שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון
RSM

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

האגף לפיקוח ובקרה על קופות החולים
ושרותי בריאות נוספים



דו"ח ציבורי מסכם

על תוכניות לשירותי בריאות נוספים - שב"ן של קופות החולים לשנת 2020

טבת תשפ"ב

דצמבר 2021

לכבוד
פרופ' נחמן אש
מנכ"ל משרד הבריאות
ירושלים

מכובדנו,

<u>דו"ח ציבורי מסכם על תוכניות לשירותי בריאות נוספים של קופות החולים לשנת 2020</u>

הננו מצרפים בזאת דוח מסכם על פעילות שירותי הבריאות הנוספים (להלן: "שב"ן") המבוצעת במסגרת קופות החולים לשנת 2020.

הדו"ח כולל נתונים כספיים וכמותיים של תוכניות השב"ן, לרבות הכנסות, עלויות, מבוטחים ותביעות המוצגים בצורה השוואתית של קופות החולים בישראל.

כמו כן, מצורפים נתונים השוואתיים על פעילות השב"ן של קופות החולים.

הנתונים מבוססים על דוחות כספיים מבוקרים של קופות החולים ועל דיווחים שנתיים מסכמים נוספים של קופות החולים למשרד הבריאות, אשר לא בוקרו על ידי רואי חשבון.

אנו מקווים כי דוחות אלו והמידע המוצג ישמשו ויסייעו לציבור, לקופות החולים, למקבלי ההחלטות ולגופים השונים לקבל תמונה ברורה יותר ומקיפה יותר על פעילות תוכניות השב"ן השונות המפעילות קופות החולים, תוך הצגה של מידע השוואתי אודות השימושים, ההוצאות וההכנסות השונות בתוכניות אלו.

בכבוד רב,

גב' דינה צ'רנו, מנהלת תחום בכיר זכאויות, השתתפויות ושב"ן משרד הבריאות	מר חן חיים לוי מנהל תחום שב"ן משרד הבריאות	יהושע הזנפרץ, רו"ח, RSM שיף הזנפרץ ושות', רואי חשבון

טבת, תשפ"ב
דצמבר , 2021

העתקים:

חברי הנהלת המשרד

מר ליאור ברק, רו"ח	- סמנכ"ל האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן
גב' טל נשרי, עו"ד	- לשכה משפטית משרד הבריאות

צוות האגף לפיקוח על קופו"ח ושב"ן

משרד האוצר

מר רם בלניקוב	- מנכ"ל
מר יוגב גרדוס	- הממונה על התקציבים
ד"ר משה ברקת	- הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון
מר עופר פלג	- סגן בכיר לחשב הכללי
גב' נועה היימן	- סגנית הממונה על התקציבים
מר רועי רייכר	- רכז בריאות, אגף תקציבים
מר יואב יונש	- סגן בכיר לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

<u>קופות החולים</u>

גב' רות רלב"ג	- מנכ"ל שירותי בריאות כללית
גב' סיגל דדון לוי	- מנכ"ל מכבי שירותי בריאות
גב' סיגל רגב רוזנברג	- מנכ"לית קופת חולים מאוחדת
מר חיים פרננדס	- מנכ"ל לאומית שירותי בריאות
רו"ח רקפת לוי	- מ"מ סמנכ"לית כספים וראש חטיבת הכספים, שירותי בריאות כללית
מר יגאל וידל	- משנה למנכ"ל וראש חטיבת תפעול, מכבי שירותי בריאות
מר מוריס דורפמן	- ראש חטיבת כספים ובתי חולים, מכבי שירותי בריאות
מר עופר מרגלית	- סמנכ"ל כספים, קופת חולים מאוחדת
רו"ח הראל שרעבי	- סמנכ"ל כספים וכלכלה, לאומית שירותי בריאות
גב' דפנה כרמלי, רו"ח	- מנהלת מערך הביטוחים, שרותי בריאות כללית
מר רונן דוידוביץ	- מנהל השב"ן, מכבי שירותי בריאות
גב' נגה פל כהן	- ראש אגף ביטוחים, קופת חולים מאוחדת
גב' לוריא שמואלי	- מנהלת השב"ן, קופת חולים מאוחדת
גב' יעל נבון, עו"ד	- מנהלת השב"ן, לאומית שרותי בריאות
גב' אנה ספקטור	- מנהלת יחידה כלכלית בשב"ן, מכבי שירותי בריאות
גב' אורנה עבודי	- ראש אגף הסכמים ופיתוח שרותי בריאות, שירותי בריאות כללית
גב' קרי מגור	- מנהלת כספים, מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם, שירותי בריאות כללית
מר עידו שלומוביץ	- מנהל יחידה כלכלית, מערך ביטוחי הבריאות וכללית מושלם, שירותי בריאות כללית
גב' מיכל מצובע	- מנהלת כספים שב"ן, קופ"ח מאוחדת
גב' רחל יניר, רו"ח	- כלכלנית השב"ן, לאומית שרותי בריאות

<u>משרד מבקר המדינה</u>

מר דן בנטל	- מנהל האגף לביקורת מערכת הבריאות

<u>מערכת מקצועית</u>

אברהם סלים, רו"ח	- RSM שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון
מיטל לשר	- RSM שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון
אריאל לוי	- RSM שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון
חן רוזנשטין	- RSM שיף הזנפרץ ושות' רואי חשבון

	נושא	עמוד
1.	כללי	6
2.	עיקרי הדו"ח	8
3.	מבוטחים	17
4.	תוצאות פעילות השב"ן	27
5.	דמי חבר וכיסויים	30
6.	הכנסות	33
7.	תביעות - עלויות רפואיות	37
8.	הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות	63
9.	עתודות ויעודות לכיסוי התחייבויות	65
	נספח א' – עלות התביעות על פי מחוזות	66
	נספח ב' - תמצית הדוחות הכספיים של תוכניות השב"ן	70
	נספח ג' - שינויים בתוכניות השב"ן במהלך השנים	74

1. כללי

א. הדו"ח המסכם על תוכניות לשירותי בריאות נוספים (שב"ן) של קופות החולים המוצג להלן, כולל נתונים כמותיים וכספיים על התוכניות לשירותי בריאות נוספים בשירותי בריאות כללית (להלן – "כללית"), במכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי"), בקופת חולים מאוחדת (להלן – "מאוחדת") ובלאומית שירותי בריאות (להלן- "לאומית").

תוכניות השב"ן מופעלות על ידי קופות החולים במספר רבדים כאשר הרובד העליון כולל גם את השירותים הניתנים ברובד התחתון, למעט לאומית המפעילה שני רבדים מקבילים. בקופת חולים מכבי אוחדה "מכבי כסף" עם "מכבי זהב" בשנת 2012 ומנוהלת כתוכנית נפרדת וסגורה למצטרפים. ב-1.2.2013 החלה מכבי בשיווק רובד עליון חדש – "מכבי שלי". החל מאותו מועד מהווה תכנית "מכבי זהב" את הרובד התחתון של מכבי.

ב. מטרותיו העיקריות של דו"ח זה הינן, בין השאר:

- ריכוז הנתונים הכספיים והכמותיים של התוכניות לשירותי בריאות נוספים של קופות החולים.
- מתן כלים אפקטיביים לקובעי המדיניות ומקבלי ההחלטות במשרדי הממשלה הרלוונטיים ובדרגים השונים, לקבלת החלטות מקרו כלכליות ולצורך פיקוח ציבורי.
- מתן מידע השוואתי ותמציתי למבוטחי קופות החולים לגבי תעריפים עדכניים וסוגי כיסויים רפואיים לצורך קבלת החלטות לגבי הצטרפות לתוכנית זו או אחרת.
- מתן מידע להנהלות קופות החולים והשב"ן לצורך ניתוח הנקודות החזקות והחלשות בכל אחת מהן ביחס לכלל המערכת ולפעול להטבת השירותים והגברת התחרותיות לטובת הצרכן.

ג. מקור חוקי לתוכניות השב"ן:

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד- 1994 (להלן: "החוק") מאפשר לקופות החולים להציע לחבריהן תוכניות לשירותי בריאות שאינם כלולים בסל השירותים הבסיסי של ביטוח הבריאות הממלכתי. למעט שירותי סיעוד, בחירת מנתח ללא תשלום השתתפות עצמית, ותרופות מאריכות ומצילות חיים לפי ההוראות, לרבות הוראות המעבר, שנקבעו בחוק. הגורם המפקח על התוכנית יהיה משרד הבריאות.
- סעיף 10 לחוק קבע כללים לניהול כספי של תוכניות השב"ן. לפי סעיף זה, על הקופות לקיים הפרדה מוחלטת בניהול הכספי והחשבונאי של שתי המערכות.
- התוכנית צריכה להתנהל ברמה של איזון שנתי בין הכנסותיה מתשלומי העמיתים לבין הוצאותיה לצורך מתן שירותים לעמיתים.
- הדיווח בדוחות הכספיים של הקופה הקשור לתוכנית השב"ן, יוצג בשני סעיפים מאזניים – אקטיב ופאסיב ובדוח רווח והפסד בשורה אחת של תוצאות פעילות השב"ן.
- משרד הבריאות פרסם במרץ 2005 כללים בדבר תוכניות לשירותי בריאות נוספים הקובעים, כי מעבר לדיווחים הכספיים על קופה להגיש דיווח שנתי מסכם בנוגע לשירותים שסופקו על ידי תוכניות השב"ן.

ד. הנתונים המוצגים בדו"ח זה מבוססים על:

- הדוחות הכספיים המאוחדים של הקופות לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019, אשר בוקרו על ידי רואי החשבון החיצוניים של הקופות.
- הדיווחים השוטפים של קופות החולים.
- תקנוני תוכניות השב"ן.

ה. נספח ב' מציג את תמצית הדוחות הכספיים של תוכניות השב"ן לשנים 2020 ו-2019 בכל אחת מקופות החולים. דו"ח זה מסתמך בין היתר על ביאורי השב"ן בדוחות הכספיים המבוקרים של קופות החולים המציגים את המצב הכספי ותוצאות הפעילות של הקופה בכל רובד.

נמצאה התאמה בין נתוני דו"ח השב"ן לנתונים המופיעים בדוחות הכספיים המבוקרים של קופות החולים. כמו כן, בדו"ח מופיעים פירוטים לדוחות הכספיים, הן בהיבט הכספי והן בהיבט הכמותי.

ו. <u>התוכנית להסטת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי וקיצור תורים ותקנות בריאות העם אשר נכנסו לתוקפן ביום 1.11.2017</u> במטרה לחזק את הרפואה הציבורית במדינת ישראל ולהפחית את ההוצאה הפרטית של אזרחיה על שירותי בריאות הובילו ל**הפחתת דמי החבר של המבוטחים בתוכניות השב"ן בהיקף שנתי של כ 875 מיליון ₪ בשנים 2018-2021 (מתוכם כ- 256 מיליוני ₪ לתקופת הדו"ח), המהווים כ-20% (כ-5% למועד הדו"ח) מסך ההכנסות מדמי החבר בשנת 2016** (ההפחתה בדמי החבר שבוצעה בשנת 2020 כללה גם הפחתה בגין עודפים שהצטברו בתוכנית). כתוצאה מיישום התוכנית, **הצטמצם פרק הניתוחים בתוכניות השב"ן בכ- 44% לעומת היקפו בשנת 2015** (בניכוי הגידול במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן). במסגרת התוכנית, (שהשפיעה על תוכניות השב"ן החל מחודש נובמבר 2017 ובהבשלה מלאה בשנת 2018) תמרצה הממשלה את קופות החולים לבצע את הניתוחים במימון ציבורי, ללא תשלומי השתתפות עצמית מצד המבוטחים. מהנתונים ניתן לראות כי התוכנית השיגה את מטרותיה להורדת כמות הניתוחים המבוצעים במימון פרטי ולהורדת יוקר המחיה וצמצום ההוצאה הפרטית של המבוטחים.

א. מבנה הדו"ח:

1. **עיקרי הדוח -** ריכוז נתונים עיקריים מתוך כלל הניתוחים המבוצעים בדו"ח בגין נתוני מבוטחים, הכנסות והוצאות.
2. **מבוטחים** - ניתוח הנתונים בגין מספר המבוטחים בסל הבסיסי ובשב"ן בכל קופה לפי קבוצות גיל, מגדר, תנועות החברים בשב"ן ומאפיינים נוספים;
3. **תוצאת פעילות השב"ן** - ניתוח והשוואת סעיפי הרווח והפסד של תוכניות השב"ן;
4. **הכנסות** - ניתוח והשוואת סעיפי ההכנסות בתוכניות השב"ן השונות של קופות החולים.
5. **תביעות** - ניתוח והשוואת סעיף ההוצאות הרפואיות של קופות החולים. פילוח העלויות על פי סוגי הכיסויים השונים וכמות התביעות שאושרו בכל כיסוי.
6. **הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות** - ניתוח נתוני הפעילויות הנלוות לפעילויות הרפואיות השוטפות וכולל מידע על היקף הוצאות ההנהלה והכלליות וההוצאות המשותפות לסל הבסיסי ולשב"ן.
7. **עתודות ויעודות לכיסוי התחייבויות** – השוואת גובה התחייבויות תוכניות השב"ן כלפי מבוטחי התוכניות, הוצאות בלתי צפויות והפקדות ליעודות.
8. **נספח א'** - נספח המפרט את עלות התביעות ועלות תביעה לנפש בשירותים נבחרים לפי מחוזות אחידים.
9. **נספח ב'** - נספח המציג את הדוחות הכספיים של הקופות, הן המאוחד והן לפי הרבדים.
10. **נספח ג'** - נספח המפרט את השינויים המשמעותיים בתוכניות השב"ן במהלך השנים.

2. עיקרי הדו"ח

2.1. מבוטחים

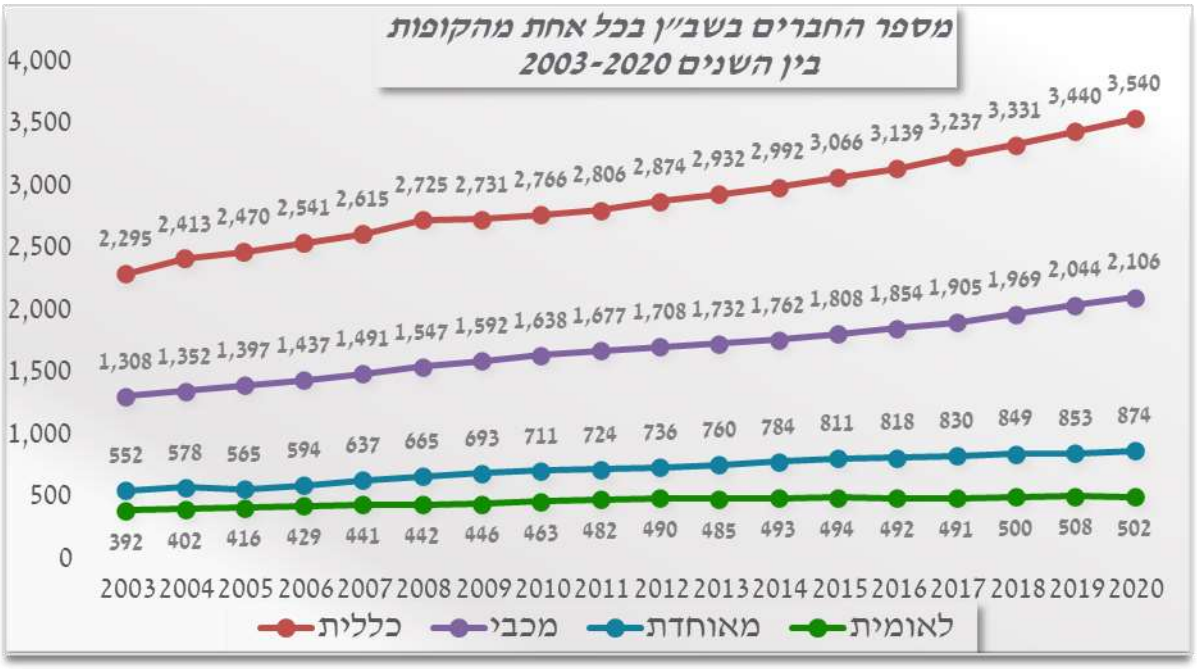
להלן עיקרי הדו"ח בנושא מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן:

א. מספר המבוטחים בקופות החולים בישראל (כולל שוהים בחו"ל מעל שנתיים) בסוף שנת 2020 עמד על סך של כ- 9,078 אלפי נפשות בהשוואה לכ- 8,937 אלפי נפשות בסוף שנת 2019, גידול בשיעור של כ- 1.6%.

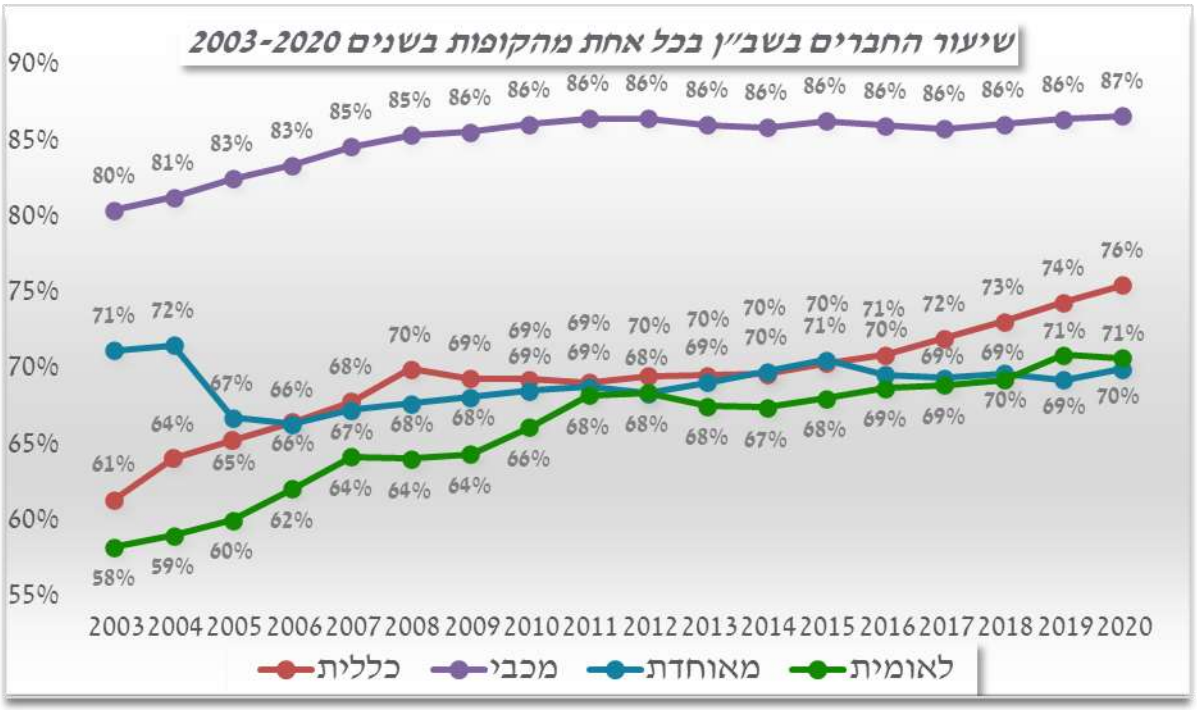
ב. מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן גדל בשנת 2020 לכ- 7,023 אלפי נפשות בהשוואה לכ- 6,845 אלפי נפשות בשנת 2019, **גידול בשיעור של כ- 2.6%. שיעור המבוטחים בתוכניות השב"ן מתוך סך מבוטחים בקופות החולים עומד בסוף שנת 2020 על 77.4%**, לעומת 76.6% בסוף שנת 2019.

ג. החל מסוף שנת 2003 ועד לשנת 2020 גדל מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן בישראל בשיעור של כ- **54%**. לעומת גידול בשיעור של כ- **33%** במספר המבוטחים בקופות החולים בישראל.

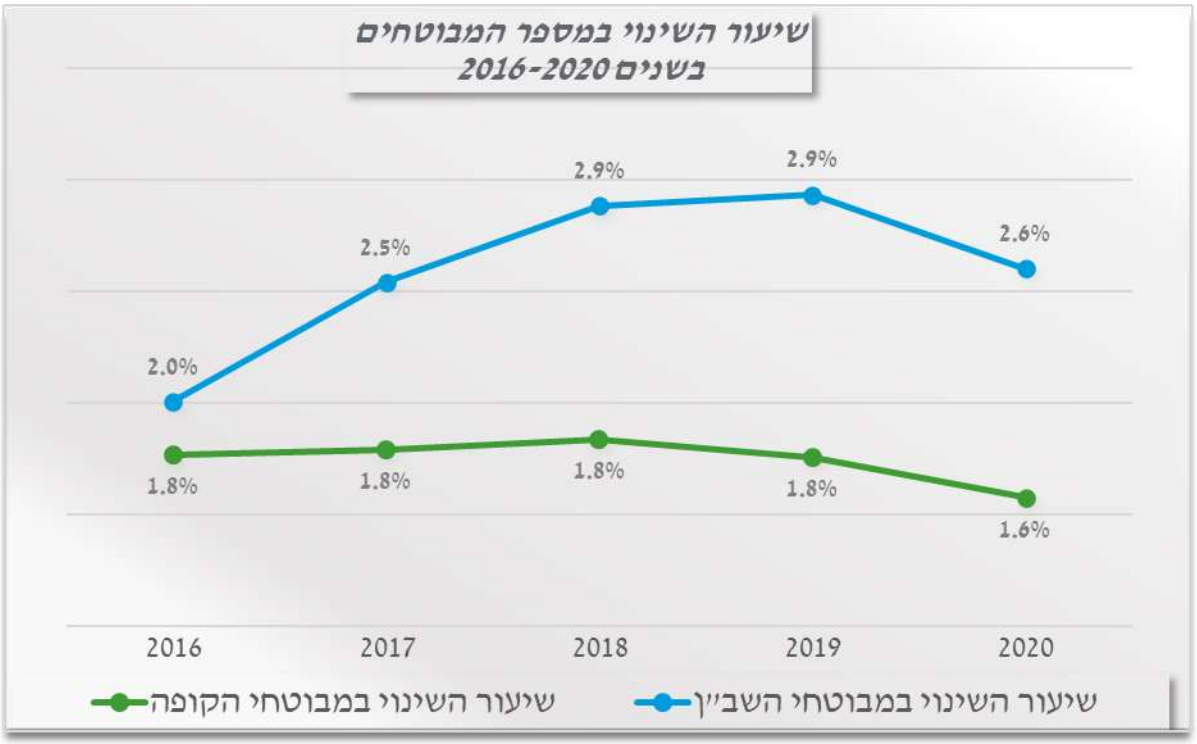
להלן מספר החברים בתוכניות השב"ן בכל אחת מקופות החולים בין השנים 2003-2020:



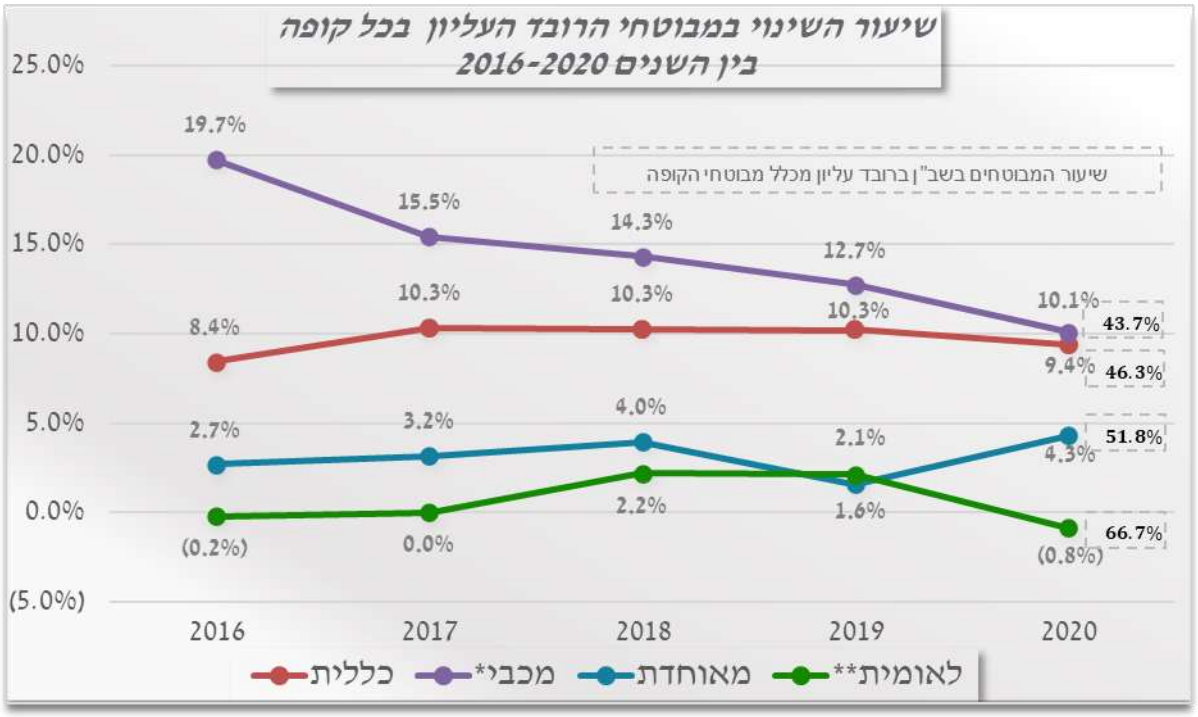
להלן שיעור המבוטחים בשב"ן לאורך השנים מתוך כלל מבוטחי הקופה בין השנים 2003-2020 לפי קופה:



להלן שיעור השינוי במספר המבוטחים בקופה ובמספר המבוטחים בשב"ן לשנים 2016-2020:



להלן שיעור השינוי בכמות מבוטחי השב"ן ברובד העליון בכל אחת מהקופות, בין השנים 2016-2020:

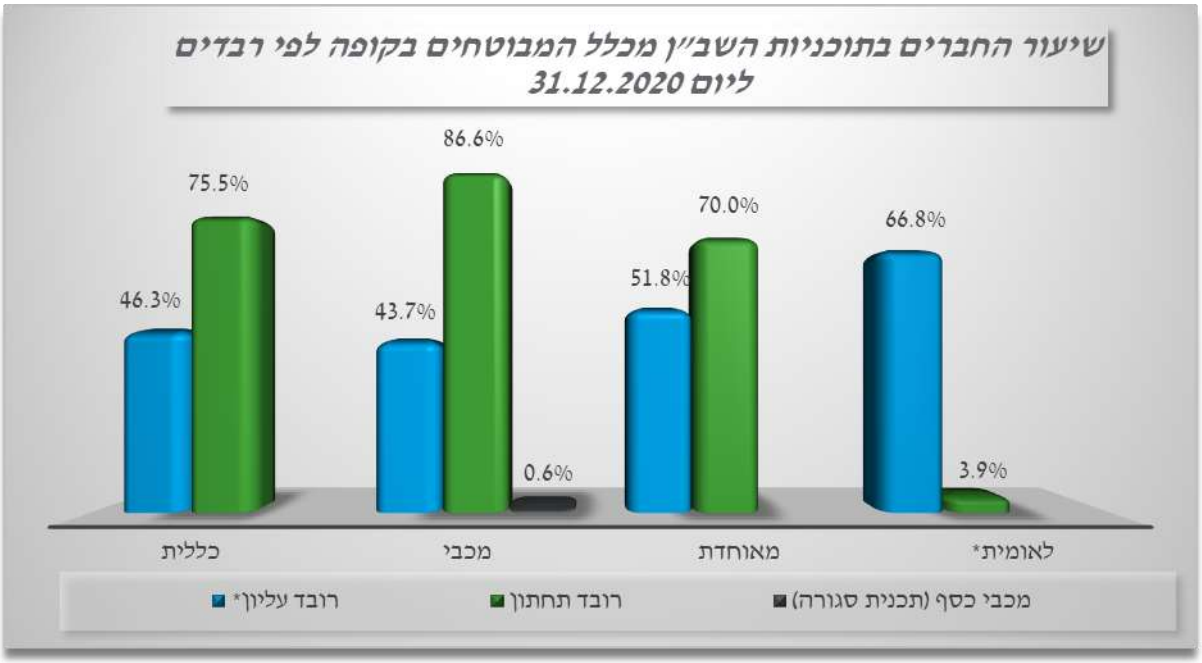


* תוכנית "מכבי שלי" החלה את פעילותה בשנת 2013 ומאז היא מהווה את הרובד העליון בתוכניות השב"ן של מכבי.

** בלאומית שירותי בריאות תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתוספים אחד על השני (מספר המבוטחים ברובד התחתון אינו כולל את מספר המבוטחים ברובד העליון).

