



משרד התקשורת המנהל הכללי

כ"ו באב תשע"ח
9 אוגוסט, 2018

לכבוד רשימת התפוצה

הנדון: עמידה בדרישות ביטחון ליישום אספקת שירות

לפי תיק שירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות


סימוכין: 1. מכתבנו מיום 06 ביולי 2016;

2. מכתבנו מיום 30 ביולי 2015;

1. משרד התקשורת ("המשרד") פרסם ביום 6 ביולי 2016 את הנספחים¹ לתיק השירות הסיטונאי "שימוש בתשתיות פיזיות" ("תיק השירות") לקביעת הכללים ליישום תיק השירות על פי דרישות גורמי הביטחון ("הנספחים הבטחוניים").
2. גורמי הביטחון קיימו בחינה מעמיקה לעניין הנספחים הבטחוניים ועדכנו את המשרד כי אינם רואים מניעה לאפשר לפרטנר פתרונות תקשורת נייחים שותפות מוגבלת ("פרטנר") וסלקום תקשורת קוויית שותפות מוגבלת ("סלקום") ("ביחד ספקי השירות") ו/או החברות בעלות התשתית (הוט טלקום שותפות מוגבלת "הוט טלקום" ובזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, "בזק") ו/או חברות הקבלן מטעם ספקי השירות, לבצע עבודות בתשתיות הפסיביות של בעלי התשתית או בתשתיות הפסיביות של ספקי השירות, ובלבד שלעובדים המבצעים את העבודות יהיה הכשר ביטחוני תקף, לכל הפחות לרמה 5.
3. ההוראות המצורפות בנספח זה עניינן הוראות בטחוניות לשלבי הגישה למידע, וביצוע העבודות, והן אינן גורעות מן ההוראות הכלליות לשלבי הגישה למידע, וביצוע העבודות המפורטות בתיק השירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות. ההוראות הביטחוניות בנספח המצ"ב אינן מועמדות בפני שימוע והן הוראות מחייבות בהתאם לדרישות גורמי הביטחון.
4. לאור האמור לעיל ובהתאם לסמכות שהואצלה לי לפי סעיף 5(ב)(1) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, הריני להודיעכם על החלטתי בדבר עדכון נספח 1 לתיק שירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות ברישיונות בזק והוט טלקום בנוסח המצ"ב.

¹ נספח א1 בתיק השירות ברישיונה של חברת בזק; נספח ב1 בתיק השירות ברישיונה של הוט.

5. בהמשך לקביעת תיק שירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות, צפוי הנספח האמור לחול גם על תיק שירות זה, בשינוים המחוייבים.
6. ההסדרים שנקבעו לפי דרישת גורמי הביטחון ייבחנו מעת לעת ע"י המשרד, מול גורמי הביטחון, ויכול שישונו בהודעה לבעלי התשתית וספקי השירות.

בברכה

נתנאל (נתי) כהן
המנהל הכללי

העתקים:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר איתן כסיף, מנהל מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' אתי שמואלי, מנהלת אגף הנדסת תקשורת, משרד התקשורת
גב' ברוריה מנדלסון, סגנית בכירה ליועצת המשפטית משרד התקשורת
מר עמי גילה, סגן מנהל אגף בכיר כלכלה, משרד התקשורת
מר עדי קופלוביץ, מנהל תחום בכיר רגולציה ומחקר בינלאומי, משרד התקשורת
גב' תמר ארז, ראש ענף רגולציה באגף כלכלה, משרד התקשורת
גב' יעל מלם, ממונה (ייעוץ משפטי מנהלי), משרד התקשורת
מר זיו גלעדי, ממונה ייעוץ משפטי, משרד התקשורת
מר רוני חורי, מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, משרד התקשורת
מר שחר שיליאן, מנהל תחום הנדסת תקשורת (נייח), משרד התקשורת
גב' שרון פליישר, סמנכ"ל הרגולציה, בזק
מר נח הקר, סמנכ"ל רגולציה, פרטנר
מר ניר יוגב, מנהל קשרי ממשל, סלקום
גב' מיכל פליישר, סמנכ"ל הרגולציה, הוט טלקום

נספח 1 "עמידה בדרישות ביטחון" לתיק השירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות

מכוח סמכות שר התקשורת לפי סעיף 5(ב)(1) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 שהואצלה לי, הריני קובע בזאת את נספח 1 "עמידה בדרישות ביטחון" לתיק השירות שימוש בתשתיות פיזיות (להלן "תיק השירות") ברישיונות בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק") והוט טלקום שותפות מוגבלת ("הוט טלקום") כדלקמן. נספח זה מחליף את הנספחים הקיימים כיום, נספח 1א (לרישיון בזק) ונספח 1ב (לרישיון הוט טלקום):

להלן יפורטו ההוראות הביטחוניות לתיק השירות שימוש הדדי בתשתיות פסיביות (תיק השירות):

- בעל התשתית - מפעיל פנים ארצי המעניק את השירות.
- מפעיל פנים ארצי אחר - מפעיל פנים ארצי המקבל את השירות.
- מפעיל פנים-ארצי - בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, ובכלל כך בעל רישיון מפ"א תשתית ומי שפועל מכח רישיון כללי ייחודי.

