

נספח ד': קנסות

א. שלב פיתוח המערכת

1. הגדרות

- **מועד יעד:** התאריך שנקבע להשלמת אבן דרך, כפי שמופיע בלוחות הזמנים לפרויקט בסעיף 11 בפרק א' של מכרז זה.
 - **איחור באחריות הזוכה:** איחור שאינו נובע מעיכוב באספקת קלט/אישור מצד המזמין.
 - **יום איחור:** יום קלנדרי מלא שבו לא הושלמה אבן הדרך ו/או לא אושר מעבר שער הקבלה הנדרש לה כמפורט בסעיף 10 בחלק ב' למכרז, החל מתום תקופת החסד (כמפורט בסעיף 2 להלן).
- יובהר כי איחור כאמור ייבדק בנפרד למסלול הקמת הפלטפורמה ולמסלול הפקת התוכן ועל כן הגבלת הקנסות כמפורט להלן תעשה ביחס לאבני הדרך של כל אחד ממסלולים אלה בנפרד.

2. מועד הטלת הקנסות

- 2.1. תקופת החסד - קנסות כאמור בנספח זה יוטלו לאחר איחור של 10 ימי עסקים ממועד היעד למעט הפרות רמת שירות (SLA) אשר יוטלו ממועד הפרת האמור בדרישות SLA.
- 2.2. על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל יובהר כי חישוב סכום הקנס ייעשה מהיום הראשון לאיחור.

3. סכום הקנס

הקנס יחושב כאחוז יומי משווי הסכום המשולם בגין אבן הדרך לגביה חל האיחור (לכל אחד מהמסלולים בנפרד), כמפורט בסעיף 11 בחלק א' של המכרז - ולא מהתמורה הכוללת לה יהיה זכאי הזוכה על פי הסכם ההתקשרות.

טווח איחור (ימי עסקים מעבר למועד היעד) שיעור קנס יומי	
1-30	0.5% משווי תשלום אבן הדרך
31 ואילך	1% משווי תשלום אבן הדרך

4. קנסות בגין איכות העבודה

כישלון חוזר בשער קבלה (כמפורט בסעיף 10 בחלק ב' למכרז) בפעם השלישית ואילך באותה אבן דרך, גם אם בתוך מועד היעד, ייחשב כאירוע קנס עצמאי בגובה 2% מאבן הדרך עבור כל ניסיון כושל אחרי הניסיון השלישי.

5. סכום הקנס המקסימאלי

סכום הקנס המקסימאלי יהיה התשלום המגיע לספק בגין אבן הדרך הרלוונטית בכל אחד מהמסלולים.

יובהר כי על אף האמור בסעיף זה, לרלב"ד תהיה הזכות לתבוע את הספק בגין כל הנזקים שיגרמו לה כתוצאה מהפרת תנאי השירות והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.

ב. תקופת תחזוקה ושירות

במקרה של אי עמידה בתנאי התחזוקה ורמת השירות כפי שמוגדרים בנספח ג' (SLA) לחלק ג' של המכרז, יוטלו על הזוכה קנסות בשיעורים המפורטים להלן.

1. בסיס החישוב

הצעת המחיר לתחזוקה (12 חודשים) ניתנת כסכום כולל. גובה התשלום החודשי לצורך חישוב הקנסות הינו הסכום הכולל חלקי 12. כל האחוזים להלן מקוויזים מסכום התשלום החודשי (להלן: "סכום התחזוקה החודשי").

2. ניכוי בגין אי-עמידה ביעד זמינות

הניכוי נקבע לפי אחוז החרیגה מהזמינות המוגדרת בסעיף 3.7 בנספח ג' בחלק ג' להסכם (SLA) לתקופת התמיכה והשירות):

מוצר: כלי מבחן (יעד 99.9%)

זמינות חודשית בפועל	ניכוי מהתשלום החודשי
99.90% ומעלה	ללא
99.50% עד 99.89%	10%
99.00% עד 99.49%	25%
מתחת ל-99.00%	40%, ובנוסף עילה לתוכנית תיקון (סעיף 6 בנספח ג' - SLA)

מוצר: כלי אימון (יעד 99.5%)

זמינות חודשית בפועל	ניכוי מהתשלום החודשי
99.50% ומעלה	ללא
99.00% עד 99.49%	5%
98.00% עד 98.99%	15%
מתחת ל-98.00%	25%, ובנוסף עילה לתוכנית תיקון (סעיף 6 בנספח ג' - SLA)

