

**דו"ח בקרה חצי שנתי
על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית**

**דו"ח ארצי מסכם
חציון 1 2016**

תקופת הבקרה: 01-06/2016

מבוא

ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי התחבורה המרכזי במדינת ישראל והוא מהווה את עמוד התווך בתחום הסעת המונים.

בשנה ממוצעת מתבצעות כ- 650 מיליון נסיעות נוסעים, באמצעות כ- 9,000 אוטובוסים הפועלים בענף, ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן – **"המשרד"** ו- **"הרשות"**) פועלים לעידוד השימוש באמצעי זה ולשיפורו.

הואיל והתחבורה הציבורית באוטובוסים הינה שירות ציבורי במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות המשרד והרשות, בהסדרת הענף בכל הקשור לרישוי שירותי התחבורה הציבורית, אישור מסלולי נסיעה, מיקום תחנות ההסעה, תעריפי הנסיעה ורמת השירות הניתנת לציבור.

בקרת השטח בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים מתבצעת ע"י החברות ריבה יחזקאל יועצים להנדסת תעשייה, ניהול ובקרה בע"מ וחברת מ.ג.ע.ר בע"מ אשר במכרז בחלוקה גיאוגרפית לשני אזורים: מרכז-צפון וירושלים-דרום, בהתאמה (להלן – **"חברות הבקרה"**).

עבודת חברות הבקרה מחולקת ל"קבוצות בקרה" (כמפורט בהמשך) וכוללת בדיקות של עמידה בלוחות זמנים, תקינות וניקיון האוטובוסים והתחנות, יחס לנוסע, בדיקת תשתיות המפעיל, המידע שנמסר לציבור וכן יתר החובות המוטלות על המפעילים מכוח המכרז, הרישיון והחוק.

חברות הבקרה מבצעות בקרה בהתאם לתכנית עבודה המוכתבת ע"י הרשות, ומפעילות לשם כך את צוות הפרויקט (כ-200 עובדים) הכולל מנהלים וראשי צוותים, מערכות מידע, צוות עיבוד וטיוב נתונים ובקרים שאוספים ומתעדים נתונים באמצעים דיגיטליים מהשטח ושמעברים לעיבוד וטיוב נתונים במטה חברות הבקרה. הרשות מקפידה על הכשרות שוטפות לפקחים, עדכון וריענון נהלי העבודה על מנת לוודא בקרה מקצועית, שוויונית, אחידה והוגנת על כלל המפעילים.

כמו כן, חברות הבקרה מעבירות לרשות דיווחים שוטפים ברמה יומית, ובישיבות עבודה שבועיות בראשותי ובהשתתפות מנהלת תחבורה ציבורית.

הבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית מאפשרת למשרד ולרשות לאתר בעיות תפעוליות ולעקוב אחר רמת השירות הניתנת לציבור, לצורך קבלת החלטות על בסיס מידע מהימן ובלתי תלוי.

חריגות מתנאי הרישיון שמתגלות במסגרת הבקרה המתוארת, מועברות להליך אכיפה מנהלית. במסגרת הליך זה, לאחר בירור ממצאי הבקרה ובהתאם להחלטת המשרד, מושטים קנסות מנהליים וכל חריגה מתנאי הרישיון מנוקדת. ניקוד החריגות משמש ליצירת "מדד חריגה" חציוני לאשכול ולמפעיל. "מדד החריגה" משמש אינדיקציה לרמת השירות של המפעיל והוא משמש כחלק מניקוד המפעיל בהתמודדות עתידית במכרזים חדשים להפעלת אשכול.

דו"ח זה נועד לסיכום ממצאי הבקרה בחציון 1 בשנת 2016 ולצורך הפקת לקחים לקראת תקופת הבקרה הבאה.

לאור חשיבות נושא הנגישות לבעלי מוגבלויות הקמנו בתקופת בקרה זו את ממצא הנגישות כממצא ראשי במערכת האכיפה, והוספנו פרמטרים נוספים לבדיקה (בתקופות קודמות נושא הנגישות הופיע תחת "ממצא אחר" במערכת האכיפה).

לסיום, ברצוני לציין את שיתוף הפעולה המלא לו אנו זוכים מצד מפעילי התחבורה הציבורית ולהדגיש כי הבקרה מתבצעת בצורה שוויונית ואיחדה בין כלל מפעילי התחבורה הציבורית ובשקיפות מלאה ע"י צוות מקצועי של המשרד ומנהלת תחבורה ציבורית המבקר את התהליך ומיישם את מדיניות הרשות.

אני סמוך ובטוח, כי עבודת הבקרה והלקחים שהופקו בתקופה הקודמת יביאו לשיפור איכות השירות שניתן לכלל ציבור הנוסעים.

בכבוד רב,



דוד יוסף

מנהל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית

העתקים

גב' קרן טרנר - מנכ"לית משרד התחבורה
מר מאיר חן - מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
מר ישי בן אלי - חשב משרד התחבורה
מר דרור גנון - מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית
מר רן שדמי - מנהל אגף בכיר פיקוח פיננסי
גב' נעה אבירם - מנהלת אגף רישוי
מר שי ג'רבי - מנהל אגף טכנולוגיות
מנהלת תחבורה ציבורית
חברות בקרה

מקור

הנתונים הקובעים נמצאים במקור המופקד במשרד התחבורה
מסמך זה מכיל מידע חסוי בעל רגישות מסחרית
אין להעתיקו, לפרסמו או לעשות כל שימוש ללא נטילת רשות מאת הגורמים המוסמכים

תוכן עניינים

1.	סוגי הבקורות.....	7
1.1	בקרה בתחנת מוצא.....	7
1.2	בקרה לאורך מסלול הנסיעה.....	7
1.3	בקרת תשתית.....	7
1.4	סקר שביעות רצון.....	7
1.5	בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות אוטובוס במסלול הנסיעה.....	7
1.6	בקרה מיוחדת.....	7
2.	תקציר מנהלים.....	9
2.1	עיקרי הממצאים.....	9
2.1.1	התפלגות הממצאים.....	9
2.1.2	היקף הבקרה לפי מפעילים.....	10
3.	ממצאי הדו"ח.....	13
3.1	ריכוז בקרות ארצי.....	13
3.1.1	נתונים כללים – בקרות.....	13
3.1.2	סך ממצאים לא תקינים בחציון 1 2016.....	14
3.2	השוואה בין מפעילים.....	15
3.2.1	אחוז ממצאים לא תקינים.....	15
3.2.2	נתוני ממצאים לא תקינים.....	16
3.2.3	ממצאים עיקריים – אחוז ממצאים חריגים בהשוואה בין חציונים.....	17
3.2.3.1	עמידה בל"ז (אי ביצוע, איחור, הקדמה).....	17
3.2.3.2	בקרת אוטובוס מהתחנה (אוטובוס מורשה, התאמת האוטובוס לקו, שילוט קו).....	17
3.2.3.3	אדיבות נהג.....	18
3.2.3.4	דיבור בנייד.....	18
3.2.3.5	מכירת כרטיסים והנחות.....	19
3.2.3.6	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות.....	19
3.2.3.7	בקרה באוטובוס (נגישות האוטובוס, ליקויים שונים באוטובוס).....	20
3.2.3.8	תחנת מוצא (תמרור 505 ושילוט סטטי).....	20
3.3	סיכום ממצאים לא תקינים לפי אשכול.....	21
3.3.1	היקף הבקרה בחלוקה לאשכולות.....	21
3.3.2	אחוז ממצאים לא תקינים בחלוקה לאשכולות.....	24
3.3.3	מספר ממצאים לא תקינים בחלוקה לאשכולות.....	28

33	בקרת תשתיות	4.
33	הקדמה	4.1.
34	השוואה בין מפעילים על פי סוגי בקרה	4.2.
34	בקרת מודיעין טלפוני	4.2.1.
35	בקרת פניות ציבור	4.2.2.
36	בקרת אבדות	4.2.3.
37	בקרת אתר אינטרנט	4.2.4.
38	בקרת שילוט תחנות (דגימה של 15% מהתחנות)	4.2.5.
39	בקרת השוואת לויז לרישיון	4.2.6.
41	נתוני מפעילי מזרח ירושלים	5.
41	נתונים כלליים- סיכום בקרות מפעילי מזרח ירושלים	5.1.
41	סך ממצאים לא תקינים שדווחו	5.2.
42	השוואת התפלגות ממצאים לא תקינים- השוואה בין תקופות בקרה	5.3.
43	סך ממצאים לא תקינים שדווחו בבקרה בתחנת מוצא	5.4.
44	סך ממצאים לא תקינים שדווחו בבקרה לאורך מסלול	5.5.
45	סך ממצאים לא תקינים בחלוקה לחודשים	5.6.
47	בקרת מתקני תשתית	6.
47	הקדמה	6.1.
47	היקף הבקרות לפי מפעיל	6.2.
48	שילוט סטטי	6.3.
50	שילוט אלקטרוני	6.4.
51	מכונות טעינה	6.5.

1. סוגי בקורות

1. סוגי הבקורות

1.1. בקרה בתחנת מוצא

בקרה גלויה בתחנת מוצא בודקת מספר פרמטרים כגון התחנה עצמה, תדירות נסיעות על פי תנאי הרישיון, עמידה בלוחות הזמנים המפורסמים לציבור והתאמתם לרישיונות הקו, בדיקת אוטובוסים מורשים לפעילות באשכול ובבקרה התפעולית, בדיקת התנהגות הנהג, בקרת ציוד חובה באוטובוס וניקיון האוטובוס.

1.2. בקרה לאורך מסלול הנסיעה

בקרה סמויה לאורך מסלול בודקת בין היתר עמידה בלוחות זמנים, נסיעה בהתאם למסלול הקבוע ברישיונות הקו, עצירה בתחנות, בדיקת שילוט, אמצעי כרטוס.

1.3. בקרת תשתית

במסגרת בקרה זו נבדקת עמידת המפעילים בדרישות שונות כגון: מצבת האוטובוסים מתאימה, אימות נתונים, פעילות מרכז מידע לציבור, טיפול בתלונות הציבור, אתר אינטרנט, בדיקת הסכמי תחזוקה, בדיקת הסכמי חניונים ותחנות מרכזיות, נהלי עבודה, מערך הכשרת הנהגים, אבדות ומציאות, השוואת לוח זמנים מפורסם לנדרש ברישיון הקו, שילוט לאורך המסלול, עמדות שירות של המפעיל, הצגת נתוני פיקוח וגבייה, פרסום נתוני תחבורה ציבורית בהתאם להוראות ההסכם ותקנות הנגישות.

1.4. סקר שביעות רצון

סקר שביעות רצון המבוצע באמצעות שאלונים שמחולקים לנוסעים. הסקר בוחן שביעות רצון והעדפות הנוסעים מהשירות הניתן באשכול או בקו מסוים. יצוין כי, בחציון זה ניתן ציון מיטבי - ללא ממצאים חריגים (0 נקודות), ובסוף השנה יבוצע חישוב ציון הכולל את כלל הסקרים שבוצעו במהלך שנת 2016 כולה. בכל חודש, נבחרים מספר אשכולות בהם מתבצע הסקר, בהתאם לתכנית עבודה מאושרת מראש.

1.5. בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות אוטובוס במסלול הנסיעה

במסגרת הבקרה נבדקים שילוט אלקטרוני, מערכות כריזה, מכונות כרטוס אוטומטיות ועוד. יצוין, כי בדיקת כל תחנות ההסעה בארץ החלה בחודש יולי 2015 והסתיימה בחודש אוקטובר 2016. ממצאי הבקרה מופצים במייל לכל אחד מהמפעילים בתחילת כל חודש בגין הבקורות שבוצעו בחודש הקודם והוא נדרש לתקן את הליקויים שנמצאו. בימים אלו מתחילות חברות הבקרה בסבב נוסף של בדיקת התחנות.

