

# דוח דירקטוריון

לשנה שהסתיימה ביום 31.12.2024



# תוכן העניינים

## עמוד

---

3	פעילות מאוחדת / כללי
8	פעילות מאוחדת / תחומי פעילות
14	סביבה כלכלית והשפעת גורמים חיצוניים על מאוחדת
19	טכנולוגיות חדשות
20	נתונים על המבוטחים
22	רכוש קבוע ומתקנים
22	נכסים בלתי מוחשיים
23	הון אנושי
24	חומרי גלם וספקים
25	הון חוזר
26	השקעות
27	מימון
27	מגבלות חוקיות על פעילות מאוחדת
28	הסכמים מהותיים
31	הליכים משפטיים
32	יעדים מרכזיים בפעילות מאוחדת
33	צפי להתפתחות בשנה הקרובה
35	מידע על שינוי מהותי בתוצאות הפעילות הצפויות
36	דיון בגורמי סיכון
37	אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח והגילוי
38	דוח של הדירקטוריון וההנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

# 1. פעילות מאוחדת - כללי

מאוחדת היא קופת חולים המספקת למבוטחיה שירותי רפואה על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ושירותי בריאות נוספים, בעצמה או באמצעות רכש מספקים חיצוניים. מאוחדת היא גוף א-פוליטי ושעריה פתוחים בפני כלל אזרחי מדינת ישראל, כמתחייב בחוק ביטוח בריאות ממלכתי. מאוחדת מאוגדת כאגודה עותומנית ופועלת בהתאם להוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי וחוק התקציב.

## רקע היסטורי

מאוחדת נוסדה ב-12 במאי 1974, עם איחודן של קופת-חולים עממית וקופת-חולים מרכזית, ונרשמה כאגודה בהתאם לחוק העותומני.

קופת-חולים עממית נוסדה ב-1931 על-ידי ההסתדרות המדיצינית הדסה, התאחדות האיכרים וארגון החקלאים הלאומיים, במטרה להעניק סיוע רפואי להתיישבות החקלאית העובדת.

קופת-חולים מרכזית הוקמה ב-1935 בידי ארגון עובדי הציונים הכלליים, במטרה להעניק סיוע רפואי לציבור השכירים בערים, שלא היה מאוגד במסגרת ההסתדרות הכללית. עם השנים, התפתחה קופת-החולים וצירפה אליה חלק ניכר מציבור העצמאים ובעלי המקצועות החופשיים.

עם מוניטין של למעלה מ-88 שנות פעילות בשירות הבריאות בישראל, מספקת כיום מאוחדת שירותי רפואה לציבור מבוטחיה ב 270 מרכזי רפואה, 131 בתי מרקחת (כולל מאוחדת פארם און ליין) ובית החולים משגב לדך בירושלים. שירותי הקופה פרושים בפרישה גיאוגרפית רחבה על פני כל הארץ.

**בסוף 2024 מנו מבוטחי מאוחדת 1,352,041 איש, שהם כ- 14.1% מציבור המבוטחים בקופת-החולים בישראל.**

## תיאור פעילות מאוחדת

המבנה הארגוני של מאוחדת מותאם למערך שירותי הרפואה שלה ותומך בו באופן המייעל את הסיוע הרפואי המוגש למבוטחים.

במאוחדת ארבעה מחוזות: **מחוז צפון; מחוז מרכז; מחוז דרום; מחוז ירושלים.**

בראש כל מחוז עומד מנהל המחוז ותחתיו במנהלת המחוז: רופא מחוזי, מנהל תפעול, מנהל משאבי אנוש, מנהל שיווק, מנהל כספים ומנהלי מרחבים.

במרכזי הרפואה המשרתים את מבוטחי מאוחדת קיימים מכונים רפואיים, מעבדות ובתי-מרקחת ובהם משמשים רופאים מתחום הרפואה הראשונית, רופאים יעצים בתחומי מומחיות שונים ואחיות.

## השירותים הרפואיים

### שירותי רפואה / הזכות לבחירת הרופא המטפל

השירות הרפואי מאורגן סביב מרפאות מאוחדת בקהילה בהן ניתן מגוון רחב של שירותים רפואיים לרבות שירותי רפואה שניונית. פריסת המרפאות נותנת דגש רב לנגישות השירות והבאת הטיפול אל המבוטח. מבוטחי מאוחדת הם הבוחרים את הרופא המטפל. הזכאות לבחירת הרופא המטפל מתבססת על שני עקרונות: עקרון הבחירה החופשית, לפיו רשאי כל מבוטח לבחור רופא ועקרון המרפאה, המרכז את מכלול השירותים הרפואיים במרכז רפואי, מקומי או אזורי. הרופא הנבחר על ידי המבוטח הוא האחראי על ניהול השירות הרפואי של המבוטח.

### שירותי רפואה ייעודיים בקהילה / מכונים רפואיים

מאוחדת מספקת למבוטחיה שירותים באמצעות רשת המכונים הרפואיים שבבעלותה ובאמצעות מכונים רפואיים פרטיים שעמם יש לה הסכם למתן שירותים. המכונים מציעים שירותי רפואה, בין השאר בתחומי הפיזיותרפיה, הפוריות, הסוכרת, רפואת העיניים ורפואת הנשים, וכוללים מכוני הדמיה, מכוני לב, חדרים לכירורגיה זעירה, מרפאות שיניים, מרפאות לרפואה משלימה, מכוני התפתחות הילד ומוקדי "טיפת חלב". בבעלות מאוחדת בית החולים משגב לדרך הכולל 2 מחלקות אשפוז, חדרי ניתוח ומערך מרפאות ומכונים.

### שירותי בתי-חולים / אשפוז, מיון וטיפול אמבולטורי

מאוחדת רוכשת עבור מבוטחיה את שירותי האשפוז והטיפול בבתי-החולים הכלליים בישראל, ובהם מוסדות רפואה ממשלתיים וציבוריים.

חברי הביטוחים המשלימים "מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא", המעוניינים בשירותי מנתח מורשה, רשאים לפנות לבתי-חולים פרטיים הקשורים בהסכם עם מאוחדת.

מבוטחי מאוחדת זכאים לשירותי אשפוז בבתי-חולים גריאטריים, פסיכיאטריים וסיעודיים. על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, מאוחדת אינה נושאת בעלות אשפוזם של חולים סיעודיים, למעט בזו של חולים סיעודיים מורכבים, כנגד השתתפות עצמית של המבוטח.

בשנת 2017 התקשרה מאוחדת לרכישת כ-40% מרשת בתי החולים נארא (כיום מדיקה) המפעילה בתי חולים וחדרי ניתוח בחיפה, עפולה ורמת גן ומחזיקה ברישיונות להקמת חדרי ניתוח בבית שמש ובאר שבע. הרכישה הושלמה לאחר קבלת אישורי הרגולציה בתחילת 2019. מבוטחי הקופה נהנים מזמינות גבוהה של ניתוחים בבתי חולים אלו ומיכולת רופאי הקהילה לנתח בבתי חולים אלו. למידע נוסף ראו ביאור 1' לדוחות הכספיים.

### שירותי מעבדה

במעבדות מאוחדת ובכללן המעבדה המרכזית הממוקמת בלוד מבצעות עבור רופאי מאוחדת ומבוטחיה בדיקות של דגימות מסוגים שונים. במעבדות אלה נמצא מיטב הציוד המודרני, ובכללו מכשירי אבחון מתוחכמים ומערך מחשוב.

### תרופות / בתי-מרקחת בפריסה ארצית

מאוחדת מפעילה 131 בתי-מרקחת ברחבי הארץ (כולל בית מרקחת און ליין). כדי להגביר את נגישותם של מבוטחיה לתרופות ולמוצרים המשלימים הנמכרים בבתי-המרקחת, למאוחדת הסכמי שיתוף פעולה עם בתי-מרקחת פרטיים ועם רשתות הפארם.

### שינויים בסל השירותים

בינואר 2019 הושלמה הרפורמה בטיפולי שיניים לילדים, וכל הילדים עד גיל 18 זכאים לטיפולי השיניים הכלולים בסל הממלכתי. בנוסף, החל מפרוואר 2019, זכאים קשישים מעל גיל 75 לטיפולי שיניים במסגרת הסל הממלכתי, וביולי 2022 זכאות זו הורחבה לקשישים מעל גיל 72.

# מוסדות מאוחדת

## תקנון הקופה

תקנון הקופה אושר ביום 13 בינואר 2015.

### המוסדות המנהלים ע"פ התקנון:

**המועצה** - הגוף המפקח העליון, אשר חלקה יבחר ע"י ועדה ציבורית וחלקה ע"י ועדת איתור קופתית. המועצה היא המוסמכת לאשר שינויים בתקנון הקופה, היא המאשרת מינוי רו"ח מבקר ועוד.

**הדירקטוריון** - חלקו יבחר ע"י חברי המועצה מתוך חבריה וחלקו יבחר ע"י הוועדה הציבורית והוא אמון על התווית מדיניות הקופה ופיקוח על המנהל הכללי וההנהלה הפעילה. יו"ר הדירקטוריון יבחר אף הוא ע"י הוועדה הציבורית.

**ועדת ביקורת** - ממונה ע"י הדירקטוריון ומלווה את עבודת המבקר הפנימי ועוקבת אחר תיקון ליקויים.

# נושאי משרה בכירים במאוחדת בשנת 2024

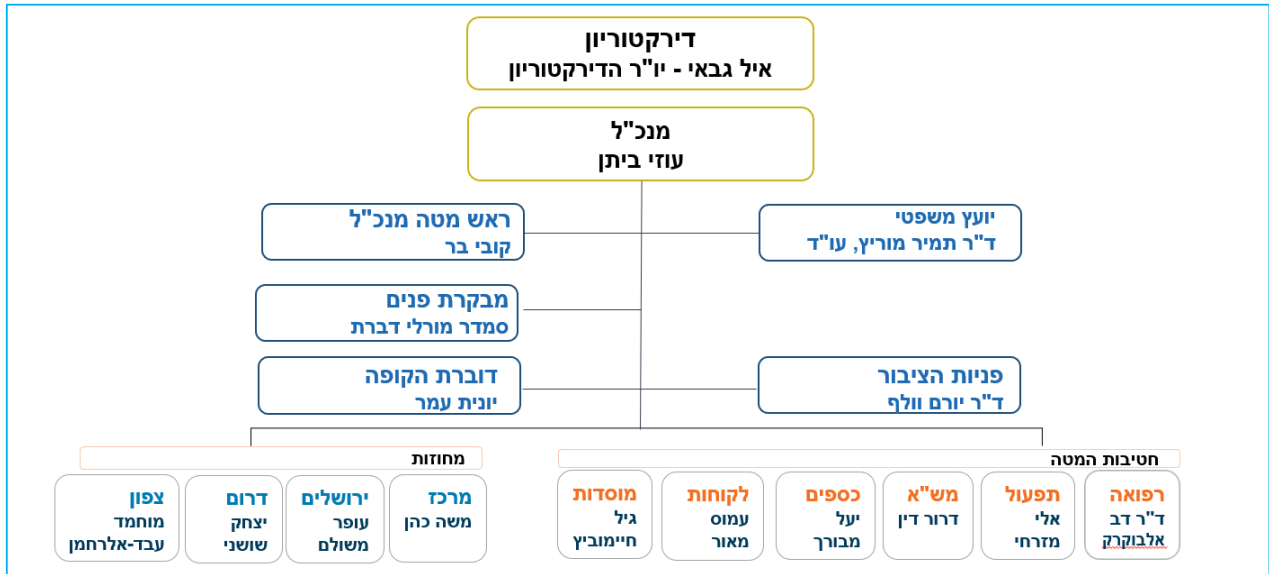
יו"ר המועצה	עו"ד עצמון יניב
סגן יו"ר המועצה	רו"ח אורית ברוקובסקי
יו"ר הדירקטוריון	מר איל גבאי
סגן יו"ר הדירקטוריון	מר חיים שושן
חברי הדירקטוריון	גב' לילך מנדלס ד"ר סאמי מיעארי רו"ח אורלי גרטי סרוסי רו"ח דליה קליימן עו"ד עדי בן ש"ך עו"ד שמואל ליטוב מר אברהם מרדכי וינברגר פרופ' מאיר אורן פרופ' יוסף תמיר
מנכ"ל מאוחדת	מר עוזי ביתן

## המטה הניהולי של מאוחדת

סמנכ"ל תפעול	מר אלי מזרחי
סמנכ"ל משאבי אנוש	מר דרור דין
סמנכ"ל מוסדות	רו"ח גיל חיימוביץ'
סמנכ"ל רפואה	ד"ר דב אלבוקרק
סמנכ"ל כספים	גב' יעל מבורך
סמנכ"ל לקוחות	מר עמוס מאור
מנהל מחוז מרכז	מר משה כהן
מנהל מחוז צפון	מר מוחמד עבד אל רחמן
מ"מ מנהל מחוז דרום	מר יצחק שושני <sup>1</sup>
מנהל מחוז ירושלים	מר עופר משולם
מבקרת פנים	גב' סמדר דברת
נציב פניות הציבור	ד"ר יורם וולף
היועץ המשפטי	עו"ד ד"ר תמיר מוריץ

<sup>1</sup> מונה בחודש נובמבר 2024 למ"מ מנהל מחוז דרום במקום מר דני מושיוב

## תרשים המבנה הארגוני



## 2. פעילות מאוחדת - תחומי הפעילות

### חוק ביטוח בריאות ממלכתי

חוק ביטוח בריאות ממלכתי מבטא את עמדתה החברתית והמוסרית של מדינת ישראל כלפי תושביה, ולפיה כל אחד מהם זכאי באופן שוויוני לשירותי בריאות, ללא תלות ביכולתו הכספית וללא כל תנאי מגביל אחר.

מאוחדת, ככל קופות-החולים בארץ, מתנהלת על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, המגדיר את סל שירותי הבריאות שאותו מחויבות קופות-החולים לספק למבוטחיהן.

החוק, שנכנס לתוקף בינואר 1995, קבע את הזכות לבריאות כזכות בסיסית של כל תושב במדינת ישראל. החוק מאפשר לכל מבוטח לבחור ולעבור בין קופות חולים כרצונו. שירותי הבריאות ממומנים על ידי המדינה והיא משלמת לקופות החולים עבור התושבים המבוטחים בכל קופה. החוק קובע סל שירותי בריאות שוויוני המפרט את זכויות המבוטח וחובת הקופה לספק למבוטח שירותים אלו.

### עקרונות חוק ביטוח בריאות ממלכתי:

חובת ביטוח	כל תושב ישראלי יבוטח בביטוח בריאות באחת מקופות החולים, על-פי בחירתו.
בחירת קופת-החולים	בחירת קופת-החולים המבטחת היא זכות השמורה לכל תושב על-פי ראות עיניו ועל קופת-החולים חל איסור לסרב לבקשת ההצטרפות. כמו כן, נאסר על מעסיקים להתנות העסקת עובדים בחברות בקופה זו או אחרת.
הגדרת סל שירותי הבריאות	הוגדר סל שירותי בריאות אחיד לכל תושב, שהטיל על קופות החולים את האחריות הכוללת לרוב שירותי הבריאות בישראל ובכך הבטיח לציבור המבוטחים רצף טיפולי.
הגדרת מקורות מימון לחוק	מקורות מימון החוק: דמי ביטוח בריאות, השתתפות הממשלה והשתתפויות עצמיות של המבוטח.
גביית דמי ביטוח בריאות	הגבייה הועברה מקופות-החולים למוסד לביטוח לאומי ומאופיינת בפרוגרסיביות: תשלום דמי ביטוח בריאות גדל במקביל לעלייה בהכנסות המבוטח.

### האחריות ליישום החוק

חוק ביטוח בריאות ממלכתי מגדיר באופן ברור את חלקיהם של כל הצדדים הנוגעים להפעלתו. קופות-החולים פועלות למימוש התפקידים והמטרות שהוגדרו להן בחוק ואינן רשאיות לסטות מהם. עם זאת, הן זכאיות לקבל מהמדינה, הנושאת באחריות למימון, את המשאבים הנדרשים ליישום אותם תפקידים ומטרות. המדינה אף נושאת באחריות הכוללת להבטחת יישום החוק באמצעות משרדי האוצר והבריאות והמוסד לביטוח לאומי - כל משרד בתחומו. יישום מוצלח של החוק מותנה בשמירה על האיזון העדין בין המבוטח, קופות-החולים והמדינה.

## הכנסות מאוחדת מתחומי פעילותה השונים הסתכמו בשנת הדו"ח ב 11.368 מיליארד שקלים

### הכנסות מאוחדת מסל שירותי הבריאות

כאמור, עם החלת החוק והגדרת סל שירותי הבריאות ועלותו, הוגדרה גם אחריות המדינה כלפי קופות-החולים במימון ההפרש שבין מקורות המימון לבין עלות הסל.

עלות הסל משולמת לקופות לפי שני משתנים עיקריים:

1. קפיטציה – כספי המימון בהתאם לקבוע בחוק ביטוח בריאות ממלכתי-מחולקים בין קופות-החולים בהתאם לנוסחה כמפורט להלן.

2. מחלות קשות – הקצאה לפי מספר חולים בכל אחת מחמש מחלות קשות הקבועות בחוק, בהתאם לתעריף ידוע לכל אחת ממחלות אלה.

נוסחת הקפיטציה קובעת את אופן חלוקת כספי החוק בין קופות החולים. הנוסחה הנוכחית משקללת את מספר המבוטחים בכל קופה בהתאם לגיל, מין ומקום מגורי המבוטח:

מקדם הגיל מבטא את הצריכה הממוצעת בהתאם לגיל המבוטח. קיים קשר מובהק בין גיל לצריכה, כאשר צריכת שירותי בריאות עולה עם גיל המבוטח.

מקדם המין מבטא את ההבדלים בדפוסי ההזדקקות לשירותי בריאות בין המינים. צריכת שירותי הבריאות של נשים גבוהה משל גברים בגיל הפוריות ואילו צריכת השירותים של גברים גבוהה יותר בגילאים המבוגרים.

מקום מגורים מבטא את העדפה שנותנת המדינה למבוטחים המתגוררים בפריפריה הגיאוגרפית, למרות שהוצאות הבריאות של אוכלוסיות אלו אינם גבוהים משל כלל האוכלוסייה.

בשנת 2017 בוצעו מספר שינויים בנוסחת הקפיטציה

- שקלול המטופלים בבריאות הנפש בקהילה במשקולות הגיל.
- הוספת ראש הוצאה עבור חולים מאושפדים בבריאות הנפש.
- הוספת ראש הוצאה עבור נפגעי תאונות עבודה.

### השתתפות המבוטחים בשירותי הרפואה

על פי הוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי משלמים מבוטחי קופות-החולים השתתפויות עצמיות בעת שימוש בחלק משירותי הרפואה.

היקף ההכנסות ממגזר סל שירותי הבריאות בשנת הדוח הסתכם בכ- 10.056 מיליארד שקלים, שהם כ- 88.5% מהכנסות מאוחדת.

## שירותי רפואה שאינם כלולים בתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

בנוסף לשירותים הניתנים למבוטחים במסגרת סל הבריאות הממלכתי, מספקת מאוחדת למבוטחיה שירותים נוספים.

### שירותי בריאות נוספים (שב"ן)

הביטוחים הרפואיים המשלימים "מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא" מספקים למבוטחי מאוחדת הגנה רפואית מקיפה, מינקות ועד זקנה, ופתרון כולל למגוון צרכים רפואיים.

### מאוחדת עדיף

תוכנית מאוחדת עדיף פועלת החל ממאי 1989, ומציעה מגוון רחב של שירותי רפואה שאינם כלולים בסל שירותי הבריאות הבסיסי אותו קופות-החולים מחויבות לספק. בין השירותים העיקריים:

- ניתוחים בבתי-חולים פרטיים, לרבות בחירת המנתח.
- השתתפות ברכישת שירותי רפואה פרטית בבתי-חולים ציבוריים.
- השתתפות בהוצאה על טיפולים רפואיים שאינם כלולים בתקנות משרד הבריאות ונערכים מחוץ לישראל וכיסוי ההוצאות הנלוות כעלות טיסה, בתי-מלון וכלכלה.
- השתתפות ברכישת תרופות שאינן כלולות ברשימת התרופות של מאוחדת.
- הנחה במרפאות שיניים.
- חוות-דעת רפואית נוספת.
- בשנת 2016 התווספה תוכנית תרופות נרחבת המאפשרת למבוטחי השב"ן גישה לתרופות נוספות שאינן כלולות בסל.
- בשנת 2016 הועברו כל היעוציים והניתוחים שבוצעו ע"י מנתחים להסדר ובוטל ההחזר בגין ניתוח או חו"ד על ידי רופא מנתח, יחד עם זאת נקבע כי ייעוצים על ידי רופאים שאינם מנתחים יכללו ברשימה סגורה שאושרה על ידי משרד הבריאות, כמו כן הוכנס מחיר המשתלם למחיר הניתוח והמבוטח אינו משלם בנפרד עבורו.
- בשנת 2017, בעקבות חוק הצינון, נאסר על רופאי הקהילה במאוחדת לנתח במסגרת תכניות השב"ן.

היקף ההכנסות ממאוחדת עדיף בשנת הדוח הסתכם בכ- 715 מיליון שקלים (680 מיליון שקלים בשנה קודמת), שהם 6.3% מכלל הכנסות מאוחדת. 67% מהכנסות מאוחדת עדיף הם מדמי חבר ו-33% הם מדמי השתתפות עצמית.

### מאוחדת שיא

תוכנית מאוחדת שיא, הפועלת מאז מאי 2004, מותאמת לצורכיהם הרפואיים של מבוטחי מאוחדת. מאוחדת שיא מספקת פתרונות למצבים בריאותיים קיצוניים, המחייבים ביצוע הליכים רפואיים מסובכים, דוגמת ניתוחים מצילי-חיים הנערכים מחוץ לישראל. התוכנית מקיפה גם את כל שירותי הרפואה השגרתיים.

התוכנית משמשת מטריית הגנה מושלמת למבוטחים. היא נותנת מענה למקרים בהם דרושה תשומת לב מיוחדת, כגון החלמה לאחר ניתוחים מורכבים והשתלות שיניים, בצד שירותים במצבים שכיחים, כגון ביקורי רופא, שירותים מורחבים בתקופת הריון ולידה, טיפול בבעיות פריון, שירותים בתחום התפתחות הילד, רפואה מונעת, רפואה משלימה ועוד.

היקף ההכנסות ממאוחדת שיא בשנת הדוח הסתכם ב- 401 מיליון שקלים (376 מיליון שקלים בשנה קודמת), שהם 3.5% מכלל הכנסות מאוחדת. 94% מהכנסות מאוחדת שיא הם מדמי חבר ו-6% הם מדמי השתתפות עצמית.

## ביטוח סיעודי משלים

### מאוחדת זהב

תוכנית ביטוח זו, מספקת מענה לבעיות קיומיות של חולים סיעודיים ולצורכיהם בתחומי הטיפול והאשפוז. התוכנית מופעלת באמצעות חברת הביטוח מנורה. מצב של נזקקות סיעודית עשוי להתקיים לא רק בגיל מאוחר. גם אנשים צעירים מגיעים לעיתים למצב זה. כיוון שמימון הטיפול הסיעודי אינו כלול בשירותי הרפואה שהוגדרו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, נופלת מטלה כספית זו על כתפי החולה הסיעודי ובני משפחתו - ולמעשה, על כתפי רוב האוכלוסייה בישראל.

בהתאם לתוצאות מכרז שערכה מאוחדת, החל מיום 1.1.20 מבטחת חברת מנורה את מבוטחי מאוחדת כך שהחברה המבטחת נושאת ב 20% סיכון וקרן המבוטחים 80% סיכון, זאת בשונה מההתנהלות עד ליום 31.12.2019 (100% של קרן המבוטחים).

**היקף ההכנסות מהביטוח הסיעודי בשנת הדוח הסתכם בכ- 10 מיליון שקלים, שהם כ- 0.1% מכלל הכנסות מאוחדת.**

### מערך מרפאות השיניים

מאוחדת מפעילה מערך מרפאות שיניים לרווחת מבוטחיה. מערך השיניים מספק את שירותי בריאות השן לילדים ולקשישים הכלולים בתוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, שירותי שיניים במסגרת תכניות השב"ן וכן שירותים הנמכרים במחיר מוזל למבוטחי מאוחדת.

שירות מערך רפואת השיניים של מאוחדת כולל את כל תחומי הטיפול, החל ברפואת שיניים משמרת, כסתימות וטיפולי שורש, ועד טיפולי מומחים, בין השאר, בתחומי האורתודנטיה, ניתוחי החניכיים, שיקום הפה, כירורגיית הפה והלסת והשתלות השיניים.

**היקף ההכנסות ממרפאות השיניים מחיצוניים הסתכם בשנת הדוח בכ- 92 מיליון שקלים, שהם כ- 0.8% מכלל הכנסות מאוחדת.**

### רפואה משלימה

מאוחדת מפעילה רשת מרפאות המתמחות ברפואה המשלימה המשרתת את כלל מבוטחי קופות-החולים בישראל. יצוין, כי גם תחום הרפואה המשלימה אינו כלול בסל שירותי הבריאות.

מערך הטיפולים במרפאות מאוחדת אקסטרה כולל אוסטאופתיה, אורו-גינקולוגיה, שיטת אלכסנדר, אקופונקטורה, כירופרקטיקה, הומיאופתיה, נטרופתיה, טיפול בתזונה משלימה, הזרקות, היפנוזה, טיפול בהרטבת לילה, טווינה, ביופידבק, פלדנקרייז, ספורטרפיה, צ'יקונג קבוצתי, מדיטציה קבוצתית, סדנה לעיסוי תינוקות, הזלפת ליגנוקאין, טיפול בוורידים, מסאז' רפואי, שיטת פאולה, פוליסטילה, רפלקסולוגיה, שיאצו ורופא ממיין ראשוני.

מרפאות מאוחדת אקסטרה מנוהלות בידי רופאים בעלי הכשרה ברפואה מערבית ובעלי מומחיות בתחומי הרפואה המשלימה. תפקידם, לפקח על פעילות המרפאה, על מערך הטיפולים ועל מיון הפונים והפנייתם לשיטת הטיפול המתאימה.

**ההיקף הכולל של ההכנסות מתחום הרפואה המשלימה בשנת הדוח הסתכם בכ- 21 מיליון שקלים, שהם כ- 0.2% מכלל הכנסות מאוחדת.**

## ביטוחי נסיעות לחו"ל

הרפורמה שבוצעה בשנת 2017 בביטוחי נסיעות לחו"ל הביאה, בין היתר, ליצירת פוליסה במבנה אחיד לכל חברות הביטוח. מאוחדת קשורה בהסכם עם הראל חברה לביטוח בע"מ, החברה הוותיקה והמובילה בישראל בתחום ביטוחי הבריאות להפעלת תכנית ביטוח לנוסעים לחו"ל. בחודש ינואר 2024 נכנס לתוקפו הסכם חדש עם חברת הביטוח בתנאים מסחריים חדשים.

היקף ההכנסות מביטוחי נסיעות לחו"ל בשנת הדוח הסתכם ב- 2 מיליון שקלים (8 מיליון שקלים בשנה קודמת), שהם כ- 0.02% מכלל ההכנסות מאוחדת.

## מוסדות רווחה

מאוחדת מספקת מענה היקפי לצורכיהם המיוחדים של כל סוגי האוכלוסיות המזדקנות, באמצעות בתי-הדיור המוגן, בתי-האבות, ובתי-החולים הסיעודיים שבעלותה. מוסדות הרווחה מאכלסים מבוגרים וקשישים בכל מצב תפקודי, החל בכאלה המנהלים חיים עצמאיים ועד לנמצאים במצבים סיעודיים מורכבים, המצריכים סיוע וליווי שיקומי במחלקות הרפואה והסיעוד של המוסדות. כמו כן בבעלות מאוחדת בית מלון בצפת.

היקף ההכנסות ממוסדות הרווחה הסתכם בשנת הדוח בכ- 71 מיליון שקלים, שהם כ- 0.6% מכלל ההכנסות מאוחדת.

## הכנסות ממבוטחי מאוחדת לפי תחומי פעילות

סל שירותי הבריאות - 10,056 מיליון שקלים	❖
שירותי בריאות נוספים - 1,116 מיליון שקלים	❖
ביטוח סיעודי מאוחדת זהב - 10 מיליון שקלים	❖
מרפאות שיניים - 92 מיליון שקלים	❖
רפואה משלימה - 21 מיליון שקלים	❖
ביטוחי נסיעות לחו"ל - 2 מיליון שקלים	❖
מוסדות רווחה - 71 מיליון שקלים	❖
סה"כ הכנסות - 11,368 מיליון שקלים	❖

## הוצאות תפעוליות מאוחדת במיליוני שקלים

3,911	בתי חולים	❖
1,727	תרופות	❖
1,645	רופאים שאינם שכירים	❖
162	החזרים לחברים	❖
1,798	שכר עבודה	❖
92	שימוש בחומרים	❖
694	מכונים רפואיים ומעבדות	❖
998	משקיות, טכניות מכירה והנהלה	❖
148	פחת	❖
11,175	סה"כ הוצאות תפעוליות	❖

## ניתוח סעיפים עיקריים בדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31.12.2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך

### גירעון בהון החוזר

נכון ליום 31 בדצמבר 2024, למאוחדת גירעון בהון החוזר בסך כ- 2,260 מיליון שקלים. נכון ליום 31 בדצמבר 2023, למאוחדת גירעון בהון החוזר בסך כ- 2,204 מיליון שקלים. היחס השוטף (נכסים שוטפים ביחס להתחייבויות שוטפות) עלה מ- 37% בשנת 2023 ליחס של 38%. לעניין טיפולה של הנהלת מאוחדת בגירעון בהון החוזר ראה באור 1ב' לדוחות הכספיים.

