



**מדינת ישראל - משרד החוץ**  
**אגף ארגון ומינהל - חטיבת רווחה - מחלקה**  
**לשיגור קליטה ופרט**  
**מכרז פומבי 06/2024 לאריזה, שילוח, קבלה, טיפול**  
**במטענים של משרד החוץ ועובדיו**  
**(נוסח מעודכן - גרסה 3 מתאריך 24.11.2024)**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת – מכרז 06/2024 –  
אריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו.

את ההצעות יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית עד 22.12.2024

בשעה 15:00.

להלן קישור לאתר האינטרנט שבו המכרז מתפרסם כולל קישור להגשת הצעות  
לתיבת המכרזים הדיגיטלית.

## הקדמה

1. משרד החוץ (להלן: "המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 06/2024, לאריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו ("המכרז").
2. המכרז מיועד לטיפול במטענים אישיים בלתי נלווים של משרד החוץ ועובדיו / שליחיו וכן טיפול במטענים של עובדי משרדים אחרים שיוצאים בשליחות מטעם המדינה לחו"ל ואף שירותי שילוח למטענים נוספים, מסוגים שונים, הכל לפי צרכי המשרד.
3. בכוונת המשרד לבחור עד 5 (חמישה) מציעים זוכים במכרז (להלן "הספקים") שירכיבו את מאגר הספקים. 5 מציעים אלה ייבחרו לפי משתני איכות בלבד (100% איכות).
4. הספקים שייבחרו במכרז זה יגישו את השירות באמצעות ייבוא וייצוא משלוחים ימיים ואוויריים בתנאי DOOR TO DOOR (DTD) או בתנאי DOOR TO PORT (DTP) לפי הנחיות המשרד, כולל בין היתר: אריזה בבית השליח במדינת המוצא (או בכל אתר אחר בהתאם לדרישות המשרד), אחסנה, הובלה יבשתית לנמל המוצא, שחרור המטען בנמל, הובלה ימית ליעדים שונים ברחבי העולם. במידה והשירות יידרש בשיטת DOOR TO DOOR, השירות יכלול גם הובלה יבשתית מנמל היעד לבית השליח, פריקה בבית השליח, הרכבת רהיטים בבית השליח וכיוצ"ב.
5. שימת לב המציעים כי באחריות הספק לדאוג ולספק את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירות, כולל הקצאת כוח אדם, שימוש במשאיות להובלה ולהעמסה של מכולות אחסון, מנופים, מעלונים וכיוצ"ב (בהתאם לצורך בשטח), מתן שירותי אחסון בארץ וביעדים שונים בעולם ואחריות מלאה על המטען עד להגעתו ליעדו (בהתאם לדרישה וסוג השירות), וזאת בכל מדינה אליה יוצאים ו/או ממנה חוזרים/עוברים השליחים ו/או אליה שולח המשרד מטען כלשהו.
6. טיפול במטענים אוויריים באחריות הספק: ככלל, למעט במקרים חריגים, המשרד אינו מאשר לשליח לשגר מטען אווירי בלתי נלווה. השליחים נדרשים לקחת את המטען האווירי יחד איתם ביום הטיסה כ "Overweight". עם זאת, הספק עשוי להדרש להגיש הצעת מחיר למתן שירות זה. השירות יוגש בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב.
7. בשלב הנוכחי של הגשת הצעה למכרז, הספק אינו נדרש לציין הצעת מחיר. הצעת מחיר תוגש בנפרד, בשלב מאוחר יותר, לאחר צירוף הספק לרשימה. בחירת ספק זוכה לכל יעד ולכל מטען בהתאם להצעה הזולה ביותר אך בכפוף להנחיות בפרק מפרט השירות (לדוגמה הנחיות בנושא כמות מטענים מקסימלית שתוקצה לספק אחד). הנחיות על הגשת הצעות מחיר יועברו לספקים בהמשך.
8. הספקים הזוכים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם, ועד לתקופה מצטברת של 6 שנים לכל היותר, בדרך של מימוש זכות ברירה.
9. בכל שנה ההתקשרות עם הספק תמומש בכפוף לקיום תקציב ייעודי לנושא ובכפוף להוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד. משרד החוץ אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימלי כלשהו. הספק לא יבוא למשרד בטענה או תלונה אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.
10. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:



- פרק א' – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה – מפרט שירות.
- פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

## תוכן עניינים

2.....	הקדמה	
3.....	תוכן עניינים	
4.....	פרק א'- הליך המכרז	
4.....	1. עקרונות המכרז	
4.....	2. תנאי סף	
5.....	ניקוד ההצעות:	
7.....	4. בחירת זוכה	
9.....	5. מופעים ומועדים במכרז	
13.....	6. כללי המכרז	
18.....	פרק ב' – חוברת ההצעה	
18.....	1. הגשת הצעה במכרז	
18.....	1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה	
18.....	2. פרטי המציע	
19.....	3. עמידה בתנאי הסף של המכרז	
19.....	3.1. עמידה בתנאי סף מנהליים:	
29.....	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	
52.....	פרק ד' – הסכם התקשרות	
53.....	1. כללי	
57.....	6. יחסים בין הצדדים	
58.....	7. תמורה	
58.....	8. כללי תשלום	
59.....	9. ערבות ביצוע	
60.....	10. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	
60.....	11. ביטוח	
65.....	12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	
70.....	נספח ג' – ערבות ביצוע	
72.....	נספח ד' – ביטוח	
76.....	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	
77.....	נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה – מחירון שירותים נוספים בישראל	

# פרק א' - הליך המכרז

## 1. עקרונות המכרז

### 1.1. הצגת המכרז

- 1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.1.2. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.1.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המציעים שהגישו את ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כזוכים במכרז ויחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.1.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

## 2. תנאי סף

### 2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

### 2.2. תנאי סף מנהליים:

- 2.1.3. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 2.1.4. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

### 2.3. תנאי סף מקצועיים:

- 2.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

- 2.3.1.1. חברות בארגון משלחים בין לאומי FIDI או AIM מאז 1.1.2021 או קודם לכן - מאז 1.1.2021 או קודם לכן המציע חבר באיגוד משלחים בין לאומי FIDI או AIM. יש לצרף להצעה העתק האישור. למן הסר ספק: מציע שאינו חבר באחד מאיגודי המשלחים הנ"ל הצעתו תפסל.



2.3.2. היקף פעילות 1.1.2018 ואילך –

2.3.2.1. במהלך 4 שנים קלנדריות כלשהן, מאז 1.1.2018 ואילך, המציע טיפל בכל שנה קלנדרית ב 70 מטענים במצטבר לכל הפחות (יבוא ו/או יצוא ו/או מעבר בין מדינות). הטיפול כלל אריזה, שיגור מכולה ימית 20 רגל או 40 רגל בשיטת DOOR TO DOOR ממדינה למדינה.

2.3.3. הכנסות כספיות ש"ח כולל מע"מ –

2.3.3.1. במהלך 4 שנים קלנדריות כלשהן, מאז 1.1.2018 ואילך, הכנסות כספיות של המציע בתחום טיפול במטענים ימיים 2,000,000 ש"ח בשנה קלנדרית (כולל מע"מ), כולל אריזה, שינוע יבשתי, שינוע ימי, פריקה והובלה עד בית הלקוח. כולל הרכבה בבית הלקוח.

2.3.4. הצגת תוכנית עבודה / מתודולוגיה –

2.3.4.1. הצגת תוכנית עבודה / מתודולוגיה הכולל אופן התארגנות המציע לטיפול בכמות גדולה של מטענים בשנה (לכל הפחות 70 מטענים) כולל צוותי תיאום, ניהול, פיקוח, בקרה, אריזה, הובלה, כלי רכב, מחסנים, מחשוב, ספקי משנה בחו"ל וכיו"ב.

2.3.5. על המציע להיות כלול ברשימת תאגידי סוכני מכס, וברשימת משלחים בין לאומיים, בהתאם לפרסומי רשות המיסים. יש לצרף להצעה אישור תקף בהתאם.

**3. ניקוד ההצעות:**

**3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז**

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1. צירוף ספקים לרשימה על סמך משתני איכות בלבד - 100% איכות;

**3.2. ציון בגין איכות ההצעות**

3.1.2. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

# מס'	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
1	15%	כמות מטענים ימיים (מכולה 20 רגל או מכולה 40 רגל) במצטבר שבהם המציע טיפל במהלך 2020 - 2023 (סה"כ 4 שנים) יבוא או ייצוא או מעבר בין מדינות,	250 עד 500 - 3 נקודות. 251 - 500 - 6 נקודות. 501 - 750 - 9 נקודות. 751 - 1,000 - 12 נקודות. 1,001 ומעלה - 15 נקודות.



המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
יש לצרף להצעה נתונים בהתאם.	בשיטת DOOR TO DOOR כולל אריזה, הובלה יבשתית, אחסנה, הובלה ימית, פריקה, הרכבה.		
5 שנות ניסיון - 3 נקודות. 6 שנות ניסיון - 6 נקודות. 7 שנות ניסיון - 9 נקודות. 8 שנות ניסיון - 12 נקודות. יש לצרף להצעה נתונים בהתאם.	ניסיון המציע בשינוע מטענים ימיים (מכולה 20 רגל או מכולה 40 רגל) יבוא או ייצוא או מעבר בין מדינות, בשיטת DOOR TO DOOR כולל אריזה, הובלה יבשתית, אחסנה, הובלה ימית, פריקה, הרכבה. ניקוד יינתן לכמות שנתית של 70 מכולות לפחות בכל שנה.	12%	2
5-10 מדינות : 3 נקודות. 11-20 מדינות : 6 נקודות. 21-30 מדינות : 9 נקודות. 31-40 : 12 נקודות. 41 מדינות ומעלה : 15 נקודות. יש לצרף להצעה נתונים בהתאם.	כמות מדינות שונות ייבוא - ייצוא - מעברים מאז 1.1.2020 : כמות מדינות שהמציע ביצע אליהם ייצוא ו/או ייבוא ו/או מעברים של מטענים ימיים במכולות 20 רגל או 40 רגל כולל אריזה, הובלה יבשתית, הובלה ימית, אחסנה, פריקה, הרכבה (מטען אחד לפחות).	15%	3
הצגת תוכנית עבודה / מתודולוגיה הכוללת אופן התארגנות המציע לטיפול ב 70 מטענים ימיים בשנה כולל צוותי תיאום, ניהול, פיקוח, בקרה, אריזה, הובלה, כלי רכב, מחסנים, מחשוב וכיו"ב ניקוד ינתן על סמך כיסוי ומענה מלא לכל תהליכי העבודה ושלב העבודה, בדגש על יכולת טיפול בכמות גדולה יותר של מטענים בו זמנית בחודשי הקיץ על ידי צוותים המנוהלים ומופעלים על ידי המציע. יתרון לצוותים IN HOUSE. התוכנית תוצג באמצעות מצגת במסגרת ראיון שיערך במשרד ו/או במשרדי המציע.	איכות מתודולוגיה ותוכנית התארגנות - מצגת בראיון	25%	4
איכות מתקני המציע בארץ כולל רמת שירותים לוגיסטיים במתקני המציע לרבות אחסנה, מוקד שירות, משרדים, אמצעי שליטה ובקרה, רמת ניהול, אופן ההפעלה וכד'. במסגרת הראיון - המציע יציג תמונות מפורטות של האתר כולל צילומי פנים וחוץ, הסברים וכד'. בנוסף לכך, המשרד רשאי לערוך סיור באתר בתיאום מראש.	איכות מתקני המציע בהתאמה לדרישות המכרז	15%	5
המציע יוזמן לראיון במשרד שבו יציג את אופן התארגנותו והיערכותו. במסגרת הראיון המציע יתבקש להשיב על	התרשמות וניקוד במסגרת ראיון במשרד ו/או במתקני המציע	18%	6



מס' #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
7	100%	סה"כ	שאלות של צוות המשרד על מנת להוכיח שיש ביכולתו לעמוד בכל דרישות המכרז. בין היתר, המציע יידרש להוכיח כיסוי ומענה מלא לכל הצרכים, כולל יכולת טיפול בכמות גדולה של מטענים בו זמנית בחודשי הקיץ. לראיון יגיעו מנהלי המציע יחד עם הצוות הניהולי שיעמוד בקשר מול הממונים במשרד.

3.1.3. ציון איכות מזערי -70%. הצעה שתקבל פחות מ 70% לא תצורף לרשימה.

3.1.4. היה וכמות ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך מ-5, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את 5 ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב הבדיקה הבא, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל.

## 4. בחירת זוכה

### 4.1. דירוג ההצעות

4.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, יותר מאשר 5 הצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

### 4.2. בחירת זוכה

4.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על חמשת המציעים שהצעתם דורגה ראשונה לפי הניקוד משוקלל של איכות, כזוכים במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטת להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור. **בכוונת המשרד לבחור עד 5 ספקים זוכים לפי משתני איכות.**

### 4.3. כשירים לזכיה

4.3.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

#### 4.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

4.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

4.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

4.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

4.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

4.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחו (לדוג' נספח ביטוח, נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותמת התאגיד.



4.4.1.4. אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#)).

4.4.1.5. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

#### 4.5. תחילת מתן השירותים

4.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

4.5.2. לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

### 5. מופעים ומועדים במכרז

#### 5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	מועד אחרון לשאלות הבהרה חלף
מועד פתיחת תיבה להגשת הצעות	תיבת המכרזים פתוחה להגשת הצעות
מועד אחרון להגשת הצעות	22.12.2024 בשעה 15:00

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת שם המכרז – מכרז 06/2024 – שילוח, קבלה, טיפול במטענים עבור משרד החוץ ועובדיו, עבור חטיבת רווחה, משרד החוץ ("דף המכרז").

#### 5.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז – מועד אחרון לשאלות הבהרה חלף

### 5.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

5.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

5.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

5.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

5.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

### 5.4. הגשת הצעות במכרז

5.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

5.4.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

5.4.3. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

5.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

5.4.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

5.4.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.



5.4.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).

5.4.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

5.4.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

#### 5.4.5. פעולות במערכת יהלום -

5.4.5.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

5.4.5.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

5.4.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.

5.4.5.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.5.5. במסגרת הגשת הצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

5.4.5.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

5.4.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

5.4.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור - חומרי הדרכה).



5.4.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצי'ט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

5.4.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

5.4.5.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## 5.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

5.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

5.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

## 5.6. ראיון

5.6.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיוודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.6.2. המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.6.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמין הודיע אחרת.

5.6.4. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצא"ב, אשר לדעת המזמין נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.6.5. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.6.6. המזמין יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

## 6. כללי המכרז

### 6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

6.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

6.1.5. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

6.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

## 6.2. הצעה יחידה

6.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

6.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

## 6.3. פסילת הצעות

6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.3.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.3.1.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.3.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.3.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

#### **6.4. מינוי נציג מטעם המציע**

6.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

#### **6.5. תוקף הצעות**

6.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

#### **6.6. ביטול או שינוי המכרז**

6.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחרייות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

6.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 6.7. הוצאות

6.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

6.7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 6.8. סמכות השיפוט

6.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

## 6.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

6.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.



6.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.9.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

6.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## **6.10. מיצוי הליכים מול הוועדה**

6.10.1. ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

6.10.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.10.3. ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.



# פרק ב' – חוברת ההצעה

## 1. הגשת הצעה במכרז

### 1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

1.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

1.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

## 2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת:	
טלפון:	



דוא"ל:	
--------	--

### 3. עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

#### 3.1. עמידה בתנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאים הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז, בהתאם לפירוט המובא להלן:

3.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה)

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק: \_\_\_\_\_.

3.1.2. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם.

המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

3.1.3. מידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

3.1.3.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

3.1.3.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.1.3.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.1.3.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע אישור פקיד מורשה ולסמן כנספח 1

3.1.3.3. היעדר הרשעות – המציע מצהיר כי:



3.1.4.3. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.1.4.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 2

3.1.4.2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות)

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3.1.4.3. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

3.1.4.4. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

### 3.2. תנאי סף מקצועיים:

3.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

3.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

3.2.2.1. חברות בארגון משלחים בין לאומי FIDI או AIM מאז 1.1.2021 או קודם לכן – מאז 1.1.2021 או קודם לכן המציע חבר באיגוד משלחים בין לאומי FIDI או AIM. יש לצרף להצעה העתק האישור.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בתנאי הסף (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):



3.2.2.2. היקף פעילות 1.1.2018 ואילך – במהלך 4 שנים קלנדריות כלשהן, מאז 1.1.2018 ואילך, המציע טיפל בכל שנה קלנדרית ב 70 מטענים במצטבר לכל הפחות (יבוא ו/או יצוא ו/או מעבר בין מדינות). הטיפול כלל אריזה, שיגור מכולה ימית 20 רגל או 40 רגל בשיטת DOOR TO DOOR ממדינה למדינה.

