

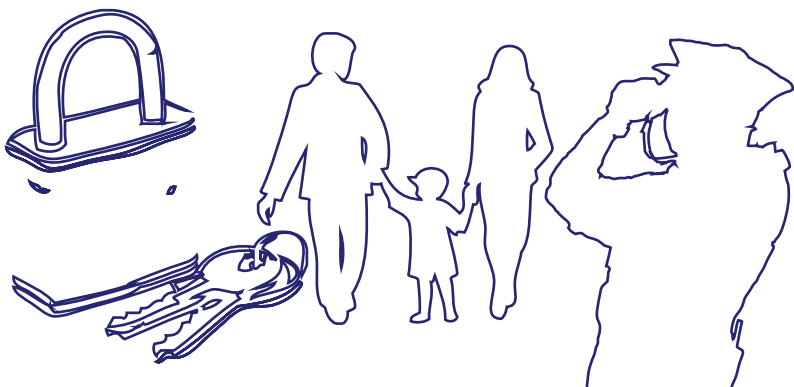
www.mops.gov.il



המשרד
לביטחון הפנים

מבט"פ 2016 תשע"ז

שנתון המשרד לביטחון הפנים





ח"כ גלעד ארדן
השר לביטחון הפנים

דבר השר

ביטחון אישי ותחושת ביטחון אישי, הם מרכיב עיקרי בחברה דמוקרטית.

עם מינויי לשר לביטחון הפנים הגדרתי את חיזוק הביטחון האישי כיעד מרכזי. כדי להשיג יעד זה, נרחיב את העיסוק בביטחון האישי של האזרח, באמצעות גופי האכיפה והמניעה של המשרד, ונגיש את שירותי המשרד לכל הקהילות המרכיבות את החברה הישראלית. דגש מיוחד יושם על הגברת הנוכחות הרגלית של כוחות משטרה בריכוזי אוכלוסייה ועל שיפור משמעותי בשירותי משטרה ביישובים ערבים. לצד זאת יגביר המשרד את פעילותו במרחב הרשתי ויפעל למניעת אלימות, בריונות, פגיעה והסתה ברשת האינטרנט.

כלי מרכזי לשיפור הביטחון האישי הוא השילוב שבין המאמץ לאכיפת החוק לבין המאמץ האזרחי לצמצום תופעות של אלימות, צריכת סמים ואלכוהול. המשרד ימשיך במאמציו להרחיב את פעילותו ליישובים נוספים ויעמיק את העשייה ביישובים שבהם פעילותו רחבה.

תושבי מדינת ישראל נושאים עיניהם למשרד לביטחון הפנים בצפייה לקבל שירות ומענה ברמה הגבוהה ביותר. לפיכך, שיפור השירות לאזרח בכל תחומי העשייה של המשרד, בדגש על משטרת ישראל, רשות הכבאות וההצלה הארצית ואגף כלי ירייה, יעמדו במוקד הפעילות המשרדית.

שנתון המשרד לביטחון הפנים מאפשר מבט לעשייה הרבה והמגוונת של המשרד, על זרועותיו. בהזדמנות זאת, אבקש

קוראים נכבדים,

מבט"פ 2016, השישי במספר, הוא אחד ממרכיבי התהליך שמקדם המשרד לביטחון הפנים להטמעת התכנון האסטרטגי ולהגברת השקיפות לציבור.

השנתון מסכם את פעילות המשרד בשנת 2015, וערוך בהתאם לתכניות המשרד לביטחון הפנים, על כל שלוחותיו, לשנת 2016.

בשנתון – מידע על מדיניות השר והמנכ"ל; תיאור מטרות המשרד ויעדיו; פרטי תכנית המאמץ האזרחי ועיקרי תכניות העבודה של כלל גופי המשרד.

השנה נרחיב בשנתון שני נושאים עיקריים:

- מניעת אלימות ופשיעה ברשת
- צמצום תופעת האלימות במשפחה

בתאריך 17.1.2016 קיבלה ממשלת ישראל, פה אחד, את הצעת השר לביטחון הפנים, ח"כ גלעד ארדן, על הקמת מערך למניעת אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער ברשת – מערך מאו"ר (החלטה 1006). מטרת החלטה זו היא להוביל מאבק נחוש ואפקטיבי למניעת תופעות אלו וליצירת סביבה וירטואלית בטוחה.

צמצום תופעת האלימות במשפחה בישראל ושיפור הרצף הטיפולי, ייעשה באמצעות מערך אפקטיבי ומתואם של כלל העוסקים במניעת אלימות במשפחה, ובאמצעות טיפול הוליסטי מהיר המותאם למאפיינים השונים של תופעת האלמ"ב. כל זאת, תוך מחשבה על מענים הולמים לנפגעי האלמ"ב ועל היקף המשאבים הנדרשים לכך.

בברכה,

ד"ר בשורה רגב, ניצב משנה

ראש מחלקת מחקר

אגף למדיניות תכנון אסטרטגי



מר רותם פלג

מנכ"ל המשרד לביטחון הפנים

דבר מנכ"ל

להודות לעובדי המשרד לביטחון הפנים, לשוטרי משטרת ישראל, לסוהרי שירות בתי הסוהר וללוחמי האש ברשות הארצית לכבאות והצלה, על פעילותם המבורכת והנחושה לאורך כל ימות השנה, לשם השגת המטרות.

בהצלחה לכולנו,

ח"כ גלעד ארדן

השר לביטחון הפנים

בעשורים האחרונים הפך המשרד לביטחון הפנים, על גופיו, לגורם מרכזי המשפיע על החוסן הלאומי, על הביטחון האישי של אזרחי המדינה ועל איכות חייהם.

כדי לתת מענה לאתגרים אלו, מרכז המשרד מאמצים בכמה נושאים, על פי מדיניות השר:

- **הקמת מערך שיטור רגלי** – הגברת נוכחותם של שוטרי משטרת ישראל במרחב העירוני, במיוחד במרכזי הערים ובנקודות חמות.
- **שיפור השירות ואכיפת החוק בחברה הערבית** – הרחבת נוכחותה של משטרת ישראל ושל גופי המניעה האזרחיים ביישובים הערביים וביישובים מעורבים.
- **הגברת המוכנות לאירועי חירום, למשבר ולהפרות סדר רב זירתיות** – באמצעות הסדרת האחריות והסמכות לחירום, הגדלת סדר הכוחות ובהצטיידות באמצעים מתאימים.
- **ביסוס הרשות הארצית לכיבוי והצלה** – באמצעות גיוס כבאים, הקמת תחנות כיבוי חדשות ברחבי הארץ ורכש כבאיות וציוד ייעודי, בהתאם לתכנית הרב-שנתית.
- **מאבק בארגוני פשיעה ובפשעה החמורה** – באמצעות צוותי משימה משולבים ויחידות לתקיפה כלכלית כנגד ארגוני הפשע. פעולות אלה קצרו הצלחות.
- **שיפור טכנולוגיות העומדות לרשות המשטרה** – במיוחד בתחום הסיגינט, במטרה לשפר את יכולות המשטרה.
- **שיפור התשתית החוקית** – לאפשר פעילות אפקטיבית מול ארגוני הפשיעה.

תוכן עניינים

דבר השר

3

דבר המנכ"ל

5

על המשרד

9

חוק חופש המידע

14

מא"ר

16

אלימות במשפחה

21

זרועות המשרד לביטחון הפנים:

28

משטרת ישראל

29

שירות בתי הסוהר

43

הרשות הארצית לכבאות והצלה

53

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול

69

הרשות להגנה על עדים

81

יחידות המשרד

84

משנה למנכ"ל

84

סמנכ"ל למנהל ומשאבי אנוש

86

סמנכ"ל תפעול ופיקוח

92

• האגף לרישוי ולפיקוח כלי ירייה

93

• **הרחבת פעילות הרשות להגנה על עדים** – לסייע במאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת.

• **מניעה של צריכת סמים ואלכוהול, מניעת פשיעה והתנהגות אנטי חברתית** – תוך הרחבת המעורבות הקהילתית בלמעלה מ-200 רשויות מקומיות, באמצעות פרויקט 'עיר ללא אלימות', אגף 'מצילה' (קהילה וחברה), הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, תכנית שיטור עירוני בשילוב פקחים מסייעים. תכנית זו צפויה להתרחב לעוד 60 ערים ברחבי הארץ, במהלך השנתיים הקרובות.

• **מניעת אלימות ופשיעה מקוונת** – בשיתוף משרדי הממשלה: חינוך, משפטים, תקשורת, רווחה ושירותים חברתיים ובריאות, הקים המשרד לביטחון הפנים את 'מערך מאו"ר'. מערך זה הוא משולב – משטרה-אזרחי, ופועל לאכיפה ולמניעה של תופעות אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט, לרבות ברשתות החברתיות ובדגש על אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער.

מאמצים אלו מהווים חלק מתנופת העשייה במשרד לביטחון הפנים ובגופיו: משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, הרשות הארצית לכיבוי והצלה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול והרשות להגנת עדים. עשייה זו, מטרתה אחת – חיזוק הביטחון האישי של אזרחי מדינת ישראל ותושביה ושיפור איכות חייהם.

אני מוסר בזאת את תודתי למנהלי המשרד לביטחון הפנים ולעובדיו, בכל זרועות המשרד, על נכונותם להקדיש לילות כימים למען השגת מטרה חשובה זו. אני סבור כי מסירות זו היא שתאפשר למשרד לביטחון הפנים להמשיך ולהתמודד כראוי עם האתגרים הרבים שנכוננו לנו.

בברכה,

רותם פלג

מנכ"ל המשרד לביטחון הפנים

על המשרד



המשרד לביטחון הפנים

הוא גוף מטה משולב, האחראי על אכיפת החוק, על שמירת הסדר הציבורי ועל פעילות ביטחון הפנים

במדינה. זאת באמצעות: משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, הרשות הארצית לכבאות והצלה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, הרשות להגנה על עדים, האגף לרישוי ולפיקוח כלי ירייה, ובאמצעות תכניות המאמץ האזרחי: 'מצילה' – אגף חברה ומניעת פשיעה, תכנית 'עיר ללא אלימות', מערכי האכיפה העירוניים – שיטור עירוני.

המשרד לביטחון הפנים יוזם ומפעיל מגוון תכניות העוסקות במניעת פשיעה ואלימות ברחבי הארץ. המטרה היא למנוע עבריינות בקרב ילדים, בני נוער ומבוגרים, ולמנוע היפגעות מעבירות, בכלל, והיפגעות מעבירות אלימות, בפרט, הן במסגרות הפורמאליות והן מחוצה להן.

אחריות מיניסטריאלית

על השר לביטחון הפנים מוטלת אחריות כוללת לביטחון הציבור, לאכיפת החוק ולתפעול מערך הכליאה ומערך הכיבוי וההצלה. כדי להשיג את מטרותיו, פועל המשרד לביטחון הפנים כגוף מטה משולב, המאחד כמה זרועות ופועל עמן מול ממשלת ישראל, במטרה לסייע לשר במימוש אחריותו.

המשרד לביטחון הפנים מופקד על המאמץ האזרחי לצמצום פשיעה ואלימות. הוא עושה זאת באמצעות: 'מצילה' – אגף

- יחידת שירותי אבטחה 95
- אגף מחשוב ומערכות מידע 92
- אגף הביטחון, מידע וסייבר 96
- סמנכ"ל תכנון תקצוב ובקרה (את"ב) 101
- האגף למדיניות ותכנון אסטרטגי 106
- דוברות המשרד 128
- אגף הביקורת ותלונות הציבור 138
- חשבות 145
- נציבות קבילות שוטרים וסוהרים 153
- יחידת קשרים בינלאומיים 157
- יועץ משפטי 162
- 'מצילה' – אגף חברה ומניעת פשיעה 168
- אוכלוסיות מיוחדות – שירותי אזרחי לאומי 175
- "עיר ללא אלימות" 183
- שיטור עירוני – מערכי אכיפה עירוניים 189
- מנהלת דרום לתיאום האכיפה של דיני מקרקעין 197
- לשכת המדען הראשי 201
- מטה המזכירות הביטחונית שליד השר לבט"פ 206
- אגף חירום 212

חברה ומניעת פשיעה; התכנית הלאומית 'עיר ללא אלימות'; מערכי האכיפה העירוניים – שיטור עירוני; הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול.

במשרד לביטחון הפנים פועלת הרשות להגנה על עדים – רשות מבצעית המשמשת כלי מרכזי במלחמה בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת, ובנזקיהן.

חזון

חזון המשרד לביטחון הפנים הוא להוביל לשיפור משמעותי בביטחון האישי וביטחון הקהילתי של האזרחים במדינה ותושביה; ליצור חברה שערכי היסוד שלה הם שמירה על החוק ועל הסדר הציבורי ודחיית אלימות ועבריינות. זאת, כדי לאפשר איכות חיים גבוהה לאזרחי מדינת ישראל ותושביה.

המשרד פועל גם לשיפור השירות לקהילות ייחודיות ולאכיפת החוק בקרב קהילות אלה, תוך הכרה בתרבויות השונות, בכבוד האדם ובעיקרון השוויון בפני החוק, ללא הבדל דת, מין או גזע. אלה מהווים את לבת המדיניות המשרדית.

בשנת 2016 הוכרזה הקמתו של מערך מאו"ר, שמטרתו להוריד את היקף הפשיעה והבריינות המקוונת.

ייעוד

המשרד לביטחון הפנים הוא הזרוע המרכזית של ממשלת ישראל, הממונה על אכיפת החוקים הנוגעים להתמודדות עם תופעות פשיעה; לשמירה על הסדר הציבורי; להגנה על הציבור מפני טרור; לכליאת אסירים ושיקומם; לשמירה על עצורים ופיקוח עליהם; להגנה על עדים; למניעת אלימות ועבריינות בחברה; למניעת השימוש בסמים ובאלכוהול ולטיפול בתופעות אלו, בעיקר בקרב בני נוער; למניעת שריפות בעיר, בכפר ובשטחים

פתוחים; לכיבוי שריפות וצמצום הנזק בנפש וברכוש; לחילוף לכודים והצללתם.

תפקידי המשרד

- פיתוח מדיניות לאומית על-ארגונית בתחום ביטחון הפנים, וקידומה.
- הנחיית זרועות המשרד, על פי מדיניות השר, ואישור תכניותיהן.
- מעקב ובקרה על פעילות זרועות המשרד ומדידת הפעילויות.
- ייזום ותכנון מהלכים ופעולות בנושאי ביטחון פנים ומימושם, באופן עצמאי או בשיתוף עם הזרועות השונות.
- הובלת עבודת מטה וממשקי עבודה של הזרועות, מול משרדי ממשלה וגופים אחרים.
- חיזוק קשרים והסכמים בינלאומיים קיימים וקשירת קשרים חדשים עם מדינות העולם ועם גופי ביטחון פנים מקבילים.

הנהלת המשרד וראשי הזרועות – נכון לתאריך

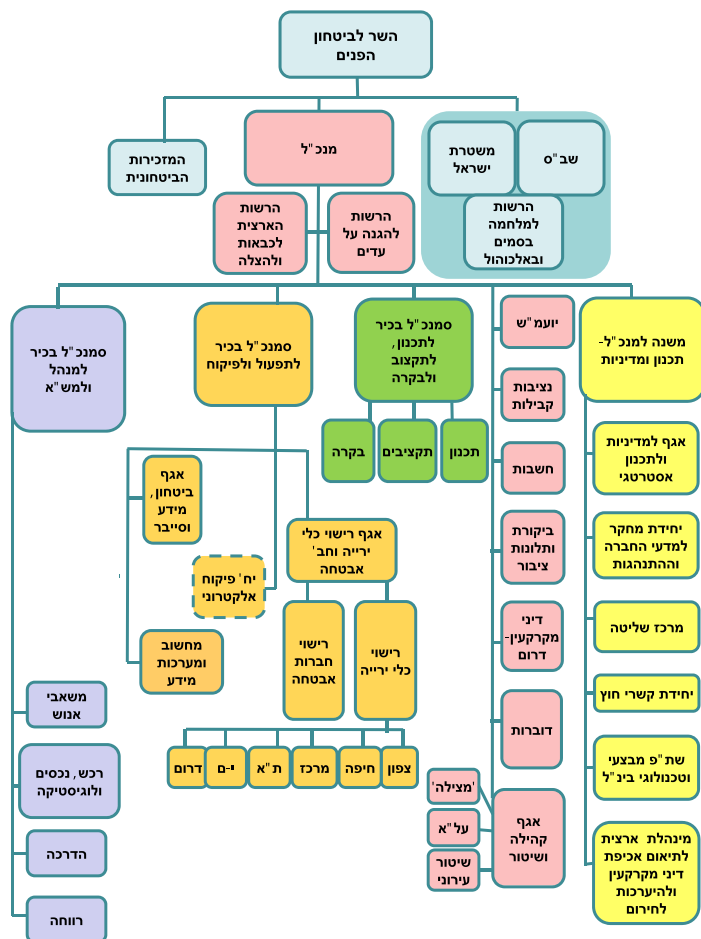
20.5.16

- השר לביטחון הפנים – ח"כ גלעד ארדן
- מנכ"ל המשרד – מר רותם פלג
- מפכ"ל משטרת ישראל – רב ניצב רוני אלשיך
- נציב שירות בתי הסוהר – רב גונדר עפרה קלינגר
- נציב ראשי לכבאות והצלה – רב טפסר שחר איילון (עד 1.5.2016)
- מ"מ נציב כבאות והצלה – טפסר בכיר שמעון בן נר
- ראש הרשות להגנה על עדים – מר אבי בן חמו
- מ"מ מנכ"ל הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול – מר איתן גורני

יחידות המשרד ומנהליו – נכון לתאריך 1.6.2016

- משנה למנכ"ל – מר אליעזר רזנבאום
- סמנכ"לית בכירה למנהל ולמשאבי אנוש – גב' רונית ירדן
- סמנכ"ל בכיר לתפעול ולפיקוח – מר יואל לוי
- סמנכ"ל תכנון, תקצוב ובקרה (את"ב) – מר דני קריבו
- ראש מטה המזכירות הביטחונית שליד השר – תת ניצב אברהם אדרי
- היועץ המשפטי – עורך דין יואל הדר
- מנהל בכיר לאגף ביקורת – מר דוד כהן
- ראש אגף קהילה ומניעת פשיעה 'מצילה' – מר יעקב (גז) גואז
- מנהל התכנית הארצית 'עיר ללא אלימות' ושיטור עירוני – מר דני שחר
- ראש בכיר לאגף חירום – מר חיים כהן
- ראש מנהלת דרום לתיאום אכיפת דיני מקרקעין – מר יונתן קוברגרו
- ראש האגף לרישוי ולפיקוח כלי ירייה – מר הרצל קבלן
- מ"מ נציבת קבילות שוטרים וסוהרים – עורכת דין חנה פסובסקי קפלן
- חשב המשרד – מר ניסים בן אלי
- דוברת המשרד – גב' טל וולבוביץ
- ראש אגף מחשוב ומערכות מידע – מר אבנר מאי
- ראש היחידה לקשרי חוץ – מר נתן רוטנברג
- ראש אגף ביטחון, מידע וסייבר – מר שלומי בילגי
- מ"מ מדען ראשי – ד"ר עידית חכימי

מבנה ארגוני של המשרד לביטחון הפנים*



* מעודכן ל-01.06.2016

חוק חופש המידע

חוק חופש המידע התשנ"ח 1998, נחקק ב-19 במאי 1998 ונכנס לתוקף שנה אחר כך. החוק קובע כי רשות ציבורית תענה בחיוב לבקשה לקבלת מידע, אלא אם חשיפת המידע תפגע באינטרס אחר של הרשות, כגון: ביטחון המדינה, פרטיותם של אנשים או סודות מסחריים.

בהתאם לחוק, חייבת הרשות:

- לפרסם את ההנחיות המנהליות של הרשות שיש להן נגיעה לציבור.
- אחת לשנה, לפרסם את סיכום פעילות הרשות על פי חופש המידע.
- לטפל בבקשות חופש המידע על פי ההסדר הקבוע בחוק.
- בקשה לקבלת מידע, על פי חוק חופש המידע, כרוכה בתשלום אגרת בקשה ואגרת טיפול.
- ככלל, על הרשות לספק את המידע תוך 30 יום. במקרה הצורך רשאי הממונה לדחות את מועד המענה לבקשה עד 30 ימים נוספים וסך הכול 60 יום. הדחייה תלווה במתן הודעה מנומקת למבקש.
- אם בחלוף 60 יום לא ניתן למסור את המידע למבקש בשל מורכבותו או היקפו, רשאי ראש הרשות להאריך את המועד למתן מענה עד 60 יום נוספים.
- מידע על אודות חוק חופש המידע, אופן הפנייה, תשלום האגרות, והטיפול בפנייה, ניתן למצוא באתר המשרד לביטחון הפנים.
- בקשה לקבלת מידע יש להפנות בכתב לממונה על חוק חופש המידע במשרד לביטחון הפנים.

כתובת לפניות בנושא חופש המידע:

המשרד לביטחון הפנים

רחוב קלרמון גאנו

קריית הממשלה

מזרח ירושלים

ת"ד 18182

מיקוד 91181

דואר אלקטרוני hofesh.meida@mops.gov.il

לכירורים ניתן לפנות לגב' חנית לבקוביץ בטלפון 02-5429915.





מניעת אלימות ופשיעת רשת

מערך לאומי למניעת אלימות ופשיעת רשת

— מאור

צוות ההקמה

עבודת מטה מקיפה, שבוצעה במשרד לביטחון הפנים, בהובלת אגף 'מצילה' ובשיתוף משטרת ישראל, נציגי משרדי ממשלה נוספים (חינוך ומשפטים), גופי אינטרנט, נציגי אקדמיה וכן ארגוני הורים ותלמידים, הביאה למסקנה כי הנתונים הקשים העולים מהשטח מחייבים את כלל הגורמים הרלוונטיים לפעול באופן מידי למניעת תופעות פשיעה ואלימות ברשת, בדגש על תופעות כנגד ילדים ובני נוער. כמו כן, שיתוף פעולה ותיאום בין כלל הגופים העוסקים בנושא הוא חיוני להשגת המטרה ולהצלחת התהליך.

בהמשך לעבודת המטה הנ"ל, פעל צוות מצומצם של נציגי המשרד לביטחון הפנים ונציגי משטרת ישראל לגיבוש מודל לאומי למניעת פשיעה ואלימות ברשת, תוך אפיון תחום זה בקרב ילדים ונוער בישראל ולמידה של מודלים כאלה במדינות אחרות.

לאור זאת, בהובלת המשרד לביטחון הפנים ובשיתוף משרד החינוך, משרד המשפטים- פרקליטות המדינה, משרד הרווחה והשרותים החברתיים, משרד הבריאות ומשרד התקשורת, הוחלט להקים את מערך מאור (מניעת אלימות ופשיעת רשת). מערך מאור הוא מערך הוליסטי לטיפול בכלל ההיבטים של אלימות

מערך לאומי למניעת אלימות ופשיעת ברשת — מאור

ופשיעה ברשת האינטרנט, לרבות ברשתות החברתיות, בדגש על אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער. המערך יתכלל פעילויות מניעה ואכיפה, שיבוצעו במשולב, על ידי שוטרי משטרת ישראל, נציגי משרדי הממשלה הרלוונטיים המפורטים בהחלטת הממשלה וכן מתנדבים, ויהווה גורם לאומי מנחה בתחום.

מערך מאור יאחד משאבים ועוצמות של גופי מדינה נוספים, גופים אזרחיים וכן גופים מתעשיית האינטרנט שיהיו שותפים לעשייה. מערך מאור יאפשר סביבה בטוחה ברשת ויוביל לחיזוק תחושת הביטחון האישי של הציבור. בנוסף, ישפיע על צמצום תופעת ההתנהגות האנטי חברתית ועבריינות אלימה ברשת.

בתאריך 17.1.2016 קיבלה ממשלת ישראל פה אחד את הצעתו של השר לביטחון הפנים, ח"כ גלעד ארדן, (החלטה 1006) על הקמת מערך למניעת אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער ברשת (מערך מאור), על מנת להוביל מאבק נחוש ואפקטיבי למניעת תופעות אלו ובמטרה להביא ליצירת סביבה וירטואלית בטוחה.

כחלק מהקמת מערך מאור הוקמה ועדת היגוי בראשות מנכ"ל המשרד לביטחון הפנים, ושותפים בה מנכ"לי משרדי החינוך, המשפטים, הרווחה והשירותים החברתיים, הבריאות, התקשורת ועוד, וכן גורמים מקצועיים הרלוונטיים לעבודת הוועד. ועדת ההיגוי תתווה את המדיניות הלאומית בנושא ההתמודדות עם תופעות אלימות ופשיעה במרחב המקוון, את סדרי העדיפויות לפעילויות בנושא, תאשר את תפיסת ההפעלה, את תוכניות העבודה ואת התקציב ליישום.

לצורך הקמת מערך מאור נקבע בהצעת המחליטים, כי יוקם במשרד לביטחון הפנים צוות הקמה בראשותו של המשנה למנכ"ל, אשר יורכב מנציגי המשרד לביטחון הפנים, משטרת ישראל, משרד החינוך, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות- היחידה לאובדנות, משרד התקשורת, מטה הסייבר הלאומי, משרד התקשורת, משרד המשפטים/פרקליטות המדינה וגורמים נוספים שייקבעו על ידי צוות ההקמה, לפי הצורך. הצוות פעל לקבוע את תפיסת ההפעלה של מערך מאור ואת אופן פעילות המנגנונים השונים אשר יפעלו במסגרת המערך.

במסגרת מערך מאו"ר יוקמו ויפעלו המנגנונים

מטה מאו"ר

ינהל את מערך מאו"ר, יפעל ליישום המדיניות וסדרי העדיפויות שייקבעו על ידי ועדת ההיגוי, יגבש תכנית עבודה ויהווה מנחה מקצועי לאומי בנושא.

מוקד לאומי מקוון, קו חם, אתר אינטרנט הכולל כפתור דיווח

אלה יופעלו למניעה ולאכיפה של תופעות אלימות ופשיעה ברשת, ייתנו סיוע ומידע טלפוני וכן אפשרות לאזרח לקבל סיוע מידי בנושא מניעת אלימות ברשת וגלישה בטוחה. המוקד יופעל על ידי נציגי משטרת ישראל, המשרד לביטחון הפנים, משרד החינוך ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים ובשיתוף גורמים רלוונטיים נוספים לפי הצורך.

יחידה משטרתית מיוחדת למאבק בפשיעה נגד קטינים ברשת האינטרנט ושילוב לוחמי מאו"ר

היחידה המשטרתית תפעל לאכיפה, לצמצום, לניטור ולמניעה של עבירות נגד קטינים ברשת האינטרנט. בכלל זה עבירות מין, פדופיליה, זנות קטינים, מכירת סמים, הימורים, בריונות ואלימות כנגד ילדים ובני נוער. היחידה תפעל באמצעות חוקרי נוער מיומנים בתחומי הבילוש, המודיעין והחקירות, ותוך שימוש באמצעים טכנולוגיים מתוחכמים וחדשניים, מהמתקדמים בתחום.

מערך מניעה והסברה

יפעל להגברת המודעות לתופעות האלימות והפשיעה ברשת כלפי קטינים ולדרכי המניעה וההתמודדות עמן ברמה הלאומית.

חזון

הובלת שינוי אסטרטגי במדינת ישראל בתחום המניעה והאכיפה של תופעות אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט, בדגש על ילדים ובני נוער; יצירת סביבה בטוחה במרחב המקוון ואקלים חברתי המעודד שמירה על החוק ועל זכויות אדם; הוקעת התנהגות אנטי חברתית, עבריינית ואלימה; חיזוק תחושת הביטחון האישי של האזרחים.

ייעוד

הפעלת מערך משולב אזרחי-משטרת, אשר יוביל מאבק נחוש ויעיל למניעה של תופעות פוגעניות, אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט, לרבות ברשתות החברתיות, נגד ילדים ונוער.

מטרות

- צמצום תופעות של אלימות ופשיעה במרחב המקוון, בדגש על תופעות אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער, ויצירת סביבה וירטואלית בטוחה.
- הגברת המודעות לגלישה בטוחה בעזרת תכניות הסברה ומניעה.
- יצירת כתובת אחידה למתן מענה לפניות הציבור בנושא, בדגש על מתן סיוע במקרים של עבירות ובריונות רשת נגד ילדים ובני נוער.
- הגברת ההרתעה מביצוע עבירות רשת נגד ילדים ובני נוער.
- הגברת הדיווח בנושא והעלאת אמן הציבור ותחושת הביטחון האישי.



אלימות במשפחה

עיקר הממצאים של תת הוועדה לטיפול באלימות במשפחה

- תופעת האלימות במשפחה היא בעיה ציבורית-חברתית הבאה לידי ביטוי באופנים שונים: אלימות פיזית, אלימות נפשית, אלימות מינית, אלימות כלכלית ואיומים. היקף התופעה רחב: ישנה אלימות בין בני זוג נשואים ושאינם נשואים ובין בני זוג בהווה או בעבר; אלימות של הורים כלפי ילדיהם; אלימות של ילדים כלפי הוריהם; אלימות כלפי זקנים ובין זקנים; אלימות כלפי חריגים במשפחה; אלימות בין אחים וכן אלימות פסיבית המתבטאת בהזנחה.
- בתאריך 10.09.2014, בעקבות מקרים קשים של אלימות במשפחה, התקיים דיון בראשותם של השר לביטחון הפנים והשר לרווחה ולשירותים חברתיים. בדיון הוחלט על הקמת **ועדה בין משרדית** בראשות המשנה למנכ"ל המשרד לביטחון הפנים.
- **מטרת הוועדה:**
 - שיפור הטיפול המערכתי בתופעת האלימות במשפחה.
 - תפקידי הוועדה:
 - גיבוש תמונת מצב עדכנית ומתמשכת של תופעת האלימות במשפחה (מאפייני התופעה, היקפה, מענים וחסמים קיימים וכיו"ב).
 - גיבוש מדיניות ודרכי פעולה מומלצות וסינכרון מאמצים אופרטיביים בין משרדי הממשלה השונים והארגונים הפועלים בתחום.

תפקידים

- מרכז לאומי לקבלת פניות ומידע בנוגע לאלימות ופשיעה ברשת, בדגש על פגיעות נגד קטינים, הפועל 24/7, מתכלל, ממיין ומנתב את הפניות להמשך טיפול.
- מתן סיוע, מידע והפניה לטיפול של נפגעי רשת.
- מוקד ידע לאומי בתחומי גלישה בטוחה ומניעת אלימות ופשיעת רשת.
- הפעלת אתר אינטרנט ופעילות דיגיטלית לקידום גלישה בטוחה ולקבלת דיווחים על פגיעות ברשת באמצעות כפתור דיווח.
- ביצוע הכשרה והדרכה לגלישה בטוחה.
- ביצוע הערכה לאומית לגבי האיומים והסכנות הנשקפים לקטנים במרחב המקוון.
- איתור, ניטור וזיהוי של מגמות מתפתחות במרחב המקוון.
- ביצוע פעולות אכיפה נגד פוגעים המנצלים את הרשת לביצוע עבירות כנגד קטינים.
- מתן מענה לתופעות פשיעה ברשת, בדגש על תופעות פשיעה כלפי קטינים, באמצעי אכיפה אלטרנטיביים המתמקדים בהסרת תכנים, סינונם והרחקת משתמשי רשת.
- מדידה והערכה

o שימוש באמצעי הגנה והתרעה פיזיים וטכנולוגיים והקמת מוקד מידע אחד.

• **התשתית החוקית לטיפול באלימות במשפחה כוללת:**

o כלים במשפט האזרחי כגון:

חוק למניעת אלימות במשפחה, תשנ"א, 1991.

o כלים במשפט הפלילי כגון:

חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה—מעצרים) תשנ"ו, 1996.

חוק סיוע לקטינים נפגעי עבירות מין או אלימות תשס"ח, 2008 הקובע את זכותו של קטין נפגע עבירת מין או אלימות לקבל סיוע ראשוני במרכז סיוע אשר ייוחד לעניין זה.

• **על פי ניתוח נתוני "מדד האלימות" של המשרד לביטחון הפנים:**

o כ-40,000 אירועי אלימות התרחשו בשנת 2014 בתוך המשפחה (כ-28%), כולם בקרב בני 20 ויותר.

o כ-30% מהפגיעות בתוך המשפחה

o כ-19% מהפגיעות בין בני הזוג מתרחשות בעבירות מסוג "מעשים שפגעו באדם או שכוונו לכך".

o כ-18% מהפגיעות בתוך המשפחה וכ-8% מהפגיעות בין בני הזוג הן פגיעות מיניות (7,200 פגיעות בתוך המשפחה וכ-320 פגיעות בין בני זוג).

• בהתאם לנתוני משטרת ישראל חלה עלייה של כ-1% בשיעור עבירות האלימות במשפחה משנת 2013 עד שנת 2014. עם זאת, באותו פרק זמן חלה ירידה של כ-3% בעבירות האלימות בין בני זוג.

• המענה לתופעת האלימות במשפחה ניתן כיום על ידי מספר משרדי ממשלה וארגוני מגזר שלישי ובהם: משרד החינוך, משרד העלייה והקליטה, משרד הרווחה והשירותים

• **הוועדה כללה נציגים מכלל המשרדים העוסקים בצמצום תופעת האלימות במשפחה:** משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד המשפטים, משרד הבריאות, משרד העלייה והקליטה, משרד החינוך, משרד ראש הממשלה והמשרד לביטחון הפנים. נציגי ממשלה שאינם חברים בוועדה וארגונים חוץ ממשלתיים, הופיעו בפני הוועדה והציגו את עשייתם בתחום הטיפול באלימות במשפחה.

• הוועדה בחרה לאמץ את הגדרת אלימות במשפחה כדלקמן: **"אלימות היא כל פעולה הנעשית מתוך כוונה לפגוע באולת או הנתפסת ככזו. אלימות מאופיינת ברצף של התנהגויות מתעללות ובהסלמה בחומרת ההתנהגויות. אלימות במשפחה מתקיימת במסגרת המשפחה ובהקשר ליחסים שבתוכה, לרבות בני זוג או שותפים לחיים בהווה ובעבר ופגיעה על ידי בן המשפחה המורחבת."**

• מסקירה השוואתית שבוצעה בחלק ממדינות העולם עולה כי **שיפור הטיפול** בתופעת האלימות במשפחה נעשה בין השאר באמצעות הפעולות האלה:

o תיאום בין כלל הגורמים המטפלים בבעיית האלימות במשפחה.

o העלאת המודעות לתופעה בציבור הרחב ואצל הגורמים המטפלים (בכל המגזרים).

o שיפור איכות המחקר והידע בנושא האלימות במשפחה.

o שיפור חילופי המידע בין הגורמים השונים.

o מציאת פתרונות להתמודדות עם החוקים העוסקים בסודיות רפואית ובעיקרון הפרטיות במקרה של אלימות חמורה או חשש לאלימות חמורה במשפחה.

o שיפור ההון האנושי של גורמי המקצוע הטיפולי (הכשרה וגיוס).

o טיפול רגיש תרבות.

החברתיים, המשרד לביטחון הפנים (שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל) והרשות לקידום מעמד האישה.

• **ניתן לחלק את תחומי המענה לארבעה מאמצי לכה עיקריים:**

○ **מאמץ המניעה, ההסברה והעלאת המודעות:**

מאמץ זה נחלק לשני מרכיבים מרכזיים: האחד – מכלול הפעולות המקדימות שמטרתן צמצום הסבירות לכניסה למעגל האלימות במשפחה. פעולות אלו כוללות שינויים תרבותיים-סוציולוגיים, איתור סימנים מקדימים וצמצום מצבים המעודדים אלימות במשפחה. השני – מכלול הפעולות שמטרתן היא העלאת המודעות של המעורבים במעגל האלימות במשפחה והמקורבים להם (שכנים, בני משפחה מורחבת וכיו"ב),

לדיווח ולהעברת מידע על מקרי אלימות במשפחה לגורמי האכיפה והטיפול.

○ **מאמץ האיתור:**

מכלול הפעולות לזיהוי משפחות המצויות במצבי סיכון והעלולות להישאב למעגל האלימות במשפחה או שהן כבר מצויות בתוך מעגל זה. על פניו מאמץ זה הוא חלק ממאמץ המניעה והטיפול, אך בשל חשיבותו הרבה הוחלט לבדלו.

○ **מאמץ האכיפה ומיצוי הדין:**

מכלול הפעולות שתכליתן להביא לדין את עוברי העבירה הקשורה בתופעת האלימות במשפחה.

○ **מאמץ ההגנה, הטיפול והשיקום:**

מכלול הפעולות שתכליתן הגנה על נפגעי האלימות המצויים בסיכון גבוה, הוצאת המעורבים ממעגל האלימות במשפחה והחזרתם לחיים נורמטיביים.

מדיניות מומלצת

מטרה אסטרטגית:

צמצום תופעת האלימות במשפחה בישראל ושיפור הרצף הטיפולי.

השיטה:

יצירת מערך אפקטיבי ומתואם של כלל הגורמים למניעה ולמתן טיפול מהיר והוליסטי המותאם למאפיינים השונים של תופעת האלימות במשפחה, ויצירת הלימה בין המענים הנדרשים לנפגעי האלמ"ב ובין היקף המשאבים.

יעדים:

- שיפור משמעותי ברצף הטיפולי של המעורבים במעגל האלימות במשפחה.
- שיפור השירותים הניתנים למעורבים במעגל האלימות במשפחה (איתור וזיהוי, טיפול והגנה, אכיפה משטרתית, ההליך המשפטי ושיקום).
- שיפור הטיפול והתאמת 'טיפול רגיש תרבות' למגזרים ייחודיים.
- שיפור ההיכרות והבנת המורכבות של תופעת האלימות במשפחה מצד הגורמים המקצועיים.

עקרונות פעולה מומלצים

- **אימוץ הגדרה** ממשלתית אחידה לתופעת האלימות במשפחה על כל גווניה.
- **הסרת חסמים** ארגוניים וחוקיים המקשים או מונעים העברת מידע על הפוגעים ועל הנפגעים בין הגורמים המטפלים הרלוונטיים למקרה.
- **יצירת מנגנונים** וכלים לשיפור שיתוף הפעולה על הרצף

הטיפול:

- הקמת ועדת מנכ"לים בראשות מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים הכפופה לשר הרווחה והשירותים החברתיים.
- הוועדה תהיה אמונה על הגדרת מדיניות ארצית שנתית למשרדי ממשלה בתחומי איתור, מניעה, אכיפה, טיפול, הגנה ושיקום, ועל כיווני פעולה.
- הוועדה תבצע בקרה על פעילות משרדי הממשלה בנושא האלימות במשפחה.
- הוועדה תדווח מעת לעת על פעילותה לוועדת השרים למאבק באלימות.
- מינוי ממונה 'אלימות במשפחה' (אלמ"ב) ברמה הארצית, המחוזית והמקומית לתיאום הטיפול במשפחה נפגעת אלמ"ב על כל גווניה, בהתאמה וברגישות לתרבות.
- יצירת נקודות ממשק (כגון נוהל בין משרדי) ברמות הרשאה משתנות, להעברת מידע בין גורמי המקצוע השונים (טיפול, אכיפה, שיקום ועוד), בהתאם לרמת המסוכנות ובשמירה על האיזון הנדרש להגנה על הפרטיות.
- הפעלת פיילוט מצומצם של מרכזי אבחון וטיפול רב מקצועיים לנפגעי אלמ"ב, אשר יאגדו תחת קורת גג אחת את כלל הגורמים המקצועיים הנדרשים ויפעלו באופן מתואם.
- **בחינה מקצועית ואקדמית של בניית כלי להערכת מסוכנות של הפוגעים שיהיה אחוז, מודולרי ומותאם לסוגי האלימות, לנפגעי האלימות השונים ולמגזרים ייחודיים.**
- **הרחבת סל הטיפול והשיקום לנשים** נפגעות אלמ"ב ברמות סיכון שונות (מענים בקהילה, מקלטים המותאמים לצורכים השונים, עידוד עצמאות כלכלית, יצירת סל שירותים לנשים שמתחילות מ"אפס".

- **הרחבת סל השירותים והתשתיות הטיפוליות לילדים** נפגעי אלמ"ב ברמות סיכון שונות (התאמה לצרכים ייחודיים של ילדים בכל הגילים, מענה לילדים מתבגרים).
- **שימוש באמצעי הגנה נוספים לנשים** נפגעות אלמ"ב ובכללם אמצעים טכנולוגיים, לרבות הרחבת השימוש בלחצני מצוקה או אפליקציית חירום המבוססת על יישומן GPS. בחינת השימוש באמצעים טכנולוגיים לניטור מידת הקרבה בין הפוגע לנפגע.
- **הרחבת סל שירותי הטיפול והשיקום לגברים** שהתנהגותם אלימה במשפחה.
- הרחבת סל שירותי הטיפול והשיקום לגברים נפגעי אלימות במשפחה, לרבות פיתוח שיח ציבורי מותאם שיעודד גברים לקבל סיוע טיפולי.
- **הרחבת סל השירותים לקשישים** נפגעי אלמ"ב (הרחבת הפריסה של המודל הטיפולי ההוליסטי וחיזוק שת"פ בין הגורמים המקצועיים).
- שיפור משמעותי **בהנגשת שירותים וחכויות למגזרים ייחודיים** והתאמתם למאפיינים הייחודיים לכל מגזר ולתתי הקבוצות בכל מגזר. בניית מנגנוני שיתוף פעולה עם נציגי הקהילה בטיפול במשפחה נפגעת אלמ"ב.
- **שיפור ההכשרות** של הגורמים המקצועיים הבאים במגע עם המעורבים במעגל האלימות במשפחה, תוך התאמת ההכשרות וההשתלמויות לגורמי האכיפה ולגורמי הטיפול במעורבים באלמ"ב.
- **שיפור ההסברה והעלאת המודעות** תוך איגום המידע הרלוונטי תחת קורת גג אחת, עיבוי תדירות הקמפיינים הפרסומיים והתמקדות באוכלוסיית הקשישים והמגזרים הייחודיים.
- **יצירת מנגנון משותף** למשרדים ולארגונים השונים לניהול ידע ולביצוע מחקר מלווה, לרבות הקמת ועדת מידע וריכוז נתונים אשר תעסוק בנושא האלימות במשפחה על כל מרכיביה.



משטרת ישראל

ייעוד המשטרה

לאכוף את חוקי מדינת ישראל שעניינם המשפט הפלילי ושאיפתם לא נמסרה בדין לרשות אחרת; לקיים את הסדר הציבורי; לשמור על ביטחון הנפש והרכוש; לשאת באחריות לביטחון הפנים במדינה. כל זאת, על פי סמכויות שבדין, ומתוך כיבוד זכויות היסוד של האדם בישראל.

משטרת ישראל היא משטרה ארצית המאורגנת במבנה היררכי פיקודי שבראשו עומד מפקח כללי (מפכ"ל).