### רכוש קבוע

יתרת הרכוש הקבוע ליום 31 בדצמבר 2024 היא כ- 2,007 מיליון שקלים, סכום המהווה כ- 55% מסך המאזן (ב- 2023 הייתה יתרת הרכוש הקבוע כ- 1,764 מיליון שקלים, סכום המהווה כ- 53% מסך המאזן). בשנת 2024 השקיעה מאוחדת כ- 393 מיליון שקלים ברכישת רכוש קבוע. ההפרשה לירידת ערך נכסים ליום 31.12.2024 הסתכמה בכ- 33 מיליון שקלים. ראה ביאור 10' לדוחות הכספיים המאוחדים.

### תוצאות הפעילות

ההכנסות על פי חוק לשנת הדוח עמדו על סך של כ- 8,742 מיליון שקלים, גידול של כ-634 מיליון שקלים (7.8%) מהשנה הקודמת. הנובע בעיקר מהרחבת סל הבריאות.

הכנסות מתמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון ואחרות הסתכמו ב 373 מיליון שקלים.

הכנסות אחרות של מאוחדת הסתכמו בכ- 2,253 מיליון שקלים, גידול של כ- 146 מיליון שקלים (6.9%) מהשנה הקודמת.

עלות השירותים והמכירות בשנת הדוח עמדה על כ- 10,912 מיליון שקלים, גידול של כ- 691 מיליון שקלים (7%) מהשנה הקודמת. עלות השירותים והמכירות הושפעה בעיקר מגידול בסך של כ- 265 מיליון שקלים בקניית שירותים בבת-חולים, מגידול בסך 130 מיליון שקלים בהוצאות על רופאים עצמאיים. ההוצאה על תרופות גדלה ב- 132 מיליון שקלים. בנוסף חל גידול בסך 98 מיליון שקלים בהוצאות השכר.

שנת הדוח הסתיימה בעודף של 201 מיליון שקלים, לעומת עודף של כ- 106 מיליון שקלים בשנה קודמת.

### תזרים המזומנים

תזרים המזומנים שנבעו מפעילות שוטפת הסתכמו ב 375 מיליון שקלים.

תזרים המזומנים ששימשו לפעילות השקעה בשנת הדוח עמד על כ- 719 מיליון שקלים, בעיקר לצורך רכישת רכוש קבוע ולהשקעה בפיקדונות בבנקים. מסכומים אלה קוזזה מכירת ניירות ערך סחירים, נטו והשקעה בפיקדונות לזמן ארוך.

תזרים המזומנים שנבעו מפעילות מימון עמד על כ- 4 מיליון שקלים, בעיקר קבלת אשראי לטווח ארוך מנותני אשראי אחרים.

### 3. סביבה כלכלית והשפעת גורמים חיצוניים על מאוחדת

#### סל שירותי הבריאות

התוספת השנייה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי מגדירה את סל השירותים אותם מחייבות הקופות לספק. שרי הבריאות והאוצר מוסמכים על-פי סעיפים 9 ו-13 בחוק ביטוח בריאות ממלכתי לקבוע את עלות הסל ואת החלק היחסי המועבר לכל קופת-חולים. עלות הסל נקבעת אחת לשנה בהחלטת ממשלה בהתאם למדד יוקר הבריאות, שינויים באוכלוסייה, תוספת טכנולוגיות ושינויים ריאליים בתחולת סל שירותי הבריאות.

#### אופן חישוב עלות סל שירותי הבריאות

עיקר הכנסתה של מאוחדת בשנת 2024 (88%), מתבסס על חלקה בכספי מימון סל שירותי הבריאות, המועברים לה על-פי נוסחת הקפיטציה, כמפורט בפרק 2 של הדו"ח.

בנוסף על הכנסות קופות החולים מסל הבריאות, השלימה המדינה את תקציבי קופות החולים באמצעות מבחני תמיכה וכן תוספות המפורטות בהמשך. בניגוד להכנסות מחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תמיכות אלו לא מחולקות על פי נוסחת ההקצאה הקבועה בחוק אלא מחולקות בהתאם לקריטריונים אותם קובעת הממשלה.

**חוק ביטוח בריאות ממלכתי מגדיר את שיעור העדכון של עלות סל שירותי הבריאות בכל שנה בעקבות שינויי מחירים, ומגדיר בחסר את שיעור העדכון השנתי בעקבות תמורות דמוגרפיות. מדד יוקר הבריאות מחושב בחסר לעומת העלייה הראלית במחירי התשומות. כמו כן כללי התחשבות עם בתי חולים מחושבים במנותק משיעור העלייה של מדד היוקר. כל אלה גורמים לשחיקה מתמדת של מקורות קופות החולים.**

#### עדכון עלות סל שירותי הבריאות

השינויים בעלות סל שירותי הבריאות מושפעים משלושה גורמים: מדד יוקר הבריאות – התייקרות שירותי הבריאות, רכיב דמוגרפי – גידול אוכלוסייה, הזדקנות ועליה בעומס תחלואה ורכיב טכנולוגי – הוספת שירותים חדשים לסל הבריאות. בנוסף ישנה זחילה טכנולוגית עבודה לא מקבלת מאוחדת פיצוי. כל אלה מגדירים את הצורך בביצוע עדכוני העלות ואף משפיעים על אופן חישובם.

#### מדד יוקר הבריאות

עלות סל שירותי הבריאות ועדכונה מעוגנים בתוספת החמישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. המדד מפורסם אחת לשנה, במחצית השנייה של השנה, על-פי שיעור השינוי במדד יוקר הבריאות.

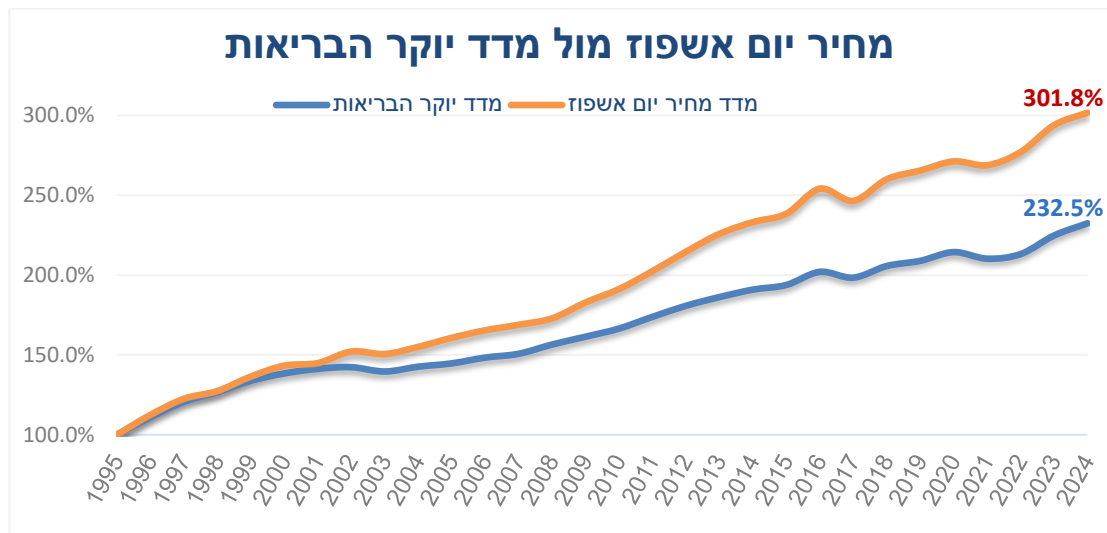
בשנת 2014 בעקבות בג"ץ שהוגש על ידי קופות החולים כללית ומכבי עדכנה המדינה את נוסחת יוקר הבריאות. בשנת 2016 עודכנה נוסחת מדד יוקר הבריאות תוך הגדלת מרכיב שכר בריאות במטרה להתאים את הנוסחה להוצאות קופות החולים. להלן נוסחת מדד יוקר הבריאות החדשה בהשוואה למדד הישן:

מדד יוקר הבריאות		מרכיב
מדד יוקר הבריאות		מדד יוקר הבריאות
מדד יוקר הבריאות		מדד יוקר הבריאות
2005 - 2011	2012 - 2015	2016 ואילך
36.0%	40.3%	61.7%
22.0%	18.2%	3.5%
	6.5%	0.5%
		3.0%
40.0%	32.0%	26.8%
2.0%	3.0%	4.5%

השינוי בהרכב המדד הביא לגידול בערך המדד הכולל.

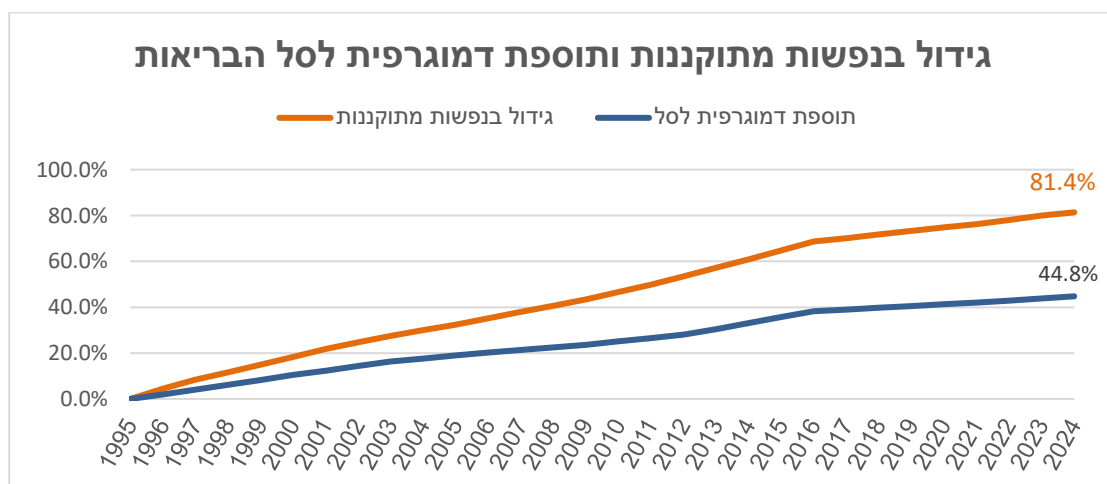
אומדן עלות הסל לשנת 2024 מבוסס על תחזית שיעור גידול של 3.1% במדד יוקר הבריאות לשנת 2024.

דרישת קופות החולים להכליל את מחיר יום אשפוז במדד יוקר הבריאות, הדרישה העקרונית שהוצגה בפני הבג"צ, לא התקבלה: ההוצאה עבור אשפוז היא ההוצאה הגדולה ביותר של מאוחדת (35.9%), ובשל אי הכללת מחיר יום אשפוז במדד, צפוי הפער בין מחיר יום אשפוז למדד יוקר הבריאות להמשיך ולגדול.



## הרכיב הדמוגרפי

החל משנת 2014 נקבע כי המקדם הדמוגרפי בעלות הסל לקופות החולים ייקבע בהתאם לגידול האוכלוסייה בפועל. בשנת 2023 המקדם הדמוגרפי עמד על 1.99% בתוספת של 0.209% הניתנת להזדקנות האוכלוסייה. הקידום הדמוגרפי עמד על 2.2% בסך הכל בעוד הגידול במספר הנפשות המתוקנות הכולל את השפעת ההזדקנות עמד על 2.69%.



## הרכיב הטכנולוגי\*

מערכת הבריאות מאופיינת במגמה מתמדת של שיפורים טכנולוגיים הן ברמת המכשור והן ברמת התרופות. הספרות המקצועית, הנסמכת על ניסיון של מערכות בריאות בעולם, מלמדת כי ההתפתחויות הטכנולוגיות מייקרות את תהליכי הטיפול והאבחון של קופות-החולים בשיעור של אחוז עד שני אחוזים בשנה. זאת, לעומת ענפי משק אחרים, שדווקא נהנים מהוזלת תהליכי הייצור בעקבות ההתפתחויות הטכנולוגיות.

בשנים האחרונות מתקצרת תקופת ההבשלה של טכנולוגיות כך שמאוחדת מוציאה את מרבית התוספת או כולה כבר בשנה הראשונה להכנסת הטכנולוגיה לסל.

\* פירוט בנושא הרכיב הטכנולוגי מופיע בפרק 4.

### שירותי רפואת שיניים לילדים על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי

בצו ביטוח בריאות ממלכתי (הוספת תחום בתוספת הראשונה לחוק) התש"ע-2010, נוסף לסל שירותי הבריאות תחום חדש: "בריאות השן". צו נוסף מפרט את סל השירותים והתשלומים המחייבים את קופות-החולים במתן השירות. השירותים שניתנים במסגרת החוק הם שירותי רפואת שיניים מונעת ומשמרת לפי רשימה מוגדרת. בשנת 2019 הושלמה הרפורמה למתן טיפולים לילדים המבוטחים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי שטרם מלאו להם 18. רפורמת השיניים נכנסה לנוסחת ההקצאה ללא עדכון המקדמים. הסכום המתוקצב מחולק בין קופות-החולים על-פי נוסחת הקפיטציה הרגילה בעוד חלקינו באוכלוסיית הילדים עד גיל 18 גבוה מ-16%. פער זה מביא לתקצוב חסר של מאוחדת בסכום שנתי של כ-26 מיליון שקלים בהבשלה מלאה.

### שירותי רפואת שיניים לקשישים על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי

בעקבות הרחבת רפורמת טיפולי השיניים לקשישים, זכאים אזרחים ותיקים בני 75 ומעלה לטיפול שיניים מסובסדים בקופות החולים, במסגרת סל הבריאות. החל מפברואר 2019 הוכללו טיפולי שיניים משמרים למבוטחים מעל גיל 75 והחל מאוקטובר 2019 התווספו טיפולים משקמים למבוטחים מעל גיל 80.

בשנת 2020, על פי החלטת ממשלה מס' 4441, הועברו 60 מיליון ₪ לסל שירותי הבריאות עבור הוספת טיפולי שיניים לקשישים.

בשנת 2021, על פי החלטת ממשלה מס' 851, בוטלה תוספת של 100 מיליון ₪ לסל שירותי הבריאות בגין טיפולי השיניים לקשישים. בשנת 2022 הורחבה רפורמת טיפולי שיניים לקשישים עבור גילי 72 ומעלה.

## שינויים בחלוקת העלות של סל שירותי הבריאות

### נוסחת הקפיטציה

לאורך השנים שונתה נוסחת ההקצאה שלוש פעמים (2010, 2005, 1997). שינויי הנוסחה העיקריים התייחסו להגדלת המשקלות לגילאים המבוגרים והקצאה לפרופוריה גאוגרפית. השינויים במרכיבי הנוסחה פגעו בקופת חולים מאוחדת פעם אחר פעם במיליוני שקלים.

בשנת 2017 עם העברת האחריות בבריאות הנפש על קופות החולים בוצע עדכון בנוסחת ההקצאה עם שקלול המטופלים בבריאות הנפש בקהילה במשקולות הקפיטציה. מהות השינוי בהגדלת משקולות הגילאים הצעירים והקטנת הגילאים המבוגרים.

### להלן נוסחת הקפיטציה החדשה החל מ- 1/2/2017

משקלות החל מ- 1/2/2017				קבוצת גיל
תושב פריפריה		לא תושב פריפריה		
זכר	נקבה	זכר	נקבה	
1.90	1.44	1.85	1.40	עד 1
0.99	0.80	0.94	0.75	5-1
0.46	0.43	0.42	0.39	15-5
0.41	0.48	0.37	0.44	25-15
0.48	0.78	0.43	0.74	35-25
0.63	0.83	0.58	0.79	45-35
1.03	1.18	0.99	1.14	55-45
1.83	1.73	1.78	1.69	65-55
3.14	2.64	3.10	2.60	75-65
4.12	3.40	4.07	3.35	85-75
4.21	3.52	4.17	3.47	+85

בשנת 2016 עברה האחריות הביטוחית לתאונות עבודה לקופות החולים. בהתאמה נוספו לסל 600 מיליון שקלים. כסף זה מחולק בין הקופות בהתאם ליחס התביעות טרם הרפורמה.

כמו כן נוסף ראש הוצאה נפרד עבור חולים מאושפזים בבריאות הנפש. נוסחת ההקצאה מבוססת על שיעור האשפוזים של קופות החולים בשנת 2014 תוך רגרסיה לינארית של השינוי בשיעור זה.

להלן טבלת חלוקת ההכנסות בגין תאונות עבודה ופסיכיאטריה

תאונות עבודה		פסיכיאטריה		סכום לחלוקה	
2024	2023	2024	2023		
820	775	1,831	1,730		כללית
468	443	1,019	982	סכום	
57.1%	57.1%	55.8%	56.8%	משקל	מכבי
190	180	416	385	סכום	
23.2%	23.2%	22.8%	22.3%	משקל	לאומית
80	76	176	163	סכום	
9.7%	9.7%	9.6%	9.4%	משקל	מאוחדת
81	77	216	199	סכום	
10.0%	10.0%	11.8%	11.5%	משקל	

## התכנית להסטת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי וצמצום זמני המתנה לניתוחים

בחודש אוגוסט 2017 פרסמו משרד הבריאות והאוצר תוכנית לקיצור תורים לניתוחים במערכת הציבורית ולהפחתת הניתוחים המבוצעים במסגרות השב"ן.

באותה תקופה השלימה הכנסת את תהליכי החקיקה של "תקנות בריאות העם (כללים לעניין המשך טיפול רפואי שלא במימון ציבורי לאחר טיפול רפואי במסגרת שירות מרפאה ציבורי או שירות מרפאה קהילתי)" תקנות המוכרות בשם "חוק הצינון".

במסגרת התכנית לקיצור תורים ולהסטת ניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי שהושקה בנובמבר 2017, מאוחדת פועלת להרחבת היקף הניתוחים המבוצעים באמצעות מימון ציבורי.

סכומי ההקצאה מיוחסים לשני מסלולים עיקריים:

- א. גידול בהיקף הניתוחים הציבוריים שבגיננו הופחת היקף הניתוחים בשב"ן.
- ב. גידול בהיקף הניתוחים הציבוריים המבוצעים במסגרת סל הבריאות.
- ג. בחודש דצמבר 2023, אושרה הטמעה לסל של 891 מיליוני ש"ח מסכומי מבחן התמיכה. חלק מאוחדת בסכום שהוטמע עומד על 111 מיליוני ש"ח. בהתאם לכך, הסכום שנותר במסגרת מבחן התמיכה למסלולים אלו התעדכן לכ- 366 מיליון ש"ח. צפי התמיכה בגין מסלולים אלו למאוחדת עומד על כ- 41.8 מיליון ש"ח.

## מבחני תמיכה

התקבולים בגין מבחני התמיכה הינם חלק ממקורות המימון של קופת חולים מאוחדת. בשנת 2024 הקופה המשיכה לפעול במסגרת מבחני התמיכה שפורסמו ע"י משרד הבריאות. מבחני התמיכה נועדו לקדם את מדיניות משרד הבריאות ולעודד שיפור והגדלת פעילויות רפואיות מסוימות. עיקר התמיכות התקבלו בגין הסכם ייצוב, קצ"ת, קורונה, מתכלל סיעוד, בריאות הנפש ועוד.

## מחיר יום אשפוז

מערכת הבריאות בישראל פועלת על רקע ניגוד עניינים מהותי מעצם תפקודה של המדינה, בו-זמנית, כספקית שירותי הבריאות הגדולה בארץ, כמשלמת על השירותים שהיא מספקת וכמפקחת על מחיריהם. ניגוד העניינים בא לידי ביטוי בסמכויות שניתנו למדינה: קביעת מחיר יום האשפוז ופיקוח עליו, באמצעות ועדת המחירים הממשלתית.

בשנת 2013 נקבע כי מחיר יום אשפוז יקבע באמצעות נוסחה ידועה מראש ולא באמצעות תחשיב שהוגש על ידי המשרדים כפי שהיה בעבר, אולם בשונה ממד יוקר הבריאות, מרכיבי הנוסחה אינם אקסוגניים אלא מבטאים את הוצאות בתי החולים הממשלתיים בפועל. (COST+)

מאוחדת עתרה לבית המשפט הגבוה לצדק כנגד תהליך קביעת מחיר יום אשפוז לשנים 2013-2014 אשר לדעת הקופה נעשו בניגוד לתהליך שנקבע על ידי המדינה. במסגרת הסכם הייצוב לשנים 2014-2016 הגיעו המדינה והקופה להסכמה על מיצוי תביעות כנגד כספי תמיכה שתקבל הקופה ועתירת הקופה נמחקה.

בשנת 2016 בעקבות שינוי נוסחת מדד יוקר קיבל ביטוי במחיר יו"א באמצעות מדד שכר במגזר הבריאות משקל גבוה יותר בנוסחה (61.7% לעומת 40% קודם לכן).

בשנת 2024 קודמו המחירים במחירון משרד הבריאות בממוצע של 2.66% מול רמת המחירים בשנת 2023 לפי שינויי המדד. למדדי מחיר יום אשפוז 2024 נוספו תוספות חריגות מעבר למודל החישוב הרגיל של המדד לצורך פיצוי בתי החולים על הסכמי שכר מיוחדים שנכנסו לתוקף בשנה זאת.

## 4. טכנולוגיות חדשות

הוספת שירותים לסל שירותי הבריאות, ובהם כאלה העושים שימוש בטכנולוגיות חדשות, מותנית בהקצאת מקור מימון, כמתחייב בחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

ועדה ציבורית ממלכתית אחראית על בחינת תרופות וטכנולוגיות חדשות, הראויות להיכלל בסל שירותי הבריאות, לרבות דירוג סדר העדיפויות שלהן וחישוב העלויות הכרוכות בהוספתן לסל. התרופות והטכנולוגיות החדשות, הנוספות לסל שירותי הבריאות, נקבעות בהחלטת הממשלה, כמו גם התוספת התקציבית הנדרשת למימון הרחבת הסל.

## 5. נתונים על המבוטחים

### נתונים על ציבור המבוטחים

מאוחדת פועלת בכל שנה לשיפור שירותי הרפואה ולייעול התהליכים הנוגעים להם. המבוטח עומד במרכז תפיסתה של מאוחדת והיא משקיעה מאמץ רב בשמירה על רמת שירות גבוהה ובלתי מתפשרת. ההתייעלות התמידית של מאוחדת וההקפדה על סטנדרטים מקצועיים גבוהים, ביססו את מעמדה כקופה איכותית, מקצועית ואמינה. מאז 1991 ועד סוף 2024 גדלה אוכלוסיית מבוטחי מאוחדת פי חמישה, והיא מונה כ- 1,352,041 איש.

נכון לסוף שנת 2024 רשומים 970 אלפי מבוטחים במאוחדת עדיף ו- 758 אלפי מבוטחים במאוחדת שיא.

### רמת השירות

איכות השירות הרפואית של המבוטחים במאוחדת הינו מרכיב מהותי באסטרטגיית מאוחדת, שירות המתבטא ברמת האיכות, זמינות התורים, מקצועיות הצוותים ומתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות ההיברידי והדיגיטלי לרבות במרפאות, מוקד השירות, באתר ובאפליקציה.

**מוקדי השירות הטלפונים זמינים לציבור המבוטחים במשך כל ימות השבוע, 24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים. נציגי מאוחדת מסייעים למתקשרים בקבלת מידע ושירותים, ובכללם:**

- קביעת תורים לרופאים במרפאות מאוחדת ובמרפאות עצמאיות ברחבי הארץ
- צירוף לקוחות חדשים ומתן מידע לגבי שירותי בריאות נוספים (שב"ן) -
- תכניות "מאוחדת עדיף", "מאוחדת שיא" והביטוח הסיעודי "מאוחדת זהב"
- רכישת פוליסות ביטוח לנוסעים לחו"ל
- מתן מידע וקביעת תורים לגבי שירותים ייחודיים ברשת המרפאות לרפואה משלימה, במרפאות השיניים, במכוני הרפואיים, במרכזים להתפתחות הילד ועוד.
- מתן תמיכה ושירות לערוצי הדיגיטל של מאוחדת
- מענה שירותי מלא בערוצי תקשורת כתובה מגוונים, המאפשרים שירות גם לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים
- מתן מענה מותאם למגוון אוכלוסיות וצרכים: מוקד תמיכה וסיוע נפשי, מוקד ייעודי לבני +75, שירות מיון היברידי, ניצולי שואה, נשים בהריון ולאחר לידה, חולות סרטן, מוקדים לשעת חירום ועוד.

**מאוחדת מפעילה אתר אינטרנט ואפליקציה המאפשרים למבוטחים ביצוע מגוון פעולות לזימון תורים:**

- התייעצות עם רופא משפחה
- קבלת החזר כספי לו זכאי המבוטח
- קבלת מרשמים והתחייבויות
- קביעת תורים לרופאים במרפאות מאוחדת ברחבי הארץ
- קבלת תוצאות של בדיקות מעבדה ושל בדיקות מכונים
- קבלת פרטים לגבי תשלומים לקופה
- עדכון פרטים אישיים
- קבלת מידע מקיף לגבי מערך השירותים של מאוחדת
- איתור מידע נרחב בתחומי הרפואה, הבריאות והשמירה על אורח חיים בריא.

## שירותי רפואה היברידית

שירות רפואה היברידית הושק בדצמבר 2019 ואפשר למאחדת להמשיך לתת שירות רפואי בשגרה וחירום-קורונה (ללקוחות הקופה, שהיו בהסגר, בבידוד או כאלו שמעדיפים לא להגיע למרפאות) הרפואה היברידית של מאחדת זכתה לפרסים בארץ ובעולם ובסקרים היא מנוכסת למאחדת.

מאחדת היא הקופה המובילה ברפואה היברידית ויש לה 5 מאפיינים ייחודיים:

1. מגוון ערוצי קשר עם הרופא האישי
2. בשעות פעילות השגרתיות של המרפאה (ומערך תומך בשעות שהמרפאות סגורות)
3. מתוך התיק הרפואי
4. בקלות ובפשטות, בזימון תור מראש, כולל יכולת צירוף מסמכים ולא צורך באפליקציה ייעודית
5. ניתן לייצר תמהיל מעורב של ביקורים דיגיטליים ופיזיים בהתאם להעדפות המטופל ומצבו הרפואי.

## רפואה דחופה

כחלק מתפיסת השירות הוקמה רשת מוקדי רפואה דחופה שמטרתה הן:

1. אספקת מענה רפואי בכל שעות היממה, גם לאחר שעות פעילות המרפאות באמצעות מוקדי רפואה דחופה באזורים מרכזיים.
2. חיזוק המיתוג, שימור לקוחות והידוק הקשר עם הלקוח
3. בסיס לצמיחה והגדלת מספר לקוחות
4. הורדת מספר הפניות למיין
5. הורדת העומס מבתי החולים ושמירת רצף טיפול בקהילה

המוקדים הוקמו בירושלים, תל אביב, אשדוד וחדרה ובשנת 2025 צפויים להיפתח מלר"דים נוספים בחיפה, רחובות, בית שמש וכרמיאל

## 6. רכוש קבוע ומתקנים

מאוחדת מנהלת את פעילותה ב-428 נכסי מקרקעין, מתוכם 121 נכסים בבעלות, לרבות בחכירה, ו-307 נכסים בשכירות.

העלות המופחתת של המקרקעין בבעלות ובחכירה מסתכמת ב-1,526 מיליון שקלים (לאחר הפרשה לירידת ערך כאמור בבאור 10' לדוחות הכספיים המאוחדים).

### התחייבות כספית לסיים יחסי עובד-מעביד

למאוחדת הסכם נאמנות עם החברה הבת מיו הלת' בע"מ (לשעבר יאלון (הרחבה 1983) בע"מ). על-פי ההסכם, הובטחו התחייבויות מאוחדת, המתייחסות לפיצויי הפיטורים לעובדיה, נכון ליום 31.12.04, באמצעות הסכם משכון מדרגה ראשונה. במסגרת ההסכם, התחייבה מאוחדת לשעבד לטובת חברת יאלון את המלונות ובתי-האבות שבבעלותה (בתי המלון כנען ספא ובאלי טבריה ובתי-האבות נווה עמית רחובות, נווה עמית רמת אשכול) וכן את התמורה נטו ממימוש הנכס הידוע כ- "לב אבות רחובות" שהינו בחכירה לדורות של חברת יאלון. במהלך שנת 2021, בהתאם לאישור משרד הבריאות שניתן לקופה, הוחלף השעבוד על מלון באלי (אשר נמכר בשנת 2022), בשעבוד שיחול על חלק מהמרכז הלוגיסטי בלוד.