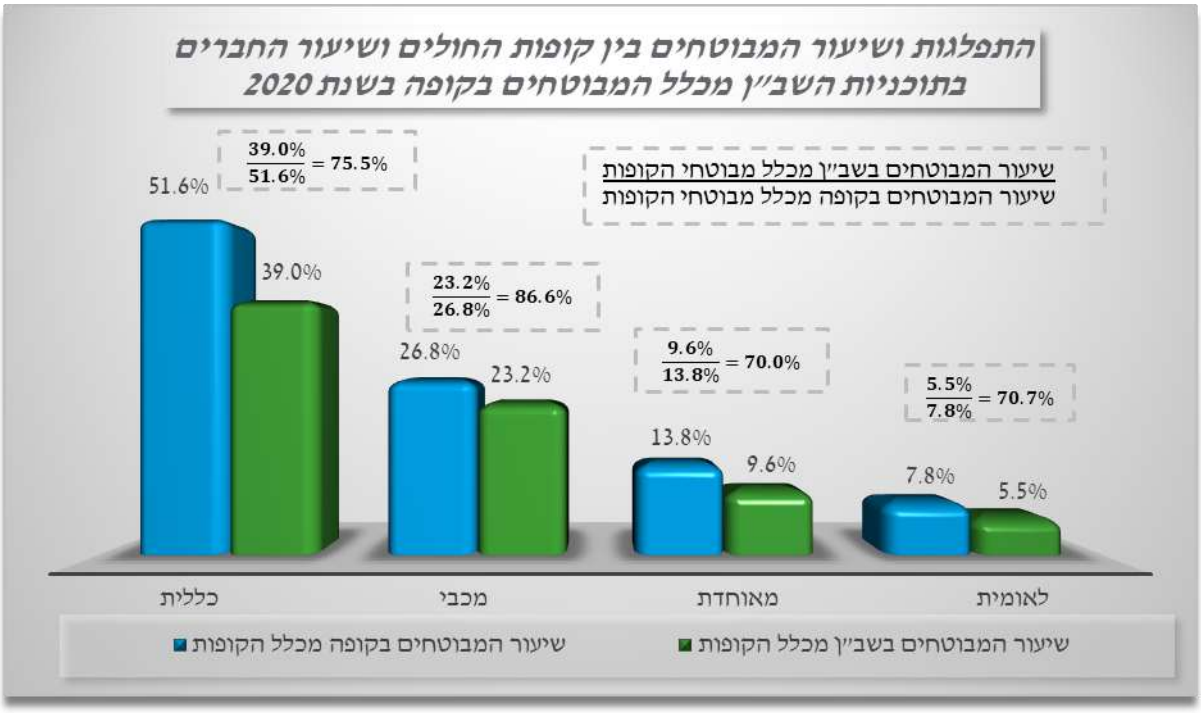
על פי נתוני הקופות לעיל, קיימת מגמה המצביעה על העמקת שירותי הבריאות הנוספים בקרב האוכלוסייה בישראל, הבוחרת להרחיב את השירותים הניתנים במסגרת סל הבריאות הממלכתי ואף במסגרת הרובד התחתון בהצטרפותה לרובד העליון.

להלן שיעור החברים בתוכניות השב"ן מכלל המבוטחים בקופה לפי רבדים ליום 31.12.2020 :



* אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי מספר המבוטחים ברובד התחתון כולל את מספר המבוטחים ברובד העליון, **למעט בלאומית**, אשר אצלה תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.

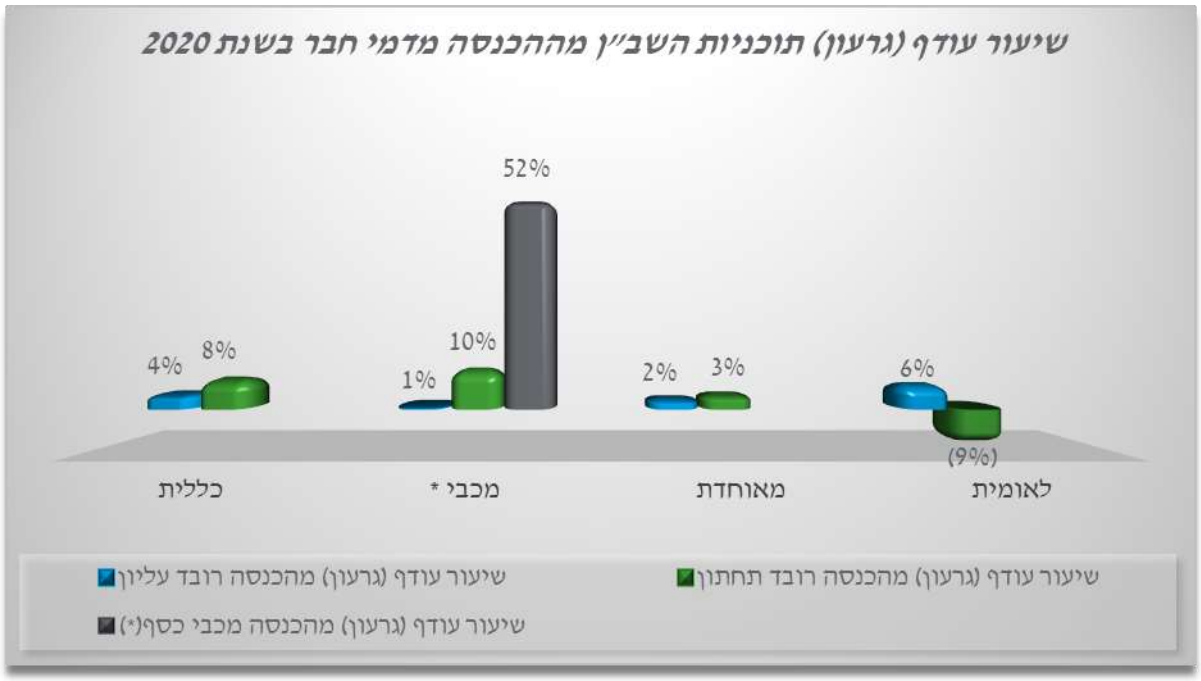
להלן שיעור החברים בתוכניות השב"ן מכלל המבוטחים בקופות החולים ליום 31.12.2020 :



2.2. תוצאות הפעילות של תוכניות השב"ן:

להלן עודף (גרעון) והכנסות מדמי חבר של הקופות לשנים 2020 ו- 2019, לפי רבדים, באלפי ש"ח:

קופה	רובד	2020			2019		
		עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות	עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות
כללית	מושלם	108,794	1,423,381	8%	31,003	1,442,368	2%
	פלטינום	33,226	867,907	4%	15,628	822,147	2%
מכבי	כסף	3,154	6,011	52%	2,285	5,454	42%
	זהב	112,907	1,136,445	10%	196,272	1,162,931	17%
	מכבי שלי	2,044	393,095	1%	57,420	356,877	16%
מאוחדת	עדיף	12,631	363,163	3%	(8,506)	381,211	(2%)
	שיא	5,215	225,333	2%	8,867	250,061	4%
לאומית	כסף	(497)	5,408	(9%)	662	6,258	11%
	זהב	20,583	332,810	6%	17,647	328,032	5%
סה"כ	**כל הרבדים**	**298,057**	**4,753,553**	**6%**	**321,278**	**4,755,338**	**7%**



* בשנת 2012 תוכנית "מכבי כסף" של קופת חולים מכבי אוחדה עם תוכנית "מכבי זהב", "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים ומנוהלת בנפרד כך שהתוכנית "מכבי זהב" מהווה הרובד התחתון של שב"ן מכבי. ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה - "מכבי שלי".

כחלק מהתוכנית להעברת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי וכן בעקבות עודפים שהצטברו בתוכניות השב"ן הופחתו בשנת 2020 דמי חבר בתוכניות השב"ן בסך של 256 מיליוני ₪, וזאת בנוסף להפחתה בסך 249 מיליוני ₪ ו- 341 מיליוני ₪ אשר בוצעו ב- 1.7.2019 ו- 1.7.2018 בהתאמה, סכומים אלו הינם בחישוב שנתי. כמו כן, בקופת חולים מאוחדת בוצעה הפחתה בדמי החבר החל מיום 1.3.2021 בסך של כ-28 מיליוני ₪ בחישוב שנתי.

במהלך התקופה בוצעו הפרשות בדוחות הכספיים להפחתת דמי החבר ובמהלך שנת 2020 הוכרו כהכנסה 121.6 מיליוני ₪ כנגד הפרשות אלו.

	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ
יתרת הפרשה לדמי חבר 31/12/2019	138,473	285,993	67,187	24,225	515,878
הפרשה לדמי חבר 2020	-	-	94,082	15,840	109,922
הפשרת הפרשה 2020	(42,721)	(57,077)	(18,093)	(3,707)	(121,598)
יתרת הפרשה לדמי חבר 31/12/2020	**95,752**	**228,916**	**143,177**	**36,358**	**504,203**

ההכנסות מדמי החבר בתוכניות השב"ן בישראל הגיעו בשנת 2020 לסך של כ- 4,754 מיליוני ש"ח, בדומה לסך של כ- 4,755 מיליוני ש"ח בשנת 2019, המהווה קיטון ריאלי (בנטרול הגידול הדמוגרפי בשב"ן) בשיעור של 2.57%. יש לציין, כי הפחתה משמעותית בדמי החבר בסך של כ- 220 מיליוני ₪ בוצעה ב- 1.9.2020 ולפיכך לא באה לידי ביטוי מלא בדו"ח זה.

להלן נתונים בדבר סך ההכנסות מדמי חבר, הכנסה שנתית ממוצעת למבוטח בשנים 2020 ו-2019 ושיעור השינוי לעומת שנת 2019, בארבע הקופות:

קופה	הכנסות במיליוני ש"ח		שיעור השינוי	הכנסה שנתית ממוצעת למבוטח בש"ח		שיעור השינוי
	2020	2019		2020	2019	
כללית[1]	2,291	2,265	1%	657	669	(2%)
מכבי[2]	1,536	1,525	1%	740	760	(3%)
מאוחדת[3]	588	631	(7%)	681	742	(8%)
לאומית[4]	338	334	1%	670	663	1%
סה"כ	**4,754**	**4,755**	**(0.04%)**	**686**	**705**	**(3%)**

(1) ההכנסות מדמי חבר בכללית מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך של 15.6 מיליוני ₪ ו- 42.7 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה.

(2) ההכנסות מדמי חבר במכבי מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך 25.3 מיליוני ₪ ו-57.1 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה.

(3) ההכנסות מדמי חבר במאוחדת מוצגות בניכוי הפרשות להפחתת דמי חבר בסך של 34.7 מיליוני ₪ ובסך של 94.1 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה ובהפשרה להכנסות מדמי חבר בסך של 3.1 מיליוני ₪ ובסך של 18.1 בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה.

(4) ההכנסות מדמי חבר בלאומית מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך 1.8 מיליוני ₪ ו-3.7 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה, ובניכוי הפרשה להפחתת דמי חבר בסך של 15.8 מיליוני ₪ בשנת 2020.

בכל קופות החולים, למעט קופת חולים לאומית, קיימת ירידה בהכנסה השנתית הממוצעת למבוטח. עיקר הירידה נובע מכך שקופות החולים כללית, מכבי ומאוחדת ביצעו הפחתות בדמי החבר בתוכניות השב"ן בשנת 2020, הן בעקבות התוכנית להעברת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי והן בעקבות עודפים שהצטברו בתוכניות.

1. סך העלויות הרפואיות בגין תוכניות השב"ן בישראל בנטרול הכנסות מהשתתפויות עצמיות, הסתכמו בשנת 2020 בכ- 3,660 מיליוני ש"ח, **קיטון בשיעור של כ- 2%** בהשוואה לסך של כ- 3,739 מיליוני ש"ח בשנת 2019.

להלן העלויות הרפואיות נטו והעלות הממוצעת השנתית למבוטח בשנים 2020 ו- 2019:

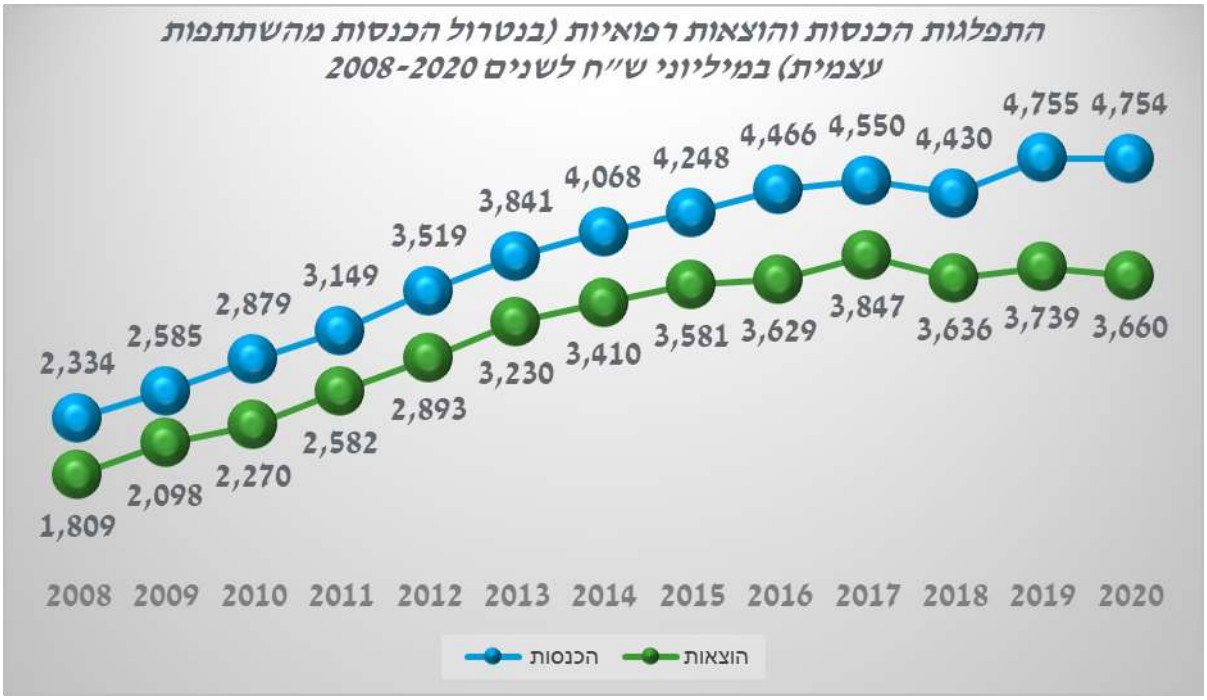
קופה	עלויות רפואיות במיליוני ש"ח		שיעור השינוי	עלות ממוצעת שנתית למבוטח בש"ח		שיעור השינוי
	2020	2019		2020	2019	
כללית	1,849	1,928	(4%)	530	570	(7%)
מכבי	1,164	1,083	7%	561	540	4%
מאוחדת	425	502	(15%)	492	590	(17%)
לאומית	221	225	(2%)	438	447	(2%)
סה"כ	**3,660**	**3,739**	**(2%)**	**528**	**554**	**(5%)**

בעקבות התפרצות נגיף הקורונה בישראל בשנת 2020 ניתן לראות כי קיימת ירידה בעלויות הרפואיות בתוכניות השב"ן וזאת בעקבות החלטות הממשלה על ביצוע סגרים ועצירת שירותים אלקטיביים שאינם דחופים לצורך התמודדות עם התפשטות הנגיף, וכן בעקבות שינוי בהתנהגות האוכלוסייה ודחיית שירותים רפואיים שאינם דחופים, כאשר במקביל כאמור הופחתו דמי החבר בתוכניות השב"ן ולכן יש לבחון תהליך זה לאורך זמן.

בקופת חולים מכבי קיימת עלייה בעלויות הרפואיות הנובעת בין היתר מסעיף התרופות ומשינויים שבוצעו בתוכנית בשירותי רפואת השיניים ובשירותי הסרת שיער בלייזר.

2. שיעור סך ההוצאות הרפואיות נטו מסך הכנסות דמי חבר עמד על כ- 77% בשנת 2020 (ירידה של 1.6% לעומת שנת 2019).

להלן נתונים בדבר סך ההכנסות וסך ההוצאות הרפואיות נטו בשנים 2008-2020:

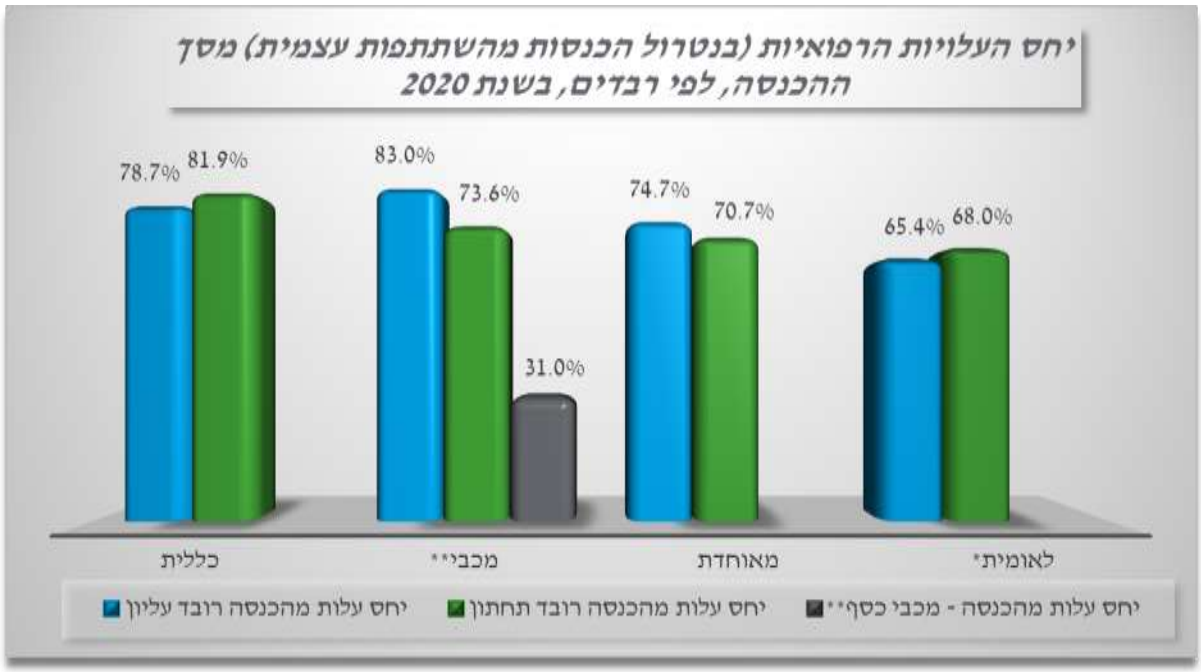


שיעור ההוצאה הרפואית מסך ההכנסה (בנטרול הכנסות מהשתתפות עצמית)												
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
77.5%	81.2%	78.9%	82.0%	82.2%	84.1%	83.8%	84.3%	81.2%	84.6%	82.1%	78.6%	77.0%

בשנת 2020 חלה ירידה בשיעור ההוצאה הרפואית מסך ההכנסות (בנטרול מהשתתפות עצמית) אשר נובעת בעיקרה מירידה בהוצאות הרפואיות בעקבות התפרצות נגיף הקורונה, בעוד ההפחתות בדמי החבר שבוצעו בסוף שנת 2020 בעקבות הצטברות עודפים טרם הגיעו להבשלה מלאה.

להלן נתונים בדבר עלות ההוצאה הרפואית הממוצעת לנפש נטו והכנסה ממוצעת לנפש שנתית של תוכניות השב"ן לפי רבדים, לשנת 2020:

קופה	רובד	עלות ממוצעת לנפש	הכנסה שנתית ממוצעת לנפש	יחס עלויות מסך הכנסה
כללית	**מושלם**	334	408	82%
	פלטינום	329	418	79%
מכבי	**כסף**	121	391	31%
	זהב	406	552	74%
	שלי	322	388	83%
מאוחדת	**עדיף**	297	420	71%
	שיא	266	356	75%
לאומית	**כסף**	127	186	68%
	זהב	457	699	65%



(*) אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי בשונה מיתר הקופות, **בלאומית שירותי בריאות**, תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.

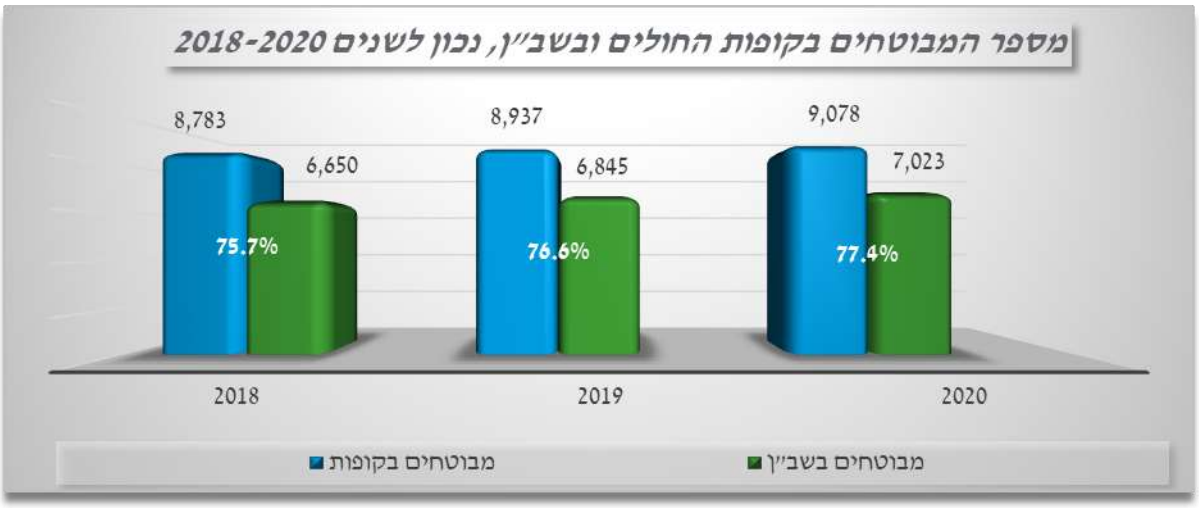
(**) לפי אישור משרד הבריאות מיום 26.3.2012, בקופת חולים מכבי אוחדו תוכניות "מכבי כסף" ו"מכבי זהב" לרובד אחד (הרובד התחתון) ונסגרה תכנית "מכבי כסף" למצטרפים חדשים. ב-1.2.2013 הושקה תכנית "מכבי שלי" כרובד העליון ו"מכבי זהב" מהווה את הרובד התחתון החל ממועד זה.

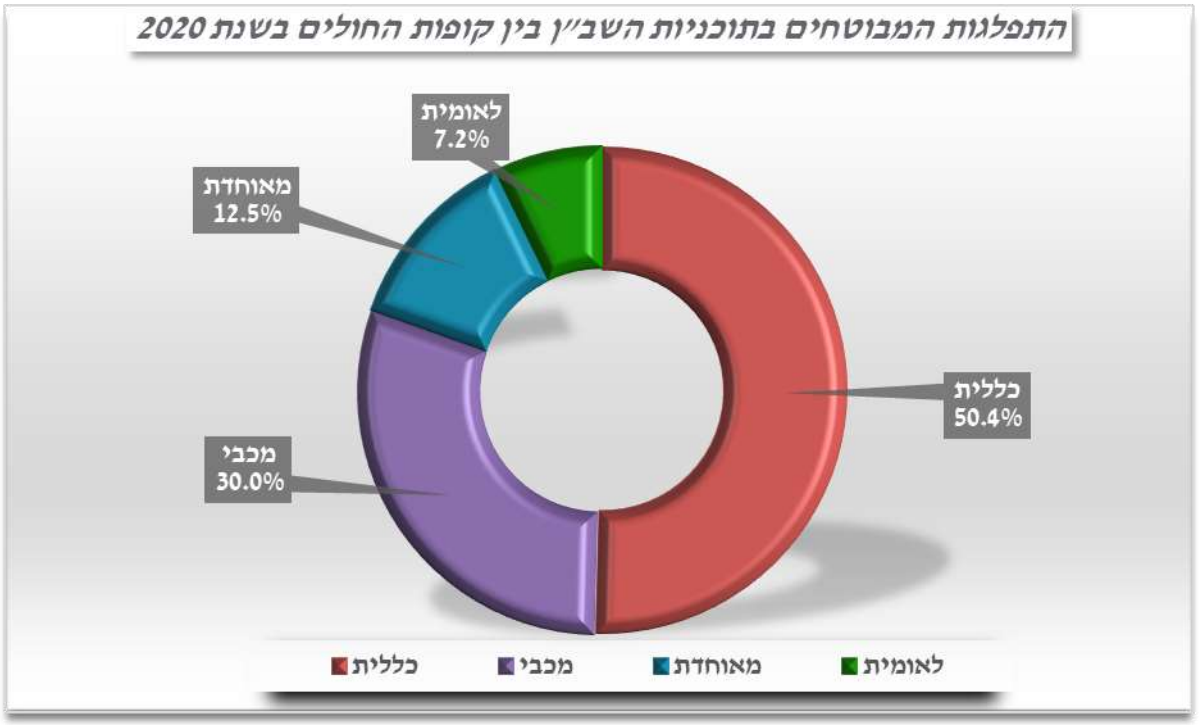
3. מבוטחים

מספר המבוטחים בקופות החולים (כולל שוהים בחו"ל מעל שנתיים) עמד בסוף שנת 2020 על סך של כ- 9,078 אלפי נפשות, זאת בהשוואה לכ- 8,937 אלפי נפשות בסוף שנת 2019, גידול של כ- 141 אלפי נפשות המהווה גידול בשיעור של כ- 1.6%, לעומת גידול בשיעור של כ- 1.8% אשתקד.

מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן גדל בשנת 2020 לכ- 7,023 אלפי נפשות בהשוואה לכ- 6,845 אלפי נפשות בשנת 2019, גידול של כ- 178 אלפי נפשות המהווה גידול בשיעור של כ- 2.6%, לעומת גידול בשיעור של כ- 2.9% אשתקד.

בשנת 2020 שיעור המבוטחים בתוכניות השב"ן מתוך סך המבוטחים בקופות החולים עמד על כ-77.4%.





3.1. תמהיל מבוטחים

להלן פירוט מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן לפי רבדים נכון לימים 31 בדצמבר 2020 ו-2019:

תכנית	כללית		מכבי			מאוחדת		לאומית	
	מושלם	פלטינום	כסף	זהב	מכבי שלי	עדיף	שיא	כסף	זהב
	אלפי נפשות								
2020	3,540	2,171	14	2,091	1,063	874	647	28	474
2019	3,440	1,985	16	2,028	966	853	620	30	478

להלן מספר המבוטחים בקופות החולים בסל הבסיסי ובתוכניות השב"ן לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קופה	מספר מבוטחים בקופה*		מספר מבוטחים בשב"ן		שיעור מבוטחים בשב"ן מכלל מבוטחי הקופה	
	אלפי נפשות					
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
כללית	4,688	4,625	3,540	3,440	75.5%	74.4%
מכבי	2,430	2,364	2,106	2,044	86.6%	86.5%
מאוחדת	1,249	1,232	874	853	70.0%	69.3%
לאומית	710	717	502	508	70.7%	70.9%
סה"כ	**9,078**	**8,937**	**7,023**	**6,844**	**77.4%**	**76.6%**

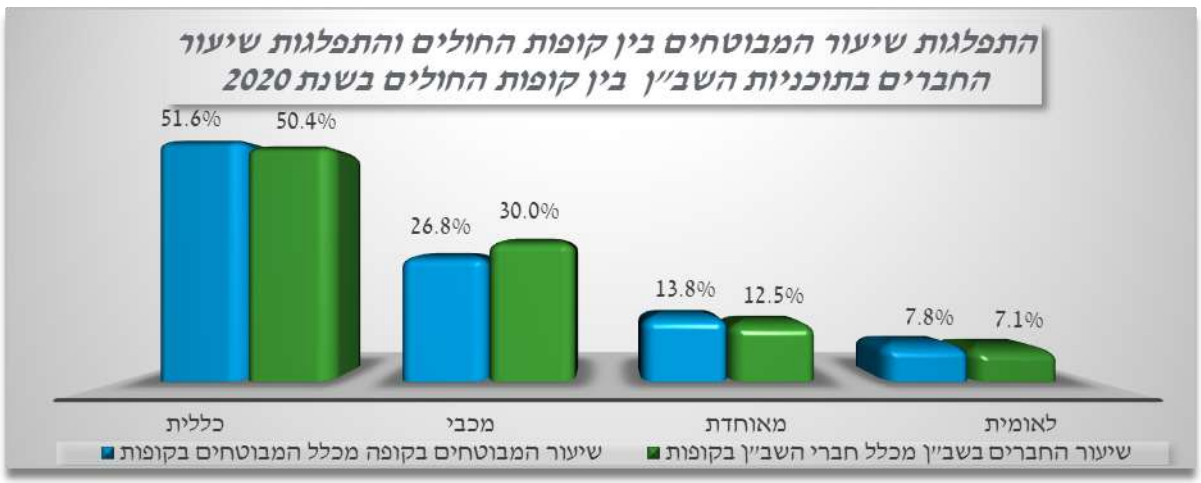
* מספרי המבוטחים בסל הבסיסי הינם על פי נתוני הביטוח הלאומי וכוללים שוהים בחו"ל מעל שנתיים.