יש להציג נתונים לכל שנה קלנדרית בנפרד. לכל הפחות 4 שנים קלנדריות כלשהן מאז 1.1.2018 ואילך. הנתונים יכללו ייצוא מטענים / ייבוא / מעבר בין מדינות. השירות כלל אריזה, הובלה יבשתית, הובלה ימית במכולה 20 או 40, פריקה, הרכבה בבית הלקוח.

#	שנה	הסבר על היקף פעילות להוכחת עמידה בתנאי הסף

3.2.2.3. הכנסות כספיות ש"ח כולל מע"מ – במהלך 4 שנים קלנדריות כלשהן, מאז 1.1.2018 ואילך, הכנסות כספיות של המציע בתחום טיפול במטענים ימיים 2,000,000 ש"ח בשנה קלנדרית (כולל מע"מ), כולל אריזה, שינוע יבשתי, שינוע ימי, פריקה והובלה עד בית הלקוח כולל הרכבה בבית הלקוח.

יש להציג נתונים כספיים לכל שנה קלנדרית בנפרד. לכל הפחות 4 שנים קלנדריות כלשהן מאז 1.1.2018 ואילך. הנתונים יכללו הכנסות כספיות מייצוא מטענים / ייבוא / מעבר בין מדינות. השירות כלל אריזה, הובלה יבשתית, הובלה ימית במכולה 20 או 40, פריקה, הרכבה בבית הלקוח. בכל שנה קלנדריות הכנסות של 32,000,000 ש"ח לכל הפחות כולל מע"מ ככל שחל.

#	שנה	הסבר על היקף פעילות להוכחת עמידה בתנאי הסף




3.2.2.4. הצגת תוכנית עבודה / מתודולוגיה הכוללת אופן התארגנות המציע לטיפול בכמות גדולה של מטענים בשנה (לכל הפחות 70 מטענים) כולל צוותי תיאום, ניהול, פיקוח, בקרה, אריזה, הובלה, כלי רכב, מחסנים, מחשוב, ספקי משנה בחו"ל וכיו"ב.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בתנאי הסף (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי בנפרד):

---

---

---

---

3.2.2.5. ככלל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

3.2.2.6. על המציע להיות כלול ברשימת תאגידי סוכני מכס, וברשימת משלחים בין לאומיים, בהתאם לפרסומי רשות המיסים. **יש לצרף להצעה אישור תקף בהתאם.**

#### 4. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.



4.1. כמות מטענים ימיים (מכולה 20 רגל או מכולה 40 רגל) במצטבר שבהם המציע טיפל במהלך 2020 - 2023 (סה"כ 4 שנים) יבוא או ייצוא או מעבר בין מדינות, בשיטת DOOR TO DOOR כולל אריזה, הובלה יבשתית, אחסנה, הובלה ימית, פריקה, הרכבה. – 250 עד 500-3 נקודות.

4.1.1. 251.4.1 - 500 - 6 נקודות.

4.1.2. 501.4.1 - 750 - 9 נקודות.

4.1.3. 751.4.1 - 1,000 - 12 נקודות.

4.1.4. 1,001.4.1 - ומעלה - 15 נקודות.

4.1.5. יש לצרף להצעה נתונים בהתאם. – משקל - 15%.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

4.2. ניסיון המציע בשינוע מטענים ימיים (מכולה 20 רגל או מכולה 40 רגל) יבוא או ייצוא או מעבר בין מדינות, בשיטת DOOR TO DOOR כולל אריזה, הובלה יבשתית, אחסנה, הובלה ימית, פריקה, הרכבה. ניקוד יינתן לכמות שנתית של 70 מכולות לפחות בכל שנה.

4.3. 5 שנות ניסיון - 3 נקודות.

4.3.1. 6 שנות ניסיון - 6 נקודות.

4.3.2. 7 שנות ניסיון - 9 נקודות.

4.3.3. 8 שנות ניסיון - 12 נקודות.

4.3.4. יש לצרף להצעה נתונים בהתאם. – משקל - 12%.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

4.4. איכות מתודולוגיה ותוכנית התארגנות - מצגת בראיון – הצגת תוכנית עבודה / מתודולוגיה הכוללת אופן התארגנות המציע לטיפול ב 70 מטענים ימיים בשנה על ידי צוות פנימי (IN HOUSE) כולל צוותי תיאום, ניהול, פיקוח, בקרה, אריזה, הובלה, כלי רכב, מחסנים, מחשוב וכיו"ב.

4.5. ניקוד ינתן על סמך כיסוי ומענה מלא לכל תהליכי העבודה ושילובי העבודה, בדגש על יכולת טיפול בכמות גדולה יותר של מטענים בו זמנית בחודשי הקיץ על ידי צוותים המנוהלים ומופעלים על ידי המציע.

4.6. התוכנית תוצג באמצעות מצגת במסגרת ראיון שיערך במשרד ו/או במשרדי המציע. – משקל - 25%.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):



---

---

---

---

4.7. איכות מתקני המציע בהתאמה לדרישות המכרז – איכות מתקני המציע בארץ כולל רמת שירותים לוגיסטיים במתקני המציע לרבות אחסנה, מוקד שירות, משרדים, אמצעי שליטה ובקרה, רמת ניהול, אופן ההפעלה וכד'. במסגרת הראיון - המציע יציג תמונות מפורטות של האתר כולל צילומי פנים וחוץ, הסברים וכד'. בנוסף לכך, המשרד רשאי לערוך סיור באתר בתיאום מראש. – משקל - 15%.

יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי):

---

---

---

---

4.8. התרשמות וניקוד במסגרת ראיון במשרד ו/או במתקני המציע – המציע יוזמן לראיון במשרד שבו יציג את אופן התארגנותו והיערכותו. במסגרת הראיון המציע יתבקש להשיב על שאלות של צוות המשרד על מנת להוכיח שיש ביכולתו לעמוד בכל דרישות המכרז. בין היתר, המציע יידרש להוכיח כיסוי ומענה מלא לכל הצרכים, כולל יכולת טיפול בכמות גדולה של מטענים בו זמנית בחודשי הקיץ. לראיון יגיעו מנהלי המציע יחד עם הצוות הניהולי שיעמוד בקשר מול הממונים במשרד. – משקל - 18%.



## 5. התחייבויות נוספות של המציע

### 5.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 5.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 5.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 5.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 5.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 5.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 5.1.7. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 5.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 5.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 5.3. עצמאות המציע

- 5.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 5.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 5.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.



## 6. בקשה למתן העדפה

### 6.1. עסק בשליטת אישה

6.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

### 4. בקשה לחיסיון

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

### בחתימתנו אנו מאשרים כי

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך



## 5. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח



## נספח 2 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז אריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו, מספר 06/2024 עבור משרד החוץ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז אריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו, מספר 06/2024.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
	<u>אישור עורך הדין</u>	
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____		
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____		
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____		
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת		
וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר		
דלעיל.		

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

# פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

מפרט שירותים באחריות הספק: אריזה, הובלה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים עבור משרד החוץ ועובדיו - חטיבת רווחה - משקו"ף (מחלקת שיגור קליטה ופרט)

כללי

1. השירות הנדרש מהספקים שייבחרו במכרז כולל ייבוא וייצוא מטענים ומשלוחים ימיים בשיטת DOOR TO DOOR (DTD) או בשיטת DOOR TO PORT (DTP) לרבות, בין היתר: אריזה בבית השליח במדינת המוצא (או בכל אתר אחר בהתאם לדרישות המשרד), המכלה, הובלה יבשתית לנמל המוצא, הובלה ימית ליעדים שונים ברחבי העולם, שחרור המטען בנמל לרבות טיפול מול המכס, הובלה יבשתית מנמל היעד לבית השליח, פריקה בבית השליח, הרכבת רהיטים, משלוחי דואר דיפלומטי ליעדים שונים בעולם וכיוצ"ב. ככל שלא תועבר לספק הודעה אחרת, השירות הנדרש הינו בשיטת DOOR TO DOOR. המשרד רשאי להזמין מהספקים שירותי הובלות נוספים מסוגים שונים, לפי הצורך בדרך של פנייה לקבלת הצעות מחיר.
2. באחריות הספק לדאוג ולספק את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירות, כולל הקצאת כוח אדם, חומרי אריזה, שימוש במשאיות להובלה ולהעמסה של מכולות אחסון, מנופים, מעלונים וכיוצ"ב בהתאם לצורך, ובנוסף מתן שירותי אחסון בארץ וביעדים שונים בעולם ואחריות מלאה על המטען עד להגעתו ליעדו.
3. שירותי השינוע נדרשים במדינות שונות בעולם, בהתאם למדינות שבהן משרד החוץ פועל.
4. מובהר כי על הספק לדאוג כי המטען יגיע ליעדו בזמן בהתאם להוראות המשרד. שינוע המטען יבוצע בדרך / בנתיב שיבחר הספק, אלא אם כן המשרד הורה לו אחרת, ובתנאי שהמטען יגיע ליעדו במועד המבוקש.
5. בכל מטען שבטיפול הספק, הספק אחראי לשלמות המטען. על הספק למנוע נזקים, אובדן, שבר, חוסרים, תקלות, רטיבות וכד' על מנת לוודא הגעת המטען אל היעד בשלמותו. ראה להלן סעיפים נפרדים במכרז זה 51 עד 54 שבהם קיים הסבר על כך שבכוונת משרד החוץ לרכוש מהספק שירותי ביטוח מטען.
6. טיפול במטענים אוויריים באחריות הספק: ככלל, למעט במקרים חריגים, המשרד אינו מאשר לשליח לשגר מטען אווירי בלתי נלווה. השליחים נדרשים לקחת את המטען האווירי יחד איתם ביום הטיסה כ "Overweight". עם זאת, משרד החוץ רשאי להורות לספק במקרים מסויימים, להגיש הצעת מחיר נפרדת למתן שירות של מטען אווירי. השירות יוגש בכפוף לאישור והנחיות הממונה מראש ובכתב.



### היקף השירותים - אומדן

7. אומדן כמות המטענים: כ 300 מטענים בשנה כולל מטעני יצוא, מטעני יבוא ומעברים בין מדינות, מצטבר לכל הספקים ברשימה.
8. כ 60% מהמטענים הם במכולה 20 רגל, כ 40% מהמטענים הם במכולה 40 רגל. הנתון משתנה משנה לשנה בהתאם לשיבוץ שליחים וזכאות של כל שליח לגודל המכולה.
9. מובהר כי המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר וכי הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן או גדול לעומת הכמות לה ציפה.

### תקופת ההתקשרות

10. עם המציע שייבחר למתן השירותים (להלן: "הספק") יחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל לארגון ומינהל של המשרד למשך שנה. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד לתקופה מצטברת של 6 שנים לכל היותר.
11. מימוש ההתקשרות בכל שנה מותנה בקבלת אישור ועדת המכרזים של המשרד, קיום תקציב ייעודי לנושא והוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.
12. בהזמנת הרכש שתצא לספק יפורטו בין היתר: תקופת התקשרות, תקרת התקשרות בש"ח, דגשים ונתונים נוספים.
13. אין לספק למשרד שירות אלא אם הספק קיבל ממשרד החוץ הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה כאמור לעיל. אין לספק למשרד שירות החורג מהסכומים הנקובים בהזמנת הרכש.
14. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לקבוע בהסכם המצורף.
15. הספק מתחייב להתמיד במתן השירות לפי כל תנאי המכרז בהתאם למועדים הנ"ל, לרבות תקופות הארכת ההסכם. כל הפרה של ההסכם מצד הספק עלולה להוביל לתשלום פיצויים מוסכמים למשרד, הטלת קנסות, חילוט ערבות וכיו"ב, והכל כמפורט בהסכם המצ"ב.

### הממונה

16. הספק יפעל בכפוף למנהלת מחלקת שיגור קליטה ופרט (משקו"ף) או למי שימונה על ידה (להלן הממונה) ויגיש את שירותיו המפורטים במסמכי המכרז על פי הנחיות הממונה.

### הצעת המחיר

17. בשלב הגשת ההצעה למכרז המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר לטיפול במטענים.
18. מעת לעת המשרד יפנה אל המציעים ויזמין אותם להגיש הצעת מחיר למתן שירות הכולל לטיפול במטענים.
19. בכל פנייה לספקים, המשרד יגדיר מה התכולה הנדרשת בהצעת המחיר, לדוגמא: הגשת הצעה לטיפול במטען ושינוע בשיטת DOOR TO DOOR, או לחילופין



**בשיטת DOOR TO PORT וכן הלאה. כאמור לעיל, כל זמן שלא ניתנה הנחייה  
אחרת, השירות הנדרש הינו בשיטת DOOR TO DOOR.**

20. מעת לעת המשרד יפיץ אל המציעים נוסח פנייה אחידה לצורך הגשת הצעת מחיר, לדוגמא פנייה לקבלת הצעת מחיר לטיפול במטענים 2025. הספקים יגישו את הצעת המחיר בהתאם לכללים וההנחיות כמפורט בנוסח הפנייה שיופץ אליהם. במהלך תקופת ההתקשרות, בעת פנייה אל המציעים לצורך הגשת הצעת מחיר, המשרד רשאי לשנות את הכללים / לעדכן את ההנחיות / לעדכן את מפרטי השירות, תוך העברת הודעה מתאימה לספקים מראש. בכל פנייה לספקים יוצגו נתונים / הסברים מעודכנים לפי החלטת המשרד. לדוגמא: המשרד רשאי להודיע לספקים על גילום רכיבים מסויימים בהצעת המחיר / שינוי בנושא החזרי הוצאות / דרישה להצגת אסמכתאות לצורך קבלת החזר הוצאות גב אל גב/ הנחיות בנושא בחירת ספקי משנה בחו"ל / עדכון לוח זמנים, שינוי מודל להקצאת יעדים וחלוקת עבודה / שינוי כמות מטענים מקסימלית לספק וכד'.
21. כאמור לעיל, משרד החוץ רשאי להחליט על שינוי השיטה תוך העברת הודעה לספקים מראש, על מנת לאפשר לספקים לחשב את הצעת המחיר בהתאם.
22. על פי רוב המציעים יקבלו פרק זמן של כשבועיים - שלושה לצורך הגשת הצעת מחיר. במידה ונדרשת הגשת הצעת מחיר ליעדים בודדים, הספק ידרש להגיש הצעת מחיר בפרק זמן קצר יותר.
23. שינוע וטיפול במטענים בחו"ל, לרבות מעברים בין מדינות: המשרד רשאי להזמין שירות זה באמצעות ספקים מקומיים ללא מעורבות הספקים שנבחרו במרכז הנוכחי. לדוגמא המשרד רשאי להחליט על שינוע מקומי בשיטת PORT TO DOOR על ידי ספק מקומי ללא מעורבות הספק הישראלי. הודעה תועבר לספקים בהתאם מראש. המשרד רשאי להחליט ששירות זה של שינוע וטיפול במטענים לצורך מעברים בין מדינות יכול להתבצע באחריות קצין המינהלה בשגרירות ישראל בחו"ל.
24. העסקת חברה מקומית לשינוע וטיפול במטענים בחו"ל: במטעני ייצוא, הספק נדרש להעסיק מטעמו חברה שינוע מטענים בחו"ל לצורך שחרור מהנמל, הובלה מהנמל לבית השליח בחו"ל, הרכבה בבית הלקוח בחו"ל וכיו"ב. ביעדי ייצוא, על הספק להציג לממונים במשרד את נתוני חברת השינוע המקומית המוצעת מטעמו. מובהר כי המשרד באמצעות מחלקת משקו"ף או באמצעות הנציגות בחו"ל, רשאי לפסול חברה שינוע מקומית בחו"ל שהוצעה על ידי הספק, וזאת במידה והמשרד סבור שהחברה אינה עומדת ברמת האיכות הנדרשת. המשרד רשאי להורות לספק להגיש את השירות בחו"ל על ידי חברה שינוע מקומית אחרת העומדת בדרישות האיכות. תהליך זה יבוצע לאחר בחירה בספק זוכה, לאחר הקצאת יעדים. בשלב הגשת ההצעות למכרז המציע עדיין אינו נדרש להציג נתוני חברה שינוע מקומית בחו"ל.
25. לאחר בחירת ספקים זוכים, המציע ידרש להגיש הצעת מחיר פרטנית למתן שירותי שיגור מטענים אל / מ כל היעדים המופיעים ברשימה בחלוקה לפי ייצוא / ייבוא / מעבר בין מדינות וכד'. על פי רוב הצעת המחיר תהיה בתוקף לשנה שוטפת אלא אם צויין אחרת.
26. בנוסף, למכרז מצורף מחירון קבוע ובו פירוט מחירים לשירותים נוספים בישראל ראה סעיף 154.
27. הצעת המחיר בגין שירותי ייצוא ויבוא תוגש בדולרים, באופן הבא (להלן דוגמא בלבד):

#	יצוא	יבוא
---	------	------



מעברים בין מדינות: הצעה לשינוע מכולה בגודל...ליעד...	מכולה 40	מכולה 20	מכולה 40	מכולה 20	יעד (דוגמא בלבד)	
					ניו יורק	א
					לונדון	ב
					טוקיו	ג
					בנגקוק	ד
					ניירובי	ה
					רומא	ו
					מוסקבה	ז
					רבת עמון	ח
					אתונה	ט
					אדיס אבבה	י
					סנטו דומינגו	יא
					בואנוס איירס	יב
					סיאול	יג
					אבו דאבי	יד
					קנברה - אוסטרליה	טו

28. הצעת המחיר לשירותי ייצוא DOOR TO DOOR כוללת בין היתר את כל שירותי המטען והשינוע בישראל לרבות אריזה בבית השליח, המכלה, הובלה יבשתית לנמל בארץ וטיפול במטען בנמל בישראל. בנוסף הצעת המחיר כוללת את עלות ההובלה הימית, אחסנה, שחרור המטען בנמל בחו"ל, טיפול מול גורמי המכס ככל הנדרש, שינוע בחו"ל, הובלה יבשתית עד ליעד הסופי, פריקה והרכבת רהיטים ביעד. ההצעה תכלול בתוכה גם רכיבי הובלות נוספות, שינוע, פריקה, טעינה, אחסון וכיו"ב ככל שיידרש. כמו כן, המשרד רשאי לפנות לספקים לקבלת הצעת מחיר לביצוע שירותי הובלות נוספים מסוגים שונים.

