

דוח רבעוני – Q1/22



נתוני תחבורה ציבורית

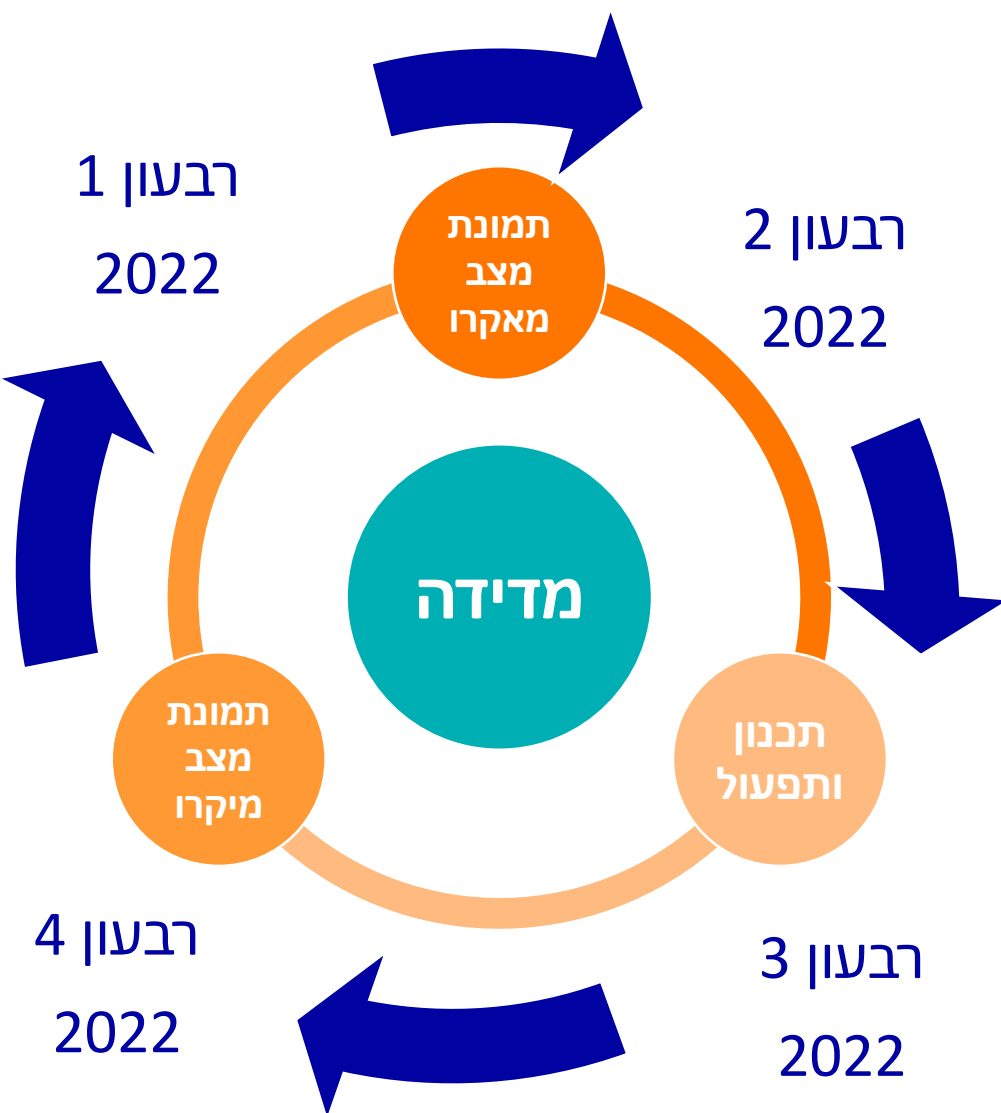
אפריל 2022

מידה, מדדים, יעדים ומה שביניהם

המידה אינה מטרה אלא אמצעי לשיפור

מטרת התהליך – כיול ודיוק של הפעולות הנדרשות על מנת
להגיע ליעדים

התהליך הוא מעגלי, גם בזמן



על מה נדבר היום?

הצגת של הKPI ברבעון 1 2022 (מדדי ביצוע)

השפעה של פעולות הרשות על מדדי הביצוע

הטמעה והרחבה של מדדי הביצוע לרמת המחוז (מחוז צפון)

מדדים ראשיים – KPI



זמינות



אמינות



עלות
נסיעה



שביעות
רצון



נסיעות
נוסע



נוסעים

כיתוח המדדים



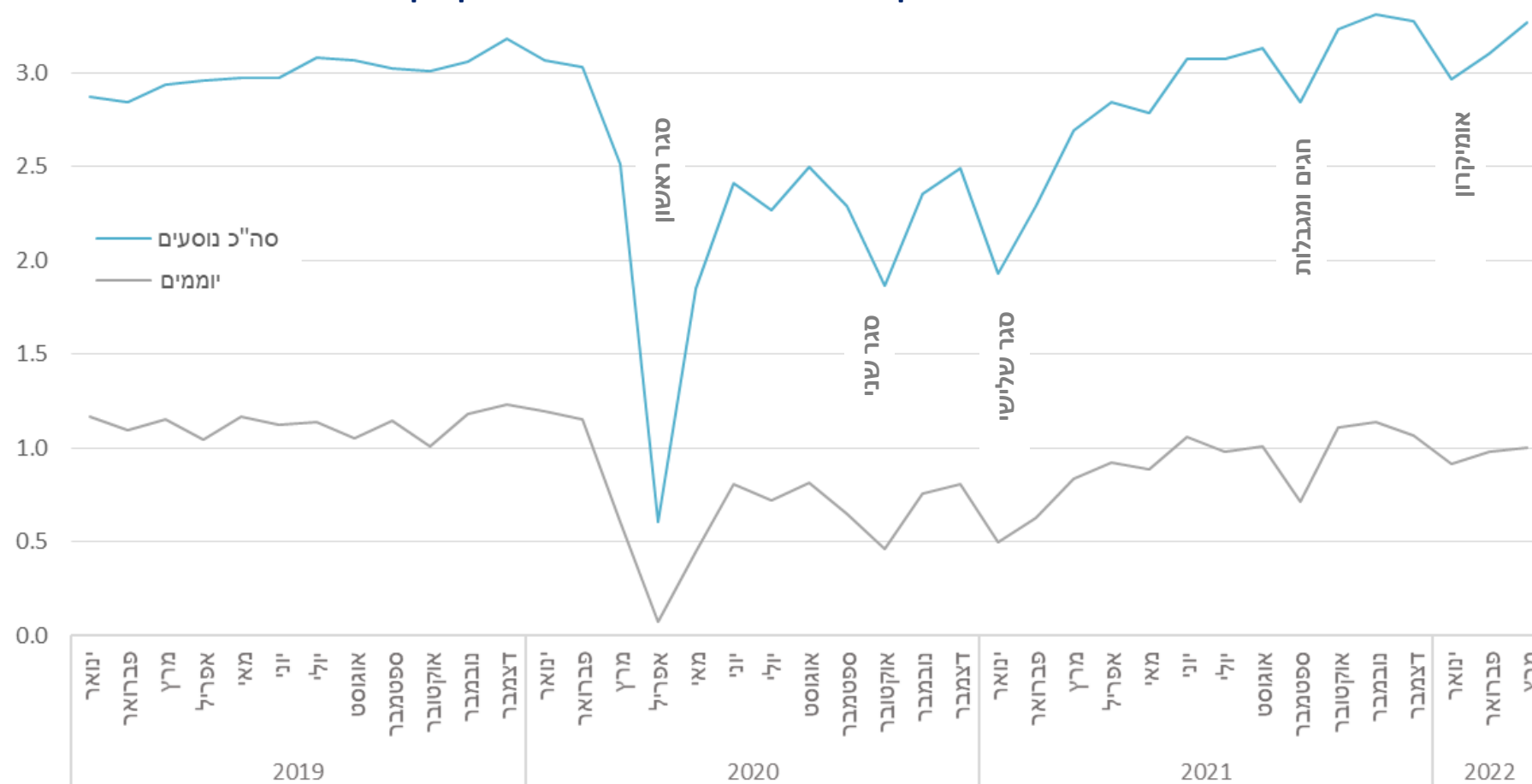
נוסעים

2.9
מיליון

↓
3.2
Q4 2020

נוסעים (אוטובוס + רכבת)

מספר המשתמשים בתח"צ ברבעון זה הושפע מגל האומיקרון



מספר המשתמשים בתחבורה ציבורית בחודש, רכבת ואוטובוסים

יחס נוסעים לקילומטר

אוקטובר 21

2.53

אוקטובר 21

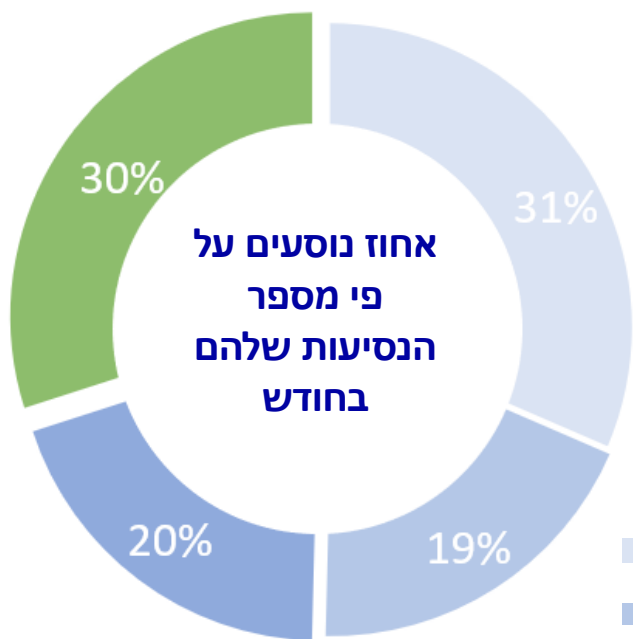
2.53

סה"כ שימושים

סה"כ קילומטר שירות



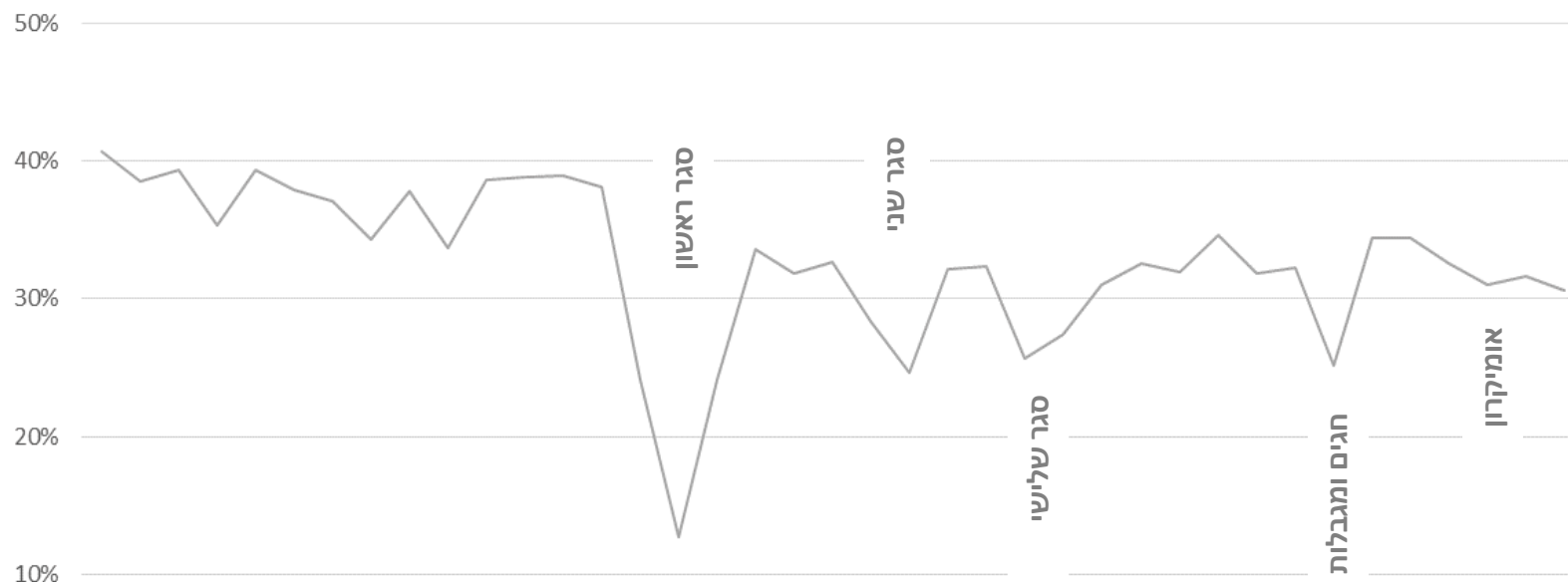
יוממים



- 1-4
- 5-9
- 10-19
- >=20

יוממים (אוטובוס +רכבת)