## 7. נכסים בלתי מוחשיים

מאוחדת אינה מחזיקה ישירות בקניין רוחני כגון פטנטים, סימני מסחר וכד'.

במסגרת רכישת מדיקה, אשר בוצעה באמצעות חברת הבת מיו הלת' (לשעבר יאלון הרחבה (1983) בע"מ) ראה גם פרק 11. השקעות, יוחס בתאריך העסקה חלק מעלות הרכישה בסך 29,881 אש"ח לנכסים בלתי מוחשיים (בעיקר קשרי לקוחות) ולמוניטין בסך 49,896 אש"ח.

במסגרת עליית שיעור ההחזקה במדיקה ל-38.54% בשנת 2020 יוחס בהתאם לעבודת PPA שנערכה סך של 17,611 אש"ח לנכסים בלתי מוחשיים, ומתוך זה סך של 16,449 אש"ח יוחס למוניטין.

בשנת 2022 עלה שיעור ההחזקה במדיקה ל-40.01%. בהתאם לעבודת PPA שנערכה יוחס סך של 8,719 אש"ח לנכסים בלתי מוחשיים, ומתוך זה סך של 6,991 אש"ח יוחס למוניטין.

בשנת 2023 עלה שיעור ההחזקה במדיקה ל-40.5%. בהתאם לעבודת PPA שנערכה יוחס סך של 3,413 אש"ח לנכסים בלתי מוחשיים, ומתוך זה סך של 2,570 אש"ח יוחס למוניטין.

בסוף שנת 2024 ירד שיעור ההחזקה במדיקה ל-36%. ובהתאם לכך קטן חלקה של מאוחדת בנכסים הבלתי מוחשיים בסך 5,833 אש"ח, ומתוך זה סך של 4,587 אש"ח יוחס למוניטין.

## 8. הון אנושי

### עובדי מאוחדת

מספר משרות השכירים במאוחדת עמד בסוף שנת הדוח על 6,120 שהתפלגו לסקטורים השונים כמפורט להלן:

מספר משרות השכירים לסוף שנת הדוח	הסקטור
752	רופאים
2,252	אחיות ופרא-רפואי
401	רוקחים
2,715	עובדי מנהל
6,120	סה"כ

### השקעות באפיקי אימון והדרכה

נדבר מרכזי במוניטין של מאוחדת כמובילה בתחום שירותי הרפואה בישראל הוא הון האנושי שלה. מאוחדת פועלת לטיפוח הון האנושי ולהשבחתו במגוון אפיקים:

- שיפור תהליך הקליטה והליווי של עובדים חדשים
- מיתוג מאוחדת כקופה אטרקטיבית לצוותים הרפואיים על מנת לחזק את תדמית הארגון כמקום עבודה אטרקטיבי, הן עבור הרופאים והן עבור כלל העובדים. במסגרת מהלך זה, ניתן דגש על חיזוק תחושת המחברות של העובדים לארגון, תוך טיפוח קהילה פנימית תוססת ומעורבות פעילה של העובדים.
- במהלך השנה החולפת הושקעו משאבים משמעותיים בהרחבת הידע והכישורים של הצוותים הרפואיים והאדמיניסטרטיביים בקופה, תוך התאמת תהליכי הלמידה לצורכי הארגון ולשינויים רגולטוריים ומקצועיים. מערך הלמידה בקופה פועל לתמיכה בפעילויות הליבה, להטמעת פרקטיקות מתקדמות ולהעצמת העובדים, במטרה לשפר את השירות הרפואי והניהולי.
- קידום תוכניות לפיתוח השדרה הניהולית במאוחדת לרבות תהליך הערכת ביצועים, מסלולי קריירה ותוכניות מצוינות, ליווי וייעוץ ניהולי אישי וקבוצתי, וסקרים שונים.
- תוכניות לרווחת העובדים כגון ליווי עובדים המתכוננים לפרשה, תוכנית ליווי להורים עצמאים, תוכנית להורים לילדים עם מוגבלות ועובדים המטפלים בבני משפחה חולים. במקביל, ניתן דגש לתמיכה בעובדים שהתמודדו עם השלכות המצב הביטחוני, כולל סיוע נפשי, ייעוץ כלכלי ופעילויות הוקרה לחיילי המילואים ולמשפחותיהם.

## 9. חומרי גלם וספקים

### הסכמים עם נותני שירותים

#### רופאים עצמאיים

הסכמי השכר של מאוחדת עם הרופאים העצמאיים מאופיינים במתכונות תשלום שונות: רוב הרופאים מתוגמלים בהתאם להיקף שירותי הרפואה שסיפקו, ואילו אחוזים ספורים מהרופאים מתוגמלים על בסיס עקרון הקפיטציה ועל פי שעות עבודה.

לעניין ההסכם שנחתם עם ועד הרופאים ראה סעיף 14.

#### תרופות וחומרים נוספים

מאוחדת מספקת תרופות למבוטחיה באמצעות בתי-מרקחת חיצוניים ובתי מרקחת בבעלותה (131 במספר).

<b>ההוצאה של מאוחדת על תרופות בשנת הדוח הסתכמה בכ-1,727 מיליון שקלים (1,595 מיליון בשנה קודמת).</b>
---

#### בתי-חולים, מכונים ומעבדות

למאוחדת הסכמים עם ספקי שירותי רפואה בתחומים שונים, ביניהם הדמיה ובתי-חולים פרטיים.

#### אופן חישוב התשלום של קופות-החולים לבתי-החולים הכלליים

מחירי השירותים שמספקים בתי-החולים צמודים למחיר יום האשפוז שנקבע על-ידי הממשלה. על-פי החוק, קופת-חולים זכאית להנחה מעל תקרת צריכה (קאפינג) הנקבעת אחת ל-3 שנים על-ידי הממשלה. היקף צריכה זה מחושב על סמך צריכת הקופה בשנים שקדמו לקביעת התקרה.

בסוף שנת 2021 נחקק חוק ההתחשבנות בין ביה"ח לקופות לשנים 2021-2024 (עם הארכה לשנת 2025). החוק קובע את כללי ההתחשבנות במשק האשפוז - שיעור ההנחה, רצפות רכש, תקרות רכש, מנגנוני קידום ועוד. החוק החדש כלל מספר שינויים- מודל פנימיות חדש המגדיר תשלום קבוע עבור מחלקות פנימיות ללא תלות בגובה הרכש, אפשרות להנמכת רצפות עבור קופות קטנות, נקבע מנגנון ריסון שהגביל את גובה תקרות בתי חולים שגדלו יותר מהממוצע, הקלו תנאים בהגדרת מטופל המיועד להעברה כך שבתי החולים יכולים לחייב אותנו על ימי המתנה ביותר מקרים.

בנוסף, חל שינוי בהנחת הקאפ הרוחבית, במסגרת החוק הנחת הקאפ עלתה מ-18.5% בחוק הקודם ל-20% בחוק החדש, אך לאורך שנות הקאפ חל צמצום עקבי בגובה ההנחה כנגד הפחתת הוצאות אחרות לקופות כך שבשנת 2024 ההנחה בגובה 18.62%.

חלה ירידה בהנחת הקאפ הפסיכיאטרי כך שמעל התקרות מתקבלת הנחה של 60% במקום 70%.

בשנים 2022 ו-2023 קיימים הסכמי רכש עם ביה"ח הציבוריים הבאים: הדסה, אסותא אשדוד, מעייני הישועה, לניאדו וביה"ח נצרתיים. ההסכמים כוללים שיעורי הנחה מעבר להנחות הכלולות בקאפ, ומסלולי שירות מיטביים למטופל.

בשנת 2024 נחתם הסכם עם חטיבת בתי חולים ממשלתיים ושערי צדק הכוללים הנחה מעבר לקאפ.

## 10. הון חוזר

למאחדת גירעון בהון החוזר לשנת הדוח בסך 2,260 מיליוני שקלים. עיקר הגירעון בהון החוזר ממומן באמצעות אשראי מספקים ומנותני שירותים.

מיליוני שקלים	גרעון בהון החוזר ליום 31.12.2024
1,379	נכסים שוטפים
3,639	בניכוי התחייבויות שוטפות
<b>2,260</b>	<b>סה"כ גרעון בהון החוזר</b>

# 11. השקעות

מאוחדת מחזיקה בבעלות מלאה בחברת מיו הלת' בע"מ (לשעבר יאלון (הרחבה 1983) בע"מ) להלן "מיו הלת'" ו/או "חברת הבת". מיו הלת' מחזיקה בבית-האבות יאלון נוח עמית - לב אבות.

ביום 27 בספטמבר, 2017 נחתם הסכם השקעה בין מאוחדת לבין מדיקה אקסל תל אביב בע"מ (לשעבר- נ.א.ר.א. מדיקל סנטר בע"מ, להלן "מדיקה"). ההסכם קבע כי מדיקה תקצה במועד הקובע 40% מהון המניות המונפק והנפרע שלה על בסיס דילול מלא כנגד התמורה שנקבעה, ובכפוף להתקיימותם של תנאים מתלים.

ביום 28 בינואר, 2019, התקבל מהמדינה היתר החזקה במדיקה היתר האחזקה ניתן למאוחדת ולחברת הבת, בכפוף להתניות בנושאים שונים ובהם מבנה ההחזקה, פעילות מדיקה, קשרי הגומלין בין מאוחדת ל מדיקה, חלוקת רווחי מדיקה, וכן בנושאי מנהל, פיקוח ובקרה.

מועד השלמת עסקת ההשקעה במדיקה. נקבע על ידי הצדדים ליום 20 בפברואר, 2019. במועד זה אישרו הצדדים כי התקיימו התנאים המתלים להשלמת ההסכם, וכפועל יוצא מכך הקצתה מדיקה לחברת הבת מניות בשיעור של 37.01% (לאחר דילול עקב השקעת צד ג' במדיקה) מהון המניות המונפק והנפרע שלה ומינתה דירקטורים מטעם מאוחדת והחברה הבת. מנגד, הועברו על ידי החברה הבת סך של כ- 113 מיליוני ש"ח בדרך של השקעה בהון מניות (כ- 71 מיליוני ש"ח) ובדרך של הלוואות בעלים (כ- 42 מיליוני ש"ח) נושאת ריבית בשיעור 6% לשנה. קרן ההלוואה והריבית יפרעו בהתאם להחלטת דירקטוריון הלוואה.

בהתאם להסכם ההשקעה התחייבה מאוחדת לרכש מינימלי של שירותים רפואיים (להלן "ההתחייבות") לשנה קלנדרית. בהתקיים רכש מינימלי כאמור, ותנאים נוספים שנקבעו, תקצה מדיקה מניות נוספות בדילול מלא למאוחדת. תוקף ההתחייבות הינו בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ההשקעה.

ההשקעה במדיקה מטופלת על פי שיטת השווי המאזני החל מיום 1 באפריל, 2019.

בחודש אוקטובר 2019 הושלמה עסקה במסגרתה הקצתה מדיקה מניות למשקיע אחר. במסגרת עסקה זו דוללה אחזקתה של מאוחדת במדיקה משיעור של 37.01% לשיעור של 34.55%. העסקה אושרה על ידי משרדי הבריאות והאוצר וזאת מכוח היתר האחזקה שניתן למאוחדת במדיקה (לשעבר נ.א.ר.א.).

בתום השנים 2019, 2021 ו- 2022 עמדה מאוחדת בתנאים המתלים שנקבעו בהסכם הרכש שנחתם בינה לבין מדיקה. בהתאם לכך הקצתה מדיקה מניות נוספות למאוחדת ועידכנה את חלקה של מאוחדת בהלוואות הבעלים. שיעור החזקתה של מאוחדת במדיקה. לאחר ההקצאות עלה ל- 38.54%, 40.01% ו- 40.5% בהתאמה. בעקבות הקצאות המניות הגדילה מאוחדת את השקעתה במדיקה בסך כ- 25,111 אלפי ש"ח, בסך כ- 12,961 אלפי ש"ח ובסך 4,793 אלפי ש"ח בהתאמה, זאת כנגד רישום התחייבות החוזית להמשך קיום התנאים המתלים שנקבעו בהסכם. כמו כן השלימה מאוחדת ויישמה עבודות יחוס עלויות הרכישה (PPA) ע"י מעריך שווי חיצוני בלתי תלוי וזאת לצורך הקצאת עודפי העלות, קביעת אורך חייהם הכלכלי לצורך הפחתתם וקביעת אורך החיים הכלכלי של ההתחייבות לצורך הפחתתה.

ביום 23 בדצמבר, 2024 השלימה מדיקה את רכישתו של בית החולים רפאל. התמורה בגין רכישת רפאל שולמה בחלקה בדרך של הנפקת מניות מדיקה לבעלי מניות רפאל. בעקבות זאת דולל שיעור החזקה של מאוחדת במדיקה ל 36%.

בחודש פברואר 2024 חתמה קופת חולים לאומית על הסכם השקעה להשקעה במדיקה. הסכם ההשקעה הותנה במספר תנאים מתלים. לאחר תאריך המאזן, בחודש ינואר 2025 השלימה קופת חולים לאומית רכישת 20% ממניות מדיקה. הדוחות הכספיים אינם כוללים ביטוי להשפעות רכישת המניות על ידי קופת חולים לאומית.

## 12. מימון

### הגבלות על מסגרת האשראי

בחוק יסודות התקציב התשמ"ה - 1985 מוגדרים "גופים נתמכים" שנאסר עליהם לקבל אשראי ממוסד בנקאי או מכל גוף אחר העוסק במתן אשראי, ללא היתר מיוחד משר האוצר (סעיף 45).

מאוחדת, המוגדרת בחוק יסודות התקציב כגוף נתמך, קיבלה משר האוצר היתר לקבלת אשראי לטווח קצר מבנק לאומי, בהיקף מקסימלי של 100 מיליון שקלים בשנת 2024, ולטווח ארוך בסך 200 מיליון ש"ח, למימון בניית מטה הקופה בראשון לציון.

לפירוט השעבודים והערבויות ראו ביאור 15 לדוחות הכספיים המאוחדים.

## 13. מגבלות חוקיות על פעילות מאוחדת

המגבלות החוקיות, או ההסדרים החוקיים, הנוגעים לפעילות מאוחדת והמשפיעים עליה באופן מהותי, נחלקים לשלושה סוגים:

### הסדרים שמקורם בחוק

#### א. חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994 ותקנותיו

חוק ביטוח בריאות ממלכתי הנהיג משטר של פיקוח והגבלה על פעילות קופות-החולים: נקבע סל בריאות מחייב, נאסרה קבלת תמורה עבור שירותי סל הבריאות הבסיסי (למעט תמורה עבור שירותים שנקבע בגינם השתתפות עצמית של המבוטח כמפורט בתוספת השנייה לחוק), הוטל פיקוח על הפעילות בתכניות לשירותי רפואה הנוספים (שב"ן), נאסרו החזקת אמצעי שליטה בתאגיד, התקשרות במיזם ונתינת אשראי - אלא בהתאם לכללים ולאישורים שנקבעו בחוק.

יצוין, כי חוק ביטוח בריאות ממלכתי מכיל הוראות רלוונטיות נוספות, שאינן מופיעות בדו"ח זה מפאת קוצר היריעה.

#### ב. חוק יסודות התקציב

מאוחדת הוגדרה כ"גוף נתמך", כמשמעותו בחוק יסודות התקציב החל מיום 12.1.1999. המגבלות העיקריות החלות על גוף נתמך הן בתחום השכר ובלקיחת אשראי מתאגיד בנקאי.

#### ג. חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992 ותקנותיו

החל מיום 1.6.1997 חלה החובה עפ"י חוק לצאת בהליך מכרזי לרכישת טובין או שירותים (למעט מקרים המפורטים בתקנות חובת המכרזים לרבות שירותי אשפוז ושירותים רפואיים כהגדרתם בתקנות אלה). בשנת 2009 עודכן סכום ההתקשרות המחייב ביצוע מכרז ונקבע על 600,000 ש"ח. רכישה בסכום הנמוך מ-600,000 ₪ פטורה ממכרז פומבי, ובלבד שתיעשה בהתאם לנהלים שאישר היועץ המשפטי של מאוחדת. בשנת 2024 אישר דירקטוריון הקופה את נוהל הרכש וההתקשרויות המעודכן של הקופה.

## ד. חוקים נוספים

חוקים רבים נוספים חלים על הקופה, הן במישור יחסיה עם מבוטחיה, הן במישור יחסיה עם העובדים שלה והן במישור יחסיה עם הספקים עמם היא התקשרה, ומטילים עליה חובות שונים. עם החוקים הללו ניתן למנות את חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ועוד.

## תקנון מאוחדת

תקנון מאוחדת קובע סייגים על פעילויותיה. התקנון גם מטיל איסור על מאוחדת לחלק לחבריה רווחים, טובות הנאה או נכסים, זולת השירותים הרפואיים לחבר הכלולים במטרות האגודה.

## ההלכה הפסוקה

לאחר חקיקת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, קבעו בתי-המשפט בשורה של פסקי-דין, כי קופות-החולים הינן גוף דו-מהותי (גוף שכללי המשפט הפרטי וכללי והמשפט הציבורי חלים עליו). בהתאם לכך, הוחלו על קופות-החולים עקרונות שונים, ובהם חובות תום לב מוגברות במישור יחסי העבודה (כגון: חובה לערוך שימוע בתום לב בטרם סיום העסקה, חובה מוגברת לסייע לעובדים בעלי מוגבלות ועוד), וכן החובה לאפשר למבוטח לעמוד בפני ועדת חריגים לתרופות וטכנולוגיות רפואיות בנסיבות חריגות. במסגרת כללי המשפט המנהלי, מחויבות קופות-החולים לגלות תום לב, לנהוג בסבירות ובשוויוניות, ולהימנע משיקולים זרים בבואן להחליט לגבי מתן תרופה או שירות רפואי למבוטחיהן.

## 14. הסכמים מהותיים

### הסכמים קיבוציים ומו"מ מול ארגוני עובדים

עובדי מאוחדת מאוגדים תחת ההסתדרות הכללית – ההסתדרות המעו"ף (עובדי מנהל משק ופקידים).

הסכם קיבוצי ראשון לעובדי הקופה נחתם בשנת 2014, והוא מסדיר בעיקרו נושאים ארגוניים כגון מסגרת שעות העבודה בקופה, מגנוני הענקת קביעות, הליכי פיטורים וכיו"ב, על פיהם פועלת הקופה מאז חתימת ההסכם, ללא שינוי משמעותי עד כה.

בחודש אוקטובר 2018 נחתם הסכם קיבוצי נוסף, לתקופה שעד ליום 31 בדצמבר 2022. הסכם זה עסק בעיקר בצמצום פערי שכר בין עובדים שונים בקופה, בעלי נתוני וותק והשכלה דומים, ובמסגרתו שולמה לעובדים הרלוונטיים "תוספת צמצום פערים".

בחודש אוקטובר 2020 נחתם בקופה הסכם קיבוצי בדבר התייעלות, אשר הסדיר הליכי סיום העסקה של 240 עובדים, במסלול פיצויים מוגדלים או פנסיית גישור. הסכם זה מאפשר הליכי התייעלות נוספים בקופה, על פי מתווה ההסכם, עד לסוף שנת 2025. בשנת 2023, בוצעו הליכי התייעלות ביחס לכ- 100 עובדי קופה נוספים, על בסיס מתווה ההסכם התייעלות משנת 2020.

בחודש ספטמבר 2023 נחתם הסכם קיבוצי עדכני, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027. בהתאם להסכם, העובדים ייהנו מתוספות שכר אחידות לפי הסכם המסגרת במשק משנת 2023, ובנוסף יזכו לתוספות שכר ייחודיות למאוחדת ולשיפור תנאי העסקה. בתוך כך, עודכן שכר המינימום במאוחדת ל- 6,200 ש"ח בחודש. בנוסף הוענקו תוספות שכר דיפרנציאליות לסקטורים השונים בקופה. כמו כן, בוצעו שינויים במבנה תלוש השכר כך שחלק מהתוספות ששולמו לפי הסכמים קודמים, יאוחדו לשכר השורה, באופן שישיע ישירות על גובה השכר

לערך שעה, שעות נוספות, הפקדות לפנסיה וכיו"ב. כמו כן, במסגרת ההסכם נקבע כי מספר תוספות שכר כגון כוננות, ביקורי בית וכיו"ב, יכללו כחלק מהשכר הקובע להפקדות לפנסיה.

בחטיבת המוסדות קיימים הסכמים קיבוציים נוספים, המתבססים בחלקם על הסכמי הקופה, כלהלן:

#### רפואת השיניים:

בשנת 2016 נחתם הסכם קיבוצי לרשת השיניים, החל על רופאי שיניים, עובדי מנהל ושינניות, אשר מסדיר את תנאי העסקתם. הפרק הארגוני בהסכם זה דומה לזה שחל בקופה (מנגנוני פיטורים, קביעות וכיו"ב).

בחודש מרץ 2019 חודש ההסכם של רופאי השיניים (הסכם 2016), הממשיך ומסדיר את תנאי העסקתם של הרופאים ותוקפו הוא עד ליום 31 בינואר 2023. נכון למועד אישור הדוחות מתנהל מו"מ לחידוש ההסכם הקיבוצי עבור רופאי השיניים, והוא צפוי להיחתם בקרוב.

בחודש ינואר 2019 נחתמו שני הסכמים קיבוציים נוספים ייעודיים לקבוצות עובדים שונות ברשת השיניים (בהמשך להסכם 2016 החל כאמור על כלל העובדים במרפאות השיניים): (1) עובדי המנהל ברפואת השיניים-הסכם המתבסס על מנגנון צמצום פערי שכר, כפי שנקבע עבור עובדי הקופה בהסכם 2018 (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2022). בחודש מרץ 2024 חודש ההסכם קיבוצי לסקטור זה (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027), ונקבעו בו תוספות ועדכוני שכר, ביו היתר, על בסיס הסכם הקופה שנחתם בחודש ספטמבר 2023; (2) הסכם עבור השינניות במרפאות השיניים (בתוקף עד ליום 31 בינואר, 2023). לאחר תאריך המאזן, בחודש ינואר 2025 חודש ההסכם לסקטור זה, וכלל שיפור בזכויותיהן ותנאי העסקתן (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027).

#### רפואה משלימה:

בנוסף, ישנם הסכמים המסדירים את תנאי עבודתם של עובדים במרפאות רפואה משלימה. הסכם קיבוצי למטפלים נחתם בפברואר 2018 וחודש בדצמבר 2022 (בתוקף עד 28 בפברואר 2026).

הסכם עבור הסקטור המנהלי ברפואה משלימה, נחתם בחודש פברואר 2018 (בתוקף עד ליום 28 בפברואר 2021) ובחודש אוקטובר 2018, על בסיס עקרונות הסכם 2018 לעובדי הקופה, בנושא צמצום פערי שכר בין עובדים (בתוקף עד 31 בינואר 2023). בחודש מרץ 2024 חודש ההסכם קיבוצי לסקטור זה (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027), ונקבעו בו תוספות ועדכוני שכר, בין היתר, על בסיס הסכם הקופה שנחתם בחודש ספטמבר 2023.

#### דיור מוגן ומר"ג

בחודש מרץ 2024 נחתם הסכם קיבוצי ראשון החל על עובדי בתי הדיור המוגן והמר"ג, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027. הסכם זה מסדיר את תנאי עבודתם של עובדי הדיור המוגן וכן נושאים ארגוניים, כגון: מסגרת שעות העבודה בקופה, מגנוני הענקת קביעות, הליכי סיום העסקה וכיו"ב, וזאת בדומה להסכם הקופה 2014. כמו כן, הסכם זה מסדיר גם את תנאי הפרישה המוענקים לעובדי המר"ג, לנוכח סגירתו.

#### מו"מ להסכמים קיבוציים ראשוניים:

ההסתדרות הרפואית - בשלהי שנת 2019 הוחלט להיענות לבקשת ההסתדרות הרפואית בישראל לנהל מו"מ קיבוצי להסדרת תנאי העסקתם של הרופאים בקופה. החל משנת 2023 הצדדים נפגשים בתדירות גבוהה לגיבוש הסכם קיבוצי ראשון לרופאי מאוחדת. ההסכם הקיבוצי המתגבש כולל התייחסות לפרק ארגוני (הליכי פיטורים, משמעת וכיו"ב) ולפרק כלכלי – מבנה השכר של רופאי מאוחדת.

בין החודשים דצמבר 2024 – דצמבר 2026 הקופה תבצע הפחתת שכר לעובדיה, בהתבסס על המודל הקבוע בהסכם הקיבוצי בין ההסתדרות הכללית לעובדי המגזר הציבורי. בתמורה לכך, העובדים יקבלו 8 ימי חופשה נוספים בתקופה הרלוונטית ותקופת השקט תעשייתית (הימנעות משביתות) בקופה תוארך ב- 3 חודשים.

## הסכמים מול המדינה

מבחינת התמיכה שפרסמה הממשלה לשם קבלת כספי ייצוב לשנים 2021 ו- 2022 כללו התניה של עמידה באיזון/בגירעון שנקבע לרבות מנגנון קנסות בגין חריגה מהיעד. בשנת 2021 עמדה הקופה בתנאי המבחן. בשנת 2022 סיימה הקופה בגירעון את פעילותה, ובהתאם הכירה בהכנסה בגין חלק יחסי מכספי התמיכה שהתקבלו.

בחודש דצמבר 2023 חתמו מאוחדת והמדינה על הסכם ייצוב לשנים 2023-2025. הסכם הייצוב כולל יעדי איזון תקציבי, מגבלות על הוצאה בגין התקשרות עם רופאים שאינם שכירים ואינם תפוקתיים, יעדים תפעוליים בקליטת כוח אדם וייעול שירותי רפואה מרחוק, והסדרי פיקוח ובקרה על עמידת הקופה ביעדים שנקבעו בהסכם. בשנים 2023 ו- 2024 הכירה מאוחדת בהכנסה בגין תמיכות שהתקבלו בהתאם לעמידתה בתנאי ההסכם (לרבות בגין שנים קודמות).

לאור חתימת הסכם הייצוב כאמור לעיל, ותכניות ההנהלה לשיפור מצבה הכספי של הקופה לרבות המשך יישום צעדי התייעלות תקציבית, דירקטוריון והנהלת מאוחדת בדעה כי מאוחדת תמשיך את פעילותה הנוכחית בשנה הקרובה ובעתיד הנראה לעין.

## הסכמי התקשרות מול אחרים

בשנת 2017 חתמה הקופה על הסכם לרכישת כ- 40% מרשת בתי החולים "מדיקה" (לשעבר נ.א.ר.א.). בתחילת שנת 2019 אושר ההסכם על ידי משרדי הבריאות והאוצר בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי ובהתאם לכך הושלמה עסקת הרכישה בפברואר 2019 באמצעות החברה הבת.

ההסכם מעמיד לרשות הקופה אפשרות להציע למבוטחי ניתוחים וטיפולים ומרחיב את אפשרויות התעסוקה לרופאי הקופה. ההסכם ישפר את יכולת התחרות של הקופה על המבוטחים וכן בגיוס רופאים.

בשנת 2017 חתמה הקופה על הסכם לתקופה של 7 שנים להטמעת השירות הדיגיטלי של חברת American Well בקופה ובכך אפשרה למבוטחי הקופה שירותי רפואה דיגיטליים לראשונה בישראל בנוסף על השירות הפרונטלי. הקופה השיקה את השירות במהלך שנת 2019. בשנת 2022 נחתם מתווה להארכת תקופת ההתקשרות אשר ייכנס לתוקף משנת 2024 מיד עם תום ההסכם הקודם וזאת לצורך מתן שירות איכותי ורציף למבוטחי הקופה. ההסכם כולל שיפור בתנאים המסחריים וכן מאפשר לצדדים יציאה מההסכם בנקודות זמן שונות.

בחודש ינואר 2020, נחתם הסכם עם הראל חב' לביטוח בע"מ לביטוח אחריות מקצועית-רפואית של הקופה. במסגרת ההסכם הושגה פשרה ביחס לתביעות בהן נדחה כיסוי ביטוחי ע"י חב' הראל בשנת 2019, ונרכשה פוליסה חדשה, תוך עדכון גובה הפרמיה וגובה ההשתתפות העצמית של הקופה. בשנים 2021-2023, הווארקה פוליסת ביטוח האחריות המקצועית של הקופה בחב' הראל בכל פעם למשך שנה נוספת, תוך החרגת נזקים הקשורים למגפות, ובכלל זה מגפת הקורונה. פוליסת ביטוח זו הסתיימה לאחר תאריך המאזן ביום 31 בינואר 2024 ובהתאם להמלצת ההנהלה ולאישור הדירקטוריון החל מיום 1 בפברואר 2024 מאוחדת עברה לקרן עצמית, כחליף לביטוח אחריות מקצועית.