29. הצעת המחיר לשירותי ייבוא DOOR TO DOOR כוללת בין היתר את כל שירותי השינוע בחו"ל לרבות אריזה בבית השליח, המכלה, הובלה לנמל בחו"ל וטיפול במטען בנמל בחו"ל. בנוסף הצעת המחיר כוללת בין היתר את עלות ההובלה הימית, אחסנה, שחרור המטען בנמל בארץ, שינוע בארץ, הובלה יבשתית עד ליעד הסופי, פריקה והרכבת רהיטים ביעד. ההצעה תכלול בתוכה גם רכיבי הובלות נוספות, שינוע, פריקה, טעינה, אחסון וכיו"ב ככל שיידרש, ללא תוספת תשלום. הספק לא יהיה זכאי לקבלת החזרי הוצאות כלשהם אלא אם החזרי ההוצאות הוגדרו וצויינו מראש על ידי המשרד.

30. הצעת המחיר למעברים בין מדינות DOOR TO DOOR כוללת בין היתר את כל שירותי השינוע בחו"ל לרבות אריזה בבית השליח, המכלה, הובלה לנמל בחו"ל וטיפול במטען בנמל בחו"ל. בנוסף הצעת המחיר כוללת את עלות ההובלה הימית, אחסנה, שחרור המטען בנמל בחו"ל, שינוע בחו"ל, הובלה יבשתית עד ליעד הסופי, פריקה והרכבה ביעד. ההצעה תכלול בתוכה גם רכיבי הובלות נוספות, שינוע, פריקה, טעינה, אחסון וכיו"ב ככל שיידרש. הספק לא יהיה זכאי לקבלת



החזרי הוצאות כלשהם אלא אם החזרי ההוצאות הוגדרו וצויינו מראש על ידי המשרד.

31. במידה והספק התבקש להגיש הצעת מחיר לשירות בשיטת DOOR TO PORT ההצעה תכלול את כל השירותים עד הגעת המטען לנמל במדינת היעד. המשך טיפול בנמל בארץ היעד כולל שחרור המטען והובלתו לבית השליח - באחריות הנציגות באותה מדינה. בחלופה זו, כל התהליך לרבות התשלום יבוצעו ע"י קצין המנהלה בשגרירות ישראל בחו"ל.

32. אלא אם צויין אחרת, הצעת המחיר תוגש בדולרים. בתום הטיפול חשבונית תוגש בש"ח לפי שער המחאות והעברות גבוה נכון למועד הוצאת החשבונית. התמורה לספק תשלום בהתאם לשער המחאות והעברות גבוה של הבנק המסחרי שעימו הספק עובד בכפוף לצירוף אישור הבנק נכון למועד הוצאת החשבונית. במידה והספק לא צירף לחשבונית אישור על שער המחאות והעברות גבוה של הבנק, התמורה לספק תחושב לפי שער יציג של בנק ישראל נכון למועד הוצאת החשבונית.

33. תשלום עבור החזר הוצאות "גב אל גב" ככל שאושרו כאלה יבוצע לפי שער המחאות והעברות גבוה, בכפוף להצגת האישורים כמפורט לעיל.

#### חלוקת עבודה בין הספקים ברשימה

34. על הספק לעמוד בהצעת המחיר שהגיש לכל יעד, ללא תלות בכמות המטענים שיועברו לאחריהם. המשרד רשאי להחליט על הקצאת יעדים ומטענים לכל ספק לפי אמות מידה של יעילות כלכלית, זמני תגובה, איכות שירות, פריסה גיאוגרפית, שביעות רצון וכד'. במידה והמשרד סבור שספק מסוים אינו עומד בדרישות האיכות עקב עומס עבודה וריבוי מטענים שהועברו לטיפולו בו זמנית, המשרד רשאי להחליט על הקצאת מטענים לספקים אחרים ברשימה, גם אם הצעתם אינה הזולה ביותר.

35. מעת לעת המשרד יעביר למציעים קבצי אקסל הכוללים חלוקת יעדים לפי נציגויות. לדוגמא קובץ אקסל הכולל רשימת יעדים (יצוא / יבוא) לנציגויות השונות. לאחר קבלת הצעות המחיר ועדת המכרזים תקבל החלטה על חלוקת עבודה בין הספקים. לכל נציגות יערך תחשיב עלויות נפרד. חלוקת העבודה תקבע באופן שיקנה למשרד יעילות כלכלית מקסימלית, כלומר: המשרד יבצע תחשיב כלכלי ויבחר בחלופה שתקנה לו את היעילות הכלכלית הגבוהה ביותר. התחשיב הכלכלי יביא בחשבון את ההפרש בעלויות בין הספקים בכל נציגות.

36. מעת לעת, המשרד רשאי להודיע לספקים ברשימה על מודלים שונים של הקצאת מטענים / חלוקת עבודה, על מנת ליישם את שיטת ההקצאה היעילה ביותר לדעת המשרד.

37. ככל שהדבר מתאפשר, המשרד ישאף להקצות לספק אחד עד 90 מטענים לכל היותר. הנ"ל כדי למנוע מצב של עומסי עבודה על ספק אחד, עיכובים, פגיעה באיכות השירות וכד'. ספק יוכל להציג למשרד תוכנית עבודה שבה יש ביכולתו לטפל בו זמנית ביותר מאשר 90 מטענים בו זמנית (לדוגמה קיום מספר גדול של צוותים, ציוד, כלי רכב, מנהלים, תגבור צוות של קשרי לקוחות וכד'). המשרד יבחן את תוכנית העבודה שיציג הספק ויבחן אם יש מקום להגדלת כמות המטענים שתוקצה לו לכמות שגדולה מ 90 מטענים.

38. מובהר כי הספק נדרש להגיש הצעת מחיר לכל יעד ויעד.

39. אם ספק מסויים הגיש את ההצעה הזולה ביותר מאשר 90 מטענים, המשרד רשאי להקצות את המטענים הבאים לספק אחר שהצעתו אינה הזולה ביותר.

40. עריכת סבבי תיחור נוספים לצורך קבלת הנחה נוספת על הצעת המחיר: במידה וספק מיצה מכסה של 90 מטענים, המשרד רשאי לפנות למציעים המדורגים 2,3,4



- ואילך על מנת לנהל משא ומתן וכדי שיגישו הצעה למתן הנחה על המחיר לנציגות מסויימת (או הנחה לנציגויות מסוימות). לאחר משא ומתן / סבב תיחור נוסף זה המשרד יבחר את הספק שהצעתו היא הזולה ביותר לאותה נציגות עד למכסה של 90 נציגויות לספק אחד.
41. במידה והיו 2 ספקים שהגישו הצעת מחיר זהה לנציגות מסויימת שהיא הזולה ביותר, המשרד רשאי לבצע ביניהם תיחור נוסף (BEST AND FINAL) ו/או לפצל את העבודה ביניהם.
42. כאמור לעיל, משרד החוץ רשאי להחליט על הכנסת שינויים ו/או עדכונים במודל ההקצאה הנ"ל, לפי שיקול דעתו, על מנת להבטיח שירות איכותי ועיל לשליחים, וכדי להביא ליעילות כלכלית מירבית וחסכון למשרד. במקרה של שינוי מודל ההקצאה, המשרד יעיבר לספקים הודעה מתאימה מראש. לדוגמא שינוי בכמות יעדים מקסימלית שיוקצו לכל מציע (לדוגמא 100 יעדים), שינוי במודל הכלכלי, שינוי אמות מידה, שינוי בחלוקה / הקצאת יעדים לפי אזורים גיאוגרפים וכיו"ב.
43. מובהר כי עיכוב בהגעת מטען ליעדו עלול לגרום למשרד החוץ ולשליחים נזקים רבים והוצאות גבוהות (ישירות ועקיפות) כגון צורך בשכירת מלון לשליח ומשפחתו, צורך בשכירת ציוד וריהוט, שיבוש במילוי תפקיד השליח וכיו"ב. על כן המשרד רשאי להביא שיקולים אלה בחשבון בעת הקצאת משימות והחלטה על חלוקת מטענים בין הספקים השונים, וזאת כדי לצמצם ככל האפשר נזקים ועלויות ישירות ועקיפות אלה.
44. לאחר בחירת ספקים זוכים, המשרד רשאי לקבוע לספקים מדדי איכות המבוססים על שביעות רצון, חוות דעת השליחים, עמידה בלוח זמנים, זמני תגובה, עומסים, רמת שירות, מיומנות, מענה יעיל וכד'. מדדי איכות אלה ישמשו את המשרד בין היתר, לצורך קבלת החלטה על כמות ואופן חלוקת המטענים בין הספקים. לדוגמא: במידה והתקבלה חוות דעת שלילית מצד שליחים על איכות הטיפול של הספק בשנה קודמת, זמני תגובה ממושכים, אי עמידה בלוח זמנים, חוסר מענה הולם לפניית המשרד ו/או השליחים וכד', המשרד רשאי להביא בחשבון שיקולי איכות אלה לצורך החלטה על כמות המטענים שיוקצו לאותו ספק בעתיד.
45. ספק שקיבל ניקוד איכות נמוך במסגרת מדדי האיכות הנ"ל, לא יבוא אל המשרד בטענה או תלונה אם יוחלט להגביל את כמות המטענים שיוקצו לו, גם אם הגיש את ההצעה הזולה ביותר ליבשת מסויימת ו/או ליעדים מסויימים. יחד עם זאת המשרד יציג לכל ספק את ניקוד האיכות הרלוונטי לגביו, כולל נימוקים, ויאפשר לו להגיב על הניקוד שקיבל בין אם בכתב, במסגרת שימוע וכד'.
46. כאמור לעיל, המשרד רשאי לערוך סבבי תיחור נוספים ליעדים מסויימים כדי לאפשר לספקים להגיש הצעת מחיר משופרת (נמוכה יותר). החלטה בעניין תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המשרד מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות. לאחר הגשת הצעות מחיר, המשרד רשאי לנהל עם ספק / ספקים משא ומתן על מנת לייעל את הקצאת המטענים בין הספקים השונים, לדוגמא: ספק יתבקש להציע הנחה על מטען מסויים / מטענים מסויימים בנציגות מסויימת, במידה ויתברר שקיימות הצעות זולות יותר לאותם יעדים, וכן הלאה.
47. מובהר כי המשרד רשאי לפסול הצעה (אפילו אם היא הזולה ביותר) לטיפול במטען כלשהו, אם ימצא שהמציע לא הביא בחשבון צרכים מסויימים ו/או לא התארגן בצורה נכונה כדי לספק את השירותים ברמה הדרושה ובלו"ז הדרוש (לדוגמא חוסר בצוותים מיומנים, חוסר כלי רכב, עיכובים במענה לפניית המשרד, הצטברות חוות דעת שליליות / תלונות מצד שליחים, עיכוב בהגעת מטען ליעדו, נזקים שונים, ליקויים בבקרה ומעקב, תלונות על קבלני משנה וכן הלאה).
48. כאמור לעיל, במידה ולדעת משרד החוץ נמצאו אצל ספק מסויים ליקויים ברמת השירות, אי עמידה בלוח זמנים, חוסר שביעות רצון מצד שליחים וכד', באופן



שעשוי לגרום להפחתת ניקוד האיכות לאותו ספק, המשרד יערוך לאותו ספק שימוע על מנת לקבל את תגובתו. ההחלטה הסופית על ניקוד האיכות תתקבל לפי שיקול דעת המשרד בלבד, באמצעות ועדת המכרזים.

#### שירותי ביטוח מטען

49. בעת פנייה לספקים ברשימה, המשרד רשאי לבקש מהספק להגיש הצעת מחיר גם לשירותי ביטוח מטען. הספק יציין בהצעת המחיר עלות אחוז פרמיה מבוקשת לשירותי ביטוח מטען כאחוז משווי המטען. מצורף נספח המפרט את תנאי הפוליסה הנדרשת לביטוח המטען. על הספק להמציא למשרד הצעה לפוליסה תואמת של חברת ביטוח רשומה ומאושרת בישראל. מעת לעת המשרד רשאי להודיע לספקים על עדכון / שינוי תנאי פוליסת ביטוח מטען.
50. הצעת המחיר לפוליסת הביטוח תוגש בסעיף נפרד. המשרד רשאי להחליט אם לרכוש מהספק שירותי ביטוח או לא. המשרד יהיה רשאי לרכוש שירותי ביטוח מטען מחברת ביטוח בהתקשרות נפרדת.
51. במידה והמשרד החליט לרכוש שירותי ביטוח באמצעות הספק, המשרד ישלם לספק את עלות פרמיית הביטוח. לצורך כך, הספק יערוך התקשרות משנה עם חברת ביטוח רשומה בישראל.
52. במידה ותידרש הגשת תביעה כנגד חברת הביטוח, בהתאם לכתב הכיסוי, הספק יסייע בהגשת תביעה זו. למען הסר ספק, בכל חלופה שהיא, הספק אחראי על שלמות המטען. כמו כן הכיסוי הביטוחי שבאחריות הספק כולל שירותי טכנאי לתיקון מוצרי חשמל שניזוקו במסגרת השינוע.

#### הוצאת הזמנת רכש לספק

53. לאחר ביצוע סבבי התיחור כמפורט לעיל, המשרד יוציא לספק הזמנת רכש בהתאם ליעדים שאושרו לכל ספק (הזמנת מסגרת).
54. במהלך תקופת ההתקשרות המשרד יפנה מפעם לפעם אל הספקים **שאושרו וצורפו לרשימה** ויעביר לכל ספק בנפרד הזמנת מסגרת למתן שירותי שינוע ליעדים השונים - בהתאם ליעדים אליהם הספק נבחר במסגרת המכרז. לדוגמא, לקראת יציאת שליחים מישראל ליעד מסוים בחו"ל ו/או לקראת חזרת שליחים מחו"ל לישראל. על פי רוב הזמנת המסגרת תצא ברמה שנתית.
55. פניה זו לרוב מתבצעת בצורה מרוכזת במהלך מרס / אפריל. במהלך השנה ייתכנו פניות נוספות מצד המשרד אל הספקים על מנת שיגישו הצעה לשינוע מטענים נוספים.
56. הפניה לספק תוגש באמצעות הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה במשרד הכוללים את חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל.