אחוז היוממים בתח"צ הלך וירד עם התמשכות הקורונה וכעת קרוב ל 30%



ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	ינואר	פברואר	מרץ

אחוז היוממים בתחבורה ציבורית בחודש, רכבת ואוטובוסים



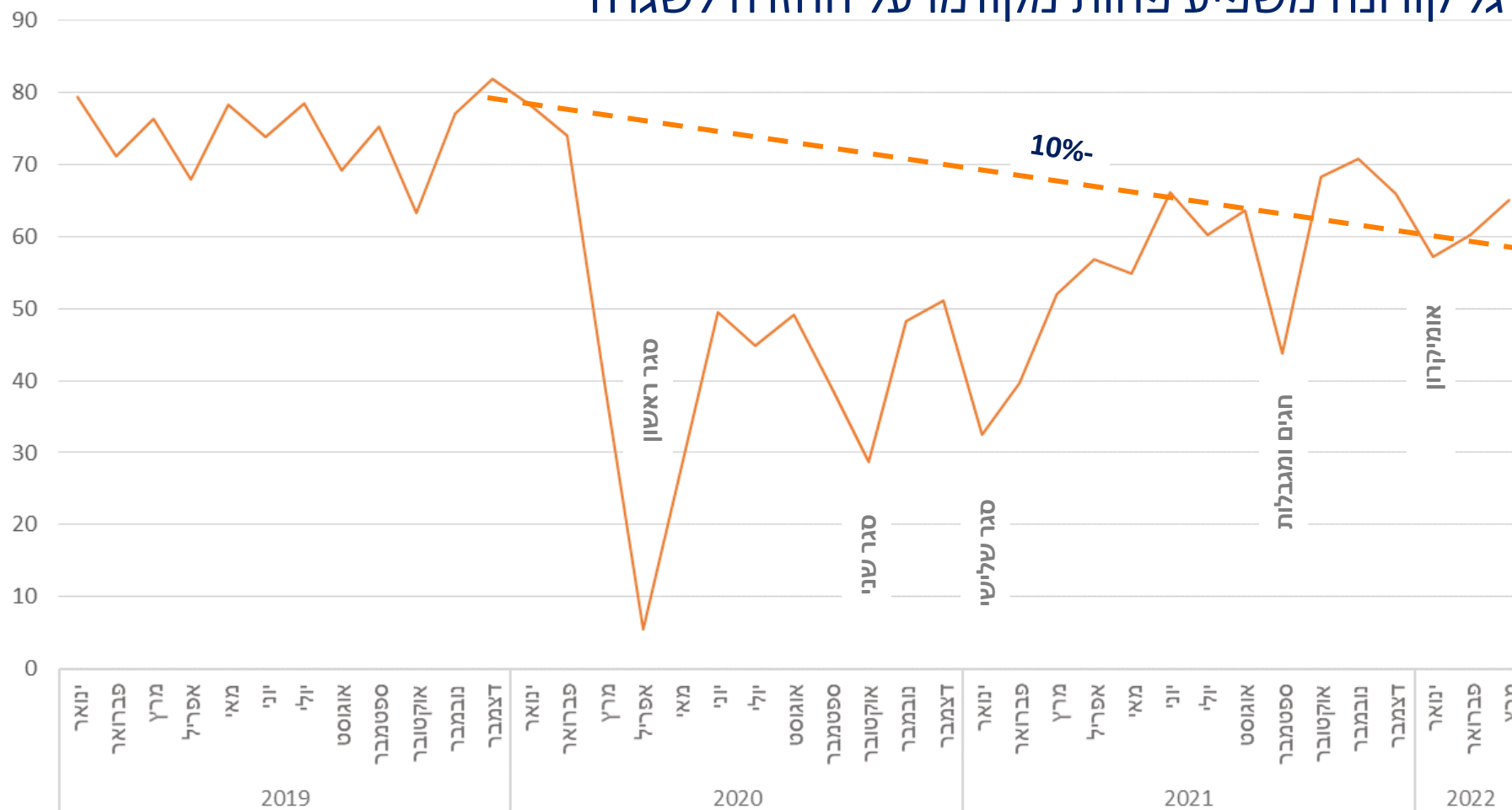
נסיעות
נוסע

182
מיליון

↓
204
Q4 2021

נסיעות נוסע (אוטובוס +רכבת)

כל גל קורונה משפיע פחות מקודמו על החזרה לשגרה



סך כל נסיעות הנוסעים שבוצעו תחבורה ציבורית, רכבת ואוטובוסים



שביעות
רצון

7.3
מתוך 10

↓
7.5
2019

שביעות רצון (אוטובוס בלבד)

שביעות רצון בקרב נוסעים

מה המדד משקף?

תחבורה ציבורית טובה משתקפת בשביעות רצון מעל 7.5

מהם המדדים המאזנים?

סקר עמדות ציבור

איך מודדים?

סקר ב-1% מנסיעות האוטובוס

סקר שביעות רצון + עמדות הציבור (אוטובוס +רכבת)

סקר שביעות הרצון מציג את שביעות הרצון של **משתמשי התחבורה הציבורית** מהנסיעה בה נסקרו.

בסקר עמדות הציבור אנו מודדים את דעתם של **נוסעים ושאינם נוסעים** הנערך בקרב הקהל הרחב

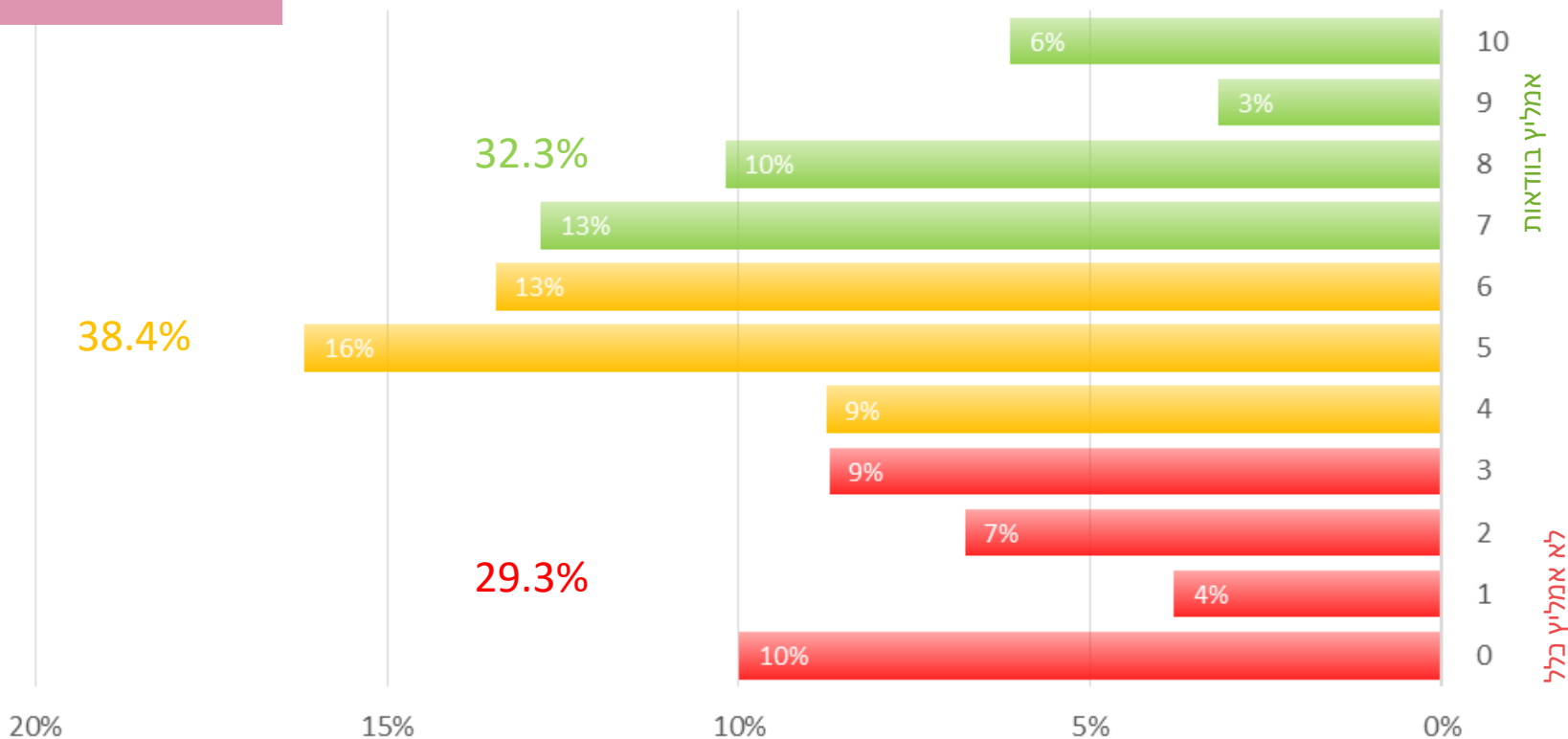




עמדות הציבור

סנטימנט הציבור כלפי התחבורה הציבורית

בממוצע, הציבור אינו שלילי בתחושותיו כלפי התחבורה הציבורית



* השאלה הנשאלת היא:

באיזה מידה היית ממליץ|ה
לקרוב משפחה או חבר
לנסוע בתחבורה ציבורית?

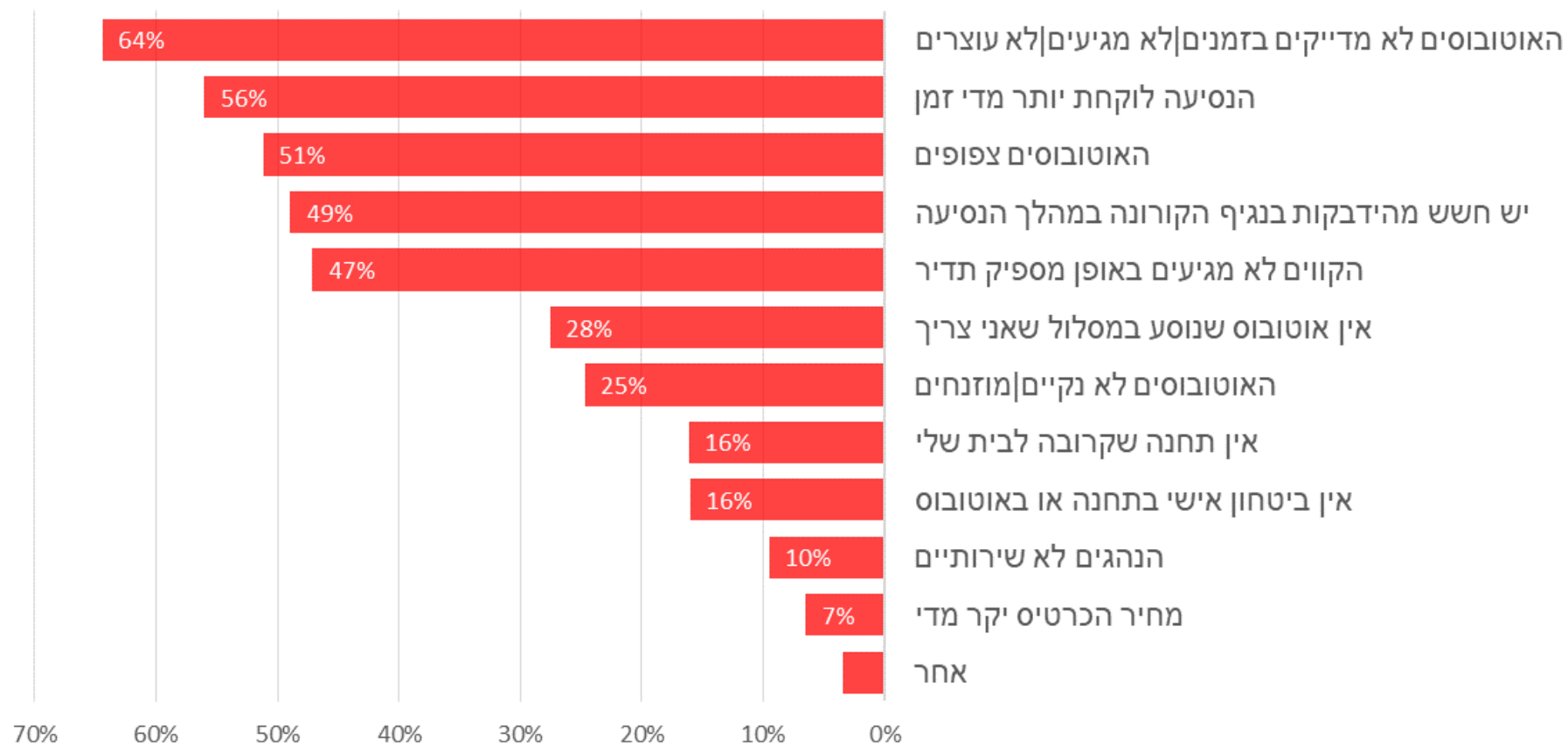


עמדות
הציבור



מדוע לא תמליץ על נסיעה באוטובוס?

