

טלפון : 02-6706310  
פקס : 02-6240321  
סימוכין : 5000-1020-2020-029714  
תאריך עברי : כ"ב באדר תש"פ  
תאריך לועזי : 18 במרץ 2020

**לכבוד :  
רשימת תפוצה**

שלום רב,

**הנדון: מתן הוראות בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה**

בהמשך להכרזת שר הבריאות לפי סעיף 1)20 לפקודת בריאות העם, 1940 בדבר קיומה של מחלה מידבקת מסוכנת, ניתנות מעת לעת הוראות והנחיות מאת גופי ממשלה שונים הקובעות מגבלות שונות על פעילות הציבור והמשק.

למשרד התקשורת הגיעו פניות שונות מחברות התקשורת שבמסגרתן הועלה חשש כי בעת הזאת לא ניתן יהיה לעמוד בהוראות מסוימות ברישיונות.

לאחר שבחנתי את הפניות הללו ואת החשש שהעלו חברות התקשורת, בשים לב לענייניו של הציבור ולעניינם של בעלי הרישיון הנוגעים בדבר, בהתאם לסמכותי מכוח התיקון לרישיונות חברות התקשורת שתוקן ביום 18 במרץ 2020 בעניין הוראה לאישור חריגה מהוראות הרישיון בשל נסיבות עקב המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה, החלטתי לאשר חריגה מהוראות הרישיונות שיפורטו להלן, וזאת בתנאים ובהיקף הקבוע להלן בלבד :

1. **שליחת חשבונית בדואר במקום שליחת חשבונית ללקוחות פרטיים בלבד** - בעל הרישיון יהיה רשאי לשלוח חשבונית באמצעות דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף או מסרון עם קישור מצורף למנוי שמסר לבעל הרישיון כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון נייד מלבד מנוי שהוא מנוי כשר.

למנוי כשר או מנוי שנתקל בקושי בפתיחת החשבונית באמצעות מסרון תישלח החשבונית לכתובת דואר אלקטרוני ככל שהמנוי מסר לבעל הרישיון, או בדואר.

מנוי שיפנה לבעל הרישיון וידווח על קושי לפתוח את החשבונית באמצעות המייל, יפנה לבעל הרישיון ויבקש לקבל את החשבונית באמצעי אחר.

מוחרגים לסעיף זה מנויים אשר אין ברשותם דואר אלקטרוני או אפשרות לקבל מסרונים.

2. **שינוי בתפריט הניתוב של מערכת ה-IVR** - על אף האמור בסעיף 5(ו) לנספח ה'4 לרישיון, ניתן להוסיף לתפריט הניתוב של מערכת ה-IVR פתיח שישמיע את השינויים באופן פעילות החברה בזמן המשבר.

3. **תיעוד על ידי הקלטת שיחה** - בכל מקום ברישיון שבו מחויב בעל הרישיון בתיעוד שיחה על ידי הקלטתה יוכל בעל הרישיון לבצע את התיעוד באופן אחר שבו יבחר תחת ביצוע ההקלטה, ובלבד שיהא זאת בפורמט שמאפשר להעביר את תיעוד השיחה כנדרש על פי הוראות הדין לגורם חיצוני כדוגמת המשרד או המנוי.

יתר האמור בהוראות הרישיון המנויות לעיל נותר ללא שינוי.  
הוראה זו היא בנוסח אחיד ותחול על כל בעלי הרישיונות הכלליים והמיוחדים לפי חוק התקשורת.  
החריגה המותרת מהוראות הרישיון תהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ . על אף האמור יובהר  
כי בסמכותי לשנות או לבטל את האישור לחרוג מההוראות האמורות בכל עת.  
אישור זה יפורסם גם באתר המשרד, ועל בעלי הרישיונות לעקוב אחר הנחיות והוראות נוספות  
שיינתנו מעת לעת, ככל שיינתנו, באתר המשרד.

**בברכה,**

**ח"כ דוד אמסלם**

**שר התקשורת**