרן חרבות ברזל) לצרכנים שנפגעו.
13. דרישות רגולטוריות ועדכוני חקיקה ממשלתיים - נוסף על החלטות הרשות, החברה הצביעה על הצורך בביצוע התאמות רוחביות במערכות הכספיות בהתאם לדרישות המדינה. בכלל זה, נדרשה היערכות מיחשובית מקיפה לקראת העלאת שיעור המע"מ בשנת 2025, וכן יושמו דרישות חוק ההתייעלות הכלכלית המחייבות קליטת "מספר הקצאה" מרשות המיסים לכל חשבונית העולה על 20,000 ש"ח.
14. לאור האמור, ביקשה החברה להחיל על האירוע החריג את אמת מידה 26(ב) לעניין טעות בחשבון, המאפשרת גביה רטרואקטיבית של עד שנתיים מיום גילוי הטעות, כאשר הטעות נובעת מפעילות של ספק שירות חיוני.

ד. המלצות התחקיר:

15. החברה ציינה כי היא הפיקה לקחים מהתחקיר בכל הנוגע לצורך בבקרה אחר יישום אמות מידה והחלטות רשות על-ידי החברה, כדלקמן:
 - א. הקמת מנגנונים וצוותים פנים חטיבתיים לבקרה ומעקב על יישום אסדרות במועד.
 - ב. הקמת צוות מכלל החטיבות הרלוונטיות בחברה לניהול תהליך יישום החלטות.
 - ג. בחינת הצורך בגיוס, הכשרת והוספת אנשי מקצוע ליישום אסדרות.
 - ד. בחינת הצורך בהוספת מיישמים מקצועיים למערכת המיחשוב של החברה והעדכון מודל תפעולי.
16. בנוסף להקמת שכבות בקרה נוספות כאמור, ממליצה החברה לבצע סנכרון גם מול רשות החשמל בנוגע להליכי היישום, בפרט המיחשוביים, באמצעות מינוי יועץ מערכות מידע ברשות, קבלת תוכנית עבודה שנתית של הרשות מראש ובאמצעות הקמת צוות משותף של החברה והרשות ליישום החלטות נקודת ממשק ייעודית.

ה. ניתוח והתייחסות:

17. הכרעה בשאלת הכרה בעלויות טעות של ספק שירות חיוני מחייבת איזון בין שתי גישות רגולטוריות. הטיעון נגד הכרה הוא כי אם כל טעות תגולגל לתעריף (היינו- תשולם ע"י כלל הצרכנים), התמריץ של הספק להשקיע במערכות בקרה ישאף לאפס. אי-הכרה משמשת אפוא כ"קנס יעילות" הכרחי. בנוסף לכך, צרכנים מקבלים החלטות כלכליות על בסיס התעריף הידוע. הטלת חוב רטרואקטיבי פוגעת בוודאות הצרכנית וביכולת של צרכן להסתמך על תעריפי החשמל. מצד שני, הגישה הרגולטורית התומכת בהכרה גורסת כי בארגון המנהל מיליוני לקוחות ומיליארדי שקלים, דרישה ל"אפס טעויות" היא בלתי ישימה ועלותה הניהולית גבוהה מדי. דרישה כאמור עשויה להביא אף היא כשלעצמה להשתת עלויות עודפות על הציבור בשל הצעדים שיידרשו על-ידי הספק כדי להימנע ממצבים כאמור. פגיעה בלתי מידתית בספק בשל טעויות סבירות במהלך העסקים הרגיל, עלולות להתגלגל בסופו של דבר גם לצרכנים דרך עליית התעריף העתידי.

18. בבוא הרשות לקבוע את המתווה הראוי לאיזון בין נשיאת החברה באחריות לבין הגנה על יציבות המשק, היא בחנה את הרציונל הגלום באמת מידה 26 לאמות המידה שעניינה תיקון טעות בחשבון הצרכן. אמת מידה זו מגלמת איזון רגולטורי עקרוני וחלוקת סיכונים מובנית בין ספק השירות לבין הצרכנים: במקרים שבהם מקור הטעות בחיוב הוא בספק עצמו, מוגבלת יכולת הגבייה הרטרואקטיבית שלו לתקופה של שנתיים בלבד (24 חודשים). מנגנון זה נועד להגן על אינטרס ההסתמכות של הצרכן, למנוע פגיעה בלתי צפויה בתזרים המזומנים שלו עקב מחדלי הספק ולתמרץ את הספק להקפיד על מערכות בקרה תקינות.

19. לעניין החלת אמות מידה 26 ו-27 "תיקון חשבון עקב טעות בחשבון" על המקרה, הרשות סבורה כי לא ניתן להחילו שכן אין מדובר בטעות.