נושאים עיקריים - אמינות, זמן נסיעה, צפיפות



* נשאלו רק משיבים שהצהירו שלא ימליצו



עמדות
הציבור

שביעות רצון

שביעות רצון נמוכה מכלל האספקטים



* נשאלו רק משיבים שהצהירו שמשתמשים בתח"צ

* חיתוך למטרופולינים מול פרברי הניב תוצאות דומות



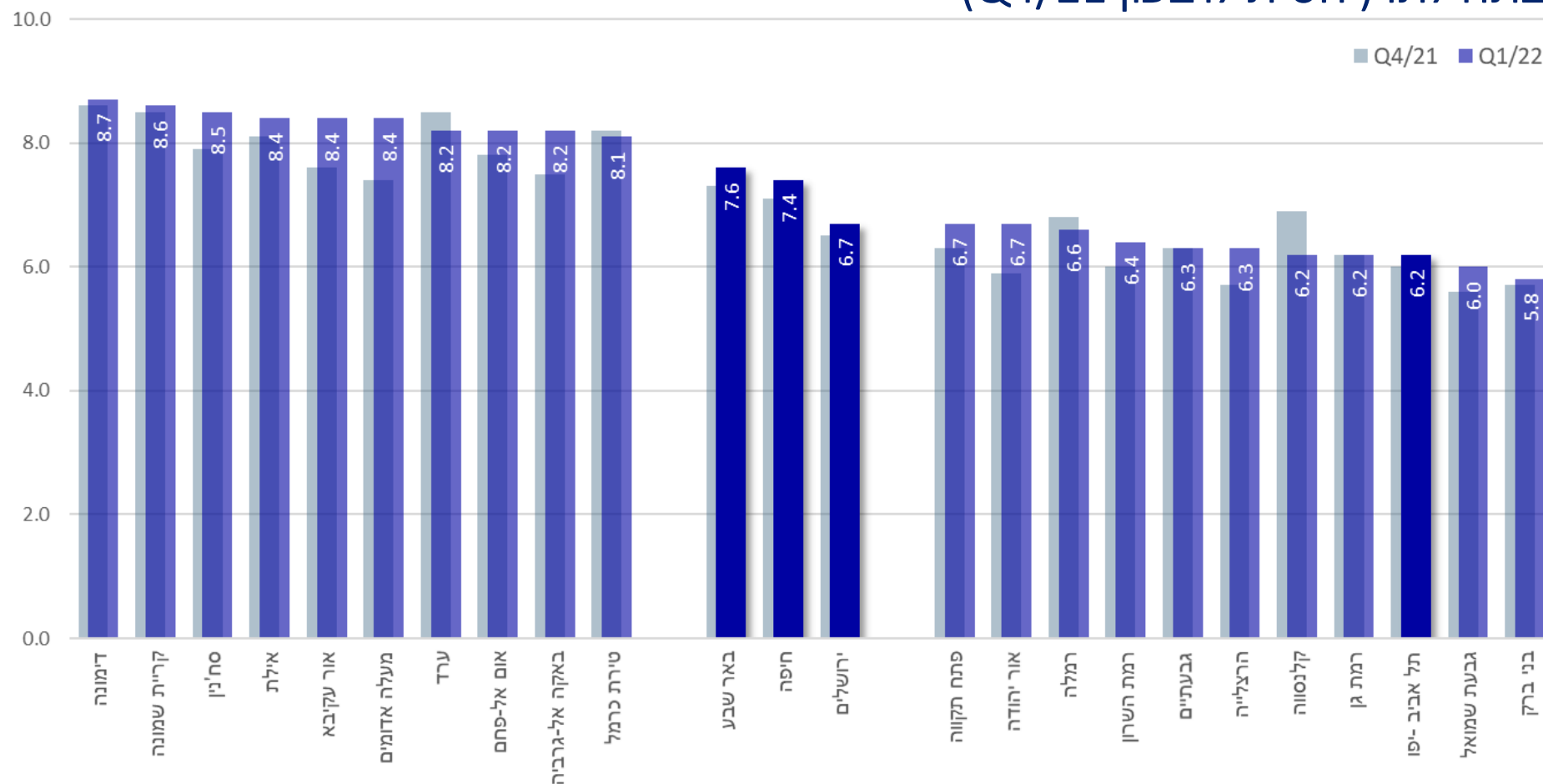
אמינות

7.1
מתוך 10

6.8
Q3 2021

אמינות (אוטובוס בלבד)

רמת האמינות עלתה ברבעון זה בעיקר עקב גל האומיקרון והירידה בפקקים בתחילתו (יחסית לרבעון Q4/21)





אמינות

7.1 מתוך 10

6.8
Q3 2021

הערות על אמינות

רמת האמינות נמצאת במרכז השיח הציבורי ובצדק.

מדד זה הוא מדד איכות והוא המשפיע העיקרי על חוויית הנוסע.

צוות מדידה ונתונים שכלל מדד זה הרבה מעבר למדדים דומים המוצגים בתקשורת וכעת הוא מודד כל תחנה, בכל קו, בכל הארץ. המדד מאפשר מיקוד בהחלטות נדרשות בפועל ולא רק כמדד כללי.



מדדים ראשיים – Q1 2022



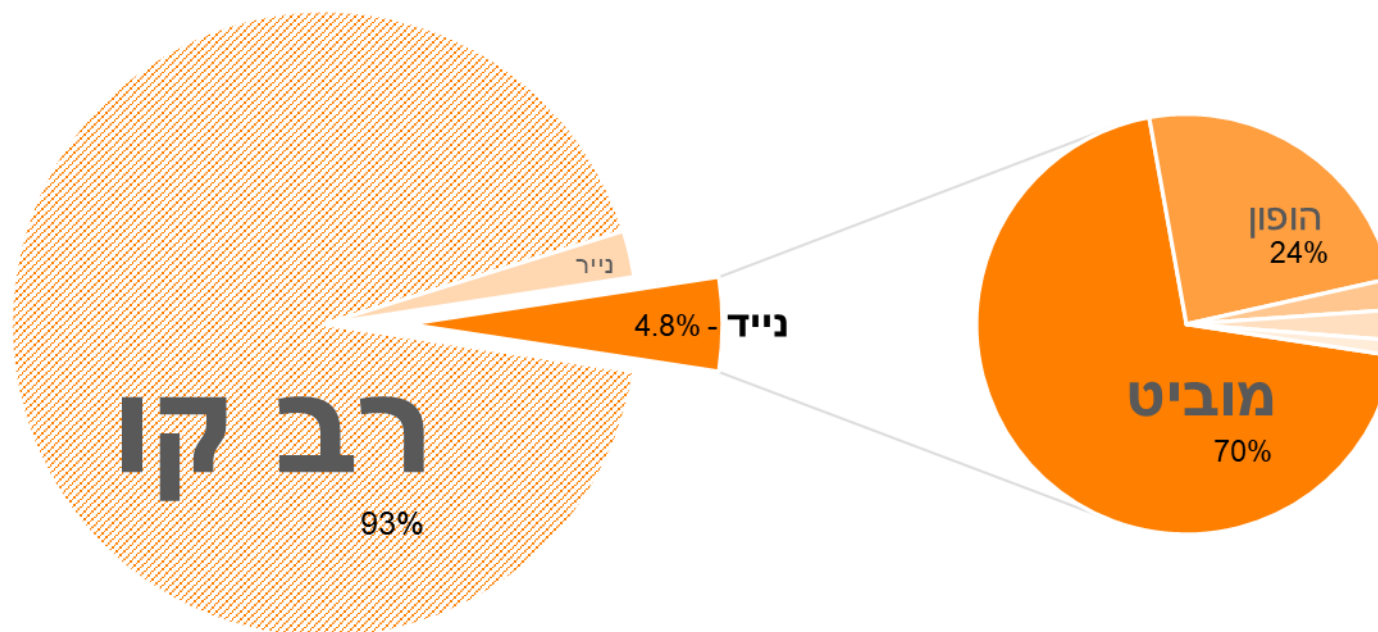
תשלום בנייד



תשלום בנייד

תשלום בנייד

שיעור התשלום באפליקציות עומד על 4.8%, 0.8% עליה מרבעון קודם
Moovit שולטת ב 70% משוק הסליקה

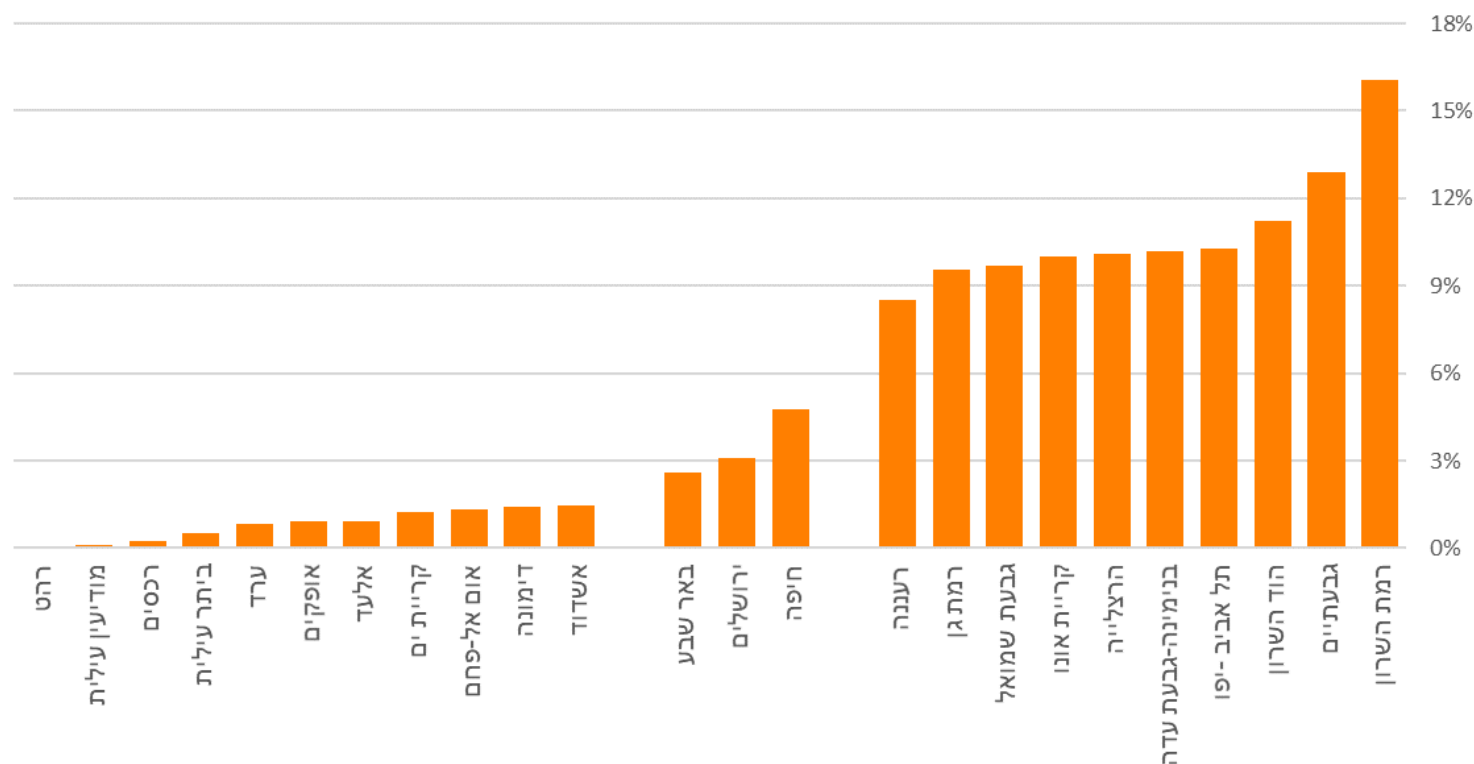




תשלום בנייד

תשלום בנייד

שיעור השימוש בפריפריה, במגזר החרדי והערבי נמוך יחסית לתל אביב והשרון



אחוז הנסיעות שנרכשו באפליקציות יחסית לכלל התיקופים

השירות הגמיש



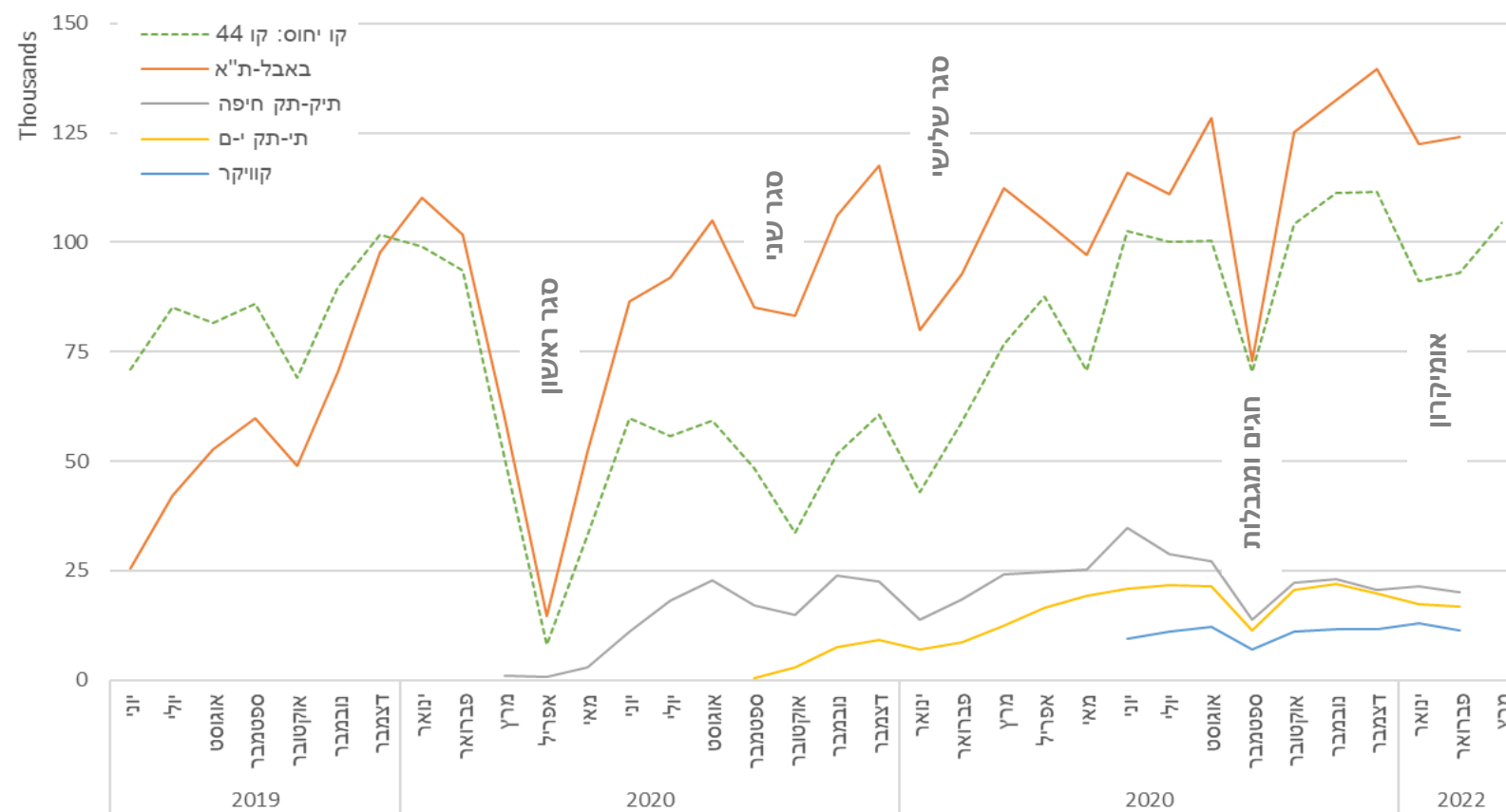
נסיעות
נוסע

538
אלף

רבעון 1/21

נסיעות בשירות הגמיש

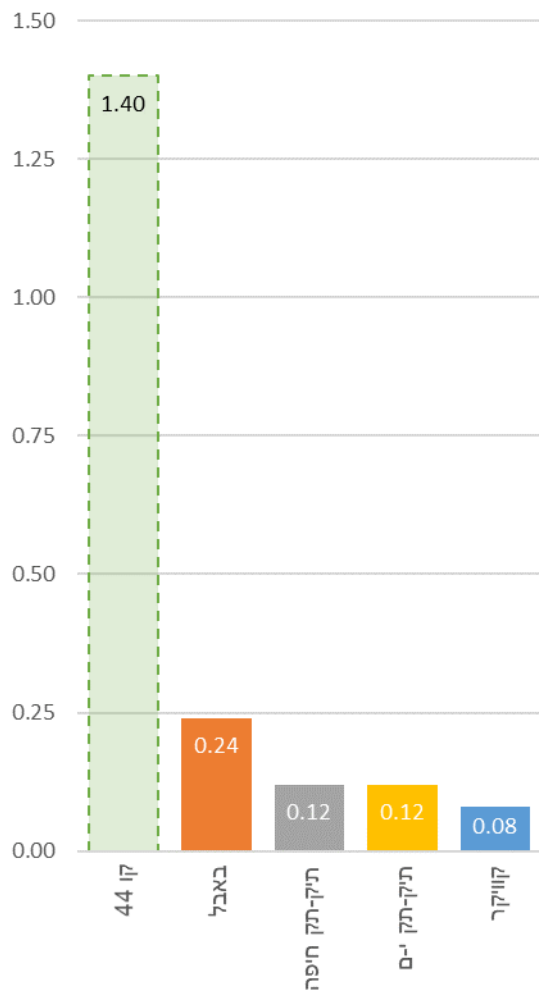
0.25% מנסיעות התח"צ ברבעון זה בוצעו בשירות הגמיש