3.2. התפלגות המבוטחים

להלן התפלגות המבוטחים בסל הבסיסי ובשב"ן בין קופות החולים לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קופה	התפלגות המבוטחים בין קופות החולים		התפלגות המבוטחים בתוכניות השב"ן	
	2020	2019	2020	2019
כללית	51.6%	51.7%	50.4%	50.2%
מכבי	26.8%	26.5%	30.0%	29.9%
מאוחדת	13.8%	13.8%	12.5%	12.5%
לאומית	7.8%	8.0%	7.2%	7.4%

להלן התפלגות שיעור המבוטחים בסל הבסיסי ושיעור המבוטחים בתוכניות השב"ן בין קופות החולים בשנת 2020:

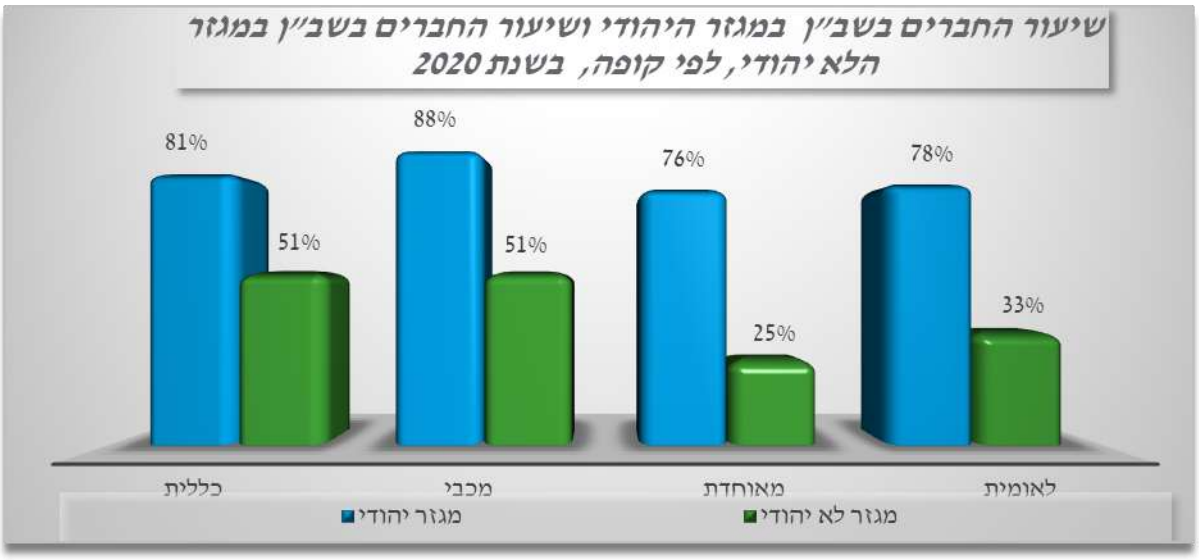


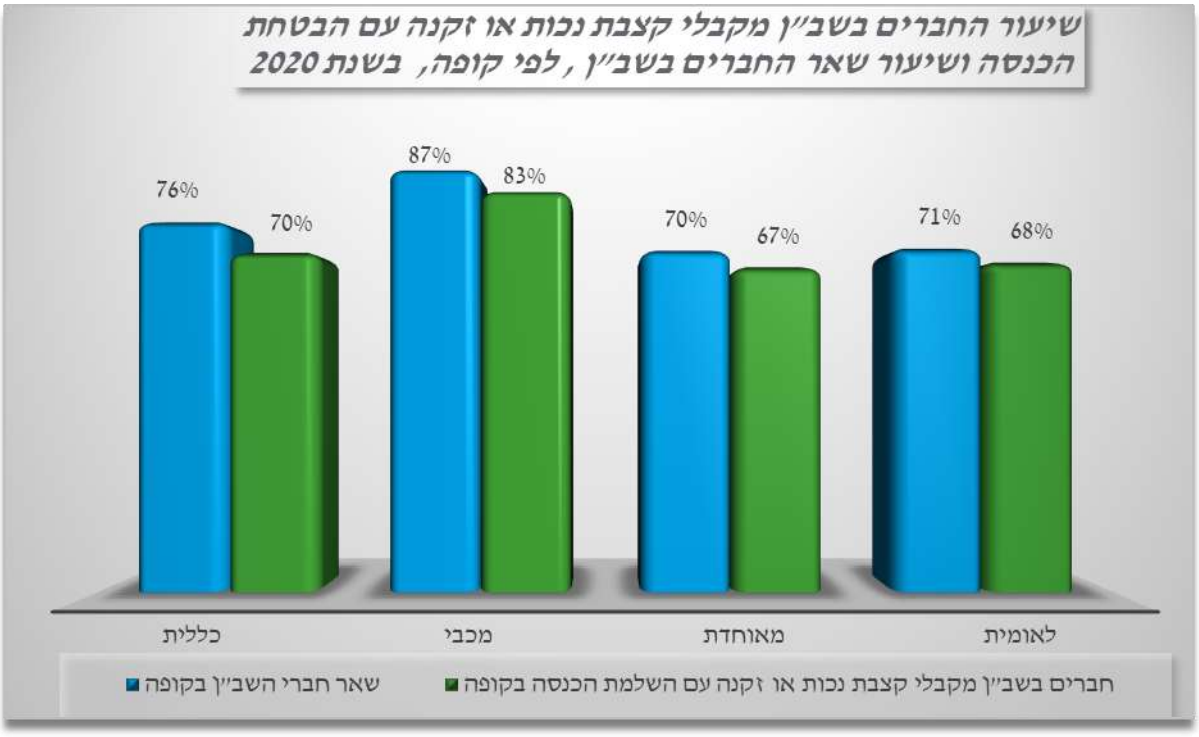
להלן שיעור המבוטחים באוכלוסיות נבחרות ביחס לכלל מבוטחי הקופה לשנים 2020 ו- 2019:

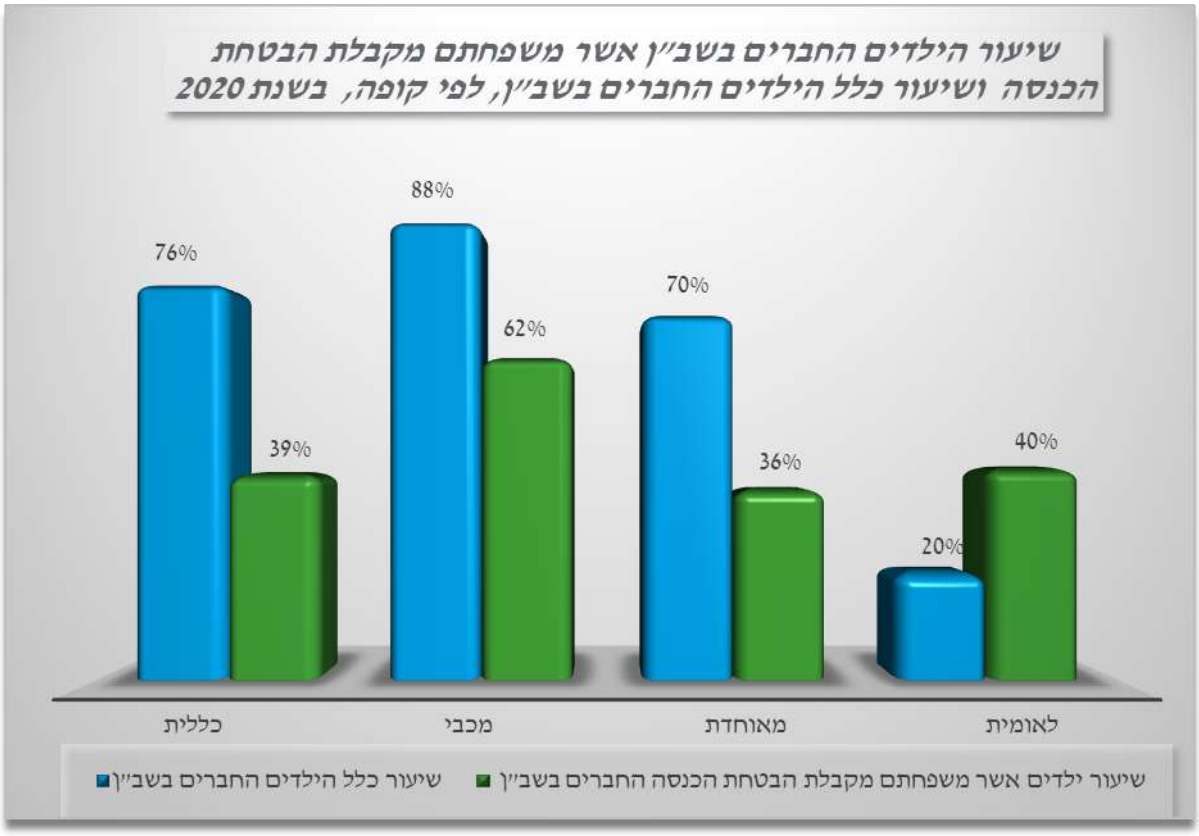
קופה	מגזר לא יהודי[1]		מקבלי קצבת נכות או זקנה עם השלמת הכנסה		ילדים אשר משפחתם מקבלת הבטחת הכנסה[2]	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
כללית	51%	49%	70%	68%	39%	37%
מכבי	51%	49%	83%	82%	62%	59%
מאוחדת	25%	22%	67%	66%	36%	33%
לאומית	33%	34%	68%	67%	40%	39%
סה"כ	**46%**	**44%**	**72%**	**71%**	**41%**	**38%**

(1) יישובים המונים מעל 2,000 נפשות.

(2) ילדים הזכאים לפטור מתשלום עבור טיפולי התפתחות הילד במסגרת הסל הממלכתי.







שיעור מקבלי הפטור לטיפולי התפתחות הילד העמיתים בתוכניות השב"ן לשנת 2020 עומד על כ- 41% (בהשוואה לכ- 77.4% בקרב כלל הילדים בגילאי 0-18 החברים בשב"ן).

3.3. שיעור הנשים והגברים המבוטחים בשב"ן בפריפריה ובשאר הארץ

להלן שיעור הנשים והגברים המבוטחים בשב"ן באזורי הפריפריה הגאוגרפית ובשאר הארץ, ביחס לכלל המבוטחים לשנים 2020 ו- 2019:

שיעור הנשים והגברים המבוטחים בשב"ן לשנת 2020								
קופה	נשים			גברים			נשים וגברים	
	פריפריה	שאר הארץ	סה"כ בקופה	פריפריה	שאר הארץ	סה"כ בקופה	סה"כ בפריפריה	סה"כ בשאר הארץ
כללית	71%	80%	77%	67%	76%	74%	69%	78%
מכבי	81%	89%	88%	76%	85%	84%	78%	87%
מאוחדת	39%	74%	71%	34%	69%	66%	37%	72%
לאומית	56%	79%	74%	50%	73%	67%	53%	76%
סה"כ	**69%**	**82%**	**79%**	**64%**	**77%**	**75%**	**67%**	**80%**

שיעור הנשים והגברים המבוטחים בשב"ן לשנת 2019								
קופה	נשים			גברים			נשים וגברים	
	פריפריה	שאר הארץ	סה"כ בקופה	פריפריה	שאר הארץ	סה"כ בקופה	סה"כ בפריפריה	סה"כ בשאר הארץ
כללית	69%	79%	76%	65%	75%	72%	67%	77%
מכבי	80%	89%	88%	75%	85%	84%	78%	87%
מאוחדת	37%	73%	70%	32%	69%	66%	35%	71%
לאומית	56%	79%	74%	50%	73%	67%	53%	76%
סה"כ	**67%**	**81%**	**78%**	**63%**	**77%**	**74%**	**65%**	**79%**

שיעור הנשים והגברים המבוטחים בשב"ן באזורי הפריפריה הגאוגרפית נמוך ביחס לשאר אזורי הארץ בשיעור של כ- 13% בשנת 2020, לעומת 14% בשנת 2019.

3.4. פילוח המבוטחים בקופה על פי גיל והתפתחות המבוטחים בקופה בשנת 2020

3.4.1. כללית

מבוטחים בשב"ן

להלן סה"כ המבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים בקופה על פי שכבת גיל ועל פי מגדר לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קבוצת גיל	מספר מבוטחים בקופה		מספר מבוטחים בשב"ן		שיעור מבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים		שיעור הנשים המבוטחות בשב"ן		שיעור הגברים המבוטחים בשב"ן	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-4	481,292	483,889	374,851	349,647	78%	72%	78%	72%	78%	72%
5-14	862,958	839,561	653,627	628,515	76%	75%	76%	75%	76%	75%
15-24	608,492	596,450	400,971	386,303	66%	65%	68%	66%	64%	63%
25-34	639,709	643,467	488,605	485,606	76%	75%	81%	80%	71%	70%
35-44	612,838	603,279	477,330	465,280	78%	77%	82%	81%	74%	73%
45-54	435,902	419,989	314,435	301,098	72%	72%	75%	74%	70%	69%
55-64	388,065	392,092	296,026	297,685	76%	76%	79%	79%	73%	73%
65-74	373,694	365,298	308,687	303,368	83%	83%	84%	84%	81%	82%
75+	285,378	280,447	225,826	222,149	79%	79%	79%	79%	80%	80%
סה"כ	**4,688,328**	**4,624,472**	**3,540,358**	**3,439,651**	**76%**	**74%**	**77%**	**76%**	**74%**	**72%**

התפתחות מספר המבוטחים בשב"ן

להלן נתונים על גידול וקיטון כמות המבוטחים בשב"ן במהלך השנים 2020 ו- 2019:

שנה	מספר מבוטחים בשב"ן לתחילת השנה	גידול במספר המבוטחים במהלך השנה			קיטון במספר המבוטחים במהלך השנה			מספר מבוטחים בשב"ן לסוף השנה
		מצטרפים חדשים	ילודה	שיעור הגידול	עזבי התוכנית	תמותה	שיעור הקיטון	
2020	3,439,651	199,064	73,214	7.9%	145,895	25,676	5.0%	3,540,358
2019	3,331,140	215,777	64,995	8.4%	147,938	24,323	5.2%	3,439,651

ישנו גידול נטו של 2.9% במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן בשנת 2020 לעומת גידול של 3.3% בשנת 2019. במקביל שיעור הגידול במספר מבוטחי הרובד העליון ("כללית פלטינום") בשנת 2020 עומד על כ-9.4%, לעומת גידול של 10.3% בשנת 2019.

3.4.2. מכבי

מבוטחים בשב"ן

להלן סה"כ המבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים בקופה על פי שכבת גיל ועל פי מגדר לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קבוצת גיל	מספר מבוטחים בקופה		מספר מבוטחים בשב"ן		שיעור מבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים		שיעור הנשים המבוטחות בשב"ן		שיעור הגברים המבוטחים בשב"ן	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-4	216,629	215,006	184,399	181,427	85%	84%	85%	84%	85%	85%
5-14	420,946	412,262	375,412	365,863	89%	89%	89%	89%	89%	89%
15-24	336,415	325,663	283,287	275,133	84%	84%	86%	86%	83%	83%
25-34	324,228	311,416	270,720	259,778	83%	83%	87%	87%	79%	79%
35-44	294,415	293,747	249,535	248,171	85%	84%	89%	88%	80%	80%
45-54	328,355	319,315	283,553	275,349	86%	86%	89%	89%	83%	83%
55-64	233,006	224,506	203,694	196,198	87%	87%	89%	89%	85%	85%
65-74	180,299	172,371	162,624	155,484	90%	90%	91%	91%	89%	89%
75+	104,954	98,860	92,518	86,488	88%	87%	87%	87%	89%	88%
סה"כ	**2,439,247**	**2,373,146**	**2,105,742**	**2,043,891**	**86%**	**86%**	**88%**	**88%**	**84%**	**84%**

התפתחות מספר המבוטחים בשב"ן

להלן נתונים על גידול וקיטון כמות המבוטחים בשב"ן במהלך השנים 2020 ו- 2019:

שנה	מספר מבוטחים בשב"ן לתחילת השנה	גידול במספר המבוטחים במהלך השנה			קיטון במספר המבוטחים במהלך השנה			מספר מבוטחים בשב"ן לסוף השנה
		מצטרפים חדשים	ילודה	שיעור הגידול	עוזבי התוכנית	תמותה	שיעור הקיטון	
2020	2,043,891	106,690	41,417	7.2%	76,668	9,588	4.2%	2,105,742
2019	1,969,373	119,136	41,720	8.2%	77,829	8,509	4.4%	2,043,891

ישנו גידול נטו של 3% במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן בשנת 2020 לעומת גידול של 3.8% בשנת 2019. במקביל שיעור הגידול במספר מבוטחי הרובד העליון ("מכבי שלי") בשנת 2020 עומד על כ-10.1%, לעומת גידול של 12.7% בשנת 2019.

3.4.3. מאוחדת

מבוטחים בשב"ן

להלן סה"כ המבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים בקופה על פי שכבת גיל ועל פי מגדר לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קבוצת גיל	מספר מבוטחים בקופה		מספר מבוטחים בשב"ן		שיעור מבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים		שיעור הנשים המבוטחות בשב"ן		שיעור הגברים המבוטחים בשב"ן	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-4	151,515	150,773	98,779	95,757	65%	64%	65%	64%	65%	63%
5-14	272,443	269,493	193,970	191,056	71%	71%	71%	71%	71%	71%
15-24	211,826	208,562	128,063	118,659	60%	57%	64%	61%	57%	53%
25-34	162,487	160,273	102,604	101,937	63%	64%	69%	69%	57%	58%
35-44	136,130	138,416	93,450	95,081	69%	69%	72%	72%	65%	65%
45-54	130,521	127,211	92,473	90,393	71%	71%	74%	75%	67%	68%
55-64	93,081	91,989	69,727	69,318	75%	75%	77%	78%	72%	73%
65-74	73,988	70,979	61,397	59,048	83%	83%	84%	84%	82%	82%
75+	40,988	39,046	33,786	31,840	82%	82%	81%	80%	85%	84%
סה"כ	**1,272,979**	**1,256,742**	**874,249**	**853,089**	**69%**	**68%**	**71%**	**70%**	**66%**	**66%**

התפתחות מספר המבוטחים בשב"ן

להלן נתונים על גידול וקיטון כמות המבוטחים בשב"ן מהלך השנים 2020 ו- 2019:

שנה	מספר מבוטחים בשב"ן לתחילת השנה	גידול במספר המבוטחים במהלך השנה			קיטון במספר המבוטחים במהלך השנה			מספר מבוטחים בשב"ן לסוף השנה
		מצטרפים חדשים	ילודה	שיעור הגידול	עזבי התוכנית	תמותה	שיעור הקיטון	
2020	853,089	43,639	19,158	7.4%	39,804	1,833	4.9%	874,249
2019	849,030	32,435	18,127	6.0%	44,475	2,028	5.5%	853,089

ישנו גידול נטו של 2.5% במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן בשנת 2020 לעומת גידול של 0.5% בשנת 2019. במקביל שיעור הגידול במספר מבוטחי הרובד העליון ("מאוחדת שיא") בשנת 2020 עומד על כ-4.4%, לעומת גידול של 1.6% בשנת 2019.

3.4.4. לאומית

מבוטחים בשב"ן

להלן סה"כ המבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים בקופה על פי שכבת גיל ועל פי מגדר לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

קבוצת גיל	מספר מבוטחים בקופה		מספר מבוטחים בשב"ן		שיעור מבוטחים בשב"ן ביחס לכלל המבוטחים		שיעור הנשים המבוטחות בשב"ן		שיעור הגברים המבוטחים בשב"ן	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-4	74,884	76,372	51,379	53,036	69%	69%	69%	69%	69%	70%
5-14	137,780	138,988	102,421	102,072	74%	73%	74%	73%	75%	74%
15-24	111,423	113,746	73,211	74,400	66%	65%	68%	68%	64%	63%
25-34	93,987	96,600	62,580	64,852	67%	67%	75%	76%	59%	60%
35-44	76,518	78,177	52,252	53,012	68%	68%	76%	75%	61%	61%
45-54	70,432	71,534	47,319	48,126	67%	67%	73%	73%	61%	61%
55-64	64,631	65,559	47,363	48,661	73%	74%	77%	78%	69%	70%
65-74	49,943	48,842	40,934	40,034	82%	82%	84%	84%	80%	80%
+75	31,553	30,524	24,791	23,638	79%	77%	78%	77%	79%	78%
סה"כ	**711,151**	**720,342**	**502,250**	**507,831**	**71%**	**70%**	**74%**	**74%**	**67%**	**67%**

התפתחות מספר המבוטחים בשב"ן

להלן נתונים על גידול וקיטון כמות המבוטחים בשב"ן במהלך השנים 2020 ו- 2019:

שנה	מספר מבוטחים בשב"ן לתחילת השנה	גידול במספר המבוטחים במהלך השנה			קיטון במספר המבוטחים במהלך השנה			מספר מבוטחים בשב"ן לסוף השנה
		מצטרפים חדשים	ילודה	שיעור הגידול	עזבי התוכנית	תמותה	שיעור הקיטון	
2020	507,831	40,491	5,736	9.1%	49,413	2,395	10.2%	502,250
2019	499,432	48,439	7,551	11.2%	45,192	2,399	9.5%	507,831

ישנו קיטון נטו של 1.1% במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן בשנת 2020 לעומת גידול של 1.7% אשתקד. בשנת 2020 ישנו קיטון של 6.7% במספר מבוטחי הרובד הראשון – לאומית "כסף", לעומת קיטון של 6.3% בשנת 2019. מספר מבוטחי הרובד השני – לאומית "זהב", קטן בשנת 2020 בשיעור של 0.8% לעומת גידול של 2.1% בשנת 2019. בשים לב כי בשונה משאר קופות החולים, תוכניות השב"ן של לאומית הן מקבילות ואינן מתנהגות כרובד עליון ותחתון המתווספים אחד על השני.

3.5. שיעור מבוטחי השב"ן מתוך סך כל מבוטחי הקופה בחלוקה למחוזות אחידים לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019:

מחוזות*	כללית		מכבי		מאוחדת		לאומית	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
אילת	85%	85%	88%	88%	48%	49%	75%	75%
גוש דן	88%	87%	93%	93%	75%	75%	84%	84%
דרום	68%	67%	87%	86%	69%	69%	70%	71%
חיפה	79%	77%	85%	85%	67%	65%	70%	69%
יהודה ושומרון	89%	88%	84%	84%	81%	80%	85%	84%
ירושלים	52%	51%	66%	67%	66%	65%	63%	63%
מרכז	86%	85%	88%	88%	85%	85%	81%	81%
צפון	69%	68%	73%	72%	36%	33%	50%	50%
כל הארץ	**76%**	**74%**	**87%**	**86%**	**70%**	**69%**	**71%**	**71%**

* התפלגות מבוטחי השב"ן בסעיף זה מוצגת על פי מחוזות אחידים.

מהנתונים לעיל ניתן לראות כי קיים פער בשיעור מבוטחי קופות החולים בירושלים וביישובי הצפון הבוחרים להיות מבוטחים גם בתוכניות השב"ן של הקופה, ביחס לשיעור המבוטחים בתוכניות אלו בשאר הארץ.

4. תוצאות פעילות השב"ן

להלן תוצאות פעילות השב"ן נטו בקופות החולים בשנת 2020 בהשוואה לשנת 2019, באלפי ₪:

קופה	רובד	2020			2019		
		עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות	עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות
כללית	מושלם	108,794	1,423,381	8%	31,003	1,442,368	2%
	פלטינום	33,226	867,907	4%	15,628	822,147	2%
סה"כ בכללית		**142,020**	**2,291,288**	**6%**	**46,631**	**2,264,514**	**2%**
מכבי	כסף	3,154	6,011	52%	2,285	5,454	42%
	זהב	112,907	1,136,445	10%	196,272	1,162,931	17%
	מכבי שלי	2,044	393,095	1%	57,420	356,877	16%
סה"כ במכבי		**118,105**	**1,535,551**	**8%**	**255,977**	**1,525,262**	**17%**
מאוחדת [1][2]	עדיף	12,631	363,163	3%	(8,506)	381,211	(2%)
	שיא	5,215	225,333	2%	8,867	250,061	4%
סה"כ במאוחדת		**17,846**	**588,496**	**3%**	**361**	**631,272**	**0%**
לאומית [3]	כסף	(497)	5,408	(9%)	662	6,258	11%
	זהב	20,583	332,810	6%	17,647	328,032	5%
סה"כ בלאומית		**20,086**	**338,218**	**6%**	**18,309**	**334,290**	**5%**
סה"כ בכל הקופות		**298,057**	**4,753,553**	**6%**	**321,278**	**4,755,338**	**7%**

(1) בשנת 2020 עודכן מודל ההתחשבנות בין תכנית עדיף לתוכנית שיא לעניין העמסת הוצאות בגין ניתוחים.

(2) הכנסות מדמי חבר במאוחדת כוללות הפרשה להפחתת דמי חבר בסך 94.1 מיליוני ₪ ובסך של 34.7 מיליוני ₪ בשנים 2020 ו- 2019 בהתאמה.

(3) הכנסות מדמי חבר בלאומית כוללות הפרשה להפחתת דמי חבר בסך 15.8 מיליוני ₪ בשנת 2020.

מתוצאות הפעילות של תוכניות השב"ן השונות, ניתן לראות כי הקיטון בסך ההוצאות בשב"ן הינו גבוה מהקיטון בסך ההכנסות (2% לעומת 0.04%, בהתאמה). בשנת 2020 נרשמה מגמת גידול בעודפי הרבדים התחתונים בכללית ובמאוחדת, לעומת זאת, בעודפי הרבדים התחתונים במכבי ובלאומית נרשמה מגמת קיטון. ברבדים העליונים בקופות כללית ולאומית נרשם גידול בעודפים, לעומת מכבי ומאוחדת שרשמו קיטון בעודפים.

להלן ריכוז דו"ח רווח והפסד של תוכניות השב"ן לשנת 2020, באלפי ₪:

סעיף	ריכוז תוצאות הפעילות לשנת 2020			
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית
הכנסות מדמי חבר	2,291,288	1,535,551	588,496	338,218
הכנסות מדמי השתתפות עצמית*	-	29,356	45,290	70,878
סה"כ הכנסות	**2,291,288**	**1,564,907**	**633,786**	**409,096**
הוצאות רפואיות*	(1,849,201)	(1,193,709)	(470,377)	(292,258)
רווח גולמי	**442,087**	**371,198**	**163,409**	**116,838**
הוצאות תפעול שיווק הנה"כ	(278,346)	(253,096)	(145,563)	(95,040)
רווח (גרעון) תפעולי	**163,741**	**118,102**	**17,846**	**21,798**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(21,721)	3	-	(1,712)
עודף (גרעון) שנתי	**142,020**	**118,105**	**17,846**	**20,086**

(*) בכלל הקופות מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות.

להלן הכנסות מדמי חבר בשנים 2018-2020 בכל אחת מקופות החולים, במיליוני ₪:

קופה	הכנסות מדמי חבר		
	2020	2019	2018
כללית	2,291	2,265	2,141
מכבי	1,536	1,525	1,334
מאוחדת	588	631	630
לאומית	338	334	326
סה"כ	**4,754**	**4,755**	**4,430**

להלן סך השתתפויות עצמיות לפי פרקים עיקריים בכל אחת מקופות החולים לשנת 2020, באלפי ₪:

סוג כיסוי	השתתפויות עצמיות בפרקים עיקריים				
	כללית [1]	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ
ניתוחים ובחירת מנתח	67,415	51,446	28,911	9,857	157,629
תרופות וחיסונים	304,767	296,691	171,093	96,202	868,754
ייעוץ (חוות דעת שנייה)[2]	לא התקבל[3]	54,671	76,841	16,642	148,155
רפואת שיניים	לא התקבל	340,179	57,609	32,501	430,289
שירותים לילד[2]	לא התקבל[3]	27,532	15,222	13,577	56,330
פרקים אחרים	לא התקבל	263,705	44,406	19,275	327,385
סה"כ ה.ע של המבוטחים	**לא התקבל**	**1,034,224**	**394,082**	**188,054**	**1,616,360**

(1) קופת חולים כללית לא הצליחה להפיק את סך ההשתתפויות עצמיות ברפואת שיניים ובפרקים אחרים.
(2) כולל אומדן בגין השתתפות עצמית של המבוטח במסגרת החזר.
(3) לא התקבלו נתונים בגין אומדן השתתפות עצמית בהחזר.

להלן עלויות רפואיות ברוטו (למעט סעיף תרופות וחיסונים המוצג בנטו) לפי סוג כיסוי בכל קופה לשנת 2020, באלפי ש"ח:

סוג כיסוי	הוצאות רפואיות לפי כיסוי			
	כללית (*)	מכבי	מאוחדת	לאומית
ניתוחים ובחירת מנתח	491,957	249,145 *	146,377	77,578
תרופות וחיסונים	305,829	140,418	95,578	49,366
ייעוץ (חו"ד שנייה) (*)	280,685	70,787	38,455	33,070
הריון ולידה	95,609	56,764	28,502	19,027
רפואת שיניים	279,795	345,804 *	62,701 *	39,278
שירותים לילד	81,770	45,922	20,066	19,286
ניתוחים וייעוץ בחו"ל (*)	19,467	7,803	4,894	1,427
אופטיקה	47,591	46,460 *	9,344 *	15,591
אביזרים רפואיים	48,561	41,253	23,514	13,669
רפואה משלימה	42,280	69,103	6,944	6,449
שיקום בדיקות וטיפולים	67,951	17,050	5,810	4,556
רפואה אסתטית	27,644	44,668 *	4,208 *	-
נסיעות ופינוי באמבולנס	12,709	6,153	4,112	93
הפריה חוץ גופית	36,915	48,389 *	14,598 *	9,600
בדיקות גנטיות	3,000	47 *	4,161 *	2,706
חיסונים לנוסעים לחו"ל (*)	7,439	3,943	1,112	562
סה"כ הוצאות רפואיות ברוטו	**1,849,201**	**1,193,709**	**470,377**	**292,258**

* השתתפות עצמית משולמת ישירות לספק ולכן אין הבדל בין נתוני עלות התביעות ברוטו לבין עלות התביעות נטו בנטרול הכנסות מהשתתפויות עצמיות.