אמת המידה המתייחסת ל"טעות" עניינה בטעות בחשבון המתגלה אצל צרכן, כשסד הזמנים מתחיל מ"יום גילוי הטעות" ולאחור. במקרה שלפנינו עניינו בתקלה מתמשכת של החלטה רגולטורית רוחבית וסד הזמנים כאן הוא גילוי אי היישום וקדימה ועל כן לא ניתן לפרש ולטעון לאפשרות גביה רטרואקטיבית על פי אמות המידה. בנסיבות אלו הרשות סבורה כי יש לפעול ברוח עקרונות אמות המידה ולאפשר טווח "טעות" מידתי לחברה ולכן מוצע מתווה המדרג את חלוקת האחריות הכספית באופן פרטני למקרה.

סבירות טווח הטעות נגזר גם לנוכח היקפי הפעילות הכספית שמנהלת חברת החשמל עבור אוכלוסייה בהיקף של כשלושה מיליון לקוחות ובהיקף כספי של עשרות מיליארדי שקלים, כך שהיקף אי הגבייה בענייננו (העומד על כ-65 מיליון שקלים), מהווה שיעור של כ-0.05% ביחס להיקף הפעילות השנתי הכולל של החברה. מכאן, שניתן בהחלט להתייחס להיקף הטעות כ"טווח טעות" סביר עבור ספק שירות חיוני.

20. מעבר לחלוקת האחריות שבין הספק לבין הצרכנים שנהנו מאי-החיוב, הרשות מוצאת הצדקה מקצועית ורגולטורית להטיל חלק מהנטל הכספי על כלל ציבור צרכני החשמל באמצעות הכרה בעלויות אלו כ"עלויות מערכתיות". הצדקה זו נובעת בראש ובראשונה ממעמדה הייחודי של החברה כספק שירות חיוני, אשר איתנותו הפיננסית היא תנאי הכרחי להמשכיות התפקודית של המשק כולו. העובדה כי משק החשמל פועל כ"משק כספים סגור" משמעה כי כיסוי עלויותיו וכן התשואה של ספק השירות החיוני מגיעה כולה מהתעריף. גישה של "אפס סובלנות" כלפי טעויות בגבייה של ספק השירות החיוני, ללא בחינה פרטנית של נסיבות הטעות, היא גם אינה הוגנת כלפי ספק השירות החיוני, שמפעיל כמונופול טבעי תשתית לאומית חיוני, וכן היא עלולה לסכן את יציבותו. לפיכך, לצד הצורך ליצור תמריצים כלכליים לחברה להקפיד וליישם את אמות המידה במועדן, יש להבטיח כי האכיפה תותאם להיותו של ספק השירות החיוני מונופול טבעי ולחשיבות יציבותו. השתתפות כלל הצרכנים בכיסוי חלק מהחוב הוא אפוא חלק מניהול סיכונים אחראי שנועד לשמור על יציבותו של משק החשמל לטובת הציבור הרחב.

21. הרשות מוצאת כי מסקנות התחקיר שביצעה החבר, שעיקרן נטילת אחריות על התקלה, זיהוי כשלים והמלצות להרחבת הבקרה העצמית בחברה על פעילותה הינן משמעותיות ומחזקות את החברה כארגון לומד ומפיק לקחים.

22. לצד זאת הרשות מביאה בחשבון את הנסיבות שצינו בתחקיר בדבר הקורונה ואירועי המלחמה שהקשו על מהלך העסקים הרגיל ועומס האסדרות שהוטל על החברה ליישם בשנים האחרונות לצורך יישום מדיניות הרשות והממשלה לכניסתם של יצרנים חשמל פרטיים. חברת החשמל גובה את התעריף החברתי מהיצרנים מכח היותה ספק שירות חיוני רשת ולפיכך היא שחקן דומיננטי, מרכזי ואף יחיד במשק החשמל שמרבית האסדרות ליישום מושתות עליו, לעיתים אף מספר אסדרות במקביל, עובדה שמייצרת עומס תפעולי על החברה. מרכזיותה של חברת החשמל במשק היא קריטית להתפתחותו, ואין מקום לעצירתו של המשק בזמן שחברת החשמל נערכת ליישום. יחד עם זאת, יש להתחשב בטענות אלה של החברה שכן בראייה רטרוספקטיבית החברה אכן היתה נתונה בתקופה זו תחת עומס חריג.