#### כללי התשלום והתמורה

57. הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שירותים שביצע בפועל ובהתאם להצעת המחיר שהגיש לכל יעד ויעד, ובתוספת ההחזרים המאושרים בשיטת "גב אל גב" או בהתאם למחירון שירותים נוספים.
58. אין להגיש שירות כלשהו ללא הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.
59. מודגש כי הספק יהיה זכאי לתמורה רק לאחר השלמת ביצוע של כל מטלה ומטלה בהתאם לתיאור המטלות והמשימות כמפורט במפרט השירות.
60. הצעת המחיר היא סופית ותכלול את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים, לרבות תמורה עבור שירותי הספק, צוותו וכל מי מטעמו בארץ או בחו"ל, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, הובלות, כלי רכב, הפעלת מחסן, חומרים (לרבות חומרי אריזה לסוגיהם), הקצאת ציוד הנדרש לצורך מתן השירותים, כלי עבודה,



העמסה, סבלות, שירותי אריזה, מנהלה, הוצאות נסיעה, דלק, חנייה, טלפון, תקורות, ביטוחים, ערבויות, רווח וכל דרישה אחרת על פי חוברת המכרז, ההסכם והנספחים למעט מע"מ.

61. כמו כן מובהר כי הצעת המחיר של הספק כוללת גם את הפעלת ספקי המשנה בארץ ובחו"ל (ככל ויידרשו), והמשרד לא יהיה צד להתקשרות בין הספק לבין מי מספקי המשנה שלו.

62. מועד ביצוע התשלום עבור השירותים, כמפורט בהודעת חשכ"ל "מועד התשלום הממשלתי" בתוך 45 יום ממועד אישור החשבונית על ידי הממונה.

63. מוסכם שהתמורה עבור השירות תשולם ישירות מהמשרד לספק. למשרד החוץ לא תהיה חבות כלשהי כלפי מי מעובדי הספק או שלוחיו או סוכניו במדינות השונות, לרבות בכל הנוגע למשכורת חודשית, תגמולים, תמריצים, הוצאות נסיעה בארץ, תנאים סוציאליים ופיצויים בגין שירותי אריזה/שינוע/אחסון/הובלה / שיינתנו כמו גם הובלת הציוד ו/או העמסה ופריקה ו/או כל שירות אחר המפורט במכרז זה ובנספחים. כל אלו ישולמו לעובדים ע"י הספק בלבד.

64. התמורה לכל השירותים תהייה קבועה ואחידה בכל ימות השבוע, גם אם השירות הוגש בהתראה קצרה. מובהר כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור שירות שיינתן בזמנים ו/או בימים חריגים כגון סופי שבוע, ערבי שבת וחג ומוצאי שבת וחג.

#### אופן הגשת חשבוניות:

65. הספק יגיש למשרד שתי חשבוניות: שתי חשבוניות יוגשו בש"ח. חשבונית אחת בגין שירותי ה- DTD והשירותים הנוספים בארץ. חשבונית שנייה בגין החזרי הוצאות שאושרו בשיטת "גב אל גב". ההמרה ממט"ח לשקלים תהיה לפי שער המחאות והעברות גבוה ביום הפקת החשבונית.

67.1. המשרד רשאי להורות לספק להגיש חשבונות נפרדים ליחידות שונות במשרד החוץ. המשרד יודיע לספק איזה יחידה במשרד משלמת עבור כל מטען. הספק יגיש חשבונות בהתאם ליחידה המשלמת עבור כל מטען, בהתאם להנחיות הממונה.

66. החשבוניות יוגשו לאחר השלמת הטיפול בכל מטען לשביעות רצון הממונה ולאחר השלמת ביצוע כל הפעולות הקשורות להובלת המטען לבית השליח / ליעד כולל פריקה והרכבת רהיטים. על הזוכה לציין בחשבונית את מועד סיום מתן שירותי השינוע בגינם מוגשת החשבונית. יש לצרף לחשבונית את האסמכתאות הנדרשות כולל תאריך ההובלה הבינלאומית והגעה לנמל היעד, פריקת המכולה בנמל ותאריך מסירת המטען בבית השליח. כמו כן על הספק לפרט את פרטי ההזמנה, גודל המטען, שירותים נוספים שניתנו בארץ ובחו"ל וכל האישורים שקיבל הספק מראש בגין השירותים הנוספים שביצע. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ואגף כספים, ולאחר אישורם יועבר לתשלום.

67. היה והזוכה לא יגיש חשבונית עד 45 יום ממועד סיום שירותי השינוע הספציפיים, ההצמדה לשע"ח תהיה עד היום ה - 45 ממועד מתן שירותי השינוע והזוכה לא יפוצה על עלייה בשע"ח ממועד זה ואילך. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סעיף זה יופעל גם במקרה ובו תהא ירידה בשע"ח.

68. על הספק להגיש לכל היותר 2 חשבוניות לכל משלוח ולכלול בהן את כל השירותים הנוספים שביצע במסגרת השינוע, כולל השירותים אשר לא היו ידועים מראש (כגון שאטל, מנוף, אחסנה בנמל, בדיקות מכס וכיוצ"ב).



69. על הספק לצרף אסמכתאות וחשבוניות ברורות המעידות כי אכן ביצע את התשלומים הקשורים לטיפול בכל מטען. ללא צירוף אסמכתאות וחשבוניות מתאימות, הספק לא יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות.
70. מוסכם בין הצדדים כי בגין שרותי השינוע, יצרף הספק לחשבונית החיוב את כל האסמכתאות הדרושות בגין כל השירותים הנוספים שבוצעו - **באנגלית או בעברית**. במידה ואסמכתא/חשבונית/קבלה מוגשת בשפה אחרת שאיננה אנגלית, על הספק לצרף עותק מתורגם המפרט את השירות שבוצע, לפי סעיפים ועלות כל סעיף (עלות התרגום חלה על הספק בלבד ותגולם בהצעת המחיר). כמו כן, מוסכם כי על הספק להגיש את האסמכתאות הבאות:
- א. על ביצוע שרותי האריזה והשינוע בארץ יוגש טופס הזמנת עבודה/אריזה חתום ע"י השליח.
  - ב. במטענים אוויריים יצורף לחשבונית ההובלה האווירית העתק שטר מטען אווירי והעתק תעודת האחסנה של ממ"ן - לאחר הטסת הפריטים. תצורף לחשבונית גם תעודת שקילה, אם המטען נשקל בפועל.
  - ג. במטענים ימיים יצורף לחשבונית העתק של שטר המטען הימי.
  - ד. בתום ביצוע שרותי השינוע בחו"ל ולאחר פריקת הציוד בבית השליח (או ביעד הנדרש) יצורף אישור קבלת המטען כשהוא חתום ע"י השליח/נציג המשרד.
  - ה. התשלומים עבור חשבוניות בגין הובלות אוויריות/ימיות ושרותי שינוע המבוצעים בחו"ל אשר יוגשו בדולר אמריקאי (US\$) ישולמו בשקלים על פי שער העברות והמחאות/מכירה שיהיה נהוג בבנק מסחרי עימו עובדת החברה ביום הוצאת החשבונית ע"י החברה.
  - ו. דמי השהייה ואחסנה בנמל - הספק יגיש חשבון למשרד אשר ישולם בשיטת גב אל גב. על הספק להגיש חשבונית ואסמכתאות לסיבת עיכוב המטען בנמל ולפרט את מספר ימי האחסון והעלות היומית.
  - ז. בגין תשלום בעבור בדיקות ביטחון ו/או שיקוף בחו"ל יגיש הזוכה חשבון למשרד בצירוף צילום חשבון הנמל/הטרמינל בחו"ל.
  - ח. מוסכם בין הצדדים כי חשבוניות שיוגשו על-ידי הספק הזוכה שלא בהתאם להוראות המשרד, יוחזרו לספק הזוכה וישולמו על-ידי המשרד רק לאחר שיתוקנו בהתאם לדרישות ובמועדים הקבועים כאמור לעיל. הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין איחור בתשלום הנובע מחוסרים/טעויות בהגשת החשבונית.

71. מובהר כי הספק זכאי לקבלת החזר הוצאות גב אל גב רק עבור רכיבים פרטניים שאושרו בצורה מפורשת בפניית המשרד.

#### אמנת שירות (קנסות)

72. בכל מקרה של פיגור, או איחור בביצוע השירותים או אי עמידה במפרט האריזה שכתוצאה מכך יגרמו למשרד הוצאות, ישלם הזוכה למשרד פיצויים מוסכמים על פי האמור בפרק הקנסות.

#### עמידה בדרישות הקב"ט

73. על הספק, צוות עובדיו וספקי משנה מטעמו לעמוד בדרישות שייקבעו על ידי קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות עם הספק וכמו כן יידרשו לפעול לפי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע. בדיקת הקב"ט תתבצע לאחר בחירת ספקים זוכים, ותכלול תחקיר מקיף וממצה לספק עצמו ולכל אחד מעובדי הספק



- לרבות ספקי משנה מטעמו שמיועדים להגיש שירות במסגרת המכרז, כולל מילוי טפסים, שאלונים וכד'. מציע שלא יקבל את אישור הקב"ט לא יוכל להיכלל במאגר המשרד ולא יוכל להגיש שירות כלשהו על פי מכרז זה.
74. עובדי הספק יידרשו לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית.
75. בדיקת הקב"ט תכלול בין היתר את מתקני הספק, המחסנים, המשאיות, בדיקת צוות עובדיו המיועד, וכיוצא בזה. במידה והספק ו/או מתקניו ו/או עובדיו לא יאושרו ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר או נימוק ההצעה תיפסל, מבלי שהמשרד יהיה חייב למציע פיצוי או תמורה כלשהי עקב הפסילה. יחד עם זאת, במקרה מסוג זה המשרד רשאי לאפשר לספק לתקן את הליקויים בהתאם להנחיות הקב"ט וזאת בתוך 30 יום.
76. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני, לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות, סיורים וכיוצ"ב, לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד ו/או החזרי הוצאות.
77. בעת מתן שירותים **בארץ** - הספק יעסיק רק עובדים בעלי אזרחות ישראלית מקצועיים ומיומנים, לטיפול במטענים נשוא הסכם זה. המשרד רשאי להורות לספק שלא לכלול עובד כלשהוא בין עובדיו הנשלחים לטפל במטעני המשרד ועובדיו מבלי שיצטרך לנמק את הוראתו ועל הספק למנות עובד חלופי מטעמו ללא דיחוי.
78. בעת מתן שירותי שילוח כלשהם, ומתוך התחשבות בשיקולי הביטחון - ובהתאם להוראות הממונה - יעביר הספק לאישור המשרד, מבעוד מועד, מסמך בו יפורטו שמות כל המובילים של המטען, מישראל ועד מקום היעד הסופי שלו, וכן כל המקומות בהם יתעכב המטען בחניית ביניים. למען הסדר ספק, חל איסור על טעינה של מכולה לשינוע ימי אשר מיועד ו/או מתוכנן לעבור ו/או לעגון במדינה אשר אין לישראל קשר דיפלומטי איתה.

#### טיפול במטעני דואר דיפלומטי ומטענים כלליים

79. המשרד רשאי להזמין מהספק שירותי הובלה ושינוע של מטענים נוספים (מלבד מטעני שליחים) כגון שינוע מטעני דואר דיפלומטי, ציוד, חומרי בנייה, חומרי גלם, תצוגות, אמנות, ריהוט, מוצרים ואמצעים שונים לשימוש הנציגות, ציוד רפואי, ו/או כל ציוד/מטען אחר שעל המשרד לשנע בהובלה לחו"ל.
80. כמו כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההתקשרות המשרד יפנה מפעם לפעם אל הספקים שאושרו וצורפו לרשימה ויאפשר להם להגיש הצעת מחיר לשירותי שינוע נוספים מסוגים שונים, כגון בין היתר יבוא / יצוא / שינוע בין מדינות בחו"ל או שירותי שינוע חלקיים כגון שחרור מכולה מהמכס ופריקתה באתר כלשהו. מובהר כי המשרד רשאי להזמין שירותים בארץ ובחו"ל גם אם אינם חלק משינוע מלא אלא רק חלק ממנו בהתאם למחירון שהוגש בהצעת המחיר או לפי הליך תיחור נפרד לעבודה ספציפית בין החברות המופיעות ברשימה.
- 82.1. בשירותים מסוג זה, החזר הוצאות "גב אל גב" יהיה רק בגין הנושאים שהוגדרו במכרז. לחילופין, בעת פנייה לקבלת הצעות מחיר המשרד יהיה רשאי להגדיר מה הרכיבים שבגינם ישולם "גב אל גב".

#### הכנות לקראת טיפול במטען

81. אריזת המטענים המיועדים לשיגור לחו"ל/מחו"ל, ביס/באוויר, או ביבשה תבוצע במקום מגוריו של העובד או בכל מקום שיורה לו המשרד, תוך שימוש, בכל מקרה, בחומרי אריזה חדשים, המתאימים לסוג ההובלה.



82. השירותים שיוגשו על ידי הספק על פי חוזה זה וע"פ מסמכי המכרז ונספחיהם יבוצעו בכל מקום בישראל, מכל מקום בישראל ולכל מקום בישראל, כולל יהודה ושומרון, לפי העניין ובהתאם לדרישה, ובתיאום מוקדם עם הממונה ועל פי הנחייתו. לספק לא תשולם תוספת עבור טיפול במטענים באתרים מרוחקים.
83. על הספק להיות מסוגל לתת מענה לקריאות ולהיות זמין במהלך השבוע בשעות העבודה השגרתיות: ימים א-ה בין השעות 8:00 - 18:00. בנוסף, על הספק להעביר לממונה מספר טלפון למקרים חריגים ו/או מקרי חירום אשר יהיה זמין לקבלת קריאות ופניות בשעות הערב והלילה ואף בערבי חג, ימי שישי, שבת, מוצאי שבת וחג וכד'.
84. הספק מתחייב להעסיק נציג מטעמו שיעמוד בקשר קבוע מול המשרד ומול השליחים וידאג למענה לפניות המשרד ויעדכן את הממונים במשרד באופן שוטף אודות סטאטוס הטיפול במטענים אשר באחריותו תוך כדי פירוט והצגת הנתונים הדרושים בכל עת כגון מיקום כל מטען, צפי הגעת המטען ליעדו וכיוצ"ב.
85. הספק מתחייב להגיע למשרד לצורך פגישות תיאום ותדרוך עם הממונים ככל ויידרש, בכל מועד שיקבע ע"י הממונה וזאת מבלי שיהיה זכאי לתוספת תשלום כלשהי.

#### קריאת שירות ולוח זמנים לביצוע השירותים

86. הספק יגיש למשרד את השירות נשוא המכרז בהתאם ללוח הזמנים של כל שליח ושליח (קרי בהתאם ליום העזיבה של הדירה ו/או בהתאם ליום שביקש השליח או ע"פ ההנחיות שיקבל הספק מהמשרד). מועד האריזה בבית השליח יקבע בין היתר בהתאם למועד שבו השליח נדרש לפנות את ביתו, בהתאם לזמני ההפלגה ליד ומשך ההפלגה. עיכוב בביצוע האריזה יגרום להטלת קנסות כמפורט בפרק הקנסות.
87. הספק מתחייב לבצע כל אריזה ו/או הובלה ו/או פריקה בהתאם ללוח הזמנים שיקבע המשרד. במקרים חריגים על הספק לתת מענה לדרישות המשרד ולטפל במטען יוצא/נכנס במיידית ובכל מקרה לא יאוחר משבוע אחד ממועד קבלת הקריאה מהמשרד.

#### קשר בין הספק לשליח

88. במידה ונבחרה הצעת הספק למתן שירות שינוע כלשהו, על הספק ליצור קשר עם השליח מייד עם קבלת הזמנה מהמשרד, לקבוע עימו מועד הגעה לצורך ביצוע הערכה של תכולת הדירה, ובהתאם להוראות שיקבל מהמשרד - לקבוע עם השליח מועד אריזה והמכלה.
89. הספק ישמור על קשר עם השליח לאורך כל תקופת השינוע ויעדכן אותו בכל עת שיידרש על סטטוס המטען. באחריות הספק להודיע בכתב לעובד על מועד הגעת המטען ליעדו ולתאם עם השליח את מועד ההובלה והפריקה ביעד.

