משרד הרווחה
והביטחון החברתי

טיפים למתן סיוע לאנשים חירשים וכבדי שמיעה בשעת חירום



אנו מודים לך על תרומתך לסיוע לבוגרים וילדים חירשים או כבדי שמיעה

חשוב לזכור כי, התמצאות במקום שאינו מוכר, קשה לכל אדם ובפרט למי שמתקשה בראייתו .

רגע לפני



• חלק מהחירשים וכבדי השמיעה אינם שומעים כלל ללא עזרי שמיעה. חלקם ישמעו צלילים וקולות חזקים גם ללא עזרי שמיעה .	• חלק מהחירשים, בעיקר אלה שנולדו חירשים או התחרשו בילדות המוקדמת, מתקשרים באמצעות שפת סימנים. • כבדי שמיעה מתקשרים, בדרך כלל, באמצעות שפה מדוברת .

חשוב לדעת



- בתקשורת עם חירש או כבד שמיעה יש לברר תחילה מה אופנות התקשורת המועדפת עליו – **שפת סימנים** או **שפה מדוברת**.
- כדאי לברר האם האדם משתמש בדרך כלל במכשיר שמיעה או שתל, ואם כן – האם העזר השמיעתי נמצא ברשותו ופועל באופן תקין. אצל ילדים צעירים חשוב לוודא שהסוללה של העזר השמיעתי עדיין פועלת.
- חשוב להקפיד על **סביבה שקטה** במהלך השיחה.
- חשוב לשמור על **קשר עין**, ולאפשר **קריאת שפתיים**. לשם כך הקפידו על תאורה טובה.
- חשוב לדעת: לשם תקשורת יעילה עם חירש דובר שפת סימנים ייתכן שיהיה צורך בתרגום השיחה על ידי **מתורגמן שפת סימנים**. אם מתורגמן נוכח בשיחה, דברו אל האדם, לא אל המתורגמן.
- חירשים וכבדי שמיעה עלולים לפספס מידע שלא מועבר אליהם באופן ישיר. כדאי לוודא שכל המידע הנחוץ הגיע לאדם והובן כהלכה.
- **שימו לב: אין צורך להרים את הקול או לצעוק**.

זכור!!! אין לצלם את הילד ואין להישאר עמו לבד בחדר.

הכי חשוב

תיהנו יחד, דברו בגובה העיניים ותהיו עצמכם!

משרד הרווחה – מינהל מוגבלויות