23. באשר להמלצת החברה לקיים ממשק ייעודי עם הרשות עבור יישום החלטות ואמות מידה נדגיש כי כבר כיום מנהלת רשות החשמל שיח על בסיס יומיומי עם הצוותים המקצועיים והנהלת החברה סביב אופן יישום החלטות. השיח מתבצע במסגרת הליכי עבודה שוטפים, בשימועים ציבוריים, ולאחר קבלת החלטות. שיח זה בא לידי ביטוי פעמים רבות בקשר לכניסתן לתוקף של החלטות הרשות, כשהרשות מקבלת עמדתה של חברת החשמל בקשר למועד מבוקש לתחילת היישום. יצוין כי גם בהחלטה 54413 על החלת התעריף המערכתי אפשרה הרשות לחברת החשמל זמן היערכות של כשנה וחצי - ממועד קביעת ההחלטה ועד לתחילת מועד היישום. נוכח הבקשה של החברה, הרשות תבחן הצורך להעמיק הממשק האמור ותמשיך לסייע לחברה במילוי תפקידה ביישום החלטות הרשות אולם ברי כי מלוא האחריות בנושא זה מוטלת על החברה.

24. נוכח כל האמור, הרשות סבורה כי יש לחלק את עלויות הטעות בין החברה, היצרנים שצרכו את השירות וכלל צרכני החשמל, בהתאם למתווה שמפורט בהחלטה.
25. הרשות סבורה כי המתווה משקף איזון נכון בין כלל הצרכנים במשק לבין היצרנים שחל עיכוב בגביית תשלומיהם ובין חברת החשמל באופן שמחיל על כל אחד מהם את השיעור המתאים להשתתפותו בתוצאות אי הגבייה במועד.

ו. המתווה לגבייה :

26. גרף לוחות הזמנים אשר הוצג בתחקיר משקף תהליך יישום מחשובי ארוך שהחל בחודש ינואר 2023 והסתיים ברובו בחודש אוקטובר 2025, עם תחילת הגבייה השוטפת. על בסיס לוחות זמנים אלו גוזרת הרשות בהחלטה ארבע תקופות כדלקמן :

- א. **התקופה שבין 1 בינואר 2020** (המועד בו היתה החברה צריכה להתחיל לגבות את התעריף המערכתי לפי החלטה 54413) **ועד 31 בדצמבר 2022** (המועד בו גילתה החברה על התקלה של אי גביית התעריף המערכתי) – החברה לא תגבה מהצרכנים רטרואקטיבית ותישא במלוא העלויות של אי הגבייה.
- ב. **התקופה שבין 1 בינואר 2023 ועד יום 1 באפריל 2025** (חצי שנה טרם מועד תחילת הגבייה השוטפת) - 60% מסך החוב שנצבר בתקופה זו יוטל על חברת החשמל. 40% מסך החוב שנצבר תישא הרשות במסגרת הכרה בעלויות לחברת החשמל בתעריף המערכתי.
- ג. **גבייה שוטפת** - החל מאוקטובר 2025 - חברת החשמל תמשיך ותיגבה את התעריף המערכתי בשוטף מכלל הצרכנים המנויים על כלל האסדרות הרלוונטיות. החברה תפעל ללא דיחוי לגבות את התעריף בשוטף גם מצרכנים המנויים על אסדרות שלגביהן עדיין לא החלה לגבות בשל התקלה המיחשובית.
- ד. **גבייה רטרואקטיבית** - תקופה של 6 חודשים רטרואקטיבית מכל צרכן ממועד תחילת הגבייה השוטפת. כלומר, ממועד תחילת הגבייה של התעריף המערכתי מהצריכה העצמית מהמערכת מכל צרכן בשוטף, רשאית חברת החשמל לגבות עבור 6 חודשים רטרואקטיבית, בהתאם להליך המפורט להלן.

27. הליך הגבייה הרטרואקטיבית :



רשות החשמל

- א. החוב יוצג לצרכן לתשלום בפעם אחת כשקיימת אפשרות לפריסה בתשלומים ככל שצרכן יבקש.
- ב. פריסת תשלומים - על מנת להקל על תזרים המזומנים של הצרכנים, לבקשת צרכן סכום החוב יחולק עד ל-6 תשלומים חודשיים שווים, בהתאם לבחירתו. הודעה על כך תימסר לצרכן במסגרת החשבונית הנפרדת שתופק לו לצורך חיוב זה.
- ג. סכום החיוב בגין תקופת החיוב הרטרואקטיבי ייגבה בערכי קרן בלבד, ולא יחולו עליו ריבית או הפרשי הצמדה.
- ד. החיוב יבוצע באמצעות חשבונית נפרדת, ואין לבצע קיזוז של החוב מתשלומים המגיעים לצרכן בגין ייצור חשמל.
- ה. גבייה מצרכנים שהתחלפו במקום הצרכנות במהלך התקופה האמורה - חובת התשלום בגין התעריף המערכתי חלה על הצרכן שהיה רשום כבעל החוזה במקום הצרכנות בתקופת החיוב הרטרואקטיבי. במקרה של חילופי צרכנים, יפעל ספק השירות החיוני לאיתור הצרכן הרלוונטי וגביית החוב ממנו, ולא יחייב את הצרכן הנוכחי בגין חובות עבר שאינם שלו.