להלן הוצאות תפעול שיווק הנהלה וכלליות בגין תוכניות השב"ן לשנת 2020, באלפי ש"ח:

סעיף	הוצאות תפעול שיווק הנהלה וכלליות			
	כללית*	מכבי	מאוחדת	לאומית
שכר	167,911	114,120	35,423	55,455
תפעול		116,434	78,011	34,321
הנהלה וכלליות	79,036	14,469	16,703	1,959
פרסום שיווק וגיוס מבוטחים	31,399	8,073	15,425	3,305
סה"כ	**278,346**	**253,096**	**145,562**	**95,040**

* קופת חולים כללית לא יכלה להעביר נתונים בגין ההפרדה בהוצאות בין מרכיב השכר למרכיב התפעול

5. דמי חבר וכיסויים

5.1. דמי חבר

להלן השוואת דמי חבר חודשיים (בש"ח) עבור שירותי בריאות נוספים **נכון ליום 31.12.2020** :

קבוצת גיל	כללית[5]		מכבי[5]			מאוחדת[5]		לאומית[5][8]	
	מושלם[4]	פלטינום[1]	כסף[6]	זהב[6]	מכבי שלי[1][7]	עדיף[2][3][9]	שיא[1][3]	כסף	זהב[10]
0-17	5.5	19.01	4.89	9.64	26.45	10.15	25.51	7.18	10.14
18	15.34	28.27	16.06	27.02	69.14	32.41	48.84	15.82	34.75
19-23	31.04	63.95							
24									
25-29			16.13	31.01	72.98	41.15	81.88	15.96	57.06
30			31.03	51.04	95.61	59.68	110.52	22.74	74.42
31-34	44.58	83.34							
35-39								25.18	81.67
40-44	51.4	92.01				65.34	131.74	26.24	104.82
45								26.24	112.54
46-49			31.52	64.06	104.47				
50	55.47	99.86				67.40	148.65	115.64	
51								27.63	116.38
52								27.9	119.26
53									
54									
55									
56-59						76.14	157.39		
60	54.62	111.03				77.16	176.19	29.42	119.51
61-64									
65-69	59.77	127.82	32.02	73.06	119.16			34.31	
70	60.9	129.61				77.68	195.74		
71-79			34.03	81.07	118.4				
80+							195.87		

(1) דמי החבר ברובד העליון של כל קופה כוללים את דמי החבר ברובד התחתון, למעט בקופת חולים לאומית.

(2) ב"מאוחדת עדיף" קיים תעריף למשפחה, ללא תלות במספר הנפשות, של 131.61 ש"ח. כאשר ראש המשפחה מעל גיל 55 דמי החבר הינם על סך 140.79 ש"ח.

(3) מרבית המבוטחים בגילאים 0-18 נכללים בתעריף המשפחתי כאמור בהערה 2 ולפיכך עבור "מאוחדת עדיף" אינם מחויבים בתוספת תשלום. עבור "מאוחדת שיא" ישנה תוספת של 15.36 ש"ח.

(4) בכללית מושלם עד 04/20 תעריף ילד ללא מבוגר בקבוצת גיל 0-17 היה 5.48 ₪ .

(5) ילד רביעי ומעלה – חינם.

(6) החל מ-2012 תכנית "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים והחל מ-1.2.2013 תכנית "מכבי זהב" מהווה כרובד תחתון.

(7) לפי אישור משרד הבריאות, ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה- "מכבי שלי".

(8) בלאומית שירותי בריאות תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני .

(9) על פי אישור משרד הבריאות הופחתו דמי חבר בתוכנית השב"ן "מאוחדת עדיף" ביום 1.4.2020 בסך כולל של 35.9 מיליוני ₪ (ראה פירוט להלן בנספח ב' לדו"ח).

(10) ב"לאומית זהב" חלה עלייה בדמי החבר החודשיים החל מ-1.2.2020, בעקבות הפחתת השתתפויות עצמיות עבור טיפולי שיניים.

(11) על פי אישור משרד הבריאות הופחתו דמי חבר בתוכניות השב"ן "כללית מושלם" ו- "כללית פלטינום" ביום 1.9.2020 בסך כולל של 11.2 מיליוני ₪ ו- 58.8 מיליוני ₪ בהתאמה (ראה פירוט להלן בנספח ב' לדו"ח).

(12) על פי אישור משרד הבריאות הופחתו דמי חבר בתוכניות השב"ן "מכבי כסף" ו- "מכבי זהב" ביום 1.9.2020 בסך כולל של 0.47 מיליוני ₪ ו- 150.15 מיליוני ₪ בהתאמה (ראה פירוט להלן בנספח ב' לדו"ח).

להלן השוואת דמי חבר (בש"ח) עבור שירותי בריאות נוספים **נכון ליום 1.7.2021**:

קבוצת גיל	כללית[4]		מכבי[4]			מאוחדת[4]		לאומית[4][7]	
	מושלם	פלטינום[1]	כסף[5]	זהב[5]	מכבי שלי[1][6]	עדיף[2][3][8]	שיא[1][3][9]	כסף	זהב
0-17	5.57	19.24	4.95	9.75	26.76	10.29	25.85	7.26	10.26
18	15.52	28.60	16.25	27.35	69.98	26.76	43.41	16.01	35.17
19-23	31.41	64.71					56.58		
24									
25-29			16.33	31.38	73.86	29.43	64.11	16.15	57.75
30			31.40	51.65	96.76	60.46	102.64	23.02	75.32
31-34	45.11	84.33							
35-39								25.49	82.65
40-44	52.02	93.12				66.19	126.87	26.55	106.08
45								26.55	113.89
46-49					105.75				
50	56.14	101.06		64.83		68.27	145.00	28.23	117.03
51			31.90						117.78
52									120.69
53									
54									
55									
56-59						76.12	152.85		
60	55.27	112.36				77.16	175.45	29.77	120.95
61-64			32.41	73.93	120.58				
65-69	60.49	129.35						34.73	
70	61.63	131.16				77.68	195.25		
71-79			34.44	82.04	119.82				
80+							195.39		

(1) דמי החבר ברובד העליון של כל קופה כוללים את דמי החבר ברובד התחתון, למעט בקופת חולים לאומית.

(2) ב"מאוחדת עדיף" קיים תעריף למשפחה, ללא תלות במספר הנפשות, של 128.26 ש"ח. כאשר ראש המשפחה מעל גיל 55 דמי החבר הינם על סך 142.63 ש"ח.

(3) מרבית המבוטחים בגילאים 0-18 נכללים בתעריף המשפחתי כאמור בהערה 2 ולפיכך עבור "מאוחדת עדיף" אינם מחויבים בתוספת תשלום. עבור "מאוחדת שיא" ישנה תוספת של 15.56 ש"ח.

(4) ילד רביעי ומעלה – חינם.

(5) החל מ-2012 תכנית "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים והחל מ-1.2.2013 תכנית "מכבי זהב" מהווה כרובד תחתון.

(6) לפי אישור משרד הבריאות, ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה- "מכבי שלי".

(7) בלאומית שירותי בריאות תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני .

(8) על פי אישור משרד הבריאות הופחתו דמי חבר בתוכנית השב"ן "מאוחדת עדיף" ביום 1.3.2021 בסך כולל של 17 מיליוני ₪ (ראה פירוט להלן בנספח ב' לדו"ח).

(9) על פי אישור משרד הבריאות הופחתו דמי חבר בתוכנית השב"ן "מאוחדת שיא" ביום 1.3.2021 בסך כולל של 11.7 מיליוני ₪ (ראה פירוט להלן בנספח ב' לדו"ח).

5.2. כיסוי ביטוחי

להלן השוואה בין הכיסויים העיקריים הניתנים על ידי הקופות ומספר החודשים לתקופת הכשרה בכל סוג כיסוי (הנתונים נכונים ליום 31.12.2020):

סוג כיסוי[2]	כללית		מכבי			מאוחדת		לאומית	
	מושלם	פלטיניום[1]	כסף	זהב	מכבי שלי[1]	עדיף	שיא[1]	כסף	זהב[1]
ניתוחים בבית חולים פרטי	√ 12	√ 12	√ 12	√ 12	√ 6	√ 12	√ 12	√ 6	√ 6
אחות פרטית לאחר ניתוח	√ 3	- -	- -	√ 3	- -	√ 6	- -	√ 3	√ 3
הבראה לאחר ניתוח	√ 3	- -	√ 3	√ 3	√ 6	√ 3	√ 3	√ 3	√ 3
הבראה לאחר אירוע לב	√ 3	- -	√ 3	√ 3	- -	√ 3	√ 3	√ 3	√ 3
חוות דעת שנייה	√ 6	- -	√ 12	√ 6	√ 6	√ 6	√ 6	√ 3	√ 3
חוות דעת שניה בחו"ל	√ 6	- -	- -	√ 12	- -	√ 6	√ -	√ 3	√ 3
השתלות, ניתוחים וטיפולים בחו"ל	√ 24	√ 24	√ 24	√ 24	√ 12	√ 24	√ 24	√ 12-18	√ 12-18
תרופות	√ 3	- -	√ 3	√ 3-24	- -	√ 3-12	- -	√ 0	√ 0-6
טיפולי שיקום והתפתחות הילד	√ 3-6	√ 3-6	√ 12	√ 12	√ 6	√ 3-6	√ 3-6	√ 3-6	√ 3-6
הפריות חוץ גופיות לשני ילדים ראשונים	√ 12	- -	√ 24	√ 12	- -	√ 24	√ 24	√ 12	√ 12
הפריה חוץ גופית לילד שלישי ומעלה	√ 12	- -	- -	√ 12	- -	√ 24	√ 24	√ 12	√ 12
בדיקות לנשים בהריון	√ 0	√ 0-9	- -	√ 0	√ 6	√ 0-3	√ -	√ 0	√ 0-6
בדיקות גנטיות לשלילת מומים מולדים	√ 0	√ 0	- -	√ 0	- -	√ 0-12	√ 0-12	√ 0	√ 0
רפואה אסתטית	- -	√ 12	- -	- -	√ 6	√ 6	√ 3	- -	- -
אופטיקה	√ 0	√ 3	√ 12	√ 12	√ 6	√ 0	√ 6	√ 0-3	√ 0-3
רפואת שיניים	√ 0-12	√ 6-12	√ 0-24	√ 0-24	√ 6	√ 0	√ 3-12	√ 0-6	√ 0-6

(1) הרבדים העליונים של הקופות (למעט לאומית זהב שהינה רובד מקביל בלאומית) כוללים את הזכאויות ברבדים התחתונים.

(2) פירוט הזכויות הניתנות על ידי הקופות, כפי שהן מתחייבות, מפורטות בתקנון של כל תכנית בכל קופה, ובאתר הזכאות באינטרנט "כל הבריאות" של משרד הבריאות, אשר במסגרתו ניתן להשוות בין התוכניות והרבדים של הקופות השונות.

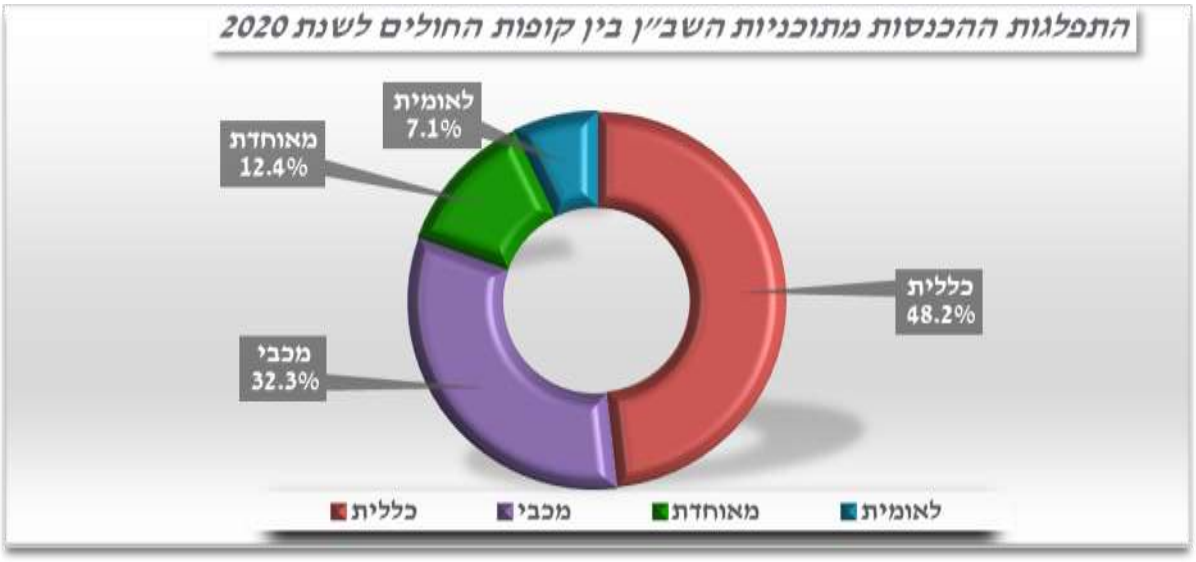
(3) החל מיום 1.7.2016 פרק הניתוחים כולל בתוכו את כלל מרכיבי הניתוח, לרבות הזכאות עבור האביזרים המושתלים במהלך הניתוח.

(4) כאשר מופיע הסימן "-" ברובד העליון, הכוונה שאין הרחבה מעבר לניתן ברובד התחתון.

6. הכנסות

6.1. היקף ההכנסות

ההכנסות מדמי חבר בתוכניות השב"ן של קופות החולים בישראל הסתכמו בשנת 2020 לסך של כ- 4,754 מיליוני ₪, בדומה לסך של כ- 4,755 מיליוני ₪ בשנת 2019, המהווה קיטון ריאלי (בנטרול הגידול הדמוגרפי בשב"ן) בשיעור של כ- 2.57%.



6.2. מחזור הכנסות

להלן פירוט הכנסות השב"ן מדמי חבר בשנים 2020 ו- 2019 במיליוני ש"ח:

קופה	סך מחזור ההכנסות בשנת 2020	סך מחזור הכנסות בשנת 2019	שיעור הגידול במחזור ההכנסות
כללית	2,291	2,265	1.18%
מכבי	1,536	1,525	0.67%
מאוחדת	588	631	(6.78%)
לאומית	338	334	1.18%
סה"כ	**4,754**	**4,755**	**(0.04%)**

ההכנסות מדמי חבר בשנת 2020 כוללות הכרה בהכנסות כנגד הפרשות להפחתת דמי חבר בסך של כ- 42.7 מיליוני ₪ בכללית, כ- 57.1 מיליוני ₪ במכבי , כ- 18.1 מיליוני ₪ במאוחדת וכ- 3.7 מיליוני ₪ בלאומית.

הכנסות מדמי חבר בשנת 2020 כוללות גם הפרשה להפחתת דמי חבר בסך כ- 94.1 מיליוני ₪ במאוחדת ובסך כ- 15.8 מיליוני ₪ בלאומית.

6.3. הכנסה ממוצעת למבוטח בהתאם לרבדים השונים של תוכניות השב"ן

להלן פירוט בדבר הכנסות מדמי חבר למבוטחים ברובד העליון וברובד התחתון לשנים 2020 ו- 2019, **יודגש כי הכנסות הרובד העליון אינן כוללות את הכנסות הרובד התחתון**:

כללית	מושלם	פלטינום	סה"כ בשנת 2020	סה"כ בשנת 2019	שיעור השינוי
מחזור הכנסות באלפי ש"ח	1,423,381	867,907	2,291,288	2,264,514	1.18%
הכנסה שנתית ממוצעת לנפש בש"ח	408	418	657	669	(1.85%)
הכנסה חודשית ממוצעת לנפש בש"ח	34	35	55	56	(1.85%)

מכבי	כסף	זהב	שלי	סה"כ בשנת 2020	סה"כ בשנת 2019	שיעור השינוי
מחזור הכנסות באלפי ש"ח	6,011	1,136,445	393,095	1,535,551	1,525,262	0.67%
הכנסה שנתית ממוצעת לנפש בש"ח	391	552	388	740	760	(2.63%)
הכנסה חודשית ממוצעת לנפש בש"ח	33	46	32	62	63	(2.63%)

מאוחדת	עדיף	שיא	סה"כ בשנת 2020	סה"כ בשנת 2019	שיעור השינוי
מחזור הכנסות באלפי ש"ח	363,163	225,333	588,496	631,272	(6.78%)
הכנסה שנתית ממוצעת לנפש בש"ח	420	356	681	742	(8.14%)
הכנסה חודשית ממוצעת לנפש בש"ח	35	30	57	62	(8.14%)

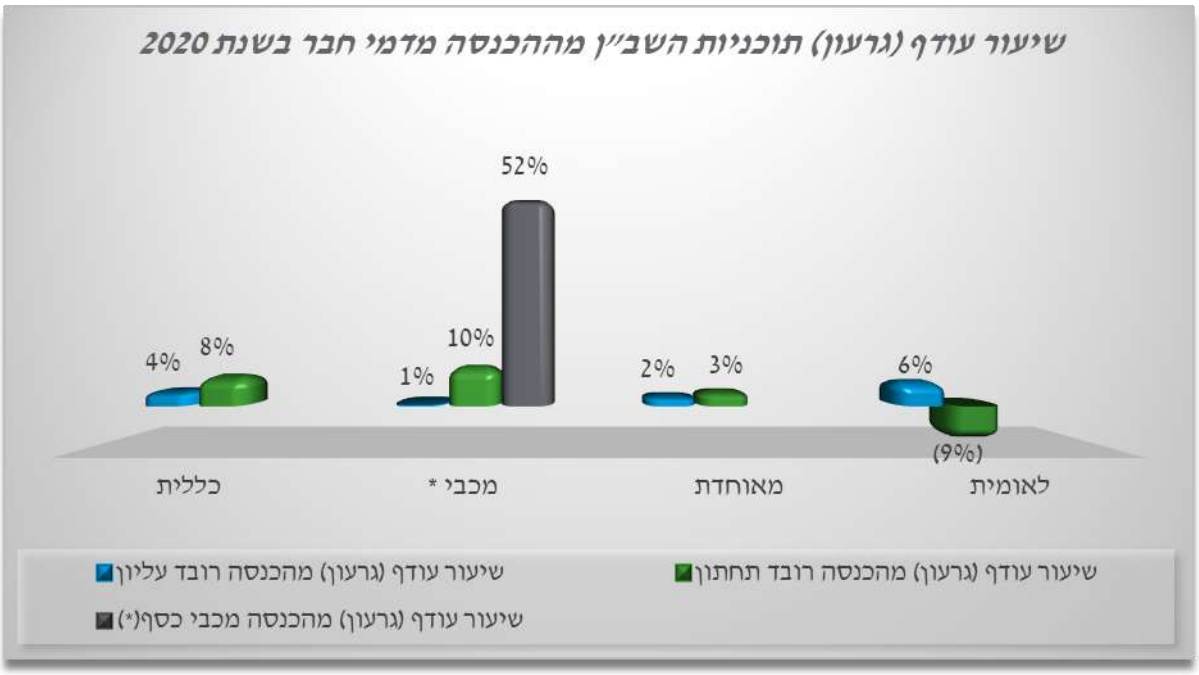
לאומית [1]	כסף	זהב	סה"כ בשנת 2020	סה"כ בשנת 2019	שיעור השינוי
מחזור הכנסות באלפי ש"ח	5,408	332,810	338,218	334,290	1.18%
הכנסה שנתית ממוצעת לנפש בש"ח	186	699	670	663	0.97%
הכנסה חודשית ממוצעת לנפש בש"ח	16	58	56	55	0.97%

(1) אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי בשונה מיתר הקופות, **בלאומית שירותי בריאות**, ההכנסה הממוצעת ברובד העליון אינה מתווספת על הרובד התחתון וזאת מכיוון שתוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.

6.4. שיעור עודף (גרעון) תוכניות השב"ן מהכנסה מדמי חבר :

להלן שיעור עודף (גרעון) תוכניות השב"ן מהכנסה מדמי חבר בשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קופה	רובד	2020			2019		
		עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות	עודף (גרעון)	הכנסות מדמי חבר	עודף (גרעון) אחוז מההכנסות
כללית	מושלם	108,794	1,423,381	8%	31,003	1,442,368	2%
	פלטינום	33,226	867,907	4%	15,628	822,147	2%
מכבי	כסף	3,154	6,011	52%	2,285	5,454	42%
	זהב	112,907	1,136,445	10%	196,272	1,162,931	17%
	מכבי שלי	2,044	393,095	1%	57,420	356,877	16%
מאוחדת	עדיף	12,631	363,163	3%	(8,506)	381,211	(2%)
	שיא	5,215	225,333	2%	8,867	250,061	4%
לאומית	כסף	(497)	5,408	(9%)	662	6,258	11%
	זהב	20,583	332,810	6%	17,647	328,032	5%
סה"כ	**כל הרבדים**	**298,057**	**4,753,553**	**6%**	**321,278**	**4,755,338**	**7%**



(*) בשנת 2012 תכנית "מכבי כסף" של **קופת חולים מכבי** אוחדה עם תכנית "מכבי זהב", "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים ומנוהלת בנפרד כך שהתוכנית "מכבי זהב" מהווה הרובד התחתון של שב"ן מכבי. ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה- "מכבי שלי".

6.5. השתתפויות עצמיות:

להלן השתתפויות עצמיות אשר שולמו על ידי מבוטחי השב"ן בכל קופות החולים בשירותים נבחרים בשנים 2020 ו- 2019 באלפי ₪:

סוג הכיסוי	2020				2019			
	כללית [1]	מכבי	מאוחדת	לאומית	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית
ניתוחים ובחירת מנתח	67,415	51,446	28,911	9,857	74,124	56,806	28,174	11,703
תרופות וחיסונים	304,767	296,691	171,093	96,202	310,165	293,563	167,549	99,632
ייעוץ (חוות דעת שנייה)[2]	לא התקבל[3]	54,671	76,841	16,642	לא התקבל[3]	56,150	56,510	16,829
רפואת שיניים	לא התקבל	340,179	57,609	32,501	לא התקבל	351,739	62,573	32,132
שירותים לילד[2]	לא התקבל[3]	27,532	15,222	13,577	לא התקבל[3]	30,871	15,291	11,635
פרקים אחרים	לא התקבל	263,705	44,406	19,275	לא התקבל	289,409	60,762	22,274
סה"כ ה.ע של המבוטחים	**לא התקבל**	**1,034,224**	**394,082**	**188,054**	**לא התקבל**	**1,078,537**	**390,859**	**194,205**

(1) קופת חולים כללית לא הצליחה להפיק את סך ההשתתפויות עצמיות ברפואת שיניים ובפרקים אחרים.
(2) כולל אומדן בגין השתתפות עצמית של המבוטח במסגרת החזר.
(3) לא התקבלו נתונים בגין אומדן השתתפות עצמית בהחזר.

להלן השתתפויות עצמיות לנפש בכל קופות החולים בשירותים נבחרים בשנים 2020 ו- 2019 ב- ₪:

סוג הכיסוי	2020				2019			
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית
ניתוחים ובחירת מנתח	19	25	33	20	22	28	33	23
תרופות וחיסונים	87	143	198	190	92	146	197	198
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	לא התקבל*	26	89	33	לא התקבל*	28	66	33
רפואת שיניים	לא התקבל	164	67	64	לא התקבל	175	74	64
שירותים לילד	לא התקבל*	13	18	27	לא התקבל*	15	18	23
פרקים אחרים	לא התקבל	127	51	38	לא התקבל	144	71	44
סה"כ ה.ע ממוצעת לנפש	**לא התקבל**	**498**	**456**	**372**	**לא התקבל**	**537**	**459**	**385**

* לא התקבלו נתונים בגין אומדן השתתפות עצמית בהחזר.

7. תביעות - עלויות רפואיות

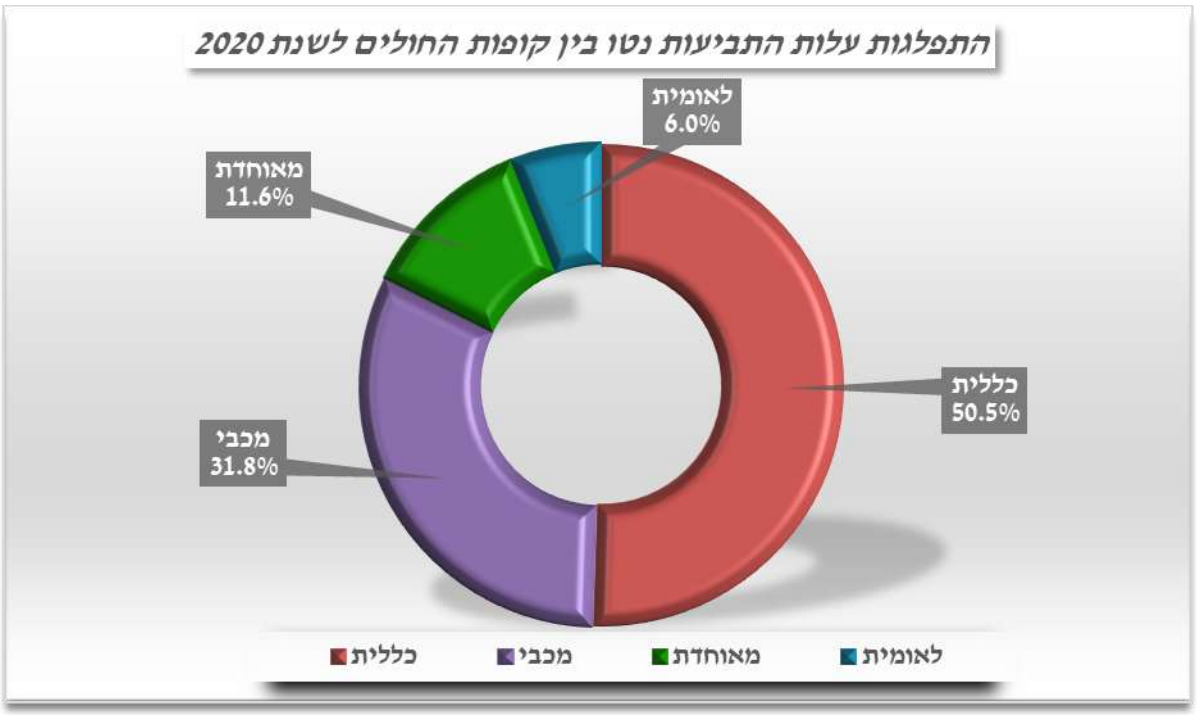
בפרק העלויות הרפואיות לא נכללו הוצאות של סילוק תביעות והוצאות בקרה. הוצאות אלו נכללו בפרק הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה וכלליות.

נספח א' מציג את עלות התביעות ועלות התביעות לנפש בשירותים נבחרים בפילוח לפי מחוזות נבחרים בנפרד. מטרת נספח זה הינה לנתח את ההבדלים בשימושים בין המחוזות השונים בתוכניות השב"ן בכל קופה.

על מנת לשקף את ההוצאות נטו של הקופות בגין עלויות רפואיות מוצגות בחלק מהסעיפים בפרק זה עלויות התביעות הרפואיות בנטרול ההכנסות מהשתתפויות עצמיות של תוכניות השב"ן (להלן: "**עלות התביעות נטו**"). בסעיפים בהם לא נוטרלו ההכנסות מהשתתפויות עצמיות מוצגות העלויות הרפואיות ברוטו (להלן: "עלות התביעות ברוטו")

היקף העלות התביעות נטו בכל קופות החולים בישראל הסתכם לכ- 3,660 מיליוני ש"ח בשנת 2020 בהשוואה לכ- 3,739 מיליוני ש"ח בשנת 2019, קיטון של כ- 79 מיליוני ש"ח המהווים קיטון בשיעור של כ- 2%, לעומת גידול של 3% אשתקד. ניתן להניח כי עיקר הקיטון נובע בשל התפרצות נגיף הקורונה בישראל וצעדי הממשלה לבלימת התפשטות הנגיף בין היתר **על ידי ביצוע סגרים ועצירת שירותים אלקטיביים שאינם דחופים וכמו כן בשל שינוי בהתנהגות האוכלוסייה ודחיית שירותים רפואיים שאינם דחופים.**

להלן התפלגות עלות התביעות נטו בין קופות החולים לשנת 2020



להלן עלות התביעות ברוטו בתוכניות השב"ן לשנים 2020 ו- 2019 באלפי ש"ח:

קופה	רובד	עלות התביעות ברוטו לשנת 2020	היקף עלויות ברוטו		% השינוי בסך העלויות
			2020	2019	
כללית[1]	**מושלם**	1,166,092	1,849,201	1,928,275	(4%)
	פלטינום	683,108			
מכבי[2]	**כסף**	1,901	1,193,709	1,116,706	7%
	זהב	864,596			
	מכבי שלי	327,212			
מאוחדת	**עדיף**	289,967	470,377	551,078	(15%)
	שיא	180,410			
לאומית[3]	**כסף**	5,404	292,258	301,939	(3%)
	זהב	286,854			
סה"כ		**3,805,544**	**3,805,544**	**3,897,998**	**(2%)**

להלן עלות התביעות נטו (בנטרול הכנסות מהשתתפויות עצמיות) בתוכניות השב"ן לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ש"ח:

קופה	רובד	עלות התביעות נטו לשנת 2020	היקף עלויות, נטו		% השינוי בסך העלויות
			2020	2019	
כללית[1]	**מושלם**	1,166,092	1,849,201	1,928,275	(4%)
	פלטינום	683,108			
מכבי[2]	**כסף**	1,864	1,164,353	1,083,406	7%
	זהב	836,228			
	מכבי שלי	326,261			
מאוחדת	**עדיף**	256,824	425,087	502,159	(15%)
	שיא	168,263			
לאומית[3]	**כסף**	3,680	221,380	225,246	(2%)
	זהב	217,700			
סה"כ		**3,660,020**	**3,660,020**	**3,739,086**	**(2%)**

(1) השתתפות עצמית משולמת ישירות לספק ולכן אין הבדל בין נתוני עלות התביעות ברוטו לבין עלות התביעות נטו בנטרול הכנסות מהשתתפויות עצמיות.

(2) בשנת 2012 תכנית "מכבי כסף" של קופת חולים מכבי אוחדה עם תכנית "מכבי זהב", "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים ומנוהלת בנפרד כך שהתוכנית "מכבי זהב" מהווה הרובד התחתון של שב"ן מכבי. ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה- "מכבי שלי".

(3) אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי בשונה מיתר הקופות, בלאומית שירותי בריאות, תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.

7.1. פירוט ההוצאות הרפואיות ומספר התביעות לפי סוגי הכיסוי בכל אחת מקופות החולים:

ההוצאות הרפואיות שלהלן מוצגות בברוטו, למעט סעיף תרופות וחיסונים (בנוסף, קיימים מקרים שבהם ההשתתפות העצמית משולמת ישירות לספקים ולא נרשמות כהכנסות השב"ן, ולכן במקרים אלו הברוטו יהיה שווה לנטו).