1.6. בקרה מיוחדת

הפעלת בקרה אד-הוק בנושא מסוים בהתאם להנחיות משרד התחבורה. בתקופת הבקרה בחציון הראשון, בוצעו מספר בקורות מיוחדות ובכלל זה, שילובים, מכשירי תיקוף, השפעת עבודות הרכבת הקלה בת"א על התח"צ, בקרת תעריפים, בדיקת אמצעים טכנולוגיים באוטובוסים לרבות usb, wi-fi וכו'. יצוין כי, הבקורות המיוחדות אינן מגולמות בחישוב ציון מדד החרیגה. יחד עם זאת, מתוך הבקורות הללו אנו, מחד, פותרים בעיות בזמן אמת ברמה נקודתית ורוחבית ומאידך, מסיקים מסקנות לאחר ניתוח הממצאים וכפועל יוצא, משפרים תהליכים ארוכי טווח.

2. תקציר מנהלים

2. תקציר מנהלים¹

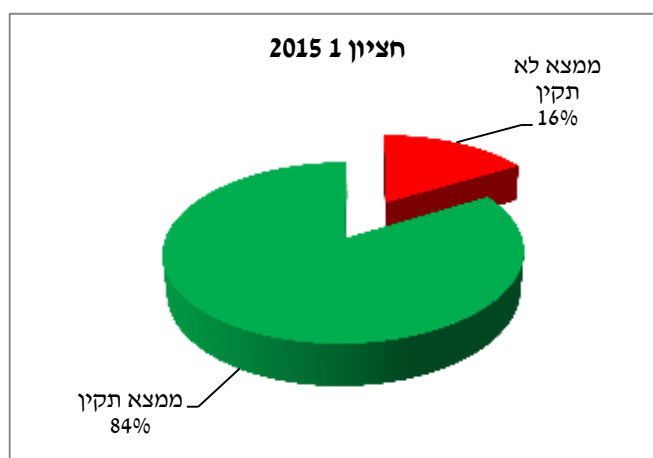
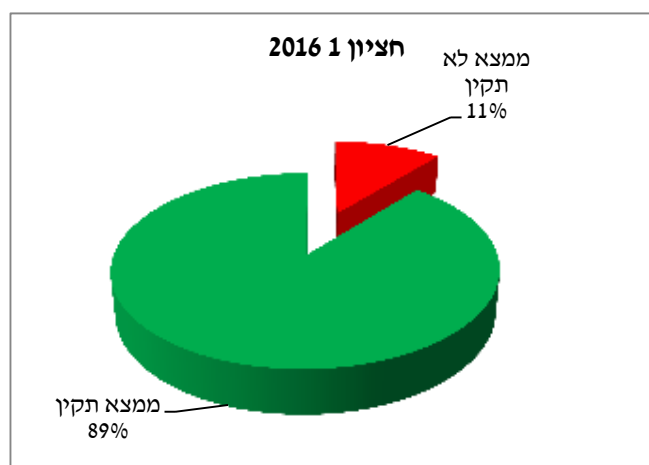
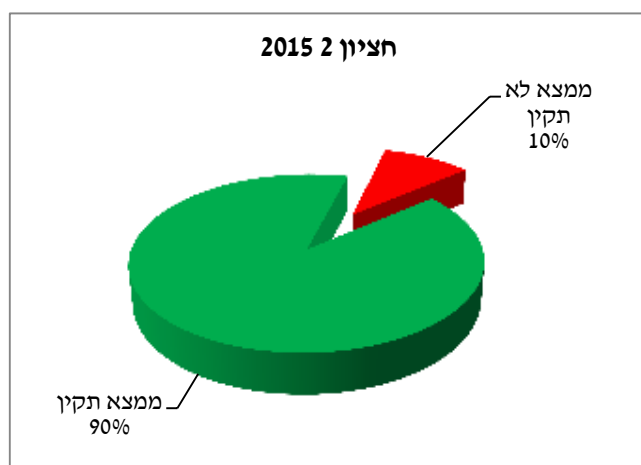
במהלך חציון 1 שנת 2016, בוצעו בקרות בכל רחבי הארץ על 16 מפעילי תחבורה ציבורית ב- 68 אשכולות (לא כולל מפעילי מזרח ירושלים). במסגרת זו, נדגמו:

- 41,599 נסיעות לאורך המסלול.
- 148,057 נסיעות בתחנת מוצא.
- 6,190 תחנות מוצא.
- 44,179 בקרות גלויות באוטובוסים.

2.1. עיקרי הממצאים

2.1.1. התפלגות הממצאים

התרשימים המובאים להלן מציגים פילוח של ממצאים תקינים וממצאים לא תקינים. מהנתונים ניתן לראות כי, המגמה של אחוז הממצאים הלא תקינים מסך כל הממצאים בחציון 1, 2016 נותר כמעט ללא שינוי ביחס לתקופה הקודמת.



¹ הנתונים אינם כוללים את הבקורות שבוצעו על מפעילי מזרח ירושלים.

2.1.2. היקף הבקרה לפי מפעילים

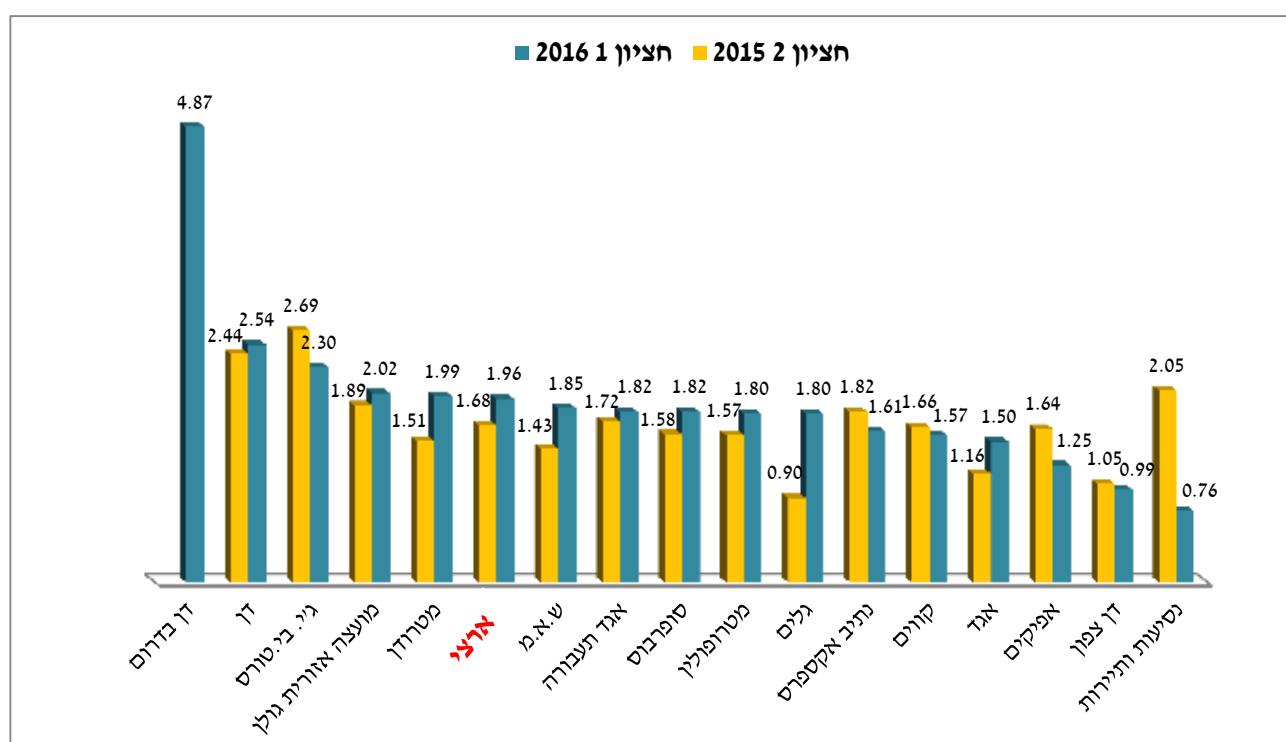
מספר בקרות בתחנות מוצא	מספר נסיעות בתחנת מוצא	מספר נסיעות לאורך מסלול	מספר קווים בבקרה	מפעיל
1,906	47,901	13,484	518	אגד
476	9,268	2,943	179	אגד תעבורה
317	6,350	1,648	129	אפיקים
63	609	182	15	גיבי טורס
46	969	304	14	גלים
665	22,580	5,797	99	דן
180	5,283	1,182	99	דן בדרום
-	-	570	3	*דן צפון
45	246	92	26	מועצה אזורית גולן
111	4,461	1,384	23	מטרודן
362	7,535	2,130	158	מטרופולין
132	1,310	389	36	נסיעות ותיירות
316	6,078	1,756	146	נתיב אקספרס
431	9,677	2,801	145	סופרבוס
991	23,177	6,171	321	קווים
149	2,613	766	35	ש.א.מ.
6,190	148,057	41,599	1,946	סה"כ

* בקרה בתחנת מוצא אינה מבוצעת בדן בצפון מאחר ומתבצעת בקרה אלקטרונית מלאה.

2.1.3. מדד חריגה חציון לפי מפעילים – השוואה בין חציונים

מפעיל	חציון 2016 1	חציון 2015 2	אחוז השינוי
נסיעות ותיירות	0.76	2.05	-63%
*דן צפון (מטרונית)	0.99	1.05	-6%
אפיקים	1.25	1.64	-24%
אגד	1.50	1.16	29%
קווים	1.57	1.66	-5%
נתיב אקספרס	1.61	1.82	-12%
גלים	1.80	0.90	100%
מטרופולין	1.80	1.57	15%
סופרבוס	1.82	1.58	15%
אגד תעבורה	1.82	1.72	6%
ש.א.מ	1.85	1.43	30%
מטרודן	1.99	1.51	32%
מועצה אזורית גולן	2.02	1.89	7%
ג.י. בי.טורס	2.30	2.69	-14%
דן	2.54	2.44	4%
דן בדרום	4.87	-	-
ארצי	1.96	1.68	17%

* דן צפון – לא ניתן להשוות את מפעיל דן צפון לשאר המפעילים מאחר ולא מבצעת עליו בקרה בתחנת מוצא אלא רק בקרה לאורך מסלול.



