

היתר כללי לאיסוף, העברה או מסירה של
מכתבים לפי חוק הדואר, התשמ"ו-1986 (תיקון מס' 2), התשע"ט-2018

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 1ג לחוק הדואר, התשמ"ו-1986¹ (להלן – "החוק") שהואצלה למנהל מינהל הדואר במשרד התקשורת², אני מתקן בזה את ההיתר הכללי לאיסוף, העברה, או מסירה של מכתבים (להלן-"היתר")- כמפורט להלן:

תיקון סעיף 1	בסעיף 1 להיתר בהגדרה "בקשה" המילים "או לחידוש" יימחקו.
תיקון סעיף 2	בסעיף 2 להיתר, בפסקה (1) בסופה יבוא "5.40 ש)."
תיקון סעיף 4	בסעיף 4 להיתר, סעיפים קטנים (ב) ו- (ג) יימחקו.
תיקון סעיף 8	בסעיף 8 להיתר, המילים "ובמועד חידוש" יימחקו.
תיקון סעיף 9	בסעיף 9 להיתר, בסעיף קטן (ב), אחרי המילה "מאלה" יבוא ", ולא יאוחר מ-21 ימים לאחר התקיימותו".
תיקון סעיף 10	במקום סעיף 10 הקיים יבוא-

1 ס"ח התשמ"ו, עמ' 79; התשנ"ח, עמ' 162.

2 האצלת סמכויות י"פ תשע"ח מס' 7683 מיום 24.1.2018 עמ' 4549

10" ביצוע עצמי של השירותים

(א) בעל היתר יבצע את השירותים לפי היתר זה בעצמו ובאמצעות עובדיו המועסקים על ידו ("מתן שירותים באופן עצמי").

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאי בעל היתר לתת שירות מהשירותים לפי היתר זה בהיקף שלא יעלה על 75% מהשירותים לפי היתר זה, באמצעות גורם אחר הפועל מטעמו ("מתן שירותים באמצעות אחר"); אין בהתקשרות עם אחר כאמור, כדי לגרוע מחובותיו של בעל ההיתר ומאחריותו לביצוע השירותים בהתאם לתנאי החוק והיתר זה.

(ג) עד הראשון לאוקטובר בכל שנה ("מועד הבדיקה") יגיש בעל ההיתר למינהל הדואר במשרד התקשורת הצהרה חתומה של המנהל הכללי של בעל ההיתר ומאושרת על ידי רואה חשבון בדבר עמידת בעל ההיתר בהוראות סעיף זה במהלך השנה הקלאנדרית שקדמה למועד הבדיקה. ככל שבעל ההיתר נותן שירותים מהשירותים לפי היתר זה, באמצעות גורם אחר מטעמו ההצהרה תכלול פירוט אודות דרך חישוב חלקו של בעל ההיתר בהיקף השירותים.

לעניין סעיף זה - היקף השירותים, בהתבסס על הנתונים של השנה הקלאנדרית שקדמה למועד הבדיקה יחושב לפי אחד מאלה -:

(1) ההכנסות בגין השירותים לפי היתר זה -

היחס שבין סך כל הכנסותיו של בעל ההיתר ממתן שירותים באופן עצמי לבין סך כל הכנסותיו של בעל ההיתר ממתן שירותים באופן עצמי וממתן שירותים באמצעות אחר, יעמוד על לפחות 25%.

(2) מספר העובדים המועסקים על ידי בעל ההיתר לשם מתן שירותים לפי ההיתר -

היחס שבין מספר העובדים המועסקים על ידי בעל ההיתר למתן השירותים באופן עצמי לבין סך כל העובדים הנותנים את השירותים לפי היתר זה במתן שירותים באופן עצמי ובמתן שירותים באמצעות אחר יעמוד על לפחות 25%.

(3) עלות מקורית של הנכסים הקבועים המשמשים את בעל ההיתר למתן השירותים לפי היתר זה -

היחס שבין העלות המקורית של הנכסים הקבועים המשמשים את בעל ההיתר למתן השירותים לפי ההיתר, כפי שרשום בדוחות הכספיים של בעל ההיתר, לבין סך המאזן כפי שרשום בדוחות הכספיים של בעל ההיתר, יעמוד על לפחות 25%.