#### שירותי אריזה

90. הספק יערוך ביקור מוקדם בבית העובד לשם הערכת נפח המטען שישלח לחו"ל ולשם קביעת חומרי האריזה הדרושים, וימסור למשרד ולעובד את הערכתו (בכתב) תוך 2 ימי עבודה מתום הביקור. ביקור זה ייעשה בתאום עם העובד ובנוכחותו. על הספק לבצע הערכת נפח מבועד מועד בתיאום עם השליח. כל עיכוב שחל בביצוע הערכת נפח עקב התנהלות הספק יגרום להטלת קנסות כמפורט בפרק הקנסות המצורף.
91. בעת הביקור הספק בבית העובד, הספק יביא עימו כ-20 קרטונים בגדלים שונים כדי לאפשר לעובד ולבני ביתו לארוז בעצמם חפצים מסוימים שחשובים להם.
92. לצורך ביצוע האריזה יגיע הספק לבית השליח. הספק יציב מכולה בסמוך למבנה המגורים או בכל יעד אחר אשר יורה לו הממונה.



93. אריזה במכולה (20/40): אריזת מכולה בבית העובד תחל לא יאוחר מהשעה 10:00 בבוקר, ותסתיים לא יאוחר מאשר עם רדת החשכה באותו יום, אלא אם כן יינתן אישור המשרד, מראש ובכתב, לסטייה מהאמור לעיל.
94. הטענת המטען לתוך מכולה תיעשה בסמוך למבנה המשמש כמקום מגוריו של העובד או במקום שיורה לו המשרד. לצורך זה יביא הספק מכולה ריקה, לתוכה יוטען המטען. הספק יספור את כמות המכלים והאריזות שיוטענו למכולה, בנוכחות העובד. פתחי המכולה יינעלו בסגר ימי - סגר בקבוק (פלומבה) לעיני העובד. הספק והעובד יחתמו על אישור בו יפורטו כמות המכלים והאריזות שהוטענו על המכולה ותצוין סגירתה בסגר ימי והמכולה תשלח למקום היעד.
95. במסגרת הגשת השירותים הנדרשים על פי הסכם זה, הספק יפרק ריהוט בבית העובד (לפי העניין), כלול בהצעת המחיר, כולל מיטות, מיטות קומותיים, ארונות, שולחנות, כסאות וכיו"ב. הצעת המחיר לשירות DTD אינה כוללת פירוק ו/או הרכבה של ארונות קיר. המשרד רשאי לבקש מהספק להגיש הצעת מחיר נפרדת לפירוק ו/או הרכבה של ארונות קיר. למען הסר ספק, הספק מחוייב לארוז ולהוביל את כלל הציוד והריהוט, לרבות פריטים שהשליח פירק בעצמו.
96. הספק יערוך רשימה של הציוד שנארז לפי מספרי מיכלים והאריזות בשפה האנגלית.

#### הדרכת שליחים חוזרים

97. באחריות הספק לדאוג להדרכה והכוונה של השליח החוזר מחו"ל מטעם המשרד בכל הקשור בסוגי הפריטים ו/או הציוד שהשליח יכול/רשאי להביא עמו לארץ, ובנוסף בכל הליך שחרור מטענו.

#### שחרור מטען בארץ

98. שחרור המטען בארץ והובלתו לבית העובד יתבצעו בדרך המהירה ביותר ולכל היותר תוך שבוע מיום קבלת המסמכים הדרושים לשם כך, אך לא יאוחר מ- 48 שעות מעת קבלת "תעודת השער" מרשויות המכס.

#### שירותי פריקה

99. פריקת המטען מהמכולה (במדינת היעד) תיעשה בסמוך למבנה המשמש כמקום מגוריו של השליח, או בסמוך ליעד אשר הגדיר המשרד, לאחר שהשליח, או נציג המשרד, ייווכח כי המנעולים והסגר הימי, הסוגרים את פתחי המכולה, שלמים, ובמקרה שאין הם שלמים, יציין הספק עובדה זו בפני השליח, והשליח יאשר בחתימתו כי הדבר הובא לידיעתו. בזמן הפריקה בבית (או ביעד שהוגדר) על הספק לבצע ספירה ובדיקה של המכלים והאריזות ולאשר לשליח בכתב את כמות המכלים או האריזות שהובאו לביתו. במקרה שקיימים מכלים או אריזות שאינם שלמים, על הספק לציין עובדה זו בכתב לשליח. מיד לאחר תום פריקת המכולה ידאג הספק לפינויה.
100. פריקת המטען והסבלות בבית השליח (או בכל יעד אחר שהוגדר) יכללו הכנסת כל ציוד ו/או ריהוט שהוא בכל דרך שהיא, לרבות פסנתר וכספת, דרך הפתחים הקיימים בבית השליח, עם כל המכשור הדרוש לשם כך, לרבות מנוף ו/או מעלון, והעמדתם במקומם בהתאם להוראות השליח/נציג המשרד.
101. כל רהיט שפורק לצורך האריזה יורכב מחדש בבית השליח ביעד שהוגדר - כלול בהצעת המחיר וללא תוספת תשלום, כולל מיטות, מיטות קומותיים, ארונות, שולחנות, כסאות וכיו"ב. לא יורכבו רהיטים חדשים באריזה. לעניין הרכבת ארון קיר: המשרד רשאי לבקש מהספק הצעת מחיר נפרדת לשירות זה.
102. הספק ידאג לפינוי הפסולת הנותרת לאחר פריקת המטען בבית השליח/ביעד (ארגזים, קרטונים, ניירות, ניילונים וכו') מייד עם תום פריקת המטען. פינוי פסולת ראשון יבוצע ביום שבו בוצעה הפריקה. הספק מחוייב לאפשר לשליח סבב שני



של איסוף ארגזים, קרטונים, פסולת וכד' גם במהלך שבועיים שלאחר הפריקה ללא תשלום נוסף. סבב האיסוף הנוסף יבוצע במועד שיתואם ויהיה מקובל על השליח, בטווח של עד שבועיים ממועד הפריקה.

#### אחריות ושירות

103. הספק נדרש לאחריות ושירות מלאים לתכולת הדירה ו/או למטען ולכל הציוד שארז והוביל מרגע האיסוף ועד להגעה ליעד הסופי שנקבע על ידי הממונה ללא תשלום נוסף. אחריות זו כוללת: אחריות בגין פגמים באריזות המטענים, חדירת רטיבות וגרימת נזק מכל סוג לציוד שנארז על ידי הספק ובכלל אבדן או נזק כלשהו למטענים. הספק אחראי לשלמות המטען עד הגעה ליעד, על הספק למנוע נזקים למטען, וכן אחראי למנוע שבר, אובדן, חוסרים, רטיבות, תקלות וכיו"ב.

105.1. על הספק חלה אחריות במקרה בו אירע נזק לדירת השליח כתוצאה מאריזה / פריקה - לרבות אחריות לנזקים בדירה עצמה וכמו כן נזקים שנגרמו לצד ג'.

104. היה ונגרם נזק כלשהו לציוד הנארז בעת מתן שירותי האריזה, הספק יפצה את השליח/המשרד כמפורט בפרק קנסות ופיצויים מוסכמים להלן.

#### מתן שירותים ע"י ספקים בחו"ל.

105. בכל הצעה אשר כוללת הגשת שירותים בחו"ל, יידרש הספק להודיע למשרד מי קבלן המשנה שאמור להגיש את השירות מטעמו בחו"ל (חברת השילוח/סוכן בחו"ל), לרבות פרטי ההתקשרות עימו. המשרד רשאי להורות לספק להגיש את השירות בחו"ל באמצעות חברת שילוח אחרת, וזאת אם לדעת המשרד חברת השילוח אותה הציע הספק, אינה עומדת בדרישות האיכות המקובלות במשרד (לדוגמא על סמך ניסיון קודם של המשרד עם אותה חברה או על סמך מידע אחר). במקרה כזה יידרש הספק להציע חברת שילוח אחרת להגשת השירות בחו"ל, בהתאם להנחיות הממונה.

106. מובהר כי המשרד עשוי לפסול הצעה להגשת שירותים בחו"ל, אם מצא שהספק הציע חברת שילוח/סוכן בחו"ל שאינה מקובלת על המשרד.

#### אחסון מטענים

107. הספק ידאג להחזיק בארץ מחסן ששטח האחסנה שלו יהיה 500 מ"ר לפחות המתאים לאחסנת מטענים ומכולות. בכל מקרה בו יתבקש הספק ע"י המשרד לאחסן בארץ מטענים של המשרד או של עובדיו, המיועדים להישלח לחו"ל, או לצורכי המשרד, מתחייב הספק לעשות כן למשך תקופה של עד 21 יום (לכל מטען יצוא) ללא קבלת כל תמורה נוספת. עבור אחסנה של מטען ייצוא בארץ למשך תקופה העולה על 21 יום, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה (החל מיום 22 ואילך) בהתאם למחירון שירותים בארץ המצורף לחוברת המכרז. מטען ייצוא: הספק מחוייב לאחסנה עד 60 יום ללא תוספת תשלום כלול במחיר. תמורה לספק עבור מטען ייצוא החל מיום אחסנה 61 ואילך - בהתאם למחירון המצורף.

109.1. למען הסדר ספק: כל שירותי ההובלות מ/אל המחסן יהיו כלולות בהצעות מחיר והן ללא תוספת עלות כולל פריקה, טעינה, סידור המחסן, סבלות, IN-OUT, וכיו"ב.

109.2. הספק מחוייב לכך בכל מטען ייצוא, ללא נימוק או הסבר, בין אם האחסנה של 21 יום נדרשת בגלל לוח"ז של השליח, המתנה לפתיחת אניה, הובלות נוספות או כל סיבה אחרת.

108. ע"פ נתונים שנמסרו ממחלקת משקוף במשרד החוץ (נתוני ביצוע בפועל בשנים קודמות), משך האחסון הממוצע של מטען בארץ הינו בין שבוע לשבועיים. מפעם לפעם מאוחסן מטען עד חודש ימים. במקרים חריגים מאד מאוחסן מטען בארץ למשך חודשיים או יותר.



109. על הספק להיות מסוגל לתת מענה גם במקרים בהם נדרש אחסון של מטענים בחו"ל. היה ונדרש הספק למתן שירותי אחסון בחו"ל, הספק יציג למשרד את אפשרויות האחסון השונות (אחסון בנמל, אחסון במחסני הסוכן, אחסון בתוך המכולה או פריקה ואחסון במחסן חיצוני וכיוצ"ב) ואת העלויות של כל חלופה וחלופה. המשרד יבחר מבין החלופות ויורה לספק היכן וכיצד לאחסן את המטען. הספק יגיש למשרד חשבוניות להחזר הוצאות במתכונת "גב אל גב" בגין שירותי האחסון בחו"ל ובצירוף אסמכתאות והאישורים שקיבל מהממונה. תשלום לספק עבור החזר הוצאות אחסנה בחו"ל החל מיום אחסנה 15 ואילך. עד 14 ימי אחסנה ראשונים בחו"ל ללא תשלום.

111.1. למען הסר ספק: כל שירותי ההובלות מ/אל המחסן יהיו כלולות בהצעות מחיר והן ללא תוספת עלות כולל פריקה, טעינה, סידור המחסן, סבלות וכיו"ב.

#### שירותי אריזה וחומרים

110. הספק אחראי על אספקת חומרי האריזה הנדרשים לצורך מתן השירות וביצוע עבודות האריזה לרבות חומרי הדבקה, ניילון נצמד, ניילון בועות אויר לעטיפה, עץ לארגזים, קרטונים וכל הנדרש למתן שירותי האריזה בצורה מלאה ומושלמת בהתאם לפריטים השונים בבית השליח.

111. כל חומרי האריזה ירכשו ע"י הספק ויהיו על חשבוננו - מגולם בהצעת המחיר.

112. ספק השירות ידאג כי הוא ומי מעובדיו יארזו את הפריטים במיומנות ובמקצועיות, תוך הקפדה על איכות האריזה ועטיפה באופן שיבטיח שלמותם ותקינותם עד להגעתם ליעד.

113. ספק השירות יתאים את האריזה לפריט (לרבות צורתה והחומר ממנו האריזה עשויה).

114. בעת אריזה של מוצרים שבירים, ספק השירות ידאג לרפד את האריזה כך שהנפח הפנוי של אריזת המטען ימולא על ידי פצפוצי קלקר או נייר גרוס.

115. על הספק לרכוש ולהשתמש בחומרים ובמוצרי אריזה חדשים המתאימים לסוג המטען.

116. מובהר כי טיב החומרים המשמשים לאריזה כמו גם איכותם ושלמותם הינה באחריות הספק וכי הספק מתחייב לעשות שימוש בחומרים חדשים ותקינים בלבד.

117. להלן פירוט חומרי האריזה הנדרשים:

א. ארגזי קרטון במידות פנימיות (המידות שלהלן נקובות במילימטרים: תתאפשר סטייה של עד +/- 80 מילימטר במידות הארגזים).

ב. 700 x 500 x 500 ישמשו לאריזות בגדים, שמיכות ומצעים ופריטים שונים.

ג. 400 x 450 x 600 ישמשו לאריזות כלי זכוכית וכלי מטבח;

ד. 350 x 350 x 400 ישמשו לאריזות ספרים, תקליטים, תקליטורים וקלטות אודיו ווידאו;

ה. 1150 x 500 x 500 (ארגזי תליה - לפחות 4 ארגזים לעובד) ישמשו לאריזת בגדים וחליפות.

ו. ארגזי הקרטון הנ"ל יהיה בחוזק של 1/145 (2 שכבות).

ז. נייר אריזה לבן;

ח. נייר טישו / גלסין עבור אריזת פריטים עדינים / שבירים ויצירות אומנות;

ט. יריעות ניילון בועות;

י. יריעות ניילון פוליאטילן;

יא. יריעות ניילון סטרצ' למניעת רטיבות;



- יב. בנד פלסטיק או מתכת בהתאם לגודל ולמשקל האריזה ;  
יג. נייר דבק PVC סרט דבק מיוחד עבור זכוכית;  
יד. מיכלי קרטון (תלת גלי) מיוחדים למשלוחים אוויריים ("טריוולים");

טו. ארגזים מיוחדים מעץ עם דיפון ו/או שיכוך עבור תמונות, פריטים העשויים זכוכית או כל חומר שביר אחר, חפצי אומנות, פסנתרים וכד'.  
118. הספק יהיה רשאי לשנות את חומרי האריזה המפורטים למעלה רק לאחר קבלת אישור לכך, מראש ובכתב, מאת המשרד.

אריזה בקרייט (ארגזי עץ מיוחדים) והובלה של חבילות מעל 80 ק"ג  
119. הספק יהיה זכאי לתשלום נפרד בגין הובלה ואריזה של פריטים במקרים הבאים:

א. **קרייט:** המשרד מאשר לכל שליח אריזה של עד 2 פריטים שבירים בקרייט (ארגזי עץ) לצורך הגנה ושמירה על המוצר (כגון טלוויזיה). במידה ויש צורך באריזה בקרייט של עד 2 פריטים במסגרת המטען, באחריות הספק להגיש למשרד הצעת מחיר לאריזה בקרייט כחלק מהערכת שירותי האריזה. מובהר כי אריזה של פריט בקרייט תבוצע ע"י הספק רק לאחר שקיבל אישור מראש ובכתב **מהממונה ומאגף כספים במשרד**. המשרד ישלם לספק בגין האריזה בקרייט בשיטת "גב אל גב" כנגד אסמכתאות. כל קרייט נוסף (3 קרייטים ומעלה) ישולם על חשבון השליח. הספק יתאם ויסדיר זאת מראש עם השליח. מובהר כי הספק לא ידרוש מהמשרד עלות של מעל 2 קרייטים. כמו כן, במידה וחברת הביטוח דורשת קרייט נוסף (שלישי, רביעי וכד') עלות הקרייט היא תמיד על חשבון הספק.

ב. **חבילות כבדות מעל 80 ק"ג:** בחו"ל - במידה ויידרש הספק לשנע פריטים כבדים אשר משקלם מעל 80 ק"ג, יגיש הספק למשרד הצעת מחיר בגין כל פריט ופריט (במסגרת הערכת היקף המטען). מובהר כי הובלה ושינוע של פריט השוקל מעל 80 ק"ג תבוצע ע"י הספק רק לאחר שקיבל אישור מראש ובכתב **מהממונה ומאגף כספים במשרד** בהתאם להצעת מחיר פרטנית שיגיש לכל פריט שכזה. המשרד ישלם לספק בגין שירות זה בשיטת "גב אל גב" כנגד אסמכתאות. חבילות כבדות בארץ: תשלום תמורה לספק לפי מחירון שמצורף בסעיף 154 להלן.