3. ממצאי הדוח

3. ממצאי הדיווח

3.1. ריכוז בקורות ארצי

3.1.1. נתונים כללים – בקורות

סר"כ	סר"כ	סר"כ	6/16	5/16	4/16	3/16	2/16	1/16	תיאור
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016							
24,715	38,744	41,599	7,986	6,191	6,741	7,094	7,008	6,579	נסיעות לאורך מסלול
79,713	146,695	148,057	23,432	23,475	22,848	27,537	26,517	24,248	נסיעות בתחנת מוצא
3,777	6,176	6,190	954	959	1,010	1,116	1,106	1,045	בקרורות בתחנת המוצא
-	35,050	44,179	7,430	7,843	6,570	8,403	7,688	6,245	בקרורות גלויה באוטובוסים

3.1.2. סך ממצאים לא תקינים בחציון 2016

סך"כ אחוז ממצאים לא תקינים	מספר ממצאים לא תקינים							תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
	סה"כ	6/16	5/16	4/16	3/16	2/16	1/16		
1.3%	2,524	405	328	368	606	542	275	אז ביצוע	עמידה בלי"ז
0.9%	1,625	313	362	230	324	194	202	איחור 6 עד 10 דקות	
0.5%	914	159	175	157	188	132	103	איחור מעל 10 דקות	
0.1%	152	30	27	25	26	20	24	תקדמה	
2.1%	132	48	41	12	7	12	12	הצגת מספרי קווים	תחנת מוצא
1.1%	65	-	-	5	16	21	23	מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם תחנה	
1.8%	114	14	17	8	18	29	28	שילוט סטטי בתחנות מוצא	
0.0%	50	14	9	5	13	3	6	אוטובוס מורשה	בקרת אוטובוס בתחנה
0.1%	130	20	22	14	18	34	22	התאמת האוטובוס לקו	
0.3%	551	98	98	103	88	95	69	שילוט קו	
0.4%	731	132	103	105	115	136	140	אדיבות תנהג	
2.4%	982	172	134	108	143	197	228	דיבור בנייד	
0.0%	20	6	4	1	4	4	1	הופעת נהג	
0.0%	14	3	3	1	6	-	1	העלאת/הורדת נוסעים ברמזור	
0.5%	215	71	26	28	26	29	35	כניסה לצומת באדום	אחריות נהג
0.6%	257	63	36	30	36	35	57	מכירת כרטיסים והנחות	
0.8%	1,502	277	252	216	246	268	243	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.2%	69	16	10	11	11	12	9	מספר הנוסעים מתאים	
3.2%	1,346	218	268	179	211	230	240	נהיגה	
0.2%	321	48	43	53	67	69	41	נקיון האוטובוס	
11.7%	4,883	945	777	727	728	821	885	עצירה רחוק מתמדרבה	
0.1%	271	47	54	47	44	46	33	ליקויים באוטובוס	בקרה באוטובוס
0.9%	1,730	472	314	223	217	270	234	ממצא אחר	
1.4%	2,600	356	373	521	555	473	322	נגישות באוטובוס	
	21,198	3,927	3,476	3,177	3,713	3,672	3,233	סה"כ	

3.2. השוואה בין מפעלים

3.2.1. אחוז ממצאים לא תקינים

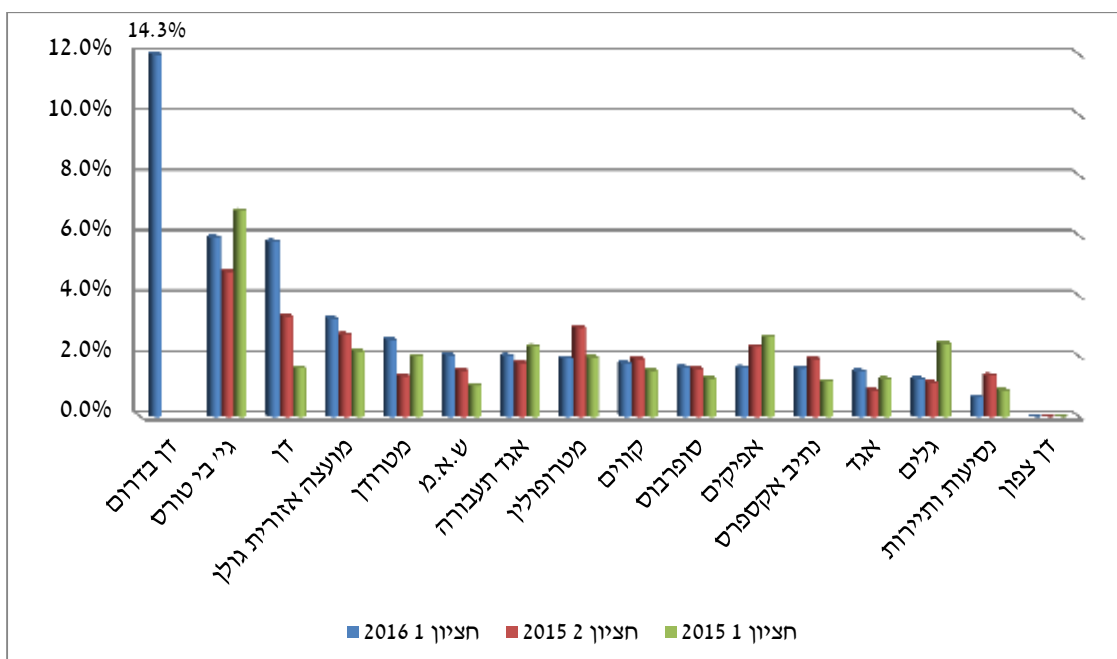
אחוז ממצאים לא תקינים																תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
ש.א.מ.	קווים	סופרבוים	נתיב אקספרט	נסיעות ותיירות	מטרופולין	מטרודן	מועצה אזורית גולן	דן צפון	דן בדרום	דן	גלים	גני בן טורס	אפיקים	אנד תעבורה	אנד		
0.40%	0.33%	0.33%	0.23%	0.00%	0.44%	1.44%	0.93%	-	10.8%	3.7%	0.2%	1.1%	0.2%	0.9%	0.6%	אי ביצוע איחור 6 עד 10 דקות איחור מעל 10 דקות הקדמה	עמידה בלייז
0.99%	1.0%	0.9%	0.8%	0.5%	1.0%	0.9%	1.5%	-	1.5%	1.3%	0.7%	2.5%	0.7%	0.7%	0.6%		
0.7%	0.5%	0.4%	0.7%	0.1%	0.5%	0.2%	0.9%	-	1.6%	0.7%	0.2%	2.1%	0.6%	0.3%	0.3%		
0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	-	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%		
0.0%	1.6%	3.9%	1.3%	0.0%	3.0%	3.6%	0.0%	-	16.7%	0.5%	13.0%	4.8%	0.6%	1.3%	1.6%	תחנת מספר קווים מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם שילוט סטטי בתחנות מוצא	תחנת מוצא
1.3%	1.0%	1.9%	5.4%	0.0%	0.6%	0.0%	2.2%	-	0.0%	1.2%	0.0%	7.9%	0.0%	0.2%	0.6%		
10.7%	2.2%	6.5%	1.6%	0.0%	1.1%	0.0%	13.3%	-	0.0%	1.2%	8.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.7%	בקרר אוטובוס התאמת האוטובוס לקו שילוט קו	בקרר אוטובוס התאמתה
0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	אדיבות הנהג דיבור בנייד הופעת נהג העלאת/הורדת נוסעים ברמזור כניסה לצומת באדום מכירת כרטיסים והנחות מסלול נסיעה ועצירה בתחנות מספר הנוסעים מתאים נהיגה ניקיון האוטובוס עצירה רחוק מהמדרכה	אחריות נהג
0.3%	0.2%	0.7%	0.2%	0.2%	0.4%	0.1%	0.3%	1.1%	0.4%	0.3%	0.5%	0.4%	0.1%	0.3%	0.3%		
0.2%	0.4%	0.4%	0.3%	0.1%	0.5%	0.4%	0.3%	3.3%	0.2%	0.4%	0.0%	0.4%	0.4%	0.3%	0.4%		
3.3%	3.9%	2.3%	3.0%	2.8%	4.6%	3.0%	5.4%	1.4%	2.5%	2.5%	0.0%	12.1%	2.9%	2.0%	1.0%		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחריות נהג	
0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
0.3%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.1%	0.5%		
0.0%	0.1%	0.1%	1.4%	0.0%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	1.6%	0.3%	0.0%	0.5%	0.8%	0.7%		
0.3%	0.8%	1.0%	0.8%	0.2%	0.5%	2.4%	0.6%	0.4%	1.8%	0.8%	0.5%	0.8%	0.9%	0.7%	0.6%	אחריות נהג	
0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%		
0.8%	2.7%	1.6%	1.8%	1.8%	5.1%	2.0%	1.1%	4.0%	1.9%	5.8%	0.0%	1.6%	2.9%	2.4%	3.4%		
0.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.4%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%	0.2%	0.1%		
12.0%	15.0	5.4%	3.5%	4.1%	12.6%	2.6%	1.1%	0.0%	1.7%	29.7%	0.0%	7.7%	5.9%	7.6%	9.3%	אחריות נהג	
0.1%	0.3%	0.5%	0.6%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%		
0.1%	0.8%	0.9%	2.6%	0.2%	0.4%	0.4%	1.5%	0.4%	0.9%	1.8%	0.9%	0.5%	0.2%	0.8%	0.7%	אחריות נהג	
0.1%	1.9%	3.2%	1.1%	0.2%	1.8%	0.7%	0.0%	6.8%	0.6%	1.0%	7.2%	0.0%	0.2%	2.5%	0.9%		

3.2.2. נתוני ממצאים לא תקינים

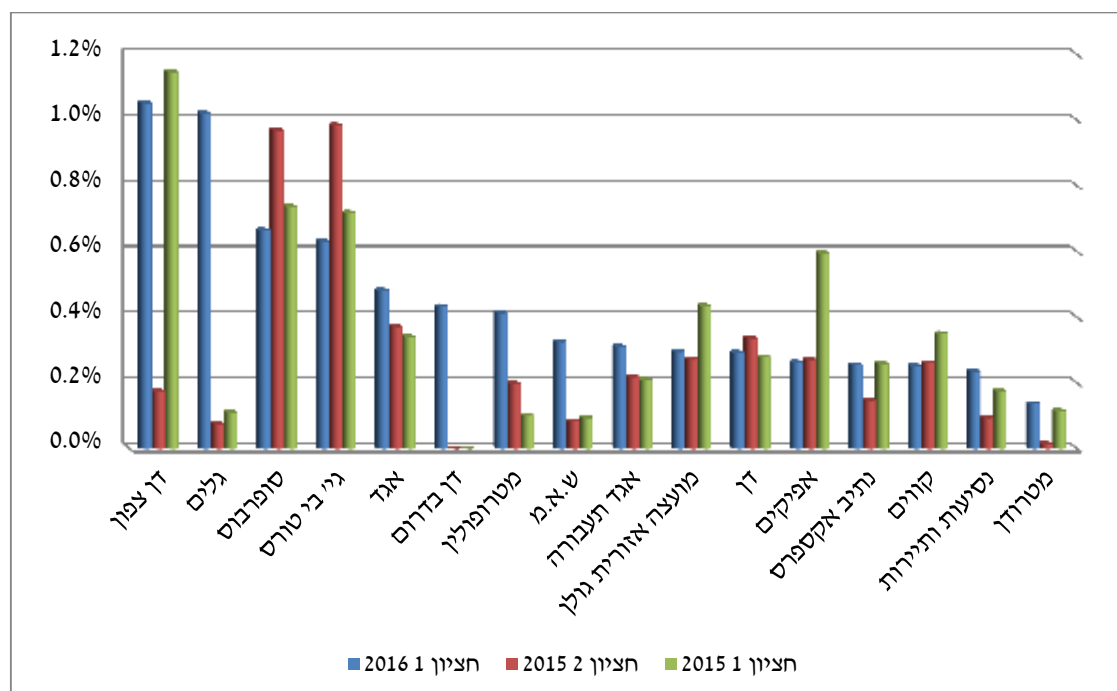
אחוז ממצאים לא תקינים																	תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
ש.א.מ.	קווים	סופרבוט	נתיב אקספרס	נטיעות ותיירות	מטרופולין	מטרודן	מועצה אזורית גולן	דן צפון	דן בדרום	דן	גלים	ג'י בי טורס	אפיקים	אגד תעבורה	אגד			
15	79	38	14	-	42	81	3	-	701	1,046	2	9	19	114	361	אי ביצוע איחור 6 עד 10 דקות איחור מעל 10 דקות הקדמה	עמידה בל"ז	
30	280	107	60	8	96	52	5	-	100	372	9	20	53	85	348			
23	143	54	51	2	48	9	3	-	103	187	3	17	47	31	193			
1	19	5	1	1	1	7	-	-	21	42	2	1	11	16	24			
-	16	17	4	-	11	4	-	-	30	3	6	3	2	6	30	הצגת מספרי קווים מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעלי וסם תחנה שילוט סטטי בתחנות מוצא	תחנת מוצא	
2	10	8	17	-	2	-	1	-	-	8	-	5	-	1	11			
16	22	28	5	-	4	-	6	-	-	8	4	-	-	8	13			
-	7	1	6	-	1	1	-	-	-	9	-	2	11	2	10	אוטובוס מורשה התאמת האוטובוס לקו שילוט קו	בקרת אוטובוס מהתחנה	
-	10	-	-	1	-	-	-	-	4	1	6	-	-	1	107			
11	57	82	14	3	39	7	1	6	24	73	7	3	10	35	179			
8	115	53	20	2	52	25	1	19	14	102	-	3	35	37	245	אדיבות הנהג דיבור בנייד הופעת נהג העלאת/הורדת נוסעים ברמזור כניסה לצומת באדום מכירת כרטיסים ותחנות מסלול נסיעה ונעילה בתחנות מספר הנוסעים מתאים נהיגה ניקיון האוטובוס עגירה רחוק מהמדרבה	אחריות נהג	
25	239	65	52	11	97	41	5	8	30	146	-	22	47	60	134			
-	3	1	-	-	-	-	-	-	1	10	-	-	-	1	4			
-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	6	-	-	-	-	3			
2	22	-	7	-	40	-	-	1	-	72	-	-	3	2	66			
-	4	3	24	-	6	3	-	-	1	95	1	-	9	23	88			
9	230	124	63	3	49	142	2	2	119	225	7	6	68	90	363			
-	7	2	1	-	4	3	-	-	-	22	-	-	1	3	26			
6	164	45	31	7	108	27	1	23	22	337	-	3	48	72	452			
-	71	24	10	1	18	25	-	-	11	53	4	-	15	21	68			
92	925	151	62	16	269	36	1	-	20	1,724	-	14	98	223	1,252			
3	80	63	45	2	19	6	-	1	-	9	5	-	-	23	15	ליקויים באוטובוס ממצא אחר נגישות באוטובוס	בקרה באוטובוס	
3	234	118	200	4	41	22	5	2	60	498	12	4	19	93	415			
4	563	402	89	3	174	39	-	39	37	288	92	-	19	306	545			
250	3,304	1,391	776	64	1,122	530	34	101	1,298	5,336	160	112	515	1,253	4,952	סה"כ		

