

מדינת ישראל

משרד התקשורת אגף בכיר דואר

י"ב כסלו, תשס"ט
9 דצמבר, 2008
התכ. 1019

לכבוד
לפי רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: הצעה בדבר מתכונת השיטת המיקוד - פנייה נוספת לקבלת עמדות סמך: פנייה לקבלת עמדות מיום 30/12/07

הנני מתכבד לפנות אלכם לצורך קבלת עמדתכם בנדון.

1. נוכח הודעת חברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר", "החברה") על רצונה לשנות את שיטת המיקוד הנהוגה היום, פרסם משרד התקשורת ("המשרד") ביום 30/12/07 את הפניה לקבלת עמדות שבסמך ("השימוע הראשון").

במסגרת השימוע הראשון התקבלו במשרדנו שש-עשרה תגובות, אשר התייחסו להיבטים שונים של הסוגיה, לרבות אלה: המעבר משיטת מיקוד של חמש ספרות לשיטת מיקוד של שבע ספרות, יצירת מיקוד חדש בן תשע ספרות, השפעת שיטת המיקוד החדשה על התחרות בענף הדואר, והעלויות הכרוכות ביישום שיטת המיקוד החדשה.

המשרד בחן את כלל ההיבטים הנוגעים לסוגייה, ביניהם את עצם נחיצות השינוי המבוקש על ידי חברת הדואר וכן השלכות יישום השינוי.

2. באשר לנחיצות המעבר משיטת מיקוד של חמש ספרות לשיטת מיקוד בן שבע ספרות, יצוין כי שיטת המיקוד הנוכחית נקבעה לפני כשלושים שנים, וכיום אינה תואמת את מצב הדברים בפועל, שכן במהלך השנים חלו שינויים רבים באיזורי החלוקה המייצגים כל תא שטח; בין היתר, נוספה בנייה חדשה והשתנה תמהיל הנמענים באופן שהשפיע על כמויות דברי הדואר המחולקים באיזורים אלה. כתוצאה מכך, נאלצה חברת הדואר לבצע מעת לעת חלוקה מחדש של איזורי חלוקת הדואר בין הדוורים, במטרה לווסת את העבודה ביניהם ("איזון איזורים").

כידוע, המיקוד אמור לייצג תא שטח מסוים לצורך חלוקה יעילה של דברי דואר. כאמור לעיל, נוצרה אי התאמה בין חלק ממספרי המיקוד, לבין תאי השטח אותם הם אמורים לייצג. אי התאמה זו מתבטאת בכך שמספר מיקוד אחד יכול לייצג שני אזורי חלוקה או יותר, כך שבמקום שדבר הדואר ימויין בהתאם למיקוד שהוא נושא ויגיע ישירות לדוור המופקד על חלוקתו, בפועל מגיעים דברי דואר המיועדים לשני אזורי חלוקה או יותר, לאיזור חלוקה אחד, שם נוצר צורך לבצע מיון נוסף כדי שכל דבר דואר יגיע לאיזור החלוקה הנכון.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר דואר

3. באשר לבקשת חברת הדואר לקבוע מיקוד נוסף בן תשע ספרות, אשר ישמש את לקוחות חברת הדואר בלבד, לצורך משלוח דואר כמותי, יצוין כי המיקוד בן תשע הספרות, בניגוד למיקוד בן שבע הספרות, יאפשר לחברה לקבל את הדואר הכמותי כאשר הוא ממוין מראש על-פי הדוור המופקד על החלוקה, כולל סדר ההליכה של הדוור, דבר שייעל את חלוקת הדואר, תוך חסכון בעבודת המיון המתבצעת כיום.

בנוסף, מיקוד זה יאפשר לחברה את הגמישות התפעולית בחלוקת דואר כמותי כאשר מתרחשים שינויים באזורי החלוקה, אשר מחייבים שינויים מתאימים בסדר החלוקה, כגון: תוספת של מענים חדשים, גריעה של מענים קיימים, חלוקה מחדש של האזור בין דוורים שונים כתוצאה משינויים במענים ו/או שינויים בכמויות הדואר; וזאת ללא צורך לשנות את המיקוד בו משתמש הציבור.