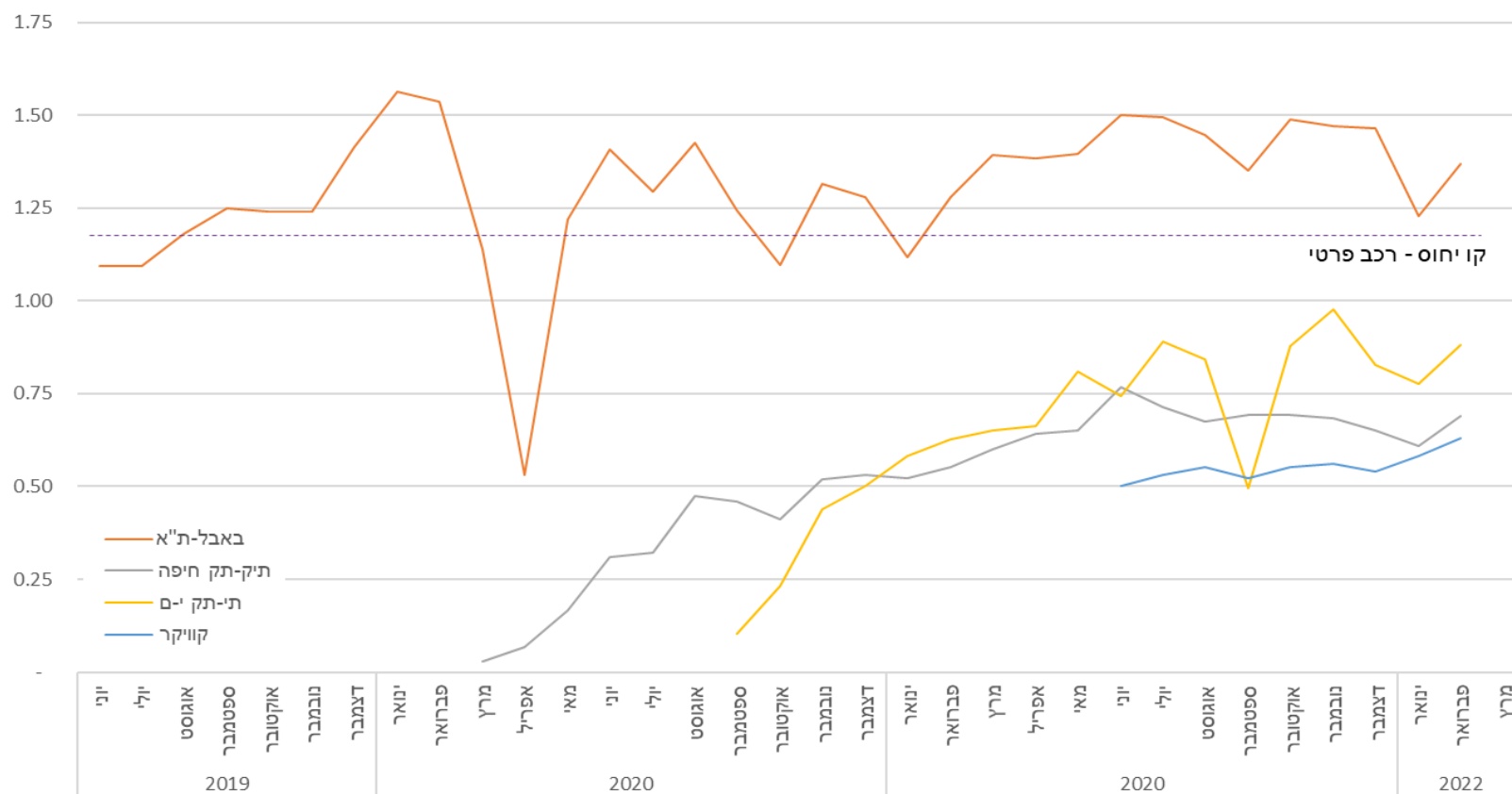
נסיעות נוסע בשירותים הגמישים

מקדם מילוי בשירות הגמיש

הבעיה העיקרית היא מקדם המילוי הנמוך שלא משתפר



עלויות נוסע לקילומטר בשירות הגמיש



מקדם מילוי בשירות הגמיש

שאלות?

מחוז צפון

דוח רבעוני



מחוז גליל, גולן ועמקים

אפריל 2022

DATA



SORTED



ARRANGED



PRESENTED
VISUALLY



EXPLAINED
WITH A STORY



נסיעות נוסע

מידת השימוש בשירות התחבורה הציבורית כמה נסיעות (תיקופי רב"ק) לחודש מייצרת רשת התחבורה הציבורית. שינוי באסרקטיביות ואיכות השירות לעומת אמצעי נסיעה אחרים תבטא בשינוי בכמות הנסיעות (תיקופי רב"ק).

נוסעים

מידת השימוש בשירות התחבורה הציבורית כמה משתמשים בחודש יש סה"כ בשירות התחבורה הציבורית. שינוי באסרקטיביות ואיכות השירות תבטא בשינוי בכמות הנוסעים.

עלות נסיעה

עלות ההשקעה בנוסע למדינה עלות ההשקעה הציבורית מתקציב המדינה באספקת שירות התחבורה הציבורית לכל נוסע. המדד מתבסס על האזון שבין הסובסידיה הממשלתית לנסיעה לכמות נוסעים לנסיעה. ככלל, בחינת טיב יעילות כלכלית של רשת התחבורה הציבורית כפופה למדיניות ממשלתית.

שביעות רצון

איכות שירות התחבורה הציבורית שיקוף תפיסות הנוסעים - האם שירות התחבורה הציבורית הניתן איכותי מספיק בעיני המשתמשים. מדד זה נותן ציון לאיכות השירות מנקודת מבט ציבור הנוסעים, ומסייע להפקת תובנות לשיפור רמת שירות, לשימור נוסעים ולמשיכת חדשים.

זמינות

איכות תכנון שירות התחבורה הציבורית ההזדמנות לתושבים בכל יישוב להשתמש בשירות תחבורה ציבורית. ככל שהציון גבוה יותר, כך יש ליותר תושבים גישה לתחבורה ציבורית תדירה יותר.

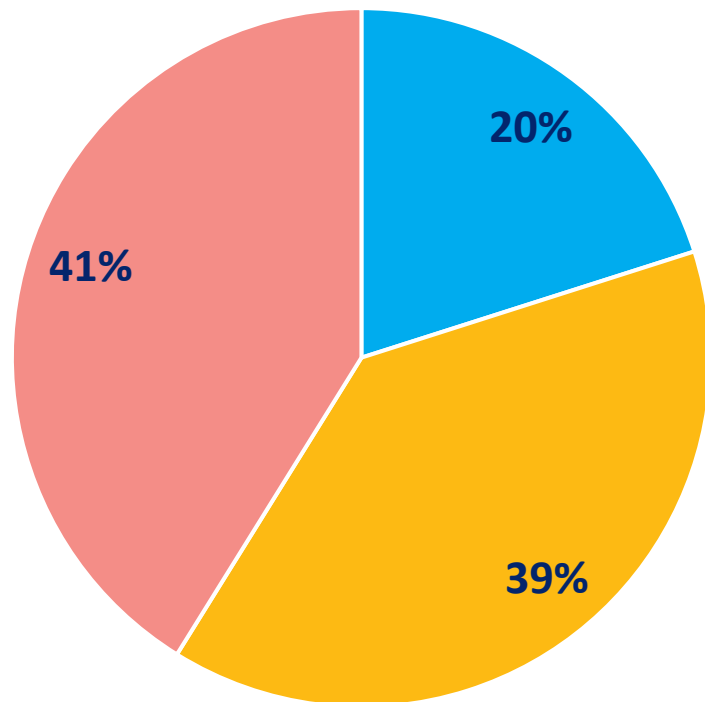
אמינות

איכות תפעול שירות התחבורה הציבורית מידת דיוק הנעת קווים לתחנות ביחס למצופה ביום-יום. במילים אחרות, מידת הוודאות של הנוסע מתי האוטובוס יגיע לתחנה.

אוכלוסייה | 'הלקוח'

האוכלוסייה במחוז, בחלוקה לסוגי רשויות

עיריות מועצות מקומיות מועצות אזוריות



במחוז מתגוררים כ-1.5 מיליון נפש

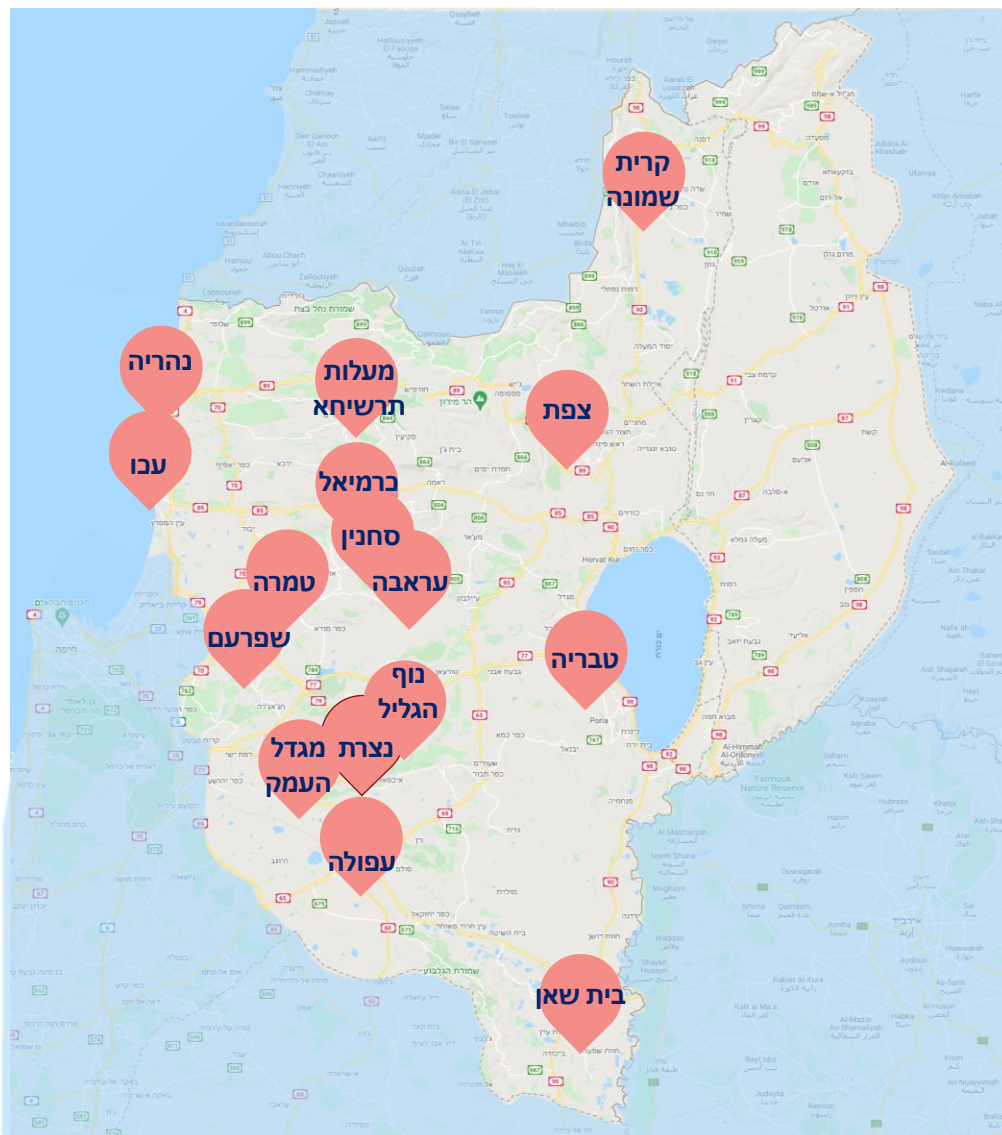
דת	מחוז צפון	ארצי
יהודים	43%	74%
מוסלמים	39%	18%
דרוזים	8%	1.6%
נוצרים	7%	1.9%
ללא שיוך דת	3%	4.5%