3.2.3. ממצאים עיקריים – אחוז ממצאים חריגים בהשוואה בין חציונים

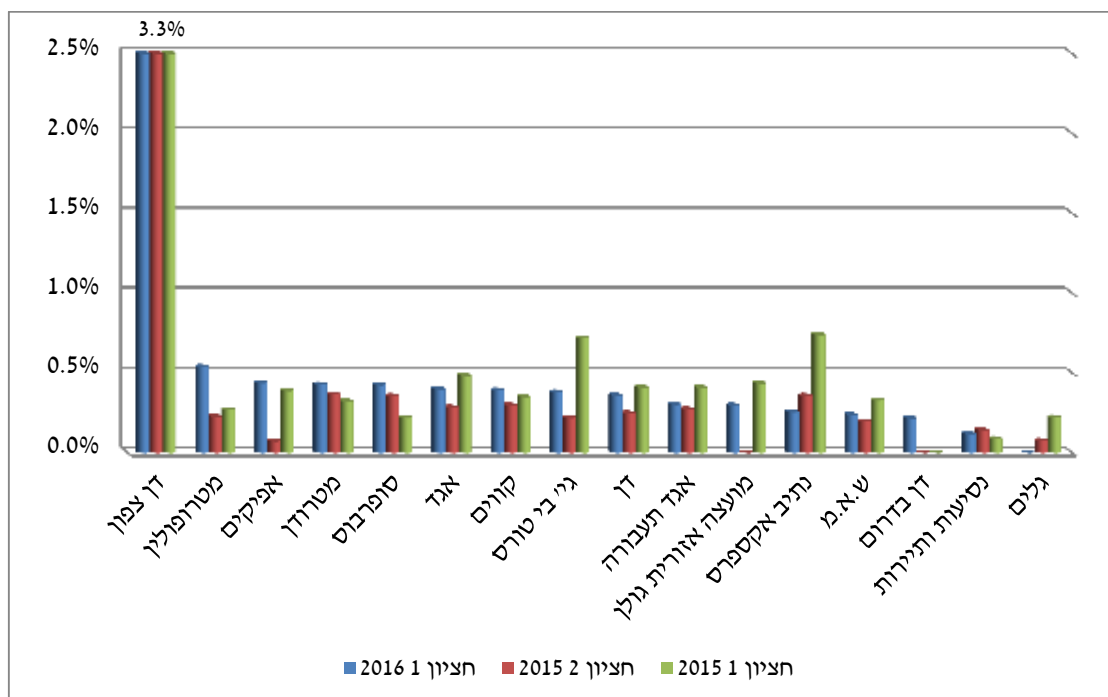
3.2.3.1. עמידה בלוח (אי ביצוע, איחור, הקדמה)



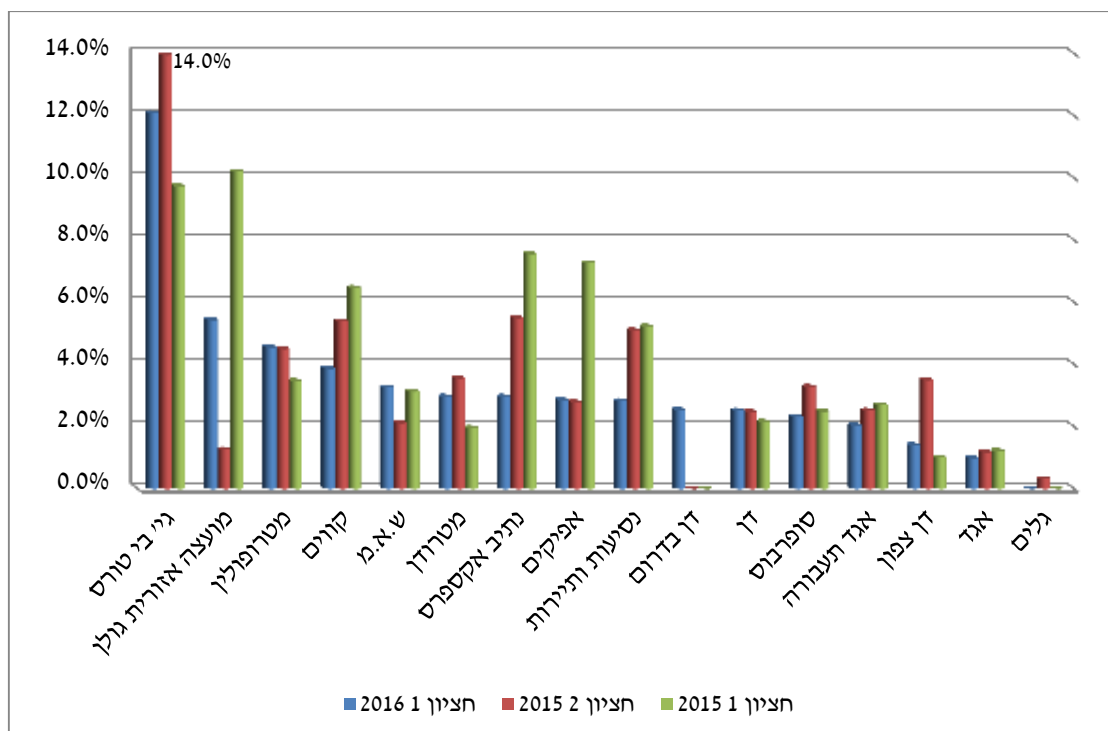
3.2.3.2. בקרת אוטובוס מהתחנה (אוטובוס מורשה, התאמת האוטובוס לקו, שילוט קו)