לעניין זה - "עלות מקורית של הנכסים הקבועים" - עלות מקורית של מבנים, כלי רכב וציוד הנדרש לבעל ההיתר לשם מתן השירותים לפי ההיתר.

(ד) בעל ההיתר יקיים, יפתח ויפעיל את תשתיותיו באופן המאפשר אספקה תקינה וסדירה של השירותים

(א) אחרי סעיף קטן (א) יבוא :
" (1א) בעל ההיתר יאפשר הגשת פניות ותלונות ציבור באמצעות אחד או יותר מאלה (להלן - מוקד לקבלת פניות ותלונות):

1. מענה אנושי טלפוני ;
2. אתר אינטרנט ;
3. פקסימיליה ;
4. דואר אלקטרוני ;

בעל ההיתר יפרסם לציבור באתר האינטרנט שלו את דרכי הגשת הפניה או התלונה באמצעות אחד או יותר מהמפורטים לעיל, באופן ברור.
בעל ההיתר ישיב לפניה תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות הפניה ולא יאוחר מ 21 ימי עבודה.

(2א) בעל ההיתר יגיש למנהל מינהל הדואר במשרד התקשורת בשלושים לאפריל (30 לאפריל), מדי שנה דו"ח שנתי מסכם שנתי לפניות ציבור שהתקבלו במוקד לקבלת פניות ותלונות אשר יכלול את הפרטים הבאים בהתייחס לשנה הקלנדארית שקדמה למועד הגשת הדו"ח: מועד הפנייה; אופן הפניה; נושא הפנייה; תאריך התייחסות לפנייה.

(ב) בסעיף קטן (ב), אחרי המילים "העסקים שלו" יבוא "או במוקד לקבלת פניות ותלונות".

הוספת סעיף 11א אחרי סעיף 11 להיתר יבוא :

11א. דיווחים על כמויות של מכתבים

(א) בעל היתר יעביר למנהל, כל שנה, ולא יאוחר משלושים לאפריל (30 לאפריל), דיווח בדבר כמויות איסוף העברה או מסירה של מכתבים ביחס לשנה הקלנדארית שקדמה למועד הדיווח, כמפורט להלן :

- (1) כמויות איסוף, העברה או מסירה של מכתבים בישראל בשנה קלנדארית ;
- (2) כמויות איסוף, העברה או מסירה של מכתבים הנשלחים מארצות חוץ לישראל בשנה קלנדארית ;
- (3) כמויות איסוף, העברה או מסירה של מכתבים הנשלחים מישראל לארצות חוץ בשנה קלנדארית.

(ב) לדיווח כאמור, תצורף הצהרה חתומה על ידי המנהל הכללי של בעל ההיתר בדבר אמיתות הנתונים, ומאושרת על ידי רואה חשבון.

9. אחרי סעיף 16 יבוא :

16א

16א. תכנית הדרכה ונהלים למניעת קבלת משלוח של חומרים

מסוכנים

(א) בעל היתר יקבע תכנית הדרכה ויגבש נהלים למניעת קבלת משלוח של חומרים מסוכנים המיועדים להובלה באוויר, בהתאם להוראות שיקבע שר התקשורת בהתבסס על הנחיות רשות התעופה האזרחית. בסעיף זה "חומרים מסוכנים" כהגדרתם בסעיף 1 לחוק הטיס, התשע"א-2011.

(ב) בעל היתר יחייב את עובדיו לעבור הדרכות ולפעול בהתאם לנהלים שגובשו כאמור בסעיף קטן (א).

תיקון תוספת (א) בחלק א' בתוספת-

בפרט 1, המילים בסופו "כשפרטיה מודפסים" יימחקו.

במקום פרט 4 יבוא:

"4. חתימה על הבקשה: בקשה תיחתם ביד המבקש או בידי מי שהוסמך לחתום עליו בשמו, ויצורף לה אישור, חתום בידי עורך דין או רואה חשבון, בדבר זכויות החתימה והסמכתו של החותם או המבקש להגיש את הבקשה.