מדיניות המשטרה כפי שהותוותה ע"י המפכ"ל מעוגנת בתכנית אסטרטגיות מניעה ומיקוד ניהולי (אמ"ן). הרעיון המסדר של התכנית – משטרה מכוונת צורכי האזרח הנורמטיבי לפתרון בעיותיו בטריטוריה מוגדרת. בבסיס הרעיון המסדר פעילות יזומה של השיטור הקלאסי, מכוונת אזרח נורמטיבי, במטרה לתת מענה נכון וממוקד לאוכלוסייה כדי לחזק את אמון הציבור במשטרה. התכנית מדגישה מעבר של מרכז הכובד משיטור מגיב לשיטור יוזם בדגש על מניעת פשיעה. ברירת המחל היא מניעה מצבית. הרציונל הוא: ככל שפעילות המניעה, כפתרון לבעיות, תמוקד, אזי ההשפעה תתרחב והצורך בפעילות תגובה יצטמצם. מהלך זה ייעשה במקביל לשיטור הגבוה מוכוון המודיעין והיעדים.

תחומי פעילות מרכזיים בשנת 2015

חיזוק הביטחון האישי של האזרח, שיפור שירותי משטרה, שיטור עירוני – שיפור המענה לעבירות איכות חיים ולעבירות רחוב במרחב הציבורי, באמצעות הקמת יחידות שיטור עירוני. בשנת 2015 משטרת ישראל נערכה להקמת יחידות שיטור עירוני ב-18 רשויות נוספות, כולל בעיר הכרך – ירושלים.

- **מוקדים** – כחלק משיפור השירות במוקדי 100 של משטרת ישראל, הוקם בשנת 2015 מוקד מידע ארצי – מוקד 110. המוקד הוקם לצורך שיפור השירות הניתן לאזרחים הפונים אליו.



המשרד לביטחון הפנים

זרועות המשרד לביטחון הפנים

זרועות המשרד לביטחון הפנים נועדו לסייע לשר במימוש אחריותו הכוללת לביטחון הציבור, לאכיפת החוק, לשמירת הסדר הציבורי ולתפעול מערך הכליאה.

כדי למלא את מטרותיו ואת תפקידיו, פועל המשרד לביטחון הפנים כגוף מטה משולב באמצעות זרועותיו:

- משטרת ישראל
- שירות בתי הסוהר
- הרשות הארצית לכבאות והצלה
- הרשות למלחמה בסמים ובאלכוהול
- הרשות להגנה על עדים



מאבק בפשיעה

הקמת צוות סגנטי משולב – צוות סגנטי משולב

הקמת צוות סגנטי משולב לצורך התמודדות מול איומים שונים ומורכבים בגזרת המחוז ולשיפור יכולות מבצעיות ומודיעיניות. הקמת הצס"מים הוא חלק מתהליך אסטרטגי מרכזי וכלי "שובר שוויון" בלחימה בפשיעה.

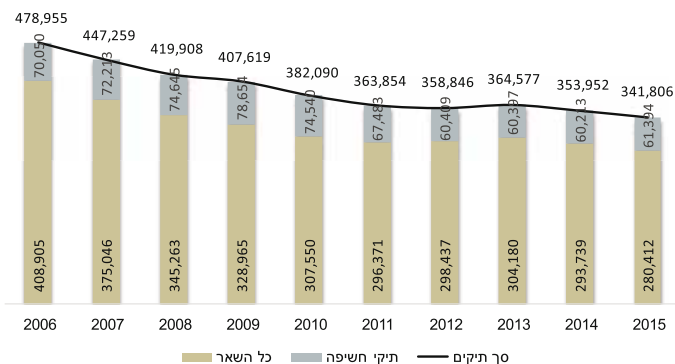
תכלית הצס"ם ליצור "תוצרים עסקיים" ברורים ומידים ליחידות השטח כדי להגדיל את סיכויי העברין להיתפס. צס"מים הוקמו במחוזות צפון, חוף, מרכז, ת"א, ירושלים ודרום. כמו כן הוקם צס"ם ביחידה הארצית למאבק בפשיעה כלכלית (יאל"כ) / להב.433

שינוי כפיפות חטיבת התביעות

בהתאם לדו"ח ועדת צדוק ודוחו"ת מבקר המדינה נבחנה מחדש כפיפות חטיבת התביעות והוחלט לשנות את כפיפותה מאגף החקירות והמודיעין ליחידת סגן המפכ"ל. בשנת 2015 שונתה כפיפות החטיבה לצורך מניעת ניגוד עניינים בין הגוף החוקר לבין הגוף התובע ולצורך מראית פני הצדק.

נתוני משטרה לשנת 2015

פשיעה מדווחת – תיקי חשיפה וכל השאר מתוך סך התיקים



הסטת שיחות המידע למוקד 110 הורידה את העומס הקיים במוקדים ואפשרה למוקדנים להתמקד ולטפל בשיחות חירום בלבד.

- **התכנית לחיזוק ביטחון ירושלים** – גובשה באמצעות חיזוק האכיפה ומתן מענה לאיומים המתפתחים בעיר בתחומי הביטחון, פעילות חבלנית עוינת והסדר הציבורי,

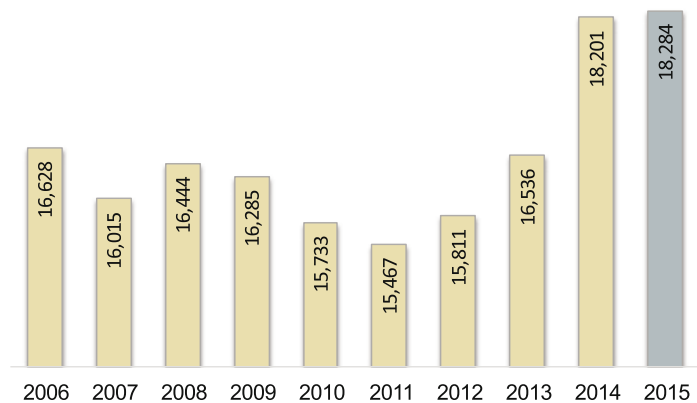
במסגרת התכנית הוחלט על הקמה וחיזוק של מספר מערכים חיוניים במחוז ירושלים בשני שלבים. בשלב א' (שנת 2015) הוקצו 263 תקני כוח אדם לצורך חיזוק כוח יחידת הסיוור המיוחדת – יס"ם המחוזי; לצורך תוספת פלוגה והקמת מפקדת גדוד נוספת בגזרת קדם; לצורך הקמת יחידת שיטור עירוני בירושלים וחיזוק מערכים נוספים.

מנהלת רכבת קלה

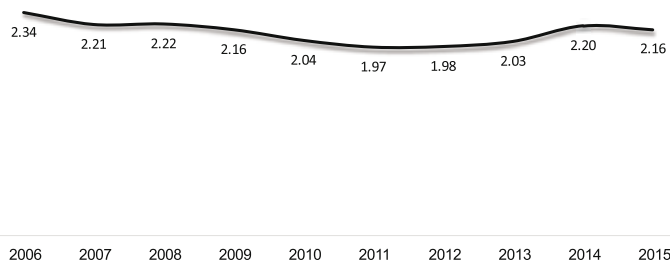
פרויקט הרכבת הקלה בתל אביב נחשב לאחד הפרויקטים התחבורתיים הלאומיים המשמעותיים. יישום הפרויקט צפוי לפגוע ולשבש את מרקם החיים של תושבי מרכז הארץ בכלל ושל תושבי העיר תל אביב בפרט לאורך כמה שנים. כדי להיערך לפרויקט וכדי לא להעמיס על המערכים הקיימים שיביאו לפגיעה ביעדי המשטרה, הוחלט על הקמת מנהלת משטרתית שתטפל באכיפת הסדרי התנועה במהלך ביצוע עבודות הפיתוח.

המנהלת תשמש גוף מתאם בין משטרת ישראל לבין גורמי חוץ השותפים למהלך הקמת הרכבת הקלה ותישא באחריות להנחיה בתחומי: סדר ציבורי, חירום, פלילי, פעולות חבלה עוינות, בטיחות והסברה בנושא הרכבת הקלה. המנהלת תהיה אחראית לאכיפת התנועה בנתיבי תחבורה ציבוריים, ותסייע למחוזות תל אביב ומרכז בהיבטי התנועה בשטחי המחוזות, כדי לצמצם את הפגיעה במרקם החיים של האוכלוסייה.

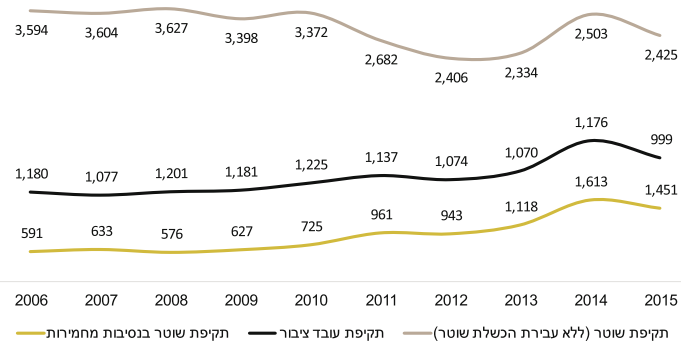
תקיפה חמורה – מספרים לפי שנים



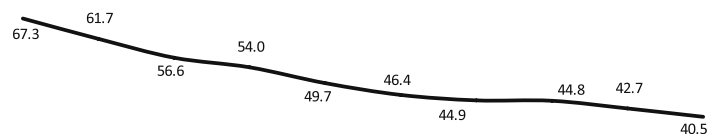
תקיפה חמורה לאלף נפש – עקומה לפי שנים



תקיפת עובד ציבור ותקיפת שוטר – עקומה לפי שנים

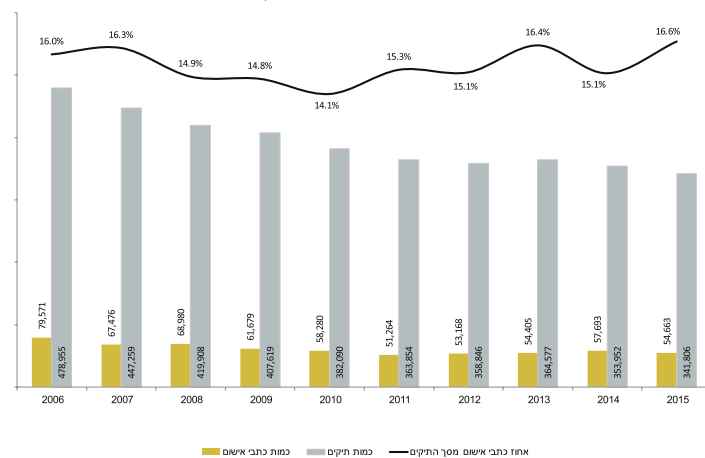


שיעור פשיעה לאלף נפש

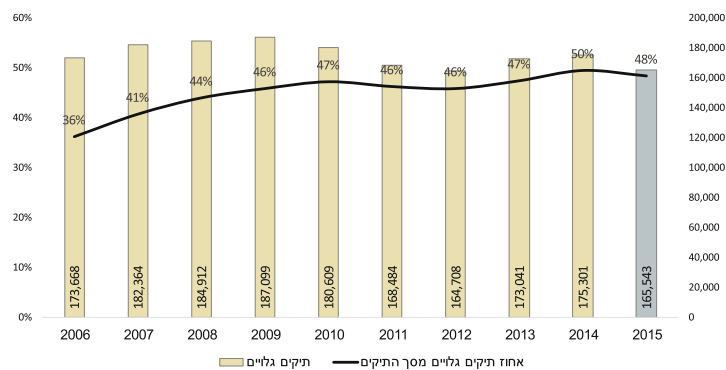


כמות כתבי אישום ביחס לכמות התיקים לאורך שנים – ארצי

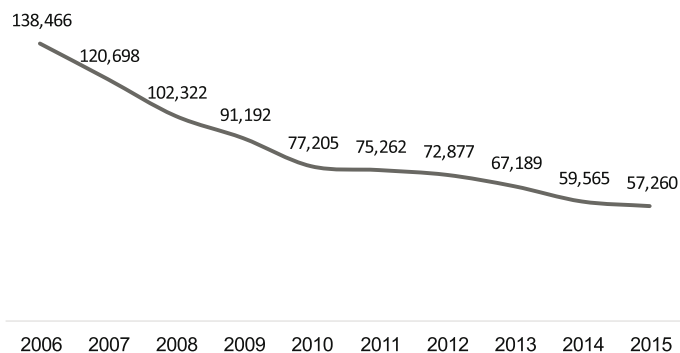
(למעט יחידות ארציות)



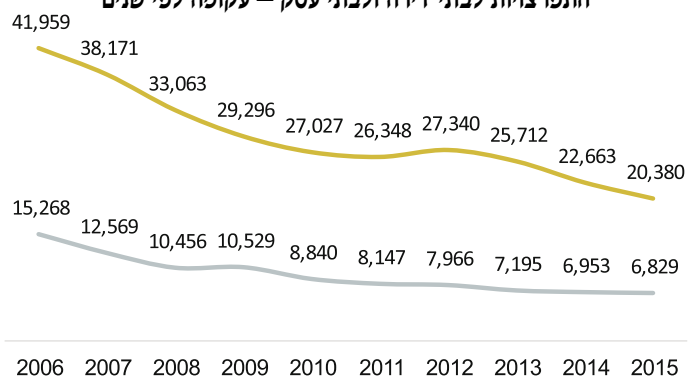
תיקים גלויים – אחוזים ומספרים לפי שנים



עבירות פו"ר – עקומה לפי שנים

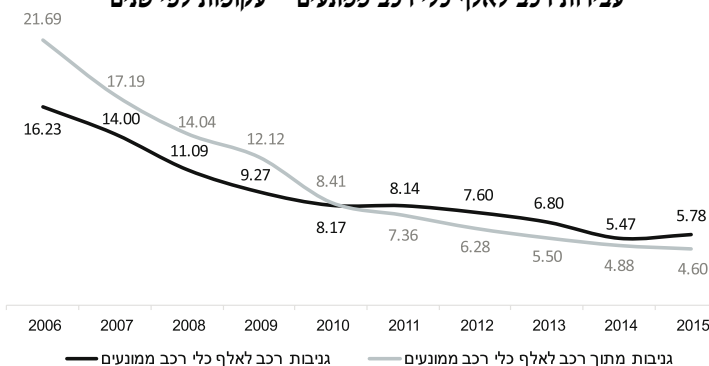


התפרצויות לבתי דירה ולבתי עסק – עקומה לפי שנים



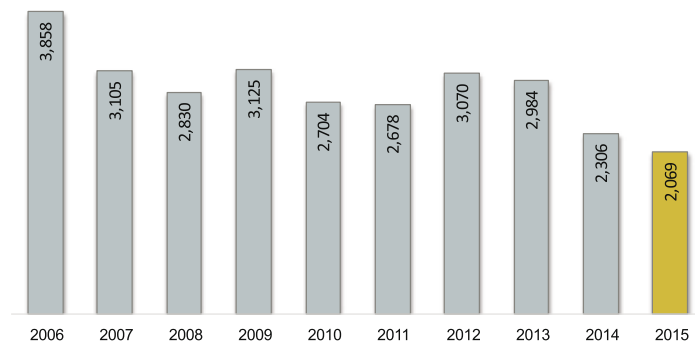
— התפרצויות לעסק — התפרצויות לדירה

עבירות רכב לאלף כלי רכב ממונעים – עקומה לפי שנים

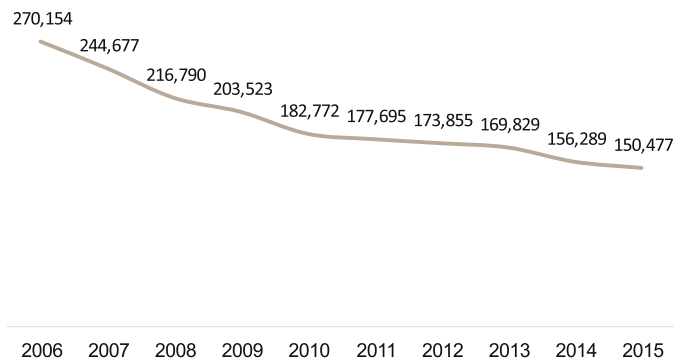


— גניבות רכב לאלף כלי רכב ממונעים — גניבות מתוך רכב לאלף כלי רכב ממונעים

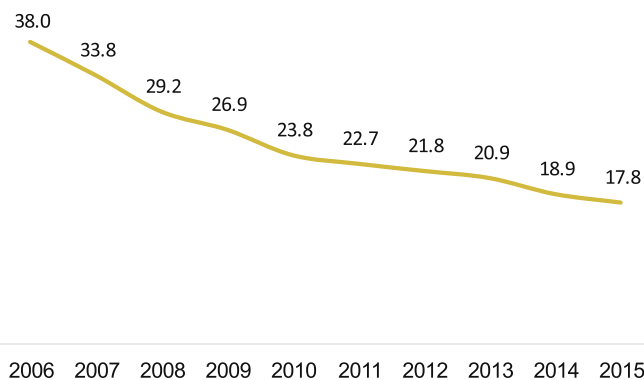
סל עבירות שוד – מספרים לפי שנים



עבירות רכוש – עקומה לפי שנים



עבירות רכוש לאלף נפש – עקומה לפי שנים



שבהם יש יתרון יחסי להפעלה רגלית. גובשה רשימה של מוקדי פעילות, על פי הצורכים כפי שהוצפו מהתחנות ופיקוד המחוזות. לתכנית ניתן תקציב להקצאת כ-0 תקני סירים רגליים ואמצעי ניווד מיוחדים למימוש דו שנתי. התכנית קיבלה את אישור המפכ"ל והשר לבט"פ ב-13.3.2016.

יעד 2 – שיפור השירות ואכיפת החוק במגזרים ייחודיים

חברה ערבית – במסגרת יעדי השר והמפכ"ל, גובשה תכנית לחיזוק המשילות ושלטון החוק במגזר הערבי באמצעות העמקת שירותי משטרה, חיזוק אכיפה והרתעה והעמקת השותפויות עם המגזר. התכנית אושרה על ידי הממשלה למימוש בתכנית רב שנתית לחמש שנים ובהיקף של 1,350 תקני כוח אדם.

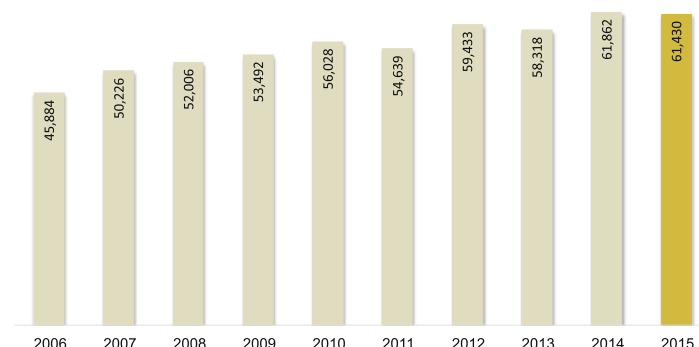
בשנת 2016 הוקצו 313 תקני כוח אדם, רובם לצורך חיזוק תחנות המשטרה בתחומי הסיוע, החקירות והמודיעין ולהקמת מנהלת ליישום התכנית.

המשך תכנית לחיזוק ביטחון ירושלים – גובשה תכנית שלב ב' הכוללת תוספת של 1,260 תקני כוח אדם (כולל סדר כוחות [סד"כ] ומשמר הגבול [מג"ב]). מרכיבי התכנית אושרו ליישום במסגרת 5 שנים במתווה מדורג.

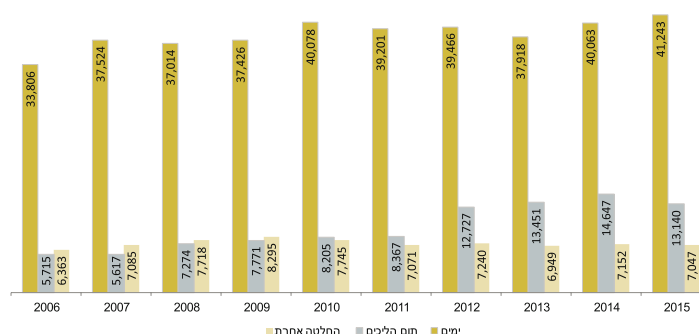
במסגרת שלב זה הוקצו 200 תקני כוח אדם לשנת 2016 לאלה: הקמת תחנות עוז ושלוש במרחב קדם, הקמת מאגר חוקרים במרחב קדם, חיזוק מערך הסיוע במחוז, הקמת מטוס בלי טייס (מב"ט) ירושלים, חיזוק שלוחות היס"מ וחיזוק מערכים נוספים.

שוטרי מרכז שיטור קהילתי (מש"ק) לטיפול בחברה האתיופית – גובשה תכנית לטיפול המשטרה בקהילת יוצאי אתיופיה כדי לחזק הקשר עם הקהילה ולשפר את מתן שירותי המשטרה לקהילה. הוחלט על הגדלת היקף שוטרי מש"ק בריכוזי אוכלוסייה. התכנית כוללת פריסת 32 שוטרי מש"ק בשכונות שבהן ריכוז יוצאי אתיופיה. לצורך יישום תכנית ליוצאי הקהילה הוקצו גם 2 תקנים ברמה הארצית – לקצין תיאום וקישור לקהילה ולקצין הדרכה שיגבש תכנית חינוך בנושא הכשירות הרב תרבותית

מעצרים פליליים – סך כל המעצרים לאורך השנים



מעצרים פליליים בפילוח לסוגי הארכות



מטרות ויעדי הפעילות לשנת 2016

מטרה – שיפור משמעותי ברמת הביטחון האישי והקהילתי ובתחושת הביטחון האישי

יעד 1 – שיפור תחושת הביטחון האישי של האזרחים והורדת היקף האלימות וההתנהגות האנטי חברתית, באמצעות הגברת הנוכחות המשטרתית ברחובות.

שיטור רגלי – במסגרת מדיניות שהתווה השר לבט"פ להגברת הנוכחות המשטרתית ברחובות, לצורך שיפור תחושת הביטחון האישי, גובשה תכנית להקצאת שוטרים למקומות הומי קהל

הנוגעת לתרבות קהילת יוצאי אתיופיה. התכנית אושרה ע"י ראש הממשלה והשר לבט"פ.

יעד 3 – הורדת היקף הפשיעה והבריונות המקוננות

הקמת מערך למניעת אלימות ופשיעה ברשת (מא"ר) – מערך משולב, משטרתי ואזרחי, אשר נועד למנוע תופעות אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט, באמצעות פעילויות מניעה, הסברה, אכיפה ויצירת "כתובת אחת לדיווח" – מענה וטיפול בנושא ברמה הלאומית. מערך מא"ר יחזק את תחושת הביטחון האישי של ילדי ישראל ויסייע בבניית אקלים חברתי ראוי.

במסגרת התכנית יוקם מוקד לאומי מקוון, קו חם ואתר אינטרנט – למניעה ולאכיפה של תופעות אלימות ופשיעה ברשת, למתן סיוע ומידע טלפוני ולמתן אפשרות לאזרח לקבל סיוע מידי בנושא מניעת אלימות ברשת וגלישה בטוחה.

הקמת יחידת משטרה מא"ר – יחידה ללחימה בפשיעה ובאלימות ברשת בדגש על ילדים ובני נוער אשר תהיה אחראית לביצוע ניטור, הפקת חומרי מודיעין והכנת תיק ראיות דיגיטלי.

מערך מניעה והסברה – יפעל להעלאת המודעות בקרב הציבור בנוגע לתופעות האלימות והפשיעה במרחב המקוון וינגיש לקהלי היעד השונים כלים ומיומנויות למניעה, לזיהוי, לאיתור ולהתמודדות עם ביטויי האלימות והשלכותיה.

יעד 4 – הורדת היקף העבירות הפוגעות באיכות חיים

שיטור עירוני – תכנית הרחבת שיטור עירוני נבנתה לטווח של 3 שנים מ-2014 עד 2016. בהנחיית השר לבט"פ מעודכן בימים אלה המודל להכללת רשויות בתכנית. לאחר קבלת החלטה בדבר הפרמטרים שייכללו במודל, ייקבע מספר הרשויות שייכנסו לתכנית בשנת 2016. על פי המודל יוקמו יחידות נוספות במסגרת מערך האכיפה העירוני ברשויות מקומיות נוספות.

מטרה – הורדת היקף הפשיעה החמורה

מערך לטיפול באלימות בספורט – על פי החלטה משותפת של השר לבט"פ והשרה לתרבות וספורט, הוחלט על מאבק משותף

בתופעת האלימות בספורט באמצעות הקמת מערך משטרתי.

הקמת מערך לטיפול המחוזות באירועים הנוגעים לאלימות במגרשי הספורט ומחוצה להם באמצעות איסוף מודיעין, עריכת חקירות ומיצוי הדין בעבירות הנוגעות לכך, לרבות גזענות.

במערך 70 תקנים, בדגש על חיזוק מערך המודיעין והחקירות.

היעד – פגיעה משמעותית בארגוני הפשיעה בדגש על העמקת השימוש בסיגנינט ובטכנולוגיות נוספות

צס"מים – בהמשך להקמת צוותי סיגנינט משולב במחוזות בתכנון לשנת 2016 – הקמת צס"מ למג"ב וליחידה הארצית לחקירות פשעים בינלאומיים (יאחב"ל) בלהב 433.

מטרה – התמודדות עם תאונות הדרכים והקטל בכבישים

היעד – הפחתת היקף תאונות הדרכים בכלל, ובפרט: של הולכי רגל, נהגים צעירים ובמרחב העירוני.

במסגרת בחינת הצורך בהגברת נוכחות ואכיפה משטרתית בכבישים נבנתה תכנית להתעצמות רב שנתית בתחום התנועה. פותחו מספר מודלים חדשים לבחינת היקף המערכים הדרושים בתחום התנועה במשטרת ישראל:

מערך התנועה הבינעירוני – פותח מודל דינמי הבוחן את היקף כוח התנועה הדרוש בכל כביש בינעירוני, בהתאם למאפייני הכבישים השונים, בהתייחס למשתני הסיכון והנסיעה וממד הזמן והמרחק.

מערך התנועה העירוני – פותח מודל הבוחן את היקף כוח התנועה הדרוש בכל יישוב במדינת ישראל בהתאם למשתני גודל (אוכלוסייה, כלי רכב, בעלי רישיונות נהיגה, כבישים) משתני בטיחות, "כבישים אדומים" ואוכלוסיות בסיכון.

חיזוק מערך הבוחנים – בוצעה עבודת ניתוח עיסוקים במערך במהלכה נבחן הצורך בחיזוק המערך ובאפיון התפקידים הנדרשים.

יחידה לאכיפת רכב כבד – נבדק הצורך בהקמת היחידה ונבחנו הצורכים המבצעיים.

יחידת אכיפה מבוססת מודיעין – נבחן היקף היחידה הנדרש.

מטרה – שיפור היכולות והמוכנות המבצעית לכיבוי אש, הצלה, חילוץ ומניעה בשגרה ובחירום.

היעד – הפעלת הכיבוי האווירי

הקמת מערך כיבוי אווירי – החלטת הממשלה בעניין הקמת מערך כיבוי אווירי 2699, הטילה על משרד הביטחון את הקמת טייסת הכיבוי. בהתאם לסיכום בין מנכ"ל המשרד לביטחון הפנים לבין מנכ"ל משרד הביטחון, האחריות להפעלת טייסת הכיבוי תועבר למשרד לבט"פ.

לאחר סדרת דיונים ועבודת מטה שבוצעה בהשתתפות המשרד לבט"פ ומשטרת ישראל הוחלט כי המשימה תתבצע על ידי היחידה האווירית של משטרת ישראל.

הפעלת טייסת הכיבוי האווירי מתבססת על מיקור חוץ ותמשיך לפעול באותה מתכונת ובמינימום שינויים.

- אחריות כוללת לרבות חוזה ותקציב – באחריות המשרד לבט"פ (כיום קיים במשרד הביטחון).
- הפעלת כוננות לכיבוי מהאוויר וכיבוי מהאוויר בפועל מתבצעים על ידי חברת כימניר-אלביט וכל הטייסים והמטוסים הם אזרחיים (ללא שינוי מהמצב הקיים).
- אחריות לכיבוי – כיבוי אש והצלה (כב"ה), (ללא שינוי מהמצב הקיים).
- הפעלת הטייסת – היחידה האווירית של המשטרה (כיום מתבצע על ידי חיל האוויר / טייסת 249).
- לאור זאת, מבנה היחידה תוכנן לתת מענה לקליטת המשימה תוך שמירה על הציר המבצעי-המשטרה ויתבסס על חלוקה בין הפעלת הכוח לבניין הכוח.

מטרה – העלאת האפקטיביות וחיזוק המרכיב הטכנולוגי בפעולת המשרד וגופיו

יעד 1 – הסדרת תחום התיעוד במרחב הציבורי ויצירת חזון טכנולוגי משותף

מנהלת הקמה לתחום הוויזנט (מידע ויזואלי) במשטרת ישראל – בשנים האחרונות, כחלק מהרצון להגברת תחושת הביטחון האישי במרחב הפרטי והציבורי, התרחבה תופעת התקנת מצלמות במרחב הציבורי, עד כדי כיסוי ויזואלי מלא של השטחים הציבוריים.

משטרת ישראל מזהה פוטנציאל רב בשימוש בכלי זה, כעזר לעבודתה המבצעית מודיעינית וככלי למיצוי תיקי חקירה. יישום יכולות טכנולוגיות אלו בצורה אפקטיבית, יעניק מענה מתקדם ומשופר יותר לאתגרים המודיעיניים והמבצעיים הניצבים לפתחנו. ככוננת שטרת ישראל להקים מנהלת ייעודית לתחום הוויזנט שמטרתה ליצור תפיסת הפעלה משטרתית כוללת, אשר תשכיל לאחד את הלקחים והתובנות הקיימים בתחום ותשכלל את המענה המשטרה.

יעד 2 – פיתוח ויישום מהלכי התייעלות, הסדרת תהליכים ומכנים ארגוניים והמשך פיתוח כלי מדידה

הפעלת הסדר תיק מותנה – ממרץ 2016 החל יישום חוק הסדר תיק מותנה בחטיבת התביעות, המהווה חלופה להליך הפלילי במקרים המתאימים.

החוק מאפשר לתובע להציע לחשוד הסדר בעבירות שנקבעו, ואם החשוד יעמוד בתנאים שבהסדר, ייסגר התיק כנגדו ללא מעורבות בית משפט וללא רישום פלילי.

מטרה – שיפור ההון האנושי במשרד ובגופיו

היעד – חיזוק הממד הערכי בפעילות המשרד

תכנית ליוצאי אתיופיה – יישום תכנית משטרת ישראל לחברה האתיופית, כוללת הכשרות לשוטרים הקשורות למאפיינים התרבותיים הייחודיים לחברה, ביצוע התאמות מיוחדות בגיוס

שוטרים יוצאי אתיופיה, ובניית תכנית לפיתוח שוטרים יוצאי אתיופיה המשרתים במשטרה ולהעצמתם.

קיצוץ שח"ם (שוטרי חובה) – חיילי החובה במשטרת ישראל מהווים משאב לאומי חשוב. לאחרונה, כחלק מהמאמץ הלאומי בשיתוף עם צה"ל ומשטרת ישראל, הועברה החלטת ממשלה 1253 שעניינה צמצום סד"כ השח"מ במשטרת ישראל במהלך 3 השנים הקרובות. עד 2018 תקן חיילי השח"מ יעמוד על 1,161, צמצום של 597 תקנים. במקביל לצמצום התקבל מענה חלופי של 100 תקני קבע ו-300 סטודנטים.

מתודולוגיית הצמצום התבססה על מספר קריטריונים:

- עפ"י אחוזי איוש נמוכים לאורך שנים
- מודלים של אורך זמן שיחות (או"ש) – סיור (עומסים) ומוקדים
- הערך המוסף של השח"מ ביחידה הרלבנטית
- ראייה אסטרטגית ארגונית בהתייחס לשילוב יחידות, ולהצורך הארגוני
- לאור זאת, תכנית הצמצום מתבצעת אל מול ההתעצמות ומבטאת את התכנון של מערכי התפקידים במשטרה:
- חיילי חובה – ישובצו עפ"י צו השח"מ בלבד.
- סטודנטים – ישובצו במערכי המטה ובמוקדים כמקבלי 100
- סיור חקירות ובילוש – ישובצו תקני קבע

www.police.gov.il

02-5428100

www.facebook.com/israelpolice



שירות בתי הסוהר

כללי

שירות בתי הסוהר (שב"ס), ארגון הכליאה הלאומי, הוא גורם מרכזי וחשוב במערכת אכיפת החוק, ובכך תורם לביטחון האישי בחברה הישראלית.

עיקרי משימותיו של שירות בתי הסוהר

- החזקת אסירים, עצורים ושוהים, במשמורת בטוחה ונאותה.
- מניעת פשיעה בתוך מתקניו ומתוכם, כחלק מהמאבק בפשיעה בישראל.
- הפעלת מערכי חלופות הכליאה – עבודות שירות, מעצר באמצעות איזוק אלקטרוני.
- הפעלת מערך הפיקוח והמעקב אחר עברייני מין.
- הפעלת מערך ליוויים ארצי, לצורכי טיפול רפואי, להגעה לדיונים משפטיים ולהגעה לתחנות משטרה.
- הפעלת מערך התיקון לטיפול ולשיקום, תוך ניצול תקופת המאסר לטיפול אפקטיבי.

באוכלוסיית העבריינים, במטרה לשלבם בחברה עם תום מאסרם באופן מועיל.

מגוון המשימות בתחומי הביטחון והתיקון מציב אתגר מורכב, הדורש הגדרת יעדים, כיווני פעולה ברורים ותכנון מפורט, שישרתו את ייעודו של שירות בתי הסוהר ואת מטרותיו, בסביבה המשתנה שבה הוא פועל.

תכנית העבודה לשנת 2016 הנה הנגזרת הרביעית של התכנית הרב שנתית "מעוף 2" לשנים 2013 עד 2017.

תכנית העבודה גובשה בכפוף: למשימות היסוד של שב"ס; למטרות השר לביטחון הפנים; להערכת מצב עדכנית; ללקחים ממימוש תכניות עבודה קודמות; לאילוצי המשאבים העומדים לרשות שב"ס. עם כניסתה של הנציבה לתפקידה, הוחל בהכנת תכנית אסטרטגית חדשה שתשתלב בתכנית האסטרטגית של המשרד לביטחון הפנים ותעצב את תכניות העבודה של הארגון לשנים 2017 עד 2019.

נושאי הלכה, אשר נבחנו במסגרת הערכת המצב האינטגרטיבית, משקפים את משימות היסוד הארגוניות ואת המשימות הרב שנתיות הנגזרות מהן:

• משמורת בטוחה

שיפור המענה למניעת בריחות, למניעת הברחות ולמניעת אירועי אש, ומוכנות לטיפול בהם. שדרוג מערכי האבטחה, שיפור המענה למצבי חירום לאומיים, למדיניות להחזקת אסירים ביטחוניים, למניעת אלימות אסירים ומוכנות להפרות סדר בכל הרמות.

• משמורת נאותה

שיפור איכות הכליאה ותנאי המחיה ברוח "ערך חיי האדם וכבודו", תוך שימת דגש על איכות המענה לטיפול רפואי. המשך מימוש תכנית הבינוי האסטרטגית, הכנת תכניות בינוי שוטפות להרחבת מרחב המחיה ולשיפור התשתיות הפיזיות. בנוסף, יידרש שב"ס להמשיך ולהציג מענה ראוי לדרישות המדינה בנושא מקומות הכליאה בטווח הקצר ובטווח הארוך,

בנוסף למשימות השגרה, התאפיינה שנת 2015 בהשקעה ארגונית בנושאים, שלהם משמעות לאומית, לרבות החזקת השוהים במתקן "חולות".

עמידתו המוצלחת של שב"ס באתגרים, מיוחסת לביצוע הנשען על תכנון מוקדם ועל הערכות מצב מושכלות, תוך הפקת לקחים ודבקות במשימה של כל סגל שב"ס וברוח ערכיו.

לצד ההצלחות, נחשף שב"ס במהלך השנה האחרונה גם לאיומים חדשים, ולהתעצמות איומים מוכרים, אשר בעקבותיהם נדרש לבחון תהליכי עבודה ולהפיק תובנות, שחלקן הגדול מקבלות ביטוי בתכנית העבודה לשנת 2016. דוגמות לאיומים: החדרת נשק חם למתקן כליאה ושימוש בו; נסיונות להחדרת מכשירי רדיו, טלפון נייד (רט"ג) לצורך הכוונה לפעולות חבלה עוינות (פח"ע) ולאירועים פליליים; עלייה במספר מקרי ההתאבדות. אלה מעצימים את הצורך להימנע מהיסחפות ללהט העשייה השוטפת, ומדגישים את הצורך בבחינת תהליכי העבודה הקשורים בייעודו של שב"ס ובפעילויותיו שבמרכזן – האסיר והתהליכים הסוככים אותו.



לרבות בסוגיית החזקת השוהים והמסתננים.

• צמצום פשיעה

שיפור בסיס המידע ותהליכי הכיסוי המודיעיני, תוך מתן דגש על בתי המעצר; על הגבלת חופש הפעולה של מחוללי פשיעה; על שיפור תהליכי העבודה מול שירות הביטחון הכללי (שב"כ) ומול משטרת ישראל; על הרחבת יכולת הצפייה; על שיפור תהליכי הבידוק והשיקוף ויכולת גילוי חפצים אסורים.

• תיקון

מימוש תיקון 42 לפקודת בתי הסוהר בנושא מענה חינוכי-טיפול-שיקומי; שיפור מסדי הנתונים בתחום התיקון; המשך פעילות למיצוב התיקון כתחום לכה בשב"ס והגברת השפעתו על מניעת חזרה לפשע (רצידיביזם), לרבות הסתייעות במחקר וחיזוק הרצף הטיפולי שב"ס-קהילה.

מניעת אובדנות כיעד ארגוני שעל פיו פועל שב"ס בקליטת הכלוא, במיונו, אבחון, ושיבוצו על פי רמות הסיכון שהוגדרו.

• המשאב האנושי

הדבקת פערים תקינה באיוש קצונה וסוהרי חובה, בפיתוח מסלולי שירות וקידום בראייה ארוכת טווח; איתור חלופות לבית ספר "ניר" במטרה לשפר את תהליכי הכשרת הסגל; מימוש התכנית להקמת מערך רפואת סגל; המשך הטמעת תפיסת מנהיגות, ערכים, מורשת והנצחת נופלים, לצד המשך המגמה לשיפור כוח האדם בשב"ס בכל הרמות, ושיפור רווחת המשרתים בו.

• טכנולוגיה

המשך שדרוג מערך השליטה; שיפור מסדי הנתונים בכל תחומי הפעילות ככלי המשפר את יכולות המדידה הארגוניות, ומסייע לשיפור תהליכי קבלת ההחלטות ואיכותם; המשך שדרוג המערכות הקיימות וחיזוקן והחלפת המערכות הישנות, תוך התאמתן לצורכי השטח והמטה.

• תפיסת הניהול

ייעול תהליכי העבודה על מנת ליצור איזון ושיפור בתחומי בניין הכוח והפעלתו. התייעלות והגברת אפקטיביות תוך שיתוף פעולה מול המשרד לביטחון הפנים וגופים אחרים.

במסגרת זו, ימשיך שב"ס בביצוע מהלכי התייעלות ושיפור, לרבות בתחומי ליווי אסירים ואבטחתם, ושימוש במשאבי אנרגיה.

תכנית העבודה כוללת יעדים מדידים, הנגזרים מלבת העשייה הארגונית, ומשמישים כחלק מאבני הדרך להצלחת שב"ס. קיימת חשיבות רבה לעמידה ביעדים, ולצדה חשיבות בהגדרת משימות אפקטיביות, המתחשבות באיומים המשתנים במהלך שנת העבודה, ובמגבלות אילוצי המשאבים. גם בשנת 2016 תימשך מסורת רבת שנים של תרומה לחברה הישראלית, לחוסנה ולביטחונה, תוך חתירה לשיפור מתמיד ולביצוע המשימות בצורה הטובה ביותר.



ייעוד שירות בתי הסוהר

שירות בתי הסוהר הוא ארגון ביטחוני, אשר לו ייעוד חברתי המשותף למערכת אכיפת החוק.

תמצית תפקידו – החזקת אסירים ועצורים במשמורת בטוחה ונאותה, תוך שמירה על חייהם ועל כבודם, על מילוי צורכיהם הבסיסיים ועל הקניית כלים מתקנים לכל האסירים המתאימים לכך על מנת לשפר את יכולתם להיקלט בחברה בעת שחרורם.

יעדי שירות בתי הסוהר בהתאמה ליעדי השר

• הורדת היקף הפשיעה החמורה

הפחתת היקף הכוונת הפשיעה מתוך בתי הסוהר (תוך מתן דגש לשיפור שיתוף הפעולה בין משטרת ישראל לבין שירות בתי הסוהר).

• שיפור רמת המוכנות המבצעית למצבי חירום ולאירועי הפרות סדר רב זירתיות

באמצעות אימונים, הכשרות, מלאי וציוד, בדגש על הפרות סדר רב זירתיות ובבתי הסוהר הביטחוניים.

• שיפור היכולת המבצעית לכיבוי אש, לחילוץ ולמניעה, בשגרה ובחירום

פרויקט היערכות מבצעית לטיפול במצבי חירום אש.

• שיפור אמצעי הביטחון, תנאי הכליאה, הטיפול באסירים ובעצורים ושיקומם

הפחתת היקף הרצדיביזם, תוך קידום הרצף הטיפולי והשיקומי וחיזוקו, בדגש על שיתוף פעולה עם הרשות

לשיקום האסיר.

○ שיפור תנאי המחיה והכליאה (גיבוש תכנית אסטרטגית לבינוי מתקני כליאה לרבות פרויקט בניית בית סוהר חדש לנשים).

○ שיפור רמת האבטחה במתקני הכליאה והמעצר (פרויקט בידוק גחון).

○ פיתוח חלופות הכליאה והמעצר והרחבתם (פרויקט מערכת ניהול לפיקוח אלקטרוני).

○ מתן מענה מספק לאחזקת שוהים בלתי חוקיים (פרויקט הרחבת מענה רפואי בסופי שבוע).

○ גיבוש מדיניות וכלים לאחזקת אסירים ביטחוניים.

• שיפור תנאי השכר והשירות והעלאת אפקטיביות הפעולה של המשרד ושל זרועותיו

○ שיפור השכר והטבה בתנאי השירות של המשרתים במשרד ושל העובדים בו ובזרועותיו (הפעלת מודל שכר הנגדים החדש, פרויקט מערכת ניהול בדיקות רפואיות).

○ העלאת אפקטיביות הפעילות (על ידי פיתוח מהלכי התייעלות ויישום, על ידי הסדרת תהליכים ומבנים ארגוניים ועל ידי המשך פיתוח כלי מדידה).