ביום 30 ביוני, 2020 פג תוקפו של ההסכם עם ועד הרופאים העצמאים. בחודש יולי 2021 הסתיים המו"מ מול ועדי הרופאים העצמאיים וגובשו הבנות לשנים 2021-2025. הנושאים העיקריים הכלולים בהבנות שגובשו הם השוואת תעריף רופאי ועד ארצי לרופאי ועד ירושלים (בהדרגה על פני שנות ההסכם), תגמול מיוחד בגין ביקורי

קשישים ותינוקות לרופאים ראשוניים והפחתת קיזוזים לרופאים שניוניים בשנת 2024 נחתמה תוספת להסכם במסגרתה עוגן מודל תגמול חדש לרופאים עצמאים המתוגמלים על בסיס רבעוני. מודל התגמול החדש שעוגן בהסכם, מתמרץ התקשרות עם רופאים מומחים; מקדם את מודל השיוך עליו עמלה הקופה, ואף מעודד את הרופאים להגדיל את מספר שעות השירותים הניתנים למבוטחים.

בחודש יולי 2022 נחתם הסכם למתן הרשאה לביצוע עבודות שיפוץ, ניהול ותפעול של מלון "כנען ספא" בצפת עם מלונות פתאל

בחודש פברואר 2023 חתמה הקופה על הסכם 4 קומות בבניין חדש שנמצא בהליכי בניה, באזור מתחם האלף בראשון לציון, שימשו כמטה מאוחדת. בחודש מרץ 2024 חתמה הקופה על הסכם לרכישת קומה נוספת בבניין. השלמת העבודות הבניין ומסירת החזקה צפויה לקראת סוף שנת 2025.

במהלך שנת 2024 רכשה חברת מדיקה את בית החולים רפאל. כמו כן, לאחר תאריך המאזן בחודש ינואר 2025 רכשה קופת החולים לאומית 20% ממניות מדיקה.

בחודש מאי 2024 אישרה ממשלת ישראל את הקמתו של בית החולים ע"ש שמעון פרס בבאר שבע. בהחלטת הממשלה נקבע כי הבעלות על בית החולים תתחלק שווה בשווה בין מאוחדת לבין קופ"ח לאומית (להלן "לאומית") והפעלה תיעשה על ידי בית החולים שיבא. בחודש יולי 2024 חתמו שרי הבריאות והאוצר על היתר החזקה בחלקים שווים למאוחדת וללאומית בחברה להקמת בית החולים. בהתאם לכך בחודש אוגוסט 2024 התאגדה ונרשמה החברה להקמת בית החולים ע"ש שמעון פרס בע"מ בבעלותן המשותפת של מאוחדת ולאומית.

בשנת 2024 הוקמה חברת הבית המאזן שתפקידה להקים בית מאזן עבור מטופלים שזקוקים לטיפול במסגרתו. חברה זו הינה בבעלות של קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית 50%-50%.

מעבר למפורט לעיל, מאוחדת אינה צד בשום הסכם מהותי החורג ממהלך העסקים הרגיל שלה.

## 15. הליכים משפטיים

לפירוט ההליכים המשפטיים בהם מעורבת מאוחדת ראו ביאור 15'ג' לדוחות הכספיים המאוחדים.

# 16. יעדים מרכזיים בפעילות מאוחדת

## אסטרטגיה לשנים 2024-2028

במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2023 גיבשה מאוחדת אסטרטגיה לשנים 2024-2028, שעיקרה חיזוק היסודות של הפעילות הקיימת, ייצוב כלכלי ומיצובה של הקופה, הגדלת נתח השוק של הקופה תוך בניית יכולות והיערכות לעתיד. ע"פ האסטרטגיה החדשה וכמטרת-על, מאוחדת תהפוך לארגון שירותי בריאות בוטיק המעניק ללקוחותיו רפואה איכותית, זמינה ונגישה בשירות אישי, אכפתי ויוצא דופן, ותהווה אבן שואבת לעובדים טובים ומסורים. האסטרטגיה כוללת מגוון רחב של מהלכים בכל תחומי הפעילות של הארגון, שיתבטאו בהישגים הנדרשים הבאים:

- **עצמאות כלכלית ומיצוב הקופה**
- **צמיחה חכמה - גידול משמעותי במספר לקוחות הקופה**
- **מצוינות רפואית**
- **יצירת ערך מוסף ללקוחות**
- **הובלה באיכות וחוויית השירות**
- **חיזוק המחברות וטיפול ההון האנושי**

הכיוונים האסטרטגיים מכילים בין היתר, את המהלכים הבאים:

1. **פיתוח רפואה ורמת שירות גבוהים** - לטובת שימור מיטבי של לקוחות הקופה.
2. **פעילות קידום בריאות ורפואה מונעת** - לרבות במסלולים וכלים פרואקטיביים
3. **מיקוד פעילות הקופה באזורים גאוגרפיים וקהילות נבחרות** - השקעה ממוקדת של משאבי ומאמצי הקופה לטובת שימור ויצירת צמיחה חכמה.
4. **פריסת שירותים אפקטיביים** - אופטימיזציה של מעטפת השירותים ללקוח בכל נקודת שירות.
5. **חיבור והעצמת המשאב האנושי** - חיזוק תחושת השייכות והמחברות לקופה, יצירת תנאי העסקה תחרותיים ופיתוח תהליכים אישיים ומקצועיים.
6. **שיפור השב"ן** - והתאמתו לקהלי היעד של הקופה
7. **פיתוח עסקי** - פיתוח מקורות הכנסה עסקיים נוספים ומשלימים למאוחדת.

התוכנית האסטרטגית הוצגה ואושרה על ידי דירקטוריון הקופה. חלק מהמהלכים של התוכנית האסטרטגית הוטמעו בתכניות העבודה של החטיבות, המחוזות ואגפי הקופה לשנים 2024 ואילך.

## 17. צפי להתפתחות בשנה הקרובה

מאוחדת פועלת בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, המגדיר מחד את המקורות המוקצים לה מדי שנה, ומאידך את סל השירותים למבוטחים. למאוחדת אין יכולת להשפיע משמעותית על המקורות המוקצים לה או על השירותים שעליה לספק. משכך, חשופה מאוחדת להשפעותיהם מרחיקות הלכת של שינויים רגולטוריים על פעילותה, על תוצאות הפעילות ועל איתנותה הפיננסית.

עלות הסל הסופית לשנת 2024 תיקבע במהלך חודש אפריל 2025 לאחר עדכון סופי של מדד יוקר הבריאות וקידום דמוגרפי.

בנוסף, חשופה מאוחדת באופן משמעותי לשינויים במחירי השירותים, ובכלל זה שירותים הנרכשים בבתי-החולים.

### בין השינויים העלולים להשפיע על מצבה הכספי של מאוחדת ניתן להזכיר את הבאים:

1. **הסכם ייצוב:** הקופה חתמה על הסכם ייצוב לשנים 2023-2025 עם משרדי הבריאות והאוצר. במסגרת הסכם הקופה נדרשת לעמוד בתנאים כגון עמידה באיזון תקציבי, מגבלת גובה תשלום בהתקשרויות עם רופאים עצמאיים ושיפור יעילות בקליטת כח אדם.
2. **תיקון חוק הקאפ:** ראה פרק חומרי גלם וספקים.
3. **עדכון חסר של גובה הסל כתוצאה מ:**

א. עדכון מדד יוקר הבריאות אינו משקף בצורה מלאה את השינוי במחירי התשומות של מאוחדת, ובכלל זה עליית מחירי יום האשפוז. יש לציין בהקשר זה את התמשכות ההתדיינות בין משרד האוצר לבין משרד הבריאות בנושא אופן עדכון מדד יוקר הבריאות ואופן עדכון מחיר יום האשפוז, ואת הפער המצטבר מכך שעדכון המדד אינו משקף את התייקרות התשומות בפועל.

ב. הגידול הדמוגרפי אשר ניתן לסל הבריאות הממלכתי שהינו חלקי בלבד ואינו משקף את הזדקנות האוכלוסייה והגידול בתחלואה. בוצע עדכון למדד, ראו פרק עדכון הסל מעלה, אך עדיין אינו משקף את הגידול במלואו.

ג. עלות טכנולוגיות חדשות המתומחרת בחסר.

4. **הסכמי שכר:** במהלך שנת 2023 נחתם הסכם קיבוצי בין הנהלת הקופה לנציגי ועד עובדי הקופה, בו בין היתר, ניתן דגש על החלת תוספות שכר של הסכם המסגרת שנחתם במדינה, תוספות ותק, תוספות ניהול ועדכוני שכר דיפרנציאליים. בנוסף ניתנו תגמולים נוספים על משמרות אחה"צ, ימי שישי והגדלת תגמול עבור פיצולי משמרת. הסכם זה צפוי להביא גידול משמעותי בהוצאות הקופה על שכר עובדיה.

5. **שינויי חקיקה** להלן סיכום תוספת לעלות הסל מתוקף שינויי חקיקה המשפיעים על הכנסות הקופה בשנת 2024:

א. להגדיל עלות סל שירותי בריאות בשנת 2024 ב- 50 מיליון ₪ (במחירי 2023) נוספים מתוקף החלטות הרחבת סל שירותי הבריאות לשנת 2023. החלטה מספר 57 של הממשלה מיום 22.01.2023

ב. להגדיל את עלות סל שירותי הבריאות בשנת 2024 ב-85 מלש"ח, לשם יישום הרפורמה להרחבת הסדרי הבחירה המוצעים למבוטחים אשר יישומה החל בספטמבר 2023. החלטה מספר 1189 של הממשלה מיום 27.12.2023

ג. להגדיל את עלות סל שירותי הבריאות בשנת 2024 ב-85 מלש"ח נוספים, עבור התאמת עלות סל שירותי הבריאות להזדקנות האוכלוסייה, מעבר למקדם הדמוגרפי הקיים, שתממן בין היתר את הרחבת מיטות האשפוז במערכת הבריאות. החלטה מספר 1189 של הממשלה מיום 27.12.2023

ד. להגדיל את עלות הסל לקופות החולים בסכום של 596.19 מיליוני ₪ למימון הוספת השירותים לסל הבריאות שבאחריות משרד הבריאות. עם זאת הוחלט להפחית באופן חד פעמי 99.06 מיליוני ₪ מהתוספת לעלות הסל שבאחריות קופות החולים. בשל תאריך הכניסה לתוקף של השירותים בשנה זו וכן להפחית באופן חד פעמי סכום של 49.30 מיליוני ₪ נוספים אשר יועברו לתקציב משרד הבריאות. התוספת לשנת 2024 בגין הרחבת הסל עומדת על 448 מיליון ₪ לאחר ההפחתות הזמניות. החלטה מספר 1481 של הממשלה מיום 03.03.2024

ה. לצורך מימון שיפור שירותים במערך האמבולטורי של בריאות הנפש בבתי החולים ושיפור שירותי החירום בבתי החולים של בריאות הנפש, להוסיף לסל שירותי הבריאות בשנת 2024 סך של 17.6

- מיליוני ש"ח ובשנת 2025 יתווסף סך של 49.4 מיליוני ש"ח כך שסך התוספת תעמוד על סך של 67 מיליוני ש"ח. החלטה מספר 2331 של הממשלה מיום 31.10.2024.
1. במסגרת רפורמת שיקום וניידות התווספו 101.6 מיליון ₪ (נטו) בשנת 2024 מתוקף החלטה מספר 1885 של הממשלה מיום 02.10.2022 ולאחר החלטות המשרדים בנוגע לשינוי ודחיית הפעילות.
6. **רפורמה על מכשירי שיקום וניידות:** במהלך שנת 2022 הוחלט על ידי הוועדה לבחינת שיפור השירות למטופלים הזכאים לאביזרי שיקום וניידות במשרד הבריאות, כי האחריות על מתן מכשירי שיקום וניידות למבוטחים תועבר ממשד הבריאות לקופות החולים, זאת על מנת לשפר את השירות למטופלים בכלל הדייבטים הנוגעים לכך, ולקצר את זמני ההמתנה לקבלת המכשירים. הוחלט כי היישום יעשה באופן הדרגתי, ובשתי פעימות: ב-1 ביולי 2023 תעבור האחריות על מכשירי השיקום והניידות הפשוטים, וב-1 ביולי 2024 תעבור האחריות על מכשירי השיקום והניידות המורכבים. בשל מורכבות ביישום הרפורמה ובשל המצב הביטחוני יישום הרפורמה נדחה והפעילה הראשונה תחל ב-1 באפריל 2024 למכשירי השיקום והניידות הפשוטים (כ-76% מהפניות), וב-1 לאפריל 2025 תחל הפעילה השנייה למכשירי השיקום והניידות המורכבים (כ-24% מהפניות). במהלך השנים 2023-2024 חטיבות הרפואה והתפעול פעלו לשם הקמת התשתיות הנדרשות ליישום המתווה והחלת הרפורמה בקופה: בניית תורת הפעלה ומסע מטופל, הגדרת מבנה ארגוני, בניית תהליכי עבודה, הקמת מכרזים והסכמים לצידוד הנדרש, בניית מערכות מיחשוביות תומכות, גיוס כוח אדם ייעודי ועוד.
7. **רפורמה במרשמי קאנביס:** במהלך שנת 2023, בהתאם להמלצות ועדת לב, הוחלט בוועדת הכספים להעביר את האחריות מתן מרשמי הקנביס לקופות החולים. במסגרת זאת, החל מ-29.3.24, ינפקו מרשמים חתומים ע"י רופאי הקופה להתוויות "ירוקות" המאפיינות כ-20% ממטופלי הקנאביס, מתוך כ-13 אלף מטופלים במאוחדת (כלל ההתוויות מעבר מלכאב ופוסט טראומה). כמו כן, ביולי 2023 ועדת הכספים של הכנסת אישרה גבייה של 360 ש"ח לשנה ממטופלי ההתוויות האדומות ו-180 ש"ח לשנה ממטופלי ההתוויות הירוקות – וזאת עבור בחינת הבקשה לטיפול רפואי בקנאביס. הרגולציה מחייבת את הקופה לבצע הדרכה וליווי למטופלי קנאביס חדשים. כפועל יוצא של הרגולציה, הקופה החלה בפיתוח תשתית מתן מרשמים ושימורם בתיק המטופל וכן תדרש להשקיע בהדרכות רופאים ובהדרכות שימוש וליווי מטופלים. בנוסף, הקופה תחל התקשרויות מול חברות הקאנביס לשם הסדרת מכירת קנאביס למטופלי הקופה תוך הבטחת מחיר הוגן למטופלים.
8. **רפורמה בשוק ההון בנוגע להחזרי ניתוחים "מהשקל הראשון":** ב-1.10.23 החלה רפורמת צמצום כפל ביטוחי בין פוליסות הניתוחים ומול כיסוי הניתוחים בשב"ן אשר חוקקה במסגרת חוק ההסדרים לשנת 2023. מטרת החוק לצמצם כפל הביטוח והורדת יוקר המחיה, לחזק את מערכת הבריאות הציבורית והשב"נים ולבלום אינפלצית שכר הרופאים. הרפורמה צפויה להביא לגידול בהכנסות השב"ן בעקבות השיפוי מחברות (אך לא בהיקף גדול), לחזק את כח המיקוח של השב"ן מול רופאים ומול בתי חולים פרטיים וכן להביא בטווח ארוך לגידול בהוצאות על ניתוחים בשב"ן ומנגד קיטון בשיפוי מחברות הביטוח.
- בשנת 2024 התווסף סכום של 100 מלש"ח לכלל קופות החולים לטובת הנושא במסגרת מבחן תמיכה קצ"ת, כאשר חלקה של מאוחדת בסכום עמד על כ-11.4 מלש"ח.**
9. **עדכון מחירי יום האשפוז** על ידי המדינה בלי להתאים לכך מקורות (כאמור בסעיף 3 א' לעיל) נציין כי יתכן ניגוד עניינים של המדינה מתוקף שליטתה בבתי-החולים.
10. **רפורמה בהסדרי הבחירה:** בפברואר, 2024, נכנסה לתוקף רפורמת משרד הבריאות עבור שירותים רפואיים הניתנים באמצעות בתי חולים ציבוריים כלליים בלבד (לדוגמה, ניתוחים גדולים). החל מתאריך זה, כאשר הלקוח נזקק לטיפול שיכול להתבצע רק בבית חולים כללי - יוצעו ללקוח ארבעה בתי חולים כלליים לפחות, מהם ייבחר האחד שבו יתבצע הטיפול. הסדרי הבחירה של מאוחדת נותנים מענה ועומדים בכללי הרפורמה. פרטי בתי חולים שבהסדר וכל המידע הרלוונטי מופיע גם באתר מאוחדת ובקליקה. במסגרת הרפורמה עבור הפעולות הבאות הניתן להוציא התחייבות בכל ביה"ח ציבורי כללי שמבצע את השירות, ללא שייכות למיקום המגורים של הלקוח
- טיפול פרויון (IVF)
  - אשפוז פסיכיאטרי
  - ניתוחים נירוכירורגיים
  - ניתוחים גינקולוגיים
- בסוף שנת 2023 נוסף לסל הבריאות סך של 94 מיליון ש"ח חד פעמי והחל מסל 2024 התווסף לבסיס סך של 85 מיליון ש"ח לכלל הקופות.

## 18. מידע על שינוי מהותי בתוצאות הפעילות הצפויות

### מלחמת חרבות ברזל

ב-7 לאוקטובר 2023 פרצה מלחמת "חרבות ברזל" וגרמה לזעזוע במדינה ולהשפעות כלכליות ניכרות אשר משפיעות על הסביבה הכלכלית של הקופה כגון שינויים בתקציב המדינה, הורדת דירוג האשראי של ישראל, שינויי מחירים בין היתר בגלל גידול בעלויות הובלה ושינויי שע"ח. המלחמה יצרה אתגרים שונים בפעילות הקופה ובצרכים הרפואיים הנדרשים למבוטחיה, בין היתר, גידול ניכר בטיפולי שיקום ובריאות הנפש, פתיחת מרכזי טיפול חדשים, שיפור מיגון, גידול בבקשות אישורי נשק, אספקת שירותים בבית המבוטח, טיפול מיוחד במפונים, וכן התמודדות עם מחסור בכוח אדם אשר גויס למלחמה ועוד.

גרעון המדינה גדל באופן ניכר, דבר המעלה את הסבירות לצמצום רוחבי בתקציב המדינה לרבות תקציבי בריאות. מהלך כזה צפוי להשפיע על הכנסות הקופה כפי שנעשה בשנת 2024 בהפחתה חד צדדית של כספי הייצוב של כלל קופות החולים לטובת העברה לבתי החולים.

להתמשכות מצב הלחימה וחוסר הודאות המשקי הנלווה אליו עלולות להיות השפעות ארוכות טווח על תקציב המדינה ועל סדרי העדיפויות בחלוקת המשאבים הלאומיים אשר עלולים להשליך על ענף הבריאות בכללותו ועל קופות החולים בתוכו.

# 19. דיון בגורמי סיכון

## ניהול סיכונים במאחדת

תהליך ניהול סיכונים תאגידי בקופת חולים מאוחדת מהווה חלק משמעותי בחיזוק הממשל התאגידי והשגת יעדיה של הקופה ומתבצע כחלק מניהולה השוטף של הקופה ומטרתו לצמצם ככל האפשר התממשות סיכונים באמצעות תהליך שיטתי לאיתור זיהוי סיכונים, הערכת השלכותיהם וההסתברות להתרחשותם, תעדוף הטיפול בסיכונים ובקרה על ביצוע הפעילויות הנדרשות. במסגרת תהליך ניהול הסיכונים, פועלת הקופה לחיזוק המחויבות לניהול סיכונים בקרב מנהליה ועובדיה ולהפכו לחלק אינטגרלי מהפעילות השוטפת של הקופה ובכך לשפר את ביצועי היחידות השונות ולאפשר את השגת יעדיה.

בחודש ינואר 2012, פרסם סמנכ"ל לפיקוח על קופ"ח ושירותי בריאות נוספים חוזר בדבר ניהול סיכונים בקופות החולים. הקופה פועלת ליישום מלא של החוזר ובהתאם לחוזר גובשה מדיניות לניהול סיכונים, אשר בין היתר מסדירה את תחומי האחריות והסמכות בתחום ניהול הסיכונים בקופה, מגדירה את שגרות הפעילות בתחום וכן קובעת כי הקופה תבצע סקר סיכונים תאגידי אחת לשלוש שנים.

דיווח ומעקב אחר סיכונים הקופה ויישום פעולות ההפחתה מבוצע באופן תקופתי על ידי מנהלת הסיכונים וחברי הנהלה בקופה. אחת לחצי שנה נמסר דיווח בוועדת הכספים של הדירקטוריון ובדירקטוריון. הקופה נמצאת בעיצומו של תהליך הטמעת מערכת לניהול סיכונים SAP GRC. בשנת 2024 נערך סקר סיכונים לשנים 2024-2026 בהתאם ליעדי הקופה ואושר על ידי הדירקטוריון. מנהלי הסיכונים בקופה הינם בדרגת חבר הנהלה. גובשו תכניות הפחתה וסיכונים המפתח הוגדרו מדדי KRI לניטור זיהוי שינויים בסביבות הסיכון.

להלן סיכונים המפתח המעודכנים של הקופה:

#	חטיבה אחראית	שם הסיכון
1		מתקפת סייבר
2	תפעול	אבטחת מידע
3		תכנית להמשכיות עסקית
4	רפואה	רשלנות רפואית ובטיחות הטיפול בקופה
5		איכות הרפואה
6		קרן עצמית
7	כספים	חריגה מתקציב הקופה
8		תזרים מזומנים
9	לקוחות	נטישת לקוחות

\* אין חשיבות לסדר בו מוצגים הסיכונים בטבלה

## 20. אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח ועל הגילוי

בסוף שנת 2011 פרסם סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים חוזר 14-2011 שעניינו "נוהל בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בקופות החולים" (להלן "הנוהל"). הנוהל קובע כי לאור החשיבות המיוחדת לניהול כספי ציבור בידי הקופות ולאור אחריות הדרג הניהולי שלהן לספק שירותי בריאות ברמה הנגזרת מן החוק לאור המקורות העומדים בפניהן יש להחיל את כללי ה-SOX על קופות החולים. הנוהל ציין שלוש אבני דרך בתהליך יישום ה-SOX. מאוחדת השלימה את אבן הדרך האחרונה במרץ 2018 כחלק מהליך אישור הדוחות הכספיים השנתיים של שנת 2017. תוצרי הערכת האפקטיביות של שנת 2024 הוצגו להנהלה ולדירקטוריון מאוחדת כחלק מהליך אישור הדוחות הכספיים, והמסקנה שעלתה מהם היא כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של מאוחדת ליום 31 בדצמבר, 2024 הינה אפקטיבית.

25 במרס, 2025

עוזי ביתן  
המנהל הכללי

איל גבאי  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך

## דוח של הדירקטוריון והנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

הנהלה, בפיקוח ובאישור הדירקטוריון של קופת חולים מאוחדת (להלן- מאוחדת) אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על דיווח כספי במאוחדת. בקרה פנימית על דיווח כספי היא תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים למטרות חיצוניות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים והוראות רלוונטיות. בשל המגבלות המובנות שלה, מערכת בקרה פנימית על דיווח כספי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית בדוחות הכספיים תימנע או תתגלה.

הדירקטוריון והנהלה ביצעו בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית במאוחדת על דיווח כספי והאפקטיביות שלה, בהתבסס על הקריטריונים במודל הבקרה הפנימית COSO. בהתבסס על הערכה זו, הדירקטוריון והנהלת מאוחדת הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית במאוחדת על הדיווח הכספי של מאוחדת לתקופה המסתיימת ביום 31 בדצמבר, 2024 היא אפקטיבית.

לא חלו שינויים בשנה האחרונה שהשפיעו באופן מהותי או שעשויים להשפיע באופן מהותי על הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי.

25 במרס, 2025

תאריך

איל גבאי  
יו"ר הדירקטוריון

25 במרס, 2025

תאריך

עוזי ביתן  
המנהל הכללי

## הצהרת מנהל כללי

אני, עוזי ביתן, מצהיר כי:

(1) בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח המועצה/הדירקטוריון של קופת חולים מאוחדת (להלן – מאוחדת) לשנת 2024 (להלן – הדוחות);

(2) בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.

(3) בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח המועצה/הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של מאוחדת לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.

(4) אני, לצד אחרים במאוחדת המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם בקופה של בקורות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס למאוחדת, מובא לידיעתנו על ידי אחרים במאוחדת, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.

(5) אני ואחרים במאוחדת המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר של הקופה ולמועצה/דירקטוריון שלה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של בקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת מאוחדת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי;

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שמעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של מאוחדת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

25 במרס, 2025

תאריך

עוזי ביתן  
המנהל הכללי

## הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים

אני, יעל מבורך, מצהיר כי:

- (1) בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח המועצה/הדירקטוריון של קופת חולים מאוחדת (להלן – מאוחדת) לשנת 2024 (להלן – הדוחות);
  - (2) בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.
  - (3) בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח המועצה/הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של מאוחדת לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
  - (4) אני, לצד אחרים במאוחדת המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם בקופה של בקרות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקרות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקרות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס למאוחדת, מובא לידיעתנו על ידי אחרים במאוחדת, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
  - (5) אני ואחרים במאוחדת המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר של הקופה ולמועצה/דירקטוריון שלה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:
    - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של בקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת מאוחדת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי;
    - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שמעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של מאוחדת.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

25 במרס, 2025

תאריך

יעל מבורך

סמנכ"ל כספים

קופת חולים מאוחדת

דוחות כספיים מאוחדים  
ליום 31 בדצמבר, 2024

קופת חולים מאוחדת

דוחות כספיים מאוחדים

ליום 31 בדצמבר, 2024

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	
45	דוח רואה החשבון המבקר
47	מאזנים מאוחדים
49	דוחות מאוחדים על הפעילויות
50	דוחות מאוחדים על השינויים בגירעון בנכסים נטו
51	דוחות מאוחדים על תזרימי המזומנים
53	באורים לדוחות הכספיים מאוחדים

## דוח רואה החשבון המבקר

### למועצת קופת חולים מאוחדת

ביקרנו את הדוחות המאוחדים על המצב הכספי של קופת חולים מאוחדת (להלן - מאוחדת) לימים 31 בדצמבר, 2024 ו-2023 ואת הדוחות על הפעילויות, הדוחות על השינויים בנכסים נטו והדוחות על תזרימי המזומנים של מאוחדת לכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של מאוחדת. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של מאוחדת וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

כאמור בביאור 1 ד' לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך הנתונים על השווי המאזני של השקעה בחברה כלולה, בסך של 120,463 אלפי ש"ח והנתונים על חלקה של מאוחדת ברווחי החברה הנ"ל הסתכם בשנת 2024 לסך של 8,765 אלפי ש"ח מבוססים על דוחות כספיים בלתי מבוקרים.

לדעתנו, פרט להשפעה האפשרית של התאמות שהיו עשויות להידרש לעיל, אילו התבססנו על דוחות כספיים מבוקרים, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של מאוחדת לימים 31 בדצמבר, 2024 ו-2023 ואת תוצאות פעולותיה, השינויים בנכסים נטו ותזרימי המזומנים של מאוחדת לכל אחת משלוש השנים שהאחרונה שבהן הסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024 בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP). כמו כן, לדעתנו, הדוחות הנ"ל ערוכים בהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסיים על קופות חולים) התשס"ו-2006.

אנו מפנים את תשומת הלב:

1. לאמור בביאור 1 ב' לדוחות הכספיים מאוחדים, בדבר מצבה הפיננסי של מאוחדת ליום 31 בדצמבר, 2024 ובדבר יישום תוכניות ההנהלה והמשך ביצוע של תוכנית ההתייעלות במאוחדת.
2. לאמור בביאור 15 ג' לדוחות הכספיים מאוחדים, בדבר אי הודאות הכרוכה בבקשות לאישור תובענות ייצוגיות שהוגשו נגד מאוחדת ליום 31 בדצמבר, 2024.

## ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון מאוחדת ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר: (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן (2) שיקול דעתנו לגביו היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשרו של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעותו חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

## רישום הוצאות אשפוז וטיפולים בבתי חולים

כאמור בביאור 19 בדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר, 2024, הוצאות של מאוחדת בשנת 2024 בגין אשפוז וטיפולים בבתי חולים היו בסך של כ-3,910 מיליון ש"ח. מאוחדת מכירה בהוצאות אלה על בסיס כמות הצריכות המדווחות מבתי החולים וכן, בהתאם להוראות חוק התייעלות הכלכלית ותקנותיו אשר במסגרתם נקבע מנגנון להתחשבות בין קופות החולים לבתי החולים וכן בהתאם להסכמים פרטניים הנחתמים בין מאוחדת לבתי החולים. יישום הוראות החוק הנ"ל והתקנות המוצאות מכוחו כרוכים בביצוע תחשיבים מורכבים לגבי ההתחשבות הסופית עם בתי החולים המתבצעת בשנים העוקבות. לתחשיבים שמבצעת מאוחדת, עשויה להיות השפעה משמעותית על ההכרה בהוצאות המוצגות בדוחות הכספיים של מאוחדת. ביקורת תחשיב הוצאות וההתחשבות הסופית בסוף השנה הינו מורכב במיוחד.