במקום פרט 5 יבוא:

"5. מגיש הבקשה יצרף הצהרה ובה יפרט:

(א) אופן הגשת פניות ולתלונות ציבור. מענה אנושי טלפוני- יש לציין את דרכי התקשרות (מספר טלפון) לרבת ימי ושעות פעילות מוקד; אתר אינטרנט- כתובת אתר; פקסימיליה- מספר פקס; דואר אלקטרוני- כתובת מייל. בעל היתר יודיע למנהל, בכתב, על כל שינוי שחל במענו או במקום ניהול העסקים שלו או במוקד לקבלת פניות ותלונות ציבור, תוך 14 ימים מיום השינוי."

בפרט 6, בסופו יבוא "ויפרט אמצעים אלו".

בפרט 8:

(א) בסעיף קטן (ב) במקום "רישום" יבוא "חברה"; במקום מען "רישום" יבוא מען חברה.

(ב) בסעיף קטן (ג) במקום "רישום" יבוא "שותפות". במקום "מען" יבוא מען חברה.

בפרט 11, סעיף קטן (ב):

(א) בפסקה (1) במקום "תעודת אגד" יבוא "תעודת התאגדות";

(ב) בפסקה (2) המילים בסופה לאחר המילה "מיוחדות" יימחקו.

(ב) בחלק ב' בתוספת:

במקום "מס' סודר יבוא "מס' בקשה"

בסעיף א' בסיפא יבוא " כמפורט בתוספת (סעיף 1) חלק א': הוראות בדבר אופן הגשת הבקשה."

במקום סעיף ב' יבוא "יש למלא את הטופס בשפה העברית"

(ג) בחלק ב' לתוספת פרק א', סימן א':

פרט (1) ופרט (2) יימחקו.

בפרט (3), לאחר סוג מתן השירותים יבוא "לסמן באופן ברור"

בפרט (4):

(א) בסעיף קטן (ג) לאחר פקסמיליה יבוא "מס' נייד";

(ב) בסעיף קטן (ה) לאחר כתובת דואר אלקטרוני יתווסף "פרטי מקום ניהול עסקים ושעות הפעילות; פרטי מוקד ושעות הפעילות; שמו המלא ודרכי ההתקשרות עם איש הקשר מטעם בעל ההיתר. יצויין כי הנתונים והמידע בסעיף (ה) יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד"

בפרט (7) במקום המילים "טופס הרשאה חתום למסירת מידע מן המרשם הפלילי" יבוא "כתב הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי המצ"ב בסעיף 14".

(ד) בחלק ב' לתוספת, בפרק ב', סימן ב':

הכותרת תמחק ובמקומה יבוא "מבקש שהוא תאגיד ו/ או שותפות ("החברה")"

בפרט (8):

(א) בסעיף קטן (ב) במקום "מס' רישום" יבוא "מס' חברה"

(ב) בסעיף קטן (ה) יבוא לאחר "פקסמיליה" "מס' נייד"

(ג) בסעיף קטן (ו) בסיפא יתווסף "יצויין כי נתונים בסעיף (ו) יפורסמו באתר המשרד"

(ד) בסעיף קטן (י) וסעיף קטן (יא) לפני "אחזקות" יבוא "אחוז"

(ה) בסעיף (יג) בסיפא במקום "תעודת אגד" יבוא "תעודת התאגדות"

(ו) בסעיף יד, יתווסף בסיפא " בעל שליטה ובמי שמחזיק באמצעי שליטה בשיעור של 25% לפחות:

במקום המילים "טופס הרשאה חתום למסירת מידע מן המרשם הפלילי" יבוא "כתב הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי המצ"ב בסעיף 14".

פרט 9 ימחק.

בפרט 13:

(א) סעיף קטן 1 ימחק ובמקומו יבוא "אני הוא המבקש בבקשה לרישום מיום";

(ב) סעיף קטן 5 ימחק ובמקומו יבוא " אני מצהיר כי זה שמי, זוהי חתימתי וכי העובדות הכלולות בסעיפים בבקשה הן נכונות למיטב ידיעתי ואמונתתי".

אורן לביאן
מנהל מינהל הדואר במשרד התקשורת

התשע"ט _____
(2018 _____)
(חמ – 2168-3)

דברי הסבר

מטרתו של התיקון היא לעדכן את ההיתר הכללי לאיסוף העברה או מסירה של מכתבים ("ההיתר") בהמשך להתפתחויות בשוק הדואר מאז פורסם ההיתר לראשונה ב-29 לינואר 2003 תחילתו והוראת מעבר של היתר זה ב-2 במרס 2003 הכל כמפורט להלן.