○ פיתוח יכולות טכנולוגיות ויישום, כמכפיל כוח במשרד ובזרועותיו, על ידי שיתוף פעולה בינלאומי (פרויקט מערך אבטחת סייבר).

תכנית עבודה לשנת 2016

תכנית העבודה השנתית מרכזת את כלל הפעילויות והמשימות המתוכננות לביצוע בשנת העבודה, במטרה לממש את יעודו של שב"ס ואת מטרותיו.

תכנית העבודה לשנת 2016 מהווה נגזרת רביעית לתכנית הרב שנתית "מעוף 2" לשנים 2013 עד 2017. בתחילת 2016 תחל הכנתה של תכנית חדשה במסגרת תהליך סדור וממושך, בשיתוף כלל גורמי המטה והשטח. התכנית מכוונת לספק מענה מקצועי וראוי לצורכי שב"ס הנגזרים מייעודו ומיעדיו הרב שנתיים, ממדיניות השר לביטחון הפנים ומיעדיו, וכן מעקרונות פעולה ממוקדים שהותוו על ידי נציבות שב"ס.

הקצאת המשאב החומרי היא חלק בלתי נפרד מתכנית העבודה השנתית, ובאמצעותו מונעים גלגלי ההתעצמות הארגונית והפעילות השוטפת. ההקצאה בוצעה בהתאם לסדרי העדיפויות הארגוניים, כפי שנקבעו על ידי נציב שב"ס ועל פי מיטב שיקול הדעת המקצועי.

שב"ס יקדם בשנת 2016 את מימוש תיקון 42 לפקודת בתי הסוהר שנועד להרחיב את תהליך השיקום לאסיר ולאפשר לכל האסירים (והעצורים) יכולת להשתלב בתכניות השיקום והטיפול השונות (בראייה רב מגדרית מתכללת, לרבות: חינוך, טיפול, שיקום, שיקום דתי, הכשרה מקצועית ותעסוקה). מדובר בתכנית תלת שנתית ובשנת 2016 יושם דגש על סיכום מרכיבי התכנית, על תחילת יישומה ועל סוגיית הכשרת כוח אדם מקצועי למטרה זו.

שב"ס מקפיד ויקפיד על ניהול תקציב מאוזן, בהתאם להוראות

החוק ולכללים הנהוגים בניהול תקציב. כתוצאה מהתנהלות בלתי מתפשרת זו, שב"ס אינו נושא גירעונות משנים קודמות. עובדה זו מסייעת להמשך התנהלותו התקינה גם בשנת 2016.

עם זאת, קיצוצים, שבוצעו בבסיס תקציבו של הארגון בשלוש השנים האחרונות, לצד גידול בהוצאות קשיחות כתוצאה מהתייקרויות חריגות וממיסוי, גרמו להגדלת נתח המשימות ההכרחיות והקשיחות בעוגת התקציב ופגעו ביכולתו של שב"ס ליזום הרחבת פעילויות בתחומים שהיו עשויים לשפר את השפעתו החיובית על החברה הישראלית.

שב"ס, בהיותו ארגון הכליאה הלאומי, מחויב לממש את ייעודו, ולבצע את המשימות הנגזרות מכך, לפרות הקשיים. לשם כך נדרשת חשיבה סדורה ואף מקורית בתכנון המשימות ובביצוען, באופן המשרת את מטרותיו של שב"ס, תוך הגדרת סדרי עדיפויות במסגרת האילוצים הקיימים.

לאור זאת, חשיבותה של התנהלות תקציבית אחראית ומתוכננת מקבלת משנה תוקף בשנת 2016.





הרשות הארצית לכבאות והצלה

רקע

הרשות הארצית לכבאות והצלה היא הרשות הרשמית של מדינת ישראל לכבאות והצלה. היא מופקדת על כיבוי דליקות ומניעת התפשטותן וכן על הצלת נפש ורכוש. הרשות פועלת כיום מתוקף חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב 2012, שהתקבל במסגרת רפורמה כוללת במערך שירותי הכבאות בישראל. אחד השינויים המרכזיים בחוק הוא המעבר ממודל מבוזר של איגודי ערים למודל של רשות ממלכתית ארצית, שתפעל כגוף סמך של המשרד לביטחון הפנים. החוק גם מפרט שורה של צעדים לשדרוג מערך שירותי הכבאות ולחיזוקו.

חזון

חזון הרשות הוא להיות מערך כיבוי והצלה מוביל ומתקדם, המעניק שירות מקצועי, מהיר ושוויוני לכלל תושבי המדינה ופועל לקידום סביבה בטוחה מסיכונים שריפות; זאת תוך פיתוח ידע, אימוץ טכנולוגיות חדשות וטיפוח ההון האנושי שהוא לב הרשות.

ייעוד

הפעלת מערך שירותי כבאות והצלה לשם הצלת חיים וצמצום נזק לרכוש במקרי דליקות או התפשטות חומרים מסוכנים; חילון והצלה בזמן שגרה או במצבי חרום.

נתונים

כללי	התפלגות תקציב משוער 2016 (אש"ח)	התפלגות אסירים
מתקני כליאה - 33	שכר 1,853,186 (56%)	פליליים - כ-11,300
אסירים - 21,500	קניות 840,073 (25%)	בטחונים - כ-6,500
אנשי סגל - 8,939 (קבע וחובה)	גמלאות 494,467 (15%)	זרים לגירוש - כ-3,700
תקציב שנתי משוער ישיר - 3,329,548 אש"ח	פיתוח 141,822 (4%)	עובדי שירות - כ-2,700



www.shabas.gov.il



08-9776666



08-9193800



- אגף מנהל ומשאבי אנוש – משאבי אנוש, שכר תכנון, תקציבים, לוגיסטיקה וביטחון.
- אגף הדרכה – הכשרה, שמירת כשירות ואימונים של כלל המערך. לאגף כפוף בית הספר לכבאות והצלה ובית הספר לטיפול בחומרים מסוכנים.

מחוזות הכבאות

- המחוז הוא המפקדה הבכירה בשטח, ותפקידו להפעיל את שירותי הכבאות וההצלה בטרטוריה המחוזית, לשם הצלת חיים וצמצום נזק לרכוש עקב דליקות או עקב חומרים מסוכנים. בזמן שגרה תפקידו הוא חילוף והצלה וכך גם במצבי חרום.
- לכל מחוז מוגדר שטח טריטוריאלי שהוא חלק מהשטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל.
- למחוז כפופות תחנות אזוריות ותחנות משנה.
- ברשות הכבאות הארצית 7 מחוזות: צפון, חוף, מרכז, דן, ירושלים, יהודה ושומרון ודרום.

תחנות אזוריות

- התחנה האזורית היא הבסיס לפעולה בשטח ותפקידה להפעיל את שירותי הכבאות וההצלה בטרטוריית התחנה, לשם הצלת חיים וצמצום הנזק לרכוש באירועי דליקות, או באירועי חומרים מסוכנים. בזמן שגרה ובמצבי חרום, תפקידה הוא חילוף והצלה.
- לכל תחנה אזורית מוגדר שטח טריטוריאלי, שהוא חלק מהשטח הטריטוריאלי הכולל של המחוז שאליו שייכת התחנה.
- לתחנות האזוריות כפופות תחנות משנה.

תפקיד

- לפעול לכיבוי דליקות, למנוע את התפשטותן ולהציל חיי אדם ורכוש מפגיעות אש.
- לפעול למניעת דליקות.
- לפעול לחילוף ולהצלת לכודים.
- לפעול באירוע "חומרים מסוכנים" לפי חוק זה.
- למלא את המוטל עליה כארגון עזר וכגוף הצלה בהתאם להוראות כל דין.

יעדי הנציב לשנת 2016

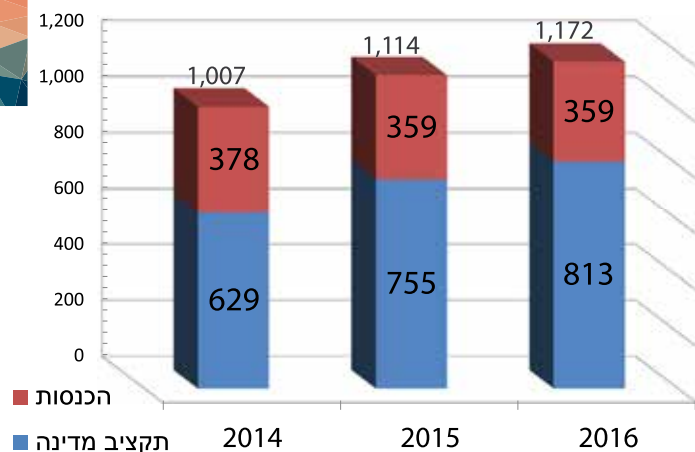
- קידום סביבה וחברה בטוחות מסכנות אש.
- שיפור המענה וזמן התגובה המבצעי.
- שיפור יכולת הפיקוד והשליטה.
- שיפור המוכנות למצבי חירום.
- שיפור השירות לאזרח וחיזוק הקשר עם הקהילה.
- טיפוח ההון האנושי ושיפור המקצועיות והמצויינות הארגונית.

מבנה ארגוני

הרשות הארצית בנויה ממטה נציבות, 7 מחוזות, תחנות אזוריות ותחנות משנה.

מטה הנציבות בנוי מאגפים וכל אגף מרכז תחתיו תחומים כמפורט:

- סגן הנציב – בינוי, טכנולוגיה וקשר.
- אגף מבצעים – מבצעים. לאגף כפופה היחידה המרכזית הארצית לכבאות והצלה, שמתמחה בחילוף ובטיפול במתארים מורכבים. האגף אף אמון על תיאום והקצאת יחידת הכיבוי האווירי של חיל האוויר בעת הצורך.
- אגף בטיחות אש – בטיחות אש וחקירת דליקות.



הרכב התקציב לפי שנים, מהכנסות ומתקציב המדינה

התכנית הרב שנתית 2013 עד 2018

- לשם יישום הרפורמה והקמת הרשות הארצית אישר משרד האוצר תכנית רב שנתית (להלן: התר"ש) לשנים 2013 עד 2018.
- להלן תוספת המשאבים שנקבעה לרשות כבאות והצלה בתר"ש:

שנה	תקציב	שיא כוח אדם
2013	60,000	140
2014	130,000	140
2015	165,000	140
2016	230,000	140
2017	310,000	140
2018	355,000	140
סה"כ	1,250,000	840

תקציב הרשות הארצית לכבאות והצלה

תקציב הרשות מורכב משני רכיבים:

- תקציב מדינה.
- תקציב הכנסות.

תקציב ההכנסות מורכב משלושה רכיבים:

- הכנסות מאגרות – היתרי בנייה, רישוי עסקים ופעילות מבצעית.
- הכנסות מרשויות מקומיות – מנגנון שיפעל עד 2018 במתווה פוחת.
- הכנסות מתרומות – בהתאם להחלטות הממשלה בנושא.

תקציב הרשות הארצית לכבאות והצלה עמד בשנת 2015 על 1,114 מיליון ₪. בהתאם לסיכומי התכנית הרב שנתית, בשנת 2016 יעמוד תקציב הרשות על כ-1,172 מיליון ₪.

מבחינת הרכב התקציב:

- בשנת 2015** – 1,114 מיליון ₪ (תקציב מקורי) התחלקו כך: 755 מיליון ₪ הגיעו מתקציב המדינה, 186 מיליון ₪ הכנסות מרשויות מקומיות, 162 מיליון ₪ הכנסות מאגרות ו-11 מיליון ₪ מתרומות.
- בשנת 2016** – 1,172 מיליון ₪ מתוכננים בחלוקה הבאה: 813 מיליון ₪ מתקציב המדינה, 186 מיליון ₪ הכנסות מרשויות מקומיות, 162 מיליון ₪ הכנסות מאגרות ו-11 מיליון ₪ הכנסות מתרומות.

• במסגרת התר"ש הושם דגש על ארבעה תחומי פעילות מרכזיים:

- שיפור זמן התגובה לאירועים מבצעיים – יעד זה מושג בעיקר באמצעות פריסת תחנות כיבוי חדשות.
- שיפור איכות המענה המבצעי – באמצעות הגדלת צוות הכיבוי הבסיסי (מ-2 לוחמי אש ל-3); השלמת התקן המבצעי של רכבי כיבוי; שיפור יכולות הפיקוד והשליטה והמקצועיות של המערך (תרגילים, אימונים והדרכות).
- שיפור יכולת המערך למניעת דליקות – קידום תקני בטיחות אש; הרחבת מערך מפקחי המניעה; שיפור יכולות העבודה באמצעים טכנולוגיים.
- שיפור יכולת הניהול, הפיקוד והשליטה – הקמת הרשות הארצית שהיא רפורמה מבנית עמוקה המביאה לעיבוי ולשיפור מטה הנציבות הארצי; הקמת שבעה מחוזות חדשים ומיסודן של 29 תחנות אזוריות; הצטיידות במערכת הקשר הלאומית "ניצן"; פיתוח מערכת שליטה ובקרה.

• לשם יישום ארבעת תחומי הפעילות שהוצגו לעיל, בוצעו פעולות רבות, שעיקרן:

- הקמת תחנות כיבוי חדשות – משנת 2012 נבנו 28 תחנות חדשות (רמת חובב, יבנה, אלעד, נשר, אשכול, מגדל העמק, יגאל אלון, בקעת הירדן, הר חומה, מבשרת ציון, רמת בית שמש, קדימה, עוספיה, אור עקיבא, בקה אל גרביה, רמת השרון, בקעת אונו, טירה, מבשרת ציון, מצפה רמון, גן יבנה, גדרה, מודיעין עילית, תפן, ספיר,

ג'וליס, צלמון, ובאר שבע מערב). בימים אלו נמצאות בתהליך בנייה התחנות הבאות: שרונה/תל-אביב, שחמון/אילת, איתרי/ירושלים, רוממה, ראשון לציון מערב, חדרה ומפקדת מחוז מרכז).

- הקמת קריית הכבאות – מתחם הכולל בתוכו: את המטה הארצי של הנציבות; בית ספר ופנימייה לכבאות; יחידה לחילוץ והצלה יחידה לחומרים מסוכנים; מתקני אימונים חדישים; תחנת ראשון לציון מערב; מכנה היחידה המרכזית לכבאות והצלה (הימ"ר).

• כוח אדם

- לוחמי אש – בתחילת שנת 2011 כלל המערך כ-1,170 לוחמי אש. בין השנים 2011 עד 2015 גויסו 755 לוחמי אש חדשים.
 - מערך המניעה – במהלך שנים 2013 עד 2015 נוספו למערך המניעה כ-50 עובדים חדשים, והחל מהלך לגיוס כ-30 עובדים נוספים, כך שהמערך יגדל ב-80 תקני כוח אדם, ויכלול כ-280 תקנים.
 - מטות – בין השנים 2013 עד 2015 הוקמו, הוסדרו ואוישו מטות הנציבות והמחוזות ותחנות אזוריות, בהוספת כ-45 תקני כוח אדם. גם גויסו כ-50 סטודנטים, בעיקר לאיוש מוקדי 102.
- (עלות הוספת כוח האדם היא כ-125 מיליון ₪).

- רכבי כיבוי – בשנים 2011 עד 2015 נקלטו כ-140 רכבי כיבוי בעלות של כ-245 מיליון ₪. מבוצעת תכנית שיפוצים לרכבי כיבוי ישנים, הכוללת כ-20 רכבים בעלות של כ-2.5 מיליון

נה.

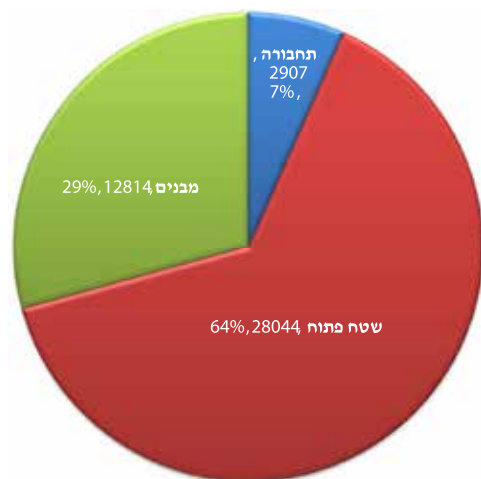
- חוליות פיקוד קדמיות (חפ"קים) – הושלמה הקמת חפ"קים לנציבות ולמחוזות. במסגרת זו נרכשו 3 רכבי חפ"ק חדשים (נציבות, יו"ש ודרום) בעלות של כ-3.3 מיליון ₪.
- מלאי אסטרטגי של חומרים מעכבי בעירה למערך הכיבוי האווירי – נבנה מאגר אסטרטגי של חומרים מעכבי בעירה בהיקף של כ-30 מיליון ₪.
- הכיבוי האווירי והקמת מערך מסוקים במשטרת ישראל – פרויקט משותף עם משטרת ישראל להרחבת השימוש במערך המסוקים המשטרה גם לשימושים מבצעיים של הרשות הארצית לכיבוי והצלה.
- טכנולוגיה – הוקמה ונפרסה מערכת הרדיו הלאומית (מערכת "ניצן"); נפרסה תשתית טכנולוגית מבצעית תומכת ("שלהבת מבצעית") בתחנות החדשות והישנות; פותחה ונפרסה, כמעט במלואה, מערכת לניהול מערך מניעה ("שלהבת מניעה") ופרויקטים נוספים (בעלות של כ-110 מיליון ₪).
- ניטור, זיהוי והערכת סיכונים באירועי חומרים מסוכנים (חומ"ס) – הועבר מערך הזיהוי והניטור מהמשרד להגנת הסביבה לרשות הארצית על מנת לשפר את המענה המבצעי לאירועי חומ"ס.
- קורסים, הכשרות ואימונים – בשנת 2015 בוצעו 40 הכשרות (1,398 חניכים); כ-5 מחזורי השתלמויות, הדרכות ואימונים (1,025 חניכים), מתוכן 2 הכשרות בחו"ל (22 חניכים).

פעולות מרכזיות בהמשך התכנית הרב-שנתית (עד שנת 2018):

- המשך גיוס של לוחמי אש (כ-210 לוחמי אש נוספים).
- המשך פריסת תחנות כיבוי (10 עד 15 תחנות נוספות).
- רכש של כ-100 כלי רכב מבצעיים מסוגים שונים.
- תחילת פיתוח ופריסה של מערכת שליטה ובקרה מבצעית, ובכלל זאת מחשוב כבאיות.
- השלמת הקמת מערך ניטור וחומרים מסוכנים ארצי, ובכלל זאת הצטיידות בציוד ייעודי.
- הקמת מתקן אימונים מתקדם לכבאות והצלה.
- הקמת בית ספר ארצי לחומרים מסוכנים.

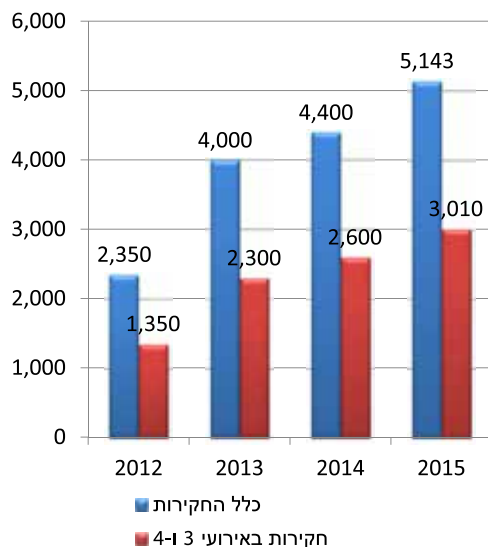
כוח אדם

- שיא כוח האדם של הרשות בשנת 2015 עמד על 2,730, ובשנת 2016 מתוכנן שיא של 2,824.
- התפלגות כוח האדם: כ-1,900 הם מהמערך המבצעי, כ-255 ממערך בטיחות אש וכ-670 ממערך מנהל ותמיכה.
- מתנדבים – רשות הכבאות הארצית מפעילה למעלה מ-3,000 מתנדבים. כ-1,300 מתנדבים צעירים ('צופי אש') וכ-1,750 מתנדבים בוגרים. 'צופי אש' הם בני נוער המתנדבים למערך כוחות הכיבוי במסגרת תכנית "מחויבות אישית" בבתי ספר תיכוניים בכל רחבי הארץ מכיתות ט' עד יב'. המתנדבים הבוגרים מאיישים יותר מ-65 יחידות מתנדבים עצמאיות הפרוסות ברחבי הארץ ובתחנות כיבוי שונות.



שריפות בשנת 2015

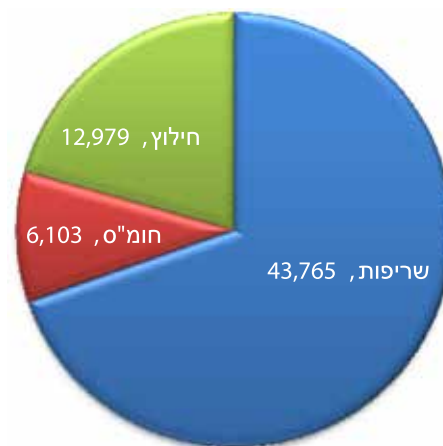
בשנת 2015 בוצעו כ-5,100 חקירות של דליקות לעומת 2,350 חקירות שבוצעו בשנת 2012.



נתוני פעילות בשנת 2015

בשנת 2015 היו 62,847 אירועים של שריפות, חומרים מסוכנים והצלה. מהם: כ-43,765 אירועי שריפות, 6,103 אירועי חומרים מסוכנים (חומ"ס) ו-12,979 אירועי חילוץ.

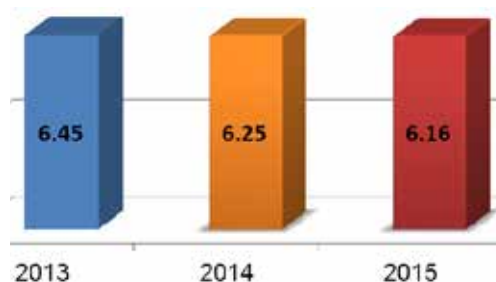
מדובר בירידה של 3% בכמות האירועים לעומת שנת 2014.



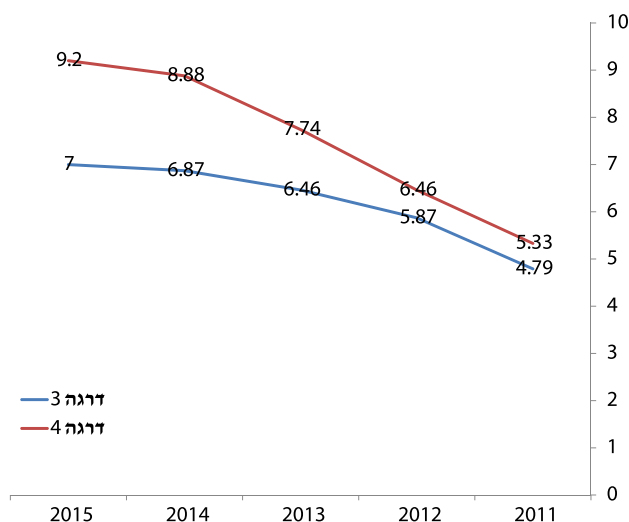
מתוך 44,109 אירועי שריפות בשנת 2014, 28,543 היו שריפות בשטח פתוח, 12,653 שריפות במבנים ו-2,913 שריפות בכלי תחבורה. ירידה של 15% במספר השריפות לעומת שנת 2013.

אירועי שריפות, חומרים מסוכנים, וחילוץ בשנת 2015

מתוך 43,765 אירועי שריפות בשנת 2015, 28,044 היו שריפות בשטח פתוח, 12,814 שריפות במבנים ו-2,907 שריפות בכלי תחבורה.



- כמות לוחמי האש ממוצעת לאירועים ברמת סיכון גבוהה (רמות 3 עד 4).

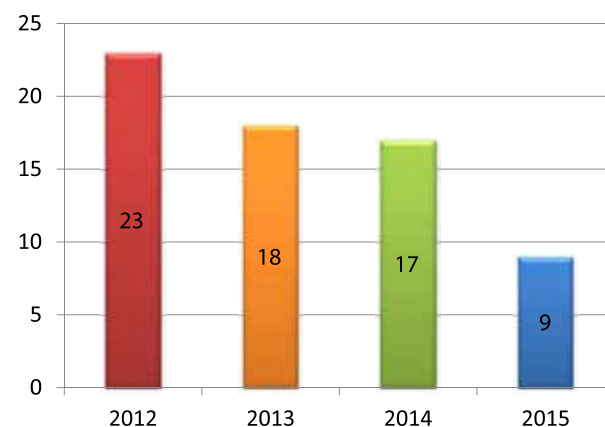


חקירת שריפות לפי שנים

מנתוני החקירות עולה כי שני הגורמים המרכזיים לפריצת דליקות הם: הצתות (כ-34%) וכשל חשמלי (כ-25%).

נתוני היפגעות של אזרחים ולוחמי אש

כמות ההרוגים משריפות בישראל בשנת 2015 עמדה על כ-9 הרוגים, ירידה של 8 הרוגים לעומת שנת 2014.



הרוגים משריפות בשנת 2015

הרשות הארצית לכבאות והצלה מודדת שלושה מדדים מרכזיים המעידים על איכות התגובה של המערך המבצעי לאירועי שריפות:

- זמן התגובה לשריפת דירה – השאיפה בעולם המערבי היא לעמוד על זמן תגובה של כ-7 דקות. בשנת 2015 עמד זמן התגובה על קצת יותר מ-6 דקות.



הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול היא תאגיד סטוטורי אשר הוקם מכוח "חוק הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובשימוש לרעה באלכוהול, תשמ"ח 1988". השר הממונה על ביצוע החוק הוא ראש הממשלה. בחודש מאי 2009, לאחר כינון הממשלה ה-32, הועברו סמכויות השר מראש הממשלה אל השר לביטחון הפנים, מכוח סעיף 31(ב) ב"חוק יסוד הממשלה".

הרשות היא הגוף המרכזי במדינה המוביל את המאבק בסמים ובנזקי השימוש באלכוהול. היא קובעת מדיניות לאומית ומתאמת את ביצועה באמצעות משרדי הממשלה השונים. תחומי הפעילות העיקריים של הרשות הם: הסברה, חינוך ומניעה, טיפול ושיקום, מחקר, מידע, פיתוח כוח אדם, אכיפה, פעילות בקהילה, פיתוח קשרי חוץ, סיוע באכיפה וקידום חקיקה בנושא. בשנת 2015 פעלה הרשות ב-125 רשויות מוניציפליות ברחבי הארץ.

חזון

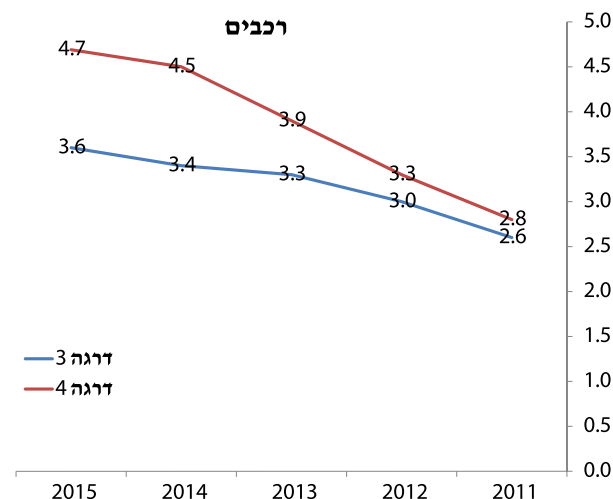
חזון הרשות הוא להוביל את מדינת ישראל בהתמודדותה עם נגע הסמים ועם נזקי האלכוהול, כתנאי לקיום חברה בריאה וערכית, לרווחת החברה ולאיכות חיי תושביה.

מטרות העל של הרשות לשנים 2015 עד 2020

- ליצור שינוי תרבותי בהתייחסות לסמים ולאלכוהול בקרב

• כמות רכבי הכיבוי המוצעת לאירועים ברמת סיכון גבוהה

(רמות 3 עד 4)



03-9430102



03-92621118



facebook.com/IsraelFireServices



השפות האלה. חלוקת חומרי ההסברה הינה מהלך משלים לקמפיינים המובילים על ידי הרשות.

שיתוף פעולה בין הרשות לבין אתר "וואלה" הניב פרסום של 12 פריטי תוכן ובהם כתבות בנושא פעילות הרשות בתחומים השונים, במתחם מיוחד בשם "חושבים צלול". המתחם החל לפעול בחודש נובמבר ועד סוף השנה הוא נחשף בפני 100,000 גולשים.

נמשכה הפעילות השוטפת באינטרנט בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואנגלית, וברשתות החברתיות בעברית ובערבית. כמו כן, נמשכה פעילות הדוברות.

בתחום חינוך ומניעה

נמשך שיתוף הפעולה בין משרד החינוך ובין הרשות, במערכות החינוך הפורמלי ובמערכות החינוך הבלתי פורמלי. גם השנה הושם דגש על פיתוח והעצמה של מנהיגות נוער ועל הרחבת העבודה עם הורים. במסגרת תכנית "כישורי חיים" התקיימה פעילות למניעת שימוש בחומרים מסכנים, בכל שכבות הגיל בחינוך העל יסודי, ביותר מ-900 בתי ספר בכל המחוזות והמגזרים ובהובלת הממונים הבית ספריים.

סיכום הדיווחים שנאספו מ-488 בתי ספר בחינוך העל יסודי מראה שבתכניות ההתערבות השתתפו כ-380,000 תלמידים, הוכשרו כ-20,000 מורים ויותר מ-10,000 הורים.

במרוצת השנה, כ-10,000 תלמידים משכבות ה' עד י' הוכשרו בסמינרים לתפקיד עמיתים כמנהיגי דעה וכשומרי סף.

הכשרות והשתלמויות מקצועיות הועברו לכ-1,000 אנשי מקצוע ממערכת החינוך, בהם מב"סים (מובילים בית ספריים), יועצים

כלל אוכלוסיית ישראל ובקרב בני נוער וצעירים בפרט.

- להוביל מדיניות לאומית לצמצום נגע הסמים ולצמצום השימוש לרעה באלכוהול.
- לפתח אסטרטגיות ותכניות פעולה חדשות בתחומים: הסברה, חינוך ומניעה, טיפול ושיקום, חקיקה ואכיפה, חילוט, הכשרת כוח אדם מקצועי.
- לפעול ליישום המדיניות ולהטמעתה בקהילה, בדגש על מגזרים בעלי מאפיינים ייחודיים.
- לקבוע מדיניות לאומית המבוססת על מערכות מחקר, על ניטור והערכה מדעיים.
- ליזום, לפתח ולקדם שיתופי פעולה אסטרטגיים בינלאומיים, לאומיים ומקומיים.
- להוות מרכז ידע לאומי ובינלאומי.

עיקר פעילות הרשות בשנת 2015

בתחום ההסברה

במהלך השנה נערכו עשרה קמפיינים, רובם ברדיו ובאינטרנט, המיועדים להעלאת המודעות של הציבור בישראל לנזקים ולסכנות הטמונים בשימוש לרעה בסמים ובצריכה מסוכנת של אלכוהול. קמפיינים מיוחדים עסקו בעמדת 'הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול' בנוגע לשימוש בקנאביס לצורכים רפואיים ובנוגע לסנידורם האלכוהול העוברי – באמצעות מסר הקורא לנשים בהיריון להימנע מצריכת אלכוהול.

מערך ההסברה של הרשות הינו מערך רב תרבותי ובהתאם לכך הובלו לצד הקמפיינים בשפה העברית גם קמפיינים בשפות: רוסית, ערבית, אמהרית וצרפתית והופקו חומרי הסברה בכל

חינוכיים וצוותי הוראה.

5,538 חיילים וחילות השתתפו בסדנאות לקראת שחרור, בנושא מניעת השימוש בסמים ובאלכוהול.

54,000 חיילים השתתפו בפעילות "הבחירה בחיים", במהלך חודש המאבק בסמים ובאלכוהול בצה"ל. במהלך השנה השתתפו כ-8,000 חיילים ומפקדים במגוון פעילויות למניעת שימוש בסמים ובאלכוהול.

פעילות המניעה בקרב אוכלוסיית הסטודנטים, הידועה כאוכלוסייה בסיכון גבוה לשימוש בסמים ובאלכוהול, נמשכה ב-23 קמפוסים. לקראת שנת הלימודים תשע"ו שונה מודל ההתערבות באוניברסיטאות והוא יתבסס מעתה על אסטרטגיה תהליכית אשר מיושמת כפיילוט בשישה קמפוסים.

תכנית התערבות למקומות עבודה פועלת בשני מקומות עבודה, בהם מועסקים 900 עובדים. התכנית מלווה במחקר הערכה.

הוכשרו 120 מנחים להפעלת התערבות "אלטרנטיב בקהילה", אשר פותחה כתחליף למערך ההסברה הנייד "אלטרנטיב".

10 קבוצות אופ"י – אימון ופיתוח מיומנויות התמודדות, פעלו בבתי הספר העל יסודיים, בהנחיית יועצות חינוכיות שהוכשרו לכך. התכנית מיועדת לתלמידים שמעורבים בשימוש מזדמן בסמים ובאלכוהול.

נמשכה הפעילות עם מועצת התלמידים הארצית ועם תנועות הנוער, בשיתוף עם משרד החינוך ועם מועצת תנועות הנוער.

בתחום החקיקה והאכיפה

"חוק המאבק בתופעת השימוש בחומרים מסכנים, תשע"ג.

2013" שינה את מאפייני הסחר בסמי פיצוציות. שיתוף פעולה בין משטרת ישראל, בין הרשות ובין יחידת האכיפה של משרד הבריאות, הניב פיילוט לחסימת אתרי אינטרנט המפיצים סמי פיצוציות וכן חסימת קווי טלפון של סוחרים.

בשתי הכרזות דחופות שבוצעו השנה הוכרזו 10 חומרים מסכנים כאסורים בהפצה.

פעילות המשטרה בשיתוף עם הרשות למלחמה בסמים ועם גורמים נוספים כדוגמת רשות המסים, קיימו 8 מבצעי אכיפה ארציים. לצדם התקיימו מבצעי אכיפה מקומיים בשיתוף פעולה בין המתאם היישובי למאבק בסמים ובאלכוהול לבין תחנת המשטרה ביישוב.

במהלך השנה הוכנסו תשעה חומרים חדשים לתוספת הראשונה של פקודת הסמים המסוכנים. הוספת חומרים לפקודת הסמים המסוכנים הינה פרי עבודתה של הוועדה לבחינת חומרים פסיכואקטיביים, שהיא ועדה בין משרדית הפועלת בראשות מנכ"ל הרשות.

בקהילה

למעגל הפעילות הקהילתית למאבק בסמים ובאלכוהול נוספו השנה שש רשויות מקומיות, ובסך הכול פעלה הרשות ב-125 יישובים.

לצדם של המתאמים היישוביים פעלו 37 רכזים מגזריים – ליוצאי חבר המדינות, לבני העדה האתיופית, לעולים מצרפת ולמגזר הערבי בערים מעורבות.

במהלך השנה התקיימו כ-25,000 פעילויות בקהילה (ילדים ונוער בחינוך הפורמלי והבלתי פורמלי, צעירים, הורים ואנשי מקצוע)

ובהן השתתפו כ-1.4 מיליון משתתפים.

117 סיירות הורים פעלו ב-65 יישובים שבהם פעלה הרשות הלאומית.

המאבק בשימוש לרעה באלכוהול המשיך להוות יעד מרכזי בפעילות הקהילה. נערכו הכשרות לאנשי מקצוע, נמשכה הטמעת החוקים החדשים והתקיימה פעילות ענפה בנושא בשיתוף עם הורים, אנשי מקצוע ובני נוער.

זו השנה החמישית לשילובם של מתנדבי השירות הלאומי בני המגזר הערבי ומתנדבי השירות האזרחי בני המגזר החרדי, בעבודת הקהילה.

הפעילות בקרב המגזר הדתי והמגזר החרדי נמשכה והתעצמה. הרשות פעלה השנה ב-26 יישובים במגזרים אלה, מהם שישה יישובים באמצעות מתאמים/רכזים, שלושה יישובים באמצעות הגרעינים התורניים וב-15 יישובים התקיימה פעילות ייעודית לבני המגזר בהובלת המתאם.

בתחום הכשרת כוח אדם

בשנת 2015 התקיימו 31 קורסים/הכשרות/השתלמויות בתחום סמים ואלכוהול בהיבטים של הסברה, חינוך, מניעה, טיפול ושיקום. בקורסים הוכשרו 970 סטודנטים ואנשי סגל מקצועי ממסגרות שונות.

השנה התקיימו לראשונה שתי הכשרות למטפלים בתחלואה כפולה (שילוב בין התמכרות לסמים למחלת נפש). בהכשרות השתתפו 120 אנשי צוות ממשדד הבריאות, לצדם של רכזים, מדריכים ועובדים סוציאליים המועסקים במחלקות לתחלואה

כפולה הנתמכות על ידי הרשות.

נושא "סמים ואלכוהול" נלמד ב-18 קורסים בחוגים רלוונטיים במוסדות להשכלה גבוהה, במסגרת לימודים לתואר ראשון, תואר שני ולימודי חוץ.

השנה נפתח לראשונה מסלול לתואר שני בהתמכרויות, במחלקה לקרימינולוגיה באוניברסיטת חיפה, פרי שיתוף פעולה בין הרשות לבין האוניברסיטה.

מרכז ההכשרה והמידע הארצי מאגד בתוכו את מרכז ההדרכה המיועד לעריכת השתלמויות וימי עיון לאנשי מקצוע בקהילה, ואת מרכז המידע הכולל בתוכו ספרייה, קו חם, ואחריות על תכני אתר האינטרנט של הרשות ועל הפרסומים.

במהלך השנה התקיימה הכשרת מכורים נקיים לתפקיד מדריכי גמילה; התקיימו 12 הכשרות לאנשי מקצוע בשיטת 12 הצעדים; הוקנו כלים לשיחה עם מתבגרים לעובדי קידום נוער ול-180 קציני נוער ממשטרת ישראל. 240 אנשי מקצוע משירות בתי הסוהר השתתפו ב-8 סדנאות בנושא הקניית כלים לאיתור וזיהוי בני נוער בסיכון. ב-10 ימי עיון למובילים יישוביים נכחו 700 משתתפים.

נמשכו הכשרות מתנדבים לפרויקט "חופים" המתבצע בשיתוף פעולה עם התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון – "360". נמשכה הכשרה של רכזי סיירות הורים, ושל צוותים של מרכזי איתור נוער בסיכון.

התקיימו שמונה סדנאות לאסירות בנווה תרצה, על בסיס שיטת 12 הצעדים. השתתפו בהן 200 אסירות.

ספריית הרשות נתנה מענה ל-600 פניות לבקשת מידע. הפניות מגיעות מתלמידים, מסטודנטים, מאנשי מקצוע וממרחבים. בנוסף למענה לפניות, מרכז המידע יוזם פרסום תקופתי של אסופת מאמרים ומחקרים עדכניים מהעולם, ושל סקירות מידע בנושאים שעל סדר היום. בספריה יש 13,400 פריטים ו-50 כתבי עת מדעיים.

הקו החם של הרשות פועל 24/7 (למעט יום כיפור) והוא נותן מידע במגוון רחב של נושאים. בשנת 2015 התקבלו בקו החם למעלה מ-2,000 פניות.

בתחום הטיפול והשיקום

- בני נוער – מערך הטיפול בבני נוער פועל באחריות משרד הרווחה והשירותים החברתיים. מסגרות לגמילה פיזית מופעלות על ידי משרד הבריאות. מערך הטיפול בנוער נותן מענה ליותר מ-4,000 בני נוער בשנה. זאת באמצעות: שתי יחידות לגמילה באשפוז – בירושלים (נסגרה במהלך שנת הפעילות) ובמלכישוע; קהילה טיפולית לבני נוער במלכישוע; הוסטלים לנערות בטירת צבי ובכפר רופין; קהילה טיפולית לבני נוער דתיים ושומרי מסורת ברטורנו. מערך לטיפול אמבולטורי פועל בכ-60 יישובים במסגרת המחלקות העירוניות לשירותים חברתיים. כ-900 בני נוער טופלו בסניפי אל סם, בשישה מרכזי יום לבני נוער ובעשרה מרכזי איתור במסגרת התכנית הלאומית למאבק באלכוהול.
- תרמילאים – מסגרת ייחודית לטיפול בתרמילאים שנפגעו כתוצאה משימוש בסמים פועלת יותר מעשור בכפר איזון בקיבוץ שדות ים.
- טיפול במבוגרים – מתבצע באחריות משרד הבריאות

ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים. מסגרות הטיפול במבוגרים כוללות חמש יחידות לגמילה באשפוז, מהן שתיים מיועדות ללוקים בתחלואה כפולה. מערך של 13 יחידות עירוניות ושלוש נידות לאזורי הגליל והנגב, מספק טיפול תרופתי תומך ל-4,500 נפגעי סמים כרוניים. 674 איש מטופלים במסגרת הקהילות הטיפוליות ובדירות ההמשך. 15 מרכזי יום ו-85 יחידות יישוביות לטיפול בנפגעי סמים פועלים במסגרת מערך הרווחה העירוני.

- טיפול בעולים – התבצע על ידי עמותת רנסנס, עד תום ההתקשרות של הרשות עם העמותה.
- יחידות לתחלואה כפולה – למכורים הלוקים בנפשם – פועלות כשבעה בתי חולים פסיכיאטריים. שתי מרפאות לתחלואה כפולה פועלות באשדוד ובבית חולים שלווטא. ליד המרפאה באשדוד פועלים גם מרכז יום ומועדון.
- מזעור הנזק – במתחם לוינסקי בתל-אביב פועלת יחידת "הצעד הראשון" המהווה קו קדמי ליצירת קשר טיפולי ראשוני עם דרי רחוב מכורים לסמים. במקום מתבצעת החלפת מזרקים וניתן טיפול רפואי, מקלחת וארוחה קלה ובגדים להחלפה. בשנת 2015 הופנו 300 מכורים לטיפול.
- החלפת מזרקים – למניעת הידבקות במחלות זיהומיות – מתבצעת בחמש יחידות בערים גדולות: אשדוד, באר-שבע, ירושלים, חיפה ותל-אביב. התכנית מקיפה יותר מ-2,300 מזריקי סמים וחולקו 215,000 מזרקים.
- טיפול בנשים – מערך הטיפול בנשים כולל קהילה טיפולית עירונית לנשים, שבה גם הצוות הינו על טהרת המין הנשי. בעקבות מכרז משרד הרווחה ביולי 2015 שונה הגוף המפעיל את קהילת "מב"ט נשי בחיפה" וכעת שמה "דרך אריאלה"

והיא מנוהלת ע"י קהילת "הדרך". בקהילה נמצאות מטופלות המצויות בשלבי טיפול שונים ובהמשך הן תשולבנה במערך דירות המשך. שישה מרכזי יום לנשים מופעלים על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים. במלכישוע, ברטרנו, ברוח במדבר ובקהילת הדרך פועלים מסלולים לטיפול בנשים.