3. ניכוי בגין חריגה מזמן הפתרון (S1/S2)

- במקרה בו לא יעמוד הספק בתנאי ה-SLA עבור תקלה מסוג S1 כמפורט בנספח ג', ינוכו סך של 5% לכל שעת איחור, או חלק ממנה, מעבר לזמן הפתרון כהגדרתו ב-SLA. סכום הניכוי החודשי המקסימאלי בגין חריגה זו לא יעלה על 25% מסכום התחזוקה החודשי.
- בנוסף לאמור, במקרה בו הספק לא יפתור תקלה מסוג S1 במשך 12 שעות ממועד ההשבתה (להלן: "השבתה ממושכת") ינוכו 10% נוספים. עבור כל שעה נוספת, או חלק ממנה, מעבר ל-12 השעות הראשונות, ינוכה 1%.
- במקרה בו לא יעמוד הספק בתנאי ה-SLA עבור תקלה מסוג S2 כמפורט בנספח ג', ינוכו מסכום התחזוקה החודשי סך של 2% לכל שעת איחור או חלק ממנה מעבר לזמן הפתרון כהגדרתו ב-SLA. סכום הניכוי החודשי המקסימאלי בגין חריגה זו לא יעלה על 14% מסכום התחזוקה החודשי.

- עבור תקלות S3/S4 - במקרה בו אירעו במצטבר 3 תקלות S3 ו/או 4S בחודש בהן הספק לא מילא אחר תנאי ה-SLA ביחס לתקלות אלה, יראו בכל הפרה נוספת של ה-SLA לתקלות מסוגים אלה, כתקלה המזכה את הרלב"ד בתשלום בהתאם למנגנון החיוב הקבוע לתקלה מסוג S2.

4. תקרה חודשית מצטברת

סכום הניכוי החודשי בגין כל התקלות, בשני המוצרים (כלי מבחן ו/או כלי אימון), לא יעלה על 30% מסכום התחזוקה החודשי. יובהר כי התקרה הקבועה בסעיף זה לא תחול על השבתה ממושכת וכי זו תחול גם במקרה בו ניכתה הרלב"ד 30% בשל חריגות כמפורט לעיל.

5. השבתה ממושכת כהפרה יסודית

הרלב"ד יהיה רשאי לראות בחריגה כהפרה יסודית של ההסכם אם היא אחת מאלה:

- (1) אי-זמינות של המבחן (S1) מעל 24 שעות רצופות, או מעל 16 שעות במצטבר באותו חודש קלנדרי.
- (2) אי זמינות של האימון מעל 72 שעות רצופות.

במקרה של הפרה יסודית תהיה הרלב"ד רשאית לפעול בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות. זאת בנוסף לביצוע הניכויים המפורטים בנספח זה וכן לחייב את הספק להעביר באופן מיידי תוכנית לתיקון מיידי של הליקויים.

6. קיזוז אוטומטי ונטל ההשגה

הניכוי יקוזז אוטומטית מהתשלום החודשי של אותו חודש, על בסיס נתוני שירות הניטור (סעיף 3.5 בנספח ג' - SLA). הזוכה רשאי להגיש למזמין השגה מנומקת בכתב תוך 7 ימי עסקים ממועד הדוח, בצירוף נתונים ממקור מדידה עצמאי שווה-ערך. לא הוגשה השגה כאמור במועד, הקיזוז סופי.

7. אי-הגשת דוח במועד

לא הוגש דוח ה-SLA החודשי עד ה-10 בחודש העוקב, ייחשב אותו חודש למדרגת הזמינות הנמוכה ביותר (מבחן: 40%; אימון: 25%), ובנוסף יוטל קנס מנהלי של 3,000 ₪.

8. החרגות טעונות הוכחה

זמן השבתה יוחרג מחישוב הזמינות רק אם: (א) נובע מתחזוקה מתוכננת שהודעה מראש לפי סעיף 9 בנספח ג' (SLA); או (ב) נובע מגורם שבסעיף 7 בנספח ג' (SLA) - תשתית/אירוח, רכיבי משרד התחבורה, כוח עליון, והזוכה סיפק ניתוח שורש (RCA) המבסס זאת תוך 5 ימי עסקים. בהעדר הוכחה כאמור, זמן ההשבתה נספר במלואו.