

טלפון : 02-6706310
פקס : 02-6240321
סימוכין : 5000-1020-2020-029822
תאריך עברי : כ"ו באדר תש"פ
תאריך לועזי : 22 במרץ 2020

לכבוד
רשימת התפוצה

שלום רב,

הנדון : שימוע - הוראה מכח מתן הוראה לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים),

התשמ"ב-1982

1. בהמשך להכרזת שר הבריאות לפי סעיף 20(1) לפקודת בריאות העם 1940 בדבר קיומה של מחלה מידבקת ומסוכנת, הטיל משרד הבריאות על הציבור בישראל מגבלות, אשר בין היתר מצמצמות, את אפשרות היציאה מהבית וקיום התקהלויות.
2. מצב ייחודי זה בו מרבית הציבור נמצא בביתו, גרם לעלייה בעומסים על רשתות התקשורת לרבות של חברות הסלולאר (רט"ן) בישראל.
3. נידות המספרים נועדה לאפשר למנויי חברות הרט"ן לעבור בין החברות תוך יכולת לשמור על מספר הטלפון הקיים, בכל חודש עשרות אלפי לקוחות מתניידים מחברה לחברה.
4. בתקופה זו נדרש כי בעלי רישיונות הרט"ן יפנו את כל משאביהם ליציבות טכנולוגית של הרשתות, ושמירה על רציפות תפקודית במתן שירות למנוייהם. ביצוע פעולות שיווקיות לצורך קליטת מנויים עלול לגרוע ממשאבי בעלי הרישיונות הנדרשים בעת הזו למיקוד פעילותם באספקת שירות תקשורת באופן רציף הכולל, בין היתר, תפעול של הרשת, טיפול באירועים מתפתחים ומתן שירות ללקוח.
5. על מנת להבטיח המשך מתן שירותי בזק באופן תקין וסדיר, ובהמשך להחלטות נוספות שקיבל שר התקשורת בימים האחרונים, שתכליתן להקל על בעלי הרישיונות במיקוד המשימות שעליהם לבצע בעת הזו, שוקל שר התקשורת בהתאם לסמכותו לפי סעיף 11(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, להורות, בעת הזו, כי לתקופה של 14 יום מיום מתן ההוראה, ייתכן ומשך התקופה ישתנה והכל לפי העניין -
(א) בעל רישיון רט"ן ובעל רישיון רט"ן ברשת אחרת ("בעל רישיון רט"ן") לא יבצע, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו (ובכלל כך באמצעות חברות משווקות בין שהוא בעל זיקה

בהן ובין שלא), כל פעולה שיווקית מול מנויים קיימים של בעל רישיון רט"ן לשם ניווד מנוי מבעל רישיון רט"ן אחר אליו. אין באמור כדי למנוע מבעל רישיון רט"ן לפרסם הצעות שיווקיות למנויים חדשים (שאינם מנויים ברשת אחרת), או לפרסם את תעריפיו, ובכלל כך באתר האינטרנט שלו.

- (ב) בעל רישיון רט"ן יעביר בכל יום במשך תקופת ההוראה נתונים אודות מספר המנויים שהתניידו אליו תוך פירוט שם בעל הרישיון הננטש.
- (ג) במשך תקופת ההוראה בעל רישיון רט"ן לא יעלה את מחיר התכנית הקיימת למנוי אשר ההסכם התקשרות עמו מסתיים בתוך תקופת ההוראה.
- (ד) במשך תקופת ההוראה ועל אף האמור בתכנית המספור לעניין ניידות מספרים, בעל רישיון רט"ן יספק ניידות מספרים בתוך יום עבודה אחד לכל היותר.

מצ"ב טיוטת ההוראה.

6. נוכח דחיפות העניין, ניתן להעביר התייחסות לטיטוטת ההוראה עד מחר, יום שני כ"ז אדר התש"ף (23 במרץ 2020) בשעה 16:00 לכתובת המייל ShmueliE@moc.gov.il.
7. יובהר כי כל הוראה וכל מידע רלוונטי אחר יפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת בלבד.
8. החובה להתעדכן בדבר מתן ההוראות חלה על בעלי הרישיונות, וייראו את משרד התקשורת כמי שיצא ידי חובתו לעניין פרסום ההוראות וכל מידע אחר, ככל שפורסמו באתר האינטרנט של משרד התקשורת.


דבורכה
נתנאל (נתי) כהן
המנהל הכללי