לשכת המדען הראשי

במהלך שנת העבודה 2015 עסקה לשכת המדען ב-44 מחקרים בשלבים שונים של ביצוע: 12 מחקרים הסתיימו, 32 מחקרים בביצוע.

בוצעו: שלושה סקרים, שבעה מחקרי הערכה, שישה מחקרים יישומיים במדעי החברה, עשרה מחקרים יישומיים במדעי הטבע, הרפואה והטכנולוגיה והוענקו 18 מלגות לתלמידי תואר שני ושלישי לעידוד העתודה האקדמית.

מרכז לאומי לניטור סמים ואלכוהול

המרכז נועד לאסוף, לעבד ולהפיץ את כל הנתונים על שימוש בסמים ובאלכוהול ולהפוך את המידע הנמצא אצל השותפים השונים לידידותי למשתמש. המרכז הוא זרוע חיונית של הרשות למען קידום מדיניות וחקיקה מבוססות ראיות ולמען שיפור ופיתוח מודלים אופטימליים עבור עובדי השטח ומקבלי ההחלטות. בשנת 2015 שקד המרכז על פיתוח המתודולוגיה והלוגיסטיקה של איסוף הנתונים על מדדי הטיפול הנאגרים במשרד הבריאות, במשרד הרווחה ובמוסד לביטוח לאומי. בספטמבר התקיימה ברשות אקדמיה בינלאומית בהשתתפות מומחים ממרכז הניטור האירופאי ובהשתתפות עמיתים ממשרדי הממשלה הרלוונטיים אשר עסקה בהבניית התהליך המדעי של מערכת הניטור בתחום הטיפול. באקדמיה זו הוקמה ועדת היגוי בין משרדית השוקדת בימים אלו על עבודתה.

הערכת תכניות

בנוסף לאיסוף מידע ונתונים בהתאמה לאינדיקטורים של מערכת הניטור, יצרו בלשכת המדען הראשי כלים המאפשרים לרשות להעריך את היעילות של אסטרטגיות מדיניות, של התערבויות ושל למידה מהצלחות. פעילות זו כוללת את מחקר ההערכות האלה:

התכנית הלאומית לצמצום הצריכה הלא אחראית של אלכוהול. מדיניות הסמים הלאומית לאורך זמן באמצעות סקרי אוכלוסייה חוזרים ונשנים.

תכנית ההתערבות "גדולים ולא שותים", פרופ' אורנה בראון אפל, אוניברסיטת חיפה. המחקר הסתיים השנה.

בתי דין לסמים, אורית בנדס יעקב, מכון סאלד. המחקר בביצוע. פרויקט זיהוי שימוש באלכוהול בקרב בני נוער המגיעים לחדר מיון בבית חולים איכילוב, ד"ר אילת רמון, מרכז רפואי על שם סוראסקי, בשיתוף משרד הבריאות. המחקר בביצוע.

התכנית "אלכוהול אתה לא צריך את זה" בתנועת הצופים, פרופ' אורנה בראון אפל ושות', אוניברסיטת חיפה. המחקר בביצוע.

תכניות התערבות במקומות עבודה: מחקר פיילוט במספנות, פרופ' אורנה בראון אפל ושות', אוניברסיטת חיפה בשיתוף אגף חינוך ומניעה. המחקר בביצוע.

פיתוח והערכה של כלים מובנים להערכת מסוכנות במרכזים ישראלים לטיפול תרופתי ממושך, ד"ר גיא בקר ושות', אוניברסיטת חיפה. המחקר בביצוע.

סקרי "יד על הדופק" הינם כלי זמין ויעיל להתחקות אחר מגמות השימוש בסמים ובאלכוהול. יתרונם של סקרים אלה הוא במתן אינדיקציה מידית בפרק זמן קצר. סקרים אלה מבוצעים על ידי לשכת המדען הראשי זו השנה החמישית. באפריל 2015 העבירה החברה המבצעת לידי הלשכה גרסה מתוקנת של תוצאות סקר "יד על הדופק" מספר 6, ובספטמבר 2015 בוצע סקר "יד על הדופק" מספר 7.



הרשות להגנה על עדים

הרשות להגנה על עדים היא חלק חשוב

במאבק של גורמי אכיפת החוק נגד ארגוני פשיעה ונגד תופעות פשיעה חמורות.

ייעודה של הרשות להגנה על עדים, שהוקמה בשנת 2009, הוא מתן הגנה לעדים מאוימים על מנת שאלו יוכלו להעיד ללא מורא כנגד בכירים בארגוני פשיעה ובכך להביא לפגיעה ניכרת בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת בישראל. החוק להגנה על עדים, תשס"ט 2008, נותן תוקף למטרה זו באמצעות הגדרת תפקידי הרשות, פירוט סמכויותיה, פירוט הכללים שניתנו לה וקביעת דרכי מינויו של מנהל הרשות וכהונתו. ייעודה של הרשות מחזק את יעדי השר לביטחון הפנים לשנת העבודה 2016.

הרשות קלטה את העדים המוגנים הראשונים בסוף שנת 2010 ומאז פועלת ללא הרף לקליטתם של עדים רבים, ככל הניתן, העומדים בתבחינים שהוגדרו על פי חוק. במהלך שלוש השנים האחרונות תוגברו תהליכים שאיפשרו קליטה מואצת של עדים מוגנים ואיפשרו טיפול טוב יותר בעדים שנכללו בתכנית ההגנה; נרשמה עלייה ניכרת בבקשות של עדים פוטנציאליים להיקלט בתכנית, ביניהם עדי מדינה ועדי תביעה. עובדות אלה מקדמות את שיתוף הפעולה בין הרשות לבין גורמי האכיפה השונים שמהם מגיעים העדים.

עדים ובני משפחותיהם הנכללים בתכנית ההגנה זוכים למתווה אבטחה ייחודי, המבטיח הגנה מרבית מפני המאיימים. הם מקבלים ליווי וסיוע בכל היבטי החיים על מנת לנתקם מאורח החיים העברייני ולהכניס לחיים נורמטיביים במקומות אחרים.

פיתוח קשרי חוץ ושיתוף פעולה בינלאומי

אגף פיתוח קשרי חוץ ושיתוף פעולה בינלאומי עוסק בקשרי החוץ של הרשות ובקשריה עם גופים, עם ארגונים ועם מוסדות לאומיים ובינלאומיים. היעד המרכזי של האגף הינו הרחבת תשתית הקשרים של הרשות עם מדינות ועם ארגונים בינלאומיים לטובת קידום אינטרסים משותפים ולחיזוק המעמד המקצועי של מדינת ישראל בזירה הבינלאומית.

הפעילות הבינלאומית של הרשות בשנת העבודה 2015 כללה ייצוג המדינה בפורומים בינלאומיים בנושא סמים ואלכוהול, כמו: ועידת הסמים של האו"ם, ארגון הבריאות העולמי, פורום ראשי זרועות אכיפת החוק, וגופים אירופאים מובילים כדוגמת קבוצת פומפידו. בשנת 2013 התקבלה מדינת ישראל כחברה בקבוצת פומפידו.

במסגרת חברותנו בקבוצת פומפידו, אירחנו בארץ אקדמיה שעסקה בניטור בתחום הטיפול בנפגעי סמים והשתתפנו בקבוצת מומחים בינלאומיים שעסקה בבחינת מדדים לניטור תופעת הסמים.

נושא קשרי החוץ מתאפיין מעצם טבעו בשיתוף פעולה הדוק עם משרד החוץ. גולת הכותרת של שיתוף פעולה זה הינו ההשתלמות המקצועית השנתית לאנשי מקצוע בנושא סמים ואלכוהול בשיתוף עם המחלקה לשיתוף פעולה בינלאומי של משרד החוץ (מש"ב). בשנת 2015 השתתפו בהשתלמות זו 20 עובדים מהמשרדים האזוריים של סוכנות האו"ם לענייני סמים ופשיעה. בתחילת השנה אירחה הרשות משלחת ובה השתתפו נציגי ההנהלה והסגל הבכיר של רשות הסמים הקניינית, שהגיעה לארץ במימון האו"ם.



02-56756911



02-6513956



www.antidrug.gov.il



תכנית ההגנה היא פרטנית ומותאמת לכל מקרה ומקרה באופן ייחודי, במטרה להגדיל את הסיכוי לשינוי ממשי באורחות החיים.

ייעוד

במהלך שנת 2012, הייעוד והחזון של הרשות קיבלו תוקף ונקבע כי ייעודה של הרשות הוא להגן על עדים הכלולים בתכנית ההגנה ולפתח תורה מקצועית כוללת להגנה על עדים. זאת במסגרת המאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת בישראל, תוך שיתוף פעולה עם גורמי אכיפה בארץ ועם רשויות עמיתות בחו"ל.

חזון

הרשות להגנה על עדים היא ארגון ממלכתי מוביל בתחום ההגנה על עדים מאוימים ושותפה מרכזית במאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת. הארגון הוא ערכי ומקצועי ושואף למצוינות, תוך פיתוח עובדיו וטיפולם וחיזוק תחושת שייכותם לארגון.

תחומי פעילות

פעילויותיה של הרשות, מטרתן להגביר את הרצון של גורמים עברייניים לשתף פעולה עם גורמי האכיפה. זאת באמצעות:

- ליווי כל העדים הנכללים בתכנית ומתן סיוע להם במטרה להכניס לחיים עצמאיים וגורמטיביים בארץ ובחו"ל.
- מתן אבטחה פיזית על המוגנים, מפני איומי ייחוס שונים בארץ.
- ביסוס קשרי עבודה שוטפים עם רשויות עמיתות בעולם.
- פיתוח תורת לחימה סדורה, המאגדת את מגוון המודלים והכלים שעל פיהם מיושמת, הלכה למעשה, תכנית ההגנה.

משימות ייחודיות בשנת 2016

- הרחבת הקליטה של עדים מוגנים ושחרור המשטרה מנטל האבטחה.
- התאמת שיטות האבטחה על עדים מוגנים במטרה לשפר את היכולת לאבטח עדים בארץ לאורך זמן.
- גיבוש מתווים ייחודיים לקליטת מגוון עדים מוגנים, ובכלל זה עדי מדינה ועדי תביעה או קורבנות, המתאפיינים בצורכים שונים.
- מתן סיוע לביסוס מודל מתאים לליווי חושפי שחיתויות במשרד מבקר המדינה.
- בניית מערך טכנולוגי איכותי למתן מענה אבטחתי.
- ביסוס קשרי עבודה עם עמיתים מרשויות מקבילות, בקליטת עדים מוגנים מישראל.
- הרחבת שיתוף הפעולה עם מדינות בחו"ל הן לסיוע והן לפעילות משותפת במגוון תחומים.
- התמצצות בכל הקשור להערכת הפוטנציאל להצלחה לקראת מעבר לחיים בחו"ל, ושיפור תהליכי ההכנה של המוגנים טרם יציאתם לחברה חדשה והיטמעותם בה.
- המשך ביסוס מעמד הרשות כאחד הגופים המקצועיים בעולם בתחום ההגנה על עדים. זאת באמצעות השתתפות פעילה בהדרכות עמיתים, במפגשי עבודה ובכינוסים בינלאומיים בנושא הגנה על עדים.



שבתחום המשרד לביטחון הפנים על פי החלטות השר והמנכ"ל. המשנה למנכ"ל מייצג את המנכ"ל בפורומים ובוועדות בין משרדיות וממלא את מקומו של המנכ"ל. בתכנית העבודה לשנת 2016, הודגש הקידום של התכניות והפעילויות האלה:

- שיפור תחושת הביטחון האישי של תושבי מדינת ישראל באמצעות הפעלת התכניות 'עיר ללא אלימות' ו'מצילה', לרבות במגזרים הייחודיים.
- שיפור המוכנות של המשרד וגופיו למצבי חירום.
- צמצום אלימות והתנהגות אנטי חברתית במיוחד בקרב בני נוער.
- קידום הפעולות לצמצום תופעות אלימות במשפחה.
- העמקת שיתוף פעולה בינלאומי (מבצעי וטכנולוגי) של המשרד וגופיו עם המשרדים המקבילים העומדים בהסכמי התקשרות עם המשרד.
- התמודדות עם תופעות פשיעה ובריונות ברשת באמצעות 'מערך מאו"ר' – מניעת פשיעה ואלימות ברשת.

02-5428038/168



02-5418048



יחידות המשרד



משנה למנכ"ל

המשנה למנכ"ל במשרד לביטחון הפנים, שותף לקביעת המדיניות של המשרד ולהנעת התהליכים בו. הוא אחראי על הובלת הפעילות המשרדית ועל התיאום הבין משרדי בנושאים: מדיניות ותכנון אסטרטגי; קשרי חוץ; שיתוף פעולה מבצעי וטכנולוגי; עבודת המשרד במצבי חירום; אכיפה; מניעת אלימות על גווניה; שיתוף פעולה בינלאומי בנושאים של מדע וטכנולוגיה מבצעיים. היחידות הכפופות למשנה למנכ"ל הן: אגף חירום; אגף למדיניות ולתכנון אסטרטגי; תחום מחקר מדעי החברה וההתנהגות; תחום טכנולוגיה ומדעים מדויקים; קשרי חוץ; 'מצילה'; 'עיר ללא אלימות'; שיתור עירוני.

המשנה למנכ"ל מביא ליישום של תכניות ופעילויות בתחומים: מוכנות למצבי חירום, צמצום פשיעה ואלימות; שיפור ביטחון אישי ותחושת ביטחון של האזרח. הוא אחראי גם על ביצוע פרויקטים טכנולוגיים בשיתוף עם גופים מקבילים במדינות העולם שעמן יש למשרד הסכמים, וכן על ביצוע מחקרים תומכי מדיניות.

המשנה למנכ"ל אחראי על תיקון הליקויים שנרשמו בדו"חות מבקר המשרד ומבקר המדינה בנושאים שבתחום אחריותו. המשנה למנכ"ל עומד בראש ועדות בין משרדיות בנושאים

- **הקמת יחידות חדשות ושדרוג יחידות קיימות** – כתיבת רציונל ומבנה ארגוני לאישור נציבות שירות המדינה, הצגת פער (מצב קיים מול מצב נדרש). לאחר קבלת התקנים – כתיבת תיאורי תפקיד וטיפול באיוש המשרות.
- **שיפור איכות השירות** – יצירת מודעות, הן בקרב נותני השירות והן בקרב "הלקוחות הפנימיים", שקיפות והתמקצעות בלתי פוסקת של נותני השירות ביחידה.
- **העצמה ושיפור של ההון האנושי במשרד לביטחון הפנים** – שיפור תנאי שכר ושדרוג סביבת העבודה במשרד. ניוז כוח אדם במשרד תוך גילוי יצירתיות והקפדה על חיסכון במשאבים.
- **הדרכה והשתלמויות** – ביצוע הכשרות עובדים במסגרת פעולות הדרכה והשתלמויות ברמות שונות (מסלולי קידום, הכשרה אקדמאית, קורסים לגמול השתלמות, העשרה ועוד). חיזוק יכולות מקצועיות ומומחיות; חוות דעת מנהלים והערכות ביצועי העובד.
- **רווחה** – ביצוע פעולות רווחה לכלל עובדי המשרד על פי תכנית שנתית.



סמנכ"ל למנהל ומשאבי אנוש

יחידת סמנכ"ל למנהל ולמשאבי אנוש משמשת זרוע ביצועית לטיפול בתחומי משאבי אנוש, רכש, נכסים, לוגיסטיקה, הדרכה ושירותי רווחה. כל זאת, בכפוף להוראות תקנון שירות המדינה (התקשי"ר), תקנון כספים ומשק (התכ"מ), חוק התקציב, הוראות נציבות שירות המדינה והחלטות הנהלת המשרד.

כמו כן, יחידת הסמנכ"ל שותפה מלאה בקביעת מדיניות המשרד ובליווי תהליכים, לרבות מתן ייעוץ לשינויים ארגוניים במשרד והובלתם.

תחום כוח אדם

- **תכנון מדיניות כוח אדם במשרד**, קביעת סדרי עדיפות, גיבוש תכנית עבודה, בקרה על ביצוע תכנית העבודה ועמידה בחוק התקציב.
- **ביצוע מכלול המטלות הקשורות בטיפול בפרט**, החל מקליטת עובדים, שיכום, קביעת תנאי העסקתם, קידום וכלה בפרישתם; בניית משרות, פרסום מכרזי כוח אדם וליווי הליך הקליטה.

כוח אדם – דגשים משנת 2015

- **שיפור תנאי שכר** – בא לידי ביטוי בהפעלת שכר עידוד במשרד ועבודת מטה לשדרוג רמות משרות.
- מעבר מטיול גיבוש משרדי ל**נופש משפחות**, כנהוג בגופי המשרד.
- שילוב אוכלוסיית **מתנדבים מהמגזר החרדי ומהמגזר הלא יהודי**, בשיתוף עם אגף 'מצילה' – חברה ומניעת פשיעה.
- סיוע בנושא **כוח אדם לאגף החירום** בעבודתו כגוף המרכז את עבודת המטה. הכשרות להיערכות בחירום ופיקוח על מוכנות מבצעית. תיאום בין יחידות המשרד, גופי הביטחון וההצלה ומשרדי ממשלה נוספים.

תחום רכש, נכסים ולוגיסטיקה

קניינות ורכש

- תחום הרכש במשרד הוא הגורם המרכזי והבלעדי להוצאת הזמנה לרכישת מוצרים, שירותים ופריטים; לניהול מאגר ספקים וטובין; סיכום תנאי ההזמנה והוצאת ההזמנה.
- פיקוח ובקרה במערכות הממוכנות אחר פקודת הרכש ותהליך אישור ההזמנה.
- מוקד ידע ומומחיות בתחום הרכש והקניינות. מתן מענה לכלל יחידות המשרד בפריסה ארצית.

תפעול ולוגיסטיקה

- הצטיידות, ניפוק וניהול מלאי עבור כל יחידות המשרד – ציוד משרדי, מיכון משרדי, מכשירי חשמל, ריהוט ועוד. מעורבות בתהליך הרכש בשלב הייזום ומתן פתרונות

לשאלות ולסוגיות אסטרטגיות.

- ניהול קשר עם ספקים ועם קבלני משנה – בחינת היכולות הטכניות, בדיקת הביצועים ורמת השרות.
- ניקיון ואחזקה – אחריות כוללת על הניקיון (פנים וחוץ), גינון, תפעול מטבחים וחדרי ישיבות מול חברות הניקיון, חברת האחזקה, קבלנים מקצועיים ונותני שירותים, לרבות הגדרת משימות, ביצוע מעקב ובקרה, הוצאת הזמנות ואישור חשבוניות.
- כנסים, הדרכות, אירועים משרדיים, פעילות גיבוש, ספורט ונופש, כנסים של לשכת השר – אחריות לוגיסטית ותפעולית של האירועים.
- אחריות על תקשורת קווית וסלולרית בשגרה ובחרום.

אחזקת תשתיות ושטחי דיור

- טיפול בתקלות שבר ואחזקה מונעת.
- ביצוע פרויקטים והתאמת התשתית לצורכי המשרד.

רכב ותחבורה

- אחריות כוללת על תחום התחבורה במשרד בפריסה ארצית, לרבות ביצוע טיפולים ותיקון תקלות, הזמנת הסעות ורכבים ליחידות המשרד, אורחים מחו"ל וכדומה.
- אחריות כוללת על הוצאת רישיונות נהיגה וחדושם בעבור משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ומנהל הרכב; הכשרת נהגים וביצוע הדרכות.



רכש, נכסים ולוגיסטיקה – דגשים בשנת 2014

היערכות לשעת חירום

- הבטחת רציפות תפקודית של המשרד בפריסה ארצית, תפעולית ולוגיסטית, לרבות ניהול מחסן חירום הכולל ציוד טכני, לוגיסטי ומנהלתי.
 - אחריות על איתור אתר חלופי למשרד בשעת חירום והכנתו כאתר מוגן לתפקוד של בעלי תפקידים חיוניים בפיקוד ושליטה על אירוע החירום (מכלל המשרדים הרלוונטיים לאירוע).
 - אחזקת מרכז המידע (מר"מ) של המשרד – זמינות 24/7 לתיקון תקלות ומתן שירותים נדרשים.
 - רכב חדר מצב נייד (חמ"ן) של השר – שמירה על כשירות ושמירות הרכב והציוד הלוגיסטי.
- "ממשלה ירוקה"** – הובלת הצוות המשרדי בנושא.
- אתר "הר חוצבים"** – איכלוס יחידת מחשוב ומערכות מידע ויחידת קבילות שוטרים וסוהרים.

כלי ירייה – טיפול במעבר לשכות אגף רישוי כלי ירייה למיקומן החדש.



התייחסות ליעדי השר בתכנית העבודה לשנת 2016

- שיפור רמת המוכנות המבצעית למצבי החירום השונים ואירועי הפרות סדר רב זרתיים. זאת באמצעות סיוע לאגף חירום בשיבוץ קרבי ובריתוק משקי של עובדי המשרד, הבטחת רציפות משרדית בפריסה ארצית, תפעולית ולוגיסטית ועוד.
- התמודדות עם תאונות הדרכים והקטל בכבישים. פרסום שוטף של הנחיות נהיגה בטוחה והפצתן אל עובדי המשרד.
- שיפור תנאי השכר והשירות והעלאת אפקטיביות הפעולה של המשרד:
 - o שילוב המשרד ברפורמה של נציבות שירות המדינה, שתוביל בין היתר לאצילת סמכויות למשרד וצמצום הבירוקרטיה.
 - o קידום עובדים בהתאם לתקנות שירות המדינה ולמכסות הקיימות והמשך עבודת מטה לשדרוג משרות.
 - o עבודת מטה לקבלת תוספת שכר ייחודית לעובדי המשרד.



02-5429961/3



02-5418001





האגף לרישוי ולפיקוח כלי ירייה

האגף הוא הגוף הרשמי במדינת ישראל האחראי על תחום רישוי כלי ירייה. האגף מיישם את מדיניות השר לביטחון הפנים למתן רישיונות לכלי ירייה, לפיקוח ולבקרה על כלי ירייה הניתנים לציבור, לגופים ולארגונים וזאת בהתבסס על חוק כלי ירייה תש"ט 1949. האגף לרישוי ולפיקוח על כלי ירייה פועל תחת אחריותו של סמנכ"ל בכיר לתפעול ופיקוח.

מדיניות המשרד בנוגע למתן נשק לציבור היא מדיניות מאזנת בין הצורך להגן על הציבור העלול להימצא בסיכון עקב עיסוקו או מקום מגוריו לבין הצורך לשמור על הציבור מפני שימוש לא נכון בכלי ירייה. השר לביטחון הפנים קבע כי "כלי ירייה יוחזק רק בהתקיים צורך אישי או ציבורי שנקבע על ידי גורם מוסמך ורק למי שנמצא כשיר לכך ועמד בהכשרה הנדרשת".

החזקת כלי ירייה אינה זכות מוקנית לפיכך, מתן רישיון לנשק מותנה בעמידה בתנאי סף ובאחד מהתבחינים שנקבעו.

האגף לרישוי כלי ירייה ולפיקוח עליהם נותן שירות לציבור באמצעות שש לשכות רישוי מחוזיות הפרוסות ברחבי הארץ, באמצעות מוקד שירות ארצי ובאמצעות שירותים מקוונים.

לפני כשנתיים הוכנסה לשימוש באגף מערכת מחשוב חדשה, מערכת "אופיר". היא כוללת ממשקים ממוחשבים לגופים חיצוניים כמשטרת ישראל ומשרד הבריאות אשר חוות דעתם המקצועית היא חלק מתהליך קבלת רישיון לנשק. המערכת החדשה שיפרה את יכולת הבקרה והמעקב אחר מחזיקי הנשק ואת יכולת האכיפה, ושיפרה את תהליכי העבודה בלשכות הרישוי ואת השירות הניתן לציבור.

264,679 איש מחזיקים כיום רישיון לכלי נשק, לפי הפירוט:



סמנכ"ל תפעול ופיקוח

רקע

יחידת סמנכ"ל לתפעול ופיקוח הוקמה בשנת העבודה 2013. הצורך בהקמת היחידה נבע מהתרחבות הפעילות של המשרד לביטחון הפנים. היחידה אחראית על יחידות בפריסה ארצית, הנותנות שירות לאזרח.

היחידה כוללת את האגפים:

- רישוי ופיקוח על כלי ירייה
- שירותי אבטחה (בשלבי הקמה)
- מחשוב ומערכות מידע
- ביטחון מידע וסייבר.

מתוקף תפקידו, ממנה סמנכ"ל בכיר לתפעול ופיקוח על קביעת המדיניות של היחידות שבאחריותו, על אופן פעולתן ועל אופן ניהולן, וכן על תיאום פעילותן מול יחידות המשרד ומול זרועותיו השונות של המשרד: משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר, כיבוי והצלה ומול גורמים חיצוניים.

סמנכ"ל תפעול ופיקוח חבר בפורום הנהלה בכיר של המשרד ומייצג בקביעת מדיניות המשרד בכלל ובתחומי אחריותו בפרט. כמו כן, הוא משמש יו"ר ועדת המכרזים של המשרד וממונה על חוק חופש המידע.

מחזיקים פרטיים — 143,943. גידול של כ-4% מהשנה קודמת.

מחזיקים ארגוניים — 120,736.

בשנת 2015 חידש האגף לרישוי כלי ירייה רישיונות כלהלן:

סוגי הרישיונות	סה"כ רישיונות שהונפקו
רישוי כלי ירייה פרטי	36,000
רישוי כלי ירייה אירגוני	19,000
ישובים	217
סוחרים	88
משרדי ממשלה	68

פרטים ליצירת קשר אגף רישוי כלי ירייה:

מוקד שירות: *8657

02-6469443 

02-5681876 

mops.gov.il/Fire_Arms 



יחידת שירותי אבטחה

היחידה אמורה, עם הקמתה, לקבל לאחריותה את תחום רישוי חברות האבטחה המטופל כיום על ידי שלושה גופים משרדיים: משרד המשפטים, משרת ישראל והאגף לרישוי כלי ירייה. עם הקמת היחידה, ירוכזו הסמכויות תחת קורת גג אחת, ובכך תהיה היחידה לרגולטור של כלל שירותי האבטחה האזרחיים במדינת ישראל.



אגף מחשוב ומערכות מידע

- האגף עוסק בתפעול שוטף של מערכות המחשוב של המשרד.
- פיתוח והטמעה של מערכות המחשוב ליחידות חדשות המצטרפות למשרד
- קביעת סטנדרטים בתחום המחשוב
- ניהול תקציב המחשוב וביצוע הרכש, החוזים וההתקשרויות.
- פיתוח ותחזוקת מערכת לניהול ואכיפת רישוי כלי ירייה, כתשתית לשיתוף פעולה עם חטיבת האבטחה במשרת ישראל וחברות השמירה.
- שדרוג ושיפור מערכת לניהול פעילות המשרד: פניות ציבור, קבילות שוטרים וסוהרים, ביקורת מבצעית, חופש המידע, קב"ט, משאבי אנוש, לוגיסטיקה ורכב.
- ביסוס מערכת במ"ה (בקרה, מדידה הערכה), לניהול פעילות המאמץ האזרחי במשרד, ככלי ניהולי לביצוע משימות במשרד ובגופים.
- תחזוקת ותפעול הטכנולוגי של מרכז המידע המבצעי (מר"מ), כולל תמיכה בפעילויות החירום של המשרד.

- האגף מיישם את מדיניות אבטחת המידע וההנחיות בנושא הסייבר.
- הקמת ותחזוקה של תשתית אתרי האינטרנט במשרד.
- האגף שותף בקיום מדיניות במסגרת "ממשלה ירוקה" – חסכון וייעול.



אגף הביטחון, מידע וסייבר

האגף אחראי על הבטחת תפקודו של המשרד ושל מושאי האבטחה בעת שגרה ובזמן חירום ועל מניעת פעילות חבלנית או פלילית, המהווה סיכון לביטחון או למידע מסווג ולסיכולה. האגף אחראי על שמירת אישים ומתקנים ועל אבטחתם; על אבטחת רשומות ואבטחת מידע. האגף מבצע תחקירים ביטחוניים ומתאים עובדים לתפקידם.

אגף הביטחון מידע וסייבר זכה לאות הוקרה ליחידות מצטיינות בהתייעלות ובצמצום כירוקרטיה, מטעם נציבות שירות המדינה לשנת 2014.

בהמשך להחלטת ממשלה מס' 2443, במסגרת תחומי אחריות האגף, הוקמה בשנת 2015 יחידה להכוונה ולהנחיה מקצועית מגזרית בתחום הגנת הסייבר.

תפקידי היחידה:

- הכוונה, הנחייה ובקרה בהיבטי הגנה בסייבר, למשרד לביטחון הפנים ולגופיו.
- הכנת מדיניות הגנת סייבר למשרד לביטחון הפנים ולגופיו.
- מיפוי מצב קיים בהגנת הסייבר במשרד לביטחון הפנים ולגופיו.

- ריכוז תמונת מצב סייבר בשגרה ובחירום במשרד לביטחון הפנים ובגופיו ומתן תמונה עדכנית.
- הכנת תכנית עבודה להיערכות מפני מתקפות סייבר במסגרת ניהול סיכונים.
- אישור נהלי עבודה ושיתוף ידע בין הגופים השונים.
- ייזום ומימוש פעולות רוחביות לרבות הקמת תשתית והפעלת מנגנוני דיווח שתכליתם שיפור הגנת הסייבר במשרד ובגופיו.
- ביצוע תרגילים להערכות מתקפות סייבר

יחידת המרכזים

היחידה עוסקת במתן שירות לכלל יחידות המשרד מול ועדת המרכזים והפטור של המשרד. היחידה עוסקת בפירסום מכרזים פומביים או פטורים ובהליכי התקשרות שונים עם ספקים.

היחידה נותנת תמיכה לפרויקטים גדולים של המשרד בשיתוף עם זרועות המשרד: משטרה, שרות בתי הסוהר ורשות הכבאות וההצלה.

להלן חלק מהפרויקטים:

- הקמת מערך מצלמות א-3
- מרכז ההדרכה משטרת ישראל
- פרויקט חכירת מסוקים למשטרת ישראל
- רכש כבאות וציוד לכבאות ולהצלה

הממונה על חופש המידע

במהלך שנת 2015 טופלו על ידי הממונה על חופש המידע 75 בקשות לקבלת מידע, מתוך כלל הפניות. כ-32 פניות נמסר המידע הנוגע לתחומים שונים בעבודת המשרד.

דגשים בשנת 2015

- המשך קידום כתיבת חוק כלי ירייה החדש, לקראת העברתו לתהליך חקיקה.
- המשך קידום כתיבת חוק שירותי אבטחה, לקראת העברתו לתהליך חקיקה.
- מיצוב אגף כלי ירייה כגוף רישוי המנחה את בעלי הרישיון ומפקח על פעילותם באמצעות מערך הפיקוח, תוך שיתוף פעולה עם משטרת ישראל.
- המשך הטמעה ופיתוח מערכת "אופיר", המאפשרת מסד נתונים משותף למשרד ולמשטרת ישראל, בכל הנוגע לרישוי ולניהול שירותי אבטחה.
- ביצוע בדיקות כשירות נפשית כחלק מתהליך הרישוי לקבלת נשק ארגוני.
- התמודדות האגף עם הביקוש הרב להוצאת רישיון לנשק פרטי נוכח המצב הביטחוני השורר במדינה מאז אוקטובר 2015.
- היערכות לקראת הפעלת מוקד שירות שיביא לשיפור השירות למגוון פעולות שמבצע המשרד מול הציבור.
- הקמה והפעלה של דסק סייבר משותף לכל זרועות המשרד – משטרה, שב"ס, כב"ה.
- ביצוע עבודת מטה והכנת תכנית עבודה לתהליך הדרגתי של מיגון תחנות כב"ה.
- הקמת מערך מהימנות – יישום האמנה, שנחתמה עם שירות הביטחון הכללי.
- היערכות למימוש החלטת ממשלה בדבר ההסדרה בסייבר והקמת גוף רגולטורי למוכנות והיערכות המשרד וגופיו להתמודדות מול איומי הסייבר.
- היערכות למימוש האחריות על אבטחת עובדים ומשלחות

בחו"ל במסגרת תפקידם.

- פיתוח מערכת במ"ה (בקרה, מדידה, הערכה) ככלי ניהולי למשרד ולזרועותיו השונות.

דגשים בשנת 2016

- סיום כתיבת חוק כלי ירייה החדש, וסיום תהליך החקיקה.
- סיום כתיבת חוק שירותי אבטחה, וסיום תהליך החקיקה.
- בחינת מדיניות ההפעלה של אגף רישוי כלי ירייה ומבנהו, ותחילת יישום השינויים שייקבעו.
- המשך פיתוח מודולים שונים במערכת אופיר כולל מחשוב תחום הפיקוח. מודולים שמטרתם שיפור תהליכי העבודה של פקידי הרישוי וייעול השירות לציבור.
- פתיחה והפעלת מוקד שירות לטובת שיפור השירות לציבור.
- הרחבה והפעלה של ההכשרות הנדרשות ממחזיק כלי ירייה ברישוי פרטי, תוך התאמתן לצורכי ביטחון הציבור.
- מעבר לפיקוח ארצי לשיפור אכיפת חוק כלי ירייה ותקנותיו.
- המשך התמודדות עם העלייה בגל הביקוש לקבלת רישיון לנשק למחזיקים פרטיים.
- הפעלת תקנות ההכשרה החדשות בתחום כלי ירייה ויישומן.
- הקמת יחידת סייבר להנחיה והכוונה לגופי ביטחון הפנים בתחום הסייבר.
- בחינת היערכות הגופים לאיום הסייבר לרבות ביצוע תרגילים וכתובת נוהלי עבודה.
- ביצוע הדרגתי של מיגון תחנות כיבוי והצלה בהתאם לתכנית העבודה.
- פיתוח מערך מהימנות תוך העצמת היכולות מול זרועות המשרד ושיפור השירות.



סמנ"ל תכנון תקצוב ובקרה

אגף תכנון, תקצוב ובקרה (את"ב) כולל שתי חטיבות ומחלקה אחת:

- **חטיבת תכנון וארגון** עוסקת בתחומי התכנון, הארגון ובקרת המינזיים.
- **חטיבת תקציבים** עוסקת בתחומי תקציבי המשטרה, תקציבי שירות בתי הסוהר, תקציבי מערך הכבאות ותקציבי יחידות המשרד.
- **מחלקת בקרה** עוסקת בתחומי השכר, הגמלאות, הרכש, הלוגיסטיקה וקרן הבלאי לחידוש צי הרכב של משטרת ישראל.

תפקידי האגף

חטיבת תכנון וארגון

- ריכוז עבודת המטה לתכנון ולגיבוש תכניות העבודה השנתיות והרב שנתיות של המשרד וגופיו.
- ריכוז עבודת המטה לגיבוש ובחינת תכניות לשיפור תפקוד המשרד וגופיו.

- מימוש אחריות אגף הביטחון על אבטחת עובדים במשרד, בארץ ובחו"ל, במסגרת תפקידם.
- המשך פיתוח מערכת במ"ה (בקרה, מדידה, הערכה) והרחבת השימוש במערכת ככלי ניהולי למשרד ולזרועותיו.
- יישום החלטת הממשלה בנוגע להפחתת נטל הרגולציה ברישוי כלי ירייה, ועמידה ביעדים שנקבעו.
- פרויקט מערכת סע"ר (סביבת עבודה רוחבית): במסגרתו תוסב מערכת "מנהל" לניהול לשכות ומסמכים למערכת "סע"ר".
- אתר האינטרנט הממשלתי: במסגרתו ישודרג אתר האינטרנט המשרדי לאתר מותאם מוביל ומונגש לבעלי מוגבלויות.



02-5429748



02-5420888



- תכנון וקידום פרויקטים מערכתיים.

- הובלת תהליכי התייעלות על ארגוניים ובקרה על תהליכי התייעלות ארגוניים.

- השתתפות בעבודות המטה המשרדיות לגיבוש ותרגום הצעות למדיניות, בטווח הקצר ובטווח הבינוני והארוך.

- טיפול בהצעות הגופים לשינויי ארגון ותקינה.

- ניתוח הצעות ותכניות של הגופים בתחומי המבנה הארגוני, פריסה, סדר כוחות ושיטות עבודה.

- טיפול בפניות למינויים, דרגות ופרישה של קצינים בכירים במשטרה ובשירות בתי הסוהר.

- הכנת חוות דעת להצעות לשינויים בהוראות, בפקודות ובנהלים.

- ייזום שינויים בתחומי התכנון, הארגון והתקינה.

חטיבת תקציבים

- בחינת הצורכים התקציביים של יחידות המשרד, לרבות: משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ומערך הכבאות.

- הכנת מסגרת לתקציב המשרד, משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ורשות הארצית לכבאות והצלה.

- ניהול הדיונים התקציביים מול משרד האוצר וגורמי חוץ.

- סיכום הצעת התקציב שמוגשת לאישור הכנסת.

- מעקב אחרי ניצול התקציב בכלל התחומים.

- הכנת המתווה התקציבי למשרד, למשטרת ישראל, לשירות בתי הסוהר ולרשות הארצית לכבאות והצלה, ופרסומו.

- ניהול שוטף של תקציב המשרד, משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה.

- ייזום שינויים מבניים לייעול השימוש במשאבים.

מחלקת בקרה

- ריכוז עבודות מטה בתחום השכר ותנאי השירות לשוטרים וסוהרים.

- ניהול משא ומתן עם גורמי אוצר בתחומי שכר וגמלאות.

- מעקב ובקרה אחר השינויים הנעשים בתקציב המשרד והגופים בתחומי השכר והגמלאות.

- בקרה תקציבית וארגונית על מימוש תכניות ייעודיות.

- מעקב ובקרה על נושאי הרכש וההצטיידות.

- ניהול ומעקב אחר קרן בלאי להחלפת כלי רכב של משטרת ישראל.

עיקרי תכנית העבודה לשנת 2016

- השר לביטחון הפנים הציב כמטרה מרכזית למשרד את שיפור הביטחון האישי ותחושת הביטחון האישי של אזרחי המדינה. אגף תכנון, תקצוב ובקרה מעורב בעבודות המטה לגיבוש התכנית לשוטרי מקוף ('שיטור רגלי') באופן שירחיב את נוכחות שוטרי משטרת ישראל ברחובות ובריוזי אוכלוסייה משמעותיים. את"ב מעורב גם בגיבוש התכנית להתקנת מצלמות גוף על שוטרים, והתכנית לחיזוק המשילות, אכיפת החוק והשירות בחברה הערבית.

- במסגרת מימוש מטרות השר לשיפור ברמת הביטחון האישי ותחושת הביטחון האישי והיעד של הורדת היקף הפשיעה והבריונות המקוונת, מעורב אגף תכנון, תקצוב ובקרה, בשיתוף יחידות המשרד ומשרדי ממשלה נוספים, בהקמתו של מערך מאו"ר (מניעת אלימות ופשיעה ברשת) שייעודו אכיפה ומניעת תופעות אלימות לגווניה ופשיעה ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות, תוך שימת דגש על מניעת

המשלבת כלי טייס בעלי כנף קבועה וכלים בעלי כנף סובבת בעלת יכולות למשימות שיטור ומשימות כיבוי והצלה, אשר תהווה מענה מלא לאיום הייחוס בתחום הכיבוי אווירי.

- כחלק מהטמעת התרבות הארגונית השואפת להתייעלות והעלאת אפקטיביות הפעולה של המשרד וגופיו, ימשיך האגף במעורבות ובהובלה של תהליכי ההתייעלות השונים ובכלל זאת: המשך הטמעת מערכת "שיאון" במשטרת ישראל, מעקב ובקרה אחר בחינת יחידת "נחשון" בשירות בתי הסוהר, הטעמת פורטל רכש על ארגוני ופעילויות נוספות.

- במסגרת המגמה לשפר את המענה הלאומי לאירועי חירום וחירום בעורף האזרחי, מוביל אגף תכנון, תקצוב ובקרה את המעורבות המשרדית בשו"ב (שליטה ובקרה) הלאומי, מתוך כוונה ליצור בסיס טכנולוגי תשתיתי אחוד לפעולת גופי החירום השונים.



02-5429911



02-5418040



אלימות ופשעיה נגד ילדים ובני נוער. אגף תכנון, תקצוב ובקרה, וחטיבת התכנון בפרט, חברים בצוות ההקמה של המערך שיהווה נקודת מפנה בתחום ומענה ברמה הלאומית לטווח תופעות רחב של אלימות רשת, ולטיפול בסוגיות חברתיות רבות שיש להן ביטוי מקוון.

- במסגרת כיוון הפעולה המשרדי לשיפור הטיפול והשיקום באסירים ועצורים בשב"ס, מעורב אגף תכנון, תקצוב ובקרה במימושו התלת שנתי של תיקון 42, הן בתכנון המהלך והן בבקרה על המימוש, באופן שירחיב מהותית את פעילויות החינוך, הטיפול והפנאי בשירות בתי הסוהר.

- כחלק מתהליך רב שנתי של שיפור תהליך התכנון והבקרה המשרדי, תועמק בשנת 2016 הטמעת מערכת תמ"ר (תכנון ממשלתי רוחבי) בגופי המשרד וזרועותיו ותיבחן האפשרות לערוך סדנה אסטרטגית משרדית, להכוונת מאמצי המשרד בשנים הבאות.

- במסגרת מימוש מטרות השר לשיפור היכולת והמוכנות המבצעית לכיבוי אש, הצלה, חילוץ ומניעה, בשגרה ובחירום, והיעד להפעלת טייסת הכיבוי האווירי תחת אחריות המשרד, מוביל אגף תכנון, תקצוב ובקרה את הליך קליטת "טייסת 249".

הליך הקליטה מורכב משני מהלכים מרכזיים:

- העברת הטייסת מאחריות משרד הביטחון – מנוהלת עבודת מטה סדורה להעברת הטייסת תוך שימור מיטבי ומלא של המענה הנוכחי לכיבוי אווירי.

- גיבוש מבנה הטייסת תחת המשרד לביטחון הפנים – מדובר בהליך מורכב של יצירת יחידה משולבת, הכולל הרחבה של טייסת המשטרה הקיימת תוך שילוב פעיל של כבאים בתפקידים ייעודיים.

עם השלמת הליך ההעברה תעמוד לרשות מדינת ישראל טייסת

תפקידי האגף

- סיוע לשר לביטחון הפנים בתכנון האסטרטגיה והמדיניות של המשרד וזרועותיו.
- ביצוע תהליך תכנון סדור של מדיניות ואסטרטגיה, המבוסס על מחקר, על איסוף נתונים, על מידע וידע ועל זיהוי תהליכים ומגמות ואפיונם.
- הערכת מצב ביטחון הפנים, ברמה שנתית וברמה רב שנתית.
- גיבוש תמונת פשיעה עדכנית ומקיפה.
- קביעת עקרונות וקווים מנחים לתכנון אסטרטגי, כבסיס להכנת תכניות עבודה שנתיות ורב שנתיות.
- הערכת אופן יישום קווי המדיניות שאושרו, בקרה ומעקב על יישומם בקרב יחידות המשרד ובזרועותיו, לרבות גיבוש מדדים להערכה.
- קשירת קשרי עבודה מקצועיים עם מוסדות מחקר אקדמיים ועם גופים ציבוריים ופרטיים בארץ ובחו"ל. שיתוף פעולה מקצועי לשם קידום מחקר ופיתוח ידע בתחום התכנון האסטרטגי ומדיניות ביטחון הפנים.
- פיתוח מתודולוגיות לתכנון אסטרטגי ומדיניות בתחום ביטחון הפנים.