1. שלב הגישה למידע

גישה לנתוני רשת הבזק של בעל התשתית תתאפשר כאמור בשתי הדרכים הבאות:

א. גישה באמצעות חדרי מידע שיוקצו לכך אצל בעל התשתית

- 1) בחדרי המידע שיוקצו לצורך יישום תיק שירות זה גישה למערכת ה-GIS של בעל התשתית תינתן לנציגים מטעם מפעיל פנים ארצי אחר אשר להם התאמה ביטחונית לרמה 5 ("נציגי המפעיל הפנים ארצי האחר").
- 2) נציגי המפעיל הפנים הארצי האחר יוכלו לקבל את המידע הנדרש להם ממערכת ה-GIS בקובץ בפורמט DWG אשר יועבר במדיה דיגיטלית.
- 3) נציגי המפעיל הפנים הארצי האחר יפעלו בהתאם לנוהלי אבטחת מידע שחלים על בעל התשתית או עליו, לפי המחמיר שבין השניים.

ב. גישה מרחוק למערכות הממוחשבות באמצעות ממשק מאובטח.

- 1) המפעיל הפנים ארצי האחר יאפשר גישה מרחוק רק לנציגים אשר להם התאמה ביטחונית לרמה 5.
- 2) התקשורת בין מפעיל פנים ארצי אחר לבעל התשתית תתבצע באמצעות ממשק API מוצפן ומעורבל. חוזק מפתח ההצפנה יהיה לכל הפחות באורך 256 סיביות. ההצפנה של התווך (באמצעות "מפתח ציבורי") תמיר טקסט רגיל הניתן לקריאה לטקסט מוצפן ומעורבל, כך שגורם שאין ברשותו מפתח מתאים ("מפתח פרטי") לא יוכל לקרוא את הטקסט שיראה לו משובש.

3) מפעיל פנים ארצי אחר המקבל את המידע מבעל התשתית ישמורו אותו במערכותיו ברמת "שמור-צהוב".

2. שלב ביצוע העבודות

1. מפעילים פנים ארציים אחרים, בעלי התשתית וחברות הקבלן אשר לעובדיהם הכשר ביטחוני תקף לכל הפחות לרמה 5, יוכלו לבצע עבודות בתשתיות הפסיביות של מפעילים פנים ארציים אחרים/בעלי התשתית.
2. באחריות בעל התשתית ו/או מפעיל פנים ארצי אחר לוודא שעובדיו ו/או עובדי הקבלן מטעמו הניגשים לתשתיות הפסיביות, הינם בעלי הכשר ביטחוני מתאים.
3. הגישה לתשתיות הפסיביות של מפעילים פנים ארציים אחרים ו/או הקבלן מטעמם תתבצע בתיאום בין מפעילים פנים ארציים אחרים לבעל התשתית ועל פי המוגדר בתיק השירות.
4. על חברות התקשורת לנהל תיעוד מפורט של כלל הפעולות שבוצעו על ידיהן למול תשתיות התקשורת הקויות.
5. על חברות התקשורת לדווח לגורם מוסמך (מנב"ט ממונה) על כל אירוע או חשד לפעילות נגישות של גורם בלתי מורשה וחשד לחבלה המזוהה מול תשתית שבאחריותן.
6. על מפעילים פנים ארציים אחרים ובעלי התשתית לקיים ביניהם מנגנוני תיאום אפקטיביים בשקיפות מלאה, לצורך ביצוע העבודות.
7. האחריות לביצוע, פיקוח ובקרה על האמור חלה על מנב"טי החברות. בתוך כך יידרשו המנב"טים להעביר לעיון גורמי הביטחון דו"ח בקרה אחת לחציון (ב-1 בינואר וב-1 ביולי).
8. גורמי הביטחון יבחנו מעת לעת, בתיאום עם בעלי התשתית, ביצוע פעולות בקרה יזומות בתשתיות הפסיביות אל מול האיזמים שיוגדרו על ידי גורמי הביטחון.


נתנאל (נתי) כהן
המנהל הכללי