7.1.1. כללית

<u>התפלגות התביעות לפי סוגי הכיסוי</u>

להלן פירוט כמות התביעות שאושרו והוצאות בגינן לפי סוג הכיסוי לשנים 2020 ו- 2019:

סוג כיסוי	סך ההוצאות הרפואיות באלפי ₪		% השינוי	יחס עלות ההוצאה מסה"כ ההוצאות		כמות תביעות שאושרו		% השינוי
	2020	2019		2020	2019	2020	2019	
ניתוחים ובחירת מנתח	491,957	512,163	(4%)	27%	27%	50,750	52,101	(3%)
תרופות וחיסונים	305,829	288,236	6%	17%	15%	14,137,999	14,406,597	(2%)
ייעוץ (חו"ד שנייה)	280,685	262,155	7%	15%	14%	702,384	688,612	2%
הריון ולידה	95,609	109,826	(13%)	5%	6%	111,861	121,705	(8%)
רפואת שיניים	279,795	291,430	(4%)	15%	15%	1,017,161	1,059,459	(4%)
שירותים לילד	81,770	109,767	(26%)	4%	6%	952,958	1,046,690	(9%)
ניתוחים וייעוץ בחו"ל	19,467	11,794	65%	1%	1%	1,570	1,650	(5%)
אופטיקה	47,591	14,071	238%	3%	1%	66,890	55,070	21%
אביזרים רפואיים	48,561	66,731	(27%)	3%	3%	82,732	100,748	(18%)
רפואה משלימה	42,280	63,114	(33%)	2%	3%	331,065	374,881	(12%)
שיקום בדיקות וטיפולים	67,951	89,749	(24%)	4%	4%	434,576	562,410	(23%)
רפואה אסתטית	27,644	24,548	13%	1%	1%	7,666	7,516	2%
נסיעות ופינוי באמבולנס	12,709	13,067	(3%)	1%	1%	50,587	58,021	(13%)
הפריה חוץ גופית	36,915	36,947	(0%)	2%	2%	15,079	15,349	(2%)
בדיקות גנטיות	3,000	3,290	(9%)	0%	0%	44,499	48,275	(8%)
חיסונים לנוסעים לחו"ל	7,439	31,387	(76%)	0%	2%	102,071	400,634	(75%)
סה"כ	**1,849,201**	**1,928,275**	**(4%)**	**100%**	**100%**	**18,109,848**	**18,999,718**	**(5%)**

7.1.2. מכבי

התפלגות התביעות לפי סוגי הכיסוי

להלן פירוט כמות התביעות שאושרו והוצאות בגינן לפי סוג הכיסוי לשנים 2020 ו- 2019:

סוג כיסוי	סך ההוצאות הרפואיות באלפי ₪		% השינוי	יחס עלות ההוצאה מסה"כ ההוצאות		כמות תביעות שאושרו		% השינוי
	2020	2019		2020	2019	2020	2019	
ניתוחים ובחירת מנתח	249,145	282,058	(12%)	21%	25%	24,092	22,531	7%
תרופות וחיסונים	140,418	94,490	49%	12%	8%	4,238,521	4,099,244	3%
ייעוץ (חו"ד שנייה)	70,787	69,173	2%	6%	6%	170,659	165,003	3%
הריון ולידה	56,764	53,969	5%	5%	5%	108,370	116,076	(7%)
רפואת שיניים	345,804	298,431	16%	29%	27%	2,045,619	2,219,512	(8%)
שירותים לילד	45,922	55,326	(17%)	4%	5%	313,735	381,711	(18%)
ניתוחים וייעוץ בחו"ל	7,803	11,737	(34%)	1%	1%	68	115	(41%)
אופטיקה	46,460	43,703	6%	4%	4%	89,666	94,540	(5%)
אביזרים רפואיים	41,253	40,561	2%	3%	4%	204,957	213,722	(4%)
רפואה משלימה	69,103	63,233	9%	6%	6%	895,651	901,708	(1%)
שיקום בדיקות וטיפולים	17,050	20,935	(19%)	1%	2%	61,698	60,203	2%
רפואה אסתטית[1]	44,668	11,210	298%	4%	1%	115,066	43,271	166%
נסיעות ופינוי באמבולנס	6,153	8,363	(26%)	0%	0%	26,321	36,949	(29%)
הפריה חוץ גופית	48,389	41,285	17%	4%	4%	12,673	13,130	(3%)
בדיקות גנטיות	47	105	(55%)	0%	0%	436	978	(55%)
חיסונים לנוסעים לחו"ל	3,943	22,127	(82%)	0%	2%	36,878	209,289	(82%)
סה"כ	**1,193,709**	**1,116,706**	**7%**	**100%**	**100%**	**8,344,410**	**8,577,982**	**(3%)**

(1) החל מ- 2019 חל שינוי בזכאות להסרת שיער בלייזר, הזכאות עברה מהחזרים להסכם. כתוצאה מכך השתנה אופן ספירת התביעות בעוד בעבר סדרת טיפולים נספרה כתביעה אחת, כיום כל טיפול נספר בנפרד.

7.1.3. מאוחדת

<u>התפלגות התביעות לפי סוגי הכיסוי</u>

להלן פירוט כמות התביעות שאושרו והוצאות בגינן לפי סוג הכיסוי לשנים 2020 ו- 2019 :

סוג כיסוי	סך ההוצאות הרפואיות באלפי ₪		% השינוי	יחס עלות ההוצאה מסה"כ ההוצאות		כמות תביעות שאושרו		% השינוי
	2020	2019		2020	2019	2020	2019	
ניתוחים ובחירת מנתח	146,377	196,511	(26%)	31%	36%	13,822	20,783	(33%)
תרופות וחיסונים	95,578	93,537	2%	20%	17%	3,023,752	3,060,617	(1%)
ייעוץ (חו"ד שנייה)	38,455	45,010	(15%)	8%	8%	99,105	91,917	8%
הריון ולידה	28,502	39,732	(28%)	6%	7%	122,054	170,683	(28%)
רפואת שיניים	62,701	57,204	10%	13%	10%	393,932	424,461	(7%)
שירותים לילד	20,066	25,492	(21%)	4%	5%	157,847	196,539	(20%)
ניתוחים וייעוץ בחו"ל	4,894	8,001	(39%)	1%	1%	212	192	10%
אופטיקה	9,344	10,479	(11%)	2%	2%	55,017	62,400	(12%)
אביזרים רפואיים	23,514	26,531	(11%)	5%	5%	21,224	29,549	(28%)
רפואה משלימה	6,944	7,692	(10%)	2%	1%	136,801	155,351	(12%)
שיקום בדיקות וטיפולים	5,810	8,149	(29%)	1%	1%	21,319	25,873	(18%)
רפואה אסתטית	4,208	4,734	(11%)	1%	1%	297	323	(8%)
נסיעות ופינוי באמבולנס	4,112	4,015	2%	1%	1%	12,158	15,043	(19%)
הפריה חוץ גופית	14,598	14,415	1%	3%	3%	4,667	4,082	14%
בדיקות גנטיות	4,161	4,314	(4%)	1%	1%	6,925	6,795	2%
חיסונים לנוסעים לחו"ל	1,112	5,262	(79%)	1%	1%	6,862	23,233	(70%)
סה"כ	**470,377**	**551,078**	**(15%)**	**100%**	**100%**	**4,075,994**	**4,287,841**	**(5%)**

7.1.4. לאומית

<u>התפלגות התביעות לפי סוגי הכיסוי</u>

להלן פירוט כמות התביעות שאושרו והוצאות בגינן לפי סוג הכיסוי לשנים 2020 ו- 2019 : :

סוג כיסוי	סך ההוצאות הרפואיות באלפי ₪		% השינוי	יחס עלות ההוצאה מסה"כ ההוצאות		כמות תביעות שאושרו		% השינוי
	2020	2019		2020	2019	2020	2019	
ניתוחים ובחירת מנתח	77,578	76,527	1%	27%	25%	4,032	3,859	4%
תרופות וחיסונים	49,366	46,670	6%	17%	15%	2,662,369	2,680,729	(1%)
ייעוץ (חו"ד שנייה)	33,070	34,009	(3%)	11%	11%	60,196	62,311	(3%)
הריון ולידה	19,027	33,949	(44%)	7%	11%	33,470	59,458	(44%)
רפואת שיניים	39,278	30,133	30%	13%	10%	206,680	149,307	38%
שירותים לילד	19,286	22,532	(14%)	7%	7%	169,260	221,775	(24%)
ניתוחים וייעוץ בחו"ל	1,427	27	5185%	0%	0%	1	1	0%
אופטיקה	15,591	14,633	7%	5%	5%	32,341	34,023	(5%)
אביזרים רפואיים	13,669	13,217	3%	5%	5%	22,785	27,486	(17%)
רפואה משלימה	6,449	8,074	(20%)	2%	3%	86,816	110,640	(22%)
שיקום בדיקות וטיפולים	4,556	6,054	(25%)	2%	2%	24,525	27,933	(12%)
רפואה אסתטית	-	-	-	0%	0%	-	-	0%
נסיעות ופינוי באמבולנס	93	745	(88%)	0%	0%	217	1,341	(84%)
הפריה חוץ גופית	9,600	10,361	(7%)	3%	4%	2,407	2,735	(12%)
בדיקות גנטיות	2,706	2,462	10%	1%	1%	6,947	6,906	1%
חיסונים לנוסעים לחו"ל	562	2,545	(78%)	0%	1%	2,556	9,300	(73%)
סה"כ	**292,258**	**301,938**	**(3%)**	**100%**	**100%**	**3,314,602**	**3,397,804**	**(2%)**

7.2. עלות התביעות העיקריות בקופות

להלן עלות התביעות ברוטו בהשוואה בין הקופות לפי פרקים עיקריים לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

סוג הכיסוי	2020				
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ
ניתוחים ובחירת מנתח	491,957	249,145	146,377	77,578	**965,057**
תרופות וחיסונים[1]	313,268	144,361	96,690	49,928	**604,247**
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	280,685	70,787	38,455	33,070	**422,997**
הריון ולידה[2]	135,525	105,200	47,261	31,333	**319,319**
רפואת שיניים	279,795	345,804	62,701	39,278	**727,578**
שירותים לילד	81,770	45,922	20,066	19,286	**167,044**
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	19,467	7,803	4,894	1,427	**33,591**
אופטיקה	47,591	46,460	9,344	15,591	**118,986**
אביזרים רפואיים	48,561	41,253	23,514	13,669	**126,997**
שיקום בדיקות וטיפולים	67,951	17,050	5,810	4,556	**95,367**
רפואה אסתטית[3]	27,644	44,668	4,208	0	**76,520**

סוג הכיסוי	2019				
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ
ניתוחים ובחירת מנתח	512,163	282,058	196,511	76,527	**1,067,259**
תרופות וחיסונים[1]	319,623	116,617	98,799	49,215	**584,254**
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	262,155	69,173	45,010	34,009	**410,347**
הריון ולידה[2]	150,063	95,359	58,461	46,772	**350,655**
רפואת שיניים	291,430	298,431	57,204	30,133	**677,198**
שירותים לילד	109,767	55,326	25,492	22,532	**213,117**
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	11,794	11,737	8,001	27	**31,559**
אופטיקה	14,071	43,703	10,479	14,633	**82,886**
אביזרים רפואיים	66,731	40,561	26,531	13,217	**147,040**
שיקום בדיקות וטיפולים	89,749	20,935	8,149	6,054	**124,887**
רפואה אסתטית	24,548	11,210	4,734	0	**40,492**

(1) בסעיף תרופות וחיסונים נכללים גם חיסונים לנוסעים לחו"ל.

(2) בסעיף הריון ולידה נכללים גם בדיקות גנטיות והפריה חוץ גופית.

(3) החל מיום 2.1.2020 נגרעה הזכאות לטיפולי הסרת שיער בלייזר מתוכניות השב"ן תחת הוראת מעבר עד לסוף שנת 2020, דבר שהוביל לגידול בעלויות בפרק הרפואה האסתטית.

להלן עלות התביעות נטו בהשוואה בין הקופות לפי פרקים עיקריים לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

סוג הכיסוי	2020					שיעור מסך עלות התביעות
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ	
ניתוחים ובחירת מנתח	491,957	249,145	117,466	67,721	926,288	25%
תרופות וחיסונים[1]	313,268	144,357	96,691	49,928	604,244	17%
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	280,685	70,787	38,455	33,070	422,997	12%
הריון ולידה[2][3]	135,524	98,509	43,478	28,098	305,609	8%
רפואת שיניים	279,795	345,804	62,701	6,776	695,076	19%
שירותים לילד	81,770	24,245	15,543	14,201	135,758	4%
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	19,467	7,802	4,894	1,427	33,590	1%
אופטיקה	47,591	46,460	9,344	5,849	109,244	3%
אביזרים רפואיים	48,561	41,195	19,736	12,036	121,529	3%
שיקום בדיקות וטיפולים	67,951	16,126	4,692	2,631	91,400	2%
רפואה אסתטית[3]	27,644	44,668	1,031	0	73,342	2%

סוג הכיסוי	2019					שיעור מסך עלות התביעות
	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית	סה"כ	
ניתוחים ובחירת מנתח	512,163	282,058	168,337	64,824	1,027,381	27%
תרופות וחיסונים[1]	319,624	116,607	98,799	49,215	584,245	16%
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	262,155	69,173	45,010	34,009	410,347	11%
הריון ולידה[2]	150,063	88,362	54,136	42,446	335,007	9%
רפואת שיניים	291,430	298,431	57,204	-1,999	645,066	17%
שירותים לילד	109,767	30,169	19,969	16,714	176,619	5%
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	11,794	11,737	8,001	27	31,559	1%
אופטיקה	14,071	43,703	10,479	4,822	73,075	2%
אביזרים רפואיים	66,731	40,532	20,560	11,232	139,055	4%
שיקום בדיקות וטיפולים	89,749	19,829	7,105	3,439	120,122	3%
רפואה אסתטית	24,548	11,210	853	0	36,611	1%

(1) בסעיף תרופות וחיסונים נכללים גם חיסונים לנוסעים לחו"ל.

(2) בסעיף הריון ולידה נכללים גם בדיקות גנטיות והפריה חוץ גופית.

(3) החל מיום 2.1.2020 נגרעה הזכאות לטיפולי הסרת שיער בלייזר מתוכניות השב"ן תחת הוראת מעבר עד לסוף שנת 2020, מה שהוביל לגידול בעלויות בפרק הרפואה האסתטית.

להלן עלות התביעות נטו בהשוואה בין הקופות בפרקים עיקריים בחלוקה לפי רבדים לשנים 2020 ו-2019, באלפי ₪:

סוג כיסוי	2020							
	כללית		מכבי			מאוחדת		לאומית
	מושלם	פלטינום	כסף	זהב	מכבי שלי	עדיף	שיא	כסף	זהב
ניתוחים ובחירת מנתח	237,959	253,998	1,528	232,089	15,527	70,943	46,523	1,965	65,756
תרופות וחיסונים	305,829	-	66	140,348	-	95,579	-	439	48,927
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	280,685	-	38	70,501	248	34,997	3,458	608	32,462
הריון ולידה	19,569	76,040	-	31,305	18,767	2,510	24,710	116	17,118
רפואת שיניים	30,293	249,501	7	155,548	190,249	8,258	54,443	(27)	6,803
שירותים לילד	71,711	10,059	91	22,210	1,944	1,337	14,206	79	14,122
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	17,434	2,033	-	6,917	885	2,640	2,254	-	1,427
אופטיקה	-	47,591	8	26,573	19,879	-	9,344	130	5,719
אביזרים רפואיים	48,561	-	119	41,076	-	19,171	565	159	11,877
שיקום בדיקות וטיפולים	63,556	4,395	(24)	11,976	4,174	1,977	2,715	64	2,567
רפואה אסתטית	620	27,024	-	-	44,668	-	1,031	-	-
הפריה חוץ גופית	36,915	-	29	48,361	-	8,767	4,472	162	8,443
בדיקות גנטיות	3,000	-	-	47	-	2,913	105	21	2,238
חיסונים לנוסעים לחו"ל	6,531	908	2	3,132	809	1,112	-	15	547

סוג כיסוי	2019							
	כללית		מכבי			מאוחדת		לאומית
	מושלם	פלטינום	כסף	זהב	מכבי שלי	עדיף	שיא	כסף	זהב
ניתוחים ובחירת מנתח	274,373	237,789	1,492	270,217	10,349	120,177	48,160	1,544	63,280
תרופות וחיסונים	288,088	-	16	94,464	-	93,537	-	486	46,184
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	262,155	-	44	68,895	234	40,954	4,056	675	33,334
הריון ולידה	24,720	85,106	-	26,976	19,996	2,054	36,095	155	30,952
רפואת שיניים	35,827	255,602	11	141,901	156,519	7,452	49,752	(129)	(1,870)
שירותים לילד	97,909	11,858	53	26,693	3,423	3,650	16,318	108	16,606
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	9,557	2,237	-	10,599	1,138	2,671	5,330	-	27
אופטיקה	-	14,071	7	22,720	20,976	-	10,479	196	4,626
אביזרים רפואיים	66,731	-	210	40,322	-	14,289	6,271	368	10,864
שיקום בדיקות וטיפולים	85,450	4,299	556	13,723	5,550	3,193	3,912	101	3,338
רפואה אסתטית	-	24,548	-	-	11,210	-	853	-	-
הפריה חוץ גופית	36,947	-	79	41,206	-	6,990	6,362	131	9,181
בדיקות גנטיות	3,290	-	-	105	-	2,635	-	30	1,997
חיסונים לנוסעים לחו"ל	22,981	8,555	29	17,360	4,738	5,262	-	67	2,478

7.3. עלות התביעות ממוצעת לנפש

להלן עלות התביעות נטו ממוצעת לנפש בהשוואה בין הקופות בפרקים העיקריים לשנים 2020 ו- 2019:

סוג הכיסוי	כללית		מכבי		מאוחדת		לאומית		משוקלל	
	בשקלים חדשים									
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
ניתוחים ובחירת מנתח	141	151	120	141	136	198	134	129	134	152
תרופות וחיסונים	90	94	70	58	112	116	99	98	87	87
ייעוץ (חוות דעת שנייה)	80	77	34	34	45	53	65	67	61	61
הריון ולידה	39	44	47	44	50	64	56	84	44	50
רפואת שיניים	80	86	167	149	73	67	13	(4)	100	96
שירותים לילד	23	32	12	15	18	23	28	33	20	26
ניתוחים וחוות דעת בחו"ל	6	3	4	6	6	9	3	0	5	5
אופטיקה	14	4	22	22	11	12	12	10	16	11
אביזרים רפואיים	14	20	20	20	23	24	24	22	18	21
שיקום בדיקות וטיפולים	19	27	8	10	5	8	5	7	13	18
רפואה אסתטית	8	7	22	6	1	1	0	0	11	5

7.3.1. עלות ממוצעת לנפש בפרק בחירת מנתח לפי מחוזות אחידים

להלן העלות הממוצעת לנפש בפרק בחירת מנתח לפי אזור ולפי קופה בשנים 2020 ו- 2019:

מחוז	כללית			מכבי			מאוחדת			לאומית		
	שקלים חדשים		% השינוי	שקלים חדשים		% השינוי	שקלים חדשים		% השינוי	שקלים חדשים		% השינוי
	2020	2019		2020	2019		2020	2019		2020	2019	
אילת	65	122	(46%)	67	104	(36%)	115	85	36%	253	88	188%
גוש דן	134	151	(11%)	110	138	(20%)	111	164	(32%)	162	151	7%
דרום	138	144	(4%)	108	113	(4%)	99	131	(25%)	136	109	25%
חיפה	122	130	(6%)	125	126	(1%)	81	117	(30%)	81	95	(14%)
יהודה ושומרון	163	175	(7%)	122	151	(19%)	133	196	(32%)	107	111	(3%)
ירושלים	290	323	(10%)	236	298	(21%)	193	292	(34%)	216	223	(3%)
מרכז	141	151	(7%)	118	141	(17%)	121	159	(24%)	133	130	3%
צפון	106	108	(2%)	113	110	2%	51	81	(37%)	75	76	(2%)

7.3.2. השוואת עלות תביעות ממוצעת לנפש לסך ההכנסה הממוצעת לנפש

להלן עלות התביעות השנתית הממוצעת לנפש נטו בהשוואה להכנסה השנתית הממוצעת לנפש בתוכניות השב"ן בשנים 2020 ו- 2019, ב- ₪:

קופה	2020			2019		
	עלות תביעות ממוצעת לנפש	הכנסה ממוצעת לנפש	יחס עלויות מסך הכנסה	עלות תביעות ממוצעת לנפש	הכנסה ממוצעת לנפש	יחס עלויות מסך הכנסה
כללית	530	657	81%	570	669	85%
מכבי	561	740	76%	540	760	71%
מאוחדת	492	681	72%	590	742	80%
לאומית	438	670	65%	447	663	67%

* יתרת ההכנסה, שאינה משמשת לכיסוי תביעות רפואיות, משמשת לכיסוי הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה וכלליות ולצבירת יעודות (על פי הוראת הסמנכ"ל לפיקוח על קופות חולים ושב"ן במשרד הבריאות).

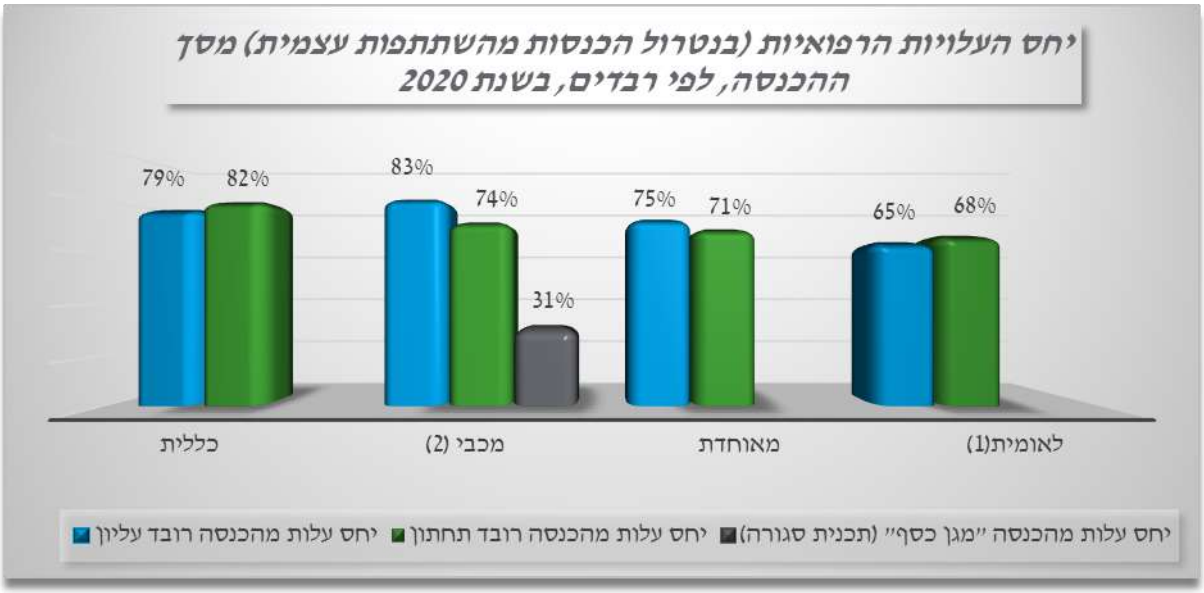
להלן עלות התביעות החודשית הממוצעת לנפש נטו בהשוואה להכנסה מדמי חבר החודשית הממוצעת לנפש בתוכניות השב"ן בשנים 2020 ו- 2019, ב- ₪:

קופה	2020		2019	
	עלות תביעות חודשית ממוצעת לנפש	הכנסה חודשית ממוצעת לנפש	עלות תביעות חודשית ממוצעת לנפש	הכנסה חודשית ממוצעת לנפש
כללית	44	55	47	56
מכבי	47	62	45	63
מאוחדת	41	57	49	62
לאומית	37	56	37	55

להלן עלות התביעות השנתית הממוצעת לנפש נטו בהשוואה להכנסה השנתית הממוצעת לנפש בתוכניות השב"ן, לפי רבדים, לשנת 2020, ב- ₪:

קופה	רובד	עלות תביעות ממוצעת לנפש בש"ח	הכנסה ממוצעת לנפש בש"ח	יחס עלויות מסך ההכנסה
כללית	**מושלם**	334	408	82%
	פלטינום	329	418	79%
מכבי	**כסף**	121	391	31%
	זהב	406	552	74%
	שלי מכבי	322	388	83%
מאוחדת	**עדיף**	297	420	71%
	שיא	266	356	75%
לאומית (1)	**כסף**	127	186	68%
	זהב	457	699	65%

(1) אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי בשונה מיתר הקופות, **בלאומית שירותי בריאות**, תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.



(1) אנו מפנים את תשומת לב הקורא כי מספר המבוטחים ברובד התחתון כולל את מספר המבוטחים ברובד העליון, למעט בלאומית שירותי בריאות, אשר אצלה תוכניות השב"ן מקבילות ואינן מתנהגות כרבדים (תחתון ועליון) המתווספים אחד על השני.

(2) בשנת 2012 תכנית "מכבי כסף" של קופת חולים מכבי אוחדה עם תכנית "מכבי זהב", "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים ומנוהלת בנפרד כך שהתוכנית "מכבי זהב" מהווה הרובד התחתון של שב"ן מכבי. ביום 1.2.2013 החלה מכבי שירותי בריאות בשיווק רובד עליון חדש בשב"ן שלה- "מכבי שלי".

7.3.3. השוואת עלות תביעות ממוצעת לנפש להשתתפות העצמית הממוצעת לנפש

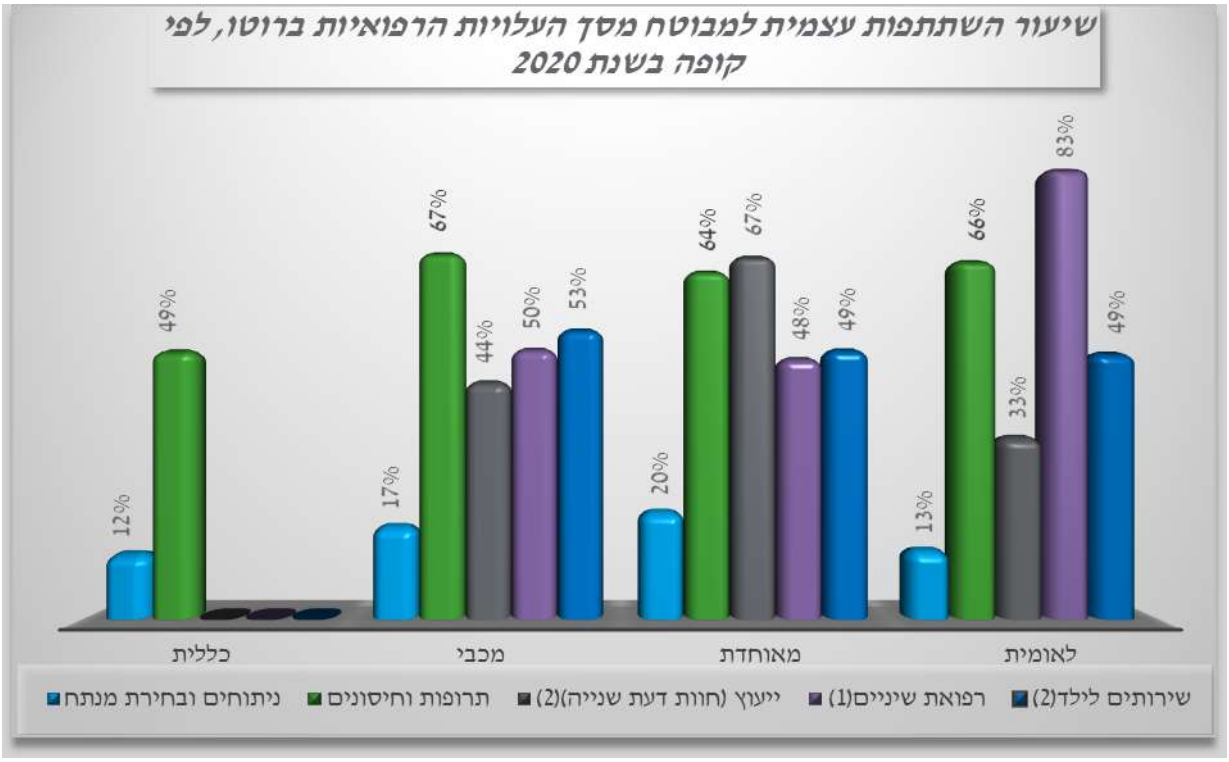
להלן עלות התביעות השנתית הממוצעת לנפש נטו בהשוואה להשתתפות העצמית הממוצעת לנפש בשירותים נבחרים בשנים 2020 ו- 2019 ב- ₪:

2020									
קופה	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוץ (חוות דעת שנייה)		רפואת שיניים		שירותים לילד	
	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש
כללית	141	19	90	87	80	לא התקבל*	80	לא התקבל	23	לא התקבל*
מכבי	120	25	70	143	34	26	167	164	12	13
מאוחדת	136	33	112	198	45	89	73	67	18	18
לאומית	134	20	99	190	65	33	13	64	28	27

* לא התקבלו נתונים בגין אומדן השתתפות עצמית בהחזר.

2019									
קופה	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוץ (חוות דעת שנייה)		רפואת שיניים		שירותים לילד	
	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש	עלות תביעות ממוצעת לנפש	השתתפות עצמית ממוצעת לנפש
כללית	151	22	94	92	77	לא התקבל*	86	לא התקבל	32	לא התקבל*
מכבי	141	28	58	146	34	28	149	175	15	15
מאוחדת	198	33	116	197	53	66	67	74	23	18
לאומית	129	23	98	198	67	33	(4)	64	33	23

* לא התקבלו נתונים בגין אומדן השתתפות עצמית בהחזר.