רשויות מקומיות | 'הלקוח'

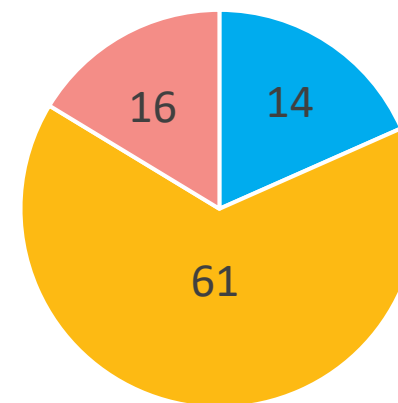
91 רשויות מקומיות

מהוות 35% מכלל 257 הרשויות בישראל

50% מהמועצות המקומיות (123 ארצי)

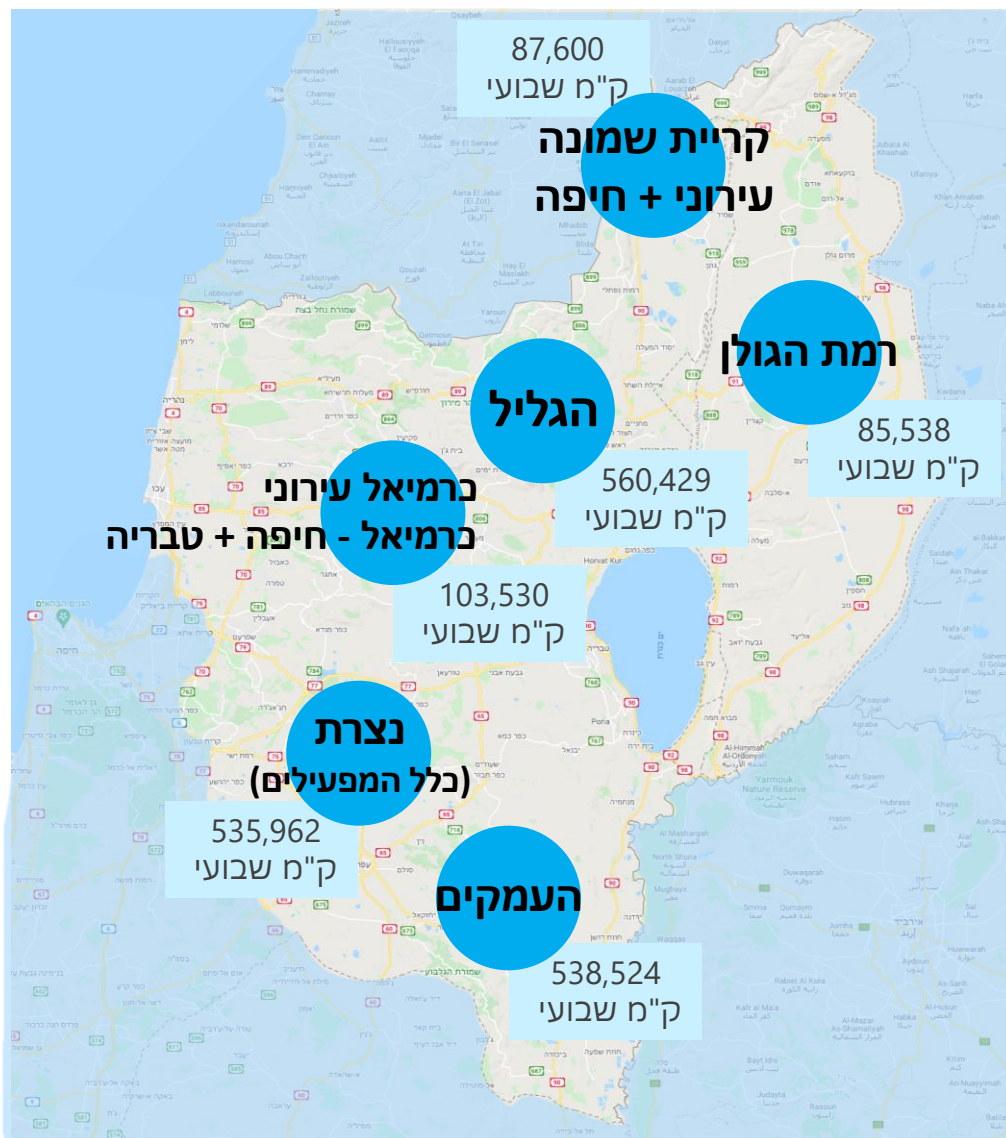


מס' רשויות מקומיות לפי סיווג



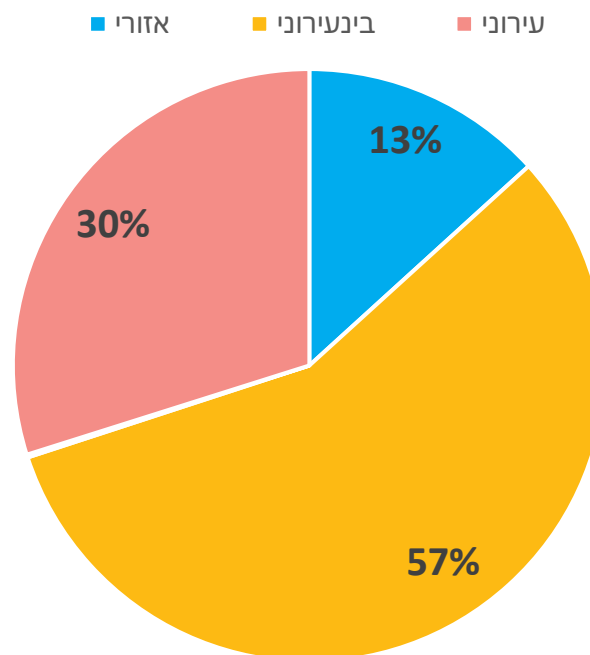
■ מועצות אזוריות ■ מועצות מקומיות ■ עיריות