להלן הנהלים העיקריים שביצענו בקשר לעניין מפתח ביקורת זה במסגרת ביקורתנו:

(1) השגנו הבנה בדבר תהליך רישום הוצאות אשפוז וטיפולים בבתי החולים, הערכנו את העיצוב והיישום של הבקורות הקשורות לביצוע התחשיב ומדיניות מאוחדת לצורך חישוב ההתחשבות הסופית בסוף השנה ובדקנו את האפקטיביות שלהן.

(2) אספנו ראיות ביקורת מבססות לסכום בסיס של השירותים שנצרכו בוצעו בין היתר את הנהלים הבאים באופן מדגמי: סבירות ההנחות על סעיפי הוצאה השונים; בדיקה מבססת של העברת נתוני כמות הצריכות מבתי חולים לקופה; בדיקה מבססת של תחשיב הוצאה על בסיס נתוני הצריכות, חוק התייעלות ותקנותיו והסכמים פרטניים; בדיקות אנליטיות לבחינת סבירות הנתונים בבסיס החישוב; בדיקה מבססת של גמרי חשבון שבוצעו במהלך השנה ולאחר תאריך המאזן; בחנו את נאותות הגילוי שניתן בדוחות הכספיים.

## אומדנים ושיקול דעת של הנהלה

כאמור בביאור 2' בדוחות הכספיים המאוחדים, בדבר חישוב ההכרה בהכנסה בגין תמיכה ממשלתית במסגרת רשת בטחון לתאריך הדוח הכספי, מתבססת מאוחדת על הערכות הנהלה, שיקול דעת וניסיון העבר בהתחשב בקריטריונים השונים במבחינת התמיכה.

זיהינו את האומדנים לגבי ההכרה בהכנסה בגין תמיכה ממשלתית במסגרת רשת בטחון כעניין מפתח בביקורת. שיקול דעתנו נדרש כדי להעריך את יכולת הנהלת מאוחדת כדי לקבוע את האומדנים אלה.

להלן הנהלים העיקריים שביצענו בקשר לעניין מפתח ביקורת זה במסגרת ביקורתנו:

ניהלנו שיחות עם גורמים רלוונטיים במאוחדת, ביקרנו את תכנון ואפקטיביות הבקרה של מאוחדת בהקשר עם האומדנים הנ"ל; הערכנו את נאותות המתודולוגיה ושיקול הדעת של מאוחדת כדי לקבוע את האומדנים; בחנו את ההנחות והחישובים ששימשו את מאוחדת לקביעת האומדנים; ביקרנו את שלמות ודיוק הנתונים שבבסיס חישוב האומדנים.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ה-PCAOB בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל, את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של מאוחדת ליום 31 בדצמבר, 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO והדוח שלנו מיום 25 במרס, 2025 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אפקטיביות הבקרה הפנימית על דיווח כספי של מאוחדת.

קוסט פורר גבאי את קסירר  
רואי חשבון

תל אביב,  
25 במרס, 2025

## דוח רואה החשבון המבקר למועצת קופת חולים מאוחדת

### בהתאם להוראות משרד הבריאות בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי

ביקרנו את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של קופת חולים מאוחדת וחברה בת (להלן: "מאוחדת") ליום 31 בדצמבר, 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי ה-Committee of Sponsoring Organizations (להלן "COSO"). הדירקטוריון וההנהלה של מאוחדת אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של בקרה פנימית על דיווח כספי, הנכללת בדוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי המצורף. אחריותנו היא לחוות דעה על בקרה פנימית על דיווח כספי של מאוחדת בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ה- (PCAOB) Public Company Accounting Oversight Board בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון אם קוימה מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של בקרה פנימית בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו נחוצים בהתאם לנסיבות. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

בקרה פנימית על דיווח כספי של מאוחדת הינה תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי המהימנות של דיווח כספי וההכנה של דוחות כספיים למטרות חיצוניות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP). בקרה פנימית על דיווח כספי של מאוחדת כוללת את אותם מדיניות ונהלים אשר: (1) מתייחסים לניהול רשומות אשר, בפירוט סביר, משקפות במדויק ובאופן נאות את העסקאות וההעברות של נכסי מאוחדת (לרבות הוצאתם מרשותה); (2) מספקים מידה סבירה של ביטחון שעסקאות נרשמות כנדרש כדי לאפשר הכנת דוחות כספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP). ושקבלת כספים והוצאות כספים של מאוחדת נעשים רק בהתאם להרשאות הדירקטוריון וההנהלה של מאוחדת ובכפוף לכללים ולהוראות החלים על-פי דין; ו-(3) מספקים מידה סבירה של ביטחון לגבי מניעה או גילוי במועד של רכישה, שימוש או העברה (לרבות הוצאה מרשות) בלתי מורשים של נכסי מאוחדת, שיכולה להיות להם השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

בשל מגבלותיה המובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי עשויה שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקורות תהפוכנה בלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, מאוחדת קיימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר 2024 בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של מאוחדת לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024 והדוח שלנו, מיום 25 במרס, 2025, כלל חוות דעת מסוייגת על אותם דוחות כספיים בגין השקעה בחברה כלולה המבוססת על דוחות כספיים בלתי מבוקרים, וכן הפניות תשומת לב בדבר מצבה הפיננסי של מאוחדת, ובדבר אי הודאות הכרוכה בבקשות לאישור תובענות ייצוגיות שהוגשו נגד מאוחדת.

ליום 31 בדצמבר,			
2023	2024		
אלפי ש"ח מדווחים		באור	
<u>רכוש שוטף</u>			
684,460	344,900	א3	מזומנים ושווי מזומנים
-	313,833	ב3	פקדונות בבנקים
158,281	180,682	4	השקעות בניירות ערך סחירים
136,641	146,868	5	לקוחות
42,136	158,152	6	חייבים שונים ויתרות חובה
247,997	234,203	7	מלאי
<u>1,269,515</u>	<u>1,378,638</u>		
<u>השקעות ויתרות חובה לזמן ארוך</u>			
111,698	120,463	ד1	השקעה בחברה כלולה
114,106	128,777	4	השקעות בניירות ערך סחירים
14,788	10,338	9	השקעות לא סחירות
51,097	11,327	8,17	פיקדונות לזמן ארוך
<u>291,689</u>	<u>270,905</u>		
<u>1,763,820</u>	<u>2,007,277</u>	10	<u>רכוש קבוע</u>
<u>3,325,024</u>	<u>3,656,820</u>		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים

ליום 31 בדצמבר,		באור	
2023	2024		
אלפי ש"ח מדווחים			
<b>התחייבויות שוטפות</b>			
2,419,384	2,465,704	11	ספקים ונותני שירותים
1,047,978	1,166,190	12	זכאים שונים ויתרות זכות
5,740	7,039	16	פיקדונות מלקוחות
<u>3,473,102</u>	<u>3,638,933</u>		
<b>התחייבויות לזמן ארוך</b>			
84,523	71,205	13	התחייבויות למדינה ולאחרים
280,685	280,613	14	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
203,416	165,404	15	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית, נטו
209,255	232,254	17	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
32,016	25,397	16	פיקדונות מלקוחות (ז"א)
<u>809,895</u>	<u>774,873</u>		
		15	<b>שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות</b>
			<b>גירעון בנכסים נטו</b>
(958,078)	(757,091)		גירעון מצטבר מפעילות
105	105		נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
<u>(957,973)</u>	<u>(756,986)</u>		
<u>3,325,024</u>	<u>3,656,820</u>		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים

יעל מבורך	עוזי ביתן	איל גבאי	25 במרס, 2025
סמנכ"ל כספים	המנהל הכללי	יו"ר הדירקטוריון	תאריך אישור הדוחות הכספיים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר,			באור	
2022	2023	2024		
אלפי ש"ח מדווחים				
9,391,266	10,697,092	11,367,684	18	מחזור הפעולות
9,492,246	10,221,228	10,911,852	19	עלות השירותים והמכירות
(100,980)	475,864	455,832		עודף (גירעון) גולמי
56,956	55,195	61,229	20	הוצאות מכירה ושיווק
241,475	222,077	226,976	21	הוצאות הנהלה וכלליות
(399,411)	198,592	167,627		עודף (גירעון) מפעולות
(46,467)	(15,206)	37,009	22	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
(189)	(30,008)	17,239	23	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
6,291	(39,597)	(22,999)		שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
(439,776)	113,781	198,876		עודף (גירעון) לפני מסים על ההכנסה
(13,155)	(2,145)	(6,654)	24	מסים על ההכנסה
(452,931)	111,636	192,222		עודף (גירעון) לאחר מסים על ההכנסה
(5,831)	(5,362)	8,765	ד'1	חלק ברווחי (הפסדי) ישות כלולה
(458,762)	106,274	200,987		עודף (גירעון) לתקופה

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים.

סך הכל (גירעון מצטבר מפעילויות)	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה בעלת אופי קבוע אלפי ש"ח	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גירעון מצטבר מפעילויות)	
(605,485)	105	(605,590)	<u>יתרות ליום 1 בינואר, 2022</u>
(458,762)	-	(458,762)	גירעון לשנה
(1,064,247)	105	(1,064,352)	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2022</u>
106,274	-	106,274	עודף לשנה
(957,973)	105	(958,078)	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2023</u>
200,987	-	200,987	עודף לשנה
(756,986)	105	(757,091)	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2024</u>

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר,			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>
(458,762)	106,274	200,987	עודף (גירעון) לתקופה
387,242	164,053	174,293	התאמות הדרושות על מנת להציג את תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת (נספח א)
(71,520)	270,327	375,280	תזרימי מזומנים שנבעו (שימשו) לפעילות שוטפת
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>
(205,671)	(196,025)	(438,535)	השקעה ברכוש קבוע
72,752	433	-	תמורה ממימוש רכוש קבוע
(71,970)	44,637	(14,891)	מכירת (רכישת) ניירות ערך סחירים, נטו
3,219	(2,574)	4,450	מכירת (רכישת) השקעות לא סחירות, נטו
-	-	(310,000)	השקעה בפקדונות בבנקים
-	(40,050)	40,050	השקעה בפקדונות לזמן ארוך, נטו
(201,670)	(193,579)	(718,926)	תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות השקעה
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>
4,460	717	(1,730)	פיקדונות שנתקבלו מלקוחות (ששולמו ללקוחות), נטו
17,483	12,934	5,816	קבלת הלוואות לזמן ארוך מנותני אשראי אחרים
21,943	13,651	4,086	תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות מימון
(251,247)	90,399	(339,560)	עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
845,308	594,061	684,460	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת שנה
594,061	684,460	344,900	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף שנה

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2022	2023	2024
<u>אלפי ש"ח מדווחים</u>		

**א. התאמות הדרושות על מנת להציג את  
תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת**

**הכנסות והוצאות שאינן כרוכות  
בתזרימי מזומנים**

127,749	131,747	149,134	פחת והפחתות
24,551	14,693	4,515	עלייה בהתחייבויות לסיום יחסי עובד מעביד, נטו
(6,580)	1,771	(5,638)	עלייה (ירידה) בגין הפרשה להסכם פרישה מוקדמת
33,131	71,541	(38,012)	עלייה (ירידה) בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
(6,291)	39,597	23,000	עלייה (ירידה) בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
(3,241)	(4,309)	(3,590)	הכנסות מהפחתת דמי כניסה ושערוך פיקדונות מלקוחות
(17,061)	(323)	6	הפסדי (רווחי) הון
5,831	5,362	(8,765)	חלק בתוצאות ישות כלולה
(30,262)	(30,264)	(28,058)	שינוי בהתחייבויות להפחתת פרמיות שב"ן
(10,668)	(10,347)	(7,144)	ירידה בהתחייבויות לאחרים
29,015	(13,941)	(22,181)	ירידת (עליית) ערך ניירות ערך סחירים, נטו
2,000	-	-	ירידת ערך השקעות לא סחירות, נטו
(83)	(334)	(4,113)	שינוי בפיקדונות
<u>148,091</u>	<u>205,193</u>	<u>59,154</u>	

**שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות**

(677)	(11,540)	(10,227)	עלייה בלקוחות
72,963	18,064	(116,016)	ירידה (עלייה) בחייבים שונים ויתרות חובה
(264)	(58,590)	13,794	ירידה (עלייה) במלאי
(118,063)	99,063	92,258	עלייה (ירידה) בספקים ונותני שירותים
<u>285,192</u>	<u>(88,137)</u>	<u>135,330</u>	עלייה (ירידה) בזכאים שונים ויתרות זכות
<u>239,151</u>	<u>(41,140)</u>	<u>115,139</u>	
<u>387,242</u>	<u>164,053</u>	<u>174,293</u>	

**ב. פעולות מהותיות שלא במזומן**

<u>93,252</u>	<u>165,422</u>	<u>119,484</u>	רכישת רכוש קבוע באשראי
<u>12,961</u>	<u>4,793</u>	-	התחייבות מול חברה כלולה

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים מאוחדים.

## באור 1: כללי

א. קופת חולים מאוחדת (להלן - מאוחדת) נוסדה בשנת 1974 מאיחוד בין קופת חולים עממית וקופת חולים מרכזית. קופת חולים עממית נוסדה בשנת 1931 על ידי הדסה למען התאחדות האיכרים וחבר החקלאים הלאומיים במטרה לספק שירותי רפואה להתיישבות העובדת. קופת חולים מרכזית הוקמה בשנת 1935 בידי ארגון עובדי הציונים הכלליים, במטרה לספק שירותי רפואה לציבור השכירים, עצמאיים ובעל מקצועות חופשיים בערים שלא היו מאוגדים במסגרת ההסתדרות הכללית. מאוחדת הינה קופת החולים השלישית בגודלה בישראל.

## ב. גילוי על המצב הכספי

למאוחדת גירעון בהון החוזר ליום 31 בדצמבר, 2024 בסך של 2,260,295 אלפי ש"ח מדווחים (31 בדצמבר, 2023 סך של 2,203,587 אלפי ש"ח מדווחים). הגירעון בנכסים נטו ליום 31 בדצמבר 2024 מסתכם לסך של 756,986 אלפי ש"ח מדווחים (ליום 31 בדצמבר, 2023 סך של 957,973 אלפי ש"ח מדווחים).

למאוחדת עודף בסך של 200,987 אלפי ש"ח מדווחים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024 (עודף בסך של 106,274 אלפי ש"ח מדווחים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2023, גירעון בסך של 458,762 אלפי ש"ח מדווחים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2022). למאוחדת תזרים מזומנים חיובי מפעילות שוטפת בסך של 375,280 אלפי ש"ח ותזרים מזומנים שלילי בסך של 339,560 אלפי ש"ח מדווחים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024 (תזרים מזומנים חיובי מפעילות שוטפת בסך של 270,327 אלפי ש"ח מדווחים ותזרים מזומנים חיובי בסך של 90,399 אלפי ש"ח לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2023. תזרים מזומנים שלילי מפעילות שוטפת בסך של 71,520 אלפי ש"ח מדווחים ותזרים שלילי בסך של 251,247 אלפי ש"ח מדווחים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2022).

בחודש דצמבר 2023 חתמו מאוחדת והמדינה על הסכם ייצוב לשנים 2023-2025. הסכם הייצוב כולל יעדי איזון תקציבי, מגבלות על הוצאה בגין התקשרות עם רופאים שאינם שכירים, יעדים תפעוליים בקליטת כוח אדם וייעול שירותי רפואה מרוחק, והסדרי פיקוח ובקרה על עמידת הקופה ביעדים שנקבעו בהסכם. בשנים 2023 ו-2024 הכירה מאוחדת בהכנסה בגין תמיכות שהתקבלו בהתאם לעמידתה בתנאי ההסכם (לרבות בגין שנים קודמות).

לאור חתימת הסכם הייצוב כאמור לעיל והמשך יישום צעדי התייעלות תקציבית על ידי הנהלת מאוחדת, דירקטוריון והנהלת מאוחדת בדעה כי מאוחדת תמשיך את פעילותה הנוכחית בשנה הקרובה ובעתיד הנראה לעין.

## ג. מלחמת חרבות ברזל

ביום 7 באוקטובר 2023 פרצה מלחמת חרבות ברזל וגרמה לזעזוע במדינה ולהשפעות כלכליות ניכרות אשר משפיעות על הסביבה הכלכלית של הקופה כגון שינויים בתקציב המדינה, הורדת דירוג האשראי של ישראל, שינויי מחירים בין היתר בגלל גידול בעלויות הובלה ושינויי שע"ח. המלחמה יצרה אתגרים שונים בפעילות הקופה ובצרכים הרפואיים הנדרשים למבוטחיה, וממשיכה לעשות זאת עם התארכות המלחמה והתרחבותה לצפון. גרעון המדינה גדל באופן ניכר, דבר המעלה את הסבירות לצמצום רוחבי בתקציב המדינה לרבות תקציבי בריאות מהלך כזה צפוי להשפיע על הכנסות הקופה כפי שנעשה בשנת 2024 בהפחתה חד צדדית של כספי הייצוב של כלל קופות החולים לטובת העברה לבתי החולים. להתמשכות מצב הלחימה וחוסר הודאות המשקי הנלווה אליו עלולות להיות השפעות ארוכות טווח על תקציב המדינה ועל סדרי העדיפויות בחלוקת המשאבים הלאומיים אשר עלולים להשליך על ענף הבריאות בכללותו ועל קופות החולים בתוכו.

## ד. הסכם השקעה

ביום 27 בספטמבר, 2017 נחתם הסכם השקעה בין מאוחדת לבין מדיקה אקסל תל אביב בע"מ (לשעבר- נ.א.ר.א. מדיקל סנטר בע"מ, להלן "מדיקה"). ההסכם קבע כי מדיקה תקצה במועד הקובע 40% מהון המניות המונפק והנפרע שלה על בסיס דילול מלא כנגד התמורה שנקבעה, ובכפוף להתקיימותם של תנאים מתלים.

ביום 28 בינואר, 2019, התקבל מהמדינה היתר החזקה במדיקה היתר האחזקה ניתן למאוחדת ולחברת הבת, בכפוף להתניות בנושאים שונים ובהם מבנה החזקה, פעילות מדיקה, קשרי הגומלין בין מאוחדת ל מדיקה, חלוקת רווחי מדיקה, וכן בנושאי מנהל, פיקוח ובקרה.

באור 1: כללי (המשך)

מועד השלמת עסקת ההשקעה במדיקה. נקבע על ידי הצדדים ליום 20 בפברואר, 2019. במועד זה אישרו הצדדים כי התקיימו התנאים המתלים להשלמת ההסכם, וכפועל יוצא מכך הקצתה מדיקה לחברת הבת מניות בשיעור של 37.01% (לאחר דילול עקב השקעת צד ג' במדיקה) מהון המניות המונפק והנפרע שלה ומינתה דירקטורים מטעם מאוחדת והחברה הבת. מנגד, הועברו על ידי החברה הבת סך של כ- 113 מיליוני ש"ח בדרך של השקעה בהון מניות (כ- 71 מיליוני ש"ח) ובדרך של הלוואת בעלים (כ- 42 מיליוני ש"ח) נושאת ריבית בשיעור 6% לשנה. קרן ההלוואה והריבית יפרעו בהתאם להחלטת דירקטוריון הלוואה.

בהתאם להסכם ההשקעה התחייבה מאוחדת לרכש מינימלי של שירותים רפואיים (להלן "ההתחייבות") לשנה קלנדרית. בהתקיים רכש מינימלי כאמור, ותנאים נוספים שנקבעו, תקצה מדיקה מניות נוספות בדילול מלא למאוחדת. תוקף ההתחייבות הינו בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ההשקעה.

ההשקעה במדיקה מטופלת על פי שיטת השווי המאזני החל מיום 1 באפריל, 2019.

בחודש אוקטובר 2019 הושלמה עסקה במסגרתה הקצתה מדיקה מניות למשקיע אחר. במסגרת עסקה זו דוללה אחזקתה של מאוחדת במדיקה משיעור של 37.01% לשיעור של 34.55%. העסקה אושרה על ידי משרדי הבריאות והאוצר וזאת מכוח היתר האחזקה שניתן למאוחדת במדיקה (לשעבר נ.א.א.). בתום השנים 2019, 2021, ו-2022 עמדה מאוחדת בתנאים המתלים שנקבעו בהסכם הרכש שנחתם בינה לבין מדיקה. בהתאם לכך הקצתה מדיקה מניות נוספות למאוחדת ועידכנה את חלקה של מאוחדת בהלוואות הבעלים. שיעור החזקתה של מאוחדת במדיקה לאחר ההקצאות עלה ל- 38.54%, 40.01% ו- 40.5% בהתאמה. בעקבות הקצאות המניות הגדילה מאוחדת את השקעתה במדיקה בסך כ- 25,111 אלפי ש"ח, בסך כ- 12,961 אלפי ש"ח ובסך 4,793 אלפי ש"ח בהתאמה, זאת כנגד רישום התחייבות החוזית להמשך קיום התנאים המתלים שנקבעו בהסכם. כמו כן השלימה מאוחדת ויישמה עבודות יחוס עלויות הרכישה (PPA) ע"י מעריך שווי חיצוני בלתי תלוי וזאת לצורך הקצאת עודפי העלות, קביעת אורך חייהם הכלכלי לצורך הפחתתם וקביעת אורך החיים הכלכלי של ההתחייבות לצורך הפחתתה.

ביום 23 בדצמבר, 2024 השלימה מדיקה את רכישתו של בית החולים רפאל. התמורה בגין רכישת רפאל שולמה בחלקה בדרך של הנפקת מניות מדיקה לבעלי מניות רפאל. בעקבות זאת דולל שיעור ההחזקה של מאוחדת במדיקה ל 36%

בחודש פברואר 2024 חתמה קופת חולים לאומית על הסכם השקעה להשקעה במדיקה. הסכם ההשקעה הותנה במספר תנאים מתלים. לאחר תאריך המאזן, בחודש ינואר 2025 השלימה קופת חולים לאומית רכישת 20% ממניות מדיקה. הדוחות הכספיים אינם כוללים ביטוי להשפעות רכישת המניות על ידי קופת חולים לאומית.

להלן תמצית השינויים בחשבון ההשקעה בתקופת הדוח:

עלות (אלפי ש"ח)	
111,698	עלות ההשקעה ליום 1 בינואר, 2024
15,225	הגדלת הון מדיקה וירידה בשיעור ההחזקה
(4,856)	הפסדי אקוויטי
(1,604)	הפחתת עודפי עלות
120,463	עלות ההשקעה ליום 31 בדצמבר, 2024

באור 1: כללי (המשך)

ה. הגדרות

- מאוחדת קופת חולים מאוחדת כמשמעותה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994.
- חברת הבת מיו הלתי בע"מ (לשעבר: יאלון (הרחבה 1983) בע"מ) חברה בשליטה מלאה של קופת חולים מאוחדת.
- חברה מאוחדת חברה בשליטה של 100% שדוחותיה הכספיים מאוחדים באופן מלא עם דוחות קופת חולים מאוחדת.
- צדדים קשורים כהגדרתם בתקן 18 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.
- החוק חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994.
- התקן תקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009 לרבות תיקונו בתקן חשבונאות 40, 2020) של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.

1. עיקרי חוק ביטוח בריאות ממלכתי

החל מיום 1 בינואר, 1995 פועלת מאוחדת על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן - החוק) ונותנת שירותי בריאות לחבריה על פי הסל שנקבע בחוק.

עיקרי החוק הם:

- (1) הגדרת אחריות המדינה למימון שירותי הבריאות לכל תושב, במסגרת סל שירותי הבריאות וכן הגדרת אחריות קופות החולים למתן שירותי הבריאות למבוטחיהן.
- (2) החוק קובע כי כל תושב רשאי לבחור בכל קופת חולים וזכאי להירשם כמבוטח ללא הגבלה של מצב בריאותי.
- (3) החוק מתאר סל מחייב של שירותי בריאות, אותם יקבל מבוטח קופת חולים ללא תנאי. סל שירותי הבריאות מורכב מהפירוט בתוספת השנייה לחוק (שירותים שבאחריות קופות החולים) ובתוספת השלישית לחוק (שירותים שבאחריות המדינה).
- (4) שירותי הבריאות הכלולים בסל השירותים, יינתנו לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח והכול במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות מאוחדת.
- (5) החוק קובע דרכים לשינוי סל שירותי הבריאות.
- (6) החוק קובע את עלות סל שירותי הבריאות, המתעדכנת מדי שנה בשיעור עליית מדד יוקר הבריאות, המתקבל משקלול מדדי שכר, מדד המחירים לצרכן ומדד תשומות הבניה.
- (7) החוק מגדיר את מקורות המימון וכן את אופן הקצאת התקבולים לקופות החולים על פי נוסחה המשקללת בעיקרה את גיל המבוטחים מינם ומקום מגוריהם (נוסחת הקפיטציה).
- (8) קופת חולים רשאית להציע לחבריה שירותי בריאות נוספים שאינם כלולים בסך שירותי הבריאות (ביטוח משלים) על פי כללים שנקבעו בחוק ובאישור שר הבריאות.
- (9) כספי דמי ביטוח הבריאות הנגבים ממקורות המימון ישמשו בידי קופות החולים אך ורק למתן שירותי בריאות הכלולים בסך שירותי הבריאות.

באור 1: כללי (המשך)

ה. עיקרי חוק ביטוח בריאות ממלכתי (המשך)

(10) קופת החולים היא "גוף מבוקר" בהתאם לחוק מבקר המדינה. בהתאם לאמור לעיל התקין שר הבריאות תקנות בדבר דרכי הפיקוח והבקרה וכן מתן הוראות בדבר חובת הדיווח של קופות החולים למשרד הבריאות הכוללות: מועדי דיווח, תקופות דיווח, נתונים סטטיסטיים, דרכי ניהול כספי, שירותי בריאות שניתנו, מצב ציוד ומלאי תרופות, התקשרויות עם נותני שירותים וכן כל מידע ניהולי או כספי.

(11) לפי החוק, הוקמה מועצת בריאות בת 46 חברים בראשות שר הבריאות ובכללם נציגי משרדי ממשלה. מתפקידיה של מועצת הבריאות לייעץ לשר הבריאות ולקיים מעקב אחר ביצוע החוק.

ז. ריכוזיות הענף

בישראל פועלות 4 קופות חולים וביניהן מאוחדת.

ח. חוק הדיור המוגן

בחודש יוני 2012, אושר בכנסת חוק הדיור המוגן (להלן - חוק דיור מוגן). הוראות חוק דיור מוגן כוללות, בין השאר, הטלת חובות ומגבלות על מפעילי בתי דיור מוגן, ובהן חובת רישוי ועמידה בתנאים להפעלת בית הדיור המוגן וכן חובות כלפי הדיירים בבית הדיור המוגן, לרבות חובת התקשרות בהסכם בכתב עם הדיירים בהתאם להוראות חוק דיור מוגן וחובת הבטחת הכספים שישלמו הדיירים. כל זאת, תוך שמירה על איזון ראוי בין ההתערבות הנדרשת לבין החובה לאפשר חופש עיסוק והתנהלות חופשית של כוחות השוק.

חוק דיור מוגן נכנס לתוקף ביום 3 בדצמבר, 2012 (להלן - יום התחילה), חלק מהוראותיו נכנסו לתוקף במהלך 3 שנים. חוק דיור מוגן יושם על ידי בתי הדיור המוגן של מאוחדת מיום התחילה (ראה באור 16).

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית

עיקרי המדיניות החשבונאית אשר יושמו בעריכת הדוחות הכספיים הינם כדלקמן:

א. בסיס הדיווח של הדוחות הכספיים

1. מאוחדת ערכה את דוחותיה הכספיים בעבר על בסיס העלות ההיסטורית המותאמת למדד המחירים לצרכן. הסכומים המותאמים, כאמור, שנכללו בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר, 2003 שימשו נקודת מוצא לדיווח הכספי הנומינלי החל מיום 1 בינואר, 2004. תוספות שבוצעו לאחר מועד המעבר נכללו בערכים נומינליים.

2. בהתאם לתקן חשבונאות מספר 12 בדבר "הפסקת ההתאמה של דוחות כספיים" הופסקה ההתאמה של הדוחות הכספיים לאינפלציה ביום 31 בדצמבר, 2003, והחל מאותו מועד מאוחדת החלה לדווח בסכומים מדווחים.

3. סכומי הנכסים הלא כספיים אינם מייצגים בהכרח שווי שימוש או שווי כלכלי עדכני, אלא רק את הסכומים המדווחים של אותם נכסים.

4. בדוחות הכספיים "עלות" משמעותה עלות בסכום מדווח.