(1) קופת חולים כללית לא הצליחה להפיק את סך ההשתתפויות עצמיות ברפואת שיניים.

(2) כולל אומדן בגין השתתפות עצמית של המבוטח במסגרת החזר למעט בקופת חולים כללית שלא העבירו נתוני השתתפות עצמית במסגרת החזר.

7.3.4. פירוט ההוצאות הרפואיות בשב"ן לפי קבוצת גיל :

א. כללית

להלן התפלגות העלויות הרפואיות ברוטו (למעט סעיף תרופות וחיסונים המוצג בנטו) בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪ :

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2020					% מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	28,936	45,931	45,450	38,030	273,645	15%
18	1,612	1,060	1,739	3,642	12,449	1%
19-30	29,012	14,846	28,445	50,123	213,546	12%
31-39	43,496	17,932	39,610	45,439	247,822	13%
40-49	48,780	17,358	33,622	45,018	202,798	11%
50-59	60,767	23,404	26,560	34,056	174,818	9%
60-64	57,114	22,796	19,119	19,233	135,527	7%
65-69	73,910	31,506	23,667	20,779	172,172	9%
70+	148,330	130,997	62,474	23,475	416,423	23%
סה"כ	**491,957**	**305,829**	**280,685**	**279,795**	**1,849,201**	**100%**

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2019					% מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	30,815	40,125	44,845	38,662	291,001	15%
18	2,438	754	1,423	3,577	11,168	1%
19-30	28,232	14,714	25,898	52,429	228,222	12%
31-39	43,210	18,205	36,406	48,364	263,131	14%
40-49	50,216	15,860	29,724	46,299	203,206	11%
50-59	67,520	21,531	24,502	36,871	183,849	10%
60-64	56,671	21,818	18,002	20,172	137,179	7%
65-69	79,811	29,960	22,925	21,034	181,799	9%
70+	153,251	125,267	58,430	24,021	428,720	22%
סה"כ	**512,163**	**288,236**	**262,155**	**291,430**	**1,928,275**	**100%**

להלן התפלגות העלויות הרפואיות לנפש בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות לנפש בשב"ן									
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים		סה"כ עלות התביעות לנפש בכל הפרקים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	25	27	39	36	39	40	32	34	232	259
18	45	63	29	20	48	37	101	93	344	291
19-30	59	58	30	30	57	54	101	109	431	473
31-39	95	96	39	40	87	81	99	107	542	584
40-49	122	131	43	41	84	77	112	121	506	530
50-59	217	242	83	77	95	88	121	132	623	660
60-64	368	363	147	140	123	115	124	129	872	880
65-69	450	485	192	182	144	139	127	128	1,049	1,104
70+	400	425	354	347	169	162	63	67	1,124	1,188

להלן שיעור העלויות הרפואיות בשירותים נבחרים מכלל העלויות הרפואיות בשב"ן, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	שיעור עלות התביעות מסך כל הפרקים							
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	11%	11%	17%	14%	17%	15%	14%	13%
18	13%	22%	9%	7%	14%	13%	29%	32%
19-30	14%	12%	7%	6%	13%	11%	23%	23%
31-39	18%	16%	7%	7%	16%	14%	18%	18%
40-49	24%	25%	9%	8%	17%	15%	22%	23%
50-59	35%	37%	13%	12%	15%	13%	19%	20%
60-64	42%	41%	17%	16%	14%	13%	14%	15%
65-69	43%	44%	18%	16%	14%	13%	12%	12%
70+	36%	36%	31%	29%	15%	14%	6%	6%

ב. מכבי

להלן התפלגות העלויות הרפואיות ברוטו (למעט סעיף תרופות וחיסונים המוצג בנטו) בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ש"ח:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2020					% מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	12,506	41,339	12,177	62,493	210,081	18%
18-24	10,082	11,183	4,004	31,199	93,140	8%
25-29	7,151	2,008	4,209	25,906	77,917	7%
30-45	36,486	14,967	16,027	74,264	266,800	22%
46-60	69,974	18,796	15,778	93,197	245,915	21%
61-70	59,896	21,374	9,801	40,232	156,451	13%
71+	53,049	30,748	8,790	18,513	143,406	12%
סה"כ	**249,145**	**140,414**	**70,787**	**345,804**	**1,193,709**	**100%**

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2019					% מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	12,230	24,513	12,150	50,737	189,329	17%
18-24	9,625	8,591	3,901	26,895	85,732	8%
25-29	9,502	5,351	3,414	20,560	71,083	6%
30-45	39,822	7,224	15,009	67,132	238,610	21%
46-60	74,761	11,770	15,043	81,844	230,686	21%
61-70	69,165	13,754	9,478	35,749	152,333	14%
71+	66,953	23,286	10,179	15,515	148,932	13%
סה"כ	**282,058**	**94,490**	**69,173**	**298,431**	**1,116,706**	**100%**

להלן התפלגות העלויות הרפואיות לנפש בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות לנפש בשב"ן									
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים		סה"כ עלות התביעות לנפש בכל הפרקים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	19	19	62	38	18	19	94	78	315	290
18-24	57	57	64	51	23	23	178	158	531	504
25-29	51	71	14	40	30	26	184	154	554	533
30-45	89	99	37	18	39	37	182	166	652	591
46-60	182	202	49	32	41	41	243	221	640	623
61-70	341	405	122	80	56	55	229	209	891	891
71+	345	468	200	163	57	71	121	108	934	1,041

להלן שיעור העלויות הרפואיות בשירותים נבחרים מכלל העלויות הרפואיות בשב"ן, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	שיעור עלות התביעות מסך כל הפרקים							
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	6%	6%	20%	13%	6%	6%	30%	27%
18-24	11%	11%	12%	10%	4%	5%	33%	31%
25-29	9%	13%	3%	8%	5%	5%	33%	29%
30-45	14%	17%	6%	3%	6%	6%	28%	28%
46-60	28%	32%	8%	5%	6%	7%	38%	35%
61-70	38%	45%	14%	9%	6%	6%	26%	23%
71+	37%	45%	21%	16%	6%	7%	13%	10%

ג. מאוחדת

להלן התפלגות העלויות הרפואיות ברוטו (למעט סעיף תרופות וחיסונים המוצג בנטו) בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪ :

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2020					אחוז מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	16,857	12,879	7,619	9,372	79,924	17%
18-24	6,840	4,075	2,918	10,376	34,723	7%
25-29	6,000	3,606	3,502	6,014	32,458	7%
30-39	13,584	7,483	5,358	9,891	61,496	13%
40-49	18,417	10,222	4,686	10,497	58,189	12%
50-59	21,760	12,894	4,048	7,682	52,032	11%
60-69	30,626	17,201	4,712	5,930	66,768	14%
70+	32,292	27,219	5,609	2,939	84,787	18%
סה"כ	**146,377**	**95,578**	**38,455**	**62,701**	**470,377**	**100%**

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2019					אחוז מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-17	9,848	14,459	9,228	8,986	81,788	15%
18-24	6,190	4,558	4,142	8,677	37,065	7%
25-29	5,123	3,430	3,554	5,440	29,745	5%
30-39	13,702	7,279	6,319	9,129	61,947	11%
40-49	23,261	11,208	5,508	10,243	67,508	12%
50-59	29,656	13,182	4,401	6,701	66,835	12%
60-69	50,822	17,014	5,366	5,461	94,975	17%
70+	57,908	22,408	6,493	2,567	111,215	20%
סה"כ	**196,511**	**93,538**	**45,010**	**57,204**	**551,078**	**100%**

להלן התפלגות העלויות הרפואיות לנפש בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות לנפש בשב"ן									
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים		סה"כ עלות התביעות לנפש בכל הפרקים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	49	29	37	43	22	27	27	27	231	241
18-24	91	93	54	68	39	62	138	130	463	555
25-29	112	97	68	65	66	67	113	103	608	562
30-39	141	143	78	76	56	66	103	95	640	647
40-49	190	237	105	114	48	56	108	104	599	688
50-59	442	621	262	276	82	92	156	140	1,056	1,400
60-69	1,093	1,810	614	606	168	191	212	195	2,383	3,383
70+	485	877	409	339	84	98	44	39	1,274	1,685

להלן שיעור העלויות הרפואיות בשירותים נבחרים מכלל העלויות הרפואיות בשב"ן, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	שיעור עלות התביעות מסך כל הפרקים							
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-17	21%	12%	16%	18%	10%	11%	12%	11%
18-24	20%	17%	12%	12%	8%	11%	30%	23%
25-29	18%	17%	11%	12%	11%	12%	19%	18%
30-39	22%	22%	12%	12%	9%	10%	16%	15%
40-49	32%	34%	18%	17%	8%	8%	18%	15%
50-59	42%	44%	25%	20%	8%	7%	15%	10%
60-69	46%	54%	26%	18%	7%	6%	9%	6%
70+	38%	52%	32%	20%	7%	6%	3%	2%

ד. לאומית

להלן התפלגות העלויות הרפואיות ברוטו (למעט סעיף תרופות וחיסונים המוצג בנטו) בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ש"ח:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2020					אחוז מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-14	3,800	8,187	4,817	1,460	46,792	16%
15-24	4,332	4,402	3,451	6,138	32,825	11%
25-34	7,275	2,933	4,535	6,895	38,944	13%
35-44	6,658	2,233	4,325	6,297	29,905	10%
45-54	9,687	3,426	3,805	6,336	24,349	8%
55-64	15,472	7,023	4,501	6,089	36,970	13%
65-74	20,810	10,410	4,598	3,718	46,813	16%
75+	9,542	10,752	3,038	2,345	35,661	12%
סה"כ	**77,576**	**49,366**	**33,070**	**39,278**	**292,258**	**100%**

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות בשב"ן בשירותים נבחרים בשנת 2019					אחוז מסך ההוצאות
	ניתוחים ובחירת מנתח	תרופות וחיסונים	ייעוצים	רפואת שיניים	סה"כ עלות התביעות בכל הפרקים	
0-14	4,888	10,263	5,321	1,778	23,167	8%
15-24	5,259	4,707	3,602	4,567	28,060	9%
25-34	6,551	3,132	4,615	4,836	51,958	17%
35-44	6,898	2,448	4,510	4,884	44,810	15%
45-54	8,947	3,487	3,958	5,138	37,874	13%
55-64	14,413	7,306	4,511	4,569	41,032	14%
65-74	20,295	8,243	4,534	2,803	48,830	16%
75+	9,275	7,084	2,958	1,558	26,207	9%
סה"כ	**76,526**	**46,670**	**34,009**	**30,133**	**301,938**	**100%**

להלן התפלגות העלויות הרפואיות לנפש בשב"ן לפי קבוצת גיל, בשירותים נבחרים, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	סה"כ עלות תביעות לנפש בשב"ן									
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים		סה"כ עלות התביעות לנפש בכל הפרקים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-14	25	32	53	66	31	34	9	11	304	149
15-24	59	71	60	63	47	48	84	61	448	377
25-34	116	101	47	48	72	71	110	75	622	801
35-44	127	130	43	46	83	85	121	92	572	845
45-54	205	186	72	72	80	82	134	107	515	787
55-64	327	296	148	150	95	93	129	94	781	843
65-74	508	507	254	206	112	113	91	70	1,144	1,220
75+	385	392	434	300	123	125	95	66	1,438	1,109

להלן שיעור העלויות הרפואיות בשירותים נבחרים מכלל העלויות הרפואיות בשב"ן, לשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קבוצת גיל	שיעור עלות התביעות מסך כל הפרקים							
	ניתוחים ובחירת מנתח		תרופות וחיסונים		ייעוצים		רפואת שיניים	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
0-14	8%	21%	17%	44%	10%	23%	3%	8%
15-24	13%	19%	13%	17%	11%	13%	19%	16%
25-34	19%	13%	8%	6%	12%	9%	18%	9%
35-44	22%	15%	7%	5%	14%	10%	21%	11%
45-54	40%	24%	14%	9%	16%	10%	26%	14%
55-64	42%	35%	19%	18%	12%	11%	16%	11%
65-74	44%	42%	22%	17%	10%	9%	8%	6%
75+	27%	35%	30%	27%	9%	11%	7%	6%

7.3.5. עלויות רפואיות אל מול הכנסות מדמי חבר לפי שכבת גיל:

להלן התפלגות העלויות הרפואיות וההכנסות מדמי חבר לפי קבוצת גיל, ולפי רבדים, שנים 2020 ו- 2019:

כללית										
2020										
פלטינום					מושלם					קבוצת גיל
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
78%	114	147	81,700	105,230	283%	167	59	191,945	67,934	0-17
175%	305	175	7,262	4,159	70%	139	198	5,186	7,396	18
86%	343	399	116,583	135,903	56%	198	353	96,963	172,752	19-30
81%	412	508	117,575	145,059	53%	287	538	130,247	244,297	31-39
70%	364	522	84,000	120,490	49%	303	622	118,798	243,926	40-49
72%	419	580	69,426	96,202	56%	377	668	105,393	186,742	50-59
80%	565	705	50,159	62,557	81%	548	678	85,368	105,466	60-64
77%	661	864	58,686	76,685	94%	690	733	113,487	120,467	65-69
80%	715	889	97,718	121,621	116%	872	751	318,705	274,402	70+
79%	**329**	**418**	**683,108**	**867,907**	**82%**	**334**	**408**	**1,166,092**	**1,423,381**	**סה"כ**

כללית										
2019										
פלטינום					מושלם					קבוצת גיל
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
82%	122	148	77,004	93,544	318%	194	61	213,999	67,316	0-17
129%	225	174	5,214	4,032	82%	159	193	5,954	7,230	18
88%	365	414	114,972	130,395	63%	236	378	113,250	180,939	19-30
88%	458	522	121,407	138,357	56%	318	564	141,724	251,490	31-39
72%	384	533	80,193	111,124	51%	331	646	123,013	240,335	40-49
73%	441	600	69,275	94,338	60%	413	686	114,574	190,049	50-59
74%	543	732	45,989	62,004	82%	585	712	91,190	111,030	60-64
72%	655	908	54,897	76,105	102%	778	766	126,902	124,839	65-69
75%	698	926	84,592	112,247	128%	974	762	344,126	269,139	70+
79%	**345**	**434**	**653,544**	**822,147**	**88%**	**377**	**426**	**1,274,732**	**1,442,368**	**סה"כ**

מכבי															קבוצת גיל
2020															
מכבי שלי					זהב					כסף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
78%	142	182	48,099	61,871	**195%**	213	109	140,220	72,024	**321%**	182	57	173	54	**0-17**
86%	360	417	44,053	51,087	**81%**	280	346	48,249	59,475	**27%**	55	202	42	155	**18-24**
75%	374	501	34,077	45,685	**61%**	307	501	41,971	68,383	**19%**	38	198	19	97	**25-29**
80%	427	531	84,333	104,817	**61%**	440	726	178,076	293,625	**20%**	82	415	152	768	**30-45**
93%	446	481	72,245	77,933	**55%**	463	840	173,053	314,072	**28%**	118	419	366	1,300	**46-60**
86%	471	550	29,022	33,854	**74%**	741	1,006	126,688	171,943	**52%**	229	436	531	1,013	**61-70**
81%	358	442	14,433	17,848	**82%**	899	1,102	127,972	156,923	**22%**	99	446	580	2,624	**71+**
83%	**322**	**388**	**326,261**	**393,095**	**74%**	**54,423**	**73,961**	**836,229**	**1,136,445**	**31%**	**121**	**391**	**1,864**	**6,011**	**סה"כ**

מכבי															קבוצת גיל
2019															
מכבי שלי					זהב					כסף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
59%	108	184	33,370	56,634	**178%**	264	148	130,663	73,281	**256%**	117	46	154	60	**0-17**
74%	310	421	35,299	47,918	**80%**	447	556	49,550	61,645	**25%**	40	159	36	146	**18-24**
63%	322	516	24,916	39,851	**61%**	470	777	44,290	73,185	**32%**	52	163	30	95	**25-29**
70%	380	540	67,665	96,152	**54%**	529	988	166,320	310,687	**33%**	115	344	239	719	**30-45**
83%	406	488	58,640	70,456	**55%**	589	1,070	171,395	311,604	**31%**	107	347	375	1,216	**46-60**
80%	444	554	24,377	30,462	**71%**	908	1,275	127,127	178,665	**63%**	224	358	569	909	**61-70**
74%	337	453	11,458	15,404	**88%**	1,181	1,338	135,841	153,864	**47%**	173	364	1,094	2,309	**71+**
72%	**281**	**392**	**255,725**	**356,877**	**71%**	**47,759**	**67,307**	**825,184**	**1,162,931**	**46%**	**145**	**316**	**2,497**	**5,454**	**סה"כ**

מאוחדת										
2020										
שיא					עדיף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	קבוצת גיל
112%	126	113	39,536	35,429	79%	97	123	33,245	42,016	0-17
157%	271	172	15,223	9,668	62%	230	369	16,298	26,185	18-24
98%	388	397	15,836	16,192	58%	258	445	13,710	23,641	25-29
85%	423	498	28,028	32,984	51%	290	567	27,850	54,425	30-39
55%	354	645	21,107	38,490	56%	323	575	31,494	56,140	40-49
46%	370	797	9,986	21,517	59%	354	602	17,177	29,200	50-55
52%	416	804	5,932	11,462	53%	492	921	13,791	25,845	56-59
55%	527	965	17,301	31,675	80%	644	810	42,707	53,686	60-69
55%	644	1,174	15,315	27,915	116%	993	853	60,552	52,026	70+
75%	266	356	168,263	225,333	71%	297	420	256,824	363,164	סה"כ

מאוחדת										
2019										
שיא					עדיף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	קבוצת גיל
138%	176	128	54,303	39,389	90%	111	123	37,678	68,658	0-17
222%	464	209	22,942	10,345	83%	333	403	21,693	28,676	18-24
110%	493	450	19,780	18,031	55%	245	446	12,981	29,446	25-29
100%	568	569	36,495	36,578	46%	261	566	25,059	51,943	30-39
53%	382	727	22,668	43,151	77%	440	568	43,461	49,931	40-49
32%	272	857	6,404	20,197	94%	629	672	27,314	22,933	50-55
30%	306	1,016	4,948	16,448	76%	617	816	19,555	26,046	56-59
40%	448	1,107	14,259	35,270	113%	925	818	60,768	53,142	60-69
62%	668	1,076	14,259	22,969	109%	999	912	56,958	50,435	70+
81%	319	394	196,058	242,378	80%	359	448	305,467	381,210	סה"כ

לאומית										קבוצת גיל
2020										
זהב					כסף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
301%	258	86	38,466	12,761	**187%**	60	32	332	178	0-14
117%	324	277	22,982	19,636	**55%**	63	115	178	326	15-24
56%	440	791	26,844	48,210	**80%**	134	167	368	461	25-34
38%	416	1,083	20,255	52,794	**72%**	114	158	446	619	35-44
25%	339	1,331	14,740	57,916	**61%**	120	196	505	823	45-54
44%	604	1,374	26,397	60,093	**58%**	152	263	651	1,124	55-64
73%	1,002	1,373	37,459	51,360	**71%**	243	340	750	1,050	65-74
103%	1,408	1,371	30,859	30,040	**56%**	201	360	461	827	+75
66%	**458**	**699**	**218,002**	**332,810**	**68%**	**128**	**187**	**3,691**	**5,408**	**סה"כ**

לאומית										קבוצת גיל
2019										
זהב					כסף					
יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	יחס העלויות מסך ההכנסה	הוצאה רפואית ממוצעת לנפש ב- ₪	הכנסה מדמי חבר ממוצעת לנפש ב- ₪	עלויות רפואיות באלפי ₪	הכנסות מדמי חבר באלפי ₪	
87%	85	98	12,429	14,259	**155%**	55	35	387	250	0-14
97%	252	259	17,972	18,434	**42%**	56	134	163	389	15-24
86%	645	748	40,053	46,466	**39%**	74	190	213	543	25-34
67%	707	1,051	34,487	51,248	**41%**	78	190	306	748	35-44
48%	623	1,303	27,445	57,404	**28%**	63	221	267	944	45-54
49%	676	1,381	29,985	61,248	**54%**	157	291	680	1,265	55-64
78%	1,085	1,393	38,677	49,671	**96%**	364	378	1,104	1,147	65-74
73%	1,014	1,385	21,449	29,301	**57%**	230	406	550	973	+75
68%	**471**	**694**	**222,497**	**328,031**	**59%**	**119**	**203**	**3,670**	**6,259**	**סה"כ**

7.3.6. עלויות רפואיות במגזר הלא יהודי ושאר הארץ

להלן עלויות רפואיות נטו, ביישובים הלא יהודיים[1] ובשאר היישובים בשנים 2020 ו- 2019, באלפי ₪:

קופה	עלויות רפואיות נטו					
	2020			2019		
	ביישובים הלא יהודיים	שאר היישובים	סה"כ	ביישובים הלא יהודיים	שאר היישובים	סה"כ
כללית	₪ 103,648	₪ 1,745,553	₪ 1,849,201	₪ 103,462	₪ 1,824,813	₪ 1,928,275
מכבי	₪ 12,116	₪ 1,152,237	₪ 1,164,353	₪ 11,226	₪ 1,072,179	₪ 1,083,406
מאוחדת	₪ 8,675	₪ 416,412	₪ 425,087	₪ 9,909	₪ 492,250	₪ 502,159
לאומית	₪ 7,696	₪ 213,997	₪ 221,693	₪ 7,633	₪ 218,534	₪ 226,167
סה"כ	**₪ 132,134**	**₪ 3,528,200**	**₪ 3,660,334**	**₪ 132,231**	**₪ 3,607,776**	**₪ 3,740,007**

להלן עלות רפואית נטו ממוצעת לנפש, ביישובים הלא יהודיים ובשאר היישובים בשנים 2020 ו- 2019 ב-₪:

קופה	עלות רפואית נטו ממוצעת לנפש					
	2020			2019		
	ביישובים הלא יהודיים	שאר היישובים	סה"כ	ביישובים הלא יהודיים	שאר היישובים	סה"כ
כללית	238	571	530	252	613	570
מכבי	260	568	561	257	546	540
מאוחדת	246	503	492	298	602	590
לאומית	198	462	441	193	467	445

(1) ישובים המונים מעל 2,000 נפשות.

8. הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות

להלן נתונים בדבר הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות של תוכניות השב"ן לשנים 2020 ו- 2019:

קופה	2020		2019		שיעור השינוי
	הוצאות תפעול, שיווק, הנה"כ	עלות שנתית ממוצעת לנפש	הוצאות תפעול, שיווק, הנה"כ	עלות שנתית ממוצעת לנפש	
	אלפי ₪	₪	אלפי ₪	₪	%
כללית	278,346	80	275,380	81	1.1%
מכבי	253,096	122	186,590	93	35.6%
מאוחדת	145,563	169	128,752	151	13.1%
לאומית	95,040	188	90,366	179	5.2%
סה"כ	**772,045**	**111**	**681,088**	**101**	**13.4%**

להלן שיעור הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות מסך ההכנסה מדמי חבר בשנים 2020 ו- 2019:

קופה	2020			2019
	הוצאות תפעול, שיווק, הנה"כ	הכנסות מדמי חבר	שיעור ההוצאות מסך ההכנסה	שיעור ההוצאות מסך ההכנסה
	אלפי ₪	אלפי ₪	%	%
כללית	278,346	2,291,288	12.1%	12.2%
מכבי*	253,096	1,535,551	16.5%	12.2%
מאוחדת	145,563	588,496	24.7%	20.4%
לאומית	95,040	338,218	28.1%	27.0%
סה"כ	**772,045**	**4,753,553**	**16.2%**	**14.3%**

* הפער בין השנים נובע משינוי מודל העמסת הוצאות הנהלה וכלליות.

להלן מרכיבי הוצאות התפעול, שיווק, הנהלה וכלליות לשנים 2020 ו- 2019, בכל אחת מקופות החולים:

כללית	2020	2019	שיעור השינוי
		באלפי ₪	
שכר	167,911	168,823	(0.5%)
תפעול			
הנהלה וכלליות	79,036	74,906	5.5%
פרסום שיווק וגיוס מבוטחים	31,399	31,651	(0.8%)
סה"כ	**278,346**	**275,380**	**1.1%**

מכבי	2020	2019	שיעור השינוי
		באלפי ₪	
שכר	114,120	85,857	32.9%
תפעול	116,434	82,370 *	41.4%
הנהלה וכלליות	14,469	10,236 *	41.4%
פרסום שיווק וגיוס מבוטחים	8,073	8,127	(0.7%)
סה"כ	**253,096**	**186,590**	**35.6%**

* מיון מחדש

מאוחדת	2020	2019	שיעור השינוי
		באלפי ₪	
שכר	35,423	33,943	4.4%
תפעול	78,011	71,564	9.0%
הנהלה וכלליות	16,703	16,753	(0.3%)
פרסום שיווק וגיוס מבוטחים	15,425	6,492	137.6%
סה"כ	**145,562**	**128,752**	**13.1%**

לאומית	2020	2019	שיעור השינוי
		באלפי ₪	
שכר	55,455	52,927	4.8%
תפעול	34,321	32,435	5.8%
הנהלה וכלליות	1,959	2,000	(2.1%)
פרסום שיווק וגיוס מבוטחים	3,305	3,004	10.0%
סה"כ	**95,040**	**90,366**	**5.2%**

9. עתודות ויעודות לכיסוי התחייבויות

באלפי ש"ח	כללית	מכבי	מאוחדת	לאומית [1]	סה"כ
עתודה, נטו (יעודה, נטו) ליום 31.12.2019	514,770	496,873	88,526	100,239	1,200,408
גידול (קיטון) בעתודה	142,020	118,105	17,846	20,059	298,030
יתרת עתודה ליום 31.12.2020	**656,790**	**614,978**	**95,765**	**120,298**	**1,487,831**
יעודה ליום 31.12.2020	(38,008)	(18,733)	(10,607)	(14,469)	(81,817)
עתודה, נטו (יעודה, נטו) ליום 31.12.2020	**618,782**	**596,245**	**95,765**	**105,829**	**1,416,621**
יתרת יעודה נצברת נכון ליום 01.07.2021	(48,829)	(18,958)	(10,618)	(15,054)	(93,459)

(1) בלאומית שירותי בריאות - הפער בין הגידול בעתודה לעודף השנתי כפי שמוצג בדו"ח הכספי נובע מנטרול הפרשת רשלנות רפואית בסך 28 אלפי ש"ח המיוחסת לשנים קודמות בדו"ח רווח והפסד.

נספח א' – עלות התביעות על פי מחוזות

מנתוני עלות התביעות לפי מחוזות ניתן לראות כי ישנם הפרשים מובהקים בשימושים בין אזורי המרכז וירושלים לאזורי הפריפריה. להערכתנו את עיקר השונות ניתן ליחס לשוני בהיצע השירותים ובנגישות אליהם באזור המרכז ובאזור ירושלים לעומת ההיצע והנגישות המוצעים באזורי הפריפריה. בימים אלו משרד הבריאות בשיתוף מכון מאיירס-ג'ויינט-ברוקדייל מקדם מחקר שיבחן פערי שימוש בשירותי השב"ן בקרב מבוטחים הגרים במרכז ובפריפריה.

להלן עלות התביעות נטו ועלות התביעות לנפש בכל קופה, בשירותים נבחרים, לפי חלוקה למחוזות אחידים לשנת 2020, באלפי ש"ח:

כללית

מחוז	סה"כ עלות תביעות				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	1,881	1,340	1,588	459	2,623
גוש דן	61,115	53,278	57,243	17,119	37,044
דרום	70,247	32,362	34,712	12,703	47,893
חיפה	56,684	37,056	42,719	11,211	34,684
יהודה ושומרון	22,295	7,037	9,017	4,625	11,802
ירושלים	71,742	16,691	25,099	6,156	17,293
מרכז	134,715	86,372	91,543	28,987	85,654
צפון	73,279	46,550	43,908	14,350	42,801
סה"כ	**491,957**	**280,685**	**305,829**	**95,609**	**279,795**

מחוז	עלות תביעות ממוצעת לנפש				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	65	47	55	16	91
גוש דן	134	116	125	37	81
דרום	138	64	68	25	94
חיפה	122	80	92	24	75
יהודה ושומרון	163	52	66	34	86
ירושלים	290	68	102	25	70
מרכז	141	90	96	30	90
צפון	106	67	63	21	62

מניתוח עלות התביעות לנפש של שרותי בריאות כללית עולה כי השימושים **בפרק בחירת מנתח**, גבוהים ביותר באופן משמעותי במחוז ירושלים. נתון זה ניתן להסבר בשל זמינות ונגישות מרכזים רפואיים ציבוריים גדולים באזור, המספקים אפשרות של בחירת מנתח באופן פרטי (שר"פ).

במקביל, עולה כי **בפרקים ייעוץ, תרופות וחיסונים והריון ולידה** קיימים שימושים גבוהים במחוז גוש דן לעומת יתר חלקי הארץ.

בפרק רפואת שיניים, קיימים שימושים נמוכים במחוז צפון לעומת יתר חלקי הארץ.

מכבי

מחוז	סה"כ עלות תביעות				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	1,150	191	397	212	3,581
גוש דן	70,654	27,052	34,518	17,217	97,787
דרום	25,894	6,666	22,672	5,391	45,318
חיפה	27,687	6,314	16,788	4,470	36,737
יהודה ושומרון	9,523	2,030	6,081	2,385	13,121
ירושלים	23,593	4,342	8,201	2,822	13,232
מרכז	74,670	21,675	43,140	14,885	113,934
צפון	15,975	2,515	8,617	2,690	22,094
סה"כ	**249,145**	**70,787**	**140,414**	**50,072**	**345,804**

מחוז	עלות תביעות ממוצעת לנפש				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	67	11	23	12	207
גוש דן	110	42	54	27	152
דרום	108	28	94	22	188
חיפה	125	28	76	20	166
יהודה ושומרון	122	26	78	31	168
ירושלים	236	43	82	28	132
מרכז	118	34	68	23	179
צפון	113	18	61	19	157

מניתוח עלות התביעות לנפש של מכבי שרותי בריאות עולה כי השימושים הגבוהים ביותר **בפרק בחירת מנתח** הינם במחוז ירושלים. נתון זה ניתן להסבר בשל זמינות ונגישות מרכזים רפואיים ציבוריים גדולים באזור, המספקים אפשרות של בחירת מנתח באופן פרטי (שר"פ).