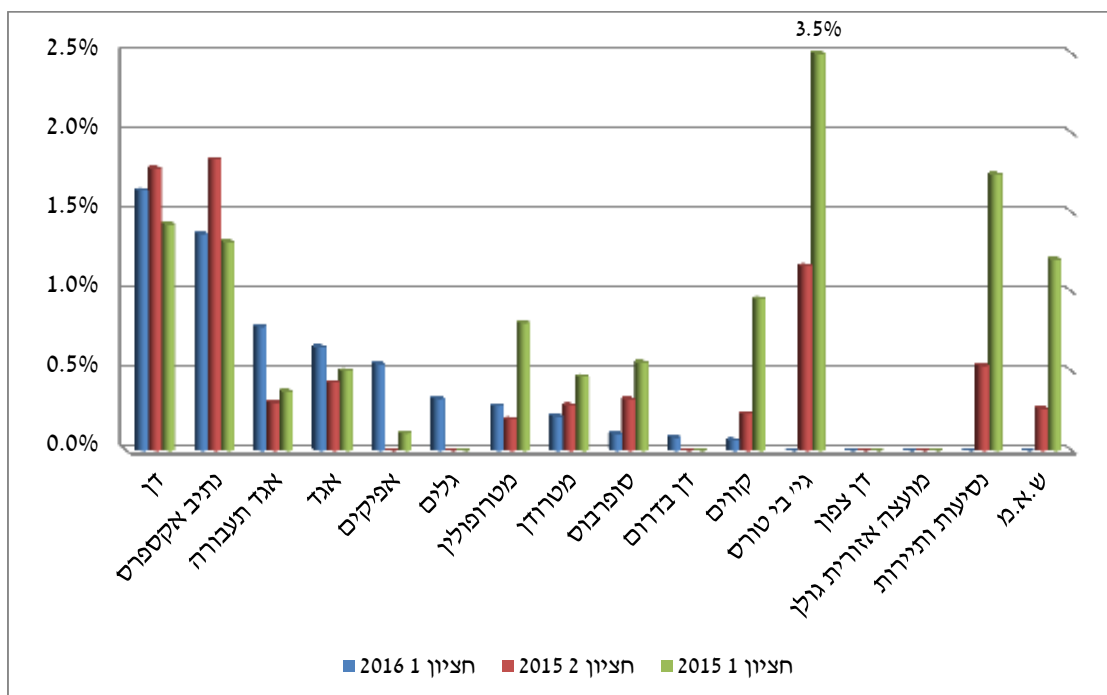
3.2.3.3. אדיבות נהג



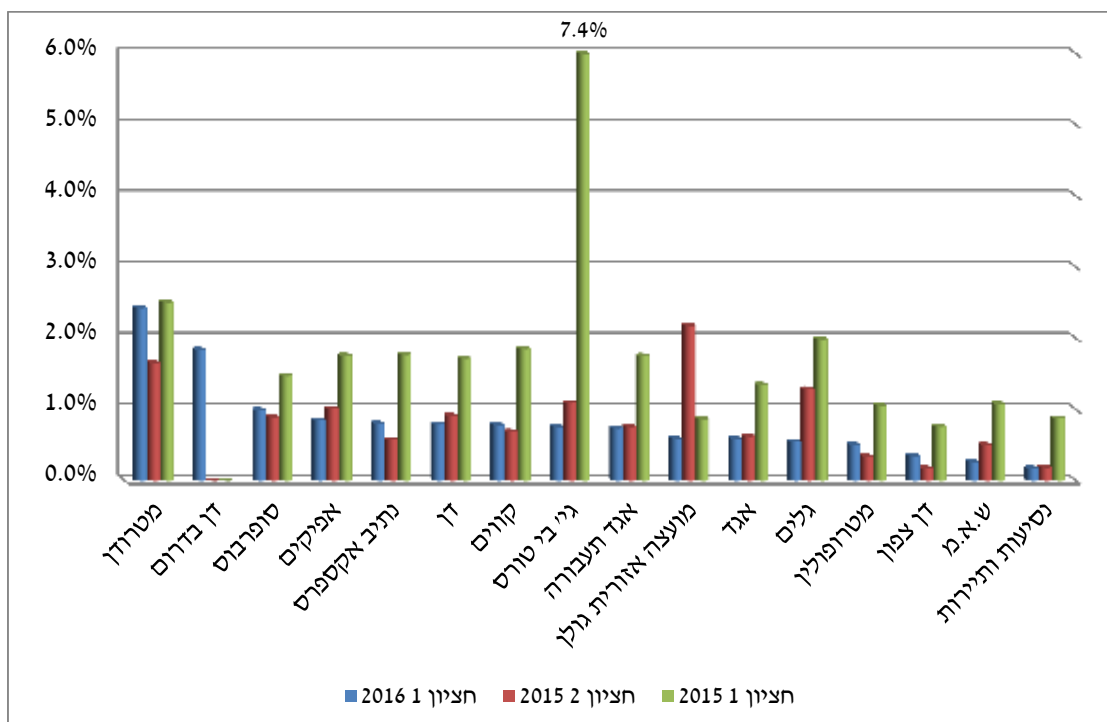
3.2.3.4. דיבור בנייד



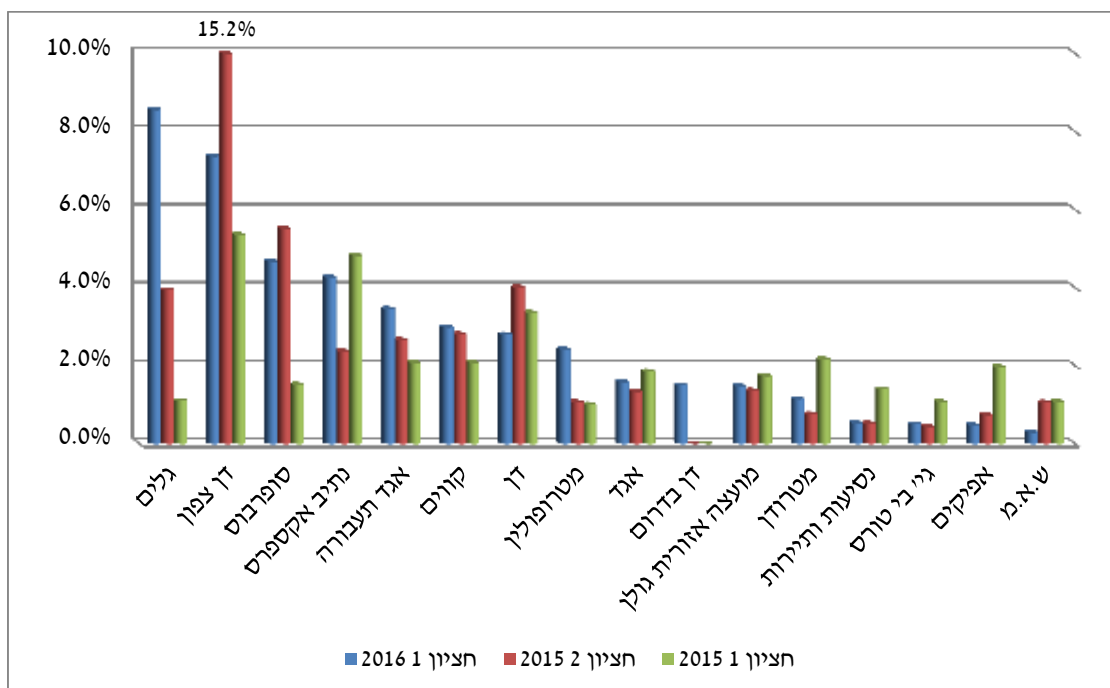
3.2.3.5 מכירת כרטיסים והנחות



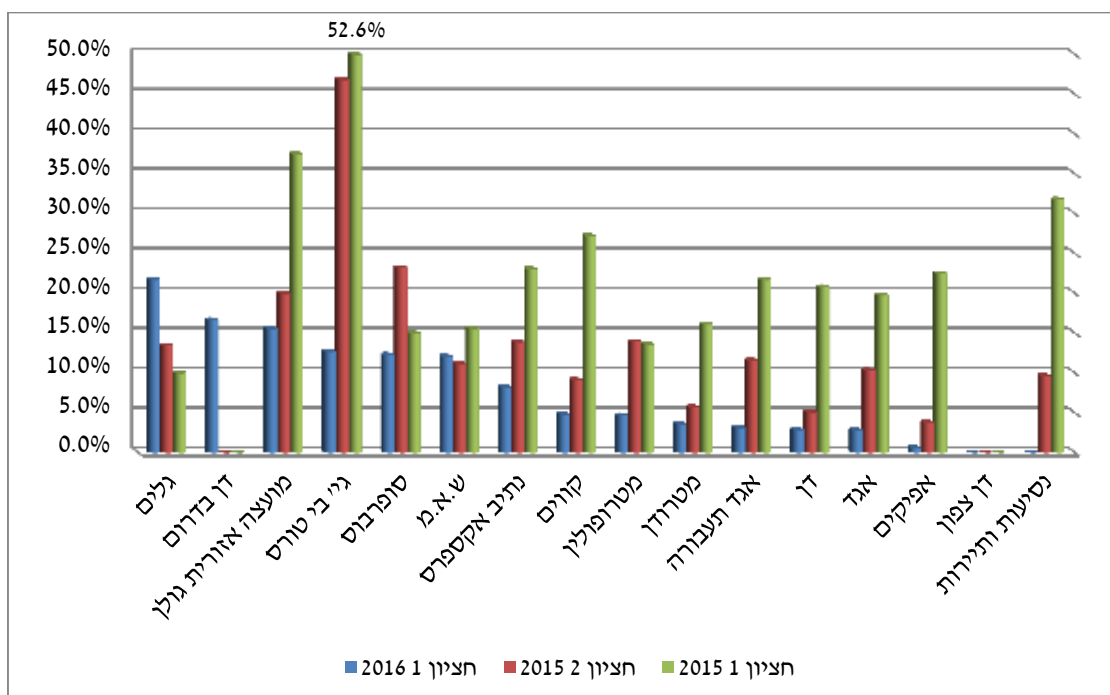
3.2.3.6 מסלול נסיעה ועצירה בתחנות



3.2.3.7. בקרה באוטובוס (נגישות האוטובוס, ליקויים שונים באוטובוס)



3.2.3.8. תחנת מוצא (תמרור 505 ושילוט סטטי)



3.3. סיכום ממצאים לא תקינים לפי אשכול

3.3.1. היקף הבקרה בחלוקה לאשכולות

מספר בקורות בתחנת מוצא	מספר נסיעות בתחנת מוצא	מספר נסיעות לאורך מסלול	מספר קווים בבקרה	אשכול	מפעיל
59	513	209	19	אגד תעבורה-ממוגן	אגד
24	126	39	7	אגד תעבורה-קווי חרדים	אגד
32	423	109	11	אילת עירוני ובינעירוני	אגד
31	403	102	7	אשדוד-אשקלון-ירושלים	אגד
42	616	183	18	אשכול דרומי	אגד
86	1,640	421	21	חדרה פרברי	אגד
93	3,256	1,054	24	חולון עירוני ומטרופוליני+תחרות חולון	אגד
11	64	21	6	חיפה-ירושלים-אילת	אגד
54	552	156	14	חיפה-שרון-ירושלים	אגד
243	9,091	2,446	77	חיפה עירוני	אגד
18	156	34	4	חיפה פרברי	אגד
13	334	78	3	ירושלים-בני ברק קו 402	אגד
15	220	66	4	ירושלים-באר שבע	אגד
30	738	210	4	ירושלים-בית שמש	אגד
29	341	99	13	ירושלים-שפלה	אגד
23	718	202	6	ירושלים-תל אביב	אגד
358	14,108	4,162	79	ירושלים עירוני	אגד
13	251	71	9	ירושלים צפון-ציר מזרחי	אגד
46	1,182	319	20	כרמיאל עירוני, כרמיאל- חיפה, חיפה-טבריה	אגד
69	2,157	662	14	מתמ"ז-קרית	אגד
25	274	62	4	קריית שמונה-חיפה	אגד
26	355	76	17	קריית שמונה עירוני	אגד
88	1,694	417	19	רחובות עירוני	אגד

מספר בקרת בתחנת מוצא	מספר נסיעות בתחנת מוצא	מספר נסיעות לאורך מסלול	מספר קווים בבקרה	אשכול	מפעיל
122	1,875	441	22	רחובות פרברי	אגד
68	1,512	425	14	רשל"צ עירוני	אגד
57	1,295	362	11	רשל"צ פרברי	אגד
72	1,832	470	20	תחרות-קווי 500	אגד
11	31	22	6	תחרות-קווי חרדים	אגד
17	407	111	9	תל אביב-אשקלון	אגד
65	1,153	284	19	תל אביב-גליל עמקים	אגד
23	185	54	7	תל אביב-חדרה	אגד
43	399	117	10	תל אביב-שרון-חיפה	אגד
41	635	217	14	אלעד (עד 31/5/16)	אגד תעבורה
65	1,588	518	20	אשדוד עירוני	אגד תעבורה
104	2,205	610	25	נתניה עירוני	אגד תעבורה
179	3,005	969	64	עוטף ירושלים	אגד תעבורה
67	1,460	529	52	צפון הנגב	אגד תעבורה
20	375	100	4	שפירים-ירושלים	אגד תעבורה
163	3,612	965	58	אשדוד-יבנה-ת"א	אפיקים
19	548	187	7	כביש 4 -ירושלים-בני ברק	אפיקים
30	644	104	17	פתח תקוה-ראש העין (החל מ- 06/05/16)	אפיקים
105	1,546	392	47	שומרון	אפיקים
63	609	182	15	מרחב נצרת גי.בי טורס	גי.בי.טורס
46	969	304	14	רהט	גלים
39	1,910	466	5	בת ים-רמת גן	דן
63	1,864	482	8	דרומי-בת ים	דן
70	3,198	811	10	דרומי-ראשל"צ-חולון	דן
74	2,141	582	12	מזרחי-בני ברק	דן
106	3,481	911	15	מזרחי-רמת גן	דן

מספר בקורות בתחנת מוצא	מספר נסיעות בתחנת מוצא	מספר נסיעות לאורך מסלול	מספר קווים בבקרה	אשכול	מפעיל
55	902	231	9	עבר הירקון	דן
89	3,231	732	13	פ"ת-ת"א	דן
169	5,853	1,582	27	תל אביב	דן
180	5,283	1,182	99	צפון הנגב (החל מ 14/02/2016)	דן בדרום
		570	3	מטרונית חיפה	דן צפון
45	246	92	26	רמת הגולן	מועצה אזורית גולן
111	4,461	1,384	23	באר שבע עירוני	מטרודן
152	2,444	804	79	הנגב	מטרופולין
210	5,091	1,326	79	השרון	מטרופולין
132	1,310	389	36	קווי נצרת - נסיעות ותיירות	נסיעות ותיירות
261	5,065	1,474	132	הגליל	נתיב אקספרס
55	1,013	282	14	נתניה - תל אביב	נתיב אקספרס
302	7,168	2,044	103	העמקים	סופרבוס
129	2,509	757	42	פרוזדור ירושלים	סופרבוס
11	195	43	15	אוונו-אלעד	קווים
237	6,651	1,630	68	אוונו - פ"ת	קווים
105	2,954	885	32	ביתר עילית	קווים
286	4,633	1,277	94	חדרה-נתניה	קווים
352	8,744	2,336	112	חשמונאים	קווים
149	2,613	766	35	קווי נצרת – שאמ	ש.א.מ