ב. הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לגישה הכוללנית. בהתאם לגישה זו כלולים כל הנכסים, ההתייבויות והנכסים נטו במאזן אחד, כאשר ההגבלות המוטלות על השימוש במקורות השונים שהתקבלו, או העדר הגבלות, מקבלות את ביטויין בהבחנות הנעשות במסגרת קבוצת הנכסים, נטו.

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ג. תקנות ביטוח בריאות ממלכתי ותקני חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009) ומספר 36

הדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסיים על קופות חולים) התשס"ו-2006, בהתאם לתקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009) של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, ובהתאם לתקן חשבונאות 36.

בחודש יולי 2009 פרסם המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות את תקן חשבונות מספר 18 (מעודכן 2009 לרבות תיקונו בתקן חשבונאות 40) בדבר דיווח כספי על ידי בתי חולים ציבוריים וקופות חולים. תקן זה מחליף את תקן חשבונאות מספר 18 דיווח כספי על ידי קופות חולים. התקן מאחד את כללי החשבונאות לבתי החולים הציבוריים עם כללי החשבונאות לקופות החולים, וקובע כי יש להחיל על בתי החולים ועל קופות החולים את גילוי דעת מספר 69 ותקן חשבונאות מספר 5 ולשנות את המתכונת, כך שהוראות התקן יכללו אך ורק סעיפים יחודיים למגזרים אלה כלהלן:

1. סעיפים הכוללים הוראות בנושאים בהם אין תקני חשבונאות מחייבים בישראל.
2. סעיפים הכוללים הוראות ספציפיות לבתי החולים ולקופות החולים.
3. סעיפים המבטלים חלופות הקיימות בתקני חשבונאות אחרים, וזאת על מנת להשיג השוואתיות בין בתי החולים השונים ובין קופות החולים השונות.

התקן חל על דוחות כספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר, 2010 או לאחריו.

ד. מטבע פעילות ומטבע ההצגה

הדוחות הכספיים מוצגים בשקלים, מטבע הפעילות של מאוחדת.

מטבע הפעילות שהוא המטבע המשקף באופן הטוב ביותר את הסביבה הכלכלית שבה פועלת מאוחדת ואת עסקאותיה, נקבע בנפרד עבור כל ישות, ולפי מטבע זה נמדדים מצבה הכספי ותוצאות פעולותיה.

ה. איחוד הדוחות הכספיים

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את הדוחות של ישויות שלמאוחדת יש שליטה בהן באיחוד מלא. יתרות ועסקאות הדדיות מהותיות בוטלו בדוחות הכספיים מאוחדים.

ו. השקעה בחברה כלולה

השקעה בכלולה מוצגת לפי שיטת השווי המאזני. לפי שיטת השווי המאזני, ההשקעה בחברה הכלולה מוצגת לפי עלות בתוספת שינויים שלאחר הרכישה בחלק הקבוצה בנכסים נטו, לרבות רווח כולל אחר של החברה הכלולה. רווחים והפסדים הנובעים מעסקאות בין הקבוצה לבין החברה מבוטלים בהתאם לשיעור ההחזקה בדוח רווח והפסד.

מוניטין בגין רכישת חברה כלולה מוצג כחלק מההשקעה בחברה הכלולה, נמדד לפי העלות ואינו מופחת באופן שיטתי. מוניטין נבחן לצורך בחינת ירידת ערך כחלק מההשקעה בחברה הכלולה (בדבר בחינת ירידת ערך - ראה גם סעיף טו' להלן).

ז. מזומנים ושווי מזומנים ומקדונות בתאגידים בנקאיים

שווי מזומנים נחשבים על ידי מאוחדת השקעות שנזילותן גבוהה, הכוללות פיקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר, שתקופתם המקורית אינה עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה ואשר אינם מוגבלים בשעבוד. פיקדונות בתאגידים בנקאיים לזמן קצר שתקופתם המקורית עולה על שלושה חודשים ממועד ההשקעה ושאין עונים להגדרת שווי מזומנים. הפיקדונות מוצגים בהתאם לתנאי הפקדתם

ח. ניירות ערך סחירים

ניירות ערך סחירים המושקעים לזמן קצר ולזמן ארוך וניתנים למימוש בטווח המידי מוצגים לפי שוויים בבורסה לתאריך המאזן. שינויים בערכם נזקפים לדוח על הפעילויות, לסעיף מימון, נטו.

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ט. הפרשה לחובות מסופקים

ההפרשה לחובות מסופקים נקבעת באופן ספציפי בגין חובות שלהערכת הנהלת מאוחדת גבייתם מוטלת בספק. כמו כן, מאוחדת מכירה בהפרשה בגין קבוצות לקוחות המוערכות בהתאם לגיל חוב הלקוחות.

י. מלאי

מלאי נמדד לפי עלות, אם לא צפוי שימוש במלאי למאוחדת, יופחת המלאי לשווי מימוש נטו.

עלות המלאי נקבעת כדלקמן:

תרופות, ציוד רפואי ומלאי אחר - לפי שיטת ממוצע משוקלל נע.

מאוחדת בוחנת מדי תקופה את מצב המלאי וגילו ומבצעת הפרשות למלאי איטי בהתאמה.

יא. רכוש קבוע

פריטי הרכוש הקבוע מוצגים לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות, בניכוי פחת שנצבר, בניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו ובניכוי מענקי השקעה שהתקבלו בגינם ואינם כוללים הוצאות תחזוקה שוטפת. העלות כוללת חלקי חילוף וציוד עזר שניתן להשתמש בהם.

הפחת מחושב בשיעורים שנתיים שווים על בסיס שיטת הקו הישר לאורך תקופת החיים השימושיים בנכס, כדלקמן:

<u>שיעורי הפחת השנתיים</u>		
%	בעיקר %	
מקרקעין ובנינים	2	
שיפורים במושכר וזכויות שכירות	10	
כלי רכב	15	
ציוד ומכשירים רפואיים	7-15	15
ציוד משקי וריהוט משרדי	6-15	15
מחשבים ורכוש אחר	20-33	20

שיפורים במושכר וזכויות שכירות מופחתים לפי שיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות (לרבות תקופת האופציה להארכה שבידי מאוחדת שבכוונתה לממשה) או בהתאם לתקופת החיים המשוערת של השיפור, לפי הקצר שבהם.

נכסים בחכירה לזמן ארוך, המעבירה באופן מהותי את כל הסיכונים וההטבות הכרוכים בבעלות על הנכסים מוצגים בשיטת החכירה המימונית במסגרת רכוש קבוע.

עלויות פיתוח ותוכנה לשימוש עצמי מטופלות בהתאם לתקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009). לפי התקן עלויות שנגרמו בשלב התכנון המקדים ירשמו כהוצאות שוטפות בדוח על הפעילויות. עלויות שנגרמו בשלב יישום הפיתוח יהוונו ויוצגו כרכוש קבוע. עלויות שנגרמו בשלב התפעול ירשמו כהוצאות שוטפות בדוח על הפעילויות. עלויות פיתוח תוכנה לשימוש עצמי שהוונו מופחתות על פני אורך החיים השימושיים שלהן בקו ישר.

רכיבי פריט רכוש קבוע בעלי עלות משמעותית ביחס לסך העלות של הפריט, מופחתים בנפרד, לפי שיטת הרכיבים. הפחת מחושב לפי שיטת הפחת השווה בשיעורים שנתיים הנחשבים כמספיקים להפחתת הנכסים במשך תקופת השימוש המשוערת בהם.

אורך החיים השימושיים, שיטת הפחת וערך השייר של כל נכס נבחנים לפחות בכל סוף שנה והשינויים מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מכאן-ולהבא. לגבי בחינת ירידת ערך של רכוש קבוע, ראה סעיף 2טו' להלן.

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י. הכרה בהכנסות ובהוצאות

הכנסות והוצאות רשומים על בסיס צבירה, הכנסות מוכרות בדוח רווח והפסד כאשר הן ניתנות למדידה באופן מהימן, צפוי שההטבות הכלכליות הקשורות לעסקה יזרמו למאוחדת וכן העלויות שהתהוו או שיתהוו בגין העסקה ניתנות למדידה באופן מהימן. ההכנסות נמדדות על פי שוויה ההוגן של התמורה בעסקה בניכוי הנחות מסחריות, הנחות כמות והחזרות.

להלן הקריטריונים הספציפיים בדבר הכרה בהכנסה לגבי סוגי ההכנסות הבאים:

הכנסות ממקורות חוק ביטוח בריאות ממלכתי

הכנסות מאוחדת לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי מוכרות על בסיס צבירה.

הכנסות ממתן שירותים רפואיים

הכנסות ממתן שירותים רפואיים יוכרו על בסיס צבירה בהתייחס לתקופת השירות ולצריכתו. כאשר התוצאה של עסקה שכרוכה במתן שירותים נמדדת באופן מהימן, ההכנסה הקשורה לעסקה תוכר בהסתמך על שלב הגמר של העסקה לתאריך המאזן.

הכנסות מדמי שכירות

הכנסות מדמי שכירות מוכרות לפי שיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות. הכנסות משכירות בהן קיימת עלייה קבועה בדמי השכירות לאורך תקופת החוזה, מוכרות כהכנסה בהתאם לשיטת הקו הישר כחלק בלתי נפרד מכלל ההכנסה מדמי שכירות, על פני תקופת השכירות.

הכנסות בגין שהייה במוסד

ההכנסות נזקפות באופן תקופתי, מידי חודש, בהתאם להסכמים השונים עם הדיירים.

תמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון

הכנסות מתמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון תוכר רק אם קיים ביטחון סביר, במועד עריכת הדוחות הכספיים, כי התמיכה תתקבל וכי מאוחדת תציית לתנאים הנלווים לתמיכה. ההכרה בהכנסה לא תקדם לחתימת הסכמי הייצוב בין הממשלה לבין קופות החולים או במקרה החלופי, לפרסום הקריטריונים של הממשלה למתן הכספים ולהקצאתם.

פיקדונות ודמי כניסה במסגרת דיור מוגן

פיקדונות ודמי כניסה שהתקבלו במסגרת הדיור המוגן, מסווגים בהתאם לחוזה ההתקשרות בין מאוחדת לבין הדיירים. ההכנסות מחילוט הפיקדונות ודמי הכניסה נזקפות לדוח הפעילות בהתאם להסכמים המשפטיים ו/או בהתאם להערכת ההנהלה את אומדן תקופת ההתקשרות. תקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009 לרבות תיקונו בתקן חשבונאות 40, 2020) קובע הפחתה בהתאם לבסיס תוחלת החיים של הדיירים בהתאם להערכות אקטואריות וההצגה לפי ערך נוכחי. לדעת מאוחדת, ההבדל בין יישום המדיניות החשבונאית שיושמה לבין דרישות התקן אינה מהותית (ראה ביאור 16).

## באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

## יג. פעילות ממתן שירותים שאינם במסגרת החוק

שירותי בריאות נוספים (להלן – שב"ן)

בהתאם להנחיות משרד הבריאות הפועל כגוף המפקח על קופות החולים, הוטלו אילוצים פיננסיים על תוכניות השב"ן כדלקמן:

1. מאוחדת תיתן את שירותי הבריאות הנוספים במסגרת התוכנית, באופן שהוצאותיה בכל שנה, לא תעלנה על הכנסותיה מהשירותים.
2. עודפים כספיים של תוכניות שירותי בריאות נוספים צריכים להיות מופנים להרחבת זכויות העמיתים או להורדת תעריפים בתוכניות עצמן. לצורך זה יש להכיר בעתודה כללית בגובה עודף ההכנסות המצטברות על ההוצאות המצטברות.

יד. בסיס התמחור וקביעת מחירי העברה

שירותי בריאות נוספים (להלן - שב"ן) ושירותים אחרים מחוייבים כדלקמן:

הוצאות אשר אינן משוייכות באופן ישיר לשב"ן, למכירת שירותי רפואת שיניים או לשירותים אחרים מועמסות לפי יחס מחזור, שטח או מפתח העמסה אחר לפי העניין.

יו. ירידת ערך נכסים לא פיננסיים

מאוחדת בוחנת את הצורך בירידת ערך נכסים לא פיננסיים כאשר ישנם סימנים כמפורט בתקן, כתוצאה מאירועים או שינויים בנסיבות המצביעים על כך שהיתרה בדוחות הכספיים אינה בת-השבה. במקרים בהם היתרה בדוחות הכספיים של הנכסים הלא פיננסיים עולה על הסכום בר-ההשבה שלהם, מופחתים הנכסים לסכום בר-ההשבה שלהם. הסכום בר-ההשבה הוא הגבוה מבין מחיר המכירה, נטו ושוי שימוש. כאשר לא ניתן לקבוע את שווי השימוש, הסכום בר ההשבה של מאוחדת יתבסס על השווי ההוגן של הנכס בניכוי עלויות למכירה.

יז. מכשירים פיננסייםהשקעה שוטפת

השקעה שוטפת היא השקעה בניירות ערך סחירים, שלפי מהותה היא ניתנת למימוש מידי והמהווה חלק מהאמצעים הנזילים של מאוחדת, והיא אינה השקעה שבכוונת מאוחדת להחזיק בה לזמן ארוך ואינה השקעה שמאוחדת התחייבה להחזיק בה עד למועד הפדיון, נמדדת לפי שווי השוק שלה. השקעה שוטפת מוצגת במסגרת הרכוש השוטף.

שווי הוגן מכשירים פיננסיים

הסכום הפנקסני של מזומנים ושווי מזומנים, השקעות בניירות ערך סחירים, לקוחות, חייבים שונים ויתרות חובה, אשראי מתאגידי בנקאיים ומאחרים, לזמן קצר וארוך, התחייבות לספקים ולנותני שירותים, זכאים שונים ויתרות זכות תואם או קרוב לשווי ההוגן שלהם.

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)יז. שימוש באומדנים ושיקול דעת

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים נדרשת הנהלה להסתייע באומדנים, הנחות והערכות המשפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל הסכומים המדווחים של נכסים, התחייבויות, הכנסות והוצאות. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מאומדנים אלה. האומדנים והנחות שבבסיסם נסקרים באופן שוטף. השינויים באומדנים החשבונאיים נזקפים בתקופה בה נעשה השינוי באומדן.

להלן עיקרי השיקולים, האומדנים הקריטיים והנחות להם השפעה מהותית על הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים:

הכרה בהכנסה מתמיכות

בהמשך לאמור בבאור 2 יב. לעיל, מאוחדת בוחנת עבור כל תמיכה את השיטה המתאימה למדידת עמידתה בקריטריונים ובקיום המחויבות במבחני תמיכה המבוססים על תפוקות או על תשומות. מאוחדת מפעילה שיקול דעת לצורך קביעת האומדנים הרלוונטיים ומתבססת בין היתר על הנחות הנהלה, שיקול דעת, ניסיון העבר בהתחשב בקריטריונים השונים במבחני התמיכה ובהתאם לנסיבות המתאימות.

תביעות משפטיות

בהערכות סיכויי תוצאות התביעות המשפטיות שהוגשו נגד מאוחדת וחברות מוחזקות שלה, הסתמכו מאוחדת על חוות דעת יועציהן המשפטיות. הערכות אלה של היועצים המשפטיים מתבססות על מיטב שיפוטם המקצועי, בהתחשב בשלב בו מצויים ההליכים, וכן על הניסיון המשפטי שנצבר בנושאים השונים. מאחר שתוצאות התביעות תקבענה בבתי המשפט, עלולות תוצאות אלה להיות שונות מהערכות אלה.

הערכות בגין רשלנות רפואית

התחייבות בגין רשלנות רפואית נקבעת תוך שימוש בטכניקות הערכה אקטואריות. חישוב ההתחייבות כרוך בקביעת הנחות בין השאר לגבי שיעורי היוון, חריגה של סך התביעות מתקרת הכיסוי של הפוליסה, חשיפה בגין תביעות שעלולות להידחות בעתיד על ידי המבטח, סך ההשתתפות עצמית, והנחות אירועי העבר. יתרת ההתחייבות עשויה להיות מושפעת בצורה משמעותית בגין שינויים באומדנים אלו.

באור 2: עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י.ח. הנחות מספקים

הנחות מנוכות מעלות הקניות במועדים בהם מתקיימים התנאים המזכים באותן הנחות. חלק מההנחות בגין אותו חלק מהקניות המתווסף למלאי הסגירה מיוחס למלאי והחלק הנותר מקטין את עלות המכירות.

הנחות המתקבלות מספקים בתום השנה אשר לגביהן לא מחויבת מאוחדת לעמוד ביעדים מסוימים, נכללות בדוחות הכספיים עם ביצוע הרכישות היחסיות המזכות את מאוחדת בהנחות האמורות.

הנחות מספקים שהזכות לקבלתן מותנית בעמידת מאוחדת ביעדים מסוימים, כגון עמידה בהיקף רכישות שנתי (כמותי או כספי) מינימלי, גידול בהיקף הרכישות לעומת תקופות קודמות ועוד, נכללות בדוחות הכספיים, באופן יחסי, בהתאם להיקף הרכישות שביצעה מאוחדת מהספקים בתקופה המדווחת המקדמות את מאוחדת לקראת העמידה ביעדים, וזאת רק כאשר צפוי שהיעדים יושגו וניתן לאמוד את סכומי ההנחות באופן סביר. אומדן העמידה ביעדים מבוסס, בין היתר, על ניסיון העבר ומערכות היחסים של מאוחדת עם הספקים ועל היקף הרכישות החזוי מהספקים ביתרת התקופה.

י.ט. שערי חליפין ובסיס ההצמדה

1. יתרות במטבע חוץ, או הצמודות אליו, נכללות בדוחות הכספיים לפי שערי החליפין היציגים שפורסמו על ידי בנק ישראל והיו תקפים לתום תקופת הדיווח.

2. יתרות הצמודות למדד המחירים לצרכן מוצגות בהתאם למדד הידוע האחרון בתום תקופת הדיווח (מדד החודש שקדם לחודש של מועד הדוח הכספי).

3. להלן נתוני מדד המחירים לצרכן ושער החליפין של הדולר של ארצות הברית

ש"ח	ממד המחירים לצרכן (בסיס ממוצע 2000) של \$1 ארה"ב	ש"ח	ליום
3.647	152.98		31 בדצמבר 2024
3.627	147.92		31 בדצמבר 2023
3.519	143.13		31 בדצמבר 2022
%	%		<u>שיעור השינוי במשך התקופה שהסתיימה ביום</u>
0.6	3.4		31 בדצמבר 2024 (12 חודשים)
3.1	3.3		31 בדצמבר 2023 (12 חודשים)
13.2	5.3		31 בדצמבר 2022 (12 חודשים)

**באור 3 : מזומנים ושווי מזומנים ופקדונות בבנקים**

31 בדצמבר		שיעורי הריבית %	
2023	2024		
אלפי ש"ח מדווחים			
351,328	338,470		א מזומנים ושווי מזומנים:
1,059	1,724		מטבע ישראלי
332,073	4,706	2.29	מטבע חוץ
684,460	344,900		פיקדונות שקליים בבנקים
			מזומנים ושווי מזומנים
			ב פקדונות בבנקים
-	313,833	4.61	פקדונות שקליים בבנקים

**באור 4 : השקעות בניירות ערך סחירים**

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
89,464	113,207	אגרות חוב ממשלתיות
105,129	103,395	אגרות חוב קונצרניות
50,927	60,870	תעודות השתתפות בקרנות נאמנות
26,867	31,987	מניות
272,387	309,459	

כולל השקעות בניירות ערך סחירים המוחזקים לזמן ארוך בסך של 128,777 אלפי ש"ח מדווחים ובסך של 114,106 אלפי ש"ח מדווחים ליום 31 בדצמבר, 2024 וליום 31 בדצמבר, 2023 בהתאמה.

**באור 5 : לקוחות**

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
75,636	80,835	חובות פתוחים
11,921	9,852	המחאות לגביה
113,555	125,303	חברות כרטיסי אשראי
201,112	215,990	
(64,471)	(69,122)	בניכוי - הפרשה לחובות מסופקים
136,641	146,868	

באור 6: חייבים שונים ויתרות חובה

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
33,422	42,092	הוצאות מראש
11,343	19,272	חייבים שונים
1,598	1,727	עובדים
7,080	106,556	הכנסות לקבל (1)
53,443	169,647	מוסדות
(11,307)	(11,495)	בניכוי - הפרשה לחובות מסופקים
42,136	158,152	

(1) כולל יתרה מצד קשור, ראה באור 27.

באור 7: מלאי

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
216,062	200,774	תרופות
30,500	31,495	ציוד רפואי
1,435	1,934	מלאי אחר
247,997	234,203	

## באור 8: פיקדונות לזמן ארוך

31 בדצמבר		שיעורי הריבית %	
2023	2024		
אלפי ש"ח מדווחים			
11,047	11,327	4.7	פיקדון שב"ן (1) פיקדונות אחרים
40,050	-		
<u>51,097</u>	<u>11,327</u>		

סכומי הפיקדונות מיועדים לשמש כיעודה לתכנית שירותי בריאות נוספים (שב"ן). על פי הנחיית משרד הבריאות, לא ניתן לשעבד יעודה זו. משיכת הכספים, כולם או חלקם, תעשה באישור משרד הבריאות. הריבית ורווחי הפיקדונות יהיו חלק בלתי נפרד מהיעודה ויהיו כפופים להנחיות הנ"ל (ראה באור 17).

## באור 9: השקעות לא סחירות

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
<u>14,788</u>	<u>10,338</u>	השקעות לא סחירות

באור 10: רכוש קבוע, נטו

א. ההרכב:

סה"כ	מחשבים ורכוש אחר	ציוד משקי וריהוט משרדי	כלי רכב	ציוד ומכשירים רפואיים	שיפורים במושכר וזכויות שכירות	מקרקעין ובנינים בחכירה	מקרקעין ובנינים בבעלות	
אלפי ש"ח מדווחים								
								<u>עלות (1)</u>
3,599,770	637,844	306,781	1,810	458,918	317,487	989,916	887,014	יתרה ליום 1 בינואר, 2024
392,597 (12)	42,264 -	10,656 (7)	- -	27,415 (5)	58,752 -	14,817 -	238,693 -	רכישות השנה גריעות השנה
<u>3,992,355</u>	<u>680,108</u>	<u>317,430</u>	<u>1,810</u>	<u>486,328</u>	<u>376,239</u>	<u>1,004,733</u>	<u>1,125,707</u>	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2024
								<u>פחת</u>
1,802,865	515,582	255,076	1,810	342,115	144,714	300,511	243,057	יתרה ליום 1 בינואר, 2024
149,134 (6)	59,351 -	11,001 (6)	- -	24,467 -	25,176 -	15,797 -	13,342 -	פחת והפחתות לשנה פחת בגין גריעות
<u>1,951,993</u>	<u>574,933</u>	<u>266,071</u>	<u>1,810</u>	<u>366,582</u>	<u>169,890</u>	<u>316,308</u>	<u>256,399</u>	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2024
<u>33,085</u>	<u>-</u>	<u>752</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>544</u>	<u>21,509</u>	<u>10,280</u>	הפרשה לירידת ערך (2)
<u>2,007,277</u>	<u>105,175</u>	<u>50,607</u>	<u>-</u>	<u>119,746</u>	<u>205,805</u>	<u>666,916</u>	<u>859,028</u>	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2024

(1) עלות הרכוש הקבוע הינה לאחר ניכוי מענקי השקעה שנתקבלו בסך של 13.6 מיליוני ש"ח מדווחים ליום 31 בדצמבר 2024.

(2) ראה סעיף י'.

באור 10: רכוש קבוע, נטו (המשך)

א. ההרכב (המשך):

סה"כ	מחשבים ורכוש אחר	ציוד משקי וריהוט משרדי	כלי רכב	ציוד ומכשירים רפואיים	שיפורים במושכר וזכויות שכירות	מקרקעין ובנינים בחכירה	מקרקעין ובנינים בבעלות	
אלפי ש"ח מדווחים								
								<u>עלות (1)</u>
3,331,829	567,846	299,587	1,810	409,323	281,477	963,938	807,848	יתרה ליום 1 בינואר, 2023
268,195	69,998	7,200	-	49,704	36,149	25,978	79,166	רכישות השנה
(254)	-	(6)	-	(109)	(139)	-	-	גריעות השנה
-	-	-	-	-	-	-	-	נכס מוחזק למכירה (3)
<u>3,599,770</u>	<u>637,844</u>	<u>306,781</u>	<u>1,810</u>	<u>458,918</u>	<u>317,487</u>	<u>989,916</u>	<u>887,014</u>	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2023
								<u>פחת</u>
1,670,949	466,711	244,339	1,809	319,502	123,718	284,682	230,188	יתרה ליום 1 בינואר, 2023
132,060	48,871	10,740	1	22,678	21,072	15,829	12,869	פחת לשנה
(144)	-	(3)	-	(65)	(76)	-	-	פחת בגין גריעות
-	-	-	-	-	-	-	-	נכס מוחזק למכירה (3)
<u>1,802,865</u>	<u>515,582</u>	<u>255,076</u>	<u>1,810</u>	<u>342,115</u>	<u>144,714</u>	<u>300,511</u>	<u>243,057</u>	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2023
33,085	-	752	-	-	544	21,509	10,280	הפרשה לירידת ערך (2)
<u>1,763,820</u>	<u>122,262</u>	<u>50,953</u>	<u>-</u>	<u>116,803</u>	<u>172,229</u>	<u>667,896</u>	<u>633,677</u>	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2023

(1) עלות הרכוש הקבוע הינה לאחר ניכוי מענקי השקעה שנתקבלו בסך של 13.6 מיליוני ש"ח מדווחים ליום 31 בדצמבר 2023

(2) ראה סעיף י'.

באור 10: רכוש קבוע, נטו (המשך)

ב. שיעורי פחת - ראה ביאור 2'א'.

ג. עלות הרכוש הקבוע כוללת זכויות במקרקעין המוצגות על פי שומת מס רכוש והערכת שמאי מקורבת ליום 31 בדצמבר, 1994 כדלהלן:

31 בדצמבר	
2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים	
141,007	141,007
עלות זכויות במקרקעין המוצגות על פי שומת מס רכוש והערכת שמאי מקורבת	
48,978	50,667
פחת נצבר בגין זכויות המוצגות על פי שומת מס רכוש והערכת שמאי מקורבת	
<u>92,029</u>	<u>90,340</u>

ד. הזכויות במקרקעין בחכירה כוללות זכויות בחכירה מהוונת בסך 578,503 אלפי ש"ח מדווחים.

ה. זכויות במקרקעין כוללות זכויות שאינן רשומות על שם מאוחדת בסך 239,360 אלפי ש"ח מדווחים. הסיבות העיקריות לאי רישום הזכויות במקרקעין על שם מאוחדת הינן:  
א. לא ניתן לבצע רישום של זכויות במקרקעין בחכירה מרשות מקרקעי ישראל מאחר שטרם בוצעו פעולות פרצלציה על ידי רשות מקרקעי ישראל (פעולות שנמשכות שנים רבות).

ב. לא ניתן לבצע רישום של זכויות במקרקעין אשר נרכשו מקבלנים ומצויים בבניינים הצריכים להירשם כבתים משותפים.

ו. קיימות זכויות חכירה במקרקעין שהאחרונה שבהן מסתיימת בשנת 2094.

ז. באשר לשיעבודים - ראה באור 15.

ח. אין למאוחדת נדל"ן משותפים עם צדדים שלישיים.

קיימות אופציות להארכת תקופות החכירה או שכירות של רכוש קבוע.

דמי השכירות הצפויים להשתלם בהתאם להסכמים, שאינם ניתנים לביטול, בשנת 2024 הינם כ- 223 מיליוני ש"ח.

ט. במהלך השנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2024 רכשה מאוחדת רכוש קבוע באשראי בסך של 119,484 אלפי ש"ח. למועד הדיווח, טרם שולמה מלוא עלות הרכישה.

י. בעקבות התקיימותם של סימנים המעידים על ירידת ערך אפשרית של מספר נכסים ובהתאם להוראות תקן חשבונאות מספר 15 (להלן - התקן) בוצעו בשנים 2014, 2017, 2021 ו- 2022 במאוחדת ובחברה הבת בחינה מחדש של ערך הנכסים ובהתאם נכללה בשנת 2024 בדוח המאוחד יתרת הפרשה לירידת ערך נכסים בסך של 33,085 אלפי ש"ח, מתוכה 15,130 אלפי ש"ח בגין מרכז לוגיסטי לוד, 11,031 אלפי ש"ח בגין גינות עמית רחובות, 2,902 אלפי ש"ח בגין נכס במעלה אדומים, היתרה בגין מספר נכסים נוספים.

באור 11: ספקים ונותני שירותים

31 בדצמבר	
2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים	
1,108,251	1,130,623
1,080,662	1,115,657
34,920	41,700
193,629	171,569
1,922	6,155
<u>2,419,384</u>	<u>2,465,704</u>

בתי חולים (1)  
 ספקים ונותני שירותים אחרים  
 בתי מרקחת  
 מעבדות ומכונים  
 המחאות לפרעון

(1) כולל יתרה מצד קשור, ראה באור 27.