בפרק ייעוצים עלות התביעות לנפש במחוזות ירושלים וגוש דן הינן הגבוהה ביותר בעוד שהשימושים הנמוכים ביותר נרשמו במחוז אילת.

בפרק התרופות והחיסונים עולה כי עלות התביעות לנפש במחוז דרום הינה הגבוהה ביותר, בעוד שהשימושים הנמוכים ביותר נרשמו במחוז אילת.

בפרק הריון ולידה נרשמו השימושים הגבוהים ביותר במחוז יהודה ושומרון בעוד שהשימושים הנמוכים ביותר נרשמו במחוז אילת.

בפרק רפואת שיניים עולה כי במחוז ירושלים עלות התביעות לנפש היא הנמוכה ביותר, לעומת מחוז אילת שם עלות התביעות לנפש היא הגבוהה ביותר.

מאוחדת

מחוז	סה"כ עלות תביעות				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	143	12	128	60	93
גוש דן	9,322	3,288	10,485	6,207	7,459
דרום	7,504	1,771	9,717	2,620	6,491
חיפה	6,077	1,441	9,467	2,619	4,845
יהודה ושומרון	12,925	8,685	7,763	4,700	9,395
ירושלים	55,179	16,804	26,738	17,089	15,156
מרכז	23,945	5,963	26,693	8,577	17,228
צפון	2,372	488	4,587	1,607	2,034
סה"כ	**117,466**	**38,452**	**95,579**	**43,478**	**62,701**

מחוז	עלות תביעות ממוצעת לנפש				
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	תרופות וחיסונים	הריון ולידה	רפואת שיניים
אילת	115	10	103	48	75
גוש דן	111	39	125	74	89
דרום	99	23	128	34	85
חיפה	81	19	127	35	65
יהודה ושומרון	133	89	80	48	96
ירושלים	193	59	94	60	53
מרכז	121	30	135	43	87
צפון	51	10	98	34	43

מניתוח עלות התביעות לנפש של קופת חולים מאוחדת עולה כי השימושים **בפרק בחירת מנתח** במחוז ירושלים גבוהים באופן משמעותי משאר המחוזות האחידים, נתון זה ניתן להסבר בשל זמינות ונגישות מרכזים רפואיים ציבוריים גדולים באזור, המספקים אפשרות של בחירת מנתח באופן פרטי (שר"פ).

בפרק הייעוצים השימושים הגבוהים ביותר הם במחוז יהודה ושומרון, לעומת יתר חלקי הארץ.

בפרק תרופות וחיסונים השימושים הגבוהים ביותר הם במחוז מרכז בעוד שהשימושים הנמוכים ביותר הם במחוז יהודה ושומרון.

בפרק הריון ולידה השימושים הגבוהים ביותר הם במחוז גוש דן בעוד במחוזות צפון, דרום וחיפה השימושים הנמוכים ביותר.

בפרק רפואת שיניים עולה כי במחוז יהודה ושומרון עלות התביעות לנפש היא הגבוהה ביותר, לעומת מחוז צפון שם עלות התביעות לנפש היא הנמוכה ביותר.

לאומית

מחוז	סה"כ עלות תביעות		
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	הריון ולידה
אילת	625	96	149
גוש דן	10,839	6,728	5,597
דרום	12,214	5,444	2,856
חיפה	3,337	2,359	1,635
יהודה ושומרון	7,506	3,049	4,272
ירושלים	14,989	4,201	6,263
מרכז	13,312	8,219	5,174
צפון	4,905	2,973	2,149
סה"כ	**67,728**	**33,070**	**28,095**

מחוז	עלות תביעות ממוצעת לנפש		
	בחירת מנתח	ייעוץ (חוות דעת שנייה)	הריון ולידה
אילת	253	39	60
גוש דן	162	100	84
דרום	136	61	32
חיפה	81	57	40
יהודה ושומרון	107	43	61
ירושלים	216	61	90
מרכז	133	82	52
צפון	75	45	33

בדומה לשנה קודמת לאומית שירותי בריאות הצליחה להפיק חלק מפילוח עלות התביעות בחלוקה לפי מחוזות אחידים, אולם טרם הצליחה להפיק נתונים אלו עבור שירותי תרופות וחיסונים ורפואת שיניים.
מניתוח עלות התביעות לנפש של לאומית שרותי בריאות עולה כי השימושים **בפרק בחירת מנתח** במחוז אילת ולאחר מכן במחוז ירושלים גבוהים באופן משמעותי ביחס ליתר המחוזות האחידים. מכיוון ומחוז אילת מאופיין באוכלוסייה קטנה יותר, העלות הגבוהה לנפש נובעת להערכתנו מסטייה חד פעמית בתמהיל הניתוחים שבוצעו בשנת 2020, ואילו בירושלים נתון זה ניתן להסבר בשל זמינות ונגישות מרכזים רפואיים ציבוריים גדולים באזור, המספקים אפשרות של בחירת מנתח באופן פרטי (שר"פ).

בפרק ייעוצים השימושים הגבוהים ביותר הינם במחוז גוש דן והנמוכים ביותר הינם במחוזות צפון ויהודה ושומרון.

בפרק **הריון ולידה** השימושים גבוהים משמעותית במחוז גוש דן ובמחוז ירושלים ביחס ליתר חלקי הארץ, בעוד שבמחוזות דרום וצפון השימושים הנמוכים ביותר.

נספח ב' - תמצית הדוחות הכספיים של תוכניות השב"ן

להלן תמצית המאזן הכספי של הקופות בתוכניות השב"ן לשנים 2020 ו-2019, באלפי שקלים חדשים:

מאזן ליום 31 בדצמבר:	כללית		מכבי		מאוחדת		לאומית	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
רכוש שוטף	1,793,274	1,585,693	609,416	496,083	238,942	145,133	134,011	115,158
רכוש קבוע	12,537	10,277	-	-	-	-	-	-
יעודה לכיסוי התחייבויות עתידיות (בניכוי עתודה)	-	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ נכסים	**1,805,812**	**1,595,969**	**609,416**	**496,083**	**238,942**	**145,133**	**134,011**	**115,158**
התחייבויות שוטפות	1,140,669	1,029,692	13,172	17,942	18,092	67,186	759	588
התחייבויות לזמן ארוך	46,361	89,084	-	-	125,085	-	794	742
עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית	-	-	-	-	-	-	26,300	27,700
עתודה לכיסוי התחייבויות עתידיות (בניכוי יעודה)	-	477,194	596,244	478,141	95,765	77,947	106,158	86,128
סה"כ התחייבויות	**1,187,030**	**1,595,969**	**609,416**	**496,083**	**238,942**	**145,133**	**134,011**	**115,158**

להלן תמצית דו"ח רווח והפסד של הקופות בתוכניות השב"ן לשנים 2020 ו-2019, באלפי שקלים חדשים:

דו"ח רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר:	כללית		מכבי		מאוחדת		לאומית[5]	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
הכנסות מדמי חבר[1]	2,291,288	2,264,514	1,535,551	1,525,263	588,496	631,272	338,218	334,290
עצמית הכנסות מדמי השתתפות[2]	-	- (3)	29,356	33,300	45,290	48,919	70,878	76,693
סה"כ הכנסות	**2,291,288**	**2,264,514**	**1,564,907**	**1,558,563**	**633,786**	**680,191**	**409,096**	**410,983**
הוצאות רפואיות[2]	(1,849,201)	(1,928,275)	(1,193,709)	(1,116,706)	(470,377)	(551,078)	(292,258)	(301,939)
רווח גולמי	**442,087**	**336,239**	**371,198**	**441,857**	**163,409**	**129,113**	**116,838**	**109,044**
הוצאות תפעול, שיווק הנהלה וכלליות	(278,346)	(275,380)	(253,096)	(186,590)	(145,563)	(128,752)	(95,040)	(90,366)
עודף (גרעון) תפעולי	**163,741**	**60,859**	**118,102**	**255,267**	**17,846**	**361**	**21,798**	**18,678**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(21,721)	(14,228)	3	711	-	-	(1,712)	(369)
עודף (גרעון) לשנה	**142,020**	**46,631**	**118,105**	**255,978**	**17,846** (4)	**361** (4)	**20,086**	18,309
שינויים בעתודה לכיסוי התחייבות עתידית	(142,020)	(46,631)	(118,105)	(255,978)	(17,846)	(361)	(20,086)	(18,309)

(1) בכל קופות החולים מרכיב הכנסות מדמי חבר לשנת 2020 כולל הפשרת הפרשות להפחתת דמי חבר, בדומה לשנת 2019 (ראה פירוט בסעיף 2.2 בדו"ח).

(2) בכל הקופות מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות. בשנים 2020 ו- 2019 הכנסות מהשתתפות עצמית מתרופות בכללית עמדו על סך של כ - 305 מיליוני ₪ וסך של כ- 310 מיליוני ₪ בהתאמה. במכבי עמדו על סך של כ- 297 מיליוני ₪ וסך של כ- 294 מיליוני ₪ בהתאמה. במאוחדת עמדו על סך של כ- 171 מיליוני ₪ וסך של כ- 167.5 מיליוני ₪ בהתאמה. בלאומית עמדו על סך של כ- 96 מיליוני ₪ וסך של כ- 99 מיליוני ₪ בהתאמה.

(3) ההשתתפות העצמית משולמת ישירות לספק.

(4) כולל הוצאות פחת בסך של כ- 8.3 מיליוני ₪ וכ- 8.05 מיליוני ₪ בשנים 2020 ו- 2019 בהתאמה, כתוצאה מבסיס ההצגה.

(5) דו"ח רוה"ס של קופ"ח לאומית לשנת 2011 כלל עדכון עתודה לתביעות בגין רשלנות רפואית עבור שנים קודמות בסך 22,259 אלפי ₪ (ביאור 23 בדו"ח הכספי של הקופה). בשנים 2020 ו 2019 נכללה בדו"ח רוה"ס הוצאה עבור עתודה לרשלנות רפואית בסך 28 אלפי ₪ ו-126 אלפי ₪ בהתאמה. הוצאה זו נוטרלה מדו"ח רוה"ס לשנים 2020 ו- 2019 המוצג לעיל.

להלן תמצית דוח רווח והפסד של הקופות בתוכניות השב"ן, לפי רבדים, לשנים 2020 ו-2019, באלפי שקלים חדשים:

כללית				
דו"ח רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר:	2020		2019	
	מושלם	פלטינום	מושלם	פלטינום
הכנסות מדמי חבר[1]	1,423,381	867,907	1,442,368	822,147
הכנסות מדמי השתתפות עצמית[2][3]	-	-	-	-
סה"כ הכנסות	**1,423,381**	**867,907**	**1,442,368**	**822,147**
הוצאות רפואיות[3]	(1,166,092)	(683,108)	(1,274,732)	(653,544)
רווח גולמי	**257,289**	**184,798**	**167,636**	**168,603**
הוצאות תפעול, שיווק הנהלה וכלליות	(131,474)	(146,872)	(123,350)	(152,030)
עודף (גרעון) תפעולי	**125,815**	**37,926**	**44,286**	**16,573**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	(17,021)	(4,700)	(13,284)	(944)
עודף (גרעון) לשנה	**108,794**	**33,226**	**31,003**	**15,628**
שינויים בעתודה לכיסוי התחייבות עתידית	(108,794)	(33,226)	(31,003)	(15,628)

(1) ההכנסות מדמי חבר בכללית מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך של 15.6 מיליוני ₪ ו- 42.7 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו-2020 בהתאמה.
(2) ההשתתפות העצמית משולמת ישירות לספק.
(3) מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות. בשנים 2020 ו- 2019 הכנסות מהשתתפות עצמית מתרופות בכללית עמדו על סך של כ - 305 מיליוני ₪ וסך של כ – 310 מיליוני ₪ בהתאמה.

מכבי					
דו"ח רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר:	2020			2019		
	כסף[1]	זהב	מכבי שלי	כסף[1]	זהב	מכבי שלי
הכנסות מדמי חבר[2]	6,011	1,136,445	393,095	5,454	1,162,931	356,877
הכנסות מדמי השתתפות עצמית[3]	37	28,368	951	43	30,701	2,556
סה"כ הכנסות	**6,048**	**1,164,813**	**394,046**	**5,497**	**1,193,632**	**359,433**
הוצאות רפואיות[3]	(1,901)	(864,596)	(327,212)	(2,540)	(855,593)	(258,573)
רווח גולמי	**4,147**	**300,217**	**66,834**	**2,957**	**338,039**	**100,860**
הוצאות תפעול, שיווק הנהלה וכלליות	(993)	(187,312)	(64,791)	(674)	(142,310)	(43,606)
עודף (גרעון) תפעולי	**3,154**	**112,905**	**2,043**	**2,283**	**195,729**	**57,254**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	-	2	1	2	543	166
עודף (גרעון) לשנה	**3,154**	**112,907**	**2,044**	**2,285**	**196,272**	**57,420**
שינויים בעתודה לכיסוי התחייבות עתידית	(3,154)	(112,907)	(2,044)	(2,285)	(196,272)	(57,420)

(1) בשנת 2012 תכנית "מכבי כסף" נסגרה למצטרפים חדשים ומנוהלת בנפרד רק עבור המבוטחים החברים בה.
(2) ההכנסות מדמי חבר במכבי מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך 25.3 מיליוני ₪ ו-57.1 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה.
(3) מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות. בשנים 2020 ו- 2019 הכנסות מהשתתפות עצמית מתרופות במכבי עמדו על סך של כ- 297 מיליוני ₪ וסך של כ- 294 מיליוני ₪ בהתאמה.

מאוחדת				
דו"ח רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר:	2020		2019	
	עדיף	שיא	עדיף	שיא
הכנסות מדמי חבר[1]	363,163	225,333	381,211	250,061
הכנסות מדמי השתתפות עצמית[2]	33,143	12,147	37,774	11,145
סה"כ הכנסות	**396,306**	**237,480**	**418,985**	**261,206**
הוצאות רפואיות	(289,967)	(180,410)	(343,241)	(207,837)
רווח גולמי	**106,339**	**57,070**	**75,744**	**53,369**
הוצאות תפעול, שיווק הנהלה וכלליות	(93,708)	(51,855)	(84,250)	(44,502)
עודף (גרעון) תפעולי	**12,631**	**5,215**	**(8,506)**	**8,867**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	-	-	-	-
עודף (גרעון) לשנה	**12,631**	**5,215**	**(8,506)**	**8,867**
שינויים בעתודה לכיסוי התחייבות עתידית	(12,631)	(5,215)	8,506	(8,867)

(1) ההכנסות מדמי חבר במאוחדת מוצגות בניכוי הפרשות להפחתת דמי חבר בסך של 34.7 מיליוני ₪ ובסך של 94.1 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה ובהפשרה להכנסות מדמי חבר בסך של 3.1 מיליוני ₪ ובסך של 18.1 בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה.

(2) מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות. בשנים 2020 ו- 2019 הכנסות מהשתתפות עצמית מתרופות במאוחדת עמדו על סך של כ – 171.1 מיליוני ₪ וסך של כ 167.5 מיליוני ₪ בהתאמה.

לאומית				
דו"ח רווח והפסד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר:	2020		2019	
	כסף	זהב	כסף	זהב
הכנסות מדמי חבר[1]	5,408	332,810	6,258	328,032
הכנסות מדמי השתתפות עצמית[2]	1,724	69,154	2,388	74,305
סה"כ הכנסות	**7,132**	**401,964**	**8,646**	**402,337**
הוצאות רפואיות	(5,404)	(286,854)	(5,474)	(296,465)
רווח גולמי	**1,728**	**115,110**	**3,172**	**105,872**
הוצאות תפעול, שיווק הנהלה וכלליות	(2,262)	(92,778)	(2,150)	(88,216)
עודף (גרעון) תפעולי	**(534)**	**22,332**	**1,022**	**17,656**
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו	37	(1,749)	(360)	(9)
עודף (גרעון) לשנה	**(497)**	**20,583**	**662**	**17,647**
שינויים בעתודה לכיסוי התחייבות עתידית	497	(20,583)	(662)	(17,647)

(1) ההכנסות מדמי חבר בלאומית מוצגות בתוספת הפשרה להכנסות מדמי חבר בסך 1.8 מיליוני ₪ ו-3.7 מיליוני ₪ בשנים 2019 ו- 2020 בהתאמה, ובניכוי הפרשה להפחתת דמי חבר בסך של 15.8 מיליוני ₪ בשנת 2020.

(2) מרכיב ההכנסות מהשתתפות בגין תרופות מוצג נטו מעלות התרופות בסעיף הוצאות רפואיות. בשנים 2020 ו- 2019 הכנסות מהשתתפות עצמית מתרופות בלאומית עמדו על סך של כ- 96 מיליוני ₪ וסך של כ- 99 מיליוני ₪ בהתאמה.

נספח ג' - שינויים בתוכניות השב"ן במהלך השנים

1. **<u>תקנות בריאות העם והתוכנית להסטת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי וקיצור תורים</u>**
2. במטרה לחזק את הרפואה הציבורית במדינת ישראל ולהפחית את ההוצאה הפרטית של אזרחיה על שירותי בריאות, נכנסו לתוקפן ביום 1.11.2017 תקנות אשר קובעות כי רופא שכיר או עצמאי שייעץ לאדם או טיפל בו, במסגרת שירות מרפאה ציבורי או שירות מרפאה קהילתי לא יטפל באותו אדם או ייעץ לו, שלא במימון ציבורי, במשך שישה חודשים מיום מתן הטיפול או הייעוץ האחרון במסגרת שירות מרפאה ציבורי או שירות מרפאה קהילתי. אישור התקנות הינו חלק מתוכנית רחבה יותר אשר כוללת הגדלת היקף הניתוחים המבוצעים באמצעות מימון ציבורי וחיזוק המערכת הציבורית באמצעות תוספת תקציב בסך של כ- 1.65 מיליארד ₪ בשנים 2016-2018 ובכ-1 מיליארד ₪ לכל שנה בעתיד. מטרת תקנות אלו היא להביא לאיזון טוב יותר בין הפעילות הציבורית לפעילות הפרטית במערכת הבריאות ולמנוע מקרים בהם הרופא המטפל במסגרת הציבורית יפנה להמשך טיפול אצל אותו רופא מטפל במערכת הפרטית .
3. בעקבות התוכנית להסטת פעילות ממימון פרטי לציבורי וקיצור תורים וכן בעקבות עודפים שהצטברו בתוכניות השב"ן **הופחתו דמי החבר של המבוטחים בתוכניות השב"ן בהיקף שנתי של כ- 875 מיליון ₪, המהווים כ- 21% מסך ההכנסות מדמי החבר בשנת 2016**. בנוסף לכך, **הצטמצם פרק הניתוחים בתוכניות השב"ן בכ- 44% לעומת היקפו בשנת 2015** (בניכוי הגידול במספר המבוטחים בתוכניות השב"ן).במסגרת התוכנית, (שהחלה להשפיע על תוכניות השב"ן החל מחודש נובמבר 2017 והגיעה להבשלה מלאה בשנת 2018) תמרצה הממשלה את קופות החולים לבצע את הניתוחים במימון ציבורי, ללא תשלומי השתתפות עצמית מצד המבוטחים. מהנתונים ניתן לראות כי התוכנית השיגה את מטרותיה להורדת כמות הניתוחים המבוצעים במימון פרטי ולהורדת יוקר המחיה וצמצום ההוצאה הפרטית של המבוטחים.

4. פירוט הפחתת דמי חבר בתוכניות השב"ן בעקבות התוכנית להסטת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי

כללית

הפחתה למבוטח לחודש (בש"ח)							
01/09/2020*		01/07/2019		01/07/2018		קבוצת גיל	סה"כ (במיליוני ₪)
כללית פלטינום	כללית משלם	כללית פלטינום	כללית משלם	כללית פלטינום	כללית משלם		
0	0	0.5	0	0	0	0-17	306.65
0	0	0.95	0	0	0	18	
3.78	0	1.5	3	1.5	0.5	19-30	
4.1	0	2	3	2.5	0.5	31-39	
3.05	0	2.5	3	3.5	1	40-49	
4.62	0	3.5	1.3	5	1.5	50-59	
1.94	2.63	7	2	5.5	3.4	60-64	
4.11	1.77	10	2.5	8	5	65-69	
4.08	0.64	10	1	9.6	8	70+	
58.8	**11.2**	**58**	**62**	**53.7**	**62.95**	**סה"כ (במיליוני ₪)**	

***כ- 60 מיליוני ₪ הופחתו בגין עודפים**

מכבי

הפחתה למבוטח לחודש (בש"ח)							
01/09/2020*		01/07/2019	01/07/2018			קבוצת גיל	סה"כ (במיליוני ₪)
מכבי זהב	מכבי כסף	מכבי זהב	מכבי שלי	מכבי זהב	מכבי כסף		
0.0	0.0	1.5	0.0	10.7	0.0	0-17	418.1
7.1	0.0	2.7	0.0	4.0	6.1	18-24	
13.7	0.0	4.0	0.0	5.5	6.1	25-29	
10.6	3.4	5.0	0.0	6.5	6.1	30-45	
5.0	3.0	5.0	0.7	6.5	6.1	46-60	
11.2	3.8	9.1	0.7	7.0	6.2	61-70	
11.6	2.3	9.0	0.7	8.0	6.2	71+	
150.15	**0.47**	**98**	**1.43**	**166.64**	**1.38**	**סה"כ (במיליוני ₪)**	

*** כ- 72 מיליוני ₪ הופחתו בגין עודפים**

מאוחדת

הפחתה למבוטח לחודש (בש"ח)							
סה"כ (במיליוני ₪)	קבוצת גיל	01/07/2018		01/07/2019	01/04/2020	01/03/2021*	
		מאוחדת עדיף	מאוחדת שיא	מאוחדת שיא	מאוחדת עדיף	מאוחדת עדיף	מאוחדת שיא
111.34	0-17	8	0	0.5	28.65	0	0
	18	8	0	3	6.72	6	0
	19-24	8	0	3	6.72	6	-13
	25-29	8	1	3.5	7.88	12.1	6.5
	30-39	7	1.5	3.5	8.8	0	9.2
	40-49	7	3.5	3.5	3.23	0	6.5
	50-55	7	3.5	3.5	1.2	0	5.5
	56-59	11	3.5	3.5	2.37	1	5.5
	60-69	11	3	6	1.36	1	2
	70-79	11	4.5	9	0.85	1	2
	80+	11	11	10	0.85	1	2
	תעריף משפחתי עד גיל 55	0	0	0	0	5	0
	תעריף משפחתי מעל גיל 55	0	0	0	-0.68	0	0
11.68	**סה"כ (במיליוני ₪)**	**22.67**	**8.02**	**16**	**35.9**	**17.07**	**11.68**

*** כ- 12 מיליוני ₪ הופחתו בגין עודפים**

לאומית

הפחתה למבוטח לחודש				
סה"כ (במיליוני ₪)	קבוצת גיל	01/07/2018	01/07/2019	
		לאומית כסף	לאומית זהב	לאומית כסף	לאומית זהב
38.74	0-17	0.75	5.5	0.78	0.27
	18-24	0.94	0	1.46	3
	25-29	0.8	8	1.5	3
	30-34	0.91	1.31	1.8	2.75
	35-39	1.26	1.54	2.24	1.4
	40-44	1.89	1.67	3.35	0.92
	45-49	3	1.5	3.23	0.64
	50	3.42	0	1.89	0.22
	51	4.19	4	5	1
	52	4.09	6.73	2.72	0.83
	53	3.92	6.45	6.52	1
	54-59	3.49	7.05	7	1.43
	60-64	3.45	7.05	5.4	1.7
	65-69	3.71	7.05	5.4	0.7
	70+	3.43	7.05	5.4	2.21
0.5	**סה"כ (במיליוני ₪)**	**0.84**	**23.4**	**14**	**0.5**

5. <u>התפרצות נגיף הקורונה בישראל</u>

לאור משבר נגיף הקורונה אשר פוקד את ישראל בימים האלה, פעל משרד הבריאות יחד עם קופות החולים להנגשת השירותים הרפואיים ככל שניתן באופן שאלו יינתנו באמצעות רפואה מרחוק וכן באמצעות הגעה לבית המבוטח.

בהתאם לאמור לעיל, קופות החולים הפחיתו השתתפויות עצמיות בשירותי השב"ן לזמן מוגבל עבור שירותי התייעצות מרחוק עם רופא מומחה (חוו"ד שנייה) ובדיקות דם בבית המבוטח.

<u>כללית</u>

- התייעצות און ליין עם רופא מומחה – מתן השירות בהשתתפות עצמית מופחתת של 100 ₪, וזאת עד ליום 31.12.2021.
- מעבדה עד הבית – הפחתת השתתפות עצמית לסך של 20 ₪ (במקום 35 ₪), וזאת עד ליום 31.12.2021.

<u>מכבי</u>

- התייעצות און ליין עם רופא מומחה – מתן השירות בהשתתפות עצמית מופחתת של 100 ₪, וזאת עד ליום 31.12.2021.

<u>מאוחדת</u>

- מעבדה עד הבית – הפחתת השתתפות עצמית לסך של 38 ₪ (במקום 63 ₪), וזאת עד ליום 30.6.2020.

<u>לאומית</u>

- מעבדה עד הבית – הפחתת השתתפות עצמית לסך של 40 ₪ למובטחים מתחת לגיל 60, ולסך של 20 ₪ לגילי 60 ומעלה (במקום 107 ₪ ב"לאומית כסף" ו- 80 ₪ ב"לאומית זהב"), וזאת עד ליום 30.6.2020.

6. <u>ביטול מסלול ה"החזר" בניתוחים</u>

בחוק ההסדרים לשנת 2016 הוחלט ע"י הכנסת בין היתר כי החל מ- 1.7.16:

א. קופת החולים תהיה רשאית להציע למבוטחיה במסגרת תוכניות השב"ן **כיסוי לניתוחים רק אצל מנתחים שיש לה הסדר עמם** (למעט חריג מוגדר של רשימת רופאים הטעונה אישור שר הבריאות).

ב. **במסגרת הכיסוי המבוטח ישלם רק את גובה ההשתתפות העצמית הקבועה** עבור הניתוח על כל מרכיביו, לרבות בגין האביזרים שהושתלו במסגרת הניתוח, ולא יישא בכל תשלום נוסף מעבר לכך.

ג. לא ייכלל רופא ברשימת הרופאים המנתחים של השב"ן אלא אם יש לשב"ן הסדר עמו למתן התייעצות במסגרת הכיסוי של ייעוץ בשב"ן.

7. החל מיום 1.1.2019 שונתה הזכאות בכיסוי "חבילת היריון ולידה" בתוכניות השב"ן של קופות החולים. עיקרי השינוי היו:

א. הוגבלו סכומי ההחזר עבור חלק מהשירותים.

ב. מעבר לרכישת אביזרים ליולדת במתכונת של הסדר בבתי המרקחת של הקופה, בתשלום השתתפות עצמית בלבד (מעבר ובנוסף לזכאות במסגרת הכיסוי "חבילת היריון ולידה").

ג. הגבלת ההטבות להריון בודד לכדי 2,000 ₪ מבלי לפגוע בזכאות הכוללת של 8,000 ₪ סה"כ לכלל ההריונות – שינוי זה נכנס לתוקף החל מיום 1.4.2019.

ד. קיצור תקופת האכשרה בקופות החולים מאוחדת וכללית מ-9 חודשים ל-6 חודשים בדומה לתקופת האכשרה אשר הייתה קיימת בקופות לאומית ומכבי.

8. במהלך שנת 2019 שונו בתוכניות השב"ן הכיסויים עבור בדיקות שקיפות עורפית וסיסי שליה אשר בוצעו באמצעות קריוטיפ ומעתה ואילך בדיקות אלו מבוצעות באמצעות בדיקת השבב הציטוגנטי בעובר CMA (צ'יפ גנטי) בלבד, וזאת בעקבות הוראות משרד הבריאות בנושא מיום 4.2.2019. השינוי לווה בהעלאת השתתפויות עצמיות עבור בדיקות אלו .

9. החל מיום 1.1.2020 בוטלה הזכאות עבור הכיסוי "הסרת שיער בלייזר" מתוכניות השב"ן של קופות החולים. הביטול לווה בהוראת מעבר המאפשרת למבוטחים הקיימים בתוכניות השב"ן לצרוך את השירותים עד ליום 31.12.2020. השינוי לווה בהפחתת דמי חבר של 0.05 ₪ - 0.63 ₪ לחודש בתוכנית "כללית פלטינום", ב- 0.03 ₪ וב- 0.71 ₪ לחודש בתוכנית "מכבי שלי".

10. החל מיום 1.4.2020 שונתה הזכאות לרכישת אביזרי עזר לשמיעה במסגרת סל הבריאות הממלכתי, כך שהושוותה תקרת הזכאות לכלל האוכלוסייה מגיל 18 ומעלה. בעקבות כך הותאמה תקרת הזכאות בתוכניות השב"ן של קופות החולים לאוכלוסייה זו.