האשכולות במחוז -



אשכולות תפעוליים

סך ק"מ שבועי בחלוקה לסוגי קווים



7 מפעילי תחבורה
ציבורית

סה"כ ק"מ רכב שבועי
נ-1,965,987 ק"מ

מס' נסיעות שבועי
90,510

סה"כ קווים
617

מדדים ראשיים



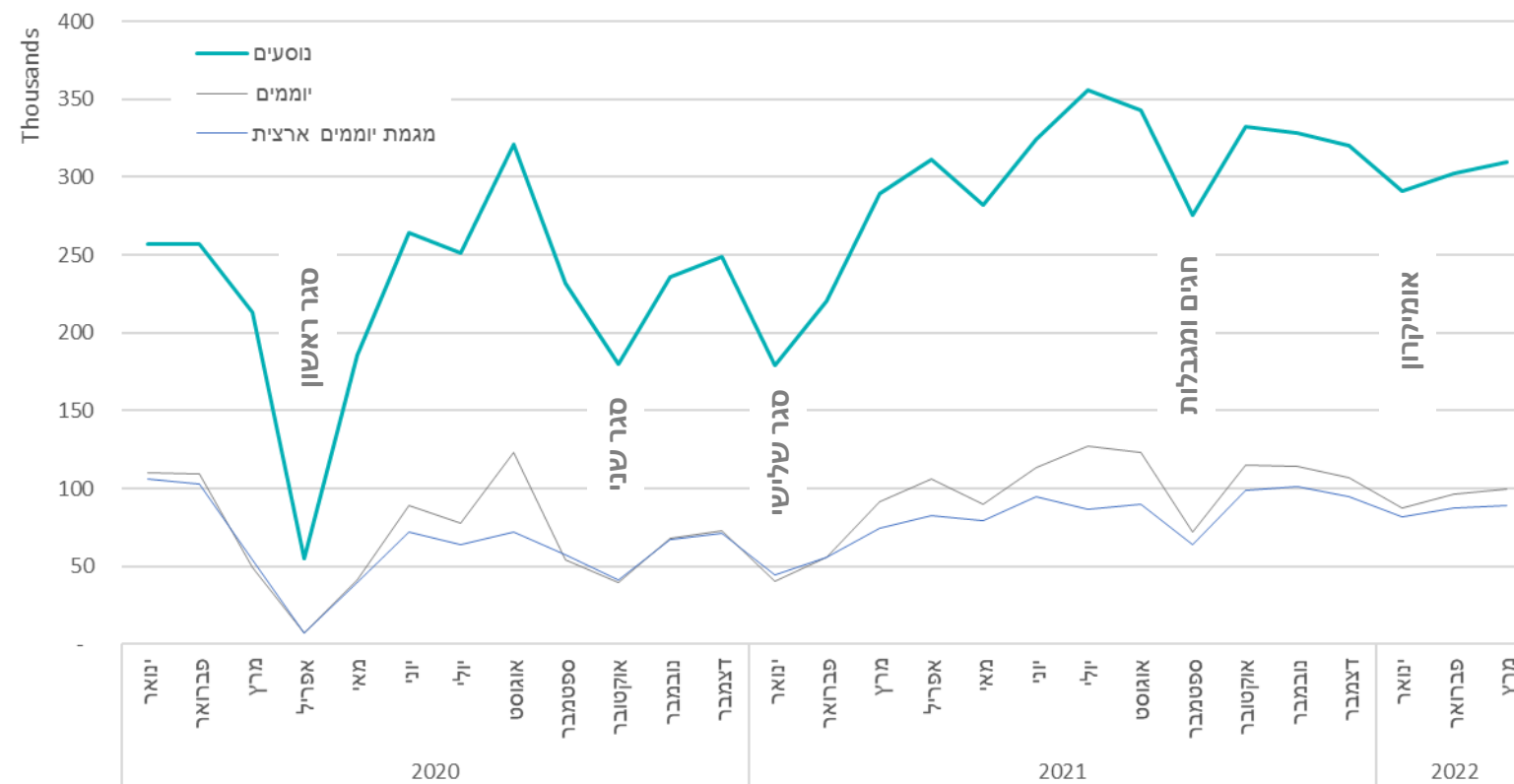
נוסעים

304
אלף בחודש

↓
326
Q4 2020

נוסעים

מספר המשתמשים בתח"צ גבוה מאשר לפני הקורונה, גם בקרב היוממים



מספר המשתמשים באוטובוסים, מחוז צפון



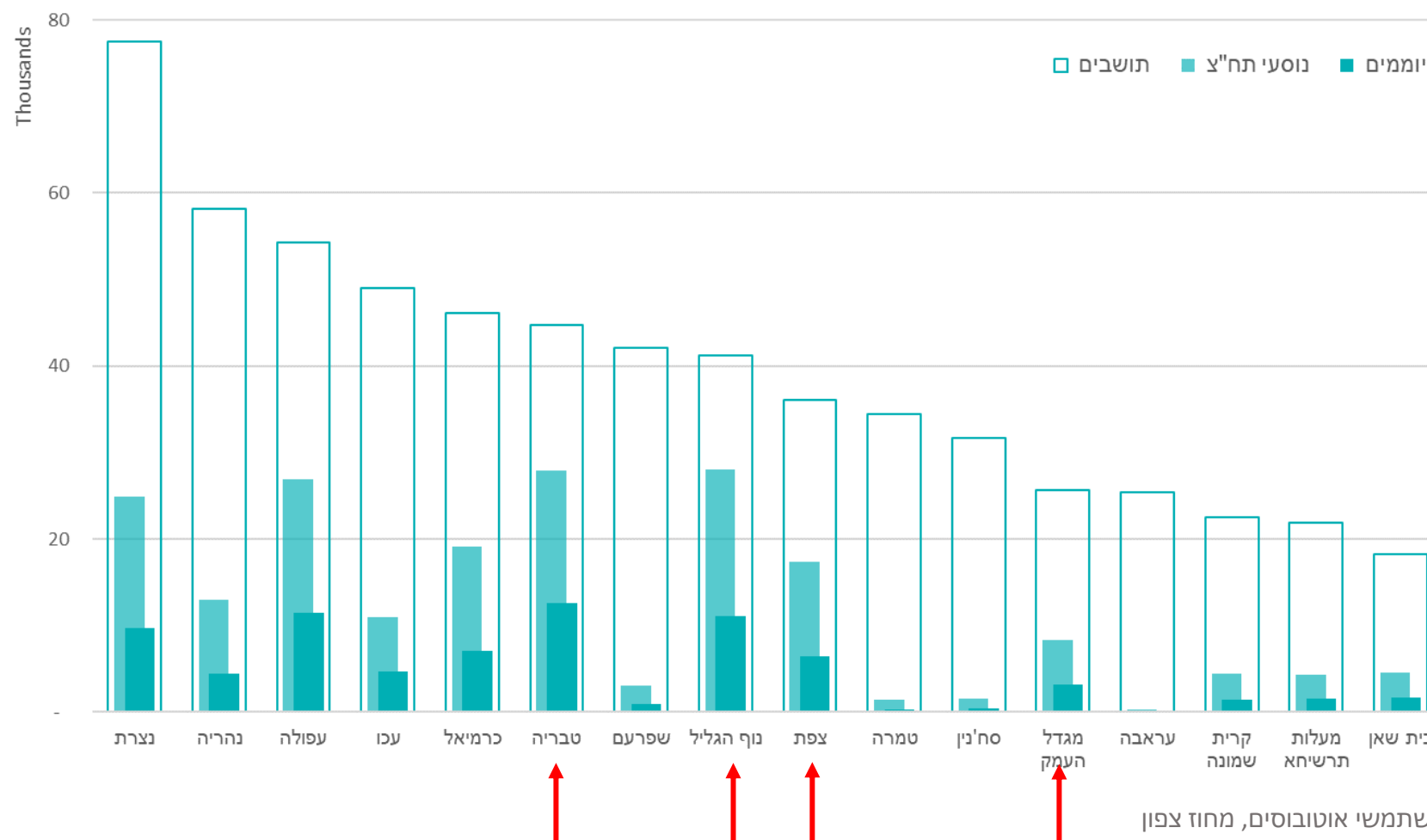
נוסעים

304
אלף בחודש

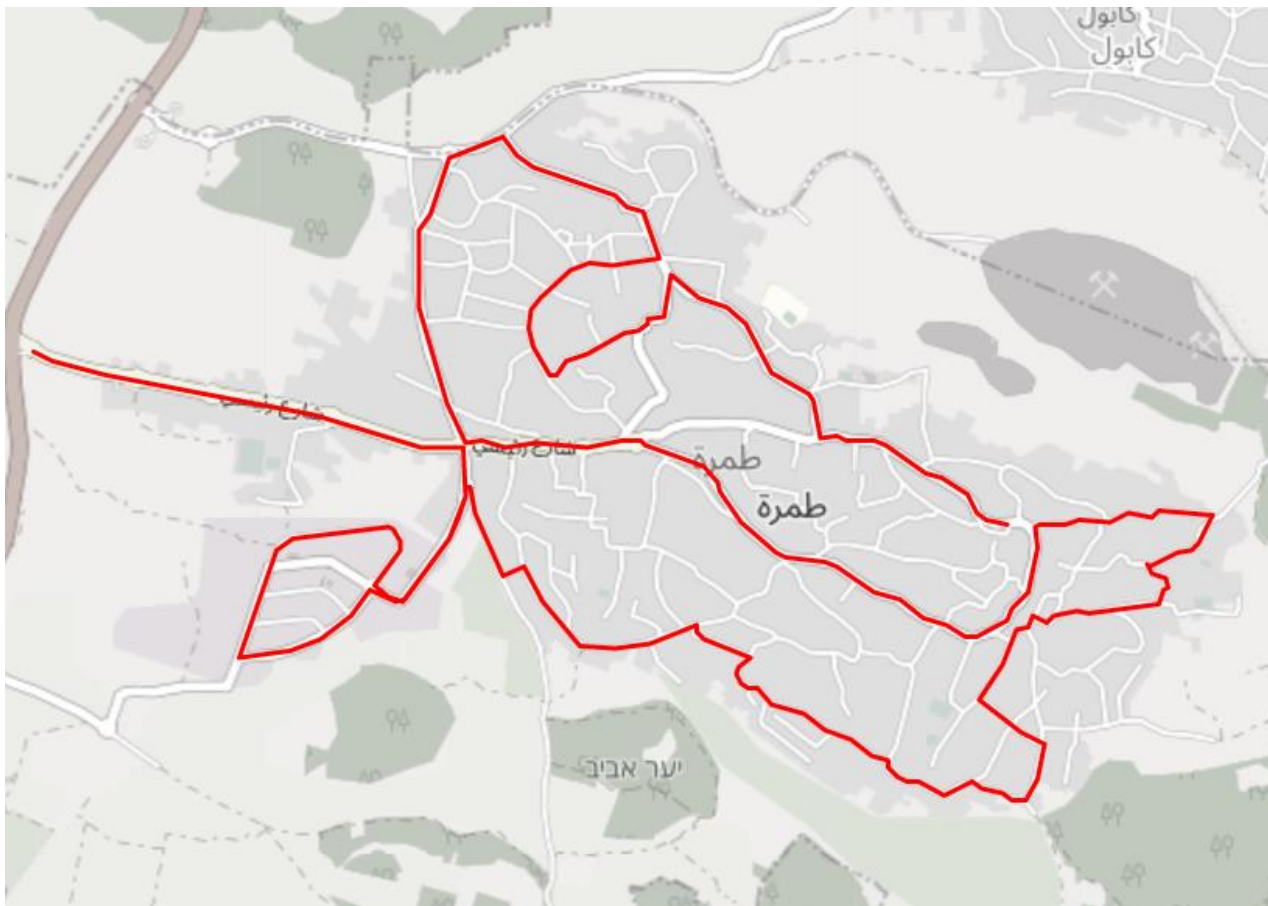
↓
326
Q3 2020

נוסעים עירוניים

מספר המשתמשים בתח"צ עירוני מול מספר התושבים בכל עיר



השירות בטמרה



קו 17

243 נסיעות בשבוע לכל כיוון

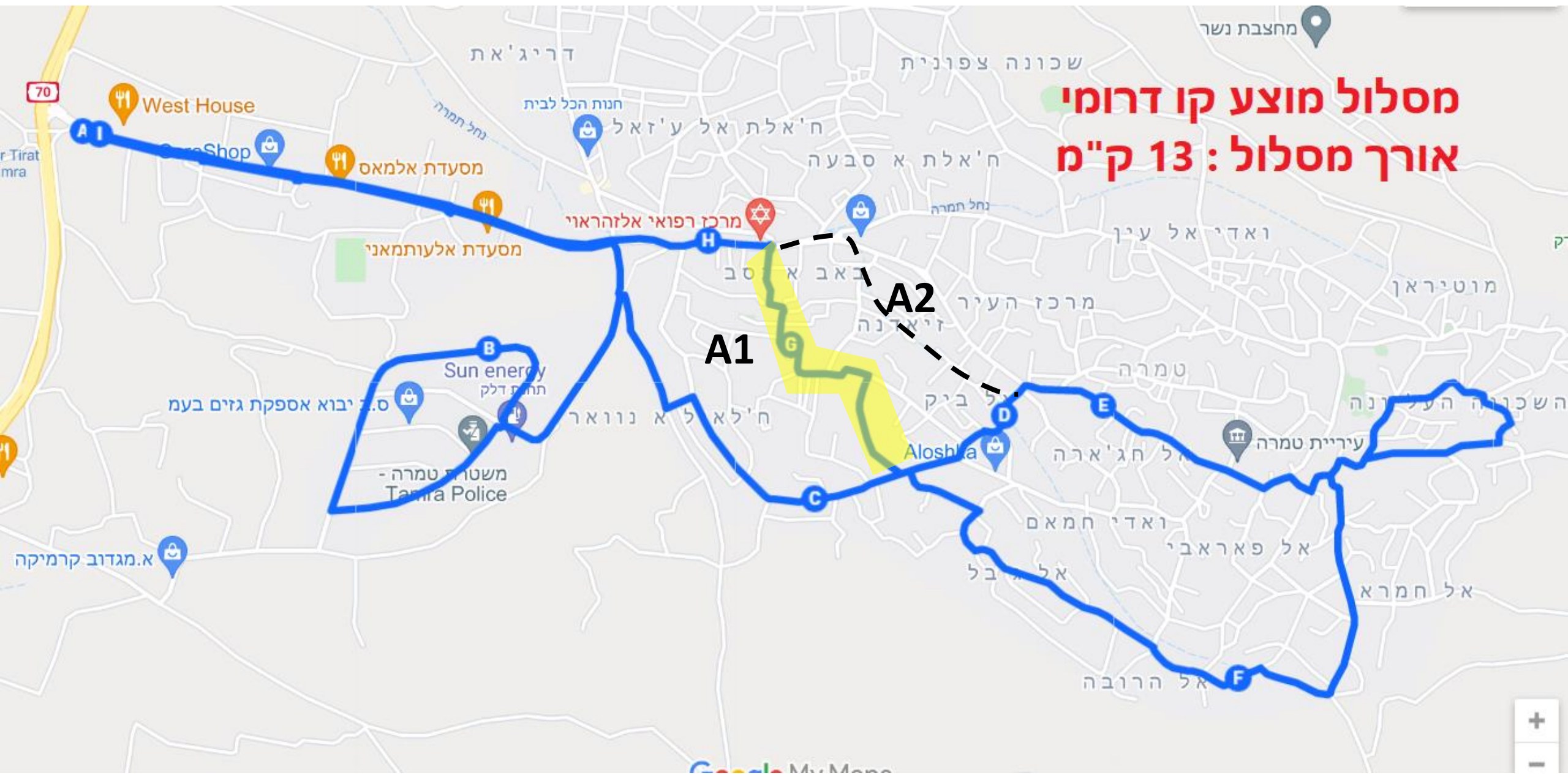
60 תחנות לכיוון

460 נוסעים ביום

ממוצע נוסעים לנסיעה – 4.85

מסלול מוצע קו דרומי

אורך מסלול : 13 ק"מ





נסיעות
נוסע

11.5
מיליון