ג. מובהר כי במקרה שהמשרד לא יאשר אריזה של פריט כלשהו בקרייט או הובלה של פריט כלשהו השוקל מעל 80 ק"ג, השליח יהיה רשאי להזמין באופן עצמאי מהספק את השירות הנ"ל והמשרד לא יהיה צד להתקשרות זו.

ד. כאמור לעיל, מלבד 2 קרייטים שהשליח זכאי להם, הספק לא יחייב את המשרד לבנות קרייט / קרייטים נוספים לצרכי ביטוח. לדוגמא הספק לא יחייב את השליח לבנות קרייט לפריט מסויים לצורך קבלת אישור חברת ביטוח (לדוגמא קרייט לתנור / מקרר / מראה / ארון עם דלתות זכוכית וכיו"ב). במידה והדבר נדרש על ידי חברת הביטוח - העלות לקרייט נוסף על חשבון הספק בלבד.

#### בדיקות מכס

120. במקרה שתידרש על ידי רשויות המכס בדיקה של מטען/מכולה או של מטען אווירי, יודיע על כך הספק למשרד וגם לשליח. הבדיקה במעמד פקיד רשמי של



רשויות המכס תיערך בנוכחות נציג הספק אשר יפקח על הציוד ויוודא כי לא נגרם נזק. במידה והשליח (או נציג המשרד) ירצו להגיע במהלך הבדיקה, יתאם זאת הספק עם רשויות המכס. לצורך ביצוע בדיקת המכס על הספק לדאוג לפריקת המטען והטענתו מחדש למכולה בצורה מקצועית ומיומנת.

121. התמורה בגין שירותי פריקה והטענה מחדש של מטען בעת בדיקת מכס בארץ בהתאם למחירון בסעיף 154 ובתוספת החזר הוצאות עלות הבדיקה ע"י הרשויות בהתאם לאסמכתאות בשיטת "גב אל גב".

122. התמורה בגין שירותי פריקה והטענה מחדש של מטען בעת בדיקת מכס בחו"ל תבוצע ע"י החזר הוצאות בשיטת "גב אל גב" כנגד חשבוניות ואסמכתאות המפרטות את השירות שבוצע. על הספק לצרף אסמכתאות הכוללות אישור ביצוע הבדיקה וחשבונית מפקיד המכס (בחו"ל) או חשבונית מהנמל בו בוצעה הבדיקה או חשבונית מסוכן המכס שביצע את הבדיקה.

### הטסת חבילות

123. במקרים של הובלה אווירית, הספק אחראי להתאים את אריזות הפריטים לסוגי המטוסים בהם ישוגר המטען. לצורך כך, על הספק לתאם ולוודא עם חברת התעופה המטיסה את המטען מהו דגם המטוס ופרטים נוספים העשויים להכתיב את אופן, גודל וסוג האריזה הנדרשת.

### כלי עבודה וציוד עזר

124. כל הכלים והציוד שיידרשו לשם ביצוע העבודות נשוא ההסכם יירכשו ע"י הספק ויהיו על חשבוננו.

### כוח אדם מטעם הספק, מקצועיות וכשירות

125. הספק מתחייב להעסיק עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, בכמות מספקת, בעלי הכישורים הדרושים והמתאימים למתן שירותי ההעמסה, ההובלה והאריזה, וידאג להכשירם עפ"י הצורך.

126. צוות הספק יהיה מורכב מעובדים בעלי ניסיון וידע באריזת מטענים מסוגים שונים בדגש על מטענים אישיים, ובנוסף חפצי אומנות וכן מסבלים מקצועיים - הכל לפי הנדרש בהתאם לסוג המטענים שיש לשנע.

127. הספק אחראי על הכשרה, הדרכה והנחית עובדיו, על חשבוננו, בכל הקשור למתן שירות מקצועי ועבודה בצורה בטוחה, שימוש בטיחותי בכלים ובחומרי האריזה ומילוי כל ההוראות, החוקים והדינים בנושא.

128. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו יהיו כשירים מבחינה רפואית לעבודה פיזית (כולל נשיאת משאות) ולאחר שעברו בהצלחה את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

129. לצורך הגשת שירותים למשרד החוץ בארץ, יועסקו מטעם הספק רק עובדים בעלי אזרחות ישראלית.

### סבלות

130. על הספק לבצע את עבודות הסבלות השונות באמצעות עובדים מיומנים. השירות כולל הכנסת כל הפריטים הארוזים למכולה בצורה מסודרת ומאורגנת ופריקתם ביעד בהתאם לבקשות ולהנחיות השליח (או עובד/נציג המשרד). למען הסר ספק, ספק השירות יידרש להכניס את המטענים בכל דרך אפשרית באמצעות פתחי הבניין ובאמצעות מכשור שיידרש לביצוע הפעולה, כולל שימוש במנוף בעת הצורך.

131. הספק ידאג לפנות כל פסולת (ארגזים, קרטונים, ניירות, ניילונים וכדומה) שנותרת לאחר אריזה/פריקת מטענים בכל אתר ואתר. פינוי פסולת ראשון יבוצע ביום שבו בוצעה הפריקה. בנוסף לכך, הספק מחוייב לאפשר לשליח סבב שני של



איסוף ארגזים, קרטונים, פסולת וכד' גם במהלך שבועיים שלאחר הפריקה ללא תשלום נוסף. סבב איסוף נוסף יבוצע במועד שיתואם ויהיה מקובל על השליח, כאמור ללא תוספת מחיר.

132. כל שירותי הסבלות מכל סוג שהוא, יהיו מגולמים בהצעת המחיר שהגיש הספק. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נפרדת כלשהי בגין עבודות סבלות שבמסגרת שירותי המטען. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לקבל תוספת מחיר עבור שירותי סבלות נוספים, ככל שיידרש, כולל במקרים חריגים.

### מכסות לשליח

133. על פי הקבוע בתקנון שרות החוץ מאושרות לעובדים היוצאים לחו"ל והחוזרים מחו"ל מכסות מרביות של מטענים, באופן שכל הוצאות האריזה, הפריקה וההובלה חלות על המשרד. עובד החורג מהמכסות הנ"ל, ישלם מכיסו את כל ההוצאות הנובעות משיגור המטען העודף. התשלום עבור המטען העודף ייעשה ישירות ע"י העובד לספק או ע"י המשרד לספק, תוך חיוב חשבונו האישי של העובד, הכל בהתאם למצוין בטופס הזמנת השירות מהספק. המשרד יודיע לספק בכל מקרה מהי המכסה המאושרת לאותו עובד/שליח, והספק לא יבצע כל פעולה הנוגעת למטען החורג מהמכסה, מבלי שהדבר הוסדר, מראש ובכתב, עם המשרד ועם העובד/השליח, כאמור לעיל. בכל מקרה של אי בהירות בנושא זה הספק יפנה למשרד לשם קבלת הבהרות והנחיות. אם הספק יבצע פעולה הנוגעת למטען החורג מהמכסה שלא בתאום עם המשרד ו/או שלא לפי ההבהרות ו/או ההנחיות שיקבל מהמשרד בכתב, המשרד לא יהיה חייב בתשלום עבור פעולות הקשורות למטען החורג מהמכסה.

134. מכסות מרביות של מטענים לשליח הן כדלקמן:

א. עד 3 נפשות (זוג פלוס ילד) - השליח זכאי למכולה 20 ולמטען אווירי 1 (אחד) לפי 25 קילו לכל נפש במשפחה (לדוגמה זוג פלוס ילד זכאי למטען אווירי עד 75 קילו).

ב. החל מ 4 נפשות (כולל) - השליח זכאי למכולה 40 אך ללא מטען אווירי. היה ובחר השליח במכולה 20, יהיה זכאי למטען אווירי כמפורט בסעיף א' לעיל.

### הפרות וקנסות

135. במקרים שבהם הספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במכרז שבנדון, רשאי המשרד לגבות מהספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה.

136. במידה וקבע הממונה כי שירותים כלשהם שהוגשו על ידי הספק בוצעו בצורה לקויה / בלתי תקינה, או שהתבצעו באיחור (ללא הצדקה), או שהתבצעו ללא האמצעים / המשאבים המתאימים, המשרד יהיה רשאי לבצע את הפעולות באמצעות ספק אחר או בעצמו והעלויות הכרוכות בכך יופחתו מהתשלום המגיע לספק.

137. בכל מקרה של אי-ביצוע משימה כנדרש, איחורים, מחסור באמצעים / כלי עבודה וכיו"ב, חוסר תגובה נאותה לקריאות שירות ואי מתן שירות במועד הדרוש, רשאי המשרד לדרוש מן הספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים להלן, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי החוזה ועפ"י כל דין.

138. להלן פירוט הפיצוי המוסכם (קנסות מירביים שהמשרד רשאי לגבות מהספק, סכומים לפני מע"מ):



גובה קנס מרבי (₪)	תיאור המקרה	#
<p>1,500 ₪ לכל יום איחור מהיום שנקבע, או לחליפין - במידה ואיחר בכמה שעות בלבד - 200 ₪ לכל שעת איחור</p>	<p>אי הגעה של הספק לבית השליח (או ליעד אחר שהמשרד קבע) ביום ו/או בשעה שנקבעו לתחילת האריזה על ידי השליח. <u>אי ביצוע הערכת נפח במועד.</u></p>	א
<p>1,000 ש"ח עבור כל יום איחור.</p> <p><u>או</u></p> <p>בגין כל יום איחור - עשירית מהסכום המשולם עבור הובלת אותו מטען</p> <p><u>או</u></p> <p>מלוא ההוצאת שיגרמו למשרד בגין מסירת העבודה לחברה אחרת בתוספת 10% דמי ניהול, הגבוה מבין השלושה.</p>	<p>פיגור בהגעת המטען, שמקורו אינו באשמת המשרד או השליח או כוח עליון שאינו בשליטת הספק או בעקבות עיכוב במכס ע"פ הפירוט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• במטען אווירי מעבר ליומיים מיום ההגעה שעליו התחייב הספק.</li> <li>• במטען ימי מעבר לשבוע מיום ההגעה שעליו התחייב הספק.</li> </ul> <p>(הספק מתחייב להודיע לשליח ולמשרד בכתב על מועד ההגעה של המטען ליעדו, במידה ויהיה איחור או פיגור כלשהו על הספק לעדכן מיידית את השליח ואת המשרד).</p> <p>שיקול דעת האם העיכוב נובע מכוח עליון שאינו בשליטת הספק נתון להחלטה בלעדית של הממונה.</p>	ב
<p>בגובה הנזק הנגרם לפי הערכת שמאי מטעם חברת ביטוח מטענים אישיים שמגישה שירות למשרד החוץ.</p>	<p>נזק לציוד / מטען / רכוש כלשהו של השליח/המשרד (כגון פגמים באריזות המטענים, שבר, חדירת רטיבות ו/או גרימת נזק מכל סוג שהוא לציוד / רכוש שנארז על ידי הספק).</p>	ג
<p>עד 500 ₪ למקרה.</p>	<p>חוסר תגובה לקריאות מתן שירות ו/או אי הקפדה על מילוי הנחיות המשרד (בכל הקשור להובלה, אריזה, אחסנה וכיוצ"ב).</p>	ד
<p>במידה ובוצעה המכלה למחסן ביניים ללא אישור הממונה מראש יוטל על הספק קנס של 200 ₪ לכל יום.</p>	<p>המכלה תעשה ישירות למכולה וללא אחסנה במחסן ביניים.</p>	ה



גובה קנס מרבי (₪)	תיאור המקרה	#
200 ₪ לכל יום שבו לא בוצע שחרור מטען, מבלי שלספק יש הסבר ענייני לכך. שיקול הדעת נתון להחלטת הממונה	עיכוב בשחרור מטען כאשר לדעת הממונה במשרד, העיכוב נגרם בגלל טיפול לא יעיל מצד הספק	

139. המשרד רשאי להטיל על הספק מספר קנסות במקביל, על אותו מקרה, בהתאם לסוג ופרטי ההפרה.
140. לפני הטלת קנס המשרד יערוך בירור מול הספק ויודיע לספק על כוונתו. הטלת קנס תיעשה לאחר שתינתן לספק אפשרות תגובה. ההחלטה על גובה הקנס ואופן גבייתו נתונה להחלטת ועדת המכרזים של המשרד.
141. המשרד יודיע לספק על אופן גביית הקנס, בין אם על ידי הפחתה מהתמורה המגיעה לספק, או על ידי תשלום שהספק ישלם למשרד.
142. סכומי הקנסות בטבלה לעיל אינם מגבילים את המשרד בשום צורה שהיא בסכומי הפיצוי שהמשרד יכול לדרוש מהספק, וזאת אם לדעת המשרד התנהלות הספק גרמה לנזקים ישירים או עקיפים גבוהים יותר (כגון נזק לציוד / לרכוש / לצד ג' / נזק גופני / פגיעה בנפש וכיו"ב). כמו כן, בנוסף להטלת הקנסות, במקרה של הפרת תנאי המכרז ו/או גרימת נזקים על ידי הספק, המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע ו/או לתבוע מהספק פיצוי נוסף בהתאם לגובה הנזק, ו/או להודיע לספק על סיום ההתקשרות עימו באופן מיד, לפי שיקול דעתו.
143. בנוסף לגביית הקנסות, הספק יהיה אחראי בלעדית לפצות את המשרד או צד ג' כלשהו אם נגרם נזק כתוצאה מפעילות הספק או עובדיו. הפיצוי יהיה במלוא גובה הנזק.
144. הספק מתחייב לפצות את המשרד ו/או את עובד המשרד על כל נזק שייגרם תוך כדי ביצוע שירותים נשוא הסכם זה (כגון שבר או נזק למטענים), על ידי עובדיו ו/או שליחיו ו/או סוכניו. כמו כן, מתחייב הספק לפצות את המשרד ו/או את עובד המשרד על כל נזק והוצאות שייגרמו למשרד ו/או לעובד המשרד כתוצאה מתביעה שתוגש נגדם ע"י צד שלישי כלשהו, בגין נזק שייגרם כתוצאה מביצוע השירותים נשוא הסכם זה. המשרד יהא רשאי לנכות מכל חוב שלו לספק כל סכום אשר יגיע לו מסעיפי הפיצויים שלעיל.

#### החזר הוצאות ושירותים נוספים

145. בנוסף לתמורה בגין שירותי השינוע בהתאם להצעת המחיר שייגש הספק לכל יעד, בחוברת המכרז מפורטים שירותים נוספים (ככל ויידרשו) אשר אינם כלולים בהצעת המחיר (כגון שאטל, אחסון לטווח ארוך, דמי השהיית מכולה החל מהיום ה-15) – ראה לדוגמא הנחיות בסעיפים 147, 148, 149, 154 להלן. שימת לב הספק שהצעת המחיר DOOR TO DOOR שעליו להגיש תכלול ותגלם בתוכה את כל ההוצאות הישירות והעקיפות, אלא אם צויין אחרת במכרז. הוצאות אלו ישולמו בשיטת "גב אל גב" כנגד הצגת חשבונית מס וקבלה מאת חברת הספנות / הנמל / הסוכן לפי עניין. מובהר כי המשרד לא יאשר תשלום עבור החזר הוצאות או תשלום עבור היטל כלשהו ללא האסמכתאות הנ"ל. על הספק להקפיד ולהגיש את כל האסמכתאות בצורה ברורה וקריאה, בעברית או באנגלית, ללא מחיקות או שינויים כלשהם. אסמכתא שלא תוגש בהתאם לדרישה כאמור, לא תתקבל ותוחזר לספק.