יחד עם זאת, במסגרת השימוע הראשון נבחן, בין היתר, החשש מפני ניצול כוחה של חברת הדואר בענף לצורך פגיעה בתחרות באמצעות המיקוד בן תשע הספרות, אם יחליף את המיקוד בן שבע הספרות.

4. לאחר בחינת הסוגייה על היבטיה השונים, שוקל המשרד לאשר את בקשת חברת הדואר לשנות את שיטת המיקוד כמבוקש על-ידי חברת הדואר, בכפוף לתנאים שיפורטו להלן:

א. חברת הדואר תספק לכל שולח דואר כמותי, לרבות אלה השולחים דואר כמותי באמצעות בעל היתר לחלוקת דואר כמותי ("בעל היתר"), ללא תשלום את קובץ המיקודים בן שבע הספרות;

ב. חברת הדואר תשתול בקבצי הדואר של שולחי הדואר הכמותי המבקשים זאת, לרבות אלה השולחים דואר כמותי באמצעות בעל היתר, את מספר המיקוד בן שבע הספרות; בקבצים המכילים מיקוד בן חמש ספרות, תתבצע השתילה של כל מספר מיקוד בן שבע ספרות, לצד מספר המיקוד בן חמש הספרות, המתייחס לאותה כתובת, וזאת ללא תשלום. המרת קובץ המיקודים כאמור תתבצע בהתאם לקובץ מספרי המיקוד בן 7 הספרות של חברת הדואר. קובץ מספרי המיקוד בן שבע ספרות של חברת הדואר יהיה מעודכן ויכלול איות נכון של שמות הרחובות וכתובות המתאימות למספר המיקוד שמופיע לצידן. החברה תידע את שולחי הדואר הכמותי לגבי אפשרות המרת הקבצים כאמור;

ג. יובהר כי המיקוד החדש בן שבע הספרות יעמוד לרשות כל דורש במדינה, וזאת בהתאם לאמור בסעיפים 34.5 ו-34.6 לרשיון הכללי למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים, אשר ניתן לחברת הדואר ("הרשיון"). חברת הדואר תעדכן את המיקוד בן שבע הספרות באופן שוטף, היוצר מספר מיקוד ייחודי לכל כתובת; יצוין, כי ככלל, בכוונת החברה להקצות את שתי הספרות הנוספות, בסדר רץ לפי סדר הכתובות הקיימות בכל מקטע רחוב רלוונטי;

ד. המיקוד בן תשע הספרות המיועד לשימוש שולחי דואר כמותי בלבד יבוא בנוסף למיקוד בן שבע הספרות, ולא יחליף אותו. השימוש במיקוד בן תשע הספרות

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר דואר

לא ימנע בשום דרך את יכולתם של שולחי דואר כמותי לבצע הפרדה נוחה של קבצי דואר, לצורך חלוקה בידי בעלי היתר ;

ה. חברת הדואר תמיר את קבצי הדואר של לקוחותיה שהם שולחי דואר כמותי המבקשים לכלול בקבצים שלהם מיקוד בן תשע ספרות, באופן שקובץ המיקודים יכיל עבור כל כתובת, מספר מיקוד בן שבע ספרות בצד מספר המיקוד התואם בן תשע הספרות. זאת, במטרה להבטיח את יכולתם של לקוחות כאמור לפצל את משלוח דברי הדואר ולבחור את הגורם או הגורמים שבאמצעותם הם מעוניינים לשלוח את דברי הדואר שלהם ;

ו. חברת הדואר רשאית לדרוש כי המיקוד בן תשע הספרות, לא יועבר לבעלי היתר אחר למתן שירותי דואר ;

ז. לעניין מתן ההנחה בגין משלוח דואר כמותי ממזכיר ממוקד, רק קובץ אשר יכיל הן מיקוד בן תשע ספרות והן מיקוד בן שבע ספרות, ייחשב כדואר כמותי ממזכיר המזכה בהנחה ;

ח. מערכת המיקוד החדשה תאפשר אבחנה ברורה בין דברי דואר המיועדים למרכזי חלוקה ובין דברי דואר המיועדים לתיבות דואר פרטיות ; שכן, נקבעו תעריפים מופחתים בגין משלוח דואר למרכזי חלוקה והפרדתם נדרשת אף ללא קשר למערכת המיקוד החדשה ;

