



השירות
לעבודה
קהילתית



משרד הרווחה
והביטחון החברתי



יחד ננצח!

צח"ש

צוות חירום שכונתי

עובדים ועובדות יקרות,

מאז 7.10.23 מתמודדת החברה הישראלית עם מצב חירום מהקשים בתולדותיה. מצב זה, שסיומו עדיין לא ידוע, מעמיד בפני כולנו אתגרים יוצאי דופן – פרטניים, משפחתיים וקהילתיים המלווים באי וודאות. לצד זאת ובתנאים מורכבים אלו, שב והתגלה לכולנו עוז רוחה והתגייסותה מעוררת ההשראה של החברה הישראלית על כל גווניה.

השירות לעבודה קהילתית אמון על פיתוח חוסן קהילתי בשגרה ובחירום. ההיערכות לחירום שהשירות מוביל ושותף לפיתוחה מזה שנים רבות, מתייחסת למעגל התערבות הכולל היערכות – התמודדות – התחדשות ושיקום. מצב החירום המתמשך או "שגרת החירום", מחייבים את כולנו להתאמה של המערכים הקיימים ופיתוח מהיר של מענים דינמיים ויצירתיים - כפי שכולכן עושות הלכה למעשה מאז 7.10.23.

אל מול האתגרים השונים ברור כעת, יותר מתמיד, כי לחיזוק החוסן הקהילתי באמצעות היערכות קהילתית - שכונתית, יש חשיבות רבה ותרומה משמעותית להתמודדות עם מצב החירום ולבניית העתיד המשותף לאחריו.

לפיכך, אחד המנגנונים שמומלץ לקדם בעת הזו הוא הקמת צוותי חירום שכונתיים ברשות המקומית. לשם כך, להלן מתווה מזורז להקמת צח"ש.

אנו תקווה כי הכלי יהיה לכן לעזר
המטה והפיקוח עומדים לרשותכן בכל שאלה והתייעצות

בתפילה להחזרת החטופים ולשלום חיילינו
צוות השירות לעבודה קהילתית



מהו צוות חירום שכונתי?

התארגנות קהילתית ברוח "שכנות טובה" של תושבי ותושבות השכונה, שנועדה לסייע לחברי הקהילה ולהוות עבורם כתובת זמינה בתחומים שונים במצבי משבר וחירום, תוך תיאום עם גורמים מקצועיים ברשות המקומית.

רשת תושבים קרובה, זמינה ומיידית

למה צריך צח"ש?

צוותי חירום שכונתיים נולדו מתוך ההכרה בחשיבות ההיערכות העצמאית של תושבים בשכונות. לצוותי צח"ש תפקיד משמעותי בהיערכות השכונתית לקראת מצבי חירום ומשבר, במתן מענה מיידית, מהיר וזמין במהלכם ובסיוע להחזרת החיים לשגרה בעקבותיהם. כל זאת על בסיס משאבים מתוך השכונה ובתיאום עם הרשות המקומית.

"טוב שכן קרוב מאחך חוק"

תחילה יש להגדיר את העובד הסוציאלי הקהילתי במחלקה לשירותים חברתיים כגורם עירוני אחראי על קידום צח"ש, בשיתוף הגורם הממונה על מצבי חירום ברשות המקומית.

בחירת השכונות להתערבות

אפיון ראשוני של השכונה - אופי המרחב הבנוי (האם מדובר בשכונה בבנייה רוויה, בתים צמודי קרקע, בניינים ישנים / חדשים); מאפייני האוכלוסייה בחלוקה המקובלת לפי גיל, אוכלוסיות ליבה, קהילות גאוגרפיות וקהילות פונקציונליות; אוכלוסיות שונות כגון אזרחים ותיקים, ילדים, אנשים עם מוגבלות ועוד; תקשורת עם הרשות המקומית בשגרה וכעת

איתור ואיסוף פרטי קשר של אנשי ונשות מפתח בקהילה / שכונה מיפוי התארגנויות קיימות וכאלה שנוצרו מאז תחילת המלחמה לדוגמה:

- קבוצות פעילים שפועלות בשגרה - משעול, מוטב יחדיו ועוד
- הנהגת הורים
- בתי כנסת
- ועדי בתים, נציגויות תושבים בתהליכי התחדשות עירונית
- ועדי שכונות
- חמ"לים אזרחיים (לאיסוף ציוד, בישול, בייביסיטר ועוד)
- משפחות מגויסים

איתור וגיוס תושבים המעוניינים לפעול ולהיות חלק מצח"ש ובניית הצוות

הכשרה מזורזת לתושבים החברים בצח"ש

חלוקה לצוותי עבודה ותפקידים

הצטיידות

יציאה לדרך!

תפעול שוטף וליווי הצוותים



אוכלוסיות שצוות צח"ש מסייע להן

- משפחות מקבלות שירות במחלקה לשירותים חברתיים
- משפחות שיש בהן אדם עם מוגבלות
- אזרחים ותיקים
- ילדים ונוער בסיכון
- משפחות בהורות עצמאית
- משפחות המילואים
- משפחות במעגל השכול
- משפחות חטופים ונעדרים
- משפחות מפונים המתארחות בשכונה
- כלל תושבי השכונה

הנושאים הבאים הם באחריות הצוותים כאשר תפקידם הוא לעשות חיבורים לגורמים הרלבנטיים ברשות ובקהילה, לגייס את האנשים המתאימים לביצוע המשימות ולפעול להגשת עזרה בהתאם לצרכים שעולים בשכונה.

צוות רווחה

- זיהוי ואיתור אוכלוסיות מיוחדות בשכונה לפי מעגלי הפגיעות, חיבור בין לבין השירותים החברתיים ואגפים נוספים ברשות בדגש על סיוע נפשי ורגשי, חיבור בין לבין שאר הצוותים בהתאם לצרכיהן
- קיום שיחות עידוד וביקורי בית לפי הצורך
- איתור אחראי. ת. בניין / רחוב שימפו את דיירי הבניין / הרחוב וכירו את צרכיהם
- הפעלת רשת האחראים - פעילים בבנייני המגורים וברחובות

צוות עזרה הדדית

- הקמת מערך תמיכה ראשוני בקרב הקהילה או חיבור למערכים קיימים
- ארגון פעילות הפתית ופעילות פנאי לילדים ונוער ואוכלוסיות נוספות

צוות סיוע רפואי

- היוועצות רפואית במידת הצורך והפנייה לגורמי רפואה בקהילה
- הגשת עזרה ראשונה

צוות תקשורת

- תיווך מידע חיוני, העברת מסרים ועדכונים שוטפים לתושבים

צוות טכני ולוגיסטיקה

- סיוע לוגיסטי כדוגמת העברת ציוד ועזרה אינסטרומנטלית לתושבים
- השמשת מקלטים