המבנה הארגוני

- **מחלקת מחקר** – מחלקה המתמחה בביצוע מחקרים וסקרים, במדידה והערכה של תכניות המשרד. מטרת המחלקה היא



האגף למדיניות ולתכנון אסטרטגי

רקע

האגף למדיניות ולתכנון אסטרטגי הוקם בעקבות המלצות ועדת אור וועדת לפיד, וכחלק ממהלך כלל ממשלתי להקמת יחידות תכנון ואסטרטגיה במשרדי הממשלה, לשם חיזוק יכולת תכנון ארוך טווח במגזר הציבורי.

האגף למדיניות ולתכנון אסטרטגי פועל בשלוש השנים האחרונות לפיתוח מחקרים, לגיבוש מדיניות מבוססת נתונים ולהקניית מידע בנושאים שבתחומי הפעילות של המשרד לביטחון הפנים.

חזון

חזונו של האגף להיות גוף מקצועי מוביל בתחום התכנון האסטרטגי והמדיניות הלאומית, הקשורים לביטחון הפנים בישראל.

ייעוד

ייעוד האגף הוא תכנון אסטרטגיה ומדיניות לאומית במשרד לביטחון הפנים, באמצעות תהליך שיטתי וסדור, המתבסס על ניתוחים מקצועיים של מגמות קיימות, על נתונים עדכניים, על הערכות מצב, על חשיבה ארוכת טווח ועל ראייה כוללת ואינטגרטיבית של מרכיבי תמונת ביטחון הפנים בישראל.

ישראל והפקת נתונים ומידע מכך. בכלל זה – מיפוי גיאוגרפי ומחקר גיאוגרפי הנוגע לפשיעה בארץ.

תפקידי מחלקת המחקר

- פיתוח ידע מדעי באמצעות מחקרים וסקרים כדי לסייע בתכנון המדיניות של ביטחון הפנים.
- מדידה והערכה לתוכניות המשרד וביצוע מחקרים מלווים.
- גיבוש תמונת פשיעה ארצית, עדכנית ומקיפה.
- קשירת קשרי עבודה מקצועיים עם מוסדות מחקר אקדמיים ועם גופים ציבוריים ופרטיים בארץ ובחו"ל; שיתוף פעולה אתם כדי לקדם מחקרים ופיתוח ידע בתחום התכנון האסטרטגי ומדיניות ביטחון הפנים.

עיקרי הפעילות בשנת 2015

- ביצוע סקר ביטחון אישי וסקר נפגעי עבירה, לשנת 2015, בשיתוף הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- פיתוח מדד אלימות לאומי, 2015, דוח מספר 2.
- עריכת שנתון המשרד לביטחון הפנים 2015.
- הפקת דוחות חודשיים ולקט נתונים עבור מקבלי החלטות וראשי היחידות במשרד.
- המשך הטמעה של מערכת תחזית שריפות, בקרב גופי המגיבים הראשונים.
- המשך פיתוח מערכת במ"ה (בקרה, מדידה, הערכה) ליחידות המשרד; הוספת דוחות מובנים במערכת; פיתוח מודל מדידה והערכה לאגף 'מצילה'.

לסייע בתכנון מדיניות מבוססת נתונים ובגיבוש אסטרטגיה בנושאים שבתחום ביטחון הפנים. מחלקת המחקר מספקת מידע אמין למקבלי ההחלטות במשרד תוך שיתוף פעולה עם גורמי מחקר באקדמיה, במשרדי ממשלה ועוד.

- **המחלקה למדיניות ולתכנון אסטרטגי** – מובילה תהליכי תכנון אסטרטגי ומגבשת המלצות למדיניות ביטחון הפנים, בהתבסס על ידע, מחקרים, ניתוח נתונים ועיבודם.
- **יחידת המידע והידע** – מאתרת נתונים, מידע וידע עדכני, מגוון מקורות בארץ ובעולם; מנהלת את הנתונים כדי ליצור תשתית לעיצוב מדיניות ותכנון אסטרטגי.
- **דסק מיעוטים** – ראש הדסק עוקב אחר דיווחי העיתונות והתקשורת האלקטרונית בכל הנוגע למיעוטים בארץ. הוא מתעדכן מכלים ראשונים כנסים, במחקרים ובפגישות עם נציגי המיעוטים בישראל; עורך כנסים תקופתיים בהשתתפות נציגי ממשלה ונציגי מיעוטים בישראל, בעיקר נוצרים ומוסלמים (פורום יחסי ממשלה-נוצרים ופורום יחסי ממשלה-החברה הערבית); מייעץ לאגפי המשרד, בכתב ובעל פה, בתרגילים ובעתות חירום.

מחלקת מחקר

מחלקת המחקר עוסקת בניתוח נתונים לשימוש זרועות המשרד, במדידתם ובהערכתם; בהפקת סקרים ובעריכת מחקרים בנושאים שבלב העשייה של המשרד. המטרה היא סיוע בתכנון מדיניות ואסטרטגיה של המשרד. המחלקה עוסקת גם בפיתוח של מפת הפשיעה בארץ, שעיקרה הוא אפיון הפשיעה במדינת

מעקב אחר התפתחויות פשיעה ובריונות ברשת, בארץ ובעולם, מבחינת חקיקה, אכיפה וצעדי מניעה; פגישות עם יחידת הסייבר הארצית בלהב 433, חוליית הסייבר במטה הארצי והשתתפות בכנסים אקדמיים בנושא.

נייר מדיניות: **חיזוק האמון ושיפור השירות לקהילת יוצאי אתיופיה**, אשר יצא במקביל לתחילת פעילות התכנית הבין משרדית "דרך חדשה", ומספק תמונת מצב עדכנית באשר לנקודות המפגש של יוצאי קהילת אתיופיה עם גופי המשרד.

נייר מדיניות: **פערי דיווח – תמונת מצב**, אשר דן בתת הדיווח למשטרת ישראל, במאפיינים לתופעה ובאפשרויות להתמודד עמה ולשפר את אחוזי הדיווח.

ביצוע מחקרים מלווים לתכניות המשרד: תכנית המתחמים, תכנית שיטור עירוני, תכנית 'עיר ללא אלימות', תדמית המשרד ומגזר חרדי.

ביצוע מחקרי הערכה ובקרה בתכניות המאמץ האזרחי: 'עיר ללא אלימות', שיטור עירוני, 'מצילה' ובתכניות: מוגנות, סיירת הורים, ספורט, אילנות, סקר אקלים ארגוני, סקר אנשי מפתח ותכניות המותאמות לצורכים העולים מיישובים מסויימים.

פעילות מתוכננת לשנת 2016

- המשך פיתוח מדד אלימות לאומי, 2016, דוח מספר 3.
- ביצוע סקר ביטחון אישי וסקר נפגעי עבירה לשנת 2016.
- הפקת דוחות חודשיים ולקט נתונים עבור מקבלי החלטות וראשי יחידות המשרד.
- נייר עמדה: **שירותי ביטחון פנים בחברה החרדית**, אשר יכתב

במשותף עם המחלקה לתכנון אסטרטגי ומדיניות. מטרת הנייר היא לבחון את תופעות הפשיעה הבולטות בחברה החרדית, לבחון את אופי החיכוך עם גורמי אכיפת החוק ולגבש דרכי פעולה להגברת הנוכחות החיובית של גופי אכיפת החוק בקרב הציבור החרדי.

• ביצוע מחקרים מלווים לתכניות המשרד: תכנית המתחמים, תכנית שיטור עירוני, תכנית 'עיר ללא אלימות', תדמית המשרד ומגזר חרדי.

• רשימת הסקרים הפעילים במחלקת המחקר (מלבד סקר ביטחון אישי):

o סקר שיטור עירוני

o סקר 'עיר ללא אלימות'

o סקר בריונות ברשת/שיימינג

o סקר בני נוער

o סקר דמי חסות

o סקר תדמית המשרד

o סקר תדמית המשטרה

o סקר מתחמים

o סקר בקרב האוכלוסייה החרדית

o סקר בקרב קהילת יוצאי אתיופיה

• ביצוע מחקר מלווה לתכנית הלאומית למניעת אלימות כלפי הסגל הרפואי.

• המשך פיתוח מערכת במ"ה ועדכונה; הוספת מחוללי גרפים ולוחות לסוגי העבירות השונים בתכניות המשרד.

- המשך פיתוח מערכת תחזית שריפות, כולל עדכון בסיס נתוני המערכת.
- מחקר בקרב מערך 'סיירות הורים' ברשויות המקומיות שבהן מופעלות תכניות המשרד.
- מחקר מצלמות 'עיר ללא אלימות', וליווי מחקר משותף בנושא מצלמות במעגל סגור.
- פיתוח אתר אינטרנט המבוסס על מערכת מידע גיאוגרפית.
- מחקר מלווה בתופעת סחיטת דמי חסות.
- המשך ביצוע מחקרי הערכה ובקרה בתכניות המאמץ האזרחי: 'עיר ללא אלימות', שיטור עירוני ו'מצילה' ובתכניות: מוגנות, סיירת הורים, ספורט, אילנות, סקר אקלים ארגוני, סקר אנשי מפתח.

יידושים אחרונים

- סקר ביטחון אישי 2015

בשנת 2014 חודש (לראשונה מאז שנת 2001) סקר ביטחון אישי, בהנחיית מחלקת המחקר ובביצוע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. תכליתו של הסקר: לתת אומדן סטטיסטי בלתי מוטה, להיפגעות הציבור מפשיעה, מאלימות, מעבירות איכות חיים ומפשיעה מקוונת. ועוד: הסקר מספק אומדן לתחושת הביטחון האישי של הציבור. סקר זה בא בהמשך למדיניות השר לביטחון הפנים, הבאה לחזק את ביטחונו האישי של האזרח. הסקר נערך במתכונת שנתית קבועה, ומאפשר מעקב אחר שינויים ברמות ההיפגעות של הציבור, במספר הפגיעות ובסוגיהן, ברמות הדיווח לגורמים הממוסדים, ובכללם משטרת ישראל.

- פיתוח מדד אלימות לאומי, דוח מספר 3, ועדכון

המדד מתבסס על נתונים רב שנתיים מגורמים שונים המדווחים על אלימות, דוגמת משטרת ישראל, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד החינוך ומשרד הבריאות. המטרה היא לקבוע מדד שנתי מתוקף לכל שנה, המשקף את רמת האלימות בחברה הישראלית.

- המשך פיתוח מערכת במ"ה ועדכונה

מערכת במ"ה, שפותחה במחלקת מחקר, הדגש בה הוא על מכלול המדדים ועל יחסי הגומלין ביניהם ולא על מדד בודד. מכך ניתן לגבש אסטרטגיה של פעילות הגוף הנמדד כמכלול. הגדרת המדדים והיעדים נעשית בשיתוף פעולה מלא בין המודד לבין הנמדד, באופן היוצר מחויבות למדדים וליעדים שנקבעו. המערכת גם מציגה נתונים יישוביים, בהתאם ליעדי המשרד שבמסגרת המאמץ האזרחי.

מערכת במ"ה פועלת בשיטת "סרגל הישגים מאוזן" שהוא מודל ידוע למדידה ולניהול ביצועים. שיטה זו בוחנת את טיב הביצועים בהתאם לקביעת היעדים במדדי התכניות השונות. קביעת המדדים וביצוע המדידה והבקרה חשובים לארגון, ומטרתם היא לוודא שהפעילות הנמדדת מוכוונת ליעדיו האסטרטגיים של הארגון, וחותרת לביצועם.

- המשך פיתוח מערכת חיזוי שריפות ועדכונה

כחלק מעבודת המטה המתקיימת במשרד לביטחון הפנים ועם הקמת הרשות הארצית לכבאות והצלה והעברתה לאחריות המשרד, פיתחה מחלקת המחקר מערכת מבצעית שמטרתה חיזוי שריפות – מערכת מת"ש. המערכת משולבת

בגופי החירום ומוטמעת במספר גופי חירום והצלה במדינת ישראל.

• מערכת למיפוי גיאוגרפי

מערכת המשמשת להצגת נתונים, תוך התייחסות להיבט המרחבי. המערכת מאפשרת: להכין מפות המציגות את הפריסה של הרשויות המקומיות שבהן פועלות תכניות המשרד; להציג על גבי מיפוי אינטראקטיבי ריכוזי פשיעה ואירועים הפוגעים באיכות החיים ולהציג "נקודות חמות".

• סקר אנשי מפתח בתכנית שיטור עירוני

מטרת הסקר היא לבדוק את מידת שביעות הרצון של הרשויות המקומיות ושל תחנות המשטרה ממדיניות המשרד ומתכניותיו. הסקר בוחן תפיסות לגבי מידת הצלחתו של מערך השיטור העירוני; בוחן את מידת המעורבות של גורמי המדיניות, בהפעלת המערך; ובוחן תפיסות לגבי תהליכי עבודה משותפת בין הרשות המקומית למשטרה.

פרסומי היחידה בשנת 2015

- שנתון המשרד לביטחון הפנים 2015.
- דוח מדד אלימות לאומי 2015.
- סקר ביטחון אישי 2015.
- פרסומי היחידה לשנת 2016
- שנתון המשרד לשנת 2016.
- דוח מדד אלימות לאומי 2016.
- סקר ביטחון אישי 2016.

- סקרים הנערכים במחלקת המחקר (בני נוער, שיימינג ועוד).

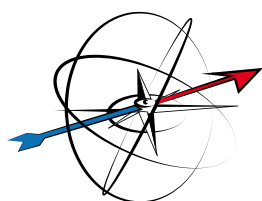
המחלקה למדיניות ולתכנון אסטרטגי

עיקרי הפעילות של המחלקה בשנת 2015:

- תיקוף הערכת מצב לאומי בתחום ביטחון הפנים לשנת 2016.
- הכנת מסמך מדיניות השר לביטחון הפנים לשנת 2016.
- ריכוז הוועדה הבין משרדית לשיפור הטיפול באלימות במשפחה.
- ריכוז הוועדה לבחינת כלל תכניות "המאמץ האזרחי" (מניעה, טיפול, שיקום ואכיפה) לשם הגברת שיפור הפעולה והאפקטיביות של כלל גופי המשרד לביטחון הפנים העוסקים בנושא.

פירוט פעילות מתוכננת של המחלקה לשנת 2016

- תיקוף הערכת מצב לאומי בתחום ביטחון הפנים לשנת 2017.
- הכנת מסמך מדיניות של השר לביטחון הפנים לשנת 2017.
- הקמה והפעלה של צוות תכנון אסטרטגי למצבי משבר וחירום.
- כתיבת נייר מדיניות בנושאי לכה העולים מהערכת מצב לאומי בתחום ביטחון הפנים.
- כתיבת תרחיש ייחוס של משק לשעת חירום (מל"ח) למשרד



לביטחון הפנים במצבי משבר וחירום.

- הובלה, יחד עם האגף לתכנון תקצוב ובקרה, של הסדנה האסטרטגית העל-ארגונית.
- שיתוף פעולה עם כלל הגורמים הרלוונטיים במשרדי ממשלה והגופים הממשלתיים.
- השתתפות בימי עיון, בכנסים מקצועיים ובפגישות עם מומחים בתחומי ביטחון הפנים.

פרסומי המחלקה לשנת 2015

- מסמך מדיניות השר לביטחון הפנים לשנת 2016.

יחידת המידע והידע

רקע



היחידה מתמחה באיתור ואיסוף נתונים של מידע וידע עדכני ממגוון מקורות בארץ ובעולם וניהולם,

במטרה ליצור תשתית לעיצוב מדיניות ותכנון אסטרטגי. היחידה מכינה סקירות מידע משוות בתחומי ביטחון הפנים ולומדת מגופים עמיתים בעולם על אודות מדיניות, נהלים, חידושים ושיטות עבודה. היחידה אמונה על ניהול אתרי האינטרנט של המשרד לביטחון הפנים בשפות: עברית ערבית רוסית ואנגלית. בנוסף היחידה מפעילה את עמוד הפייסבוק של המשרד בשיתוף עם יחידת הדוברות וכן את עמודי הטוויטר, היוטיוב, הלינקדין והפליקר הרשמיים של המשרד.

היחידה מהווה חלק ממערכת כתב העת המשרדי "בטחון פנים" וכן מרכזת את עבודת המטה של מערך תקשורת, מידע והסברה

של המשרד בחירום.

סקירות מידע

בשנת 2015 תמכה היחידה בפעילויות מרכזיות שונות של המשרד באמצעות סקירות מידע השוואתיות על הנעשה בעולם בתחומי ביטחון הפנים והפיקה בין היתר סקירות מידע בנושאים:

- פיקוח על עברייני מין
 - חקירת שריפות
 - מניעת אלימות סביב מועדונים ומקומות בילוי
 - פעילות משרדי HLS (Home Land Security) בתחום הסייבר
 - חלופות כליאה
 - מתנדבים
 - טיפול באסירים על הרצף האוטיסטי בבתי סוהר
 - סיורים רגליים במשטרה
 - אלימות בספורט
 - היקף ההשקעה במניעה מול ההשקעה בכיבוי
 - הגברת מספר הנשים במערך הכבאות
 - ביגוד מגן ללוחמי אש
 - קשר גומלין משטרה-ממשלה
 - רשויות שמתמודדות עם סמים ואלכוהול
 - תורות משטרה
- כמו כן מבצעת היחידה ריכוז מאגר מידע של כנסים בינלאומיים בתחום ביטחון הפנים והגנת המולדת.

האישי. מספר החברים של העמוד עמד בסוף השנה על כ-47 אלף חברים, ולתכני העמוד נחשפו בשנה זו יותר מ-3.4 מיליון איש, בעיקר בקשר למידע במהלך סופות שלגים ועדכונים שוטפים.

- בשנת 2015 החלה יחידת המידע והידע בהפצה של ניוזלטר משרדי – ידיעון המפרט את המידע המרכזי שפורסם באתר. הידיעון מופץ אחת לחודש לעובדי המשרד ולגורמים נוספים ומאפשר הרשמה באמצעות רישום באתר.
- בשנת 2015 תורגמו מספר עמודי מידע מרכזיים ב-3 שפות נוספות: צרפתית, ספרדית ואמהרית.
- יחידת המידע והידע מרכזת את ועדת ההיגוי לאתר האינטרנט בראשות המשנה למנכ"ל ואת פורום מנהלי האתרים של גופי ביטחון הפנים. היחידה שותפה מרכזית בפורום מנהלי האתרים של משרדי הממשלה.

• נתוני שימוש באתר האינטרנט של המשרד לביטחון הפנים:

www.mops.gov.il

בשנת 2015 היו לאתר האינטרנט מעל 801 אלף ביקורים וצפיות של כ-2 מיליון ו-100 אלף עמודים. קישורים יוצאים מהאתר: כ-170,000 לחיצות על קישורים המפנים למידע נוסף ולפעולות באתרים אחרים. מעל 180,000 הורדות של טפסים ופרסומים: 65,000 הורדות של טופס בקשה לרישיון כלי ירייה פרטי 17,400 הורדות של טופס הצהרת בריאות.

• אזורים נצפים ביותר באתר בשנת 2015:

o אתר כלי ירייה: מעל 1,240,000 צפיות

פרסומי היחידה בשנת 2015

- ידיעון דיגיטלי: ביטחון פנים (בט"פ) עולמי (התפרסמו גיליונות 44-51)
- ניוזלטר: (חודשים יולי עד דצמבר)
- סיוע בהכנת עלון מערך כבאות והצלה: עלון מידע על בטיחות אש
- סיוע בהכנת עלון מערך כבאות והצלה: חומרי הסברה לגני ילדים.

אתר האינטרנט של המשרד לביטחון הפנים

- אתר המשרד לביטחון הפנים מרכז מידע רב בנושאי ביטחון הפנים והגנת המולדת וכולל מידע בתחומים רבים, בהם: שיטור ואכיפה, כליאה ושיקום, תכניות ופרויקטים למניעת פשיעה ואלימות, גלישה בטוחה, התמודדות עם נגעי הסמים והאלכוהול, חירום וכיבוי והצלה.
- תת אתר: רישוי כלי ירייה, שבאמצעותו ניתן לקבל מידע ולבצע פעולות בתחום רישוי כלי ירייה, כולל תשלום אגרות רישוי.
- תת אתר: אגף חברה ומניעת פשיעה – 'מצילה'.
- מאגר מרכזי של המשרד: מאגר מחקרים ופרסומים
- אתר האינטרנט פועל ומתעדכן בארבע שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית.
- כתובת האתר: www.mops.gov.il
- אתר ייעודי לתכנית 'עיר ללא אלימות' בכתובת: www.cwv.gov.il בשפות: עברית, ערבית ואנגלית.
- במהלך שנת 2015 פעל עמוד הפייסבוק של המשרד, בדגש על העברת מידע בתחום מניעת הפשיעה ובתחום הביטחון

ארה"ב, מניעת אלימות ופשעית רשת וגלישה בטוחה באינטרנט, קבילות נבחרות, חידושי רישיונות כלי ירייה – פישוט והנגשה.

• **משימות מרכזיות בתכנית העבודה של האתר לשנת 2016:**

- הרחבת פעילות המשרד במדיניות החברתיות והגברת הנוכחות הדיגיטלית
- מעבר לאתר GOV אחיד, נגיש ורספונסיבי
- במסגרת יישום תקנות הנגישות – הדרכות נגישות מקצועיות לנציגי יחידות המשרד
- עדכון תכני האתר מול יחידות וגופי המשרד
- הטמעה והנגשה של יישומון מחשבון כלי ירייה לבדיקת זכאות
- קידום נושא גלישה בטוחה ונבונה ברשת ומאבק בפשיעה ובריונות
- הנגשת מסמכים חדשים שיועלו לאתר
- הנגשת טפסים מקוונים מול ממשל זמין והתאמתם ל-טלפון הנייד

טלפון: 02-5429755

פקס: 02-5826767



facebook.com/MopsGov



twitter.com/MopsGov



flickr.com/MopsGov



youtube.com/MopsGov

○ משרות פנויות: כ-90,000

○ ספר טלפונים: מעל 30,000

○ מערכת נפגעי עבירה: מעל 30,000

○ יצירת קשר: מעל 41,000

○ אתר מצילה: מעל 28,000

○ תלונות ציבור: 20,000

○ כבאות והצלה: מעל 21,000

○ מכרזים: 20,000

○ הנחיות להגשת תלונה או פנייה: מעל 15,000

○ גלישה בטוחה: מעל 15,000

○ שאלות נפוצות: 14,000

○ חופש המידע: כ-10,000

○ מצלמות אכיפה אלקטרונית אוטומטית: מעל 8,000

○ שיטור עירוני: כ-8,000

○ מגרשי חנייה לרכבים מושבתים: מעל 7,000

○ השר לביטחון הפנים: 5,700

○ עיר ללא אלימות: 3,700

○ מוכנות לחירום: 2,000

• **בשנת 2015 הושם דגש על:**

- סקר ביטחון אישי, מוכנות לחירום, מידע, טיפים ועצות למניעת פשיעה ואלימות, שיטור עירוני, שת"פ ישראל

דסק מיעוטים במשרד לביטחון הפנים



רקע

- מגוון פעילויות המשתנות מעת לעת וממקום למקום. אין פעילות בשעת חירום דומה לפעילות בעת שגרה.
- מעקב אחר דיווחי העיתונות הכתובה והתקשורת האלקטרונית המתמקדים במזרח התיכון ובסכסוך בינינו ובין הפלסטינים ובין מדינות האזור; קריאת מאמרים ומחקרים אקדמיים, המוצגים בכנסים פיזיים, או באתרים אקדמיים ברשת, או בספריות המחקר באוניברסיטה, כמו גם פגישות עם עמיתים, חוקרים, והתעדכנות בחומרים העוסקים בסוגיות השוטפות דלעיל.
- קיום מפגשים ושיחות עם מנהיגים ונציגים של המיעוטים

בישראל. יש חשיבות רבה להתעדכנות מכלי ראשון בהתבסס על ביקורים ופגישות עם עמיתים, כמו גם עם מנהיגים ונציגי ארגונים של המיעוטים.

- ייזום חידושים לשיפור היחסים עם הארגונים ומנהיגות המיעוטים בישראל. כך, למשל, בשלהי 2015, התחלנו לקדם את הרעיון של מינוי "מוקדנים" ברשות שדות התעופה עבור נציגי ארגונים ומוסדות של נוצרים, כדי להקל על כניסה ויציאה של קבוצות נוצריות, המקיימות כנסים בארץ. שאליהם מגיעים נציגים מכל העולם וגם מהמזרח התיכון. חידוש נוסף שעליו שוקדים עתה, בשיתוף פעולה עם נציגים ופעילי ארגונים נוצרים, קשור לגיבוש ולכינוס כל המידע האפשרי למבקרים ולתיירים הנוצרים והאחרים בארץ הקודש והפצתו ברשת ובאמצעים אחרים.
- בעיתות שגרה ובעיתות חירום, סיוע מקצועי לאגפי המשרד השונים, כגון לאגף חירום, לאגף דוכרות, לאגף מידע, למזכירות הביטחונית, כולל הגשת חוות דעת כמענה לדרישת הגופים השונים.
- השתתפות בפורומים של אגפי המשרד השונים ומתן סיוע מקצועי, בתרגילים וכן בעיתות חירום, ב"צוות החשיבה" של אגף החירום ומפעיל רשת מיחשוב (מר"מ) והעברת תובנות והצעות לרבנטיות לשר לביטחון הפנים.
- ביקורים/סיוורים יומיומיים כמעט בעיר העתיקה ובמזרח ירושלים, כדי לעמוד ולהתעדכן על האווירה הציבורית בזירה רגישה זאת.
- מפגשים עם נציגי מיעוטים והתעדכנות ברמה אישית, אנושית, באופן בלתי אמצעי, תוך כדי ניסיון למשש את דופק הלב של החברה הערבית, במזרח ירושלים או ביישובי



יְרוּשָׁלַיִם. ד"ר מוטי זקן עם הכומר סטיב כרגר, אוהב ותומך אמת של מדינת ישראל.

שונות, כגון חוסר הבנה, או אף התנגדות, דתית או אחרת, לפעילותם ולנוכחותם בארץ. לעתים הם סובלים מהתרסה ומפגיעה בסמלים ובאתרים קדושים. לעתים הם סובלים מהיעדר הבנה לצורכים הדתיים שלהם. לפני שנתיים הוקם במשרד לבט"פ "הפורום להעצמת היחסים בין הממשלה לבין נציגים של ארגוני נוצרים", על מנת לשפר את השיח ולאפשר את חופש הדת, שכן ארץ ישראל, the holy land, מהווה נדבך מרכזי באמונה הנוצרית. מידי שנה אנו מקיימים שניים או שלושה כנסים גדולים במשרד לביטחון הפנים, בנוסף לעשרות פגישות מצומצמות, שחלקן הן פגישות מכוונות וחלקן הן פגישות המשר, לסוגיות הנידונות בפורום. בכנסים של "הפורום" משתתפים נציגי משרדי ממשלה רלבנטיים, כגון משרד הפנים, משרד החוץ, משרד התיירות, המשרד לענייני מודיעין, נציג המועצה לביטחון לאומי, וכן נציגי משטרת ישראל ונציג המנהל האזרחי בשטחים וכמובן נציגי המשרד לביטחון הפנים. מן העבר השני משתתפים

מיעוטים ברחבי הארץ.

מתן הרצאות על אודות המזרח התיכון והמיעוטים בישראל, הן בפני גורמים פנים משרדיים (כגון הרשות לכלי ירייה, אגף חירום, כיבוי אש, בשנת 2015) והן בפני גורמי חוץ, בכינוסים המתקיימים בארץ (עשרות רבות של כנסים של ארגונים נוצרים בינלאומיים מתקיימים מידי שנה בארץ, אליהם מגיעים במיוחד אלפי מאמינים נוצרים מכל רחבי תבל).

הידוק וטיפול הקשר עם ארגונים בינלאומיים, מוסדות דת וכנסיות מרחבי תבל. בארץ מתקיימים מידי שנה עשרות כנסים של ארגונים בינלאומיים שונים שאליהם מוזמנים, בין היתר, גם נציגים ממדינות שאין לישראל עמן קשרים דיפלומטיים, ושהגעתם ארצה תלויה באישורים ביטחוניים, אך גם בשתדלנות והמלצות אצל הגורמים המעורבים. יש חשיבות רבה בהגעה של הנציגים הללו לישראל, שכן זהו ביקור הנחשב עבור מרביתם, כאחת מהפסגות הרוחניות של חייהם. כמו כן מתקיים קשר עם ארגונים וכנסיות בחו"ל, מן העולם החופשי, בעיקר ארה"ב. באחרונה, התקיימה הרצאה באחת הכנסיות הגדולות והחשובות בטנס, Grace Chapel, כנסייה שיש לה מיזמים ונציגים בארץ (למשל, בבסיס חיל האוויר ברמת דוד). ההרצאה ניתנה בפני אלפי מאמינים נוצרים ולוותה בביטויי תמיכה במדינת ישראל ובתפילה לשלום.

דגשים מרכזיים מן הפעילות בשנת 2015

פיתוח "פורום יחסי ממשלה – ארגונים נוצרים"

הקהילות הנוצריות בארץ נתקלות בקשיים בירוקרטים ובבעיות

הרעיון לקליטת "מוקדנים" נציגי אוכלוסיית המיעוטים ברשות שדות התעופה, על מנת להקל על כניסה ויציאה של קבוצות לארץ וממנה והקלה על קיום כנסים ומפגשים של ארגונים ומוסדות נוצריים ובינלאומיים שבהם משתתפים תושבי חוץ. חידוש נוסף שאנו שוקדים, יחד עם נציגים נוצרים, הוא כינוס כל המידע האפשרי למבקרים ולתיירים הנוצרים בארץ הקודש והפצתו באמצעות אתרים ברשת האינטרנט.

יעד חשוב נוסף הוא המאבק בפשעי שנאה ועשיית מאמץ להרגעת האווירה ולריכוך השיח הציבורי בין היהודים לבני המיעוטים ובין נציגי הממשלה ונציגי המיעוטים. מעבר לפן הפלילי של אירועי שנאה, יש צורך בקיום שיחות ופגישות והרגעה של הנוגעים בדבר, תוך העברת מסר שהרוח המכריע של האזרחים היהודים בישראל מתנגד בתוקף לכל פגיעה במוסדות ובסמלים של קבוצות המיעוטים.



02-5429755



02-5826767



נציגי ארגונים ופעילים נוצריים, בייחוד של גורמים תומכי ישראל. פגישות הפורום זכו לכיסוי תקשורתי ולתגובות חיוביות בכלי תקשורת בינלאומיים. הגדיל לעשות אתר תקשורת בארה"ב שכתב כי יש "מדיניות ממשלתית חדשה לחזק ולאמץ את ארגוני הנוצרים אל לבה של המערכת הממשלתית" (כשבפועל זאת יוזמה שראשיתה במשרד לבט"פ על ידי דסק מיעוטים).

הקמת "פורום ליחסי ממשלה – החברה הערבית בישראל"

נוכח החרפת השיח הציבורי בין יהודים וערבים, ברמה הפוליטית, התקשורתית וברחוב משלהי 2015, הוקם במשרד פורום חשיבה ליחסים בין הממשלה והאוכלוסייה הערבית בישראל. בפגישה הראשונה שהתקיימה ב-23 לפברואר 2016, השתתפו כ-25 משתתפים. בהשתתפות השר לשעבר פרופ' משה ארנס, 5 ראשי מועצות וגזברים מהמגזר הערבי (בהווה ובעבר), עורכי עיתונים ערבים, מספר פעילי חינוך וחברה, נציגי משרדי ממשלה ונציגי המשרד ובראשם המשנה למנכ"ל אליעזר רוזנבאום. הפורום הביא לידי ביטוי את הצורך בהמשך השיח ושיתוף הפעולה בין המשרד ובין יתר משרדי הממשלה והמנהיגות המקומית בחברה הערבית וזן בהצעות למדיניות וצעדים שיקלו על שילוב ערביי ישראל. עיתון "אל-אח'באר" היוצא לאור בנצרת הקדיש את העמוד הראשון שלו (ב-11 למרץ 2016) לדיווח חיובי על אודות "פורום החשיבה" בנושא ערביי ישראל שהתקיים במשרד לבט"פ (ראה התמונות המצ"ב).

יעדי 2016

המשך והרחבת "הפורום ליחסי ממשלה-נוצרים"; "חיזוק וביסוס "הפורום ליחסי ממשלה-האוכלוסייה הערבית בישראל"; "קידום

- בעקבות מתן ההקלות בקבלת רישוי כלי ירייה, פעלה הדוברות באמצעות הפייסבוק' להנגיש מידע, עדכונים ותשובות לציבור בזמן אמת, בנוגע להקלות החדשות. למעלה מ-250 פניות אישיות נענו לגולשי הפייסבוק בדף המשרד.
- חשיפה של 250,000 גולשים לפוסט המנגיש ומסביר את תהליך רישוי כלי ירייה בדף הפייסבוק של המשרד.
- קידום ומיתוג גופי המאמץ האזרחי של המשרד, העברת מסרי סובלנות בחברה, קידום תחושת ביטחון אישי, והצגת פעילות גופי המשרד בתחום זה ברחבי הארץ.
- סיום פיתוח של אפליקציית המידע לציבור בשעת חירום ביוזמת דוברות המשרד, ובשיתוף אגף חירום, אגף המחשוב ומטה ממלכתי.
- עבודת מטה בשיתוף יחידת מידע וידע, להקמת מערך דוברות והסברה לשעת חירום, ואסטרטגיה תקשורתית לאירועים שונים במצבי חירום. המערך יתמקד בפעילויות, הן בזמני חירום והן בעת תרגילים מבצעיים. בתחום ההסברה והדוברות; בניטור ידיעות תקשורתיות; כתיבת תמונת מצב תקשורתית; בהפצת מסרים לציבור באמצעות מדיה רגילה ומדיה חדשה (ניו מדיה).
- ניו מדיה ורשתות חברתיות – בשנה החולפת המשיכה יחידת דוברות המשרד, בשיתוף יחידת מידע וידע, לנהל את דף הפייסבוק המשרדי, ולהגביר את החשיפה לתכני המשרד ולפעולותיו בפני הציבור הרחב. במהלך השנה הועלו תכנים לדף הפייסבוק בנושאים מגוונים, כגון: אלימות ברשת והקלות במתן רישיון כלי ירייה. הגשת המידע דרך הרשת החברתית הגבירה את המודעות לעשייה העשירה והמגוונת

דוברות המשרד

לשכת הדוברות

יעדים

- חיזוק תדמית המשרד כגורם המוביל בתחום ביטחון הפנים בישראל והגברת מודעות הציבור לפעילות המקצועית של המשרד, על זרועותיו השונות, תוך חיזוק הקשר עם המגזרים השונים בחברה.
- עיצוב דעת הקהל, מגמות והלכי רוח בקרב הציבור במדינת ישראל בתחום ביטחון הפנים והשפעה עליהם.
- העברת מידע לציבור על פעילות המשרד תוך תיאום מלא בין המשרד לזרועות הביצוע בשטח, על מנת ליצור אחידות בכל תחום הדוברות וההסברה.
- גיבוש מדיניות תקשורתית התומכת במדיניות השר ומקדמת את המשרד לביטחון הפנים.
- מיסוד קשרי העבודה עם התקשורת הבינלאומית בארץ בנושאים שוטפים, בכללם תקשורת יזומה, ניהול משברים ואירועי חירום בעלי השלכות בינלאומיות וקידום מדיניות השר והמשרד, תוך העמקת הקשרים בעת שגרה ובזמן חירום.
- אחריות על כל תכני השיווק, ההסברה והפרסום, לרבות הפצתו של חומר שיווקי, סרטי תדמית, עלונים, חוברות וכתב עת מקצועי.

סיכום שנת 2015

- דוברות המשרד פעלה לחיזוק תחושת הביטחון האישי של האזרח אל מול גל אירועי הטרור, העברת מידע בזמן חירום, והצגת פעילות גופי המשרד במאבק בטרור.

- הכנת תכנית העצמה הסברתית למשטרת ישראל.
- הפקת כתב עת מקצועי, "ביטחון פנים", המופץ למובילי דעת קהל בתחום ביטחון הפנים בישראל, וביניהם אנשי אקדמיה, חברי כנסת, שופטים, ראשי ערים וראשי רשויות מקומיות, מנכ"לים של משרדי הממשלה אנשי ציבור, עיתונאים ועוד.
- הפקת אירוע לבני נוער למטרת העלאת המודעות לגלישה בטוחה ברשת ובדגש על תופעת הביוש (שיימינג). האירוע יופק באמצעות שיתוף פעולה עם איגוד חברות הפרסום.
- עריכת השתלמות תקשורתית מעשית לראשי יחידות במשרד בשיתוף לשכת העיתונות הממשלתית.
- חיזוק הכניסה לאמצעי הניו-מדיה (כדוגמת פייסבוק, יוטיוב, טוויטר, אינסטגרם) תוך שיתוף פעולה עם יחידת מידע וידע.
- מינוף הצלחות, העצמת פרויקטים ופרסום העשייה של גופי ביטחון הפנים.
- קמפיין פרסומי למערכי האכיפה העירוניים ובניית תכנית יחסי ציבור ומיתוג.
- הגברת המודעות הציבורית לתכניות החברתיות של המשרד, באמצעות דוברות, יחסי ציבור, פרסום והסברה.
- הפקת סרטונים מקצועיים על פעילות המשרד.
- הקמת מרכז הכשרות תקשורת למשרד ולגופיו.

פרסומים

- כתב העת "ביטחון פנים" - גיליון מס' 8, ינואר 2015

02-5428002/3



02-5418002



של המשרד.

- בעקבות גדילתן של תכניות המניעה ברחבי הארץ והתרחבותן (שיטור וקהילה, מצילה, 'עיר ללא אלימות', מערך אכיפה עירוני ושירות לאומי-אזרחי) הובילה הדוברות לחשיפה של מגוון התכניות החברתיות והחינוכיות ושל תכניות ייעודיות וקמפיינים אזרחיים.
- הרשות להגנה על עדים – קידום כתבות יזומות באמצעי התקשורת השונים, והעלאת המודעות בקרב הכתבים לרגישויות הנלוות.
- "בטחון פנים", כתב העת המקצועי של המשרד לביטחון הפנים, ממשיך לצאת לאור. בביטאון מקצועי זה מתפרסמים מאמרים בתחומי האחריות השונים של המשרד. זאת, כחלק מהגברת המאמצים לחשיפת הציבור לפעילות המשרד.

פעולות היחידה ויעדים לשנת 2016

- העברת מידע מוסמך, עדכני, אמין, ומדויק לתקשורת, בדבר מדיניות השר, המנכ"ל ופעילות המשרד לביטחון הפנים.
- מתן תגובות לתקשורת, תוך הפעלת שיקול דעת מקצועי ותשומת לב לנושאים הדורשים רגישות, ולנושאים חדשותיים, הנוגעים לתחומי אחריות השר, המנכ"ל ויחידות המשרד, כפי שהם באים לידי ביטוי במדיניות הממשלה, בוועדות שרים, בישיבות מליאת הכנסת ובוועדותיה.
- תהליך בניית מיתוג משרדי-תקשורתי באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית להעצמת הפעילות המקצועית של המשרד.
- התמודדות עם דעת הקהל בעת משברים תקשורתיים והכנת מסרים לארועי חירום.

היחידה לתלונות הציבור

עוסקת בבירור תלונות ופניות מהציבור המגיעות ישירות אל המבקר או אל השר, או אל המנכ"ל ואל יחידות אחרות במשרד. התלונות והפניות המגיעות ליחידה מתקבלות בדואר או בפקס או באמצעות הדואר האלקטרוני.

קצין תלונות אסירים ועצורים

מטפל בתלונות שהתקבלו מאסירים, מעצורים ומבני משפחותיהם ועורך ביקורות בבתי הסוהר ובבתי המעצר בנושא זכויות אסירים ותנאי מחיה, כולל ראיונות עם אסירים בבתי הסוהר.

יעדי אגף הביקורת ותלונות הציבור

- לבחון את הכשירות למילוי תפקידם של הגופים הכפופים למשרד לביטחון הפנים (משטרת ישראל, שרות בתי הסוהר ושירותי כבאות והצלה) ואת רמת הכוננות שלהם.
- לבחון נושאים ארגוניים במשרד ובגופיו ולהמליץ בפני השר והמנכ"ל על דרכי פעולה לשיפור.
- לתת מענה לאזרחים ולאסירים הפונים בתלונות ללשכת השר, למנכ"ל, ליחידה לתלונות הציבור או לכל גורם אחר במשרד.
- לאתר ליקויים מערכתיים העולים מתלונות הציבור, עריכת ביקורות לשיפור השרות לאזרח.
- לעקוב אחר ביצוע תיקון הליקויים העולים מדוחות מבקר המדינה, הסנגוריה הציבורית, מבקרים רשמיים וביקורות שנערכו על ידי האגף.



אגף הביקורת ותלונות הציבור

רקע

קיומה של יחידה לביקורת פנים היא בבחינת חובה החלה על כל גוף ציבורי. חובה זו מעוגנת בחוק הביקורת הפנימית.

אגף הביקורת ותלונות הציבור מונה ארבעה גורמים עיקריים

יחידת הביקורת

עוסקת בעריכת ביקורות מערכתיות בנושאים: משטרה, שירות בתי הסוהר, הרשות הארצית לכבאות והצלה, ביחידות במשרד לביטחון הפנים, בהתייחסויות לדוחות מבקר המדינה ולדוחות גורמי חוץ) לשכת עורכי הדין, מבקרים רשמיים, הסנגוריה הציבורית ועוד).

היחידה מבצעת מעקב ובקרה אחר תיקון הליקויים ומימוש המלצות שהתקבלו.

יחידת הביקורת המבצעית

עורכת ביקורות מבצעיות בנושאים ספציפיים ביחידות המשטרה, בשירות בתי הסוהר וברשות הארצית לכבאות והצלה, כדי לקבל נתונים ותמונת מצב עדכנית על הנעשה ביחידות השטח בנושאים שהוגדרו.

הבסיס החוקי

אגף הביקורת פועל מכוח חוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992.

עיקרי החוק

סעיף 2. **חובת קיום ביקורת פנימית**

(א) בכל גוף ציבורי תקיים ביקורת פנימית על ידי מבקר פנימי.