ט. חברת הדואר לא תפעל במישרין או בעקיפין באופן שיש בו משום פגיעה בתחרות בתחום מתן שירותי הדואר הכמותי. בלי לגרוע מכלליות האמור, ובלי לגרוע מסמכויות השר או המשרד לפי חוק הדואר, התשמ"ו-1986 או הרשיון, יובהר כי ככל שייווכח המשרד, כי השימוש במיקודים הנ"ל, מונע בדרך כלשהי את פיצול הקבצים, כמפורט לעיל, או פוגע בתחרות בצורה אחרת, ישקול המשרד, לאחר שתינתן לחברת הדואר הזדמנות להשמיע את עמדתה, להורות על עריכת שינויים במערכת המיקוד החדשה ;

י. במטרה לאפשר היערכות נאותה של השוק למערכת המיקוד החדשה, תיכנס המערכת לשימוש באופן הדרגתי החל מהמועד שייקבע ואשר לא יקדם לחודש ממועד קבלת החלטת המשרד, תוך מתן תקופת היערכות של שמונה חודשים ממועד התחילה ("תקופת ההיערכות"). בתקופת ההיערכות יהיו שולחי הדואר הכמותי אשר ימשיכו לשלוח את דברי הדואר באמצעות המיקוד הישן בן חמש הספרות, זכאים לקבל את ההנחה הקבועה לעניין דואר כמותי ממזכיר ;

יא. המיקוד בן שבע הספרות יחול בשלב הראשון אך ורק על שולחי דואר כמותי, לרבות אלה השולחים דואר כמותי באמצעות בעל היתר, ואילו שולחי הדואר היחידני ימשיכו להשתמש במיקוד הנוכחי ; שיטת המיקוד בן שבע ספרות תופעל גם בהתייחס לשולחי דואר יחידני, בתום תקופה של חצי שנה מתום תקופת ההיערכות ;

יב. חברת הדואר תביא לידיעת הציבור את השינוי בשיטת המיקוד ולוחות הזמנים להפעלתו. החברה תביא לידיעת שולחי הדואר הכמותי, בנוסף לאמור, את

מדינת ישראל

משרד התקשורת אגף בכיר דואר

התנאים החדשים לקבלת ההנחה בגין משלוח דואר כמותי ממוין ממוקד תוך ציון כי עיגון התנאים החדשים כפופים לתיקון בתקנות הדואר (תשלומים בעד שירותי החברה לפי סעיף 37(א) ו-(ג) לחוק), התשס"ח-2007, ואת האפשרות העומדת בפני שולחי דואר כמותי, לרבות אלה השולחים דואר כמותי באמצעות בעל היתר, להמיר באמצעות חברת הדואר את קבצי המיקוד שברשותם, לקבצים הכוללים מספרי מיקוד חדשים כאמור לעיל, ללא תשלום;

יג. חברת הדואר תעביר למשרד, מידי חודש, דו"ח עדכון בנוגע לשימוש במערכת המיקוד החדשה, לרבות קצב ההצטרפות וקשיים בתהליך, ככל שיתרחשו. בתום תקופת ההיערכות, תגיש החברה למשרדנו דו"ח מסכם בנוגע לשימוש במערכת המיקוד החדשה, כאמור;

יד. יובהר, כי אין במתכונת המוצעת לעיל כדי לגרוע מהוראות סעיף 34 לרשיון.

5. הינכם מוזמנים להגיש את התייחסותכם בכתב למתכונת המוצעת בסעיף 4 לעיל, לידי מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר במשרד התקשורת, בכתובת: רח' אחד העם 9 (מגדל שלום), תל אביב 61290, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת leviy@moc.gov.il, וזאת לא יאוחר מיום ה' (8/1/2009), טלפון לבירורים: 03-5198118.

6. יובהר, כי מטרת פנייה זו היא לקבל עמדות בנוגע למתכונת המוצעת בסעיף 4 לעיל. אין בכוונת המשרד לבחון שוב טענות שהועלו במסגרת השימוע הראשון.

בכבוד רב,

יגאל לוי
סמנכ"ל בכיר דואר

העתקים:

- המנהל הכללי, משרד התקשורת	מר מרדכי מרדכי
- היועצת המשפטית, משרד התקשורת	גב' נגה רובינשטיין
- סמנכ"ל בכיר לכלכלה ותקציב, משרד התקשורת	ד"ר אסף כהן