↓
13.0
Q4 2021

נסיעות נוסע

מספר נסיעות התח"צ עדיין לא חזר לרמתו טרום הקורונה



סך כל נסיעות הנוסעים שבוצעו באוטובוסים , מחוז צפון



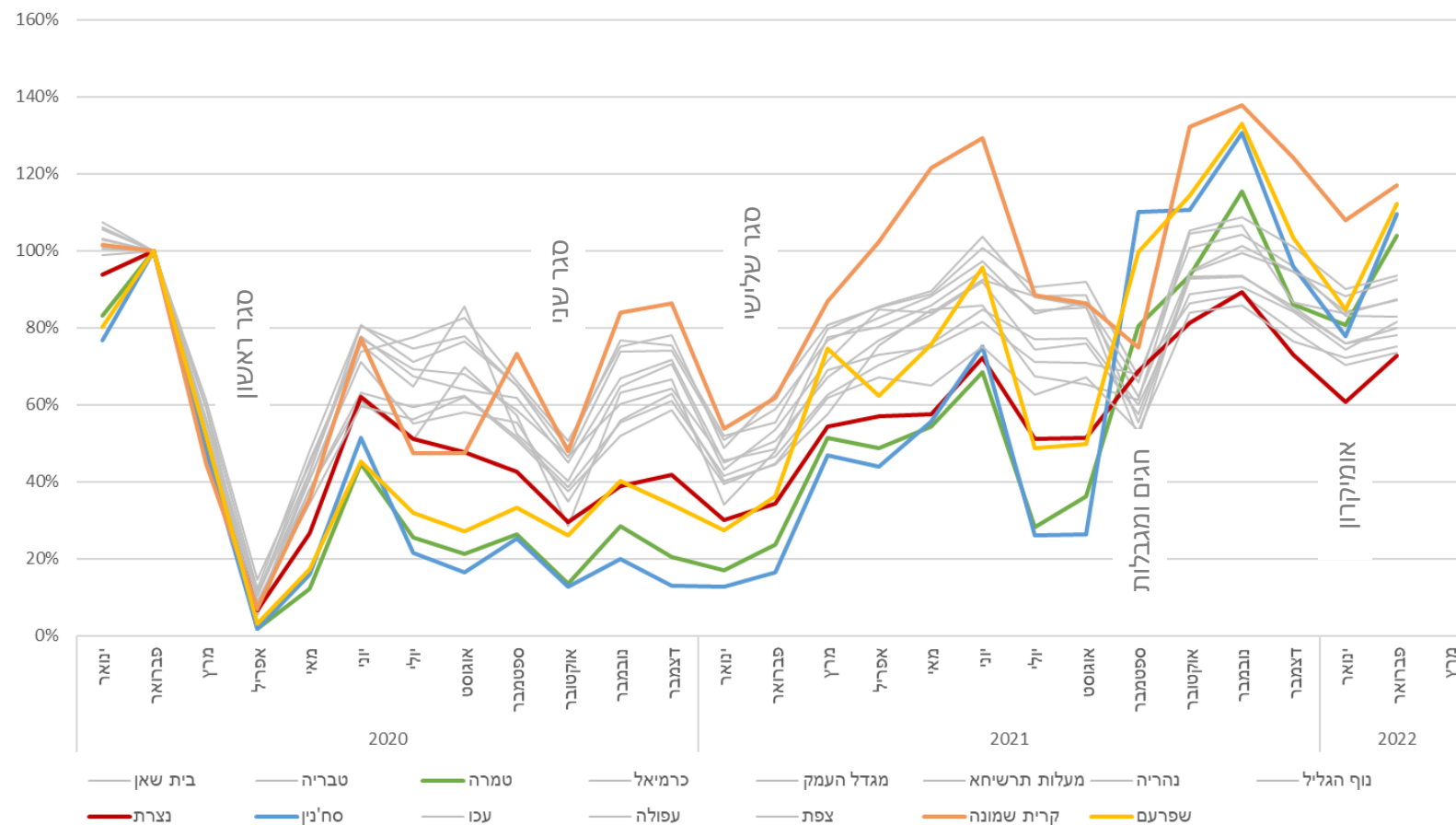
נסיעות
נוסע

11.5
מיליון

13.0

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים



נסועה באוטובוסים בקווים עירוניים, יחסית לנסועה בפברואר 2020



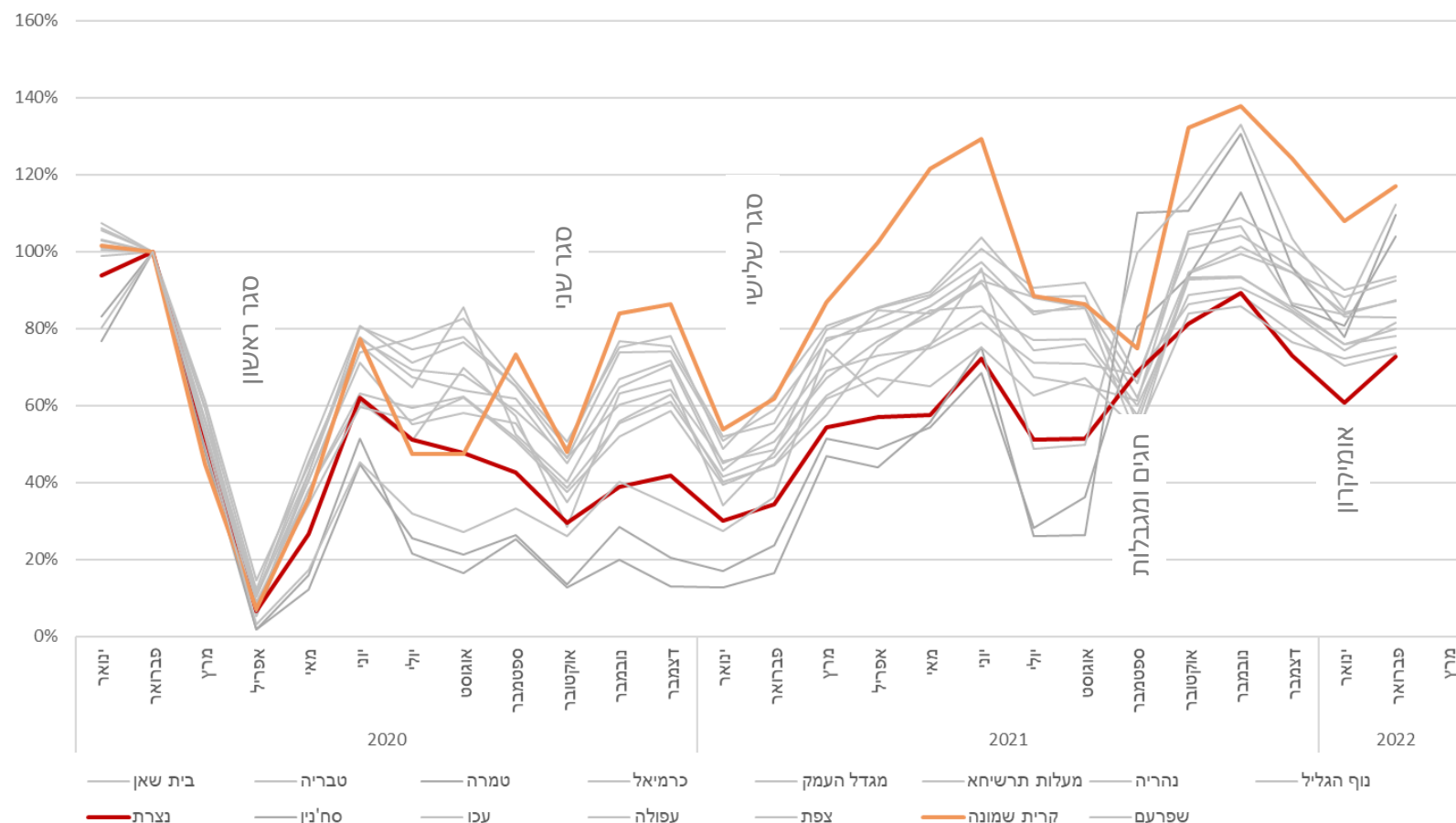
נסיעות
נוסע

11.5
מיליון

13.0

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים



נסועה באוטובוסים בקווים עירוניים, יחסית לנסועה בפברואר 2020



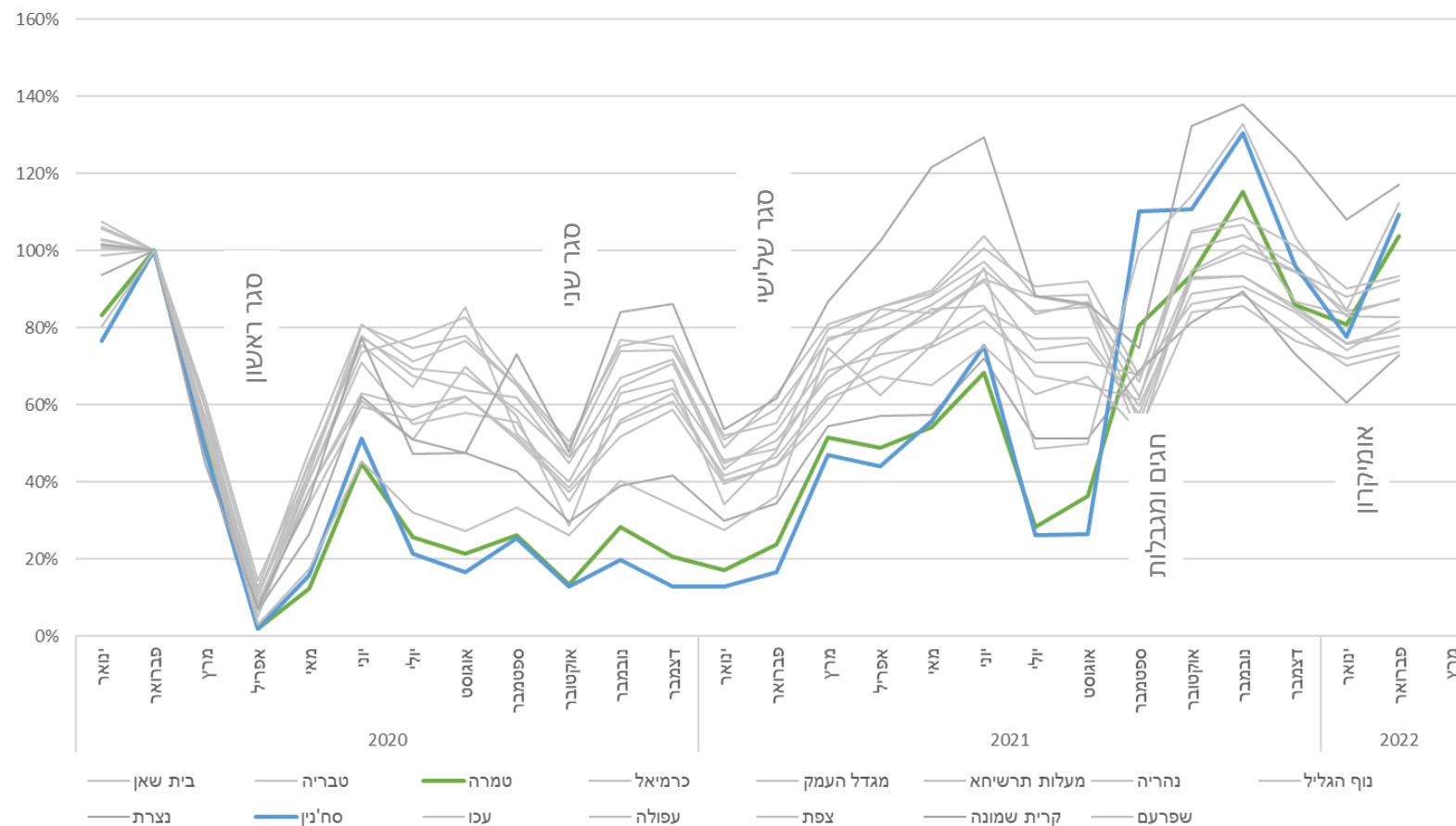
נסיעות
נוסע

11.5
מיליון

13.0

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים

שינוי בנסועה העירונית, על פי ערים



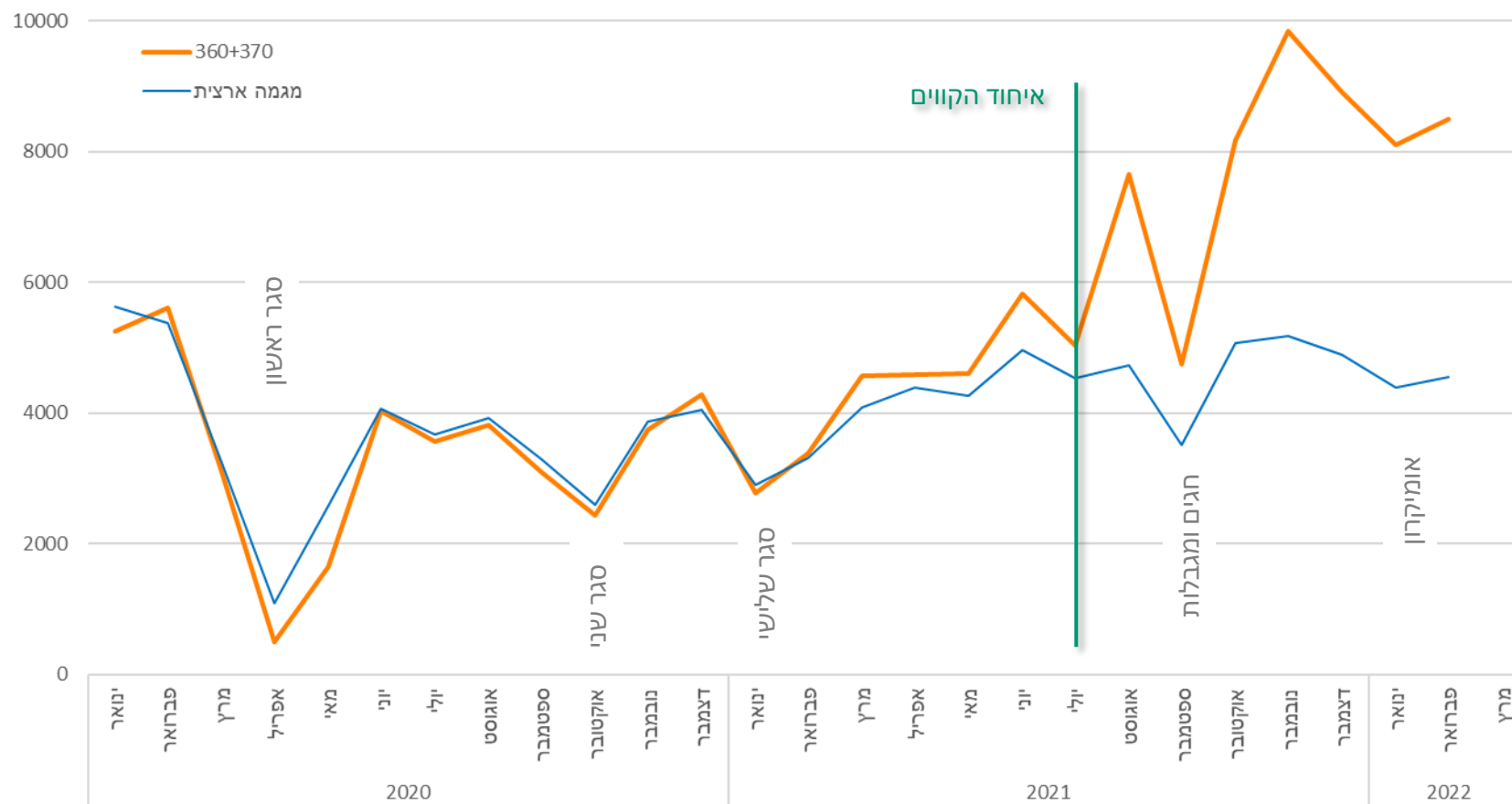
נסועה באוטובוסים בקווים עירוניים, יחסית לנסועה בפברואר 2020