סעיף 4. **תפקידים**

(א) המבקר הפנימי יבדוק, בין היתר -

(1) אם הפעולות של הגוף הציבורי שבו הוא משמש מבקר

ושל נושאי משרה וממלאי תפקידים באותו גוף תקינות,

מבחינת השמירה על החוק, על הניהול התקין, על טוהר

המידות ועל החסכון והיעילות, ואם הן מועילות להשגת

היעדים שנקבעו להן;

(2) אם מקוימות ההוראות המחייבות את הגוף הציבורי;

(3) את ניהול הנכסים וההתחייבויות של הגוף הציבורי,

ובכלל זה את הנהלת החשבונות שלו, וכן את דרכי

שמירת הרכוש, והחזקת הכספים והשקעתם;

(4) אם ההחלטות בגוף הציבורי נתקבלו על פי נהלים

תקינים;

(5) את תיקון הליקויים שעליהם הצביע מבקר המדינה.

סעיף 8. **ייחוד פעולות**

(א) מבקר פנימי לא ימלא, בגוף שבו הוא משמש מבקר, תפקיד

נוסף על הביקורת הפנימית זולת תפקיד הממונה על תלונות

הציבור או הממונה על תלונות העובדים, ואף זאת - אם

מילוי תפקיד נוסף כאמור לא יהיה בו כדי לפגוע במילוי

תפקידו העיקרי.

ייעוד יחידת הביקורת

- להביא למודעות השר לביטחון הפנים, המנכ"ל, המפכ"ל, נציב בתי הסוהר ונציב כבאות והצלה, נושאים מהותיים שעלו בביקורות והנוגעים למוכנות המערכת למילוי משימותיה. זאת כדי לפעול לתיקון הליקויים, ולהמליץ על דרך לשיפור המצב הקיים בנושאים אלו.
- איתור ליקויים מערכתיים העולים מהתלונות, ובחינתם על מנת למנוע תלונות דומות בעתיד ולשפר את השירות לאזרח.

יחידת הביקורת המערכתית

עוסקת בעריכת ביקורות מערכתיות בנושאים שונים ומגוונים בהתאם למדיניות השר לביטחון הפנים: בנושאי משטרה, שירות בתי הסוהר, הרשות הארצית לכבאות והצלה וביחידות שבמשרד לביטחון הפנים. יחידת הביקורת עובדת על פי תכנית עבודה שנתית והוראות מהשר לביטחון הפנים או ממנכ"ל המשרד. היחידה עוסקת במעקב אחרי טיפול הגופים ביישום המלצות ותיקון ליקויים כפי שעלו בדוחות מבקר המדינה ובדוחות ביקורת רשמיים אחרים.

יחידת הביקורת המבצעית

הביקורת המבצעית מהווה כלי עזר בידי השר, המסייע לו במילוי תפקידו. הביקורת המבצעית, החושפת תופעות בעת התרחשותן, מסייעת לשר בפעילותו לשיפור הליקויים ולתיקונם. באמצעות הביקורת המבצעית ניתן ללמוד, בזמן אמת, על תפקוד יחידות הגופים שעליהן ממונה השר, ולהתריע על כשלים, במיוחד בתחום המבצעי. זאת בשונה מהביקורת המערכתית המבקרת

אירועים ופעילויות לאחר התרחשותם.

עובדי היחידה מקיימים ביקורות פתע על סמך הנחיית המבקר. הניסיון שנצבר עד כה מלמד כי פעילות החוליה חשובה וחיונית. פעילותה של יחידת הביקורת המבצעית במשטרה, בשירות בתי הסוהר וברשות הארצית לכבאות והצלה היא ביקורת פתע, ומבוצעת ללא תיאום מוקדם עם גורמי השטח. הביקורת מיועדת לתאר תמונת מצב בשטח נתון ובזמן נתון. נושאי הביקורת הם בתחומי העשייה השונים, המובאים בפני השר ו/או בפני צוות המשרד, באמצעות תלונות מציבור ו/או טענות על רמת היערכות וטיפול, המחייבות בדיקה. ממצאי הבדיקה מועברים בהקדם לעיון השר, ומהווים כלי ביקורת ופיקוח על המשטרה, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה.

היחידה לתלונות הציבור

היחידה לפניות ותלונות הציבור במשרד לביטחון הפנים (ילת"צ) כפופה למבקר המשרד. היחידה מהווה זרוע של השר הממונה למתן סעד לאזרחים הפונים אליו בתלונות ובפניות הנוגעות לתחום אחריותו.

תלונה או פנייה הנוגעת לתחומי האחריות של המשרד לביטחון הפנים (משטרה, כולל משמר הגבול, שירות בתי הסוהר, הרשות הארצית לכבאות והצלה, אגף כלי ירייה ויחידות המשרד עצמן), ניתן להגישה בכתב, באמצעות הדואר, הפקס, הדואר האלקטרוני או בפנייה מקוונת שבאתר האינטרנט של המשרד. במקרים דחופים או במקרים שבהם מדובר באזרחים המתקשים בקריאה ובכתיבה, ניתן לעשות זאת גם בטלפון.

לא יתקיים בירור בתלונה הנוגעת לעניין תלוי ועומד בבית משפט

או בבית דין או על פסק דין של בית משפט או בית דין.

תלונות המעלות חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי שוטרים או על ידי סוהרים, מועברות למחלקה לחקירות שוטרים או ליחידה הארצית לחקירות סוהרים.

אופן הטיפול בתלונות ובפניות

תלונות ופניות הציבור מטופלות ביחידה בדרכים אחדות.

פניות הקשורות למשטרה

מועברות על ידי היחידה לגורמים המקצועיים הרלוונטיים. היחידה מקבלת התייחסויות ותגובות מהגופים השונים של המשרד. תלונות המועברות ליחידה לתלונות הציבור במשטרת ישראל, נענה המתלונן מטעם. היחידה במשרד עוקבת אחר משלוח תשובה. המתלוננים זכאים להגיש ערר על ממצאי הבדיקה, לרמה המקצועית שמעל הגורם שהשיב.

תלונות ופניות הקשורות לשירות בתי הסוהר

מועברות לקצין פניות ציבור של שירות בתי הסוהר. במקרים מסוימים ובאישור מבקר המשרד, מתבצעת בדיקה אישית של קצין תלונות אסירים ועצורים או על ידי גורם אחר מהאגף.

פניות ותלונות הנוגעות למערך הכבאות וההצלה

מועברות על ידי היחידה לגורמים המקצועיים הרלוונטיים. היחידה מקבלת התייחסויות ותגובות, ובהתאם לעניין נשלח מענה לפונה.

פניות ותלונות הנוגעות לאגף רישוי כלי ירייה

מועברות על ידי היחידה לגורמים המקצועיים הרלוונטיים. היחידה מקבלת התייחסויות ותגובות ובהתאם לעניין נשלח מענה לפונה.

כל אסיר ועצור רשאי לפנות למבקר ולקצין תלונות אסירים ועצורים במעטפה לכנה סגורה, באמצעות תיבת תלונות, המצויה בכל בתי הסוהר.

תחומי הטיפול של קצין תלונות אסירים ועצורים הם במגוון רחב של נושאים הקשורים לזכויות האסירים והעצורים, על פי חוק. ככלל, תלונות הקשורות לשירות בתי הסוהר מועברות לקצין פניות ציבור של שב"ס.

במקרים מסוימים ובאישור מבקר המשרד, מתבצעת בדיקה אישית של קצין פניות הציבור.

פעילות בשנת 2015

בשנת 2015 ערך אגף הביקורת 15 ביקורות, מתוכן בוצעו 8 ביקורות על ידי יחידת הביקורת המערכתית ו-7 ביקורות על ידי החוליה המבצעית. ביניהן ביקורות מערכתיות במשטרת ישראל, בשירות בתי הסוהר, ברשות הארצית לכבאות והצלה וביחידות המשרד עצמן. בשנת 2015 התקבלו 3,016 תלונות ופניות, כ-10% יותר לעומת תקופה מקבילה אשתקד. בשנת 2015 סיימה היחידה לטפל בכ-3,153 תלונות ופניות, כ-22% יותר לעומת שנת 2014.

מעקב ובקרה

האגף ממשיך לעקוב אחר סטטוס הטיפול בביקורות שנערכו על ידי מבקר המדינה, על ידי הסנגוריה הציבורית, על ידי מבקרים רשמיים ועל ידי אגף הביקורת, במטרה להביא לסיום תהליך יישום הליקויים. בבדיקה נמצא שתוקנו הליקויים, נדרש המעקב לנושאים הקשורים לחקיקה, הקצאת תקציב ותקנים.

התפלגות התלונות שהתקבלו על פי גופים נילונים הייתה כדלקמן

41% מהתלונות והפניות עסקו בנושאי משטרת ישראל (לעומת

הקשר בין ביקורת לתלונות הציבור

הניסיון המצטבר בטיפול בתלונות הציבור מלמד על קשר הדוק בין הביקורת לבין תלונות הציבור. יש תלונות אשר מעצם טיבן, הפכו נושא לבדיקות אד-הוק של הביקורת. הטיפול בתלונות אלה הביא להמלצות ארגוניות, שיישומן מנע תלונות נוספות באותו נושא. אלו בעיקר תלונות, שלהן אופי עקרוני כללי, או תלונות רבות באותו עניין.

המידע המצוי בתלונות ובממצאי הבירורים מהווה מקור לאיתור ליקויים מערכתיים, להפקת לקחים ולשיפור התפקוד של זרועות המשרד. לפיכך, מהוות התלונות כלי בקרה ופיקוח רציני ויעיל. (דוגמות לתלונות שהטיפול בהן הביא לשינוי נהלים, הוראות ודרכי עבודה, מובאות בפרק "תלונות ופניות נבחרות", באתר האינטרנט של המשרד לביטחון הפנים).

קצין תלונות אסירים ועצורים

קצין תלונות אסירים ועצורים מטפל בתלונות ובפניות המתקבלות מאסירים ומעצורים, מבני משפחותיהם ומעורכי דינם, אשר נשלחות למשרד לטיפול (לפעולה, להבדיל מ"העתק לידיעה").

קצין תלונות אסירים ועצורים כפוף למבקר המשרד לביטחון הפנים, ועורך ביקורות בבתי סוהר ובבתי מעצר בתחום תנאי מחייה וכליאה של האסירים והעצורים, על פי הנחיית מבקר המשרד.

תלונות ניתן להגיש בכתב, באמצעות הדואר, הפקס, הדוא"ל או בפנייה מקוונת שבאתר האינטרנט של המשרד (פנייה באמצעות הטלפון תתאפשר רק לבעלי קשיים בקריאה ובכתיבה או במקרים דחופים).

ומעצרו הוארך. בעת שחרורו מבית המשפט לא הוחזרה לו תעודת הזהות, אשר נלקחה ממנו עם הגיעו לחקירה.

לדברי המתלונן, פנה לגורמים בשירות בתי הסוהר ובמשטרת ישראל, אך "נזרק" מגורם אחד למשנהו בתואנה שתעודת הזהות לא נמצאת אצל אף גורם. רכז החקירות בתחנת המשטרה המליץ בפניו להוציא תעודת זהות חדשה וכנגד הצגת קבלת תשלום לבקש החזר כספי.

נוכח טענות אלה פנתה היחידה לשני הגופים – משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר (שב"ס), במטרה להתחקות אחר תעודת הזהות.

משב"ס נמסר כי העצור הגיע אליהם ללא תעודת זהות, והמשטרה טענה מנגד, כי כל עצור מובא עם תעודת זהות, בלעדיה אינו מתקבל בשב"ס. במקרה שהתעודה חסרה נשלח טופס/ צילום לעניין זהותו.

לאור ההתייחסויות המנוגדות, כאשר הפונה בתווך, בדקה היחידה מול הלשכה המשפטית, אם המשרד, בהיותו אמן על שני הגופים – משטרה ושב"ס, יכול לשפות את המתלונן, לפני משורת הדין.

התשובה החיובית של המשרד הובאה בפני המתלונן והוא קיבל החזר מקופת המשרד לביטחון הפנים בעבור הנפקת תעודת זהות חדשה.

• הוצאת רישיון נשק בהמלצה פרטנית:

אזרח פנה אל השר בתלונה שאינו עומד בתבחינים לקבלת רישיון נשק, אך טוען כי בשל עיסוקו (תכשיטן) הוא מאוים וכבר הותקף מספר פעמים, ואף נשדד, ולכן הוא זקוק לנשק

46% בשנת 2014);

23% מהתלונות והפניות עסקו בנושאי שירות בתי הסוהר (לעומת

27% בשנת 2014);

27% מהתלונות והפניות עסקו בנושאים הקשורים למשרד (לעומת

22% בשנת 2014).

מהן:

21% עסקו בנושאי כלי ירייה (לעומת 17% בשנת 2014);

3% עסקו בנושאי הרשות הארצית לכבאות והצלה (לעומת 4%

בשנת 2014);

9% מהתלונות והפניות עסקו בנושאים שאינם בתחום הטיפול של

המשרד (לעומת 5% בשנת 2014).

נושאי התלונות והפניות העיקריים לגבי משטרת ישראל עסקו בחקירות ובאכיפה ורישוי.

נושאי התלונות העיקריים לגבי שירות בתי הסוהר עסקו בזכויות אסירים ועצורים (בדגש על טיפול רפואי, חופשה, העברה, ביקורים ותנאי כליאה) ובהתנהגות סוהרים.

נושאי התלונות והפניות העיקריים לגבי כלי ירייה עסקו בין היתר בבדיקת סטטוס/משך זמן הטיפול בבקשה, בקשת חידוש רישיון, עררים ובקשה חדשה להוצאת רישיון נשק.

נושאי התלונות והפניות העיקריים לגבי הרשות הארצית לכבאות והצלה עסקו בבקשות גיוס ובדרישות תשלום (ערר/בקשת הנחה).

להלן מספר דוגמאות לתלונות אשר טופלו על ידי היחידה בשנת 2015

• אובדן ציוד של עצור:

אזרח התלונן בפני היחידה לתלונות הציבור על כך שנעצר ונלקח לחקירה בתחנת המשטרה, משם הועבר לבית המעצר

המחוז הרלוונטי במשטרה, אשר העלתה כי לאחר בדיקה מעמיקה של הנושא התלונה נמצאה מוצדקת. אמנם שוגרה ניידת לטיפול באירוע, אך בשל אי הבנה של השוטרים, שהיו בטוחים כי ניידת אחרת חברה לפונה לצורך קבלת תלונתו בשטח, הם ביצעו סריקות לאיתור חשודים בסמוך למקום האירוע ללא חבירה אל המתלונן.

התקלה נלמדה והופקו הלקחים על מנת שאירועים מסוג זה לא יישנו.

• המרת דוח תעבורה באזהרה לפנים משורת הדין:

אם חד הורית, במצב כלכלי קשה מאוד, פנתה מספר פעמים למרכז לפניות נהגים ארצי (מפנ"א) בבקשה לביטול דוח תעבורה, אך בקשותיה סורבו בשל דוחות קודמים מלפני מספר שנים. בינתיים היא שילמה את הדוח, אך ביקשה מהיחידה לתלונות הציבור לסייע לה בביטול הדוח ובקבלת החזר הכסף ששילמה.

היחידה לתלונות הציבור פנתה למפנ"א לבחינה מחודשת של הבקשה, לאור נסיבות המקרה המיוחדות.

בעקבות התערבות היחידה החליט התובע, לפנים משורת הדין ובשל הנסיבות האישיות הקשות, להמיר את הודעת תשלום הקנס באזהרה ולהחזיר לפונה את כספה.

• מתן הזדמנות לאסיר:

אמו של אסיר פנתה לקצין תלונות אסירים ועצורים (להלן: קת"א), באמצעות הטלפון ובכתב, וגוללה את סיפורו של בנה השרוי במצוקה מזה זמן רב, בתנאי בידוד וענישה (ככילה) באופן קבוע ואינו מתפקד.

על מנת להגן על עצמו.

הפנייה נשלחה לשר לביטחון הפנים, בהיותו אמון גם על משטרת ישראל וגם על האגף לרישוי כלי ירייה.

קודם לפנייתו אלינו פנה האיש לאגף לרישוי כלי ירייה אשר השיבו לו כי ידיהם כבולות, היות שאינו עומד בתבחינים שנקבעו ואושרו על ידי השר לביטחון הפנים. מנגד, משטרת ישראל מזהירה אותו שהוא מצוי בסכנה ו"נמצא על הכוונת". לאור הנסיבות המיוחדות של הפנייה, שלחה היחידה לתלונות הציבור בקשה לחטיבת האבטחה במשטרת ישראל, לבחינה פרטנית של הפונה, תוך בירור רמת הסיכון שבה הוא נמצא (אם בכלל), ולהנחיית האגף לרישוי כלי ירייה להמשיך פעולה.

לאחר בחינת מכלול הנסיבות יצאה לגבי הפונה המלצה פרטנית מטעם המשטרה אל האגף לרישוי כלי ירייה, לאשר לו נשק תחת תבחין "המלצה פרטנית של משטרת ישראל". האגף לרישוי כלי ירייה קיבל את המלצת המשטרה ואישר לפונה את רישיון הנשק.

• תלונה על מוקד 100:

המתלונן, תושב ירושלים, יצר קשר עם מוקד 100 של המשטרה וטען כי גלגלי רכבו נוקבו. נמסר לו כי תישלח ניידת כדי לבדוק את הנושא וכי עליו להשאיר את הטלפון זמין. משבוששה הניידת להגיע, התקשר הפונה למוקד עוד מספר רב של פעמים וגם אז לא הגיעה ניידת.

בעקבות פנייתו ליחידה לתלונות הציבור בוצעה בדיקה מול



חשבות

חשבות המשרד ממנה על ניהול, פיקוח ובקרה של כל הפעולות הכספיות הנוגעות לתקציב המשרד. פעילות היחידה וסמכויות החשב מעוגנים בחוק ובהוראות התכ"מ (תקנון כספים משק).

ייעוד ותחומי פעילות

- ביצוע התקציב, מעקב ופיקוח למניעת חריגות או תת ביצוע בתקציב
- תכנון המימון במסגרת התקציב המאושר
- דיווח שוטף והעברת מידע ליחידות בנושאים שבתחום אחריות החשבות
- אישור ביצוע וחתימה על התקשרויות (חוזים, הזמנות)
- ביצוע הנהלת חשבונות
- הכנת דוחות כספיים של המשרד
- היחידה מהווה חוליה מקשרת בין המשרד לחשב הכללי
- בקרה על הנהלת המשרד לביצוע הוראות החשב הכללי
- ביצוע תשלומים

בתיאום עם מבקר המשרד ובהנחייתו נפגש הקת"א עם מפקד בית הסוהר שבו שוהה האסיר. מיד בתום הפגישה זומן האסיר לשיחה אישית עם הקת"א. השיחה עסקה בין היתר בהכרת האסיר באופן אישי ובניסיון להבין את מצוקותיו ואת הגורמים להתנהגותו השלילית. בתום השיחה האסיר הביע נכונות לשנות את התנהגותו וביקש את סיוע הקת"א בשילובו באגף רגיל ובבחינת האפשרות לשילובו בתעסוקה ושיקומו לפני תום מועד שחרורו ממשמורת שב"ס. מפקד בית הסוהר עודכן בפרטי הפגישה, ולאחר שבחן את הנושא על כל היבטיו הורה להתיר את האסיר מכבליו וחנן אותו בדין משמעתי. האסיר הועבר לאגף רגיל ושולב בעבודה.

התייחסות למטרות ויעדי השר בתכנית העבודה לשנת 2016

ביקורות נבחרות המתוכננות בשנת 2016

- הסירור בתחנה.
- מרכז שירות לאזרח בתחנה – מש"ל.
- תחום מניעת דליקות ברשות הארצית לכבאות והצלה.

[@mevaker@mops.gov.il](mailto:mevaker@mops.gov.il)

02-5428014

02-5418054

פירוט פעילויות בשנת עבודה 2015

גביית הכנסות מאגרות אגף כלי ירייה

- לפי סעיף 24 לחוק כלי הירייה, התש"ט 1949, ובאישור שר האוצר לפי סעיף 39 ב לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985, ובאישור ועדת הכספים של הכנסת לפי סעיף 1 ב לחוק יסוד, ישלם מבקש הרישיון בהתאם לסוג הרישיון אגרה שתירשם להכנסות המדינה.
- גביית ההכנסות מטופלת באמצעות בנק הדואר, בנקים מסחריים ובאינטרנט דרך שרת התשלומים.
- בהתאם לאישורי האגף לכלי ירייה, בוצעו עשרות החזרי תשלום ללקוחות ששולמו בכפל או ויתרו על נשקם.
- תשלומים המתבצעים בבנקים מתקבלים כקובץ, ושוברים מזוכים באופן מקוון במערכת "אופיר".
- תשלומים בשרת התשלומים מתקבלים באופן אוטומטי במרכב"ה (מיחשוב רוחבי כולל במשרדי הממשלה) וגם מדווחים ישירות למערכת "אופיר".

תחום הכנסות וגבייה בכבאות

- תקנות שירותי הכבאות (תשלומים בעד שירותים), תשל"ה, 1975 קובעות כי בעבור שירותי כיבוי, חילוץ וביקורת מקרקעין, תגבה הרשות תשלום ממקבל השירות (מחזיק הנכס שבו נעשתה הפעולה). ניהול שירותים והפקת אגרות מתבצעים בתחנות אזוריות של כיבוי אש במערכות תפעול שונות.
- מערכת "שלהבת מניעה" – הוטמעה ב-17 תחנות.
- אופיינו וטופלו שינויים בשלהבת בנושא גבייה.

- הועברו כ-5,000 חובות למרכז לגביית קנסות.
- גביית אגרות מתבצעת בבנק הדואר עבור כל סוגי האגרות ובשרת התשלומים רק עבור אגרות 'כבאות מניעה' שהופקו ממערכת 'שלהבת מניעה' בלבד.
- השתתפות רשויות – בוצעו עיקולים לרשויות עבור חובות לשנים 2013 עד 2015.

תחום הלוגיסטיקה והרכש במערך הכבאות

- בעקבות קליטת מערך הכבאות למשרד, התרחבה מחלקת ההתקשרויות ובמהלך השנתיים האחרונות גייסה 4 עובדים חדשים לטיפול בהזמנות עקב גידול משמעותי בפעילות המשרד.
- המשרד פעל ליצירת נוהלי עבודה, בהתאם להוראות החשב הכללי (חשכ"ל) ותקנות חוק, הסדרת הנהלים והטמעתם בכל המחוזות. בכלל זה, חודדו והודגשו הנושאים:
- הזמנות והתקשרויות בדיעבד.
- הקמת נכסים, לרבות נכסים בהקמה והזמנה פנימית.
- הקפדה על רישום פריטים למלאי – יישום נוהל מלאי.
- התקשרויות עם יועצים.
- יחד עם פעילות נוספת שמבצעת המחלקה:
- בניית חוזים ומכרזים חדשים בכבאות לצורך שיפור הרכש עקב היקפו הגדול.
- תהליך הקמת הזמנות פנימיות לפרויקטים וטיפול בהקמת הנכסים הללו בסוף שנה.
- הדרכות לקניינים תוך בניית נוהל עבודה.

ניהול מלאי במערך הכבאות

- ניהול מלאי ככלי ניהולי - ניהול נאות של המלאי במחסנים מאפשר החלטה שקולה על רכש פריטי מלאי בהתאם לצורך.
- ניהול מלאי לצורך שמירה על מלאי מינימום ברמה מבצעית - ניהול נאות של מלאי מאפשר ידע מוקדם על חוסרים וויסות בין מחסנים.
- ניהול מלאי לצורך חשבונאי - ניהול מלאי תקין מאפשר ביצוע ספירות מלאי הנדרשות מכוח הוראות תכ"ם, ומציג מצג חשבונאי נאות של ערך המלאי בספרים.

דוחות כספיים

- בשנת 2015 הוכנו לראשונה דוחות כספיים מאוחדים ומבוקרים של המשרד לביטחון הפנים הכוללים את נתוני הרשות לכבאות והצלה.
- הדוחות המבוקרים בשנת 2015 כוללים נתונים ריאליים של יתרות חייבים המאפשרים המשך פעילות בהליכי גבייה ובמחיקת חובות ככל שנדרש.

מחלקת תשלומים

- חל גידול תפעולי בנפח הפעילות ב'עיר ללא אלימות' וב'ביטחון חקלאי', פועל יוצא של החלטות הממשלה החדשות.
- גובש נוהל עבודה מקיף ומשמעותי לפעילות 'עיר ללא אלימות' ו'מצילה' הנוגע לכל שלבי תפעול התוכניות ביוזמת החשבות ובשיתוף כל הגורמים הרלוונטיים.

- הוגשה בקשת שינויים למרכב"ה (מיחשוב רוחבי כולל במשרדי הממשלה) למיכון דוחות הביצוע מהרשויות המקומיות למשרד, ובכל שרשרת התפעול.
- הושקעו תשומות רבות בהטמעת נוהלי עבודה ואכיפת כללי מנהל תקין.
- המציאות שבה ישנם 'פיקים' בדיווח דוחות ביצוע חייבה יצירתיות תפעולית מתוך מטרה לעמוד ביעדי היחידה במינימום נזק. בפועל עסקו בביצוע תשלומי התכנית עובדים רבים יותר מאשר יש בתקינה עבור תכנית זו.

פירוט הפעילות בשנת העבודה 2016

גביית הכנסות מאגרות אגף כלי ירייה

- טיפול ביצירה ובהפקה של שובר מגנטי חדש לתשלום אגרות כלי ירייה בכל הבנקים המסחריים.
- בהתאם לאישורי האגף לכלי ירייה ועד שינויי החקיקה, נמשיך לבצע החזרים ללקוחות ששולמו ככפל או ויתרו על נשקם.

תחום הכנסות וגבייה בכבאות

- עדכון נוהלי עבודה בנושא הגבייה לאור השינויים בחקיקה ובטכנולוגיה ולאור הניסיון המצטבר.
- "שלהבת מניעה" – הטמעה בתחנות האזוריות.
- אפיון דרישות ומעקב על ביצוע שינויים במערכת הגבייה, כולל דוחות בקרה.



- פרסום קולות קוראים עבור כל תחום פעילות ב'עיר ללא אלימות' וב'מצילה' במערכת מרכז"ה.
- הקמת מערך לוגיסטי חדש אשר ירכז את צורכי הרכש בכבאות ויבצע התקשרויות מרוכזות.

ניהול מלאי

בשנת 2016 אנו מתעתדים להמשיך בשיפור ויישום נוהל המלאי, כאשר היעד הוא שימוש במערכת MRP ("במערכת מרכז"ה) המאפשרת ניהול רכישות על ידי עיתוד מלאי (תכנון רכש עתידי לצורך שמירה על רמות מלאי תקניות בהתאם לצורכי השימוש וצבר ההזמנות).

בנוסף, שיפור תהליכי ניהול המלאי השוטף באמצעות ביצוע הדרכות של הגורמים הרלוונטיים לנושא.

מחלקת שכר

מחלקת השכר מבצעת תשלומי שכר שוטפים לכ- 3200 מקבלי שכר מידי חודש, המשולמים ב-3 מערכות שכר שונות (פל"מ, אוטומציה ומירב)

- שיפור רמת השירות והטיפול בפרט.
- שיפור הבקרה על ביצוע תשלומי השכר.
- שיפור ביצוע תשלומי השכר בהתאם לחוק וההוראות הרלוונטיות.

איפיון והפעלת ממשק נתונים נוספים ממערכת "שלהבת מניעה" למערכת "מרכבה" הממשלתית.

איפיון והפקת שובר PDF ממערכת 'שלהבת'.

חובות שלא שולמו במהלך 5 חודשים מיום הפקת השובר - מעבירים כל חודש כ-500 חובות לטיפול במרכז לגביית קנסות.

הפעלת ממשק סגירה ממרכז גביית קנסות ל'מרכבה' על חובות שהוסדרו.

השתתפות רשויות משנים קודמות – טיפול פרטני בהתאם לדוחות כספיים וקביעת חוב חלוט בספרים.

השתתפות רשויות מתאריך 08.02.2013 – ביצוע עיקולים לרשויות בהתאם לאישור של החשב הכללי ובשיתוף פעולה עם משרד הפנים ועם רשות מקרקעי ישראל.

פתיחת תיקי הוצאה לפועל במסלול מקוצר עבור המחאות חוזרות.

התקשרויות רכש

הכנסת מודול ערבויות וביטוחים לצורך בקרה מובנת וניהול שוטף.

הקמת הסכמי מסגרת למכרזים מרכזיים בכבאות.

הקמת WBS (תת מבנה המייצג במערכת התמיכות את הנתונים התקציביים והמשרדיים) חדשים במערכת בהתאם להחלטת ההנהלה.



נציבות קבילות שוטרים וסוהרים

רקע

נציבות קבילות שוטרים וסוהרים היא גוף, המאפשר לשוטרים ולסוהרים לפנות באופן ישיר לגורם בלתי תלוי, כדי להגיש קבילה בכל טענה כנגד המערכת או כנגד המשרתים בה, במקרים של קיפוח, של אי צדק או עוולה בשירות.

בראש מוסד נציבות הקבילות עומד אומבודסמן (מלעז - Ombudsman) מיוחד לשוטרים ולסוהרים, הפועל על פי חוק המשטרה, התשס"ו, 2006 ועל פי פקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], התשל"ב, 1971.

נציב הקבילות ממנה לתפקיד על ידי השר לביטחון הפנים, בהתייעצות עם שר

המשפטים ובאישור ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת. הנציב אינו כפוף למרות המפקח הכללי של משטרת ישראל או למרות נציב שירות בתי הסוהר, וזאת כדי לשמור על עצמאותו.

מוסד נציבות הקבילות הוקם בשנת 1980 על פי מודל נציב קבילות החיילים בצה"ל, על רקע קווי הדמיון הבין מערכתיים שבהם. שלילת זכות ההתאגדות משוטרים ומסוהרים, וההכרה בצורך לתת לכל שוטר ולכל סוהר את האפשרות (כפי שניתנה לכל חייל) לפנות במישרין לגורם בלתי תלוי, שבמילוי תפקידו אין

מחלקת תשלומים

- צפוייה הטמעת נוהל העבודה שגובש ברמה המשרדית לפעילות 'עיר ללא אלימות' ו'מצילה' הנוגע לכל שלבי תפעול התוכניות.
- צפוי המשך ניסיון לקידום בקשת השינויים שהוגשה למרכבה למיכון דוחות הביצוע מהרשויות המקומיות למשרד, ובכל שרשרת התפעול, בתיווך החשב הכללי.
- צפוייה השקעת תשומות רבות בהטמעת נוהלי עבודה ואכיפת כללי מנהל תקין.
- צפוייה בחינת מצבת כוח האדם ביחידה, המוקצה לטיפול בתכניות אלו, לאור המציאות בדוחות ביצוע, המחייבת יצירתיות תפעולית מתוך מטרה לעמוד ביעדי היחידה במינימום נזק ולאור יעדים ברמה הממשלתית לביצוע תשלומים.



02-5428080



02-5810750



דיון בממצאי הדוח. הדו"ח מפרט את עבודת הנציבות, וכולל את עיקרי פעילותה בתקופת הדו"ח.

תפקידים נוספים שמבצעת נציבות הקבילות:

- מתן ייעוץ לשוטרים ולסוהרים.
- העברת הרצאות בקורסים השונים המתקיימים במשטרת ישראל ובשירות בתי הסוהר.
- מפגשים מעת לעת עם שדרת הפיקוד במשטרת ישראל ובשירות בתי הסוהר.
- ביקורים ביחידות משטרת ישראל וביחידות שירות בתי הסוהר.
- הוצאת ידיעון תקופתי "קבל-עם" ובו עדכונים על הנעשה ביחידה. חשיבותו של הידיעון הוא בהביאו לידיעת השוטרים והסוהרים מגוון של נושאים, שטופלו על ידי הנציבות.

סיכום פעילות לשנת 2015 - נתונים סטטיסטיים

- בשנת 2015 התקבלו בנציבות הקבילות 1,276 פניות. כ-30 פניות יותר מאשר בשנת 2014.
- 914 פניות טופלו במהלך קיום התייעצויות, וב-362 מהפניות נפתח תיק קבילה.
- במהלך שנת 2015 נערכו 24 ביקורים ומפגשים עם מפקדים ביחידות משטרת ישראל ובשירות בתי הסוהר לרמותיהן השונות.
- ניתנו 35 הרצאות במסגרות שונות במשטרת ישראל ובשירות בתי הסוהר.

עליו, על פי החוק, מרות אלא מרות הדין.

סמכויות נציב הקבילות

סמכויותיו של נציב הקבילות ושל מי שהוסמך על ידו לצורך מילוי תפקידו, קבועות בחוק. נציב הקבילות רשאי לדרוש קבלת מסמכים ומוצגים, הנחוצים לבירור הקבילה. על אנשי משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר חלה חובה להגיש לנציב כל סיוע ומידע הדרושים לו למילוי תפקידו. אי היענות לדרישות אלה, או התנהגות שיש עמה להפריע או לעכב את הגשת הקבילה, מהווים עבירת משמעת.

אם מצא נציב הקבילות את הקבילה צודקת, הוא מצביע בפני הגורם המתאים במשטרת ישראל או בשירות בתי הסוהר על הצורך בתיקון ליקוי או עוול, שהעלה הבירור, וממליץ על הדרך לתיקונם או למניעת הישנותם.

המפקח הכללי של משטרת ישראל ונציב בתי הסוהר פרסמו פקודות פנימיות, המחייבות את השוטרים ואת הסוהרים לבצע כל המלצה של נציב הקבילות, אלא אם הם אישרו אישית ובכתב את אי ביצועה. בכך הבטיחו שיכובד ויקום דברו של נציב הקבילות.

ייעוד, משימות ותחומי פעילות

ייעוד היחידה ומשימותיה מוגדרים ונקובים בחוק:

- בירור הקבילות, קביעת ממצא בכל קבילה, ובמקרה הצורך הוצאת המלצה לתיקון העוול, עקירתו ומניעת הישנותו.
- אחת לשנה, הגשת דו"ח נציבות קבילות לשר לביטחון הפנים ולוועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת, וזו חייבת לקיים



יחידת קשרים בינלאומיים

שנת 2015 התאפיינה בחיזוק הקשרים הבינלאומיים של המשרד לביטחון הפנים ובהעמקתם. חיזוקם של קשרים אלה בא לידי ביטוי במיוחד בפעילות מורחבת של מפגשי קבוצות עבודה מקצועיות מכל רחבי העולם, בהובלת המשרד לביטחון הפנים.

במסגרת הידוק קשרי העבודה ושיתוף הפעולה עם משרדים מקבילים בחו"ל, ערך השר לביטחון הפנים מספר ביקורי עבודה בחו"ל, ואירח שרים עמיתים לביקורי עבודה בישראל.

בשנה זו המשיכה להתרחב הפעילות הבינלאומית של המשרד, בעקבות יישום הסכמים חדשים לשיתוף פעולה עם מדינות נוספות.

מפגשי קבוצות עבודה, נסיעות לחו"ל וביקורי עמיתים

בשנת 2015 נערכו בישראל ובחו"ל 12 מפגשים של קבוצות עבודה משותפות עם: ארה"ב, גרמניה, רומניה, קנדה, איטליה, ספרד, איטליה, יוון, הודו.

השר לביטחון הפנים הקודם ח"כ אהרונוביץ ביקר בקרואטיה, ברזיל ואורגוואי.

תכנית עבודה לשנת 2016

- בשנת 2016 תמשיך נציבות קבילות השוטרים והסוהרים את פעילותה במסגרת המדיניות לקידום מעמד השוטרים והסוהרים, שיפור תנאי שירותם ושיפור שכרם.
- תינתן תשומת לב מיוחדת להשפעת התמורות במציאות החיים במדינה על אופן העסקתם של השוטרים והסוהרים, על תנאי עבודתם ותיגמולם.
- בנוסף, תמשיך הנציבות ותפעל להגברת המודעות והנגישות למימוש זכות הקבילה.



02-5952404/3



02-5418081



המשך הידוק שיתוף הפעולה עם מדינות מזרח אירופה ומדינות אגן הים התיכון.

מדינות אסיה

• סין

המשך קידום שיתוף פעולה בנושאי ביטחון הפנים, והגברת הניסיונות למסד את הקשרים עם מדינה זו.

• סינגפור

המשך קידום קשרי עבודה סביב סוגיות ביטחון פנים ועבודת משטרה, וגיבוש מזכר הבנות לשיתוף פעולה, שייחתם במהלך 2016.

• יפן ווייטנאם

נחתם הסכם לשיתוף פעולה עם וייטנאם, ויקודמו קשרי עבודה ושיתוף פעולה עם יפן.

• הודו

הוקמו 4 קבוצות עבודה שהתכנסו בהודו ובישראל וכן אירוח של קורס העשרה ל-150 קציני האקדמיה לשוטרים, במכללה לשוטרים בבית שמש.

דרום אמריקה: ברזיל, ארגנטינה, אורוגוואי ופנמה

המשך קידום שיתוף הפעולה עם מדינות אמריקה הלטינית.



במהלך שנת 2015 ביקרו במשרד לביטחון הפנים: שר הפנים של ספרד, סגן המזכיר להגנת המולדת של ארה"ב, שר הממשל של פנמה ושר הפנים של ליטא.

במהלך שנת 2015 התקיימו 38 נסיעות עבודה לחו"ל, בתפקידים של עובדי המשרד לביטחון הפנים ושל נציגי הגופים מטעמו.

הישגים על פי אזורים

ארה"ב וקנדה

המשך פיתוח קשרי הגומלין של המשרד לביטחון הפנים עם המשרד להגנת המולדת האמריקאי ה-DHS ועם גופי אכיפת חוק נוספים בארה"ב. כך עם המשרד לביטחון הציבור הקנדי, כולל קידום מחקר ופיתוח משותף, מפגשי קבוצות עבודה והחלפת מידע וידע.

מערב אירופה

המשך פיתוח מערכת הקשרים בין המשרד לביטחון הפנים לבין מדינות מערב אירופה, והרחבתם, בדגש על משרדי הפנים, שירותי כיבוי והצלה, משטרות ויתר גופי החירום ואכיפת החוק. זאת, באמצעות יישום הסכמים לשיתוף פעולה, ייזום ביקורים של בכירי המשרד ומשלחות מקצועיות, כינוס קבוצות עבודה משותפות, חילופי מידע וידע, וקידום פרויקטים בנושאים מבצעיים ובנושאים טכנולוגיים. קידום שיתוף פעולה בנושאי מלחמה בסחר בסמים, סחר בבני אדם, הגירה בלתי חוקית, פשיעה בינלאומית, הלבנת הון, אבטחת גבולות, מעברי גבול, כבאות והצלה.

מזרח אירופה, אסיה, אמריקה הלטינית ואפריקה

תכניות לשנת 2016

בשנת 2016 יימשך המאמץ של המשרד לביטחון הפנים לחיזוק ולהעמקה של הקשרים הבינלאומיים בתחומי ביטחון פנים ואכיפת החוק עם משרדים מקבילים ברחבי העולם. כמו כן, תורחב מערכת הקשרים בין המשרד לבין מדינות נוספות באמצעות חתימת הסכמים לשיתוף פעולה ומזכרי הבנה חדשים.

הסכמים לשיתוף פעולה

בהתאם להסכמי שיתוף פעולה, שעליהם חתום המשרד, ייערכו מפגשים של קבוצות עבודה משותפות עם ארה"ב, ספרד, קנדה, גרמניה, רוסיה, רומניה, בולגריה, סינגפור, גאורגיה, הודו ואיטליה. כן עתידים להיחתם הסכמים ומזכרי הבנה חדשים עם מספר מדינות נוספות.

ביקורי שרים בישראל

במהלך שנת 2016 מתוכננים להתקיים בישראל ביקורים של שרי פנים וביטחון פנים מרחבי העולם. במקביל, עתיד השר לביטחון הפנים לבקר במספר מדינות בעולם ובראשן ארה"ב ואנגליה, במטרה לחזק את שיתוף הפעולה בנושאי ביטחון הפנים.

נושאים מרכזיים לשיתוף פעולה בינלאומי לשנת 2016

- לוחמה בטרור ובטרור לא קונבנציונלי
- מאבק בסחר בבני אדם
- מאבק בסחר בסמים
- מאבק בפשיעה בינלאומית
- טיפול בהלבנת הון

• הגנה על עדים

• כיבוי אש והצלה

• פשיעת סייבר

• קניין רוחני

• צמצום תאונות- הדרכים

• בתי כלא לאוכלוסיות מיוחדות

• תכניות לצמצום העבריינות והאלימות

• אבטחת גבולות ומעברי גבול



02-5428087/8



02-5418047



- טיפול בהסמכות, מטעם השר לביטחון הפנים, לגורמי חקירה ואכיפה חוץ משטריים.
- חברות בוועדת מכרזים ובוועדת תמיכות של המשרד.
- הכנת מסמכי חוזים ומכרזים או מתן התייחסות אליהם.
- קידום הסכמים ואמנות בינלאומיות שהמשרד מהווה צד להן.
- טיפול במחלוקות משפטיות שהמשרד צד להם, לרבות בג"צים אשר הוגשו נגד השר.
- הכנה של בקשות למינויים ולהעלאות בדרגה של קצינים בכירים, ובחינתן.
- ריכוז חוות הדעת לשר לעניין אישור פיטורי שוטרים או סוהרים, שיש כוונה לפטרם עקב עבירות שביצעו.
- ריכוז המלצות לשר בנושא העברת אסירים לנשיאת יתרת עונשם במדינת אזרחותם.
- הכרזה על תחנות משטרה, על בתי סוהר, על בתי מעצר ועל מקומות משמורת.
- חברות בוועדות בין משרדיות ובוועדות משרדיות בנושאים הדורשים ייעוץ משפטי – ועדות קבועות וועדות אד הוק.
- הכנת חוות דעת משפטיות עבור השר, עבור המנכ"ל ועבור יחידות המשרד, בנושאים שונים הנוגעים לתחום אחריות המשרד ועובדיו.
- הכנת חוות דעת משפטיות להצעות מחליטים' לממשלה וסיוע בניסוחן.
- הכנה ובחינה של בקשות למינוי העובדים של: משרד המשפטים, הסגוריה הציבורית ולשכת עורכי הדין,



יועץ משפטי

התפקיד

תפקיד היועץ המשפטי במשרד ממשלתי הוא, בין השאר, להיות "שומר הסף" להפעלת הסמכות כראוי וכנכון, על פי החוק ועל פי עקרונות היסוד של שיטת המשפט הישראלי (מתוך הנחיות היועץ המשפטי לממשלה).

כמו כן, תפקידו להעמיד לרשות השר ומשרדו את הכלים הדרושים ליישום המדיניות, תוך שמירה על פעילות במסגרת החוק, על כללי המנהל התקין ועל שאר הנורמות המחייבות את השירות הציבורי.