באור 12: זכאים שונים ויתרות זכות

31 בדצמבר	
2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים	
268,534	274,783
133,510	145,392
114,248	135,915
39,178	30,105
144,235	243,420
34,466	37,582
306,008	291,528
7,799	7,465
<u>1,047,978</u>	<u>1,166,190</u>

התחייבויות בשל שכר ונלוות  
 רופאים שאינם שכירים  
 הפרשה לחופשה  
 הפרשה לתביעות תלויות (ראה באור 15 ג')  
 הפרשה בגין תקבול יתר ממשד הבריאות (1)  
 מוסדות  
 זכאים שונים והוצאות לשלם  
 המחאות לפרעון

(1) ראה באור 27.

## באור 13: התחייבויות למדינה ולאחרים

א. ההרכב:

31 בדצמבר	
2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים	
51,965	57,781
11,329	4,185
64,558	36,500
43,329	27,261
<u>84,523</u>	<u>71,205</u>

התחייבות לנתני אשראי אחרים  
 התחייבות לאחרים  
 התחייבות להפחתת פרמיות שב"ן  
 בניכוי - חלויות שוטפות

ב. באשר לשיעבודים וביטחונות - ראה באור 15ד'.

באור 14: התחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו

- א. התחייבויות מאוחדת בשל סיום יחסי עובד-מעביד מחושבות על בסיס שכרם האחרון של העובדים ליום המאזן ובהתאם לחוק פיצויי פיטורין, ומכוסות במלואן על ידי תשלומים שוטפים לחברות ביטוח בגין פוליסות ביטוח מנהלים, קופות גמל, יעודה בקופת פיצויים, יצירת שעבוד נכסים וכן על ידי יתרת ההתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד המוצגת במאזן.
- ב. הסכומים שנצברו בפוליסות ביטוח מנהלים וקופות גמל הרשומות על שם העובדים וההתחייבויות בגינם אינם מוצגים במאזן, מאחר שאינם בשליטתה ובניהולה של מאוחדת.
- ג. היעודה המופקדת בקופות פיצויים כוללת רווחים שנצברו עד לתאריך המאזן. הכספים שהופקדו ניתנים למשיכה אך ורק לאחר שימולאו ההתחייבויות על-פי חוק פיצויי פיטורין או הסכמי עבודה.
- ד. התחייבויות לפיצוי עבור ימי מחלה ומענק פרישה:
- עובדים הפורשים לגמלאות זכאים לפיצוי בגין ימי מחלה שלא נוצלו ומענק פרישה, וזאת בהתאם להסכמים ספציפיים הקיימים במאוחדת.
- ה. ההרכב:

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
366,132	391,012	התחייבויות בגין פיצויי פיטורין
153,871	172,892	בניכוי - יעודה בקופת פיצויים
212,261	218,120	יתרה בגין פיצויי פיטורין
18,425	17,249	התחייבויות לפיצוי עבור ימי מחלה
37,852	38,735	התחייבות בגין מענק פרישה
12,147	6,509	פנסיית גישור
<u>280,685</u>	<u>280,613</u>	

ו. באשר לשיעבודים - ראה באור 15ד'.

ביאור 15:

שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות

התקשרויות א.

- (1) ליום 31 בדצמבר, 2024 קיימות התקשרויות להשקעות במבנים ומתקנים בסך של כ-55 מיליוני ש"ח.
- (2) ראה באור 1 ב' בדבר הסכם ייצוב.
- (3) בשנת 2017 חתמה הקופה על הסכם לתקופה של 7 שנים להטמעת השירות הדיגיטאלי של חברת American Well בקופה ובכך להציע למבוטחי הקופה שרותי רפואה דיגיטאליים לראשונה בישראל בנוסף על השירות הפרונטלי. הקופה השיקה את השירות במהלך שנת 2019. בשנת 2022 נחתם מתווה להארכת תקופת ההתקשרות אשר ייכנס לתוקף משנת 2024 מיד עם תום ההסכם הקודם וזאת לצורך מתן שירות איכותי ורציף למבוטחי הקופה. ההסכם כולל שיפור בתנאים המסחריים וכן מאפשר לצדדים יציאה מההסכם במקרה של שינוי שונות.
- (4) ראה באור 1 ד' בדבר השקעה במדיקה.
- (5) הסכם קיבוצי ראשון לעובדי הקופה נחתם בשנת 2014, והוא מסדיר בעיקרו נושאים ארגוניים כגון מסגרת שעות העבודה בקופה, מגנוני הענקת קביעות, הליכי פיטורים וכיו"ב, על פיהם פועלת הקופה מאז חתימת ההסכם, ללא שינוי משמעותי עד כה. בחודש אוקטובר 2018 חודש ההסכם הקיבוצי לעובדי הקופה, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר, 2022. הסכם זה עסק בעיקר בצמצום פערי שכר בין עובדים שונים בקופה, בעלי נתוני וותק והשכלה דומים, ובמסגרתו שולמה לעובדים הרלוונטיים "תוספת צמצום פערים". יצוין כי הסכמי 2014 ו-2018 קבעו כי הסכמי המסגרת הארציים במגזר הציבורי שייחתמו לאחר ובתקופת תחולת ההסכמים הקיבוציים של הקופה, יחולו גם על עובדי מאוחדת.
- (6) בחודש אוקטובר 2020 נחתם בקופה הסכם קיבוצי בדבר התייעלות, אשר הסדיר הליכי סיום העסקה של 240 עובדים, במסלול פיצויים מוגדלים או פנסיה גישור. הסכם זה מאפשר הליכי התייעלות נוספים בקופה, על פי מתווה ההסכם, עד לסוף שנת 2025. בשנת 2023, בוצעו הליכי התייעלות ביחס לכ-100 עובדי קופה נוספים, על בסיס מתווה הסכם התייעלות משנת 2020.
- (7) בחודש ספטמבר 2023 נחתם הסכם קיבוצי עדכני, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027. בהתאם להסכם, העובדים ייהנו מתוספות שכר אחידות לפי הסכם המסגרת במשך משנת 2023, ובנוסף יזכו לתוספות שכר ייחודיות למאוחדת ולשיפור תנאי העסקה. בתוך כך, עודכן שכר המינימום במאוחדת ל-6,200 ש"ח בחודש. בנוסף הוענקו תוספות שכר דיפרנציאליות לסקטורים השונים בקופה. כמו כן, בוצעו שינויים במבנה תלוש השכר כך שחלק מהתוספות ששולמו לפי הסכמים קודמים, יאוחדו לשכר השורה, באופן שישפיע ישירות על גובה השכר לערך שעה, שעות נוספות, הפקדות לפנסיה וכיו"ב. כמו כן, במסגרת ההסכם נקבע כי מספר תוספות שכר כגון כוונות, ביקורי בית וכיו"ב, יכללו כחלק מהשכר הקובע להפקדות לפנסיה.
- (8) בשנת 2016 נחתם הסכם קיבוצי לרשת השיניים, החל על רופאי שיניים, עובדי מנהל ושיניניות, אשר מסדיר את תנאי העסקתם. הפרק הארגוני בהסכם זה דומה לזה שחל בקופה (מנגנוני פיטורים, קביעות וכיו"ב). בחודש מרץ 2019 חודש ההסכם של רופאי השיניים (הסכם 2016), הממשיך ומסדיר את תנאי העסקתם של הרופאים ותוקפו הוא עד ליום 31 בינואר 2023. בחודש ינואר 2019 נחתמו שני הסכמים קיבוציים נוספים ייעודיים לקבוצות עובדים שונות ברשת השיניים (בהמשך להסכם 2016 החל כאמור על כלל העובדים במרפאות השיניים): (1) עובדי המנהל ברפואת השיניים- הסכם המתבסס על מנגנון צמצום פערי שכר, כפי שנקבע עבור עובדי הקופה בהסכם 2018 (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2022). לאחר תאריך המאזן בחודש מרץ 2024 חודש ההסכם קיבוצי לסקטור זה (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027), ונקבעו בו תוספות ועדכוני שכר, ביו היתר, על בסיס הסכם הקופה שנחתם בחודש ספטמבר 2023; (2) הסכם עבור השיניניות במרפאות השיניים (בתוקף עד ליום 31 בינואר, 2023). לאחר תאריך המאזן, בחודש ינואר 2025 חודש ההסכם לסקטור זה, וכלל שיפור בזכויותיהן ותנאי העסקתן (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027).
- (9) הסכם קיבוצי למטפלים ברפואה המשלימה נחתם בפברואר 2018 וחודש בדצמבר 2022 (בתוקף עד 28 בפברואר 2026). הסכם עבור הסקטור המנהלי ברפואה משלימה, נחתם בחודש פברואר 2018 (בתוקף עד ליום 28 בפברואר 2021) ובחודש אוקטובר 2018, על בסיס עקרונות הסכם 2018 לעובדי הקופה, בנושא צמצום פערי שכר בין עובדים (בתוקף עד 31 בינואר 2023). לאחר תאריך המאזן בחודש מרץ 2024 חודש ההסכם קיבוצי לסקטור זה

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

- (בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027), ונקבעו בו תוספות ועדכוני שכר, בין היתר, על בסיס הסכם הקופה שנחתם בחודש ספטמבר 2023.
- (10) בחודש מרץ 2024 נחתם הסכם קיבוצי ראשון החל על עובדי בתי הדיור המוגן והמר"ג, בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2027. הסכם זה מסדיר את תנאי עבודתם של עובדי הדיור המוגן וכן נושאים ארגוניים, כגון: מסגרת שעות העבודה בקופה, מגנוני הענקת קביעות, הליכי סיום העסקה וכיו"ב, וזאת בדומה להסכם הקופה 2014. כמו כן, הסכם זה מסדיר גם את תנאי הפרישה שיוענקו לעובדי המר"ג, לנוכח סגירתו.
- (11) בשלהי שנת 2019 הוחלט להיענות לבקשת הסתדרות הרופאים בישראל לנהל מו"מ קיבוצי להסדרת תנאי העסקתם של הרופאים בקופה. החל משנת 2023 הצדדים נפגשים בתדירות גבוהה לגיבוש הסכם קיבוצי ראשון לרופאי מאוחדת. ההסכם הקיבוצי המתגבש כולל התייחסות לפרק ארגוני (הליכי פיטורים, משמעת וכיו"ב) ולפרק כלכלי – מבנה השכר של רופאי מאוחדת.
- (12) ביום 30 ביוני, 2020 פג תוקפו של ההסכם עם ועד הרופאים העצמאיים. בחודש יולי 2021 הסתיים המו"מ מול ועדי הרופאים העצמאיים וגובשו הבנות לשנים 2021-2025. הנושאים העיקריים הכלולים בהבנות שגובשו הם השוואת תעריף רופאי ועד ארצי לרופאי ועד ירושלים (בהדרגה על פני שנות ההסכם), תגמול מיוחד בגין ביקורי קשישים ותינוקות לרופאים ראשוניים והפחתת קיזוזים לרופאים שניוניים בשנת 2024 נחתמה תוספת להסכם במסגרתה עוגן מודל תגמול חדש לרופאים עצמאיים המתוגמלים על בסיס רבעוני. מודל התגמול החדש שעוגן בהסכם, מתמרץ התקשרות עם רופאים מומחים; מקדם את מודל השיוך עליו עמלה הקופה, ואף מעודד את הרופאים להגדיל את מספר שעות השירותים הניתנים למבוטחים.
- (13) בחודש ינואר 2020, נחתם הסכם עם הראל חב' לביטוח בע"מ לביטוח אחריות מקצועית-רפואית של הקופה. במסגרת ההסכם הושגה פשרה ביחס לתביעות בהן נדחה כיסוי ביטוחי ע"י חב' הראל בשנת 2019, ונרכשה פוליסה חדשה, תוך עדכון גובה הפרמיה וגובה ההשתתפות העצמית של הקופה. בשנים 2021-2023, הוארכה פוליסת ביטוח האחריות המקצועית של הקופה בחב' הראל בכל פעם למשך שנה נוספת, תוך החרגת נזקים הקשורים למגפות, ובכלל זה מגפת הקורונה. פוליסת ביטוח זו הסתיימה לאחר תאריך המאזן ביום 31 בינואר 2024 ובהתאם להמלצת ההנהלה ולאישור הדירקטוריון החל מיום 1 בפברואר 2024 מאוחדת עברה לקרן עצמית, כחליף לביטוח אחריות מקצועית.
- (14) בחודש יולי 2022 נחתם הסכם למתן הרשאה לביצוע עבודות שיפוץ, ניהול ותפעול של מלון "כנען ספא" בצפת עם מלונות פתאל.
- (15) בחודש פברואר 2023 חתמה הקופה על הסכם 4 קומות בבניין חדש שנמצא בהליכי בניה, באזור מתחם האלף בראשון לציון, שימשו כמטה מאוחדת. מסירת החזקה תעשה בתוך 32 חודשים ממועד חתימת ההסכם. בחודש מרץ 2024 חתמה הקופה על הסכם לרכישת קומה נוספת בבניין. השלמת העבודות הבניין ומסירת החזקה צפויה לקראת סוף שנת 2025.
- (16) בחודש מאי 2024 אישרה ממשלת ישראל את הקמתו של בית החולים ע"ש שמעון פרס בבאר שבע. בהחלטת הממשלה נקבע כי הבעלות על בית החולים תתחלק שווה בשווה בין מאוחדת לבין קופ"ח לאומית (להלן "לאומית") והפעלה תיעשה על ידי בית החולים שיבא. בחודש יולי 2024 חתמו שרי הבריאות והאוצר על היתר החזקה בחלקים שווים למאוחדת וללאומית בחברה להקמת בית החולים. בהתאם לכך בחודש אוגוסט 2024 התאגדה ונרשמה החברה להקמת בית החולים ע"ש שמעון פרס בע"מ בבעלותן המשותפת של מאוחדת ולאומית.
- (17) בשנת 2024 הוקמה חברת הבית המאזן שתפקידה להקים בית מאזן עבור מטופלים שזקוקים לטיפול במסגרתו. חברה זו הינה בבעלות של קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית 50%-50%.

ב. ערבויות

להבטחת התחייבויות מאוחדת לגורמים שונים, מסרה מאוחדת ערבויות בסך של כ- 1,489 אלפי ש"ח.

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. התחייבויות תלויות

(1) נכון ליום המאזן קיימות תביעות משפטיות שהוגשו כנגד מאוחדת כדלקמן:

סכום התביעה		
(א)	הפרשה (ב)	
אלפי ש"ח מדווחים		
1,857	660	בגין מתן שירותים רפואיים
11,149	295	בגין יחסי עובד מעביד
1,215,990	29,150	בגין מסים, ארנונות ואחרות
<u>1,228,996</u>	<u>30,105</u>	

(א) סכומי התביעה כוללים בתוכם בקשות לאשר תובענות כתביעות ייצוגיות:

1. הוגשה בקשה לאשר תובענה כתביעה ייצוגית בסך 42 מיליוני ש"ח. לטענת התביעה, מאוחדת גבתה שלא כדין מחולי סוכרת דמי השתתפות בגין ציוד מתכלה של משאבת אינסולין.
2. בחודש מאי 2015, הוגשה בקשה לאשר תובענה כתביעה ייצוגית בסך כ- 31 מיליוני ש"ח. לטענת המבקשים, מאוחדת (כמו יתר הקופות) גובה מנפגעי תאונות עבודה השתתפות עצמית בגין השירותים הרפואיים, הן לפני שהנפגעים מוכרים כנפגעי עבודה במל"ל והן לאחר מכן. בנוסף, טוענים המבקשים כי הקופות אינן מפעילות תוכנה אשר תמנע גביה מנפגעי תאונות עבודה מוכרים ו/או תזכה את הנפגעים בהחזרים שנגבו מהם בתוספת הפרשי הצמדה וריבית.
3. בחודש ספטמבר 2017 הוגשה בקשה לאשר תובענה כתובענה ייצוגית בסך כ- 21 מיליוני ש"ח. לטענת המבקש מאוחדת מפלה בין מבוטחיה המבקשים לעבור הליך תרומת ביצית ופונדקאות בחו"ל על רקע נטייה מינית ו/או על רקע מוגבלות ו/או על רקע מין ו/או על רקע מצב משפחתי.
4. בחודש אוקטובר 2020 הוגשה כנגד מאוחדת ואחרים בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בסכום של 1.5 מיליארד ש"ח. התובעים טוענים כי מאוחדת ואחרים הפרו את חובתם כלפי מבוטחים בכל הנוגע להוראות חוק זכויות החולה, שמירת הפרטיות ואבטחת המידע.

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

5. בחודש אוגוסט 2021 הוגשה כנגד מאוחדת בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בסכום של כ- 36 מיליון ש"ח. התובעים טוענים כי מאוחדת הפרה את תקנון השב"ן היות והמשיכה לגבות את דמי החבר ממבוטחי השב"ן בתקופות בהן היו סגרים בשל מגפת הקורונה, אולם במקביל לא העניקה שירותים למבוטחי השב"ן.
6. בחודש אוגוסט 2021 הוגשה כנגד מאוחדת וכנגד אחרים בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בסכום של כ- 2.5 מיליון ש"ח. התובעים טוענים כי הגופים הנתבעים שיתפו מידע אודות מטופליהם עם חברות מסחריות שונות, ביצעו ניתוח נתונים שאסור להם לבצע והפרו את חובת הסודיות.
7. בחודש יולי 2022, הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד כלל קופות החולים בסכום כולל של כ- 540 מיליון ש"ח (לא ניתן פירוט נפרד לכל קופה). התובעים טוענים כי נכי צה"ל שנקבע להם שיעור נכות הנמוך מ 20% אשר מקבלים שירותים רפואיים מקופות החולים בהתאם לחוק שירותים רפואיים זכאים לקבל שירותים אלו בהתאם לחוק הנכים, דהיינו ללא תשלום השתתפות עצמית ובהיקף נרחב יותר מזה הקבוע בסל הבריאות.
8. בחודש אוגוסט 2022, הוגשה כנגד כלל קופות החולים בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בטענה, שהן מפלות לרעה גברים משום שהן מעניקות לנשים בלבד הטבות שונות הקשורות להיריון (דוגמת "סל היריון ולידה", יעוץ שינה וכו') במסגרת תוכניות השב"ן.
9. בחודש מרס 2023, הוגשה כנגד מאוחדת ואחרים בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בסכום מוערך של כ- 2.5 מ"ש"ח. התובעים טוענים כי בעת הזמנת משלוח תרופות לבית המבוטחים, מתואם עם המבוטחים זמן הגעה אשר אינו תואם את הוראות חוק הגנת הצרכן.
10. בחודש אפריל 2023, הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד חברה המוציאה לאור עיתונים המיועדים לאוכלוסייה החרדית. לטענת התובע, חברה זו מפרסמת בעיתונים אלה פרסומות סמויות לגופים שונים, ובהם קופת חולים מאוחדת, וזאת במסווה של ידיעות חדשותיות, וכך גורמת להטעיית הקוראים. לטענת התובע, אף למאוחדת אחריות לפרסומים המטעים וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. סכום התביעה עולה על 2.5 מיליון ש"ח אך התובע נמנע מלציין את סכום התביעה הכולל בשלב זה.
11. בחודש יוני 2023, הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד מאוחדת בטענה שהקופה אינה מקיימת את הוראות חוזר סמנכ"ל לפיקוח 3/2016, אשר מחייב את קופות החולים לבצע החזר יזום של דמי השתתפות עצמית שנגבו ממבוטחים עבור הפקת התחייבויות, אם הם לא ניצלו אותן (non show). בנוסף נטען, שבמקרים בהם הקופה השיבה את דמי ההשתתפות העצמית, ההשבה נעשתה באופן נומינאלי, בעוד שהיה על הקופה להשיב את הסכומים בתוספת ריבית והצמדה. סכום התביעה ביחס לכלל חברי הקבוצה מוערך ביותר מ-2.5 מיליון ש"ח אך התובעות נמנעות מלציין את סכום התביעה הכולל בשלב זה.

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

12. בחודש מרץ 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית, בטענה ששלוש קופות החולים הגדולות גובות דמי חבר מחיילים עבור פוליסת ביטוח סיעודי, מבלי להעניק להם כיסוי ביטוחי בתקופת היותם חיילים. סכום התביעה לא צויין, אך מוערך בעשרות מיליוני ש"ח לכל קופות החולים.
13. בחודש אפריל 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית. במסגרת הבקשה מועלים טיעונים זהיה לאלו שהועלו בבקשה לתובענה ייצוגית הנזכרת בסעיף 12 לעיל סכום התביעה עולה על 2.5 מיליון ש"ח, ומהבקשה לא לגמרי ברור האם הפיצויים נדרשים גם ממאוחדת או רק מצד ג'
14. בחודש מאי 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד כלל קופות החולים בטענה שהן אימצו פרקטיקות מפלות במסגרת תקנוני השב"ן שלהן, על-מנת להיטיב כלכלית עם מבוטחים השייכים למגזר החרדי (ובמידה פחותה – עם מבוטחים במגזר הדתי), וזאת על חשבון המגזר הכללי. התובעת הייצוגית נגד מאוחדת אומדת את הנזק הממוני שנגרם לחברי הקבוצה בסכום של כ-22 מיליון ש"ח, ואת הנזק הלא-ממוני בסכום של 150 ש"ח לכל ניזוק.
15. בחודש יולי 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית. במסגרת הבקשה נטען כי מאוחדת נוקטת פרקטיקות מכירה פסולות בכל הנוגע לאופן הצגת המחירים של מוצרי הפארם בבתי המרקחת של הקופה ובאתר האינטרנט שלה, מתוך כוונה להציג בפני לקוחותיה מצגי שווא על כך שהיא מעניקה הנחות נרחבות בהיקף של עשרות אחוזים, תוך הטעיית הלקוחות והתעשרות על חשבונם. סכום התביעה איננו ברור עדיין אך הוא עולה על 2.5 מיליון ש"ח.
16. בחודש ספטמבר 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית בטענה שמאוחדת נמנעה מלאפשר למבוטחים החברים בתוכנית "מאוחדת עדיף" לממש את השירות שהופיע בתקנון עד לאחרונה, בדבר רכישת משקפיים ומשקפי-שמש תמורת תשלום השתתפות עצמית בלבד. סכום התביעה הוערך על-ידי התובעים בכ-420 מיליון ש"ח.
17. בחודש נובמבר 2024 הוגשה בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד כלל קופות החולים בטענה שהן אינן מספקות תוך זמן סביר טיפולים בתחום בריאות הנפש. סכום התביעה כנגד כלל הקופות עומד על סך 3.8 מיליארד ש"ח. מבחינה סטטיסטית חלקה של מאוחדת עומד על כ-532 מיליון ש"ח.
- (ב) לדעת הנהלת מאוחדת בהתבסס על יעציה המשפטיים, סיכון התביעות מוערך ב-30,105 אלפי ש"ח אשר בגין נכללו הפרשות מתאימות בדוחות הכספיים.

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

(2) רשלנות רפואית

לתאריך המאזן מסתכמות התביעות התלויות המיוחסות לאחריות מאוחדת ורופאיה השכירים בגין רשלנות רפואית לסך כולל של 53,773 אלפי דולר (כ- 197,494 אלפי ש"ח). בהתאם לחוות דעת אקטואר מכוסות התביעות הנ"ל על ידי ביטוח האחריות המקצועית - רפואית. בדוחות הכספיים נכללה הפרשות בגובה הערכת האקטואר את סך ההשתתפות העצמית (להלן - הפרשות) שתידרש בגין כלל התביעות, בגובה הערכת האקטואר את החשיפה הכספית בגין חריגה של סך התביעות מתקרת הכיסוי של הפוליסה, וכן בגובה הערכת האקטואר את החשיפה בגין תביעות קרן עצמית ותביעות רשלנות רפואית אשר עשויות להידחות בעתיד על ידי המבטח בשל טענות על העדר כיסוי ביטוחי בסך כולל של 267,900 אלפי ש"ח.

להלן הנתונים אשר שימשו את האקטואר בהערכת ההפרשות, ליום המאזן:

- ההפרשות מחושבות לפי ערך נוכחי ללא התחשבות בשינויים אינפלציוניים עתידיים.
- שיעור היוון צפוי של 2% לשנה.
- שער חליפין של 3.647 ש"ח לדולר.

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
203,416	208,675	התחייבויות עתידיות בגין תקופות המכוסות בפוליסת
-	59,000	הוצאות ביטוח בגין קרן עצמית
203,416	267,675	יתרת התחייבות
-	102,271	בניכוי יעודה לקרן עצמית
<u>203,416</u>	<u>165,404</u>	יתרת התחייבות בנטו

מדיניות מאוחדת במסגרת ניהול החשיפה להתחייבות בגין רשלנות רפואית מבוססת על חוזר מנכ"ל משרד הבריאות. בהתאם לחוזר זה הקרן מיועדת לתשלום בגין תביעות רשלנות רפואית שנקבעו מתוך הכספים שנצברו ביעודה ואינה עושה כל שימוש אחר בכספים אלו.

ביאור 15: שיעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

שיעבודים .ד.

להבטחת הלוואות מתאגידים בנקאיים ואחרים משכנה מאוחדת נכסי מקרקעין כדלקמן:

יתרת  
ההתחייבויות  
המובטחות ליום  
31 בדצמבר,  
2024

ללא הגבלת סכום

משכנתאות לטובת דיירים בבית אבות לב אבות רחובות

במסגרת הסכם נאמנות שנחתם בין מאוחדת לבין חברת הבת שאוחדה שתשמש כנאמן, הובטחו התחייבויות מאוחדת ליום 31 בדצמבר, 2004 כלפי עובדיה, בעניין פיצויי הפיטורים שלהם, על ידי עריכת הסכם משכון מדרגה ראשונה עם הנאמן, אשר במסגרתו תשעבד מאוחדת את נכסי הנדל"ן הבאים לטובת הנאמן (למעט התחייבויות שניתנו):

מלון "כנען ספא".

חלק מזכויות המרכז הלוגיסטי בלוד

נווה עמית רחובות.

נווה עמית רמת אשכול.

לב אבות רחובות שהינו בבעלות חברת הבת שאוחדה.

השיעבודים על הנכסים הנ"ל טרם נרשמו אצל רשם המשכונות.

אין למאוחדת בשנת 2024 זכויות במקרקעין שניתנו במתנה ותהיינה חייבות במס שבח באם יימכרו בתקופה הנקובה בחוק בעניין זה.

באור 16: פיקדונות מלקוחות

א. ההרכב:

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
24,959	20,699	דמי פיקדון בגין דיור מוגן (ב'1)
12,797	11,737	דמי כניסה (ב'2)
37,756	32,436	
5,740	7,039	בניכוי – פיקדונות ודמי כניסה מלקוחות לזמן קצר (ד)
<u>32,016</u>	<u>25,397</u>	

ב. הפיקדונות התקבלו מדיירים עבור רכישת זכויות אכלוס בדיור מוגן בבתי האבות לכל ימי חייהם. הפיקדונות מסווגים בהתאם לתנאי ההתקשרות בין מאוחדת לבין הדיירים כדלקמן:

1. דמי הפיקדון צמודים למדד המחירים לצרכן, אינם נושאים ריבית ונשחקים בשיעור שנתי עליו הוסכם בחוזה בינם לבין בית האבות. דיירים העוזבים את בית האבות זכאים לקבל את היתרה הלא מופחתת של הפיקדון למועד עזיבתם.

2. דמי כניסה מוחזרים לדייר במידה ויעזוב את בית האבות לפני תום 40-60 חודשים ממועד כניסתו, או ליורשיו לאחר פטירתו, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ובניכוי של 10% מסך דמי הכניסה מידיית ובניכוי של 1.50%-2.25% מהיתרה בגין כל חודש שהייה בבית האבות, או חלק יחסי ממנו.

3. בעבר חלק מהפיקדונות היו צמודים לדולר של ארה"ב. בהתאם לחוק דיור מוגן והחל מיום התחילה של חוק דיור מוגן (ראה באור 1 ח'), כל הפיקדונות צמודים למדד המחירים לצרכן.

ג. הפחתת הפיקדונות נזקפת לדוח הכנסות והוצאות בהתאם לחוזי ההתקשרות עם הדיירים (ראה ביאור 2'ב').

ד. דמי פיקדון ודמי כניסה שמועד חילוטם ו/או שחיקתם צפוי בשנה העוקבת סווגו להתחייבויות שוטפות ומוצגים בסעיף פיקדונות מלקוחות.