3.3.2. אחוז ממצאים לא תקינים בחלקה לאשכולות

אחוז ממצאים לא תקינים																			
בקרית גאטבוש			אחריות נתג							תחתית מוצת				עמדת בלייז			אשכול	מספר	
בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש	בקרית גאטבוש			בקרית גאטבוש
0.0%	3.3%	0.4%	10.0%	0.1%	1.9%	0.5%	2.4%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.6%	0.6%	2.6%	0.0%	5.1%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.9%	0.6%	0.0%	5.5%	0.0%	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.4%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.6%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.4%	0.3%	0.0%	1.1%	0.1%	1.6%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.7%	0.6%	0.0%	4.3%	0.0%	1.2%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.1%	0.4%	0.0%	9.9%	0.0%	3.0%	0.2%	0.5%	1.4%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	2.4%	1.2%	14.3%	0.0%	9.5%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	1.1%	0.0%	3.2%	0.0%	1.3%	0.0%	0.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.1%	0.8%	0.0%	14.5%	0.1%	6.2%	0.2%	0.5%	1.6%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2.1%	0.5%	0.0%	5.9%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.5%	0.0%	14.1%	0.0%	5.1%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.6%	0.0%	8.1%	0.1%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.5%	3.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.9%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.1%	0.6%	0.0%	7.6%	0.1%	1.2%	0.2%	0.4%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

25

אחוז ממצאים לא תקינים															
בקרת באטומים				אחריות נתן								בקרת אטומים מומחה			
מקרה באטומים				מחלקת נגד								מחלקת נגד			
מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים	מקרה באטומים
0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.3%	0.2%	0.0%	3.1%	0.3%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.5%	0.0%	9.6%	0.0%	4.3%	0.0%	0.5%	0.0%	1.2%	1.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.4%	0.1%	0.0%	27.9%	0.0%	5.8%	0.0%	1.2%	0.0%	0.6%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.3%	0.0%	5.4%	0.2%	1.0%	0.3%	0.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	0.5%	0.0%	7.7%	0.0%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7.2%	0.9%	0.4%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.1%	1.7%	0.0%	33.5%	0.1%	6.9%	0.4%	1.0%	0.0%	7.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.8%	1.4%	0.0%	30.5%	0.3%	7.9%	0.8%	1.2%	0.0%	2.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.1%	2.8%	0.0%	26.0%	0.1%	6.9%	0.0%	0.8%	0.0%	0.5%	1.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.0%	2.0%	0.0%	28.9%	0.3%	3.4%	0.9%	0.9%	0.0%	0.3%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.5%	1.4%	0.1%	28.2%	0.1%	3.1%	0.3%	0.8%	0.0%	1.4%	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.4%	1.9%	0.0%	30.7%	0.1%	5.2%	0.0%	0.7%	0.0%	1.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1.0%	1.9%	0.0%	50.7%	0.1%	9.2%	0.1%	0.7%	0.0%	2.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.9%	1.4%	0.1%	21.7%	0.3%	5.3%	0.4%	0.6%	0.0%	0.7%	1.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.6%	0.9%	0.0%	1.7%	0.2%	1.9%	0.0%	1.8%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6.8%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.0%	1.5%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.7%	0.4%	0.1%	2.6%	0.4%	2.0%	0.2%	2.4%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0.5%	0.2%	0.3%	0.6%	0.4%	1.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2.4%	0.5%	0.2%	19.9%	0.1%	7.5%	0.3%	0.5%	0.0%	0.3%	3.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

אחוז ממצאים לא תקינים																						
בקרר באוטובוס				אחריות נהג								בקרר אוטובוס מחממה				תחנת מוצא				עמידה בל"ז		

3.3.3. מספר ממצאים לא תקינים בחלוקה לאשכולות

מספר ממצאים לא תקינים																
אחריות נגד		מקרה באחריות										מספר ממצאים לא תקינים				
מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר	תאריך	מספר
128	-	24	3	21	1	4	1	17	4	-	-	-	-	7	7	2
28	-	1	1	1	-	2	-	7	-	-	-	-	-	7	2	-
43	5	3	-	6	-	2	-	5	-	-	-	-	-	2	2	3
20	-	2	-	2	-	2	-	3	1	-	-	-	-	1	-	-
31	3	2	-	2	1	3	-	2	-	-	-	-	-	3	2	2
102	14	13	-	18	1	5	-	8	-	-	-	-	-	5	9	5
342	49	18	1	104	2	32	2	23	15	16	-	-	-	19	10	3
17	-	2	1	3	-	2	-	3	-	-	-	-	-	6	-	-
48	-	8	-	5	-	2	-	2	2	-	-	-	-	1	5	5
1,141	127	88	2	355	11	152	6	55	39	8	-	-	-	11	76	60
12	4	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
39	-	2	-	11	-	4	-	10	-	-	-	-	-	-	1	1
5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
66	-	6	-	17	1	-	-	12	-	-	-	-	-	6	9	1
20	-	-	-	2	2	3	-	4	1	1	-	-	-	-	1	-
29	-	8	-	1	-	1	-	5	2	-	-	-	-	-	2	-
1,276	206	109	5	317	21	50	9	71	9	11	-	-	-	27	51	32
34	-	-	-	2	1	6	1	4	-	-	-	-	-	5	6	5

[illegible]

30

מספר ממצאים לא תקינים				
מקור ה באטומים	אחריות נא	בקרר אטומים מנתה	תחת מוצא	עמדה בל"ש

[illegible]

4. בקרת תשתיות

4. בקרת תשתיות

4.1. הקדמה

במסגרת בקרת התשתיות מבוצעות מספר בקרות שבאות לידי ביטוי בחישוב מדד החריגה. להלן סוגי הבקרות ועקרונות הבקרה:

בקרת מודיעין טלפוני - בכל תקופת בקרה, מבוצעות בין 30 ל- 150 שיחות טלפון למודיעין הטלפוני של כל מפעיל (היקף הבקרה נקבע על פי מספר האשכולות), המדמות נוסע המבקש לקבל מידע על קווי השירות, תוך איסוף ותיעוד נתונים כגון, זמן מענה, אדיבות הנציג ואיכות המענה.

בקרת פניות ציבור – בכל תקופת בקרה, מוגשות בין 5 ל- 30 פניות יזומות למוקד השרות על ליקויים שנתגלו ביחס לכל מפעיל (היקף הבקרה נקבע על פי מספר האשכולות). הבקרה בוחנת את אופן הטיפול בפניה תוך איסוף ותיעוד נתונים של זמן המענה, אופן הטיפול, אדיבות הנציג וכדומה.

בקרת אתר האינטרנט – בכל תקופת בקרה נבדק אתר האינטרנט של כל מפעיל. במסגרת הבדיקה, בוחנים את המידע הקיים באתר לכל קו שירות כגון, לוחות זמנים, תעריפי נסיעה, נגישות האתר לבעלי מוגבלויות וכדומה.

בקרת אבדות - בכל תקופת בקרה, מבוצע אובדן יזום של חפץ באוטובוס ובדיקה האם נמצא והוחזר. כמו כן נבדקים נהלי הטיפול באבדות.

השוואת לוי"ז לרישיון – בכל תקופה בקרה מתבצעת השוואה בין לוחות הזמנים המתפרסמים לציבור באתר האינטרנט לבין רישיון הקו בכל אשכול.

בקרת שילוט – בכל תקופה בקרה, נבדקות 15% מהתחנות באשכול. במסגרת בקרה זו נבדקים מספר פרמטרים כגון, הימצאות תמרור תחנה, תקינות תמרור התחנה (סמל זיהוי המפעיל, שם התחנה, מספר הקו ויעד הקו), שילוט סטטי וכדומה.

4.2. השוואה בין מפעילים על פי סוגי בקרה

4.2.1. בקרת מודיעין טלפוני

ציון חציון 1, 2016								
מפעיל	מספר שיחות שבוצעו	זמינות	איכות מענה	אדיבות	שביעות רצון	ציון משוקלל	ציון משוקלל 2 חציון 2015	ציון משוקלל 1 חציון 2015
משקל		30%	40%	15%	15%			
מטרופולין	61	4	4.6	4.8	4.5	4.4	4.2	4.3
גלים	29	4.3	4.1	4.2	4.3	4.2	4.1	4.1
מטרודן	31	3.9	4.2	4.5	4	4.1	4.1	4.3
אפיקים	60	4	4	4.4	4.1	4.1	4.3	3.9
נתיב אקספרס	30	3.8	3.8	4.6	3.9	4	4.2	4.3
אגד תעבורה	60	4.3	3.7	4.3	3.9	4	4	3.9
דן דרום	16	3.9	3.7	5	4	4	-	-
דן	77	3.8	3.7	4.5	3.9	3.9	4.5	4
נסיעות ותיירות	34	3.7	3.8	4.6	3.9	3.9	4.2	3.7
קווים	60	3.9	3.5	4.4	3.8	3.8	3.5	3.8
גי בי טורס	30	3.7	3.8	4.3	3.8	3.8	3.5	3.6
ש.א.מ	30	3.2	3.7	4.5	3.8	3.7	4	3.8
מועצה אזורית גולן	30	3.6	2.8	4	3.2	3.3	3.7	4.4
אגד	164	2.9	3.2	3.7	3.3	3.2	4.3	4.1
סופרבוס	60	2.9	2.9	3.7	3.1	3.0	2.3	3.4
דן צפון	30	2.5	2.9	3.7	2.9	2.9	3	4.6
סה"כ ארצי						3.7	3.9	4.0

* ציון מפעיל 1-5. הציון 5 מסמל את הציון הטוב ביותר.

4.2.2. בקרת פניות ציבור

ציון חציון 1, 2016									
מפעיל	מספר שיחות שבוצעו	זמינות	איסוף מידע	אדיבות וסבלנות	איכות התגובה	תיעוד התלונה והטיפול בה	ציון משוקלל	ציון משוקלל חציון 2 2015	ציון משוקלל חציון 1 2015
משקל		20%	15%	15%	25%	25%			
ש.א.מ	5	4.8	4.8	5	4.8	5	4.9	4.9	4.2
דן צפון	5	4.8	4.6	4.2	4.8	5	4.7	4.2	3.6
נתיב אקספרס	10	4.7	4.3	4.2	4.7	5	4.6	4.2	2.6
גיי בי טורס	5	5	4.6	2.6	5	5	4.6	3.3	2.6
נסיעות ותיירות	5	4.6	3.6	3.4	4.6	5	4.4	4.2	4.1
מועצה אזורית גולן	5	5	4.8	1.8	5	4.2	4.3	3.5	2.3
אפיקים	20	4.9	4.4	4.7	3.4	4.3	4.2	3.3	3.3
מטרופולין	20	4.7	3.9	4.8	3.7	3.8	4.1	4.6	4.5
קווים	25	4.8	3.8	4.7	3.4	3.9	4.1	3.5	4.2
אגד	64	4.4	3.8	3.7	4.4	3.9	4.1	4.2	3.9
דן	15	4.3	4.1	2.3	4.3	5	4.1	3.7	2.7
מטרודן	15	4.7	3.6	4.6	3.7	3.3	3.9	4.7	4.5
דן דרום	15	4.7	2.7	4.8	3.5	3.1	3.7	-	-
אגד תעבורה	27	4.9	2.9	4.8	2.6	3.4	3.6	3.9	2.5
סופרבוס	20	4.3	2.9	4.1	2.1	3.5	3.3	3.9	4.1
גלים	15	5	2.7	4.4	2.3	2.4	3.2	3.5	4.6
סה"כ ארצי							3.9	4.0	3.6

* ציון מפעיל 1-5. הציון 5 מסמל את הציון הטוב ביותר.