תחומי האחריות

- ריכוז הטיפול בחקיקה ראשית ובחקיקה משנית בנושאים הנוגעים לתחום אחריות המשרד.
- גיבוש חוות דעת והמלצות לעמדת המשרד לעניין הצעות חוק המוגשות על ידי משרדי ממשלה או על ידי חברי כנסת, הנוגעות לתחום אחריות המשרד.
- ייצוג המשרד בוועדות השרים לענייני חקיקה ובוועדות הכנסת בתחומי חקיקה, בכל הנוגע לתחום אחריות המשרד.
- כתיבת נהלי המשרד ואישורם.
- טיפול בהוצאת תעודות חיסיון על חומרי חקירה וראיות, מטעם השר לביטחון הפנים.

תשע"ה 2015. מטרתו ליצור הסדר שלפיו, בתנאים מסוימים, ניתן יהיה להזין אסיר שובת רעב כדי ליצור איזון ראוי בין זכותה של מדינת ישראל להגן על עצמה מפני תופעה הולכת וגוברת של אסירים שובתי רעב, לבין חובתה לנהוג באופן הומאני כלפי כל מי שנמצא תחת חסותה, ולהגן על זכויות האדם של כל אדם באשר הוא.

- חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, תיקון מספר 5 והוראת שעה, תשע"ו 2016.¹ מטרת החוק היא מתן כלים נוספים למשטרה שיאפשרו התמודדות טובה יותר מול איומי הטרור, לצורך חיזוק המשטרה והגברת הביטחון האישי. החוק נועד לאפשר למשטרה לערוך חיפוש על גופו של אדם, בבגדיו ובכליו, אם התעורר חשד סביר שהוא עומד לבצע עבירת אלימות נגד אחר; כאשר הוא מתנהג באופן בריוני, ובכלל זה נוקט באלימות מילולית, באיומים או באופן שמרתיע אחר. בנוסף, החוק יאפשר למפקד מחוז במשטרת ישראל להכריז על מקום שבו קיים חשש לפעילות חבלנית עוינת, כמקום שבו אפשר לעשות חיפוש על אדם, כדי לבדוק אם הוא נושא עמו נשק שלא כדין. מדובר בהכרזה לתקופה מוגבלת ועקב מצב ביטחוני מיוחד.

טיפול בהוצאת תעודות חיסיון מטעם השר לביטחון הפנים

תעודת חיסיון היא תעודה, שחתם עליה השר על פי סמכותו בסעיף 45 לפקודת הראיות (נוסח חדש) תשל"א 1971.

בתעודה מביע השר את דעתו, כי גילוי או מסירה של מידע
¹ התקבל בכנסת ביום 1 בפברואר 2016, מרבית הליכי החקיקה התבצעו במהלך 2015.

כמבקרים רשמיים בבתי הסוהר.

- ריכוז אישור פקודות משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר.
- מעקב אחר דו"חות ביקורת של מבקרים רשמיים בבתי סוהר.
- ליווי משפטי בהוצאת צווי סגירה למוסדות הרשות הפלסטינית בתחומי מדינת ישראל.

עיקרי הפעילות בשנת 2015

הליכי חקיקה מטעם המשרד לביטחון הפנים

ריכוז עבודת המטה מול הזרועות השונות של המשרד ומול משרדי הממשלה האחרים, להכנת הצעות חקיקה מטעם המשרד לביטחון הפנים בנושאים שבתחום אחריות המשרד; ייצוג השר והמשרד בוועדת השרים לענייני חקיקה ואכיפת חוק, ובוועדות הכנסת.

קידום הליכי חקיקה שאינם מטעם המשרד לביטחון הפנים

סיוע בריכוז עבודת המטה לגיבוש התייחסות השר לתזכירי חוק המוגשים על ידי משרדי הממשלה השונים ולהצעות חוק פרטיות המוגשות על ידי חברי הכנסת, בנושאים הנוגעים למשרד ולזרועותיו, וייצוג השר והמשרד בוועדות השרים לענייני חקיקה ובוועדות הכנסת.

דוגמאות לחקיקה שבה טיפלה יחידת הייעוץ המשפטי בשנת 2015

- תיקון פקודת בתי הסוהר מספר 48, מניעת נזקי שביתת רעב,

- תיקון החוק למניעת העסקה של עברייני מין במסדות מסוימים, תשס"א, 2001, שמטרתו להגביר את האפקטיביות ביישום של החוק ובאכיפתו.
- תיקון החוק להגבלת שימוש במקום כלשהו לשם ביצוע עבירות, תשע"ד, 2013. מטרתו להסדיר מחדש את הסמכות להורות על הגבלת השימוש במקומות שבהם מתבצעות עבירות, ולקבוע במקום זאת הליכים מקבילים מנהליים ושיפוטיים כאחד.
- צמצום חובת העברת חומרי חקירה לנאשם, בדגש על חומר מודיעיני, על ידי קביעת חיסיון שבדין על מרכיבים מסוימים, וכתוצאה מכך הפחתת שיעור תעודות החיסיון מכוח פקודת הראיות.



02-5428072



02-5418008



המתואר בתעודה עלול לפגוע בעניין ציבורי חשוב. בשנת 2015 טיפלה יחידת היועץ המשפטי בכ-8,000 תעודות חיסיון.

פעילות מתוכננת לשנת 2016

המשך קידום הנושאים שטופלו בשנת 2015 (כמפורט לעיל) וכן קידום נושאים נוספים בהתאם למטרה אסטרטגית מס' 1 (המפורטת במסמך מדיניות השר לביטחון הפנים

לשנת 2016: "שיפור ברמת הביטחון האישי ותחושת הביטחון האישי", ובהתאם למטרה אסטרטגית מס' 2 ("הורדת היקף הפשיעה החמורה, הפשיעה המאורגנת והשחיתות הציבורית"). להשגת מטרות אלו יפעל היועץ המשפטי, בין היתר, בדרכים האלה:

- החלפת החקיקה הישנה, לעניין סמכויות האכיפה המרכזיות: מעצר, חיפוש ותפיסה, הקבועים בפקודת סדר הדין הפלילי, בחקיקה חדשה ומעודכנת.
- רפורמה מקיפה לחוק כלי ירייה, תש"ט, 1949.
- החמרת הענישה בעבירות הלנה והעסקה של שוהים בלתי חוקיים.
- הענקת סמכויות לפקחים עירוניים לאכוף עבירות תעבורה הנוגעות לרוכבים על אופניים חשמליים / רגילים או על אופנועים, הנוסעים על גבי מדרכות, לצורך הפחתת שיעור תאונות הדרכים.
- הסדרת הדין המשמעתי של עצורים, בדומה לנהוג אצל אסירים.



מצילה –

אגף חברה ומניעת פשיעה

רקע

בשנת 1985 הוקם אגף 'מצילה' – המועצה הציבורית לצמצום העבריינות בישראל, ובשנת 1999 הוכרז כאגף 'חברה ומניעת פשיעה' במשרד לביטחון הפנים.

אגף 'מצילה' יוזם ומפעיל מאות תכניות ופרויקטים למניעת פשיעה ואלימות. אלה מותאמים למגוון אוכלוסיות ב-69 רשויות וב-24 כפרי נוער ברחבי הארץ (מתוכם 3 פנימיות ובהן מסלול ללימודי משטרה). המטרה היא למנוע ולצמצם אלימות והתנהגות אנטי חברתית בקרב ילדים, נוער ומבוגרים, במסגרות הפורמאליות ומחוצה להן.

הקו המנחה את פעילות האגף אומר: "הדרך היעילה ביותר לפתור בעיה היא למנוע אותה". לפיכך: שינוי אמתי יבוא על בסיס חינוך למניעת פשיעה, חינוך לערכים של כבוד הזולת, חינוך לשמירה על המרחב הציבורי וחינוך להדדיות.

האגף משלים את מדיניות אכיפת החוק ואת הטיפול והענישה באמצעות מתן מענה מניעתי. ייעודו של האגף הוא לחזק ולשפר את תחושת הביטחון האישי של התושבים ברשויות ושל הילדים בכפרי הנוער. זאת באמצעות: תכניות ממוקדות לאוכלוסיות ייעודיות; הכשרות; הפעלת התושבים למעורבות פעילה ולנשיאה באחריות; פעולות שיווק והסברה ועוד. העשייה הנרחבת של אגף 'מצילה' נעשית בשיתוף פעולה עם משרדי ממשלה שונים, עם רשויות מקומיות, עם משטרת ישראל, עם עמותות וארגונים מהמגזר האזרחי ועם כל הגורמים המקצועיים הרלוונטיים.

לתכניות מטרות ויעדים מגוונים: פיתוח אחריות ומנהיגות בקרב בני נוער; העצמת נערות ונשים; חיזוק הסמכות ההורית; מניעת

אלימות באמצעות פעילות ספורטיבית ובאמצעות אומנות; התנדבות ותרומה לקהילה; מניעת פשיעה במרחב הציבורי באמצעות עיצוב הסביבה; מניעת אלימות ובריונות ברשת ועוד.

בשנת 2015 הפעיל אגף 'מצילה' 513 תכניות למניעת פשיעה ואלימות ברחבי הארץ וסך כל המשתתפים בתכניות עמד על יותר מ-180 אלף איש.

הערכה שיטתית ואיכותית ומערך בקרה הפועל בקביעות, חיוניים להצלחת תהליכי המניעה. בתכנית המדידה וההערכה של אגף 'מצילה' נעשה שימוש בכלי מדידה מגוונים, אשר פותחו באופן ייחודי ובהתאמה לצורכי האגף. הכלים השונים נועדו לעקוב אחר ההפעלה התקינה של התכניות בכלל היישובים (בקרה ומדידה), וכן לבחון את הצלחתן של התכניות ואת השגת מטרותיהן (הערכה).

כלי המדידה לבקרה ולהערכה

- טפסים מקוונים הממלאים על ידי רכזי 'מצילה' יישוביים ומנהלי אזור, לצורך איסוף מידע ונתונים על היישובים ועל התכניות הפועלות בהם (בקרה).
- שאלוני משוּב ייחודיים לכל תכנית, הממלאים על ידי המשתתפים, על ידי המפעילים ועל ידי הצוות המקצועי. השאלות נוגעות לאופן הפעלת התכניות, לרמת שביעות הרצון מהן ולרמת הצלחתן (הערכה).
- קובץ עמידה ביעדים הממלא על ידי רכזי 'מצילה' יישוביים בסוף שנת הפעילות. הקובץ מצליב את היעדים שהוצבו בתחילת הפעלת התכנית עם השגתם בפועל בסיומה (הערכה).

בין הרשות המקומית לבין המשטרה וארגונים ציבוריים וקהילתיים הפועלים ביישוב, במטרה להביא את פעולתם בתחום של מניעת פשיעה לרמה המקסימלית.

- איגום משאבים ומאמצים ברמה הלאומית בתחום המניעה.
- שירות אזרחי לאומי – 'מצילה' פועלת להרחיב את מספר המשתתפים בשירות האזרחי-לאומי, לשפר את איכות השירות הניתן לתושבי המדינה, ולהעלות את ערך השירות בקהילה ובחברה הישראלית.

התאמת המבנה הארגוני למשימות

הכשרה וגיוס כוח אדם בהתאם למשימות; הכשרות כלליות ומקצועיות למטה האגף ולרכזי 'מצילה' יישובים.

פרסומים

- הפקת חוברת מעודכנת – מודלים ופרויקטים למניעת פשיעה ואלימות.
- חומרי שיווק והסברה מגוונים המותאמים לקהלי היעד של 'מצילה', במטרה להעלות את המודעות בציבור הרחב לתחום המניעה ולפעילויות האגף.
- כתבות ודיווחים שוטפים באתר הבית של 'מצילה' ובפייסבוק המשרדי.
- הפצת עדכונים שבועיים על פעילויות 'מצילה' ברחבי הארץ לרשימת דיוור מקצועית.
- הפצת ניוזלטר 'מצילה'.

חותמים על אמנה לגלישה
בטוחה ברשת בהשתתפות
שר החינוך והשר לביטחון
הפנים



בסיום שנת הפעילות ולאחר איסוף המידע, מעובדים הנתונים שהתקבלו, לדוחות יישוביים וארציים המסייעים לרכזי 'מצילה' ולמנהלי האזורים לעמוד על החוזקות ועל החולשות של התכניות אשר הופעלו בשנה החולפת. בהתאם לנתונים, אם יש צורך, נבנית תכנית עבודה משופרת ונבחרות התכניות המתאימות ביותר להפעלה בשנה הבאה. נתוני מיפוי והערכה של תכניות הפעולה בשנים האחרונות, מצביעים על הצלחה בפעילויות המניעה שהובילה 'מצילה'.

הידע המקצועי-יישומי של מניעת פשיעה ואלימות מוצא את ביטויו במודלים, בפרויקטים ובתכניות של מניעה, המפותחים באגף 'מצילה'. אלה מבוססים הן על מודלים דומים שפותחו במדינות אחרות והן על הניסיון שהצטבר מהפעלתם בשטח. הידע מועבר לשטח באמצעות קורסים, הכשרות והשתלמויות המופעלות על ידי מטה האגף.

עיקרי הפעילות בשנים 2015, 2016

אגף 'מצילה' ימשיך להוביל לשיפור משמעותי ברמת הביטחון האישי והקהילתי, ובתחושת הביטחון האישי של האזרחים והתושבים במדינת ישראל.

דגשים לפעילות

- מניעת פשיעה ואלימות באינטרנט וברשתות החברתיות.
- מניעת פשיעה ואלימות באמצעות עיצוב הסביבה.
- מניעת אלימות וגזענות במגרשי הכדורגל ובספורט בכלל.
- שיווק והסברה ככלי למניעת פשיעה ואלימות.
- פיתוח תכניות למניעת פשיעה ולהתמודדות עם בעיות אלימות ופשיעה בקרב בני נוער בחברה מרובת תרבויות.
- שותפויות ממוקדות מניעה – רכז 'מצילה' יישובי מתאם

- הפשיעה והבריונות במרחב הווירטואלי – הפשיעה ברשת מהווה איום מתעצם והולך על ביטחונם האישי של האזרח. היקף הבריונות ברשת גדל והוא כולל הפצת תמונות פוגעניות ושימוש בשפה בוטה, שבעיקר מכוונים ומבוצעים כלפי בני נוער.
- ב-1.1.2016 אשרה ממשלת ישראל, פה אחד, את הצעתו של השר לבטחון פנים להקמת מערך לאומי למניעת אלימות ופשע רשת, בדגש על ילדים ובני נוער (מערך מאו"ר). מדובר במודל חדשני ופורץ דרך בישראל, אשר יביא לשיפור משמעותי של יכולות המדינה להתמודד עם תופעות פשיעה ואלימות חדשות, המתפשטות ומתעצמות במרחב המקוון בשנים האחרונות, ולתת להן מענה. למערך מאו"ר, בהובלת המשרד לבטחון פנים, שותפים כל משרדי הממשלה הרלוונטיים: חינוך, משפטים, רווחה, בריאות ועוד. אגף 'מצילה' לוקח חלק פעיל בהקמת מערך מאו"ר מתחילת הדרך.
- באגף 'מצילה' רואים חשיבות רבה בחיזוק תחום המניעה ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות. 'מצילה' מובילה תכניות ופרויקטים חדשים, שמסייעים למניעה ולצמצום האלימות ברשת ולהיפגעות של גולשים. בין היתר, על ידי הפצת מידע ותכנים בנוגע לגלישה בטוחה ולהתנהלות נכונה ברשת.
- כחלק מתפישה זו, מורחבת פעילות ההסברה בנושא גלישה בטוחה ומתוגברות ההרצאות בתחום, במסגרות הפעילות המגוונות של אגף 'מצילה'. הפצת אפנה לגלישה מהפעילויות בתחום, שמתפרשות לאורך השנה כולה.
- פעילות קהילתית – 'מצילה' ערכה פעילות, בפריסה ארצית ברשויות ובכפרי הנוער, של כתיבה, של עריכה ושל הפקת כרזות וסרטונים, להעברת המסר של מניעת אלימות

יעדי השר המתבטאים בתכנית העבודה לשנת 2016

- רב התרבותיות בחברה הישראלית – ככוונת השר להקצות משאבים נוספים ולהגביר את מאמצי משטרת ישראל וגופי המניעה האזרחיים, במטרה לשפר את הביטחון האישי בחברה הערבית ולהוריד את רמת הפשיעה וההתנהגות האנטי חברתית בקרב אוכלוסייה זו.
- נורמות התנהגות בתוך האגף – על פי מדיניות השר לביטחון הפנים, יוזם אגף 'מצילה' פעילויות של חינוך ושל הסברה במטרה להטמיע נורמות התנהגות ראויות כמרכיב מרכזי בתרבות הארגונית שלו. אל המשרתים בשורותיו מועבר קוד אתי לפיו עליהם להיות סמן ימני בשמירת החוק והנורמות המוסריות הראויות.
- שילוב מאמצים – כלי מרכזי לשיפור הביטחון האישי ותחושת הביטחון האישי של האזרחים הוא השילוב המושכל שבין מאמץ אכיפת החוק, באמצעות משטרת ישראל, ובין מאמץ המניעה. אגף 'מצילה' פועל באופן זה לצמצום תופעות של אלימות, של התנהגות אנטי חברתית, של צריכת סמים ושל צריכה לא מבוקרת של אלכוהול. שילוב נכון בין מאמצים משלימים אלו יביא לתוצאה הרצויה באופן היעיל ביותר. האגף ימשיך במאמציו להרחיב את תכניות המניעה ליישובים נוספים במטרה להנגישן למספר רב ככל האפשר של תושבי המדינה. כמו כן, יעמיק האגף את העשייה ביישובים שבהם מאמץ זה כבר הוכח.
- בני נוער – ההתמקדות בבני נוער היא מרכיב הכרחי בהטמעת תרבות השמירה על החוק אצל דור העתיד של מדינת ישראל. האגף ירחיב את תכניות המניעה, יעמיק את ההסברה וההדרכה באשר לנזקי האלכוהול והסמים, בהתאם למשאבים העומדים לרשותו, וישפר את שיתוף הפעולה עם משרדי הממשלה להשגת יעדים אלו.



שירות אזרחי לאומי

— תחום אוכלוסיות מיוחדות

המשרד לביטחון הפנים מפעיל פרויקט שירות אזרחי לאומי המיועד למשרתים מהמגזר החרדי (בחורי ישיבות ואברכים) בני 23 עד 28, ולמתנדבים בני מיעוטים גילאי 18 עד 24, אשר סיימו את לימודיהם. השירות מתבצע ביישובים שבהם פועלים גופי המניעה של המשרד, כמו: 'מצילה'; 'עיר ללא אלימות'; 'הרשות למלחמה בסמים ובאלכוהול', וגם בגופים הביטחוניים, כמו: 'משטרת ישראל'; 'שירות בתי הסוהר'; 'מערך הכבאות וההצלה'. השירות מתבצע בהתאם לצורכי היישוב או לצורכי הגוף הביטחוני, במגוון מסגרות ותפקידים.

פרויקט השירות האזרחי-לאומי שבמשרד צבר תאוצה ובמהלך השנים האחרונות הוקם מערך התנדבות משמעותי הן במגזר החרדי במסגרת השירות האזרחי והן במגזר הלא יהודי במסגרת השירות הלאומי. טבלה זו מציגה בצורה ברורה את העלייה המתמדת של מספר המשרתים בשני מסלולי השירות: המסלול המניעתי והמסלול הביטחוני.

הצפי הוא שבספטמבר 2016 נגיע לכ-2500 משרתים (כ-1800 במגזר הלא יהודי ועוד כ-700 במגזר החרדי) בשני המסלולים: הביטחוני והחברתי.



ופשיעה. הנושאים שבהם עסקה הפעילות: אלימות ברשתות החברתיות, אלימות וגזענות בספורט ופגיעות מיניות. ילדים עד גיל 12 יצרו כרזות וכני נוער גילאי 12 עד 18 הפיקו סרטונים קצרים. הפעילות הקהילתית התבצעה בכפוף לתכנית העבודה השנתית.

האגף ממשיך ביישום תהליכים להתייעלות ולהעלאת האפקטיביות כיחידה במשרד לביטחון הפנים.

האגף שותף לגיבושה של תכנית רב-שנתית על-ארגונית המתייחסת למגמות דמוגרפיות, חברתיות, כלכליות ותרבותיות ארוכות טווח, בעלות השפעה על תחומי הלבנה של המשרד לביטחון הפנים.

אמנה לגלישה בטוחה ברשת



mops.gov.il/Mezila

03-6073520/1

03-6073522

הם מסייעים לרכזים חברתיים ולמדריכי ספורט. המתנדבים אף מאיישים את מערך 'המוקדים הרואים' המופעלים במסגרת 'עיר ללא אלימות' ופועלים במרכזים לגמילה מסמים ומאלכוהול. איתור המתנדבים, קליטתם והפעלתם נעשה באמצעות הגופים המוכרים – עמותות לגיוס לשירות לאומי, בשיתוף עם גופי המשרד.

עיקרי הפעילות בשנת 2015

מימון סט מופעים של ההצגה "לבד בין 4 קירות" של "תיאטרון הנפש" עבור מתנדבי השירות הלאומי

המשרד מימן 8 מופעים של ההצגה אשר הוצגה בשפה הערבית בפני מאות מתנדבים מטעם המשרד. סבב ההצגות התבצע במהלך חודש דצמבר 2014 ובחודש ינואר 2015.

יום הוקרה למתנדבי השירות האזרחי ב-28 בינואר 2015

המשרד ערך לראשונה יום הוקרה ייחודי למשרתי המשרד במסגרת השירות האזרחי, אשר נועד לציין את תרומתם לחברה הישראלית ככלל ולקהילה של המגזר, בפרט. המשתתפים (כ-350 מתנדבים) נהנו מפעילויות אתגר מגוונות, כגון: רכיבה על סוסים, נסיעת שטח בג'יפים, סדנאות תיפוף, משחקי בוקרים ועוד. הם גם ביקרו באנדרטת הזיכרון לחללי אסון הכרמל וקיבלו הסבר מקיף על האירוע הטראגי. יום ההוקרה הסתיים בארוחת ערב חגיגית ובה נכחו נציגים בכירים מהרשות לשירות אזרחי לאומי, מעמותת 'חברים' ומהמשרד לביטחון הפנים.



פעילות אתגרית חווייתית במסגרת יום ההוקרה למתנדבי השירות האזרחי

השירות האזרחי

במהלך אוגוסט 2014 נכנס לתוקפו החוק לשוויון בנטל. החוק מחייב שותפות האוכלוסייה החרדית בעשייה. בעקבות חקיקת החוק שולבו במערך הביטחוני רפרנטים (קצינים מכל הגופים הביטחוניים) שתפקידם לבנות מסגרת ייחודית רחבה המגדירה תחומי עיסוק נוספים ומגוונים עבור בני השירות, בתוך הגופים הביטחוניים. המטרה היא להרחיב את מגוון התפקידים אשר יאתגרו ויעניינו אוכלוסייה זו מבלי לפגוע בצביון חייהם. בזכות שירות זה יקבלו המשרתים, על פי חוק, משכורת גבוהה יותר מאשר בשירות רגיל.

בני השירות הפועלים כיום בגופי המניעה משובצים בתפקידים שונים, כגון: מדריכי נוער וחונכים ובתפקידים במסגרת החינוך החרדיים/דתיים ובמועדוניות. כמו כן, פועלים בני השירות בסיירות ההורים ומשתלבים במערך השיטור העירוני. במקרים מיוחדים (בכפוף לאישור מיוחד) ישמשו המשרתים כעוזרים של מנהלי גופי המניעה.

השירות הלאומי

הנתונים בטבלה מצביעים על עלייה דרסטית במספר המתנדבים בני המגזר הלא יהודי אשר משובצים ברשויות שבהן פועלים גופי המניעה של המשרד (תכנית 'עיר ללא אלימות'; אגף 'מציילה' ו'הרשות למלחמה בסמים'). בשנת 2013 היו 270 מתנדבים מהשירות הלאומי; בשנת 2015 עלה מספרם ל-1200 והשאיפה היא להגיע בסוף שנת 2016 ל-1700 מתנדבים. מדובר במכפיל אדיר של כוח אדם צעיר אשר משתלב בתפקידים מגוונים ברשויות המקומיות, כגון: מתן סיוע לימודי ורגשי לתלמידים בבתי ספר, בגני ילדים ובמסגרות לילדים בעלי צרכים מיוחדים ושיפור תחושת המוגנות בבתי הספר. בנוסף, משובצים המתנדבים במסגרות בלתי פורמאליות בשעות אחר הצהריים, ובמסגרת זו

שילוב בני המגזר החרדי והמגזר הערבי בלבית העשייה של גופי המשרד לביטחון הפנים. ראש הרשות לשירות האזרחי-לאומי ברח' על העשייה האינטנסיבית של המשרד בתחום זה והדגיש את תרומתם החשובה של מתנדבי המשרד לביטחון הפנים אשר מהווים שגרירי מניעה במגזרים השונים ובכך מסייעים ליצירת אקלים מיטבי מונע אלימות.

שני ימי הסמינר כללו תכנים מקצועיים ומגמות עתידיות. התנהלו 'שולחנות עגולים' בנושאים מרכזיים, כגון: תפקידו של רכז העמותה, הכשרות ושיתוף הפעולה עם גופי המניעה של המשרד והגופים הביטחוניים. בנוסף, שולבו בסמינר גם פעילויות גיבוש. משתתפי הכנס יצאו לסיוור סאגווי אתגרי באזור ארמון הנציב בירושלים ובשעות הערב נהנו כולם מפעילות רב תרבותית קיצבית.



פעילות רב תרבותית במסגרת סמינר הרכזים – מעגל מתופפים על דרכות

הכנת תכנית עבודה שנתית

מפגש חשוב של הרפרנטים נערך בתאריכים 16 ו-17 בדצמבר 2015 במלון 'תדמור' בהרצליה. מטרת המפגש הייתה לבצע 'סיעור מוחות' עם כלל השותפים. זאת כדי להעלות דגשים לקראת השנים הבאות ולבנות יחד, באופן מושכל, תכנית שנתית לשנת

הכשרות (טרומ גיוס)

בשנת 2015 התקיים מחזור גיוס אחד של השירות הלאומי. מחזור זה נערך השנה מ-27 באוגוסט ועד 9 בספטמבר. מדובר בהכשרה בסיסית (טרומ שירות) בת יומיים שאורגנה מטעם המשרד עבור מתנדבי השירות הלאומי אשר החלו שירותם בחודש ספטמבר 2015. בנוסף להכשרה בת היוםיים התקיים יום אוריינטציה מטעם כל עמותה אשר יועד להיכרות עם העמותה ועם הרכז ולהכרת תפקיד המתנדב בשירות הלאומי (זכויות, חובות וכו'). כ-850 מתנדבים סיימו את ההכשרות בכל המוקדים ברחבי הארץ והחלו שירותם כאמור בתחילת חודש ספטמבר.



מפגשי עבודה עם הרפרנטים

סמינר רכזים

השנה התקיים סמינר רכזים בתאריכים 29 ו-30 ביולי במלון 'לאונרדו' בירושלים. כיבדו אותנו בנוכחותם: השר לביטחון הפנים, מר גלעד ארדן; מר רותם פלג, מנכ"ל המשרד ושר שלום גרבי, מנכ"ל הרשות לשירות אזרחי לאומי. השר לביטחון הפנים ציין בדבריו ברכתו בפתיחת הסמינר כי מדובר בפרייקט לאומי ערכי ממדרגה ראשונה: השירות במסגרות השונות מפתח את ערך התרומה לחברה בישראל ולקהילה הספציפית של בני המגזר. במקביל להתפתחות אישית, ציין השר, כי השירות מאפשר

2016. ההיענות הייתה אדירה ולשני ימי המפגש הגיעו: בכירים ורכזים מהעמותות, נציגי גופי המניעה של המשרד, נציגי הגופים הביטחוניים ושותפים לדרך ולעשייה, כמו: נציגי עמותת אור ירוק. כמו כן, הגיעו לסמינר דמויות מוכרות מהמגזר החרדי ומהמגזר הלא יהודי, במטרה לסייע לנוכחים להכיר מקרוב את המציאות הקיימת בחברה החרדית ובחברה הערבית והמאפיינים הייחודיים של כל מגזר.

אין ספק שהתוצרים של 'השולחנות העגולים' והמפגשים עם השותפים הם מקור למידה איכותי. אנשי צוות תחום השירות אזורי-קהילתי במשרד, בעצה אחת עם הרפרנטים, נמצאים בתהליך מתמיד של שינויים, הפקות לקחים והתחדשות.

דגשים לשנת 2016

הגדלת מספר המשרתים בשירות האזרחי לאומי

הציפייה מאתנו היא להמשיך ולפעול לעליית קרנו של השירות, הן במגזר החרדי והן בקרב מתנדבי השירות הלאומי. מדובר ביעד לאומי. בבסיס מדיניות זו עומדת ההבנה שככל שיגדל מספר המשרתים כך יתרחבו ויתעצמו מעגלי ההשפעה בקהילה שבה הם פועלים.

תפיסת המשרת האוניברסלי בשירות לאומי

מנהל תחום השירות הלאומי-אזרחי במשרד, מר אורן נחמיה, מקדם תפיסה חדשנית הרואה את מתנדב העתיד כמשרת אוניברסלי המומחה למניעת התנהגויות סיכוניות (כולל התנהגות מסכנת בדרכים). תפיסה זו מרחיבה באופן משמעותי את תפקידו של המתנדב ומגדירה אותו מחדש. בקרוב תגובש תכנית גנרית בסיסית של מספר הפעולות מחייבות במסגרות השונות. כל 'משרת אוניברסלי' יצטרך לעמוד בתכנית העבודה שהוגדרה לו

מבעוד מועד. ההתייחסות למתנדב כאל 'מומחה' תאפשר שירות משמעותי לפרט ולחברה ותיצור מסלול חיבור מכוון לקהילה שממנה הם באים ולחברה הישראלית בכלל.

עיקרי השינויים המתגבשים: בניית מסלול הכשרה מוסדר ומובנה למתנדב, בליווי ובהכוונה של חברה המתמחה במתן שירותי הדרכה.

בימים אלה שוקדים על הכנת תכנית הכשרה מוסדרת ומובנית בתחומי המניעה השונים. מסלול הכשרה זה יקנה למתנדב ארגז כלים לכיצוע תפקיד 'המשרת האוניברסלי' ויאפשר לו לדבר בשפת 'המאמץ האזרחי'. מסלול הכשרה זה יכלול הכשרה (טרום שירות) והכשרות חד יומיות בכל תקופה; הכוון תעסוקתי; הכשרה מקצועית והשמה למקצוע.

עוד הוחלט כי בקרוב תצא הרשות לשירות אזרחי לאומי למכרז לקבלת שירותי הדרכה ובניית ערכה אישית אשר תסייע למתנדב במילוי תפקידו. החברה שתיבחר תיתן שירותי הדרכה לכלל הגופים שבהם פועל השירות האזרחי-לאומי.

התמקצעות רכזי העמותות

הליווי המקצועי של הרכזים הוא קריטי להצלחת השירות של המתנדב ולעמידה ביעדים. במסגרת תכנית ההכשרה המתוקצבת הרחבנו את מספר המפגשים המקצועיים עם רכזי העמותות שהם חוליה חלשה בשרשרת.

הסדרה של חלוקת התקנים לשירות הלאומי על פי מפתח מובנה

תפיסת 'המשרת האוניברסלי' מחייבת את כולנו להסדרת התקנים מחדש. בימים אלה מתבצעת עבודת מטה מקיפה של מיפוי צורכים בכל יישוב. העבודה מתבצעת מטעם ראש הרשות לשירות אזרחי-לאומי ומטעם תחום השירות האזרחי-לאומי במשרד.

הבקורות יתבצעו במעגלים שונים על ידי כלל הגופים השותפים לתפיסה. במסגרת הבקורות ייבחנו הן נושאי הנוכחות והן מימוש התכנית למניעת התנהגות סיכונית, בפועל, על ידי כל מתנדב במסגרות החינוך ובגני ילדים.

הגדלה של מספר המשרתים מהמגזר החרדי ומהמגזר הלא יהודי בגופים הביטחוניים

אחד היעדים של המשרד הוא הגדלה משמעותית של מספר המשרתים הפונים אל המסלול הביטחוני. תנאי בסיסי ליישום היעד הוא הסדרה של נושא התקנים. לפיכך נעשית כיום בגופים הביטחוניים עבודת מטה מסודרת למיפוי תקנים ייעודיים לבני המגזר החרדי ולבני המגזר הלא יהודי.

במקביל אנו נמצאים בתהליך מתמיד לשיפור איכות השירות ולפתיחת מסגרות שירות מאתגרות נוספות. לראיה, אנו עומדים בימים אלו לפני סיום קורס סיירים במשטרת ישראל. מדובר בקורס של מספר שבועות, ראשון מסוגו, הפותח אתגרים חדשים בפני המשרתים. אנו מאמינים שכלל שיעבור זמן, תהליך ההטמעה בשטח יניב פירות ויותר מתנדבים ייפנו למסלול זה.

הרחבת ההכשרות לכלל המשרתים מהמגזר החרדי

בימים אלה מתבצעת עבודה מקיפה, בשיתוף תכנית 'עיר ללא אלימות', להרחבת ההכשרות ברמת הרשויות למשרתים מהמגזר החרדי. הכוונה ליצור תכנית גנרית של שמונה מפגשים אשר ישתתפו בה כלל המשרתים ברחבי הארץ. התכנית תעניק למתנדב ארגז כלים לביצוע תפקידו. כיום פועלת התכנית במתכונת מצומצמת בשמונה רשויות.

ביקור מנכ"ל הרשות מר שר שלום גרבי ומנהל התחום מר אורן נחמיה בקורס שוטרי סיור.



'עיר ללא אלימות'

תכנית 'עיר ללא אלימות' (על"א) היא תכנית לאומית שהיום היא אחת מהזרועות המשמעותיות של המשרד לביטחון הפנים בתחום המניעה וההתמודדות עם התנהגות אנטי חברתית, עם אלימות ועם עבריינות ופשעה.

תכנית 'עיר ללא אלימות' מושתתת על עיקרון של משילות ברמה המקומית, ולכן מתבססת על הגברת האחריות של הרשות המקומית ושל הקהילה ועל הרחבת סל הכלים העומד לרשותה לצורך התמודדות עם בעיות של פשיעה והתנהגות אנטי חברתית. עקרונות פעולה מרכזיים של התכנית הם הובלה של ראשי רשויות ויצירה של תשתיות קהילתיות המבטאות שותפות בין כל הארגונים והמענים הפועלים ברשות המקומית בתחומי החינוך, האכיפה, הפנאי, הרווחה וההקשרים הקהילתיים הנוספים.

שותפות זו נתמכת במדיניות בין משרדית ובקיפון של הסכמות, של הגדרות ושל הנחיות ביחס לפעילות התכנית אל מול המשרדים הממשלתיים – חינוך, רווחה ושירותים חברתיים, קליטה, בריאות, המשרד לאזרחים ותיקים, משרד ראש הממשלה ומשרדים נוספים השותפים לוועדת ההיגוי של התכנית.

נכון לראשית 2016 פועלת התכנית ב-151 רשויות מקומיות, מצפון ועד דרום, והיא מיושמת בצורות התיישבות שונות: ערים גדולות, ערי חברה לא יהודית, ערים חרדיות, ערים מעורבות ומועצות אזוריות.

- הכשרות אנשי מקצוע ברשויות המקומיות, בכללם אנשי מקצוע המועסקים בתכנית 'עיר ללא אלימות' ואנשי מקצוע ומתנדבים בשורות ארגונים אחרים. במסגרת הכשרות אלה הועלתה המודעות לתופעות של אלימות מסוגים שונים, ניתנו כלים לזיהוי סימפטומים של התופעה ושל קורבנותיה, וכן ניתנו כלים להתערבות ו/או להפניה של מידע לגורמי הטיפול והאכיפה בקהילה. בהכשרות אלה השתתפו אלפי אנשי מקצוע ומתנדבים, ביניהם מתנדבי שירות אזרחי ושירות לאומי, פקחים, שוטרים, נהגי הסעות, מתנדבי סיירות הורים, מדריכים בחינוך הבלתי פורמאלי, בלניות במקוואות וסייעות בגני-ילדים.
- קידום המענה הטכנולוגי בארץ – במסגרת זו מופו מערכי מוקדי מצלמות במעגל סגור, פותחו מודלים של אשכולות טכנולוגיים, המאפשרים חיסכון במשאבים וראייה אזורית, נכתבו נהלים יישוביים, הופעלו תכניות הכשרה למוקדנים, ונערכו בקורות על דרכי פעולתם של "מוקדים רואים" ותיקים.



מודעה לפרויקט מצלמות במעגל סגור

עיקרי העשייה בשנת 2015

- הרחבה של הסכמות ושל ההנחיות לפעילות מתואמת ומשותפת אל מול משרד החינוך ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, ביסוסן והטמעתן. במסגרת זו פותחו מענה בין-משרדי משותף למאבק באלימות ברשת, מענה לאלימות בהסעות תלמידים לבתי-הספר, מודל "עו"ס" ומודלים נוספים. מודל מיוחד, שבוסס והורחב, הוא מודל עובד סוציאלי במשטרה, לקידום הטיפול בתופעות של אלימות במשפחה. במסגרת זו מועסק עובד סוציאלי, שתפקידו לקבל נשים, המגיעות לתחנת משטרה בעת משבר, ולגייס אותן (ובהתאם ליכולת גם את הבעלים) לתהליך טיפול בקהילה. העובד הסוציאלי מקל על הקשר, שבין גורמי הטיפול למשטרה, ומאפשר לתת לפונים לתחנת המשטרה שירות מקיף ומכיל יותר.
- פיתוחה של תורת עבודה, העושה שימוש בכלים קהילתיים, וביניהם כלים הנמצאים בסל התכניות והמשאבים של תכנית 'עיר ללא אלימות' במסגרת תכניות אכיפה של משטרת ישראל, והטמעתה. במסגרת זו הפעילו תחנות משטרה ורשויות מקומיות מענה לתופעות פשיעה ותכניות לקירור "נקודות חמות", תוך שילוב כלים מגוונים, ביניהם מתן אלטרנטיבות לשעות הפנאי, שילוב מתנדבים בהסברה ובחינוך, מניעה מצבית, ומתן לגיטימציה לפעילות אכיפה על ידי ההנהגה המקומית.
- הקמת מערך הבקרה המשרדי על יישום התכניות ברמה היישובית ויישומן. במסגרת זו נוסחו וחודדו נהלים, נערכו סיורים ובקורות ביישובים שונים, אותרו ותוקנו ליקויים במינהל התקין של התכנית.

דגשים מרכזיים בפעילות המתכננת ל-2016

תכנית 'עיר ללא אלימות' מבססת את פעולותיה לשנת 2016 על חזון השר, מטרותיו ויעדיה לשנת העבודה הנוכחית. להלן יתוארו פעולות מתוכננות הנגזרות מיעדי השר ושנבחרו על ידי הנהלת התכנית.

עלייה בדיווח למשטרה על עבירות אלימות ופשיעה בחברה החרדית ובחברה הערבית באמצעות פיתוח תורת עבודה קהילתית המכוונת לצמצום פשיעה:

במסגרת זו תעודד תכנית על"א תכניות המותאמות לחברה החרדית ולחברה הערבית, כדוגמת גיוס פעילים ומתנדבים, התאמת תכנים למאפיינים תרבותיים ולצורכים ייחודיים, השקעה בפעילות המיועדת לחיזוק האמון במשטרה ועוד.

הפחתת פשיעה מסל עבירות איכות חיים באמצעות הגדלת היקף השימוש במודלים המשלבים כלים מוניציפאליים וקהילתיים:

במסגרת זו תפעל התכנית להטמעת תפיסה של שימוש בכלים המובלים על ידי תכנית 'עיר ללא אלימות' ועל ידי רשויות מוניציפאליות לצורך העלאת אפקטיביות של המשטרה בהתמודדות עם משימותיה (כדוגמת הסברה, חלופות לשעות הפנאי, חקיקת עזר, תיקון מפגעים ועוד).

העלאת מודעות ציבורית לתופעת האלימות המקוונת וההתמודדות עימה:

באמצעות הגדלת מספר ההורים, המתנדבים ואנשי המקצוע שלקחו חלק בהכשרות ובימי עיון או שנחשפו להסברה. במסגרת יעד זה, תכנית 'עיר ללא אלימות' תיזום מגוון רחב של

ימי עיון והכשרות לעובדי רשויות מקומיות, למתנדבים, לעובדי 'עיר ללא אלימות' ברשויות, לאנשי מקצוע ולתושבים. כמו כן, יבוצעו פעולות להעלאת מודעות לתופעת האלימות, להוספת כלים לזיהוי מקרים של אלימות בקהילה ולהקניית ידע על הדרכים להפניה ולדיווח. בשנת 2016 יושם דגש על אלימות ברשת, אלימות מינית, והיערכות נכונה לחופשת הקיץ.

העלאת היקף החשיפה לתכנית 'עיר ללא אלימות' ולפעולות המתבצעות במסגרתה ביישובים שבהם היא מיושמת:

תכנית 'עיר ללא אלימות' תנחה את היישובים להפיק את מירב החשיפה הציבורית לפעולות שונות המתבצעות במסגרת היישוב, ובכללן הפעלת מדריכי מוגנות, התקנת מצלמות במרחב הציבורי, פעולות פנאי ועוד.

הגברת יכולת התגובה של יישובים לאירועי אלימות קיצוניים:

באמצעות פיתוח והטמעה של מודל תגובה יישובי. בהנחיית מנהלי המחוז של 'עיר ללא אלימות' תתבצענה פעולות מובנות ומידיות בתגובה לאירועים קיצוניים של אלימות ופשיעה. פעולות אלה תתבצענה לאור מסמך דגשים והנחיות לתגובה יישובית.

הגדלת היקף התושבים והמנהיגים הבלתי פורמאליים המעורבים במניעה ובצמצום אלימות:

באמצעות הכשרת עו"סים קהילתיים בחברה הערבית במטרה לבנות תשתית תגובה לאירועי אלימות קיצוניים (בהתבסס על רעיונות חוסן קהילתי ומודל צוותי חוסן יישובים).

'עיר ללא אלימות' תקצה משאבים מיוחדים ותקיים ימי עיון והכשרה שמטרתם לחשוף את אנשי המקצוע לכלים ולתכנים שבאמצעותם ניתן לזהות קבוצות בעלות עניין, לגייס תושבים



שיטור עירוני – מערכי אכיפה עירוניים

רקע

בהחלטת ממשלה מס' 1848 שהתקבלה ביוני 2010 הוחלט על הקמת מערכי אכיפה עירוניים, לצורך שיפור איכות החיים והביטחון האישי של התושבים, ובה נקבע פיילוט שיטור עירוני ב-13 רשויות מקומיות.

מטרת ההחלטה היא לחזק באופן מהותי את יכולת ההרתעה ברמה המוניציפאלית, באמצעות הקמת מערך אכיפה עירוני, אשר ירתיע אזרחים מלעבור עבירות; ימנע עבירות בתחומי איכות חיים, ימנע אלימות והתנהגות אנטי חברתית. בכך ניתנת אפשרות לראש הרשות המקומית להוציא מהכוח אל הפועל את אחריותו כלפי התושבים בתחומים אלה.