נסיעות
נוסע

שירות אזורי | איחוד קווי נהריה כרמיאל דרך תפן

דוגמה להצלחה ללא השקעה



סך כל נסיעות הנוסעים בשני הקווים



אמינות

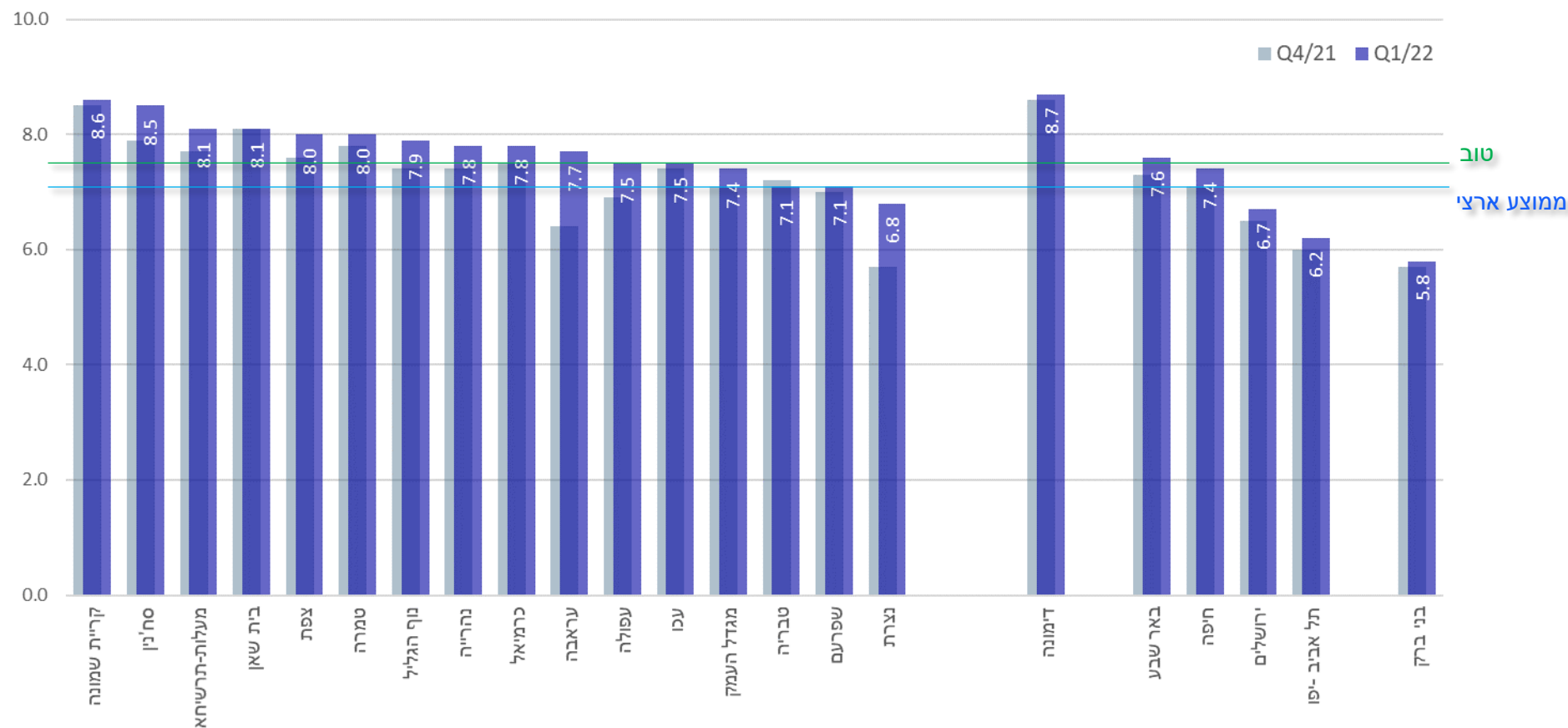
ארצי

7.1
מתוך 10

-
Q3 2021

אמינות

כמעט כל הערים במחוז צפון עם ציון אמינות גבוה מהממוצע הארצי



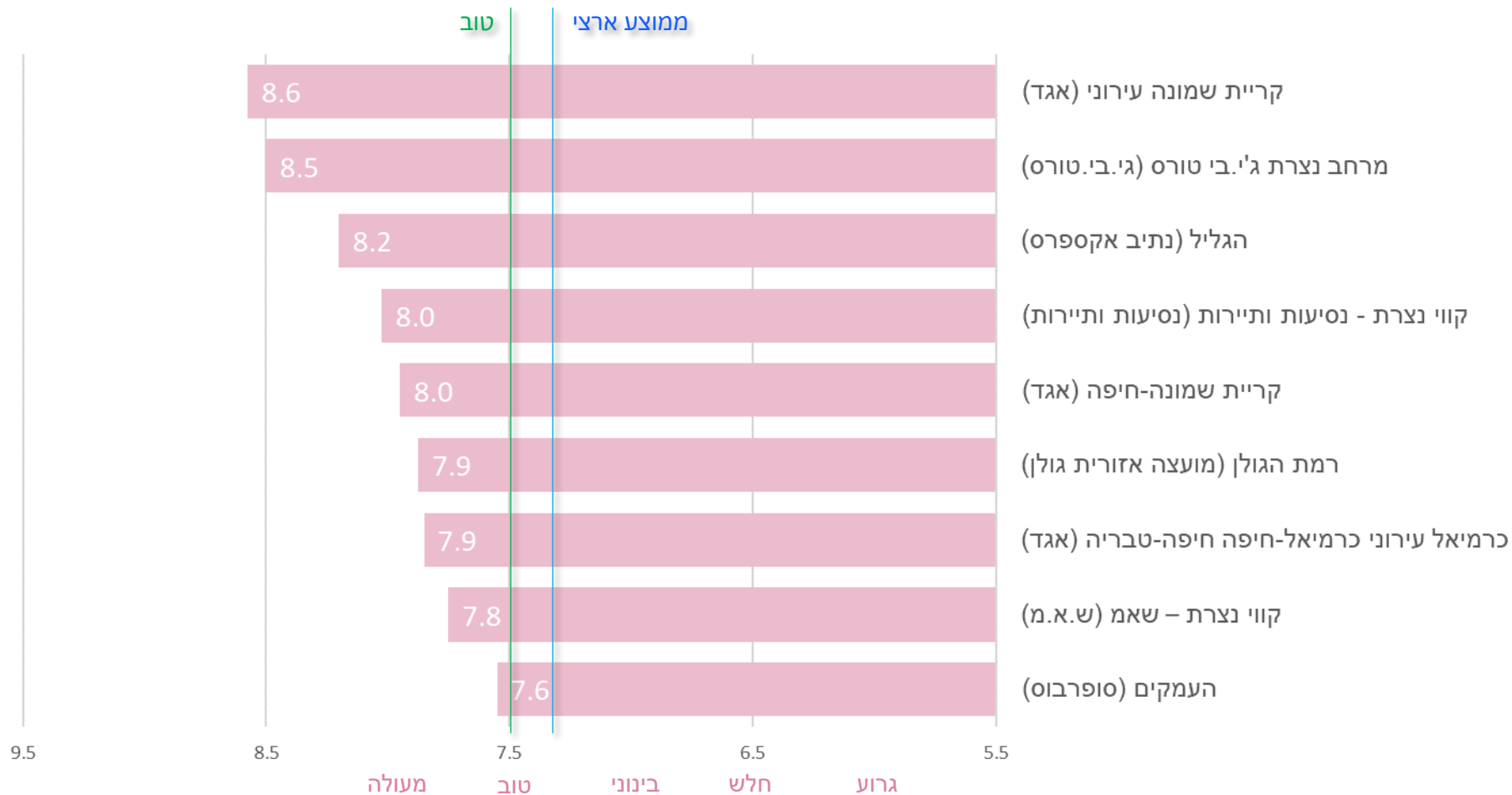


שביעות
רצון

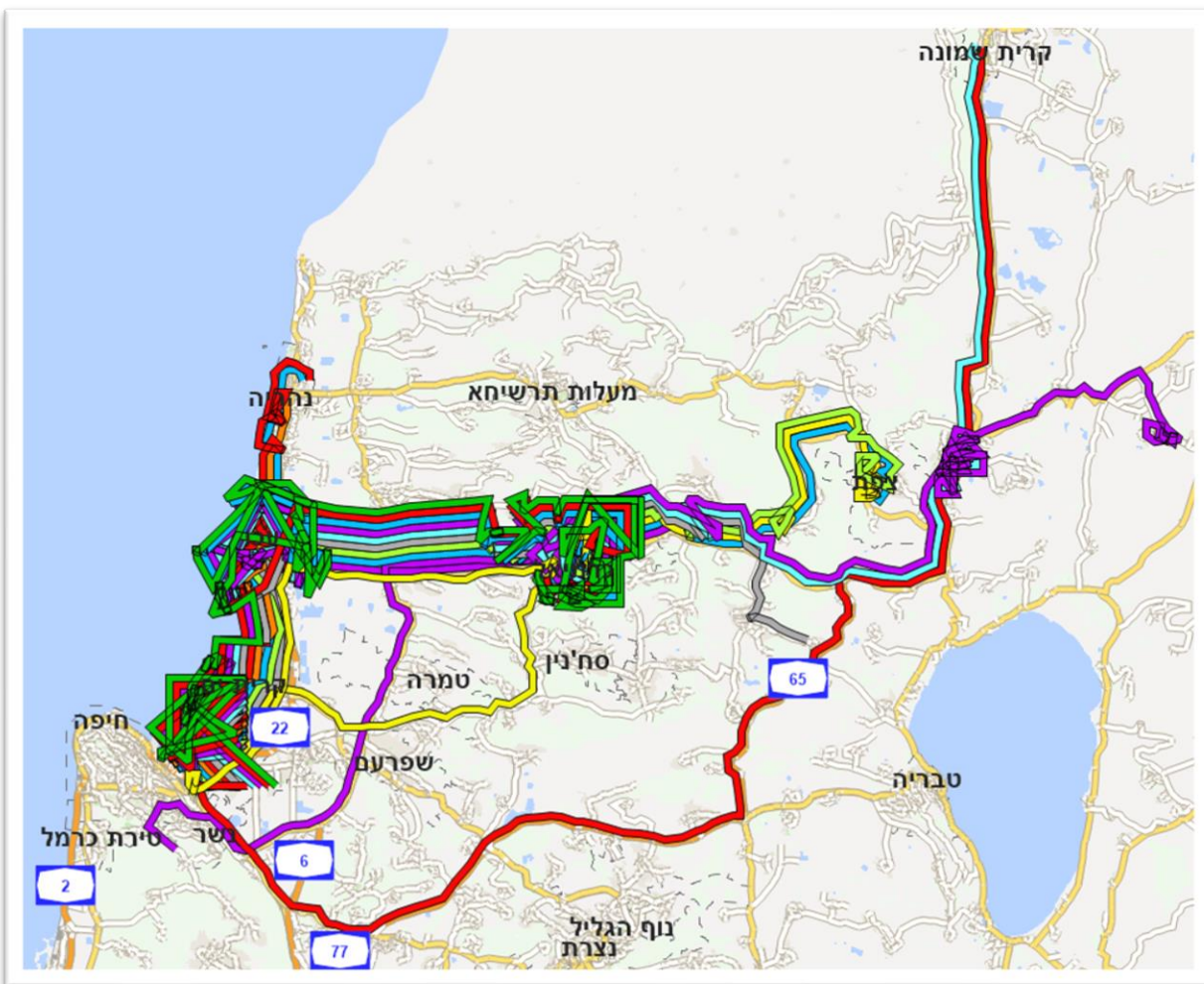
8.0
מתוך 10

שביעות רצון באשכולות מחוז צפון

שביעות הרצון בקרב נוסעי האוטובוס בצפון טובה מהממוצע הארצי

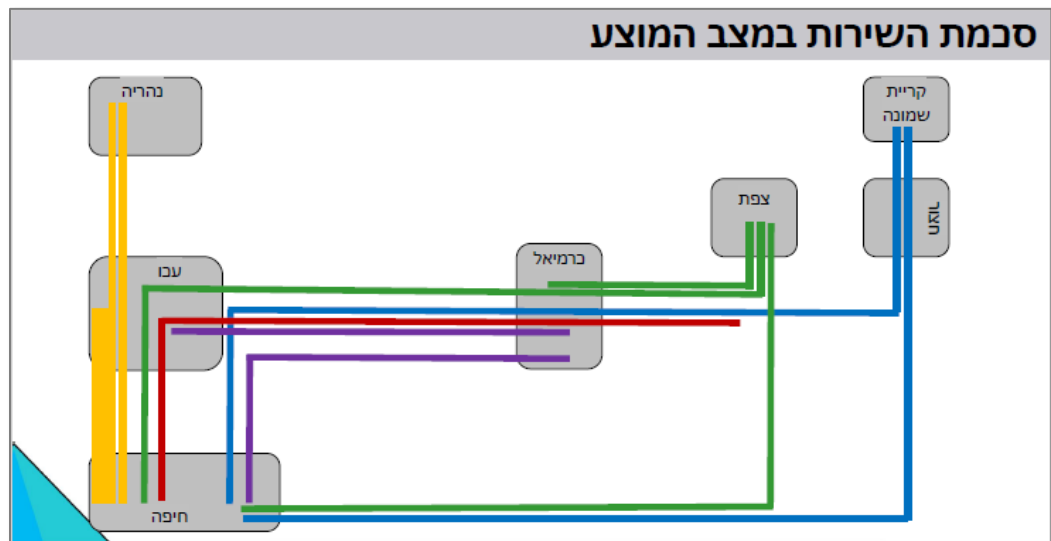


שירות בינעירוני | תוכנית 'קווי הגליל'

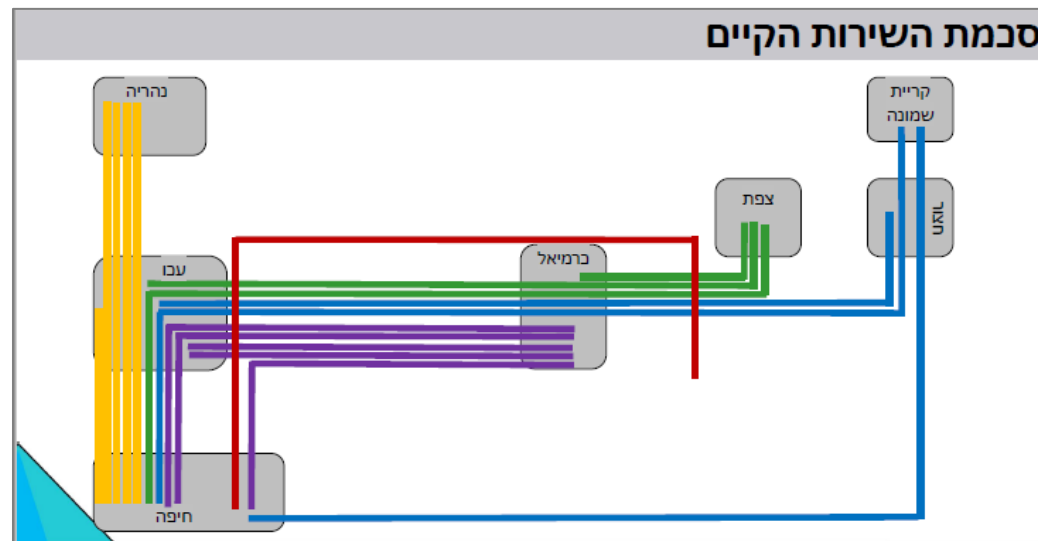


- המצב הקיים מאופיין בריבוי כפילויות בין הקווי הבינעירוניים - במיוחד בציר כרמיאל-חיפה ובציר נהריה-עכו-חיפה.
- ריבוי קווים העוברים בתוך כרמיאל ובעכו -מוביל לתנועה בינעירונית בתוך הערים ובמסלולי התח"צ העירוניים.
- בקווים רבים מספרי הנוסעים נמוכים במקטעי נסיעה מסויימים

שירות בינעירוני | תוכנית 'קווי הגליל'



10 קווים (אגד, נתיב אקספרס)



20 קווים (אגד, נתיב אקספרס)



סיכום

סיכום

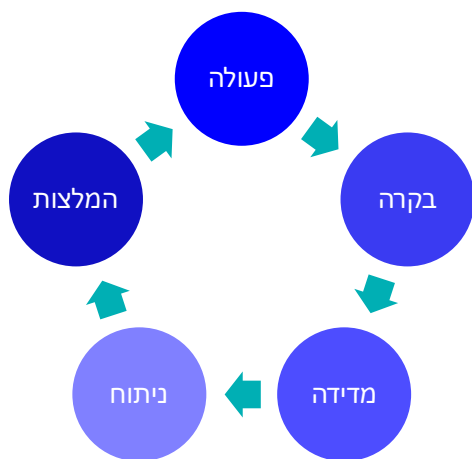
מחוז גליל, גולן ועמקים ← מנוע צמיחה למשק הישראלי
השקעה בתחבורה הציבורית בפריפריה = השקעה בחוסן חברתי כלכלי של החברה הישראלית

- פוטנציאל גבוה לשימוש בתח"צ, אוכל" צעירה

נושאים להמשך בחינה -

אפיון תעודת זהות למחוז / מאפייני שימוש בתח"צ / SWOT Analysis
בחינה והשוואה ליעדי פיצול, לאורך זמן
אפיון שירות במרחב הכפרי

..



שאלות?

תודה רבה