146. הספק יהיה זכאי לתשלום נפרד בגין השירותים המפורטים להלן. התמורה מפורטת בטבלה בסעיף 154 להלן עבור שירותים שיינתנו בישראל (להלן "המחירון").
- א. שאטל - כאשר אין גישה ליעד למרחק הגדול מ 30 מטר. בארץ תשלום לפי המחירון בסעיף 154. בחו"ל תשלום כנגד אסמכתאות, חשבונית וקבלה.
- ב. אחסון המטען –
- a. דמי אחסנה במחסן הספק בארץ - תשלום לפי המחירון החל מהיום ה 22.
- b. לגבי דמי אחסנה בנמל בארץ – מטעני יצוא: המשרד יממן עד 4 ימי אחסנה בנמל בארץ לכל היותר. כל יום אחסנה נוסף בנמל בארץ - על חשבון הספק בלבד. אחסנה בנמל בחו"ל: החזר הוצאות בשיטת "גב אל גב", נדרש לצרף אסמכתא וחשבונית מהנמל. בכל אחד מהמקרים, הספק יידרש לתת הסברים מפורטים מדוע נדרש תשלום עבור שירותי האחסנה הנ"ל. במידה והמשרד מצא שהספק יכול היה להימנע מאחסנה כאמור הספק לא יהיה זכאי לתשלום.
- c. דמי אחסנה במחסן הספק בחו"ל – תשלום בהתאם לקבלת אישור בכתב ומראש מהממונה, החל מהיום ה 15 ואילך. עד 14 יום על חשבון הספק בלבד.
- ג. מנוף/מעלית חיצונית/סולמון. בארץ תשלום לפי המחירון בסעיף 154. בחו"ל תשלום כנגד אסמכתאות, חשבונית וקבלה.
- ד. הובלה של פסנתר. בארץ תשלום לפי המחירון בסעיף 154. בחו"ל תשלום כנגד אסמכתאות, חשבונית וקבלה.
- ה. הובלה/הרמה של חבילות חריגות במיוחד- מעל 80 ק"ג (כגון שולחן מעץ מלא, ספה וכד' שנחשבים ריהוט בית). - בארץ תשלום לפי המחירון בסעיף 154. בחו"ל תשלום כנגד אסמכתאות, חשבונית וקבלה.
- ו. אריזה של פריט בקרייט - בארץ תשלום לפי המחירון בסעיף 154. בחו"ל תשלום כנגד אסמכתאות, חשבונית וקבלה.
- ז. אישורי חנייה בחו"ל בלבד.
- ח. לצורך קבלת החזרי הוצאות לכל אחד מהנושאים כמפורט לעיל, על הספק לצרף אישור של השליח שאכן השירות הנוסף סופק. החתימה תהיה על גבי טופס שירותים שהשליח חותם עליו בסיום האריזה/ פריקה.

#### החזר עבור הוצאות הנובעות מהעברת המטען

147. הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות בשיטת "גב אל גב" בכפוף להמצאת אסמכתאות במקרים הבאים בלבד:
- א. דמי אחסנה בנמל בארץ - מטעני יצוא: המשרד יממן עד 4 ימי אחסנה ראשוניים בנמל בארץ. כל יום נוסף עלות דמי האחסנה חלה על הספק בלבד. יש לצרף אסמכתא וחשבונית מהנמל כולל הצהרת ייבוא / יצוא. לדוגמא: אם בוצעה אריזה ביום א', המשרד יממן אחסנת המטען בנמל בארץ עד יום ד' באותו שבוע - המתנה עד לפתיחת האניה. מעבר לכך (4 ימים ומעלה) - אחסנה בנמל על חשבון הספק.
- ב. דמי אחסנה במחסן הספק בארץ - יצוא: עד 21 יום ראשוניים, הספק אינו זכאי לתשלום תמורה נוספת מהמשרד, שירות זה כלול בהצעת המחיר של DTD. יובהר כי הספק אינו זכאי לקבל מהמשרד תמורה נוספת עבור הובלות נוספות, פריקה, אחסנה, טעינה, INOUT וכד', במהלך 21 ימים קלנדריים, ממועד סיום האריזה. הספק מחויב לכך בכל מטען, ללא נימוק או הסבר, בין אם האחסנה של 21 יום הנ"ל, נדרשת בגלל לוח"ז של השליח, המתנה לפתיחת



- אניה או כל סיבה אחרת. כל יום נוסף לאחר 21 יום – הספק זכאי לתמורה בהתאם למחירון בסעיף 154 להלן, אך בכפוף לכך שהאחסנה הנוספת שמעבר ל 21 יום לא נגרמה בגלל התנהלות הספק. על הספק לפעול לצמצום עלויות אלה ככל הניתן. אם המשרד ימצא כי התנהלות הספק גרמה לאחסון ממושך מעל 21 יום המשרד לא יאשר תשלום כאמור. מטעני ייבוא: הספק מחוייב ל 60 ימי אחסנה ללא תמורה נוספת כלול במחיר DTD.
- ג. בדיקות ביטחון ו/או שיקוף בחו"ל - נדרש לצרף אסמכתא וחשבונית מנציג הביטחון בנמל.
- ד. עלות בדיקות מכס למטען ימי או מטען אווירי על ידי הרשויות - על הספק לצרף אסמכתאות הכוללות אישור ביצוע הבדיקה וחשבונית מפקיד המכס (בחו"ל) או חשבונית מהנמל בו בוצעה הבדיקה או חשבונית מסוכן המכס שביצע את הבדיקה. התשלום יהיה גב אל גב.
- ה. דמי השהיית מכולה בחו"ל בלבד - ישולמו לספק החל מהיום ה-15 מיום הגעת המטען לנמל היעד (עד 14 יום ללא תוספת תשלום בחו"ל). יש לצרף אסמכתא וחשבונית מחברת הספנות. התשלום יהיה "גב אל גב". ככל שהספק פנה למשרד ודרש לקבל החזר הוצאות לנושא זה, הספק יידרש לתת הסברים מדוע עלות זאת נדרשת מהמשרד. במידה ויתברר שחל עיכוב בגלל הספק, הספק יידרש לשאת במלוא העלות.
- ו. בשינוע בחו"ל עלויות שאטל, מנוף, קרייטים, אישורי חניה, Long carry, הרמת חפצים כבדים במיוחד-מעל 80 ק"ג (כגון שולחן מעץ מלא, ספה וכד' שנחשבים ריהוט בית). החזרים יבוצעו רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש, מאת הממונה מטעם המשרד. לצורך קבלת אישור הממונה, תוגש הצעת מחיר חתומה על ידי ספק המשנה, המספק את השירותים המפורטים. יובהר שהספק לא יהיה זכאי להחזר כלשהו, עבור ההוצאות המפורטות בסעיף זה, ללא אישור בכתב ומראש מהממונה, והספק מותר בזאת על כל טענה או דרישה להחזר כספי, שיפוי או פיצוי, בהעדר אישור בכתב ומראש מהממונה.
- ז. בארה"ב שאסי עד 7 ימים כלול במחיר. תשלום החל מהיום ה-8.
- ח. על מנת לצמצם את העלויות הנוספות מהסוגים הנ"ל שחלות על המשרד, על הספק לעשות כל שביכולתו כדי לצמצם וכדי למנוע עלויות נוספות אלה. משרד החוץ רשאי לדרוש מהספק הסברים ונימוקים ביחס לכל הוצאה שנדרשה ממנו וכן רשאי לדרוש מהספק להמציא כל אסמכתא / הוכחה המצדיקה ששירותים אלה היו חיוניים והכרחיים.
- ט. לצורך קבלת כל סוגי החוזרים הנ"ל על הספק לצרף אסמכתא וחשבונית, בצורה ברורה וקריאה, בשפה עברית או אנגלית, ללא מחיקות או שינויים כלשהם. דרישה להחזר הוצאות שתצורף אליה אסמכתא שלא תוגש בהתאם להנחיות כאמור, לא תתקבל ותוחזר לספק.
- י. המשרד יהיה רשאי להודיע לספק שהוצאה זו או אחרת לא היתה חיונית ובמקרה כזה המשרד לא יאשר לספק תשלום עבור אותה הוצאה.
- יא. במקרים בהם מאושר ע"י הממונה מטעם המשרד שימוש בשירותים נוספים (הן בארץ והן בחו"ל) כגון שאטל, מנוף וקרייטים: על הספק לצרף טופס חתום ע"י השליח. בהיעדר אישור חתום, משרד החוץ לא יבצע תשלום והספק מותר בזאת על כל טענה או דרישה להחזר כספי, שיפוי או פיצוי.
- יב. היטל דלק, היטל צפיפות, היטל שיא עונה (PEAK SEASON), היטל GRI, היטל בטחון, היטל מלחמה: ישולם לספק כהחזר הוצאות בכפוף להצגת אסמכתאות בעברית או אנגלית, בצורה ברורה וקריאה.

148. למען הסר ספק, על הספק לגלם בהצעת המחיר בין היתר:



- א. דמי טרמינל במוצא וביעד (THC, DTHC).
  - ב. דמי נמל / מיסי נמל (ככל שידרשו).
  - ג. אגרת חנייה בארץ: עלויות חניה בארץ חלות על הספק כלול בהצעת מחיר DTD.
  - ד. כיסוי מעלית כלול בהצעת מחיר DTD.
  - ה. פקודות מסירה / דוקומנטציה / שטר מטען/היטל שידור/תקשורת למכס (transmission).
149. מובהר בזאת כי רכיבים אלה כלולים בהצעת המחיר והספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות בגינם.
150. על הספקים לגלם בהצעת המחיר את כלל הרכיבים והסיכונים הרלוונטיים בהתאם להנחיות המכרז כמפורט לעיל. הצעת המחיר תהיה סופית. בקשות לפתיחת הצעת המחיר בדיעבד לאחר שספק נבחר לטפל במטען ביעד מסויים.
151. סופיות הצעת המחיר: לאחר שהספק נבחר לטפל במטען מסויים המשרד לא יאשר תוספת תשלום עבור טיפול באותו מטען, למעט במקרים חריגים / בודדים שיפורטו להלן. ככל שהספק יגיש בקשה לתוספת תשלום עבור מטען מסויים הבקשה תבדק על ידי היחידה המקצועית שתבקש להגיש המלצתה לממונים במשרד. אישור לתוספת תשלום יאושר רק אם יסתבר שהספק לא יכול היה לחזות את השינוי הנדרש על ידי ספק המשנה כגון חברת ספנות ובכפוף לכך שהספק נקט בכל הפעולות כדי למנוע את ההתייקרות. על הספק להגיע להסדרים מוקדמים עם חברות הספנות באופן שימנע הגשת בקשות לתוספת מחיר בדיעבד. בכל בקשה מהסוג הנ"ל הספק נדרש לצרף מסמכים, הצעות מחיר, דברי הסבר וכד'. המשרד יבחן את הבקשה ויחליט האם יש מקום להיענות לה. בכל מקרה ככל שתאושר תוספת, היא תאושר באופן חלקי בלבד: עד 50% ביחס לנתוני ההתייקרות שהציג הספק. במידה והמשרד מצא שספק מסויים מגיש בקשות חוזרות לתוספת מחיר עבור מטענים שבטיפולו מבלי שיש לכך הסבר מתאים, המשרד רשאי להחליט על צימצום כמות המטענים שיוקצו לאותו ספק.
152. הספקים נדרשים לבצע את כל הבירורים המקדימים מול חברות הספנות ומול ספקי המשנה מראש כדי למנוע את בקשות להתייקרות ותוספת תשלום. בעת הקצאת מטענים לטיפול הספקים, המשרד יעדיף להקצות מטענים לספק שמתחייב שלא לבקש תוספת מחיר.
153. בכל שנה המשרד יפיץ לספקים הנחיות פרטניות לצורך הגשת הצעות מחיר לשנה השוטפת. הנחיות אלה משקפות את צורת העבודה הנהוגה נכון למועד פרסום המכרז.
154. משרד החוץ רשאי להודיע לספקים מעת לעת על שינוי אופן התמחור לרבות שינוי ברכיבים שיש לכלול בהצעת המחיר.

#### מחירון שירותים נוספים בישראל

155. עבור השירותים הבאים שיינתנו בישראל, התשלום יבוצע בהתאם למחירון הבא (המחירון להלן יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, הצמדה שנתית, הצמדה נכון למועד הוצאת החשבונית. הספק אחראי לבצע את תחשיב ההצמדה בעצמו בעת הגשת החשבונית, במידה ובעת הגשת החשבונית הספק לא ביצע את תחשיב ההצמדה בעצמו, לא תותר הגשת דרישת תשלום הפרשי הצמדה באופן רטרואקטיבי, ראה הנחיות נספח הצמדה - נספח ו' המצורף להסכם):



#	סעיף	פירוט השירות	מחיר ₪ לא כולל מע"מ
1	שאטל	מחיר כולל לשימוש בשאטל לפריקה והובלה של תכולת <b>מכולה 20</b> כאשר אין גישה ליעד למרחק הגדול מ 50 מטר.	1,300 ₪
2		מחיר כולל לשימוש בשאטל לפריקה והובלה של תכולת <b>מכולה 40</b> כאשר אין גישה ליעד למרחק הגדול מ 50 מטר.	1,800 ₪
3		פירוק והרכבת דלתות מקרר	500 ש"ח
3	אחסון	מחיר כולל ליום אחסון של המטען החל מהיום ה 22 לייצוא או החל מהיום ה 61 ייבוא (עד 21 יום יצוא , עד 60 יום יבוא, ללא תוספת תשלום).	40 ₪ מכולה 20. 55 ₪ מכולה 40.
4	מעלית חיצונית	מחיר לשעה שימוש במעלית חיצונית / סולמון / מעלון עד קומה 4 (כולל).	500 ₪
5		מחיר לשעה שימוש במעלית חיצונית / סולמון / מעלון מקומה 5 עד קומה 7 (כולל).	650 ₪
6		מחיר לשעה שימוש במעלית חיצונית / סולמון / מעלון מקומה 7 עד קומה 11 (כולל).	900 ₪
7		מנוף גדול עד 40 מטר מחיר לשעה (מינימום שעה)	1,500 ש"ח
8		מנוף גדול מעל 40 מטר (מינימום שעה)	2,500 ש"ח
9	פסנתר	מחיר כולל לטיפול והובלה של "פסנתר עומד".	1,000 ₪
10		מחיר כולל לטיפול והובלה של "פסנתר כנף בייבי".	1,800 ₪
11		מחיר כולל לטיפול והובלה של "פסנתר כנף מדיום".	3,200 ₪
12		מחיר כולל לטיפול והובלה של "פסנתר כנף לארג".	4,100 ₪
13	בדיקת מכס בארץ	מחיר אחד כולל למתן שירותי פריקה וטעינה מחדש של <b>מטען ימי</b> אשר עובר בדיקת מכס בארץ. כולל ליווי ופיקוח לאורך כל הבדיקה. (המחיר אינו כולל את עלות הבדיקה ע"י הרשויות שישולמו כהחזר הוצאות בשיטת "גב אל גב" כנגד אסמכתאות)	1,500 ₪
14		מחיר אחד כולל למתן שירותי פריקה וטעינה מחדש של <b>מטען אווירי</b> אשר עובר בדיקת מכס בארץ. כולל ליווי ופיקוח לאורך כל הבדיקה. (המחיר אינו כולל את עלות הבדיקה ע"י הרשויות שישולמו כהחזר הוצאות בשיטת "גב אל גב" כנגד אסמכתאות)	700 ₪
15	קרייט	המשרד יממן לכל היותר עד 2 קרייטים לשליח	בארץ נע בין 450 דולר עד 550 דולר לא כולל מע"מ, את המחיר יש לתאם מראש עם הממונה במשרד ולקבל את אישורו. בחו"ל - לפי הצעת מחיר פרטנית. תמיד נדרש לקבל אישור הממונה במשרד מראש לפעילות זאת.

156. על המחירים עבור השירותים הניתנים בישראל, המצוינים לעיל יתווסף מע"מ כחוק.



# פרק ד' – הסכם התקשרות



**הסכם התקשרות**

**בין**

משרד החוץ

(להלן: "המזמין")

**מצד אחד**

**לבין**

שם הספק: \_\_\_\_\_ מספר ח.פ. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

**מצד שני**

**הואיל והמזמין פרסם את 06/2024 אריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו**  
**(להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");**  
**והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז,**  
**בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");**  
**והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של**  
**המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;**  
**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

- 1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
  - 1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
  - 1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
  - 1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;
  - 1.1.4. נספח ד' – ביטוח;
  - 1.1.5. נספח ה' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים למסמכי המכרז.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל 60 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2. היקף ההתקשרות לא יעלה על 5,000,000 ₪ לא כולל מע"מ לשנה. למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
  - 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
  - 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
  - 3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
  - 3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
  - 3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
  - 3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
  - 3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

## 4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
  - 4.1.1. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
  - 4.1.2. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.



- 4.1.3. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.1.4. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.2. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

## 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 5.3. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פריצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.
- 5.4. הספק מתחייב לדווח למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 5.4.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמין.
- 5.4.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
- 5.4.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 5.5. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.



5.6. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

#### 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

#### 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידי את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.
- 7.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
- 7.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 7.5. הפרת קניין רוחני



7.5.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

- 7.5.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.
- 7.5.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.5.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

#### 7.6. טענת הפרה

7.6.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמין יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

- 7.6.1.1. ככל שהמזמין אינו צד להליך, הספק יודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.
- 7.6.1.2. ככל שהספק אינו צד להליך, יפעל המזמין לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.
- 7.6.1.3. במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

#### 8. קבלני משנה

- 5.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.
- 5.2. האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד, מבלי שיש בהם לגרוע, להגביל או לצמצם את חובות הספק כלפי המזמין.
- 5.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה במידה והוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

#### 6. יחסים בין הצדדים

- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
  - 6.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.