4.2.3. בקרת אבדות

ציון חציון 1, 2016							מפעיל
ציון משוקלל חציון 2 2015	ציון משוקלל חציון 2 2015	ציון משוקלל	תיעוד וניהול חדר האבדות	תהליך העבודה	זמינות	מספר אבדות	
			20%	40%	40%		משקל
3.1	4	5	5	5	5	6	נתיב אקספרס
4.1	4.8	4.9	5	4.7	5	3	מועצה אזורית גולן
3.6	5	4.9	5	4.7	5	3	גלים
3.9	3.3	4.8	5	4.8	4.7	3	מטרופולין
4.8	3.6	4.7	5	4.3	5	3	מטרודן
3.3	3.8	4.6	5	4	5	3	דן צפון
3.4	3.9	4.5	5	5	3.7	3	ש.א.מ.
2.9	3.3	4.4	5	3.5	5	10	דן
3.6	3.8	4.4	4.8	4.2	4.3	3	סופרבוס
3.2	3.7	4.3	4.8	3.9	4.6	3	אפיקים
4	4.3	4.2	5	3.7	4.3	3	נסיעות ותיירות
3.7	3.7	4.1	4.7	3.6	4.4	3	קווים
3.7	3.3	4	5	3.7	3.8	47	אגד
3.6	3.9	3.9	5	3.7	3.7	3	ג'י בי טורס
3.3	3.2	3.4	5	2.8	3.1	17	אגד תעבורה
-	-	2.7	1	3	3.3	3	דן דרום
3.6	3.9	4.1					סה"כ ארצי

* ציון מפעיל 1-5. הציון 5 מסמל את הציון הטוב ביותר.

4.2.4. בקרת אתר אינטרנט

ציון חציון 1, 2016							מפעיל	מספר הבקורות שבועו
ציון משוקלל חציון 1 2015	ציון משוקלל חציון 2 2015	ציון משוקלל	כללי	תעריפים	לו"ז	מסלול / מפות		
			20%	10%	50%	20%		משקל
5	4.6	4.9	4.6	5	5	5	24	אגד
4.1	4.7	4.9	4.7	5	5	5	15	דן
3.8	4.4	4.8	5	3.3	5	5	3	נסיעות ותיירות
4.7	4	4.7	4.3	4.9	5	4.5	11	קווים
4.5	4	4.7	3.3	5	5	5	3	מטרודן
4.1	4.4	4.7	4.3	5	5	4.3	3	ש.א.מ
4.3	4.3	4.7	3.7	5	5	5	6	מטרופולין
4.2	4.7	4.6	4.3	4.3	5	4	6	סופרבוס
3.9	4.3	4.6	3	4.7	5	5	3	דן צפון
-	-	4.6	3.4	3.8	5	5	5	דן דרום
4.5	4.6	4.5	3	4	5	5	3	גלים
4.9	3.8	4.5	3.6	4.8	5	4.1	9	אפיקים
4.3	4.3	4.4	4	2.7	5	4.3	6	נתיב אקספרס
3.9	4	4.3	2	4.3	5	5	3	גי בי טורס
3.3	3.5	4	2.7	1.3	5	4.3	3	מועצה אזורית גולן
2.5	2.1	3.9	2.8	4.7	4.2	4.1	15	אגד תעבורה
4.1	4.1	4.6						סה"כ ארצי

* ציון מפעיל 1-5. הציון 5 מסמל את הציון הטוב ביותר.

4.2.5. בקרת שילוט תחנות (דגימה של 15% מהתחנות)

אחוז ממצאים לא תקינים			חציון 1, 2016			מפעיל
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016	ממצאים לא תקינים	ממצאים תקינים	מספר בקורות שבוצעו	
34.0%	10.5%	0.8%	3	397	76	ג'י בי טורס
10.0%	7.3%	4.5%	175	3,700	687	דן
16.0%	28.6%	7.0%	73	977	210	נסיעות ותיירות
-	-	8.4%	105	1,150	251	דן דרום
14.0%	21.0%	14.1%	274	1,671	367	אפיקים
18.4%	15.5%	14.4%	752	4,460	950	קווים
11.0%	18.8%	15.1%	442	2,488	544	נתיב אקספרס
38.0%	13.1%	15.4%	463	2,545	538	סופרבוס
11.0%	16.8%	16.6%	68	341	77	מועצה אזורית גולן
25.2%	18.7%	17.7%	359	1,664	376	אגד תעבורה
17.0%	26.1%	18.8%	111	479	105	ש.א.מ
35.3%	19.1%	19.6%	2,573	10,548	2,409	אגד
6.8%	7.9%	21.0%	504	1,898	432	מטרופולין
28.4%	44.4%	38.0%	112	183	59	גלים
17.8%	29.3%	42.5%	167	226	69	מטרודן
25.1%	17.0%	16.9%	6,575	32,333	7,150	סה"כ

* דן צפון - לא בוצעה בקרת שילוט לדן צפון מאחר ואחריות על שילוט התחנות היא של יפה נוף.

4.2.6. בקרת השוואת לוי'ז לרישיון

אחוז ממצאים לא תקינים			חציון 1 2016		מפעיל
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016	ממצאים לא תקינים	ממצאים תקינים	
5.7%	3.3%	7.2%	10	128	ג'י בי טורס
11.4%	8.0%	4.8%	85	1,700	אגד תעבורה
2.5%	-	1.7%	5	298	סופרבוס
1.0%	2.3%	0.1%	6	5,316	אגד
3.7%	-	-	-	222	ש.א.מ.
1.7%	27.7%	-	-	150	נסיעות ותיירות
1.7%	-	-	-	720	קווים
1.6%	-	-	-	981	דן
0.8%	-	-	-	303	נתיב אקספרס
-	-	-	-	150	מועצה אזורית גולן
-	-	-	-	45	דן צפון
-	-	-	-	180	גלים
-	-	-	-	171	מטרודן
11.0%	-	-	-	480	אפיקים
-	-	-	-	180	דן דרום
-	-	-	-	426	מטרופולין
2.8%	2.6%	0.9%	106	11,450	סה"כ

5. מפעילי מזרח ירושלים

5. נתוני מפעילי מזרח ירושלים

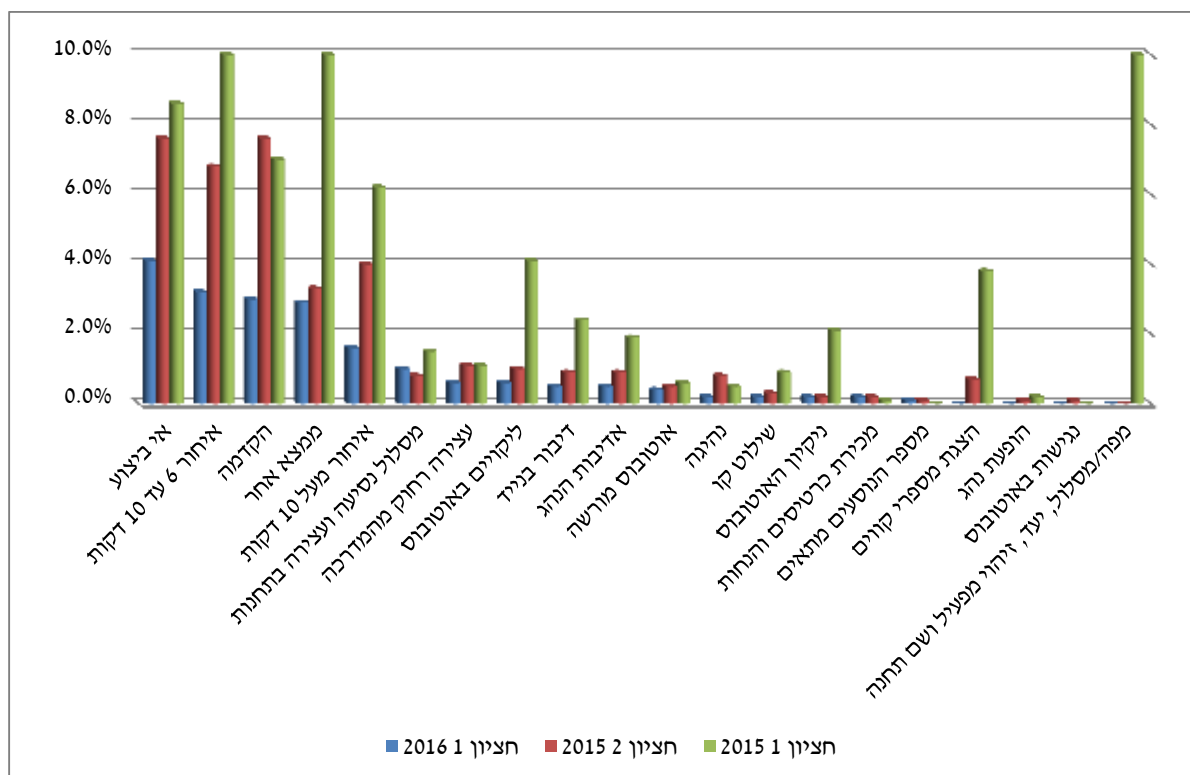
5.1 נתונים כלליים - סיכום בקורות מפעילי מזרח ירושלים

סה"כ חציון 1 2015	סה"כ חציון 2 2015	סה"כ חציון 1 2016	6/16	5/16	4/16	3/16	2/16	1/16	
803	1,723	1,715	260	228	374	277	225	351	נסיעות לאורך מסלול
2,038	4,039	2,937	262	205	398	872	729	471	נסיעות בתחנת מוצא
94	151	118	13	8	20	34	24	19	בקורות של תחנת מוצא
-	1,537	1,009	172	119	120	204	284	110	בקה גלויה באוטובוסים

5.2 סך ממצאים לא תקינים שדווחו

אחוז ממצאים לא תקינים			מספר ממצאים לא תקינים	תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016	חציון 1, 2016		
8.6%	7.6%	4.1%	190	אי ביצוע	עמידה בלוי"ז
10.3%	6.8%	3.2%	148	איחור 6 עד 10 דקות	
6.2%	4.0%	1.6%	76	איחור מעל 10 דקות	
7.0%	7.6%	3.0%	139	הקדמה	
3.8%	0.7%	0.0%	-	הצגת מספרי קווים	תחנת מוצא
10.0%	0.0%	0.0%	-	מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם תחנה	
0.0%	0.0%	0.0%	-	שילוט סטטי בתחנות מוצא	
0.6%	0.5%	0.4%	20	אוטובוס מורשה	בקרת אוטובוס בתחנה
0.0%	0.0%	0.0%	2	התאמת האוטובוס לקו	
0.9%	0.3%	0.2%	8	שילוט קו	
1.9%	0.9%	0.5%	24	אדיבות הנהג	אחריות נהג
2.4%	0.9%	0.5%	8	דיבור בנייד	
0.2%	0.1%	0.0%	-	הופעת נהג	
0.3%	0.0%	0.0%	-	העלאת/הורדת נוסעים ברמזור	
0.0%	0.0%	0.0%	-	כניסה לצומת באדום	
0.1%	0.2%	0.2%	3	מכירת כרטיסים והנחות	
1.5%	0.8%	1.0%	48	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.0%	0.1%	0.1%	1	מספר הנוסעים מתאים	
0.5%	0.8%	0.2%	3	נהיגה	
2.1%	0.2%	0.2%	8	ניקיון האוטובוס	
1.1%	1.1%	0.6%	11	עצירה רחוק מהמדרכה	
4.1%	1.0%	0.6%	29	ליקויים באוטובוס	בקה באוטובוס
17.4%	3.3%	2.9%	135	ממצא אחר	
0.0%	0.1%	0.0%	-	נגישות באוטובוס	
			853	סה"כ	