1. לעניין סעיף 2 לתיקון:

סעיף 2 להיתר קובע את השירותים אותם רשאי בעל ההיתר לתת. בפסקה (1) נקבע כי השירותים אותם בעל היתר רשאי לתת הם: "איסוף, העברה, או מסירה של מכתב בישראל, לרבות מכתב הנשלח מארצות חוץ, ובלבד שמחיר המשלוח של מכתב כאמור לא יפחת מפי 4.5 ממחיר משלוח מכתב רגיל, כקבוע בפרט 1.1 לחלק ב' לתוספת לתקנות התשלומים במועד תחילתו של היתר זה. "המחיר למשלוח מכתב רגיל שנקבע בתקנות התשלומים בשנת 2002 הוא 1.20 ₪ ולכן המחיר של מכתב כאמור לא יפחת מ- 5.40 ₪. התיקון המוצע נועד להבהרה.

2. לעניין סעיפים 1,3 ו-4 לתיקון:

מוצע לבטל את האפשרות לחידוש הרישום ולקבוע כי תוקפו של ההיתר יהיה לעשר (10) שנים כפי שקיים כיום ובחלוף עשר (10) שנים יידרש, בעל ההיתר, להגיש בקשה חדשה לקבלת היתר ולא בקשה לחידוש הרישום כנהוג כיום. כיום נדרש בעל היתר להגיש בקשה לחידוש רישום הכוללת את כל הדרישות החלות במקרה של בקשה חדשה ולכן אין הבחנה מהותית בין חידוש רישום לבין הגשת בקשה חדשה לרישום.

3. לעניין סעיף 5 לתיקון:

סעיף 9 להיתר קובע כי זכות המוקנית מכוח היתר זה, אינה ניתנת להעברה, לשעבוד או לעיקול. עוד נקבע כי על בעל ההיתר שהוא תאגיד לדווח למנהל בכתב בהתקיים אחד מן המקרים המפורטים בסעיף קטן (ב)1(1) עד (4) שעניינם העברת 10% או יותר מאמצעי השליטה בבעל ההיתר, העברת שליטה בבעל ההיתר, העברת אמצעי שליטה בבעל ההיתר באופן בו מוחזקים 25% או יותר מאמצעי השליטה בבעל היתר בידי אותו אדם, שינוי בזהות נושאי המשרה בבעל ההיתר". מוצע לקבוע כי הדיווח כאמור יעשה עד 21 ימים ממועד התרחשות מקרה כאמור לעיל והמפורט בסעיף קטן (ב).

4. לעניין סעיף 6 לתיקון:

מטרתו של הסעיף היא להחליף את סעיף 10 הקיים כיום בהיתר.

מתכונת הפעילות של חברות הפועלות בתחום השירותים על פי ההיתר השתנתה בשנים האחרונות, בין היתר, לאור הגידול בביקוש של הציבור לשירותי איסוף, העברה ומסירה של מכתב שמשקלו עד חצי קילו ומחירו מעל 5.4 ₪ בכלל רחבי הארץ. הגידול בביקוש לשירותים נובע משינוי טעמי הציבור הודות לגידול בשימוש בסחר המקוון.

על מנת לאפשר את פיתוחה של התחרות בתחום זה בין בעלי היתר ולאפשר לבעלי ההיתר לפעול במתכונת פעילות גמישה בכל הנוגע לאופן העסקת עובדים, מוצע לאפשר לבעל היתר לתת את השירותים לפי ההיתר גם באמצעות גורם אחר מטעמו ובכלל כך בעל היתר אחר או בעל רישיון כללי ("מתן שירותים באמצעות אחר"). לצד זה, מוצע להגביל את היקף השירותים אשר יינתנו על ידי גורם אחר באופן שלא יעלה על 75% מהשירותים לפי ההיתר; זאת במטרה להשאיר חלק מהותי מפעילות בעל ההיתר בידי, ובכך לאפשר בידול בין בעלי ההיתר השונים וכן קיום תחרות בתחום. התיקון המוצע נועד לעודד בעלי היתר לתת שירותים גם באזורים בהם הם אינם פועלים או פועלים בהיקף מצומצם ועל מנת למנוע את כניסתם של גורמים "המתווכים" שאינם מספקים ערך מוסף לתחום הפעילות על פי ההיתר אשר יש בהם כדי להעלות את המחיר בשיווי משקל בשוק. התיקון המוצע מאפשר גיוון באפשרויות העסקת עובדים על ידי בעל ההיתר, והוא נועד להפחית חסמים לכניסה לתחום הפעילות על פי ההיתר. יובהר כי, האחריות על הפעילות באמצעות גורם הפועל מטעם בעל ההיתר מוטלת על בעל ההיתר.