ברבעון השני של שנת 2011 הוקמה מנהלת מערכי אכיפה עירוניים באגף שיטור וקהילה במשרד לביטחון הפנים.

במחצית חודש מרץ 2011 החל פיילוט (מחקר חלון) בעיר לוד, וביוני 2011 הצטרפו לפיילוט 12 רשויות מקומיות נוספות. במהלך שנת העבודה 2012 התווספו שלוש רשויות מקומיות חדשות, והתקבלה החלטה על הרחבת התכנית לכ-60 רשויות, בשלוש פעימות, עד לשנת 2016.

באוגוסט 2011 התקבל בכנסת חוק ייעול האכיפה והפיקוח העירוניים ברשויות המקומיות. החוק מקנה לפקח במערך האכיפה העירוני סמכויות, לצורך סיוע למשטרה בפעולות למניעת אלימות. החוק הוארך ביולי 2013 לשנתיים נוספות.

ולתת להם כלים לפעול למען קידום ביטחון ותמיכה בקורבנות האלימות.

פיתוח וביסוס מדדי הצלחה המבוססים על המערכות המוניציפאליות והטמעתם:

במסגרת שותפות עם מרכז השלטון המקומי, יתקיים תהליך של זיהוי ושל הגדרת מדדים משלימים למדדים המשטורתיים הקיימים. זאת בכדי להגביר את היכולת של רשויות מקומיות לנהל את תחום הביטחון ולקחת אחריות על הפעולות השונות המתבצעות במסגרת התכנית.



תמונות מכנס 2016 של 'עיר ללא אלימות'

www.cww.gov.il



02-5426106



02-5420849



[www.facebook.com/
CityWithoutViolence](https://www.facebook.com/CityWithoutViolence)



- הוספת רשות מועברת לאישור ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת ותעוגן כתוספת לחוק.
- לאחר קבלת האישור, מנחה המנהלת הארצית את הרשות המקומית בנוגע להקמת המערך ובהתאמה לתפיסת ההפעלה הכוללת.
- המנהלת הארצית פועלת לגיבוש הסכם בין המשרד לביטחון הפנים לבין הרשות המקומית.
- בסיום, נחתם הסכם בין המשרד לביטחון הפנים לבין הרשות המקומית.

תהליכים ברמה הארצית

- היערכות ארגונית
 - הרשות מכנסת מועצה לאכיפה עירונית בראשות ראש הרשות המקומית ומפקד תחנת המשטרה המקומית, ומגבשת יעדים וכיווני פעולה עירוניים.
 - מוקמת ועדת משנה לאכיפה, ותפקידה להוציא לפועל את החלטות מועצת האכיפה העירונית.
 - ממונה מנהל ליחידת האכיפה העירונית.
 - מבוצע מיפוי שטח הרשות המקומית, בהתאם לנוהל צירוף רשות חדשה למערכי האכיפה.



פורסמה תפיסת הפעלה מפורטת, המגדירה את התנאים, את התהליכים ואת הפעילויות של מערכי האכיפה העירוניים לאורך שלב הפיילוט ובשלבים שלאחר סיומו, בהנחה, שהמערך יורחב, ויתווספו אליו רשויות נוספות. תפיסה זו נבחנת מחדש בימים אלה לאור הניסיון, שהצטבר במהלך השנים האחרונות בהפעלת המערך. בחינת תפיסת ההפעלה נעשית יחד עם גורמי המשטרה, האמונים על הנושא, ובשיתוף נציגי היחידות הפועלים בשטח.

החוק לייעול האכיפה והפיקוח

באוגוסט 2011 התקבל בכנסת חוק לייעול האכיפה והפיקוח העירוניים ברשויות המקומיות (הוראת שעה), התשע"א, 2011.

מטרת החוק

מטרת החוק לייעל את האכיפה והפיקוח העירוניים בעבירות שבתחום אחריות הרשות המקומית. וכן לאפשר סיוע למשטרת ישראל בפעולות למניעת אלימות, בלי לגרוע מתפקידיהן של משטרת ישראל ושל הרשות המקומית על פי דין.

תהליכי היערכות

תהליכים ברמה הארצית

- התבחינים לדירוג הרשויות נקבעו בהחלטת ממשלה מס' 2910, ובהתאם לכך פורטו במסגרת המנהלת הארצית.
- בהתאם לתבחינים אלה דורגו הרשויות העומדות בקריטריונים (בין 20,000 ל-250,000 תושבים). בהיתן תקציב ייעודי, נקבעו הרשויות, בחלוקה שיוונית בין מגזרים ובהתאם לעקרונות שנקבעו בהחלטת הממשלה.

• מיפוי עירוני

המיפוי מהווה כלי ארגוני, המאפשר בצורה פשוטה ליצור תמונת מצב על הנעשה ברשות המקומית בתחומי העשייה של מערך האכיפה העירוני. המיפוי מאגד את הנתונים, את האתגרים ואת הפעילות, הנערכת ברשות המקומית, ומאפשר לכוון את מערך האכיפה לטיפול באתגרים.

הוספת רשויות חדשות – שנת 2014

במהלך שנת 2013 התווספו למערך השיטור העירוני תשע רשויות – פעימה שלישית. שמונה מהן החלו את פעילותן באופן מלא במהלך שנת 2014.

בחודש פברואר 2014 אישרה ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת הוספת 16 רשויות – פעימה רביעית. כל היחידות בפעימה זו החלו בפעילותן. בחודש אוקטובר 2014 אישרה ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת הוספת 18 רשויות – פעימה חמישית (כולל העיר ירושלים שאושרה בהחלטה נפרדת). רשויות אלה אושרו לתחילת פעילותן במהלך שנת 2015, אך מאחר שחוק התקציב אושר רק בסוף השנה, לאחר שהוקמה הממשלה הנוכחית, התעכבה הכנסתן ובפועל החלה ההתארגנות רק בתחילת שנת 2016. הפעילות להכנסת יחידות אלה נמצא כיום בעיצומו והחל מחודש מאי תתחלנה היחידות הראשונות, של פעימה זו בפעילותן.

פעילויות נוספות בשנת 2015

הכשרות מקצועיות

במשך השנה נערכו שתי הכשרות למערך עבור כלל השוטרים

○ משטרת ישראל והרשות המקומית מקצים משאבים לגיוס כוח אדם ואמצעים למערך האכיפה העירוני, בהתאם לחוק, ובכפוף להחלטת הממשלה ולחזוזה שנחתם בין המשרד לביטחון הפנים לבין הרשות המקומית.

○ מבוצעת הכשרת כוח אדם בהתאם להנחיות ולנהלים הקיימים.

היערכות ברמה המקומית

• היערכות ארגונית

○ הרשות מכנסת מועצה לאכיפה עירונית בראשות ראש הרשות המקומית ומפקד תחנת המשטרה המקומית, ומגבשת יעדים וכיווני פעולה עירוניים.

○ מוקמת ועדת משנה לאכיפה, ותפקידה להוציא לפועל את החלטות מועצת האכיפה העירונית.

○ ממונה מנהל ליחידת האכיפה העירונית.

○ מבוצע מיפוי הרשות המקומית, בהתאם לנוהל צירוף רשות חדשה למערכי האכיפה.

○ משטרת ישראל והרשות המקומית מקצים משאבים לגיוס כוח אדם ואמצעים למערך האכיפה העירוני, בהתאם לחוק, ובכפוף להחלטת הממשלה והחזוזה שנחתם בין המשרד לביטחון הפנים לבין הרשות המקומית.

○ מבוצעת הכשרת כוח אדם בהתאם להנחיות ולנהלים הקיימים.

והפקחים. ההכשרות מסייעות להעשרת הידע ולחידוד ההיבט המקצועי. בנוסף נערכו שני ימי הכשרה וגיבוש לכלל מנהלי היחידות וקציני המערך.

מחקר

בהתאם להחלטת הממשלה, מלווה התכנית במחקר, שנועד לבחון את יעילות המערך, את פעילותו ואת השפעתו על הביטחון האישי של האזרחים. המחקר גם כוון את מידת האמון ושביעות הרצון של בעלי תפקידים מובילים ברשות המקומית ובמשטרת ישראל, מפעילות המערך ומן הפעילות המשותפת של שני גופים אלה.

ביקורות

נערכות ביקורות עתיות למערך, הבודקות אם פעילות היחידות היא על פי תפיסת ההפעלה. הביקורות נערכות בשיתוף חוליית השיטור העירוני של משטרת ישראל.

נערכות שתי ביקורות שנטיות, המתואמות עם חוליית השיטור העירוני במשטרה, על פי תכנית בקרה מובנית.

לביקורות אלה מתווספות ביקורות של בעלי תפקידים בכירים במשטרת ישראל (במחוזות, במרחבים ובתחנות) ושל בעלי תפקידים שונים ברשויות המקומיות, כמו גם ביקורת עתית של מבקר המשרד לביטחון הפנים ושל מבקר המדינה.

היערכות לשנת 2016

המשרד נערך לקראת הרחבת התכנית לאור מדיניות השר. בשנה זו אמורות להצטרף רשויות נוספות לתכנית. הצלחת התכנית וההצלחה ליצור שינוי בתחושות הביטחון, תוך מתן כלים אופרטיביים לראש הרשות ולפרנסי היישוב לשירות טוב יותר לאזרחים בעיר, מביאים לפנייתן של רשויות מקומיות רבות למשרד, בבקשה להצטרף לתכנית.

משטרת ישראל פועלת אף היא להוספת יחידות חדשות, המשפרות את מתן שירותי המשטרה בתחנות. היערכות זו מחייבת פעילות רבה, לצורך הגדרת התכנית הלאומית של מערכי אכיפה עירוניים, הן בהיבט החוקי והן בהיבט האירגוני והמבצעי.

עיקרי הפעילות הנדרשת

- בחינת התכנית להפעלת המערך, וקביעת תבחינים והגדרות להצטרפות רשויות.
- שינוי החלטת הממשלה ושינוי חקיקה, והתאמתם לתכנית הלאומית שתגובש.
- גיבוש מודל הפעלה מימוני דיפרנציאלי לרשויות המקומיות, שיצטרפו לתכנית הלאומית.
- עדכון תפיסת ההפעלה, והתאמתה לתכנית הלאומית המתגבשת.
- גיבוש תבחיני סף לגיוס פקחים, וגיבוש תכנית הכשרות לפקחים מסייעים, בהתאמה לתכנית הלאומית ולדרישות נוספות, לצורך קידום רמתם המקצועית.
- פעילות מול משרד הפנים להכרה בתפקיד פקח-מסייע, כפקח ייחודי, על כל המשתמע מכך, כדי לשפר את הרמה האיכותית של הפקחים.

סיכום

פיילוט מערכי אכיפה עירוניים הציב בפני המשרד לביטחון הפנים משימה מורכבת ומאתגרת – הקמת מערכי אכיפה עירוניים, המתבססים על שני גופים שונים, בעלי אוריינטציה



מנהלת דרום לתאום האכיפה של דיני המקרקעין

רקע

הבסיס החוקי להקמת המנהלת לתיאום האכיפה של חוקי מקרקעין, במסגרת המשרד לביטחון הפנים, נקבעה בהחלטת ממשלה מס' 3707 מיום 11.09.2011 (בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2959 והחלטות קודמות באשר ליישום דו"ח גולדברג).

בהחלטת הממשלה נכתב:

"... תוקם יחידת תיאום אכיפה לחוקי מקרקעין במסגרת המשרד

לביטחון הפנים שייעודה אכיפת חוקי מקרקעין בנגב לרבות חוק

התכנון והבנייה התשכ"ה 1965 וחוק המקרקעין התשכ"ט 1969,

שתפקידה לבצע אכיפה בהתאם למדיניות ויעדים שייקבעו..."

הקמת המנהלת

מנהלת דרום לתיאום האכיפה של דיני מקרקעין הוקמה במהלך שנת 2012 והחלה לפעול מבצעית ב-1 בנובמבר 2012. יחידה זו הוקמה במטרה להוביל ולתכלל את הפעילות בתחום אכיפת דיני מקרקעין וחוק התכנון והבנייה ובכלל זה את פעילות גופי האכיפה המנויים להלן:

- היחידה הארצית לפיקוח על הבנייה במשרד האוצר
- מערך הפיקוח ברשות מקרקעי ישראל
- הסיירת הירוקה במשרד להגנת הסביבה
- ועדות מקומיות לתכנון ובנייה הרלוונטיות לנושא

שונה, הנדרשים לפעול בצורה הטובה ביותר כגוף אחד, ולכל אחד מהם תפיסות הפעלה שונות ותרבות ארגונית שונה.

למרות הסוגיות הסבוכות, ולאחר בחינת המערך לאורך זמן, פועלים מערכים אלה בהתאם לנדרש, ומשיגים את התוצאות הנדרשות, קרי שיפור ברמת איכות חיים ובתחושת הביטחון של התושבים ברשויות המקומיות.

כדי לשמור על היעדים שהותוו ועל עשייה ממוקדת מטרה, יש חשיבות רבה לפיקוח ולבקרה שוטפים. בכך נמנעת פעילות שאינה בהתאם לתפיסת ההפעלה של המערך.

מערך האכיפה העירוני נותן בידי ראש הרשות המקומית סמכות לממש את התחייבותו כלפי התושבים לשיפור איכות חייהם ולתחושת ביטחון גבוהה.

ראש הרשות, בתפקידו כיו"ר מועצה עירונית לאכיפה, ובשיתוף המפקד הטריטוריאלי המשטרה, קובעים את יעדי העשייה למערך האכיפה ואת כיוונו, מתוך הקשר הבלתי אמצעי של העירייה עם תושבי הרשות המקומית ולאור תגובתם.

את הצלחת הפיילוט ניתן לייחס לעבודה המשותפת של השוטרים ושל הפקחים, המעצימים אלה את אלה מכוח הסמכויות שיש לכל אחד מהם, ומיישום תכנית עבודה אחידה, הנגזרת מיעדי ראש העיר, כפי שנקבעו במועצת האכיפה ובמסגרת סל עבירות קבוע וברור.

[mops.gov.il/
PolicingAndEnforcement/
MunicipalPolicing](https://mops.gov.il/PolicingAndEnforcement/MunicipalPolicing)



02-5427519



02-5418075



מבנה ארגוני

המנהלת מורכבת ממספר בעלי תפקידים:

ראש המנהלת, ראש תחום תאום מבצעי, ראש תחום מבצעים, ראש תחום מידע ומודיעין, יועצת משפטית ועוזרת מנהלית.

תחומי פעילות בשנת 2015

לפעילות תיאום האכיפה של המנהלת שני כיוונים מרכזיים:

- תיאום אכיפה למניעת פלישות טריות ובנייה בלתי חוקית חדשה.
- תיאום אכיפה המקדמת הסדרת התיישבות, בתיאום עם הרשות לפיתוח כלכלי.
 - הסדרת התיישבות הבדואים בנגב על פי סדרי העדיפות של הרשות.
 - פעילות תיאום האכיפה בוצעה על פי תכנית העבודה לשנת 2015.
 - בשנת 2015 נהרסו 982 מבנים בלתי חוקיים.
 - תיאום הסיוע של יחידת "יואב" המשטרתית (יחידה ייעודית לאבטחת פעילות האכיפה בתחום דיני המקרקעין במחוז דרום).
 - התקיימו ישיבות עבודה פרטניות בעניין מימוש וקידום הטיפול באכיפה המקדמת הסדרת התיישבות, עם גורמי האכיפה הרלוונטיים ועם הרשות להסדרת ההתיישבות.
 - במסגרת האכיפה המקדמת הסדרה, טופלו בסה"כ

במקביל להקמת המנהלת במשרד לביטחון הפנים הוקמה יחידה ייעודית במחוז דרום של משטרת ישראל – יחידת "יואב". ייעודה של יחידה זו הוא סיוע לאכיפת דיני המקרקעין וחוק התכנון והבניה על פי הנחיות המנהלת. יחידת "יואב" החלה לפעול בתאום המנהלת ב-1 ביולי 2013.

ייעוד המנהלת

מנהלת דרום לתיאום אכיפת חוקי המקרקעין במשרד לביטחון הפנים הוקמה על בסיס יישום המלצות "ועדת גולדברג" והחלטת ממשלה מס' 3707. ייעודה – לעצב מדיניות ותכנית פעולה, בכפוף למדיניות השר והמנכ"ל, כמו גם לתאם בין הגופים הנוגעים לאכיפת חוקי המקרקעין וחוק התכנון והבנייה בנגב ולהנחותם. כל זאת, במטרה לרכז מאמץ לאומי לצמצום משמעותי של תופעות הפלישה והבנייה הבלתי חוקית על אדמות המדינה.

תפקידי המנהלת

- ריכוז המאמץ הלאומי לצמצום תופעות הפלישה לאדמות מדינה ובנייה הבלתי חוקיות בנגב
- תיאום, הנחייה והובלה של פעילות האכיפה מול הגורמים העוסקים באכיפת דיני המקרקעין והבנייה בנגב ומול הרשות להסדרת התיישבות הבדואים בנגב
- ריכוז המידע והידע הנדרש לביצוע האכיפה בנגב
- יישום מדיניות אכיפת דיני המקרקעין והבניה בנגב ברמה הלאומית
- הכנת תכנית אכיפה שנתית ורב שנתית תוך קביעת סדרי עדיפויות, יעדים ומדדים.



לשכת המדען הראשי

רקע

לשכת המדען הראשי היא גוף מטה מקצועי המספק לשר לביטחון הפנים; למנכ"ל המשרד וליחידותיו; למשטרת ישראל; לשירות בתי הסוהר ולשירותי הכבאות וההצלה, תשתית מדעית ומחקרית, ככלי עזר לעיצוב מדיניות ולקבלת החלטות בתחומי האחריות של המשרד ושל הגופים הכפופים לו.

למדען הראשי הסמכות ואחריות המטה המערכתית, בנושא המחקר והפיתוח (מו"פ) המדעי, המו"פ הטכנולוגי והחברתי, ולקשרי החוץ בנושאים מדעיים וטכנולוגיים בתחום הפעילות של המשרד לביטחון הפנים (מב"פ), על גופיו: משטרת ישראל (מ"י), שירות בתי הסוהר (שב"ס) ונציבות הכבאות וההצלה (כב"ה).

כ-24 מקבצי אוכלוסייה, חלקם גם משנים קודמות. בשלב זה, כמתוכנן, הסתיימה פעילות המנהלת ב-7 מקבצי אוכלוסייה.

- בוצעו סיורי שטח, מפגשים ושיחות עם אוכלוסייה רלבנטית במטרה להניעם להיכנס להידברות עם הרשות להסדרת התיישבות הבדואים.
- המשך יישום ושיפור מערכת המידע שפותחה עבור המנהלת – "מערכת נגב".
- בשיתוף גורמי האכיפה והרשות להסדרת התיישבות הבדואים הוכנה תכנית עבודה מאושרת לשנת 2016.
- פעילות המנהלת בשנת 2015 מהווה נדבך בקידום היעד של שיפור ברמת הביטחון האישי ותחושת הביטחון האישי.

פעילות צפויה בשנת 2016 על בסיס תכנית העבודה

- ריכוז ותיאום של 25 תכניות אכיפה מקדמות הסדרה.
- תכנון ותיאום 4 מבצעי פינוי גדולים מתואמים ומקדמי הסדרה.
- ריכוז, תיאום, ניהול ומימוש של כ-690 צווי הריסה ופינוי מתוכננים, מטעם גופי האכיפה.
- תיאום של כ-350 סיורים לאיתור מבנים ופלישות לקרקע בלתי חוקיים.



08-6215287



08-6215292



תחומי אחריות המדען הראשי

- סיוע בקביעת סדרי עדיפויות אסטרטגיים למב"פ, באמצעי מחקר ופיתוח מדעיים, לצורך עיצוב מדיניותו.
- הגדרת צורכי המחקר והפיתוח בנושאי הפעולה הנתונים לאחריות מב"פ, ותמיכה בצורכים האלה.
- יעוץ וסיוע לשר; למנכ"ל; ליחידות המשרד; למ"י; לשב"ס ולכב"ה, בגיבוש, בעיצוב ובניסוח מדיניותם הכוללת, ובמיוחד בתחומי המדע והטכנולוגיה הנוגעים למערכת.
- הכנסת חדשנות למערכת באמצעות הידע המדעי הנצבר מביצועם של מחקרים ופיתוחים חדשים אשר נועדו להביא לשיפור בהתמודדות המערכתית עם הפשיעה ושיפור בביטחון הפנים בישראל.
- ייזום, ריכוז וביצוע של עבודות מחקר מדעיות בנושאים הקשורים לתחום הפעילות והאחריות של המשרד לביטחון הפנים, של מ"י, של שב"ס ושל כב"ה, ופיקוח על עבודות אלה.
- תיאום והכוונה של פעילות פיתוח האמצעים הייעודיים, החברתיים והניהוליים במ"י, בשב"ס ובכב"ה.
- הפעלת נוהלי פניה, נוהלי תמיכה ונוהלי הערכת מחקרים ופיתוחים בתחום מערכת אכיפת החוק, בהתאם לכללי אתיקה מדעית.
- פיתוח וטיפול קשרי החוץ המדעיים של מב"פ עם גורמים מקצועיים ואקדמיים ועם גורמי מדיניות בארץ ובעולם.
- ייצוג מב"פ באופן שיגרתי ומשימתי בפורומים מקצועיים ומדעיים בארץ ובעולם.

ייעוד ותחומי הפעילות

- תמיכה מדעית-מחקרית ביכולות המשרד לגבש מדיניות בתחומי אחריות המשרד, כגון: מערכת אכיפת החוק, המלחמה בפשיעה, כליאה, ביטחון פנים וכיו"ב.
- זיהוי וניתוח מגמות בתחומי המדע והטכנולוגיה בארץ ובעולם, בדגש על היבטי המאבק בפשיעה, על אכיפת החוק ועל ביטחון הפנים ורתימתם של מגמות אלה לטובת צורכי המשרד.
- פיתוח וחקירה של תבניות, מודלים ותפיסות בתחומי אכיפת החוק, הכליאה ומערך כיבוי אש.
- אפיין ופיתוח של מערכות מתקדמות ומתוככמות המבוססות על ידע טכנולוגי ו/או על נתונים לקידום מטרות המשרד וזרועותיו.
- תמיכה מדעית בביסוס מדיניות המשרד, לקידום השירות לאזרח ולשיפור ביטחון הציבור והקהילה.
- פיתוח תשתיות ידע מדעי בתחומי פעילות המשרד והגופים הכפופים לו.
- תמיכה מחקרית מדעית בביסוס מדיניות המשרד, לשיפור היכולות האישיות, החברתיות, הטכנולוגיות והמבצעיות של הגורם האנושי במ"י, שב"ס וכב"ה.
- פיתוח שיתופי פעולה (שת"פ) עם מרכזי מו"פ, עם מכונים ועם תעשיות בדגש על היבטי מאבק בפשיעה, אכיפת החוק וביטחון הפנים.
- עידוד וקידום שת"פ בין גורמי המשרד, מ"י, שב"ס, כב"ה וגורמים נוספים מחוץ למשרד בארץ ובחו"ל.
- ייזום, ניהול וביצוע מחקרים בשיתוף פעולה עם גורמים

שיפור רמת המוכנות המבצעית למצבי חירום שונים ולאירועי הפרות סדר רב זרתיים

- גידול כלבים בכפר הנוער מנוף, הרבעתם ואילופם למשימות מבצעיות של מ"י ושכ"ס.
- מחקר מעקב אחרי מידת ההצלחה של תכנית התערבות להפחתת תגובות דחק של מגיבים ראשונים מקרב שוטרי הסיוע בעקבות אירועים קריטיים.
- פיתוח סימולטור וירטואלי לאימון מגיבים ראשונים ברמת השטח והפיקוד, בתרחישים של אסון המוני, כשת"פ עם המשרד לביטחון המולדת האמריקאי
- הפעלת מרכז, בכפר הנוער הודיות, להרבעה וגידול סוסי עבודה לצורכי משטרת ישראל ועל פי דרישותיה.
- ביצוע מחקר בנושא 'אסטרטגיה תקשורתית בחירום' כהרחבה של מחקר SAFE-COMMS, ופיתוח מדריך 'לאסטרטגיה תקשורתית בחירום' למגיבים ראשונים ולמקבלי החלטות במשרד ובזרועותיו, על בסיס המחקר.



02-5429937



02-5418006



בינלאומיים ובמימון משותף. ובהם: המשרד האמריקאי לביטחון המולדת (DHS), משרד הפנים הגרמני והמשרד הקנדי לשלום הציבור.

- השתתפות קבועה בוועדות משרדיות וחוג משרדיות בארץ ובעולם.

נושאי טיפול ומשימות בכפוף ליעדי שר

שיפור ברמת הביטחון האישי ושיפור תחושת הביטחון האישי

- עמדות והערכות הציבור כלפי משטרת ישראל – סקר עמדות הציבור לאפיון ולניתוח העמדות וההערכות כלפי משטרת ישראל (במסגרת תכנית סקרים שנתית שוטפת)
- אלימות כנגד עובדי ציבור, שוטרים וסוהרים – ביצוע מחקר שיבחן את תופעת האלימות כנגד עובדים בכלל, וכנגד עובדי מערכת אכיפת החוק בפרט. המחקר ינתח את מאפייני התופעה ואת דפוסיה, ויבחן גורמים המשפיעים על מימדיה, במטרה לפתח כלים והמלצות לצמצום התופעה.

הורדת היקף הפשיעה החמורה

- גילוי עצמים זרים בגוף האדם באמצעות ריח – "אף אלקטרוני". מחקר עומק על מדגם גדול של אסירים ופיתוח מרחן נייד שיאפשר איתור עצמים זרים בגוף אדם באמצעות ניתוח דגימות ריח בנשיפה.
- השתתפות במחקר הלאומי כתופעת הזנות בישראל. המחקר מנוהל על יד משרד הרווחה ומורחב לחקר הזנות בקרב גברים ולחקר סחר בנשים למטרות זנות.

- לסייע לשר בתכנון דיונים בראשותו בתחומים מבצעיים, ובתכנון ביקוריו בזרועות השונות.
- להוות גורם מנחה, מתאם ומקשר בין השר לזרועות המשרד ולגורמי ביטחון אחרים בנושאי מודיעין, בנושאים מבצעיים ובנושאים בעלי עניין ציבורי ובינלאומי.
- לגבש תמונת מצב עדכנית מהימנה ואמינה, ולהמליץ המלצות עבור השר (בעת שגרה, בעת מבצע ובעת חירום), על מנת שיוכל לקבל החלטות בתחום אחריותו המיניסטריאלית.

תחומי עיסוק

- ביטחון פנים.
- סדר ציבורי.
- נושאים פליליים בעלי עניין ציבורי מיוחד ונושאים שיש להם השלכה על פעילות בינלאומית.
- בניית תמונת מצב לשר בעת מצבי מלחמה, חירום ואסון המוני.
- כל נושא הנמצא בתחום אחריותו המיניסטריאלית של השר, וכל נושא שהשר ימצא לנכון להסתייע ביחידת המזכירות הביטחונית.

תפקידי המזכירות הביטחונית

- בחינת הצעות לתכניות בנושאים בעלי השפעה מערכתית, המצויים בתחום טיפול היחידה.
- הכנת ניירות עמדה לשר בכל הנוגע לנושאים, לאירועים

מטה המזכירות הביטחונית שליד השר לביטחון הפנים



כללי

השר לביטחון הפנים מופקד מתוקף תפקידו על משטרת ישראל, על שירות בתי הסוהר ועל הרשות הארצית לכבאות והצלה. השר נושא באחריות המיניסטריאלית לפעילות. לצורך קיום הקשר ועבודת המטה השוטפת בין הנהלת המשרד לביטחון הפנים לבין זרועותיו השונות, הוקם המטה המבצעי, שהפך לימים למזכירות המבצעית שליד השר לביטחון הפנים. מתפקידי המזכירות הביטחונית לסייע לשר במילוי תפקידו תוך מתן תשומת לב מיוחדת לנושאים ביטחוניים, שיש להם השלכה ציבורית. יחידת המזכירות כפופה ישירות לשר לביטחון הפנים, ושואבת את סמכותה ישירות מהוראות השר ומהנחיותיו.

ייעוד המזכירות הביטחונית

- לסייע לשר בגיבוש מדיניותו המבצעית-ביטחונית בתחומי הטיפול שעליהם ינחה השר.
- לבחון תכניות, לנתח דיווחים מבצעיים ומודיעיניים, להכין ניירות עמדה בנושאים בעלי השפעה מערכתית.
- לקיים מעקב ובקרה בתחומי אחריותו של השר. להוות מוקד דיווח של השר בנושאים ובתחומים שבאחריותו.

ולתופעות, בעלי רגישות מיוחדת, תוך התבססות על הערכות מצב של הגורמים הרלוונטיים במשטרת ישראל, בשירות בתי הסוהר, ברשות הארצית לכבאות והצלה, במשרדי הממשלה ובקהילת המודיעין.

- פיקוח, מעקב ובקרה על ביצוע מדיניותו של השר והנחיותיו בנושאים שעליהם מופקדת היחידה, או בכל נושא אחר, כפי שימצא השר לנכון.
- טיפול דחוף בפניות הציבור בנושאים מבצעיים ובנושאים אחרים על פי הנחיות השר.
- פיקוד על מרכז המידע (מר"מ) במשרד לביטחון הפנים ועל רכב חדר המצב הנייד (חמ"ן) של השר, וניהולם.

משימות ייחודיות שטופלו בשנת 2015

תחום החקירות והמודיעין

- צמצום זליגת אמל"ח (אמצעי לחימה) מצה"ל.
- אישי ציבור מאוימים.
- סחיטת דמי חסות.
- תופעות פשיעה ופשיעה חמורה.
- פשיעה לאומנית.
- סוגיות במסגרת ביטחון ירושלים.
- פשיעת מסתננים.
- אלימות בספורט.
- אלימות במשפחה.
- אלימות בני נוער.

- מיצוי מידע מטלוויזיה במעגל סגור (טמ"ס).
- הערכות מצב מודיעין וחקירות.
- עבירות המשפיעות על איכות החיים.
- סמי "פיצוציות".
- שדרוג טכנולוגיות חקירות ומודיעין במשטרת ישראל.
- תופעות פשיעה ואכיפה במגזר הלא יהודי, בעדה האתיופית ובקרב יוצאי חבר העמים.
- ממשקי מודיעין, שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל.
- חיזוק ממשקי חקירות האש בין הרשות הארצית לכבאות והצלה לבין משטרת ישראל.
- קידום חקיקה פלילית וקידום כלים להגברת אפקטיביות האכיפה, בהדגשת תחומי הפשיעה החמורה, ידוי חפצים, סייבר והטיפול בקטינים.

תחום החירום

- גיבוש מדיניות השר – המזכירות הביטחונית הייתה שותפה במיסוד קבוצת תכנון לגיבוש מדיניות השר לאירועים במצבי חירום שונים שכללו נציגים ממספר תחומים: דוברות, יועץ לענייני ערכים, בכירים לשעבר במשטרה ומחלקת אסטרטגיה.
- הסדרה בזירה האזרחית – המזכירות הביטחונית הייתה שותפה לעבודת מטה מקיפה לעניין ההסדרה הלאומית, שתבהיר את שטחי הפעולה של משרד הביטחון ושל המשרד לביטחון הפנים וזרועותיהם, עד לכדי גיבוש הצעת מחליטים.
- המזכירות הביטחונית המשיכה לעסוק בפיקוח ובמעקב על התעצמות 'כיבוי' אש והצלה' (כב"ה) במסגרת התכנית הרב

הארץ (שם ירד שלג גם באזורים נמוכים יותר). המשרד לביטחון הפנים וזרועותיו נערכו למערכה חורפית חריגה זו ימים אחדים לפני התרחשותה, לאור התחזית המטאורולוגית ולאור לקחי "פתיתים לבנים 1" (דצמבר 2013).

נושאי טיפול מרכזיים לשנת 2016

דיונים מקצועיים ודיונים תקופתיים:

יתקיימו דיונים בנושאים הקשורים לביטחון הפנים, ביניהם: אישי ציבור מאוימים, אסירים ביטחוניים, מסתננים, מגזרי המיעוטים, פשיעה חמורה, הר הבית, פשיעה לאומנית, שיתוף פעולה מודיעיני עם משטרת ישראל ועם שירות בתי הסוהר.

היערכות לחירום

תתבצע עבודת מטה אינטנסיבית לכל אורך השנה בתחום ההיערכות לחירום וקידום היערכות המשרד וזרועותיו, תוך צמצום הפערים ומיצוב המשרד לביטחון הפנים בדיונים עם ראש הממשלה ועם השר לביטחון הפנים. פעילות זו תתרום לעליית מדרגה משמעותית במוכנות המשרד לביטחון הפנים וזרועותיו לעת חירום, ולצמצום משמעותי בפערים בתחום זה.

שנתית, לרבות השתתפות בעבודת מטה נרחבת למענה הקבע. כמו כן, הייתה שותפה לעבודת המטה בכל הקשור להעברת סמכויות שונות לרשות הארצית לכבאות והצלה כדוגמת העברת טייסת הכיבוי והעברת תחום החומרים המסוכנים (חומ"ס) מהמשרד להגנת הסביבה לכב"ה.

- חציון א' 2015 התאפיין בחיזוק המוכנות והכשירות של כלל מערך החירום ובכלל זה אימון דו יומי למערך החירום. בתוך כך בוצע אימון למר"מ.
- במאי 2015 המזכירות הביטחונית והמר"מ נטלו חלק בתרגיל "נקודת מפנה" שעסק במתאר מלחמה. במסגרת זו קבוצת התכנון ביצעה את אימונה הראשון ונדרשה לגבש מדיניות שר, ולהתמודד עם סוגיות נבחרות בזירה האזרחית שבתחום האחריות של המשרד לבט"פ.
- המזכירות הביטחונית המשיכה לעסוק בתחום הפרות הסדר הרב זירתי ובגיבוש המלצות למדיניות שר בעקבות המתיחות שהלכה והתפתחה בשימת דגש על מזרח ירושלים.
- מיסוד פעילות מרכז מידע (מר"מ) – המזכירות הביטחונית המשיכה את מיסודם של תהליכי עבודה מבצעיים לאור לקחי אירועים מבצעיים, אירועי סופת החורף ומבצע "צוק איתן".

אירועי חירום ומשבר לאומיים

"פתיתים לבנים 2":

בין 6 לינואר ל-11 בינואר 2015, פקד את מדינת ישראל מזג אוויר חריג. ירדו כמויות משקעים גדולות, הטמפרטורות היו נמוכות מאוד, נשבו רוחות חזקות וירד שלג כבד בהרים, במיוחד בצפון



02-5429950/1/2/3



02-5418030



במהלך השנה התקיימו 17 מפגשי "מטה מול מטה" משולבים עם כלל משרדי הממשלה במטרה לשפר את התיאום ושיתוף הפעולה במצבי חירום בכלל, ובפרט במצבי חירום שבשגרה.

גרף אימונים ותרגילים מסונכרן למגיבים הראשונים:

על פי מדיניות השר לבט"פ, מוביל האגף עבודת מטה המשולבת עם כלל המגיבים הראשונים במטרה לוודא גרף אימונים ותרגילים מסונכרן ומתואם. עיקרו של הגרף הוא ביטוי למוכנות לכלל תרחישי החירום, בשימת דגש על תרחישי בט"פ.

יממת הבט"פ בתרגיל נקודת מפנה 2015:

לראשונה התקיימה במסגרת תרגיל החירום הלאומי "יממת הבט"פ" שבמהלכה הוביל המשרד לבט"פ את המענה הלאומי בעת הסלמה ובטרם הוכרז מצב מיוחד בעורף. קדמה לתרגילים אלו מסכת ארוכה של הכנות, כולל אימון מכלולים, השתלמויות ושולחנות עגולים.

שיפור שיתוף הפעולה (שת"פ) הבינלאומי:

גם השנה נמשך המאמץ למסד את שיתוף הפעולה והסיוע ההדדי בתחום החירום במסגרת השת"פ של הבט"פ עם מדינות שונות בעולם, במיוחד עם מדינות אגן הים התיכון. בין היתר, התקיימו פעילויות עם: קפריסין, גרמניה, קרואטיה, רומניה, קנדה, צרפת ופנמה.

הקמת מרחבים מוגנים לעבודה בחירום:

במהלך השנה נעשתה עבודת מטה לגיבוש תכנית להרחבת מרחב עבודה מוגן, בשיתוף עם מחלקת הבינוי ואגף הלוגיסטיקה במשרת ישראל. בימים אלו מושלם התכנון המפורט במטרה לעבור לשלב הביצוע.



אגף חירום

רקע

- בשנים האחרונות הפכה הזירה האזרחית לחזית חשובה, מורכבת ורגישה בתוך כלל האתגרים הביטחוניים שמדינת ישראל ניצבת מולם. הדבר בא לידי ביטוי במלחמת המפרץ הראשונה (1990-1991) שבמהלכה נורו טילים לעבר ערי המרכז; בפיגועי התאבדות במרכזי הערים; בירי טילים ורקטות לעבר יישובי הצפון ועוטף עזה; במלחמת לבנון השנייה; במבצע "עופרת יצוקה"; במבצע "עמוד ענן" ובמבצע "צוק איתן".
- שנת 2015 התאפיינה באירועים ואתגרים בתחום ביטחון הפנים. במשך חודשים ארוכים חוותה המדינה גל טרור והפרות סדר שהמוקד העיקרי שלהם היא הבירה ירושלים.
- לאור אתגרים אלו, פעל אגף חירום במהלך השנה האחרונה בצורה שיטתית לקידום מוכנות המשרד וגופיו למצבי החירום השונים.
- בשנה זו, התרחישים העיקריים שעמדו בראש ההיערכות לקראתם היו: מוכנות למלחמה על בסיס תרחיש הייחוס החדש לעורף; מוכנות לצונאמי; מוכנות לאסון טבע המוני; מוכנות לרעידת אדמה; מוכנות לתקרית חומרים מסוכנים (חומ"ס) ועוד כמה.

פעולות מרכזיות במהלך שנת העבודה 2015

שיפור הסינרגיה בין המשרד לביטחון הפנים (בט"פ) לבין משרדי הממשלה האחרים:

גיבוש נוהל מצבי כוננות לאומיים באירועי חירום שבשגרה:

לאור לקחי סופת השלגים בדצמבר 2013, התגבש הצורך להגדיר מצבי כוננות לאומיים אשר מותאמים למצבי הכוננות של משטרת ישראל, במטרה לאפשר שפה משותפת בין כל הגורמים הלאומיים הנוגעים בדבר, בעת אירועים גדולים המחייבים הפעלה רב מערכתית. עבודת המטה נעשתה בשיתוף פעולה עם המטה לביטחון לאומי (המל"ל) ועם משטרת ישראל.

משק לשעת חירום (מל"ח) ומפעלים חיוניים:

- במהלך השנה האחרונה נמשך התהליך לזיהוי ספקים חיוניים בקרב גופי המשרד לבט"פ והכרזתם כמפעלים חיוניים.
- החל תהליך סדור לבדיקת כשירותם המלאה של המפעלים החיוניים לספק את רמת השירות הנדרשת לגופי המשרד לבט"פ במצבי חירום, ופיקוח על מפעלים אלה.
- סוכם עם משרד הביטחון על רמת השירות שיינתן לגופי המשרד לבט"פ, גם שירות שיינתן על ידי הספקים המוכרזים כמפעלים חיוניים.
- האגף יזם תהליך סדור מול צה"ל ומול משרד הביטחון לריתוק כוח אדם, כלי רכב ואמצעים, עבור המפעלים החיוניים.
- האגף פעל להבטחת הרציפות התפקודית של המשרד וגופיו בתחומים: דלק, מים, מזון, תקשורת, חשמל וגנרציה, תובלה, היסעים וכוח אדם.
- במהלך השנה התקיימו שולחנות עגולים עם כלל גופי המשרד, גורמי רח"ל, צה"ל, פיקוד העורף (פקע"ר) ומשרדי ממשלה אחרים בנושאים: משק תקשורת בחירום, משק מים בחירום ומשק הדלק בחירום.

השתלמות בנושא מזג אוויר קיצון:

במהלך חודש נובמבר 2015 הוביל האגף השתלמות לאומית בנושא מזג אוויר קיצון, כשלב מכין לקראת חורף 2015. ההשתלמות נערכה במחוז תל אביב בהשתתפות כלל משרדי הממשלה והגופים המקצועיים הנוגעים בדבר.

ערב הצדעה למתנדבי מערך החירום:

בדצמבר 2015 (חנוכה) ארגן אגף חירום ערב הצדעה והוקרה למתנדבי מערך החירום ובני זוגם, במעמד השר לביטחון הפנים. הערב התקיים לציון חמש שנים לתחילת ההתנדבות. במהלך הערב הוענקו למתנדבים תעודות הוקרה.

אישורי מעבר לעובדים חיוניים במצבי חירום:

במסגרת הפקת הלקחים מאירועי סופת השלגים 2013, הוביל האגף עבודת מטה מול משטרת ישראל ומשרדי הממשלה להנפקת אישורי מעבר באירועי חירום עבור עובדים חיוניים. זאת במטרה לאפשר תפקוד תקין ורציפות תפקודית של המשק החיוני.

הערכת מוכנות שנתית:

על פי החלטת ממשלה ב/43 מחויבים כל משרדי הממשלה וגופים ממשלתיים לדווח אחת לשנה על הערכת המוכנות שלהם ביחס לשנה החולפת. אגף החירום הוביל יחד עם גופי המשרד עבודת מטה לניתוח וגיבוש מרכיבי כשירות ומוכנות של כל אחד מהגופים ושל המשרד לביטחון הפנים. דו"ח זה אמור לסייע למקבלי ההחלטות בגופים ובמשרדים הממשלתיים לקבל תמונת מצב לצורך זיהוי פערים במוכנות ולקביעת סדרי עדיפויות לצמצום פערים ולגיבוש תוכניות.

02-5427672



02-5418077



עריכת השנתון והפקתו

האגף למדיניות ולתכנון אסטרטגי במשרד לביטחון הפנים

חברי המערכת

ד"ר בשורה רגב, ניצב משנה – ראש מחלקת מחקר

דנה הילמן – מחלקת מחקר

גיא נגר – מחלקת מחקר

שי עמרם – מחלקת מחקר

ירון ליאור – ראש מחלקת תכנון אסטרטגי

כנרת מנגן אלמליח – מחלקת תכנון אסטרטגי

הדי וגשל – ראש יחידת מידע וידע

אורית אביטל – יחידת מידע וידע

עריכת לשון

רוני סבן

עיצוב גרפי ועימוד

אנה חודורקובסקי – מעצבת גרפית של המשרד לביטחון הפנים

צילומים

באדיבות משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות הארצית
לכבאות והצלה

הרוצה לצטט רשאי לעשות כן, בתנאי שיציין את המקור:

המשרד לביטחון הפנים www.mops.gov.il