11. <u>בחוק ההסדרים לשנת 2008 הוחלט ע"י הכנסת, בין היתר, כי:</u>

א. **תוכניות השב"ן לא תכלולנה פרקי בחירת מנתח ללא השתתפות עצמית החל מ- 1.4.08.** התוכניות שכללו פרקי בחירת מנתח ללא השתתפות עצמית: "מכבי כסף", "מאוחדת שיא" ו"לאומית זהב" קבעו השתתפות עצמית לבחירת מנתח כנקבע בחוק ההסדרים וביצעו הפחתה בהתאם בדמי החבר בתוכניות.

ב. **תוכניות השב"ן לא יכללו זכאות לתרופות מאריכות ומצילות חיים.** תוכניות השב"ן שכללו פרק תרופות הכולל תרופות מאריכות ומצילות חיים: "כללית פלטינום", "מכבי זהב" ו"מאוחדת שיא" ביצעו התאמה להוראות שנקבעו בחוק ההסדרים: למבוטחים שהצטרפו לפני ה- 23.12.07 נקבעה הוראת מעבר בחוק. מבוטחים שהצטרפו לאחר ה- 23.12.07 לא יהיו זכאים לזכויות בפרקי התרופות לתרופות מאריכות ומצילות חיים ודמי החבר שישולמו על ידיהם יהיו מופחתים.

12. <u>ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן</u>

בהתאם לחוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופו"ח מס' 6/2012 מיום 16.4.12 בנושא "ציוד מתכלה במסגרת ניתוחים פרטיים בתוכניות השב"ן"; על כל ההסדרים עם בתי החולים שבהסכם והמנתחים שבהסכם לכלול הוראה מפורשת ביחס לאי חיוב המטופל בהוצאות לרכישת ציוד מתכלה, כך שציוד כזה לא יוצע למטופל העובר ניתוח במוסד פרטי שבהסכם, בין ע"י המוסד ובין ע"י המנתח, בתוספת תשלום. התשלום עבור הציוד המתכלה יגולם במסגרת התשלום אותו משלמת הקופה למוסד המטפל, והמנותח לא יידרש לשלם כל תשלום נוסף עבור הציוד המתכלה. נציין, כי בעקבות חוק ההסדרים לשנת 2016 הוראה זו חלה גם לגבי אביזרים מושתלים החל מה-1.7.16, כאמור בסעיף 2.1.1(ב).

13. <u>פירוט השינויים בתחום רפואת השיניים בתוכניות השב"ן</u>

א. **לפי אישור משרד הבריאות, החל מחודש מרץ 2021 עודכנו הכיסויים עבור טיפולי שיניים בתוכניות השב"ן "כללית פלטינום", "מכבי שלי", "מאוחדת שיא" ו"לאומית זהב". עיקר השינוי הוא הפחתה של ההשתתפויות העצמיות עבור טיפולי שיניים משמרים. השינוי לא לווה בהעלאת דמי החבר.**

ב. **לפי אישור משרד הבריאות מיום 31.12.2020, עודכן הכיסוי עבור טיפולי הסרת אבנית (שיננית) במסגרת תכנית השב"ן "כללית מושלם". עיקר השינוי הינו הרחבת הזכאות עבור 2 טיפולים בשנה בתשלום השתתפות עצמית של המבוטח. השינוי נכנס לתוקפו ביום 1.3.2021 ולא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 31.12.2019, עודכן הכיסוי עבור טיפולי שיניים במסגרת תכנית השב"ן "לאומית זהב". עיקר השינוי הוא בהפחתה בהשתתפויות עצמיות עבור מגוון טיפולי שיניים. **השינוי לווה בהעלאת דמי חבר הנעה בין 7.3 ₪ ל-12.6 ₪ למבוטח לחודש, בהתאם לקבוצת הגיל.**

ד. בשל הכללת טיפולי שיניים משקמים לקשישים אשר מלאו להם 80 שנים ומעלה בסל הבריאות הממלכתי **החל מיום ה-1.10.19, בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-0.49 ₪** לקבוצת הגילים 70+ **ובדמי החבר של "מכבי שלי" ב-0.58 ₪** לקבוצת הגילים 71+.

ה. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לקשישים אשר מלאו להם 75 שנים ומעלה בסל הבריאות הממלכתי **החל מיום ה-1.2.19, בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ו"כללית מושלם" ב-1.48 ₪ וב-0.38 ₪** בהתאמה לקבוצת הגילים 70+, **בדמי החבר של "מכבי שלי" ב-**

2.64 ₪ לקבוצת הגילים 71+, **בדמי החבר של "מאוחדת שיא" ב-0.68** ₪ לקבוצת הגילים 70-79 **וב- 2.42** ₪ לקבוצת הגילים 80+.

ו. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לילדים שטרם מלאו להם 18 שנים בסל הבריאות הממלכתי **החל מיום ה-1.1.19, בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-1.3** ₪ לקבוצת הגילים 0-17, **בדמי החבר של "מכבי שלי" ב-0.58** ₪ לקבוצת הגילים 0-17 **ובדמי החבר של "לאומית זהב" ב-1.02** ₪ לקבוצת הגילים 0-18.

ז. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לילדים שטרם מלאו להם 16 שנים בסל הבריאות הממלכתי **החל מיום ה-1.1.18, בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-0.53** ₪ לקבוצת הגילים 0-17, **בדמי החבר של "מכבי שלי" ב-1.19** ₪ לקבוצת הגילים 0-17 **ובדמי החבר של "לאומית זהב" ב-1.8** ₪ לקבוצת הגילים 0-18.

ח. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לילדים שטרם מלאו להם 15 שנים בסל הבריאות הממלכתי החל מיום ה-1.1.17, בוצעה הפחתה **בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-0.82** ₪ לקבוצת הגילים 0-17, **בדמי החבר של "מכבי שלי" ב-0.22** ₪ לקבוצת הגילים 0-17 **ובדמי החבר של "לאומית זהב" ב-1.02** ₪ לקבוצת הגילים 0-18.

ט. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לילדים שטרם מלאו להם 14 שנים בסל הבריאות הממלכתי **החל מיום ה-1.1.16, בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-1.4** ₪ לקבוצת הגילים 0-17 **ובדמי החבר של "לאומית זהב" ב- 1.02** ₪ לקבוצת הגילים 0-18 .

י. בשל הכללת טיפולי שיניים משמרים לילדים שטרם מלאו להם 12 שנים בסל הבריאות הממלכתי החל מיום ה-1.7.12, **בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב-0.75** ₪ לקבוצת הגילים 0-17 **החל מחודש ספטמבר 2012** עם תחולה רטרואקטיבית מיולי 2012.

יא. לפי אישור משרד הבריאות מיום 28.11.11 הורחב כיסוי של רפואת שיניים משמרת לילדים בגילאי 10-18 בתוכנית השב"ן "לאומית זהב" **ולווה בהעלאת דמי החבר ב- 6** ₪ לקבוצת הגיל 0-18 החל מה- 1.1.12.

יב. ביום 1.7.2011 הוכללו בסל הבריאות הממלכתי כאמור טיפולי שיניים משמרים לילדים בגילאים 8-10. עקב כך, הוצא השירות לגילים האמורים מתוכניות השב"ן שכללו כיסוי זה לקבוצת גיל זו, וכן **בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית פלטינום" ב- 2** ₪ **לקבוצת הגילאים 0-17.**

יג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 8.11.10 הורחב הכיסוי של רפואת שיניים משמרת לילדים ללא השתתפות עצמית גם לגילאים 12-18 בתוכנית "מאוחדת שיא". ההרחבה נכנסה לתוקף ב-**1.1.11 וללא העלאה בדמי החבר.**

יד. ביום **1.7.2010** הוכללו בסל הבריאות הממלכתי כאמור טיפולי שיניים משמרים לילדים בגילים 0-8. עקב כך, הוצא השירות לגילים האמורים מתוכניות השב"ן שכללו כיסוי זה, לקבוצת גיל זו וכן בוצעה הפחתה בדמי החבר של "כללית מושלם" כדלקמן:

- **לגילאים 0-18 הפחתה של 1 ש"ח למבוטח לחודש.**
- **לגילאים 19-49 הפחתה של 53 אגורות למבוטח לחודש.**

טו. לפי אישור משרד הבריאות מיום 26.7.09 הוסף כיסוי בתחום רפואת השיניים לתוכנית "כללית פלטינום" (כולל שירות רפואת שיניים משמרת לילדים עד גיל 18 ללא השתתפות עצמית) **כאשר במקביל להוספת הכיסוי בוצעה העלאה בדמי החבר**. השינוי נכנס לתוקף ב- **1.9.09**.

טז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 15.9.08 הוסף שירות בתוכנית "מאוחדת שיא" של רפואת שיניים משמרת ללא השתתפות עצמית לילדים בגילאים 0-12. ההרחבה נכנסה לתוקף **בסוף דצמבר 2008 ללא העלאה בדמי החבר.**

יז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 18.3.08, ב- **1.5.08 בוצעה עלייה של 4 ש"ח בדמי החבר** של "כללית מושלם" בקבוצת הגילאים 0-17 בשל גרעון שנתי בין השנים 2005-2008 בתוכנית שנבע

מההוצאות בקבוצת גיל זו ובשל הוספת שירות של רפואת שיניים משמרת ללא השתתפות עצמית לילדים בגילאים 0-6.

14. **ב-1.7.15 נכנסה לתוקף הרפורמה בבריאות הנפש**. עקב מעבר האחריות הביטוחית לקופות החולים, שירותים אשר ניתנו עד למועד זה בביטוחים המשלימים, נכללו החל מה-1.7.15 בתוספת השנייה לחוק **ביטוח בריאות ממלכתי.**

בהתאם לכך, הורה משרד הבריאות למנהלי השב"ן לפעול כאמור;

א. **חוות דעת שנייה אצל פסיכיאטר** תמשיך להינתן במסגרת השב"ן, בפרק הדן בייעוץ מומחים, ככל חוות דעת שנייה בתחומי הרפואה האחרים.

ב. **טיפולים פסיכותרפיים** – היות והחל מה-1.7.15 ניתן לקבל טיפולים פסיכותרפיים הן במסגרת מרפאות בריאות הנפש בקהילה והן באמצעות מטפלים עצמאיים, הוסר הכיסוי האמור מהשב"ן. ניתנו הוראות מעבר למבוטחים שהחלו בטיפול אצל מטפל במסגרת השב"ן על מנת לשמור על רצף הטיפול של מבוטחים אלו.

15. **במהלך שנת 2013 הוסרו מתוכניות השב"ן בדיקת שקיפות עורפית באמצעות אולטרסאונד, בדיקת סקר ביוכימי PAPP-A ובדיקות גנטיות עקב הכללתם בהרחבת הסל.**

- **<u>שינויים בתוכנית השב"ן של שירותי בריאות כללית</u>**

א. לפי אישור משרד הבריאות מיום 14.6.2021, התווספה זכאות בתוכנית "כללית מושלם" עבור סדנת החלמה למחלימים ממחלה אונקולוגית. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ב. לפי אישור משרד הבריאות מיום 30.11.2020, התווספה זכאות בתוכנית "כללית מושלם" עבור תכנית לקידום אורח חיים בריא באמצעות מתן חיזוקים חיוביים. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 9.8.2020, התווספה זכאות בתוכנית "כללית מושלם" עבור אביזר אולטרסאונד ביתי לאישה הרה. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ד. לפי אישור משרד הבריאות מיום 5.5.2020, התווספה זכאות בתוכנית "כללית פלטינום" עבור תכנית לקידום בריאות אישי הכוללת מפגשים עם מאמן כושר אישי ותזונאית עד הבית. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ה. לפי אישור משרד הבריאות מיום 22.3.20, התווספה זכאות לרכישת אביזר סיוע דיגיטלי לכבדי ראייה בתוכנית "כללית מושלם". שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.

ו. לפי אישור משרד הבריאות מיום 23.2.2020, בוטל התעריף הנפרד אשר היה נהוג בתוכנית השב"ן "כללית מושלם" עבור ילד המבוטח בתוכנית ללא אחד מהוריו. שינוי זה נכנס לתוקף ביום 1.4.2020.

ז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 24.11.2019, התווספה זכאות בתוכנית השב"ן "כללית פלטינום" עבור ביצוע ניתוח לייזר לתיקון קוצר ראייה. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ח. לפי אישור משרד הבריאות מיום 7.10.2019, נגרעה הזכאות במסגרת תכנית "כללית מושלם" להוצאת אישור רפואי לחידוש רישיון נהיגה עבור קשישים מעל גיל 70 וזאת בעקבות כך שקופת חולים כללית כללה שירות זה במסגרת תכנית הגבייה של הקופה ללא השתתפות עצמית לאוכלוסייה זו החל מיום 1.9.2019

ט. לפי אישור משרד הבריאות מיום 22.8.2017, עודכן הכיסוי "חבילה לנשים בהריון" למבוטחות "כללית פלטינום", העדכון כלל הוספת שירותים, אביזרים וימי הבראה לחבילת ההיריון הקיימת וכן הסרת האפשרות לקבלת החזר עבור ניתוח קיסרי בשר"פ בעקבות חוק ההסדרים אשר אינו מאפשר מתן החזר עבור ניתוחים. השינוי נכנס לתוקף ב-1.10.2017 **ולא לווה בהעלאת דמי חבר.**

י. לפי אישור משרד הבריאות **מיום ה-24.1.16**, הורחב הכיסוי "חבילה לנשים בהריון" למבוטחות "כללית פלטינום". השינוי נכנס לתוקף ב-1.2.16 **ולא לווה בהעלאת דמי חבר.**

יא. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה - 17.3.13, הורחבה תכנית "כללית פלטינום". עיקרי התוספות כללו חבילה לחולים אונקולוגיים, הרחבת סל ההיריון, חיסונים לחו"ל, אבחונים דידקטיים ופסיכו דידקטיים ואבחוני קשב וריכוז. השינוי נכנס לתוקף ב - 1.5.13 **ולא לווה בהעלאת דמי החבר**.

יב. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה - 24.1.12 הוכללו בתוכנית "כללית מושלם" תרופות מחוץ לסל שאינן מצילות ומאריכות חיים. **השינוי לווה בהעלאת דמי החבר** לכל קבוצות הגיל, השינוי נכנס לתוקף ב - 1.3.12.

יג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 29.6.11, הוסף כיסוי חדש לתוכנית "כללית פלטינום" של אופטיקה לילדים בגילאי 0-18, הכיסוי נכנס לתוקף ב - 1.8.11 **ללא העלאת דמי החבר**.

- **<u>שינויים בתוכניות השב"ן של מכבי שירותי בריאות</u>**

א. לפי אישור משרד הבריאות מיום 24.5.2021, עודכן הכיסוי עבור טיפולים בהתפתחות הילד במסגרת התוכניות "מכבי כסף" ו"מכבי זהב", עיקרי השינוי הינם הפחתת ההשתתפות העצמית של המבוטח לטיפולים פארא רפואיים בהתפתחות הילד וקיצור תקופת ההמתנה לקבלת השירות. **השינוי לא לווה בהעלאות דמי חבר.**

ב. לפי אישור משרד הבריאות מיום 15.2.2021, עודכן הכיסוי עבור ניתוח לייזר לתיקון ראייה במסגרת תכנית "מכבי שלי", מהות השינוי הוא הפחתת ההשתתפות העצמית של המבוטח לשירות זה. **השינוי לא לווה בהעלאות דמי חבר.**

ג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 25.11.2020, עודכן הכיסוי עבור אביזרי ראייה רפואיים במסגרת תוכניות השב"ן "מכבי כסף" ו"מכבי זהב". עיקרי השינוי הוא מעבר לרכישת אביזרי ראייה במסגרת הסדר, קרי בתשלום השתתפות עצמית של המבוטח, הרחבת גילי הזכאות, הוספת אביזר סיוע דיגיטלי לכבדי ראייה. השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.

ד. לפי אישור משרד הבריאות מיום 12.10.2020, עודכן הכיסוי עבור ניתוחים בהסכם במסגרת תכנית "מכבי שלי", מהות השינוי הוא הפחתת ההשתתפות העצמית של המבוטח בפרק הניתוחים. **השינוי לא לווה בהעלאות דמי חבר.**

ה. לפי אישור משרד הבריאות מיום 10.8.2020, התווסף כיסוי עבור משלוח תרופות לבית המבוטח במסגרת תכנית "מכבי זהב". **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ו. לפי אישור משרד הבריאות מיום 11.6.2020 עודכנה הזכאות עבור טיפולי שיניים במסגרת תוכניות השב"ן "מכבי זהב" ו"מכבי שלי". עיקר השינוי הינו שינוי בהשתתפויות עצמיות, שינוי במגוון הטיפולים והוספת טכנולוגיות חדשות. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 2.12.2019 עודכנה הזכאות עבור טיפולי רפואה משלימה בתוכניות השב"ן "מכבי זהב" ו"מכבי שלי". עיקרי השינוי הינם הגדלת מכסת הטיפולים, שינוי בהשתתפויות העצמיות וקיצור תקופת המתנה למתן השירות. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ח. לפי אישור משרד הבריאות מיום 18.11.2019 עודכן הכיסוי במסגרת תכנית "מכבי שלי" עבור "הסרת שיער בלייזר" לגבי אופן מתן הזכאות, מעבר מזכאות לקבלת החזר עבור רכישה באופן פרטי לזכאות במסלול הסדר, קרי בתשלום השתתפות עצמית בלבד של המבוטח.

ט. לפי אישור משרד הבריאות מיום 6.10.2019 בוטלה הזכאות בתוכניות "מכבי כסף" ו"מכבי זהב" לקבלת החזר בגין רכישה של אביזרי עזר לשמיעה באופן פרטי וכנגד כך ניתנה האפשרות

לרכישת אביזרים אלו במסגרת של הסדר, קרי בתשלום השתתפות עצמית בלבד של המבוטח. **שינוי זה לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

י. לפי אישור משרד הבריאות, עודכן הכיסוי עבור ניתוחים בהסכם במסגרת תכנית "מכבי שלי", מהות השינוי הוא הפחתת ההשתתפות העצמית של המבוטח בפרק הניתוחים. השינוי נכנס לתוקף ביום 1.8.2019 **ולא לווה בהעלאות דמי חבר.**

יא. לפי אישור משרד הבריאות מיום 25.10.2018 עודכנו הכיסויים הבאים בתוכניות השב"ן "מכבי כסף", מכבי זהב" ו"מכבי שלי": שינוי בכיסוי עבור יועצת הנקה בבית, הארכת פטור מתקופת המתנה לחיילים ואסירים/עצירים, מתן פטור מתקופת המתנה לעולים חדשים. השינויים נכנסו לתוקף ביום **1.12.2018 ולא לווו בהעלאת דמי חבר.**

יב. לפי אישור משרד הבריאות מיום 25.7.2018, הורחב הכיסוי לפרק תרומת ביצית בחו"ל ב"מכבי זהב", השינוי כלל הוספת כיסוי לתרומת ביצית בארץ. השינוי נכנס לתוקף ביום 1.9.2018 **ולא לווה בהעלאת דמי חבר**.

יג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 13.8.2017, עודכנו הכיסויים הבאים: הרחבת הזכאות בכיסוי "סל ליולדת" למבוטחות בתוכנית "מכבי שלי", שינוי גובה ההשתתפות העצמית בבדיקות הריון פרטיות בתוכנית "מכבי זהב", שינוי נוסח פרק בדיקות היריון פרטיות, לעניין צ'יפ גנטי, בתוכנית "מכבי זהב" בעקבות הכללה בסל הבריאות הממלכתי. השינויים נכנסו לתוקף ביום 1.10.2017 **ולא לוו בהעלאת דמי חבר**.

יד. **ב-24.8.16** אושר למכבי לעבור מכיסוי לכל תרופה אשר אושרה לשיווק ע"י ה-FDA ו/או ה-EMEA במעמד של "תרופה יתומה" לכיסוי למחלה המטופלת באמצעות כל תרופה אשר אושרה לשיווק ע"י ה-FDA ו/או ה-EMEA במעמד של "תרופה יתומה" **ורשומה בישראל להתוויה המבוקשת**.

טו. **ב-4.1.15** אושר למכבי לשנות את סעיף אביזרים אורתופדיים וסעיף מדרסים בתוכנית "מכבי זהב". עיקר השינוי הינו מעבר משיטת החזר לשיטת הסדר (תשלום השתתפות עצמית אצל ספקי הסדר).

טז. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה-17.1.13, **אושרה למכבי תכנית שב"ן חדשה (רובד עליון)** – **"מכבי שלי"**, המהווה רובד שירותים נוסף מעל תכנית "מכבי זהב" למבוטחי מכבי שירותי בריאות. עיקרי הכיסויים הינם: רפואת שיניים, הריון, לידה והורות, אורח חיים בריא, אבחונים, ייעוציים וטיפולים, אופטיקה ואסתטיקה, ניתוחים ובדיקות מיוחדות. מכבי שירותי בריאות החלה בשיווק התוכנית החל מה- **1.2.13**.

יז. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה-26.3.12 אוחדו תוכניות "מכבי כסף" ו"מכבי זהב" לרובד אחד ונסגרה תכנית "מכבי כסף" למצטרפים חדשים, לרבות **העלאת דמי החבר ב"מכבי כסף"**, השינוי נכנס לתוקף ב- **1.5.12**.

יח. ב-28.2.12 אושרה תכנית להתמודדות עם גרעון שב"ן מכבי לרבות הפחתת זכויות, העלאת סכומי השתתפות עצמית **ועלייה בדמי חבר**, השינוי נכנס לתוקף ב- **1.4.12.**

יט. לפי אישור משרד הבריאות מיום 29.6.10 **הועלו דמי החבר** וגובה ההשתתפויות העצמיות בסעיף ניתוחים בתוכניות "מכבי כסף" - "מכבי זהב" בשל הגרעון אליו נקלעו התוכניות. השינוי נכנס לתוקף ב- **1.8.10**.

כ. לפי אישור משרד הבריאות מיום 30.11.09 בוצעו שינויים בתוכניות השב"ן של מכבי, **אשר כללו עליה בדמי החבר בתוכנית "מכבי זהב".** השינויים נכנסו לתוקף ביום 1.1.10. עם זאת, בתאריך זה הסתיימה תקופת הוראת המעבר בפרק תרופות הכולל תרופות מאריכות ומצילות חיים, **ולפיכך גם הופחתו במקביל דמי החבר**, למבוטחים שהיו זכאים להוראת המעבר.

- **<u>שינויים בתוכניות השב"ן של מאוחדת</u>**

א. לפי אישור משרד הבריאות מיום 5.5.2021, עודכן הכיסוי עבור ביצוע ניתוח לייזר לתיקון ראייה במסגרת תכנית "מאוחדת עדיף". עיקר השינוי הינו הפחתת השתתפויות עצמיות עבור ביצוע הניתוח האמור. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ב. לפי אישור משרד הבריאות מיום 11.2.2020 הורחב הכיסוי עבור טיפולים רגשיים לילדים. עיקרי השינוי הם הרחבת טווח הגילאים והרחבת מכסת הטיפולים. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 6.2.2020, עודכן הכיסוי בתוכנית "מאוחדת עדיף" עבור ביצוע חיסונים לנוסעים לחו"ל למתן הזכאות באופן של הסדר, קרי בתשלום השתתפות עצמית של המבוטח. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ד. לפי אישור משרד הבריאות מיום 30.1.2020 בוצעה העלאה בהשתתפות העצמית של המבוטח עבור פרק בחירת מנתח במסגרת תוכניות השב"ן של קופה.

ה. לפי אישור משרד הבריאות מיום 9.1.2020 עודכנו ההשתתפויות העצמיות עבור שירות התייעצות עם מומחים בארץ במסגרת תוכניות השב"ן של הקופה.

ו. לפי אישור משרד הבריאות, הוכלל כיסוי נפרד במסגרת תוכניות השב"ן "מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא" עבור ייעוץ הנקה. השינוי נכנס לתוקף ב – 1.1.2019 **ולא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 28.5.17 הורחב הכיסוי בתחום רפואת השיניים למבוטחי "מאוחדת שיא" (כולל טיפולי שיניים משמרים לגילאי 18 ומעלה, טיפולי שיניים אורתודנטיים לכלל הגילאים וטיפולים מורכבים כולל כירורגיה, שיקום ופריודנטיה לגילאי 18 ומעלה). במקביל להרחבת הכיסוי בוצעה העלאה בדמי החבר אשר נעה בין 1.6 ₪ ל-10 ₪ (תלוי בקבוצת הגיל). העלאה זו בדמי החבר כוללת גם את השינויים המוזכרים בסעיף 2.9(א). השינוי נכנס לתוקף ב- 1.7.17.

ח. לפי אישור משרד הבריאות **מיום 28.5.17** הורחב פרק ההיריון והלידה למבוטחי "מאוחדת שיא". עיקרי הכיסויים הינם הוספת סל הריון, שימור פריון מטעמים שאינם רפואיים ובדיקת **NIPT**. במקביל להרחבת הכיסוי **בוצעה העלאה בדמי החבר** אשר נעה בין 1.6 ₪ ל-10 ₪ (תלוי בקבוצת הגיל). העלאה זו בדמי החבר כוללת גם את השינויים המוזכרים בסעיף 2.2(א). השינוי נכנס לתוקף ב- 1.7.17.

ט. כיסויים נוספים אשר עודכנו במהלך שנת 2016 ב"מאוחדת שיא" **ללא העלאת דמי חבר**:
שירות השגחה על טיפולי פוריות ומעבר ממסלול החזר למסלול הסדר בטיפולי התפתחות הילד לפי אישור משרד הבריאות מיום 13.4.16.

י. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה- 24.1.16 אושרה הכללת פרק השתתפות בתרופות מחוץ לסל (שאינן מצילות ומאריכות חיים) ב"מאוחדת עדיף". כחלק משינוי זה אושרה **העלאת דמי החבר ב- 15.5 ₪ למשפחה וב- 3.5 ₪ ליחיד**. השינוי נכנס לתוקף ב-1.3.16.

יא. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה- 19.2.13, הוכלל בתוכנית "מאוחדת שיא" פרק אופטיקה לילדים עד גיל 18 ולמבוגרים מעל גיל 70. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי החבר**.

- **<u>שינויים בתוכניות השב"ן של לאומית</u>**

א. לפי אישור משרד הבריאות מיום 16.6.2021, התווסף כיסוי עבור ניתוחים אסתטיים במסגרת תכנית השב"ן "לאומית זהב". **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ב. לפי אישור משרד הבריאות מיום 26.10.2020, עודכן הכיסוי עבור טיפולי שיניים אורתודנטיים לילדים במסגרת תכנית השבן "לאומית זהב". עיקר השינוי הינו הפחתה בהשתתפויות העצמיות לטיפולים אלו. השינוי הוכלל כנגד אי ביצוע הפחתת דמי חבר בסך 0.66 ₪ למבוטח בעקבות הוצאת טיפולי שיניים משמרים לילדים מתוכנית השב"ן "לאומית זהב" והכללתם בסל הבריאות.

ג. לפי אישור משרד הבריאות מיום 6.9.2020, הורחב הכיסוי בתוכניות "לאומית כסף" ו"לאומית זהב" עבור טיפולים בהתפתחות הילד. עיקר השינוי הינו הגדלת כמות הטיפולים והרחבת גילי הילדים הזכאים לשירות. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ד. לפי אישור משרד הבריאות מיום 2.9.2020, התווסף כיסוי עבור מאמן כושר אישי ותזונאית עד הבית במסגרת תכנית השב"ן "לאומית זהב". **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ה. לפי אישור משרד הבריאות מיום 27.8.2020, עודכן הכיסוי עבור ביצוע ניתוחים במסגרת תוכניות "לאומית כסף" ו"לאומית זהב". עיקר השינוי הינו הפחתת השתתפויות עצמיות עבור ביצוע ניתוח. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ו. לפי אישור משרד הבריאות מיום 4.1.2019, עודכן הכיסוי בתוכניות "לאומית כסף" ו"לאומית זהב" עבור ביצוע חיסונים לנוסעים לחו"ל למתן הזכאות באופן של הסדר, קרי בתשלום השתתפות עצמית של המבוטח. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי חבר.**

ז. לפי אישור משרד הבריאות מיום 25.9.2019, התווסף כיסוי לילדים בגילי 6-18 עבור ביצוע אבחונים פסיכודידקטים במסגרת תכנית השבן "לאומית זהב". השירות הוכלל כנגד אי ביצוע הפחתת דמי חבר בסך 0.65 ₪ למבוטח בעקבות הוצאת טיפולי שיניים משמרים לילדים מתוכנית השב"ן "לאומית זהב" והכללתם בסל הבריאות.

ח. לפי אישור משרד הבריאות מיום 22.2.2018, הורחבה התוכנית "לאומית זהב". עיקרי התוספות כללו הוספת כיסוי לסל היריון, הוספת בדיקה גנטית ושינוי פרק הבראה ליולדת. השינוי נכנס לתוקף ב-1.4.2018 **ולא לווה בהעלאת דמי חבר**.

ט. לפי אישור משרד הבריאות מיום ה- 15.6.17 אושרה הכללת פרק השתתפות בתרופות מחוץ לסל (שאינן מצילות ומאריכות חיים) ב"לאומית זהב". **כחלק משינוי זה אושרה העלאת דמי החבר ב- 3 ₪ למבוטח עד גיל 40 וב- 10.9 ₪ למבוטח מעל גיל 40**. השינוי נכנס לתוקף ב-1.8.17.

י. לפי אישור משרד הבריאות מיום **1.9.13**, הורחב פרק האופטיקה בתוכניות השב"ן המוצעות למבוטחי הקופה. **השינוי לא לווה בהעלאת דמי החבר**.

יא. ב- **9.4.13** אושר מכרז מכשירי השמיעה של לאומית. בעקבות השינוי ממתן החזרים לשיטת השתתפות עצמית בהתאם לרמת המכשיר ולפי אישור משרד הבריאות מיום ה- **14.4.13**, בוצע שינוי בכיסוי מכשירי השמיעה בתוכניות השב"ן של לאומית כך שהזכאות תותאם לשינויים בסל.