היקף השירותים יחושב לפי אחד לפחות מהמדדים הבאים: (1) היקף הכנסות בגין השירותים לפי ההיתר (2) מספר העובדים המועסקים על ידי בעל ההיתר לשם מתן שירותיו (3) עלות הנכסים הקבועים המשמשים את בעל ההיתר למתן שירותים על פי ההיתר.

מועד הבדיקה נקבע לאחת לשנה ליום 1 בחודש אוקטובר בכל שנה בעבור השנה הקלנדארית שקדמה על בעל ההיתר להגיש הצהרה חתומה על ידי המנהל הכללי של בעל ההיתר בצירוף אישור רואה חשבון בדבר עמידת בעל ההיתר בהוראות סעיף זה לרבות פירוט דרך חישוב חלקו של בעל ההיתר בהיקף השירותים.

בסעיף קטן (ד) מוצע לקבוע חובה על בעל ההיתר לקיים, לפתח ולהפעיל את תשתיותיו באופן המאפשר אספקה תקינה וסדירה של השירותים על מנת לוודא שהשירותים המוענקים לציבור יהיו ברמה תקינה.

5. לעניין סעיף 7:

תיקון סעיף 11- יתווסף סעיף (א1) לפיו בעל ההיתר יאפשר הגשת פניות ותלונות ציבור באמצעות אחד או יותר מאלה: מענה אנושי טלפוני, אתר אינטרנט; פקסימיליה ודואר אלקטרוני. בעל ההיתר ישיב לפניה תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות הפניה ולא יאוחר מ 21 ימי עבודה.

עוד מוצע לקבוע כי בעל היתר יעביר דו"ח מסכם שנתי לפניות ציבור אשר יכלול בתוכו: מועד הפנייה; אופן הפניה; נושא הפנייה; תאריך התייחסות לפנייה

6. לעניין סעיף 8 לתיקון

הוספת סעיף 11א - דיווחים על כמויות השירותים

מוצע לקבוע כי אחת לשנה, עד לשלושים לאפריל של השנה העוקבת, יעביר בעל ההיתר למנהל

דיווח אודות כמויות של עיקרי השירותים לפי היתר שניתנו על ידו בשנה הקודמת זאת על מנת לאמוד את השוק וללמוד על שינויים ומגמות המתרחשים בו וכן לאתר כשלי שוק שונים ככל שיהיו.

7. לעניין סעיף 9 לתיקון:

בעל היתר יקבע תכנית הדרכה ויגבש נהלים למניעת קבלת משלוח של חומרים מסוכנים המיועדים להובלה באוויר, בהתאם להוראות שיקבע שר התקשורת בהתבסס על הנחיות רשות התעופה האזרחית. בסעיף זה "חומרים מסוכנים" כהגדרתם בסעיף 1 לחוק הטיס, התשע"א-2011.

8. לעניין סעיף 10 לתיקון:

מוצע לבצע מספר תיקונים בתוספת להיתר אשר נובעים מן התיקונים הנ"ל זאת לצורך עדכון הטפסים והדיווחים אשר יידרש מבעל היתר להגיש כחלק מהגשת הבקשה לרישום. כמו כן מוצעים תיקוני הגהה ונוסח וכן פירוטים והבהרות נוספות על הדרישות הקבועות כיום בהגשת בקשה לרישום לרבות דרישה למסור כתב הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי במקום טופס הרשאה חתום למסירת מידע מן המרשם הפלילי.