5.3 השוואת התפלגות ממצאים לא תקינים- השוואה בין תקופות בקרה



5.4 סך ממצאים לא תקינים שדווחו בבקרה בתחנת מוצא

אחוז ממצאים לא תקינים			מספר ממצאים לא תקינים	תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016	חציון 1, 2016		
10.1%	8.7%	3.8%	113	אי ביצוע	עמידה בלוח
8.2%	6.2%	2.6%	76	איחור 6 עד 10 דקות	
2.3%	2.9%	1.2%	36	איחור מעל 10 דקות	
9.8%	9.1%	2.8%	81	הקדמה	
1.3%	0.7%	0.0%	-	הצגת מספרי קווים	תחנת מוצא
0.0%	0.0%	0.0%	-	מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם תחנה	
0.0%	0.0%	0.0%	-	שילוט סטטי בתחנות מוצא	
0.5%	0.2%	0.1%	3	אוטובוס מורשה	בקרת אוטובוס בתחנה
0.0%	0.0%	0.0%	-	התאמת האוטובוס לקו	
0.0%	0.0%	0.0%	1	שילוט קו	
0.9%	0.4%	0.1%	4	אדיבות הנהג	אחריות נהג
0.1%	0.0%	0.0%	-	הופעת נהג	
0.1%	0.0%	0.0%	-	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.9%	0.1%	0.1%	2	ניקיון האוטובוס	
0.0%	0.0%	0.0%	-	עצירה רחוק מהמדרכה	
0.5%	0.3%	0.0%	-	ליקויים באוטובוס	בקרה באוטובוס
3.5%	0.7%	0.1%	3	ממצא אחר	
0.0%	0.0%	0.0%	-	נגישות באוטובוס	
			319	סה"כ	

5.5 סך ממצאים לא תקינים שדווחו בבקרה לאורך מסלול

אחוז ממצאים לא תקינים			מספר ממצאים לא תקינים	תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
חציון 1 2015	חציון 2 2015	חציון 1 2016	חציון 1, 2016		
5.1%	4.9%	4.5%	77	אי ביצוע	עמידה בל"ז
15.1%	8.4%	4.2%	72	איחור 6 עד 10 דקות	
15.1%	6.4%	2.3%	40	איחור מעל 10 דקות	
0.4%	4.0%	3.4%	58	הקדמה	
2.5%	0.0%	0.0%	-	הצגת מספרי קווים	תחנת מוצא
10.0%	0.0%	0.0%	-	מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם תחנה	
0.0%	0.0%	0.0%	-	שילוט סטטי בתחנות מוצא	
0.9%	1.2%	1.0%	17	אוטובוס מורשה	בקרת אוטובוס בתחנה
0.0%	0.0%	0.1%	2	התאמת האוטובוס לקו	
3.0%	0.8%	0.4%	7	שילוט קו	
4.3%	2.1%	1.2%	20	אדיבות נהג	אחריות נהג
2.4%	0.9%	0.5%	8	דיבור בנייד	
0.4%	0.2%	0.0%	-	הופעת נהג	
0.3%	0.0%	0.0%	-	העלאת/הורדת נוסעים ברמזור	
0.0%	0.0%	0.0%	-	כניסה לצומת באדום	
0.1%	0.2%	0.2%	3	מכירת כרטיסים והנחות	
4.8%	2.5%	2.8%	48	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.0%	0.1%	0.1%	1	מספר הנוסעים מתאים	
0.5%	0.8%	0.2%	3	נהיגה	
5.0%	0.3%	0.3%	6	ניקיון האוטובוס	
1.1%	1.0%	0.6%	11	עצירה רחוק מהמדרכה	
12.4%	2.7%	1.7%	29	ליקויים באוטובוס	בקרה באוטובוס
49.8%	9.2%	7.7%	132	ממצא אחר	
0.0%	0.4%	0.0%	-	גישות באוטובוס	
			534	סה"כ	

5.6 סך ממצאים לא תקינים בחלוקה לחודשים

סך"כ אחוז ממצאים לא תקינים	מספר ממצאים לא תקינים							תיאור ממצא ראשי	סוג ממצא
	סה"כ	6/16	5/16	4/16	3/16	2/16	1/16		
4.1%	190	13	8	25	50	54	40	אי ביצוע איחור 6 עד 10 דקות איחור מעל 10 דקות הקדמה	עמידה בל"ז
3.2%	148	8	6	18	37	42	37		
1.6%	76	4	4	10	25	19	14		
3.0%	139	3	5	15	17	41	58		
0.0%	-	-	-	-	-	-	-	הצגת מספרי קווים מפה/מסלול, יעד, זיהוי מפעיל ושם תחנה שילוט סטטי בתחנות מוצא	תחנת מוצא
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
0.4%	20	6	7	2	2	3	-		
0.0%	2	-	2	-	-	-	-	אוטובוס מורשה התאמת האוטובוס לקו שילוט קו	בקרת אוטובוס בתחנה
0.2%	8	1	3	2	1	1	-		
0.5%	24	4	4	3	7	2	4		
0.5%	8	2	4	1	-	1	-	אדיבות תנהג דיבור בנייד חופעת נהג העלאת/הורדת נוסעים ברמזור כניסה לצומת באדום מכירת כרטיסים ותחנות מסלול נסיעה ועצירה בתחנות מספר הנוסעים מתאים נהיגה ניקיון האוטובוס עצירה רחוק מהמדרכה	אחריות נהג
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
0.2%	3	2	-	-	-	1	-		
1.0%	48	9	10	7	4	11	7		
0.1%	1	-	-	-	-	1	-		
0.2%	3	-	-	-	1	1	1		
0.2%	8	-	1	1	2	2	2		
0.6%	11	4	-	2	3	2	-		
0.6%	29	4	5	4	8	5	3		
2.9%	135	31	40	13	9	23	19		
0.0%	-	-	-	-	-	-	-		
	853	91	99	103	166	209	185	סה"כ	

6. בקרת מתקני תשתית

6. בקרת מתקני תשתית

6.1 הקדמה

במסגרת הבקרה נבדקים כל מתקני התשתית המצויים בתחנות ברחבי הארץ (למעט במקומות שהגישה אליהן מוגבלת כמו בסיסי צה"ל, נמלים וכדומה) ובכלל זה, שילוט סטטי, שילוט אלקטרוני, מערכות כריזה ומכונות טעינה כולל מכונות שאינן מוצבות בתחנות (כגון: מרכז מסחרי, אוניברסיטה, מועצה, רחובות שונים וכו').

סבב ראשון של הבקרה הנ"ל החל בחודש יולי 2015 והסתיים בחודש אוקטובר 2016. יצוין כי, הבקרה אינה כלולה בחישוב מדד החריגה. יחד עם זאת, החל מחודש ינואר 2016, מופצים בתחילת כל חודש עוקב במייל ממצאי הבקורות שבוצעו בחודש הקודם, באופן מפורט לכל אחד מהמפעילים, ואלו נדרשים לתקן את הליקויים שנמצאו בהתאם. (ממצאי הבקורות עד ל 31/12/15 הופצו לכל אחד מהמפעילים באופן מצטבר בתחילת חודש ינואר 2016).

6.2 היקף הבקורות לפי מפעיל

מפעיל	מספר תחנות שנבדקו
אגד	7,790
קווים	4,120
סופרבוס	2,443
מטרופולין	1,629
דן	1,628
אגד תעבורה	1,475
דן בדרום	1,212
נתיב אקספרס	1,194
אפיקים	1,125
מטרון	584
ש.א.ם	444
מ.א. גולן	341
גלים	292
נסיעות ותיירות	209
ג' בי' - טורס	143
מזרח ירושלים	266
סה"כ תחנות שנבדקו	24,895

הערות:

לא בוצעו בקורות בתחנות שלא מתאפשר להיכנס אליהם כגון בסיס צבאי, נמלים, מטרונות (באחריות יפה נוף').

6.3 שילוט סטטי

נבדקו 24,895 תחנות, מתוכן 16,352 הן תחנות סככה.
בסבב הבקרה הראשון עולה כי, ב - 66% מתחנות הסככה קיים שילוט סטטי.
להלן סטטוס הצבת השילוט הסטטי בהתאם לאזורים שבאחריות המפעילים:

מפעיל	מספר תחנות סככה	מספר התחנות בהן <u>לא</u> מותקן שלט	אחוז הממצאים החריגים מסך התחנות שנבדקו
גלים	101	95	94%
נתיב אקספרס	811	546	67%
אגד	5,328	2,359	44%
סופרבוס	1,548	552	36%
אפיקים	735	238	32%
נסיעות ותיירות	91	28	31%
מטרופולין	1,033	310	30%
ג'בי' - טורס	86	24	28%
דן	1,259	350	28%
דן בדרום	896	211	24%
קווים	2,512	576	23%
אגד תעבורה	992	223	22%
ש.א.ם	249	47	19%
מטרודן	426	57	13%
מ.א. גולן	285	22	8%
סה"כ	16,352	5,638	34%

במסגרת בקרת השילוט הסטטי נבדקו שני ממצאים עיקריים: האחד, התאמת המק"ט בתחנה למק"ט ברישוי והשני, נראות השלט.

להלן הממצאים בהתאם לאזורים שבאחריות המפעילים:

מפעיל	מספר שלטים קיימים	שלטים בהם מק"ט אינו תואם לרישוי		ליקויים בנראות השלט	
		מספר שלטים	אחוז ממצאים חריגים	מספר שלטים	אחוז ממצאים חריגים
דן בדרום	685	170	25%	122	18%
גלים	6	1	17%	3	50%
אפיקים	497	65	13%	67	13%
מטרופולין	723	55	8%	87	12%
אגד	2,969	176	6%	475	16%
קווים	1,936	101	5%	169	9%
אגד תעבורה	769	39	5%	129	17%
מטרודן	369	20	5%	174	47%
סופרבוס	996	32	3%	294	30%
נתיב אקספרס	265	7	3%	61	23%
דן	909	14	2%	97	11%
ג'בי' - טורס	62	1	2%	10	16%
מ.א. גולן	263	3	1%	15	6%
ש.א.ם	202	1	0%	51	25%
נסיעות ותיירות	63	-	0%	16	25%
סה"כ	10,714	685	6%	1,770	17%

6.4 שילוט אלקטרוני

במסגרת הבקרה זו, נבדקו מספר ממצאים ובכלל זה:
האם השילוט האלקטרוני עובד, תקינות כפתורי השמע, מכסים וסוגרים.
סה"כ קיימים 2,611 שלטים אלקטרוניים בתחנות מספר המהווה כ 10% מכלל התחנות שנבדקו.
להלן מובא דוח היקף השילוט האלקטרוני שנבדק לפי מפעיל והממצאים החריגים.

מפעיל	מספר שלטים אלקטרוניים	פירוט ממצאים חריגים			סה"כ ממצאים חריגים	אחוז ממצאים חריגים
		שלט לא עובד	כפתור שמע לא תקין	מכסים וסוגרים לא תקינים		
תכנית אב לתחבורה רכבת קלה	4		3		3	75%
דן	513	260	57	26	343	67%
אגד	61	26	6		32	52%
תכנית אב לתחבורה	298	15	109	10	134	45%
מ.א. גולן	13	2	3		5	38%
קווים	475	40	100	23	163	34%
מע"צ	50	11	4	2	17	34%
קרני שומרון	3			1	1	33%
ח.פ.ת	15	1	2	2	5	33%
סופרבוס	267	24	33	7	64	24%
אגד תעבורה	106	7	15		22	21%
נתיב אקספרס	96	3	12	2	17	18%
דן בדרום	13		2		2	15%
מטרופולין	409	1	29	21	51	12%
אפיקים	177		18	3	21	12%
מטרודן	111		5	1	6	5%
סה"כ	2,611	390	398	98	886	34%

6.5 מכונות טעינה

במסגרת הבקרה נבדקו 712 מכונות טעינה מתוכן, 273 מכונות טעינה מוצבות בתחנות ו- 439 מכונות מוצבות במקומות כגון: מרכז מסחרי, אוניברסיטה, מועצה, רחובות שונים וכו'.
במסגרת בקרה זו נבדקת תקינות המכונה. להלן הממצאים לפי אחריות המפעיל:

מפעיל	מספר מכונות טעינה שנראו בשטח			מספר ממצאים חריגים	אחוז ממצאים חריגים מסך מכונות הטעינה
	בתחנות	לא בתחנות	סה"כ		
קווים	168	297	465	238	51%
נתיב אקספרס	104	127	231	65	28%
מטרופולין	1	14	15	1	7%
אגד תעבורה		1	1	-	0%
סה"כ	273	439	712	304	43%