- 6.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 6.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 6.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

## 7. תמורה

- 7.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם, ולמפורט במסמכי המכרז.
- 7.2. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורט במסמכי המכרז.
- 7.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורט אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

## 8. כללי תשלום

- 8.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 8.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבונית מס מקורית/חשבונית עסקה המפרטת את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבונית"). את החשבונית על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבונית ולהעברת התשלום לספק.
- 8.3. החשבונית המקורית תכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

א. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבונית, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

ב. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.



- ג. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 8.4. על החשבונית לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבונית תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 8.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.6. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבונית שתוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 8.7. מועד התשלום עבור חשבונית שאושרה על ידי המזמין, תהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצאה החשבונית למזמין.

## 9. ערבות ביצוע

- 9.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של **100,000 ₪**.
- 9.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שייקבע על ידי המזמין.
- 9.3. ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות**.
- 9.4. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 9.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 9.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 9.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 9.8. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.



- 9.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.
- 10. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי**
- 10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 10.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- 10.5. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

## 11. ביטוח

- 11.1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ, ולהציגם למשרד החוץ כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כמפורט להלן בקשר לשירותי השילוח, קבלה וטיפול במטענים עבור משרד החוץ לרבות העמסה, הובלה ופריקה של טובין, טיפול ואחסון טובין, שינוע טובין וכל פעולה אחרת הנדרשת לשירותי הספק הנוגעים לטובין, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ, את הביטוחים המפורטים להלן כאשר גבולות האחריות הנקובים בהם לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 11.2. ביטוח חבות המעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים; הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של המבוטח כלפי עובדיו בעת שהותם הזמנית מחוץ לגבולות המדינה;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;



ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 11.3. ביטוח אחריות כלפי שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו באספקת שירותי משגור לרבות אריזה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים אישיים של שליחי משרד החוץ ומשרדי ממשלה אחרים בתנאי DOOR TO DOOR כולל ייבוא וייצוא של מטענים אוויריים וימיים וכן מטענים נוספים של משרד החוץ - ציוד לתערוכות, ציוד משרדי, חומרי הסברה וכיו"ב, לרבות אריזה בבית השליח בארץ המוצא או בכל אתר נדרש, הובלה יבשתית לנמל המוצא ומנמל היעד לבית השליח/לנציגות, הובלה אווירית וימית ליעדים שונים ברחבי העולם, סבלות, אחסון, המכלה, עמילות מכס, הצבת מכולות בבתי השליחים, פריקת מטענים ממכולות לבתי השליחים/נציגויות, הרכבת רהיטים, שירותי הנפה והרמה, הובלת כספת, פינוי פסולת, שירותי אריזה, שחרור מטענים, ביצוע הדרכות לשליחים חוזרים, שחרור מכולות מהמכס, ליווי בדיקות מכס ובדיקות שיקוף וביטחון כולל פריקה וטעינה של מכולות, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של הספק על פי כל דין בגין נזקים שייגרמו בחו"ל ע"י אנשים הנשלחים מטעמו מחוץ לגבולות המדינה.

ב. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY ;

ד. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו יבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל.

ו. סוכנים, שליחים ובני משפחותיהם, סבלים ועמילי מכס, כולל רכושם ייחשב צד שלישי.

ז. רכוש השליחים ובני משפחותיהם לרבות בתיהם ודירות השרד ורכוש מדינת ישראל ייחשבו רכוש צד שלישי ;



- ח. הביטוח יכלול הרחבת אחריות המוביל בגין אבדן, נזק, והפסד, שייגרמו למדינת ישראל - משרד החוץ ולשליחים עקב ביצוע עבודות הובלה והעברת מטענים וציוד.
- ט. הביטוח יכלול הרחבה לגבי אחריות בעלי מחסנים לטובת משרד החוץ.
- י. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- יא. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.4 ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. פוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית חוקית של הספק אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי עמילות מכס ודוקומנטציה במסגרת אספקת שירותי משגור לרבות אריזה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים אישיים של שליחי משרד החוץ ומשרדי ממשלה אחרים בתנאי DOOR TO DOOR כולל ייבוא וייצוא של מטענים אוויריים וימיים וכן מטענים נוספים של משרד החוץ - ציוד לתערוכות, ציוד משרדי, חומרי הסברה וכיו"ב, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משרד החוץ.
- ג. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ 250,000 דולר ארה"ב.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
  - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד החוץ;
  - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.5 ביטוח רכוש

- א. הספק יבטח את מבנה המחסן המשמש לאחסון המטענים לרבות התכולה, הציוד, החומרים, המלגזות וכל כלי העבודה המופעלים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע השירותים בהתאם למכרז/הסכם לרבות המכולות, המעליות החיצוניות, המנופים והסולמונים בביטוח אש מורחב בערכי כינון כולל נזקי טבע, רעידת אדמה, וסיכוני פריצה ושוד.

#### 11.6 ביטוח אחריות המוביל או כל הסיכונים מטענים בהעברה (ככל שלא נכללת הרחבת

אחריות המוביל במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי) בגין ההובלה בתחומי ישראל



א. הפוליסה תכסה את אחריותו החוקית של הספק כמוביל לאבדן, נזק, והפסד, שייגרמו למדינת ישראל - משרד החוץ ולשליחים עקב ביצוע עבודות הובלה והעברת מטענים וציוד או לחילופין ביטוח כל הסיכונים רכוש/מטענים בהעברה בגבול אחריות שישקף את ערכם המלא של המטענים/סחורות על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר לכל העברה בכל כלי רכב אחד, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. במסגרת הכיסוי הביטוחי ניתן כיסוי ולא תחול כל הגבלה, חריג או סייג לגבי:

- 1) טעינה ופריקה של כלי הרכב או בקרבתו;
- 2) נפילה ושמיטת מטען;
- 3) נזקים מבלימת פתע;
- 4) נזק על ידי מטען אחר;
- 5) נזקי מים;
- 6) נזק בזדון.

ג. ככל שמדובר בביטוח אחריות המוביל - הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.7. ביטוח כלי רכב לרבות משאיות ומנופים

השאטלים, המשאיות לרבות המנופים המורכבים עליהן, המשמשים להובלה, לשינוע, להעמסה ולפריקה של המטענים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

#### 11.8. ביטוח בגין פעילויות/שירותים המתבצעים בחו"ל

א. הספק יתנה את התקשרותו עם כל צד שלישי בחו"ל לרבות עם הסוכנים, חברות השילוח והמאחסנים בכך שיבטחו את פעילויותיהם במסגרת ההתקשרויות עימו בביטוח מתאים ההולם את סוג ההתקשרות והפעילות לצורך ביצוע הפעילויות/השירותים ובגבולות אחריות סבירים.

ב. במסגרת הביטוחים האמורים, ככל הניתן, פוליסות הביטוח תורחבנה לגבי מדינת ישראל - משרד החוץ, אשר ייחשבו כמבוטח נוסף בפוליסות הביטוח עם סעיף אחריות צולבת כולל סעיף ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפיהם וכלפי עובדיהם וכן כלפי השליחים ובני משפחותיהם.

ג. מבנים, תכולה וציוד אשר אינם בבעלות הספק - הספק ידאג, ככל הניתן, כי מבנים, תכולה, ציוד וכל רכוש אחר שאינו של הספק יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם וכן כלפי וכן כלפי השליחים ובני משפחותיהם.

ד. ביטוח נסיעות מישראל לחו"ל - בכל יציאה מישראל לחו"ל של בעל תפקיד כלשהו מטעם הספק, ירכוש הספק עבור בעל התפקיד ביטוח נסיעות לחו"ל כמקובל הכולל שירותי אשפוז בבית חולים, הוצאות רפואיות שאינן במסגרת אשפוז, מטען אישי וכיסוי הוצאות נוספות כמקובל בביטוח כזה בגבולות אחריות סבירים.



11.9. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, למעט ביטוחי כלי רכב, יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם וכן כלפי השליחים ובני משפחותיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק; ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים

ז. ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ח. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

ט. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

י. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד החוץ עד למועד חתימת ההסכם.

יא. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד החוץ בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

יב. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

יג. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.



**מצורף נספח ד' שעל פיו הספק יגיש את אישור הביטוח למשרד. הספק הזוכה יידרש להמציא אישור קיום ביטוחים על פי הנוסח האחד. משרד החוץ רשאי להודיע לספקים מעת לעת על עדכון תנאי הביטוח, לקראת הגשת הצעות מחיר לטיפול מטענים בשנה מסויימת, במהלך תקופת ההתקשרות.**

**12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם**

12.1. חל אישור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או

את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין טרם, כתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

12.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי

הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

**13. הפסקת ההתקשרות**

13.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת

ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

13.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל

שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

13.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את

ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ,

בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

ד. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח

2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

ה. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את

האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

ו. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

**14. הפרת ההסכם**

14.1. הפרה יסודית של ההסכם –

אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

א. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק;

סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים;

קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי

ההסכם;

ב. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

ג. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

14.2. **הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:**

- א. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות
- ב. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

14.3. **הפרת הסכם שאינה יסודית -**

- א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.
- ב. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

ג. **ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**

- (1) המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- (2) נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.
- (3) בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

14.4. **קיזוז ועכבון -**

- א. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין.
- ב. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.



**14.5. חילוט ערבות –**

- א. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.
- ב. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.
- ג. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.
- ד. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתי הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

**14.6. רכש מספק חלופי –**

- א. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

**15. תרופות מצטברות**

- 15.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 15.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

**16. סיום התקשרות**

- 16.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- א. ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- ב. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- ג. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא



באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה. ד. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

#### 17. כתובות הצדדים והודעות

- 17.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מסירה חתום, או לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר, המוקדם מביניהם.
- 17.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 17.3. כתובת המזמין: \_\_\_\_\_
- 17.4. כתובת הספק: \_\_\_\_\_
- 17.5. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 17.6. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 18. שונות

- 18.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 18.2. פרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם לנהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 18.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 18.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 18.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**



שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך



## נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

#### מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_  
טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

#### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

#### נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

#### סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.  
הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על ידי המנפיק) – תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

#### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.





## נספח ד' – ביטוח נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד  
מדינת ישראל – משרד החוץ  
דרך יצחק רבין קרית הלאום ירושלים

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת שירותי משגור לרבות אריזה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים אישיים של שליחי משרד החוץ ומשרדי ממשלה אחרים בתנאי DOOR TO DOOR כולל ייבוא וייצוא של מטענים אוויריים וימיים וכן מטענים נוספים של משרד החוץ - ציוד לתערוכות, ציוד משרדי וכיו"ב, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד החוץ, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס':

- אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של המבוטח כלפי עובדיו בעת שהותם הזמנית מחוץ לגבולות המדינה;
- גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
- הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס':

- אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו באספקת שירותי משגור לרבות אריזה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים אישיים של שליחי משרד החוץ ומשרדי ממשלה אחרים בתנאי DOOR TO DOOR כולל ייבוא וייצוא של מטענים אוויריים וימיים וכן מטענים נוספים של משרד החוץ - ציוד לתערוכות, ציוד משרדי, חומרי הסברה וכיו"ב, לרבות אריזה בבית השליח בארץ המוצא או בכל אתר נדרש, הובלה יבשתית לנמל המוצא ומנמל היעד לבית השליח/לנציגות, הובלה אווירית וימית ליעדים שונים ברחבי העולם, סבלות, אחסון, המכלה, עמילות מכס, הצבת מכולות בבתי השליחים, פריקת מטענים ממכולות לבתי השליחים/נציגויות, הרכבת רהיטים, שירותי הנפה והרמה, הובלת כספת, פינוי פסולת, שירותי אריזה, שחרור מטענים, ביצוע הזרקות לשליחים חוזרים, שחרור מכולות מהמכס, ליווי בדיקות מכס ובדיקות שיקוף וביטחון כולל פריקה וטעינה של מכולות, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח מורחב לכסות את אחריותו של הספק על פי כל דין בגין נזקים שייגרמו בחו"ל ע"י אנשים הנשלחים מטעמו מחוץ לגבולות המדינה.

2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו מבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל.
6. סוכנים, שליחים ובני משפחותיהם, סבלים ועמילי מכס, כולל רכושם ייחשב צד שלישי.
7. רכוש השליחים ובני משפחותיהם לרבות בתיהם ודירות השרד ורכוש מדינת ישראל ייחשבו רכוש צד שלישי;
8. הביטוח כולל הרחבת אחריות המוביל בגין אבדן, נזק, והפסד, שייגרמו למדינת ישראל - משרד החוץ ולשליחים עקב ביצוע עבודות הובלה והעברת מטענים וציוד.
9. הביטוח כולל הרחבה לגבי אחריות בעלי מחסנים לטובת משרד החוץ.
10. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
11. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס':

1. ביטוח אחריותו המקצועית של הספק בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית חוקית של הספק אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי עמילות מכס ודוקומנטציה במסגרת אספקת שירותי משגור לרבות אריזה, שילוח, קבלה וטיפול במטענים אישיים של שליחי משרד החוץ ומשרדי ממשלה אחרים בתנאי DOOR TO DOOR כולל ייבוא וייצוא של מטענים אוויריים וימיים וכן מטענים נוספים של משרד החוץ - ציוד לתערוכות, ציוד משרדי, חומרי הסברה וכיו"ב, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד החוץ.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ 250,000 דולר ארה"ב.
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד החוץ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח רכוש, פוליסה מס':**

ביטוח מבנה המחסן המשמש לאחסון המטענים לרבות התכולה, הציוד, החומרים, המלגזות וכל כלי העבודה המופעלים על ידי הספק ומטעמו לצורך ביצוע השירותים בהתאם למכרז/הסכם לרבות המכולות, המעליות החיצוניות, המנופים והסולמונים בביטוח אש מורחב בערכי כינון כולל נזקי טבע, רעידת אדמה, וסיכוני פריצה ושוד.

### **ביטוח אחריות המוביל או כל הסיכונים מטענים בהעברה (ככל שלא נכללת הרחבת אחריות המוביל במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי), פוליסה מס':**

א. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של הספק כמוביל לאבדן, נזק, והפסד, שייגרמו למדינת ישראל - משרד החוץ ולשליחים עקב ביצוע עבודות הובלה והעברת מטענים וציוד או לחילופין ביטוח כל הסיכונים רכוש/מטענים בהעברה בגבול אחריות שישקף את ערכם המלא של המטענים/סחורות על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר לכל העברה בכל כלי רכב אחד, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. בנסגרת הכיסוי הביטוחי ניתן כיסוי ולא תחול כל הגבלה, חריג או סייג לגבי:-

- טעינה ופריקה של כלי הרכב או בקרבתו;
- נפילה ושמיטת מטען;
- נזקים מבלימת פתע;
- נזק על ידי מטען אחר;
- נזקי מים;
- נזק בזדון.

ג. ככל שמדובר בביטוח אחריות המוביל - הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח כלי רכב לרבות משאיות ומנופים, פוליסה מס':**

ביטוח חובה, רכוש וצד שלישי ביחס לשאטלים, למשאיות ולמנופים המשמשים להובלה, לשינוע, להעמסה ולפריקה של המטענים.

### **כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל, למעט בביטוחי הרכב, נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד החוץ**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ



ועובדיהם, וכן כלפי השליחים ובני משפחותיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח האחריות המקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" (יש לציין את שנת הנוסח), בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

**בכפוף לתנאי וסייג הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שוננו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



## נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
משרד החוץ

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז אריזה, שילוח, קבלה, טיפול במטענים של משרד החוץ ועובדיו מספר 06/2024 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



## נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה – מחירון שירותים נוספים בישראל

הספק אחראי לבצע את תחשיב ההצמדה בעצמו בעת הגשת החשבונית, במידה ובעת הגשת החשבונית הספק לא ביצע את תחשיב ההצמדה בעצמו, לא תותר הגשת דרישת תשלום הפרשי הצמדה באופן רטרואקטיבי.

### 1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 מדד הבסיס – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 מדד קובע – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 תאריך הבסיס – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 התאריך הקובע – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

### 2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 2.2 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.3 המדד – מדד מחירים לצרכן.
- 2.4 תדירות ההצמדה – אחת ל 12 חודשים.

### 3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
  - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
  - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
  - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.