באור 17: עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)

א. מאזן

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
262,766	257,427	רכוש שוטף
11,047	11,327	פיקדונות לזמן ארוך (ראה באור 8)
<u>273,813</u>	<u>268,754</u>	סה"כ נכסים
30,259	12,167	התחייבויות שוטפות
34,299	24,333	התחייבויות לזמן ארוך
209,255	232,254	עתודות לכיסוי התחייבויות עתידיות
<u>273,813</u>	<u>268,754</u>	סה"כ התחייבויות

ב. דוח רווח והפסד

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר				
2023		2024		
שיא	עדיף	שיא	עדיף	
אלפי ש"ח מדווחים				
352,067	460,148	376,159	482,104	הכנסות מדמי חבר
23,648	220,173	24,864	232,752	הכנסות מהשתתפות עצמית *
375,715	680,321	401,023	714,856	סה"כ הכנסות
298,962	542,029	337,814	584,491	הוצאות רפואיות
76,753	138,292	63,209	130,365	עודף לאחר הוצאות רפואיות
(67,158)	(108,290)	(65,880)	(104,695)	הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה ומימון
9,595	30,002	(2,671)	25,670	עודף (גירעון) לשנה

\* כולל סך של 187,038 אלפי ש"ח וסך של 179,194 אלפי ש"ח הכנסות מהשתתפויות עצמיות בגין תרופות לשנים 2023 ו-2024, בהתאמה.

באור 18: מחזור הפעולות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
			<u>הכנסות ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי</u>
3,372,353	3,419,029	3,942,943	דמי ביטוח בריאות
3,356,307	4,415,490	4,496,988	דמי בריאות מתקציב מדינה
247,051	273,802	301,951	מחלות קשות
6,975,711	8,108,321	8,741,882	
463,417	481,544	373,241	<u>תמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון, ואחרות</u>
			<u>הכנסות ממתן שירותים רפואיים</u>
36,868	37,146	35,554	מכירת שירותי רפואה
419,059	460,148	482,104	דמי ביטוח עדיף
313,974	352,067	376,159	דמי ביטוח שיא
83,548	86,587	91,964	ממתן שירותי רפואה שיניים
15,929	17,138	20,663	ממתן שירותי רפואה משלימה
39,370	35,383	54,704	ממתן שירותי רפואה לאחרים
908,748	988,469	1,061,148	
			<u>השתתפות חברים</u>
172,410	182,224	196,703	שירותים רפואיים
628,770	673,642	731,292	אגרת תרופות ומכירת תרופות
801,180	855,866	927,995	
			<u>הכנסות אחרות</u>
22,208	23,476	20,730	דמי ביטוח נפגעי עבודה
97,918	109,650	121,524	דמי שימוש והשתתפות בהוצאות
13,075	18,817	12,056	ביטוחים אחרים
31,184	29,625	27,841	השתתפות בטיפול בנכי רדיפות הנאצים
3,741	5,373	8,098	שונות
67,721	72,088	68,844	מהפעלת מעונות
2,790	-	-	מהפעלת בתי הבראה והחלמה
3,573	3,863	4,325	השכרת נכסים ושירותים שונים
242,210	262,892	263,418	
9,391,266	10,697,092	11,367,684	

## באור 19: עלות השירותים והמכירות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
			<b>שכר עבודה ונלוות</b>
391,030	406,115	430,757	משכורות רופאים
236,353	248,893	257,414	משכורות עובדי סיעוד
398,384	431,957	474,167	משכורות עובדים רפואיים
456,513	487,911	505,344	משכורות עובדי מנהל ומשק
1,482,280	1,574,876	1,667,682	
			<b>קניית שירותים</b>
3,264,242	3,646,146	3,910,868	אשפוז וטיפולים בבתי חולים
1,402,076	1,515,048	1,644,677	שכר רופאים שאינם שכירים
615,184	614,423	693,818	שרות רפואי קנוי ומעבדות
139,694	156,176	161,964	החזרים לחברים
5,421,196	5,931,793	6,411,327	
			<b>שימוש בחומרים</b>
1,495,835	1,594,807	1,726,531	תרופות
82,315	69,354	68,714	חומרי מעבדה
13,525	15,485	14,500	חומרים דנטליים
12,265	12,125	8,297	חומרים אחרים
1,603,940	1,691,771	1,818,042	
			<b>משקיות וטכניות</b>
10,119	13,783	14,885	שמירה
22,035	17,974	19,863	מסים וארנונה
24,919	23,413	23,732	שליחויות והובלה
61,857	63,604	63,978	החזקת ציוד רפואי
81,815	84,129	93,473	תיקונים והחזקה במבנה וריהוט
21,941	22,006	22,530	חשמל
186,435	203,611	217,505	שכר דירה
168,727	163,889	174,130	מיכון ומחשוב
124,503	99,382	94,371	שירות ומוקד טלפוני
28,268	29,454	27,348	דואר וטלפון
65,980	112,486	65,254	ביטוחים וקרן עצמית
25,554	25,864	24,064	משרדיות
12,965	8,238	678	תפעול מעבדות ותרופות
11,509	11,913	12,159	מתנות
8,457	8,865	9,641	גבייה וניהול
3,392	2,882	2,861	שונות
858,476	891,493	866,472	

## באור 19: עלות השירותים והמכירות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			פחת
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
48,203	49,768	54,314	מבנים
22,404	22,680	24,465	ציוד רפואי
55,715	58,847	69,550	ציוד משקי
32	-	-	כלי רכב
126,354	131,295	148,329	
9,492,246	10,221,228	10,911,852	

## באור 20: הוצאות מכירה ושיווק

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			מידע לחבר מוקדים שיווק מוגבל תפעול
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
33,341	31,029	34,806	
15,052	16,046	16,901	
1,727	2,067	1,167	
6,836	6,053	8,355	
56,956	55,195	61,229	

## באור 21: הוצאות הנהלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			שכר עבודה ונלוות החזקת כלי רכב ונסיעות שכר דירה והחזקה חשמל משרדיות שירותים מקצועיים התחייבויות תלויות, נטו מיסים ואגרות הוצאות פחת השתלמויות מקצועיות חובות מסופקים נטו שונות
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
121,422	118,086	129,859	
20,895	20,014	22,555	
14,244	15,953	15,831	
167	585	457	
1,514	2,124	7,071	
26,497	26,287	23,954	
21,801	13,123	(7,836)	
1,172	1,192	1,398	
791	765	805	
19,044	10,999	18,368	
234	4,496	538	
13,694	8,453	13,976	
241,475	222,077	226,976	

באור 22: הכנסות (הוצאות) מימון, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2022	2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים		
(15,523)	(33,165)	11,925
(1,572)	(572)	(1,008)
(29,537)	18,246	27,600
165	285	(1,508)
<u>(46,467)</u>	<u>(15,206)</u>	<u>37,009</u>

ריבית והפרשי הצמדה, נטו  
הוצאות בנק  
רווח (הפסד) מהשקעות בניירות ערך  
הכנסות (הוצאות) מימון אחרות

באור 23: הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2022	2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים		
17,061	323	(6)
(604)	313	-
(5,000)	(6,500)	176
(11,900)	(8,028)	-
254	(16,116)	17,069
<u>(189)</u>	<u>(30,008)</u>	<u>17,239</u>

רווח (הפסד) ממימוש נכסים  
עדכון הפרשה לעליית ערך, נטו (ראה באור 31)  
עלויות בגין פרישת עובדים  
שיפוי חברה כלולה  
אחרות

באור 24: מסים על ההכנסה

א. חוקי המס החלים על הקבוצה

מאוחדת הינה "מוסד ציבורי" כמשמעותו בסעיף 9(2) בפקודת מס הכנסה. ל"מוסד ציבורי" קיים פטור ממס על ההכנסה החייבת במידה ולא הושגה מעסק שהוא עוסק בו או מריבית או מהפרשי הצמדה ששולמו ע"י חבר בני אדם שבשליטתו העוסק בעסק. דיבידנד המועבר ל"מוסד ציבורי" מחברה המנהלת עסק כאשר החברה הינה בשליטת המוסד הציבורי יחויב במס ב"מוסד הציבורי" בשעור של 25%. מאוחדת רשומה לצרכי מס ערך מוסף כמלכ"ר ועל כן אינה חייבת בתשלום מס ערך מוסף על הכנסותיה אלא מס שכר בגין השכר שהיא משלמת.

רשויות המס קבעו כי החל משנת המס 2003 פעילות מאוחדת בתחום מרפאות השיניים מסווגת כ"עוסק" (החייב במע"מ) ולא כמלכ"ר. מאוחדת כללה הפרשה בדוחותיה הכספיים בגין כל חבות המס בהתאם לקביעה של רשויות המס.

בדצמבר 2016 אושר חוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז – 2016, אשר כולל הפחתת שיעור מס החברות החל מיום 1 בינואר, 2018 לשיעור של 23%. בהתאם, שיעור מס החברות בישראל בשנים 2019-2024 הינו 23%.

מקדמות בשל הוצאות עודפות ששולמו ואינן ניתנות להחזרה כניכוי או כקזוז רשומות כחלק בלתי נפרד מההוצאות שבגינן שולמו המקדמות.

ב. שומות מס

1. בחודש דצמבר 2024 נחתם הסכם שומת ניכויים לשנות המס 2018-2020.
2. בחודש אוגוסט 2021 חתמה החברה הבת על הסכם שומות לשנים 2013-2019.
3. בחודשים יולי 2021 ודצמבר 2021 חתמו מאוחדת והחברה הבת על הסכמי שומות מול רשויות מע"מ.
4. בהתבסס על יועציה המשפטיים והמיסויים כללה הנהלת מאוחדת הפרשה בדוחות הכספיים בגובה אומדן חשיפות המס השונות עד וכולל שנת 2024, לרבות ריבית, קנסות והפרשי הצמדה.

באור 25: נכסים והתחייבויות לפי בסיס הצמדה

31 בדצמבר 2024					
סה"כ	פריטים שאינם כספיים	מטבע חוץ (בעיקר) צמוד דולר	מטבע ישראלי		
			צמוד מדד	לא צמוד	
אלפי ש"ח מדווחים					
<u>נכסים שוטפים</u>					
344,900	-	1,724	-	343,176	מזומנים ושווי מזומנים
313,833				313,833	פקדונות בנקים
					השקעות בניירות ערך סחירים (כולל ני"ע לזמן ארוך)
309,459	-	9,813	104,816	194,830	לקוחות
146,868	-	-	-	146,868	חייבים שונים ויתרות חובה
158,152	-	-	-	158,152	מלאי
234,203	234,203	-	-	-	<u>נכסים לא שוטפים</u>
120,463	120,463				השקעה בחברה כלולה
11,327	-	-	-	11,327	פיקדונות לזמן ארוך
10,338				10,338	השקעות לא סחירות הוצאות מראש לזמן ארוך
-	-	-	-	-	רכוש קבוע
<u>2,007,277</u>	<u>2,007,277</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
<u>3,656,820</u>	<u>2,361,943</u>	<u>11,537</u>	<u>104,816</u>	<u>1,178,524</u>	<u>התחייבויות שוטפות</u>
2,465,704	-	-	-	2,465,704	ספקים ונותני שירותים זכאים שונים ויתרות זכות
1,138,929	-	-	127,166	1,011,763	<u>התחייבויות לזמן ארוך</u>
					התחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד, נטו
280,613	-	-	-	280,613	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
165,404	-	(77,126)	-	242,530	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
232,254	-	-	-	232,254	התחייבויות למדינה ולאחרים (כולל חלויות שוטפות)
98,466	-	-	-	98,466	פיקדונות מלקוחות (כולל חלויות שוטפות)
32,436	-	-	32,436	-	
<u>4,413,806</u>	<u>-</u>	<u>(77,126)</u>	<u>159,602</u>	<u>4,331,330</u>	
<u>(756,986)</u>	<u>2,361,943</u>	<u>88,663</u>	<u>(54,786)</u>	<u>(3,152,806)</u>	

באור 25: נכסים והתחייבויות לפי בסיס הצמדה (המשך)

31 בדצמבר 2023					
סה"כ	פריטים שאינם כספיים	מטבע חוץ צמוד דולר	מטבע ישראלי		
			צמוד מדד	לא צמוד	
אלפי ש"ח מדווחים					
684,460	-	1,059	-	683,401	<u>נכסים שוטפים</u> מזומנים ושווי מזומנים
272,387	-	9,199	93,603	169,585	השקעות בניירות ערך סחירים (כולל ני"ע לזמן ארוך)
136,641	-	-	-	136,641	לקוחות חייבים שונים ויתרות חובה
42,136	-	-	-	42,136	מלאי
247,997	247,997	-	-	-	<u>נכסים לא שוטפים</u> השקעה בחברה כלולה
-	111,698	-	-	51,097	פיקדונות לזמן ארוך
111,698	-	-	-	14,788	השקעות לא סחירות רכוש קבוע
51,097	-	-	-	-	
14,788	1,763,820	-	-	-	
1,763,820	1,763,820	-	-	-	
3,325,024	2,123,515	10,258	93,603	1,097,648	<u>התחייבויות שוטפות</u> ספקים ונותני שירותים
2,419,384	-	-	-	2,419,384	זכאים שונים ויתרות זכות
1,004,649	-	-	119,621	885,028	<u>התחייבויות לזמן ארוך</u> התחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד, נטו
280,685	-	-	-	280,685	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
203,416	-	23,403	-	180,013	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
209,255	-	-	-	209,255	התחייבויות למדינה ולאחרים (כולל חלויות שוטפות)
127,852	-	-	-	127,852	פיקדונות מלקוחות (כולל חלויות שוטפות)
37,756	-	-	37,756	-	
4,282,997	-	23,403	157,377	4,102,217	
(957,973)	2,123,515	(13,145)	(63,774)	(3,004,569)	

באור 26: דיווח מגזרי

א. על פי התקן, קופת חולים תספק מידע על מגזרי פעילות ברי דיווח בהתאם למתכונת הראשית לדיווח מגזרי שנקבעה בתקן חשבונאות מספר 11 - דיווח מגזרי.

מגזרי פעילות ברי דיווח הרלוונטיים לתקופה על פי התקן הינם:

1. שירותי בריאות במסגרת סל הבריאות.
2. שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
3. מכירת שירותי רפואת שיניים.
4. מעונות ובתי מלון.
5. אחרים.

ב. דיווח ראשי

לשנה שהסתיימה ביום  
ביום 31 בדצמבר, 2024

סה"כ	התאמות	אחרים	מעונות ובתי מלון	מכירת שירותי רפואת שיניים	שירותי בריאות נוספים (שב"ן)	שירותי בריאות במסגרת סל הבריאות
מבוקר						
אלפי ש"ח מדווחים						

מחזור הפעולות:

11,367,684	-	32,544	71,296	91,964	1,115,879	10,056,001	מחיצוניים
-	(135,597)	12,125	4,077	-	-	119,395	בין המגזרים
<u>11,367,684</u>	<u>(135,597)</u>	<u>44,669</u>	<u>75,373</u>	<u>91,964</u>	<u>1,115,879</u>	<u>10,175,396</u>	סך מחזור הפעולות
<u>200,987</u>	-	<u>(30,245)</u>	<u>2,707</u>	<u>(8,631)</u>	-	<u>237,156</u>	עדף (גירעון) לתקופה
<u>149,134</u>	-	<u>3,779</u>	<u>12,242</u>	<u>1,278</u>	-	<u>131,835</u>	פחת

לשנה שהסתיימה ביום  
31 בדצמבר, 2023

סה"כ	התאמות	אחרים	מעונות ובתי מלון	מכירת שירותי רפואת שיניים	שירותי בריאות נוספים (שב"ן)	שירותי בריאות במסגרת סל הבריאות
מבוקר						
אלפי ש"ח מדווחים						

מחזור הפעולות:

10,697,092	-	35,824	74,386	86,587	1,056,037	9,444,258	מחיצוניים
-	(139,085)	9,828	18,954	-	-	110,303	בין המגזרים
<u>10,697,092</u>	<u>(139,085)</u>	<u>45,652</u>	<u>93,340</u>	<u>86,587</u>	<u>1,056,037</u>	<u>9,554,561</u>	סך מחזור הפעולות
<u>106,274</u>	-	<u>(41,057)</u>	<u>(7,597)</u>	<u>(5,556)</u>	-	<u>160,484</u>	גירעון לתקופה
<u>131,747</u>	-	<u>3,254</u>	<u>12,166</u>	<u>1,031</u>	-	<u>115,296</u>	פחת

באור 26: דיווח מגזרי (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2022							
סה"כ	התאמות	אחרים	מעונות ובתי מלון	מכירת שירותי רפואת שיניים	שירותי בריאות נוספים (שב"ן)	שירותי בריאות במסגרת סל הבריאות	
מבוקר							
אלפי ש"ח מדווחים							
							מחזור הפעולות:
9,391,266	-	28,904	74,201	83,548	987,233	8,217,380	מחיצוניים
-	(127,302)	9,115	17,662	-	-	100,525	בין המגזרים
<u>9,391,266</u>	<u>(127,302)</u>	<u>38,019</u>	<u>91,863</u>	<u>83,548</u>	<u>987,233</u>	<u>8,317,905</u>	סך מחזור הפעולות
<u>(458,762)</u>	-	<u>(43,791)</u>	<u>(27,884)</u>	<u>(1,600)</u>	-	<u>(385,487)</u>	עודף (גירעון) לשנה
<u>127,749</u>	-	<u>3,044</u>	<u>12,859</u>	<u>746</u>	-	<u>111,100</u>	פחת

באור 27: יתרות ועסקאות עם צדדים קשורים

א. יתרות עם צדדים קשורים

31 בדצמבר		
2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים		
18,486	97,136	ממשלת ישראל ומשרדי הממשלה מוצג במסגרת סעיף הכנסות לקבל
(*162,651)	243,420	ממשלת ישראל ומשרדי הממשלה מוצג במסגרת סעיף זכאים שונים ויתרות זכות
43,832	15,863	צדדים קשורים מוצג במסגרת סעיף ספקים

(\* סווג מחדש).

ב. עסקאות עם צדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום			
31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
7,529,386	8,678,349	9,218,397	ממשלת ישראל ומשרדי הממשלה מוצג במסגרת סעיף מחזור הפעולות
158,957	176,798	181,885	צדדים קשורים במסגרת סעיף עלות השירותים והוצאות אחרות
1,975	2,279	2,367	שכר דירקטורים וחברי הנהלה
15	12	13	מספר מקבלי השכר

עיקר הכנסותיה של מאוחדת נובעות ממקורות חוק ביטוח בריאות ממלכתי ומתמיכות ממשלתיות. נובע מכך כי פעילותה של מאוחדת תלויה בממשלת ישראל ובמשרדי הממשלה.

באור 28: תמיכות ממשלתיות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
<u>אלפי ש"ח מדווחים</u>			<u>הכנסות שנבעו מתמיכות ממשלתיות</u>
<u>161,245</u>	<u>238,055</u>	<u>117,785</u>	תמיכות המותנות בעמידה בהסכמי הייצוב
<u>302,172</u>	<u>243,489</u>	<u>255,457</u>	תמיכות אחרות

**תמיכות המותנות בעמידה בהסכמי הייצוב** - תמיכות שהתקבלו לפי תנאי הסכם הייצוב. תמיכות אלה תלויות בעמידה ביעדים תקציביים שונים על-ידי הקופה כמפורט בבאור 1ב'.

**תמיכות אחרות** - תמיכות אחרות שאינן מותנות בעמידה בהסכמי ייצוב.

באור 29: נתוני סולו

א. מאזנים

31 בדצמבר		
2023	2024	
<u>אלפי ש"ח מדווחים</u>		
678,647	338,749	<u>נכסים שוטפים</u>
-	313,833	מזומנים ושווי מזומנים
134,344	154,311	פקדונות בבנקים
136,691	146,147	השקעות בניירות ערך סחירים
42,001	158,204	לקוחות
247,970	234,176	חייבים שונים ויתרות חובה
1,239,653	1,345,420	מלאי
114,106	128,777	<u>נכסים לא שוטפים</u>
14,788	10,338	השקעות בניירות ערך סחירים
51,097	11,327	השקעות לא סחירות
179,991	150,442	פיקדונות לזמן ארוך
165,923	181,689	<u>השקעה בחברת הבת (ראה באור 29ה')</u>
1,718,432	1,962,445	רכוש קבוע
<u>3,303,999</u>	<u>3,639,996</u>	
2,416,217	2,467,697	<u>התחייבויות שוטפות</u>
1,043,230	1,156,587	ספקים ונותני שירותים
2,796	5,515	זכאים שונים ויתרות זכות
3,462,243	3,629,799	פיקדונות מלקוחות
280,240	280,180	<u>התחייבויות לזמן ארוך</u>
203,416	165,404	התחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
209,255	232,255	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
84,523	71,205	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
22,295	18,139	הלוואות מאחרים
799,729	767,183	פיקדונות מלקוחות
(958,078)	(757,091)	<u>גירעון בנכסים נטו</u>
105	105	גירעון מצטבר מפעילות
(957,973)	(756,986)	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה בעלת אופי קבוע
<u>3,303,999</u>	<u>3,639,996</u>	

באור 29: נתוני סולו (המשך)

ב. דוחות על הפעילויות

לשנה שהסתיימה ביום  
31 בדצמבר

2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
9,378,834	10,683,392	11,353,838	מחזור הפעולות
9,480,775	10,210,279	(10,903,264)	עלות השירותים והמכירות
(101,941)	473,113	450,574	עודף (גירעון) גולמי
56,956	55,195	(61,229)	הוצאות מכירה ושיווק
240,835	221,656	(226,500)	הוצאות הנהלה וכלליות
(399,732)	196,262	162,845	עודף (גירעון) מפעולות
(43,156)	(16,277)	35,200	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
(189)	(30,008)	17,238	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
6,292	(39,597)	(23,000)	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
(436,785)	110,380	192,283	עודף (גירעון) לפני מסים על ההכנסה
(12,696)	(1,272)	(5,192)	מסים על ההכנסה
(449,481)	109,108	187,091	עודף (גירעון) לאחר מסים על ההכנסה
(9,281)	(2,834)	13,896	חלקה של מאוחדת בתוצאות חברת הבת
<u>(458,762)</u>	<u>106,274</u>	<u>200,987</u>	עודף (גירעון) לשנה

באור 29: נתוני סולו (המשך)ג. דוחות על השינויים בגירעון בנכסים נטו

סך הכל (גירעון מצטבר מפעילויות)	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה בעלת אופי קבוע אלפי ש"ח	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גירעון מצטבר מפעילויות)	
(605,485)	105	(605,590)	<u>יתרות ליום 1 בינואר, 2022</u>
(458,762)	-	(458,762)	גירעון לשנה
(1,064,247)	105	(1,064,352)	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2022</u>
106,274	-	106,274	עודף לשנה
(957,973)	105	(958,078)	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2023</u>
200,987	-	200,987	עודף לשנה
<u>(756,986)</u>	<u>105</u>	<u>(757,091)</u>	<u>יתרות ליום 31 בדצמבר, 2024</u>

באור 29: נתוני סולו (המשך)דוחות על תזרימי המזומנים ד.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח מדווחים			
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</u>
(458,762)	106,274	200,987	עודף (גירעון) לשנה
			התאמות הדרושות על מנת להציג את תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת (נספח א)
383,752	161,263	171,721	
			תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת
(75,010)	267,537	372,708	
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</u>
(200,253)	(191,262)	(437,386)	השקעה ברכוש קבוע
72,752	433	-	תמורה ממימוש רכוש קבוע
(2,670)	(1,450)	(1,870)	השבה בחברת הבת
-	-	(310,000)	הפקדה לפקדונות בבנקים
(71,579)	45,357	(14,450)	רכישת ניירות ערך סחירים, נטו
3,219	(2,574)	4,450	רכישת השקעות לא סחירות, נטו
-	(40,050)	40,050	השקעה בפקדונות לזמן ארוך, נטו
(198,531)	(189,546)	(719,206)	תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות השקעה
			<u>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</u>
17,483	12,934	5,816	קבלת (פרעון) אשראי מנותני אשראי אחרים
4,478	138	784	פיקדונות שנתקבלו מלקוחות, נטו
21,961	13,072	6,600	תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות מימון
			עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
(251,580)	91,063	(339,898)	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת שנה
839,164	587,584	678,647	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף שנה
587,584	678,647	338,749	

באור 29: נתוני סולו (המשך)

ד. דוחות על תזרימי המזומנים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום  
31 בדצמבר

2022	2023	2024
------	------	------

אלפי ש"ח מדווחים

א. התאמות הדרושות על מנת להציג את  
תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת

הכנסות והוצאות שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים

125,639	129,613	146,980	פחת והפחתות
24,551	14,480	4,528	עלייה בהתחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד, נטו
(6,580)	1,771	(5,638)	עלייה (ירידה) בגין הפרשה להסכם פרישה מוקדמת עלייה (ירידה) בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
33,131	71,541	(38,012)	עלייה בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן) הכנסות מהפחתת דמי כניסה ושערוך פיקדונות מלקוחות
(6,292)	39,598	23,000	הפסדי (רווחי) הון
(2,883)	(2,859)	(2,221)	ירידה בהתחייבויות לאחרים
(17,061)	(323)	6	שינוי בהתחייבויות להפחתת פרמיות שב"ן
(10,668)	(10,347)	(7,144)	ירידת (עליית) ערך ניירות ערך סחירים, נטו
(30,262)	(30,264)	(28,058)	עליית ערך השקעות לא סחירות, נטו
25,889	(13,094)	(20,325)	חלק מאוחדת בהפסדי חברת הבת שערוך פיקדונות
2,137	137	137	
9,281	2,834	(13,896)	
(83)	(334)	(4,113)	
146,799	202,753	55,244	

שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות

(42)	(12,217)	(9,456)	ירידה (עלייה) בלקוחות
72,804	18,322	(116,203)	ירידה (עלייה) בחייבים שונים ויתרות חובה
(259)	(58,592)	13,794	ירידה (עלייה) במלאי
(117,430)	98,953	97,867	עלייה בספקים ונותני שירותים
281,880	(87,956)	130,475	עלייה (ירידה) בזכאים שונים ויתרות זכות
236,953	(41,490)	116,477	
383,752	161,263	171,721	

ב. פעולות מהותיות שלא במזומן

91,105	164,471	118,084	רכישת רכוש קבוע באשראי
12,961	4,793	-	התחייבות מול חברה כלולה
104,066	169,264	118,084	

באור 29: נתוני סולו (המשך)

ה. השקעה בחברת הבת

הרכב:

31 בדצמבר	
2023	2024
אלפי ש"ח מדווחים	
128,229	128,229
(122,813)	(108,918)
5,416	19,311
6,899	8,770
153,608	153,608
160,507	162,378
165,923	181,689

עלות ההשקעה במניות  
הפסדים שנצברו ממועד הרכישה

הלוואות לזמן ארוך  
שטרי הון

ביום 20 בפברואר, 2019 העבירה מאוחדת לחברת הבת סך של כ- 113 מיליוני ש"ח בדרך של השקעה בהון מניות (כ- 71 מש"ח) ובדרך של שטר הון (כ- 42 מש"ח), זאת לצורך מימון השקעתה של החברה הבת ברשת מדיקה.

היתרה כוללת 3 שטרי הון שהונפקו בסך של 62 מיליון ש"ח, 8 מיליון ש"ח ו-5 מיליון ש"ח שמועד הענקתם הינו מיום 1 בינואר 2022, 31 במרס 2022 ו-30 ביוני 2022, בהתאמה.

שטרי ההון אינם נושאים ריבית והצמדה ואינם ניתנים לפרעון לתקופה של חמש שנים ממועד הענקתם. ביום 31 בדצמבר, 2023 עודכנו שטרי ההון בהתאם לכוונת הצדדים ממועד הנפקתם ופרעון שטרי ההון כפוף לאישור דירקטוריון החברה הבת.

באור 29: נתוני סולן (המשך)

א. רכוש קבוע

סה"כ	מחשבים ורכוש קבוע אחר	ציוד משקי וריהוט משרדי	כלי רכב	אלפי ש"ח מדווחים	ציוד ומכשירים רפואיים	שיפורים במושכר וזכויות שכירות	מקרקעין ובנינים בחכירה	מקרקעין ובנינים בבעלות	
<u>עלות</u>									
3,430,409	637,405	269,565	1,335	459,323	305,231	912,792	844,758	יתרה ליום 1 בינואר, 2024	
390,999	42,264	10,473	1	27,414	58,752	13,402	238,693	רכישות השנה	
(12)	-	(7)	-	(5)	-	-	-	גריעות השנה	
-	-	-	-	-	-	-	-	נכס מוחזק למכירה	
3,821,396	679,669	280,031	1,336	486,732	363,983	926,194	1,083,451	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2024	
<u>פחת</u>									
1,705,053	514,992	225,627	1,335	342,336	141,772	251,355	227,636	יתרה ליום 1 בינואר, 2024	
146,980	59,351	10,773	(1)	24,468	25,176	13,871	13,342	פחת לשנה	
(6)	-	(6)	-	-	-	-	-	פחת בגין גריעות	
-	-	-	-	-	-	-	-	נכס מוחזק למכירה	
1,852,027	574,343	236,394	1,334	366,804	166,948	265,226	240,978	יתרת ליום 31 בדצמבר, 2024	
6,924	-	752	-	-	544	6,379	(751)	הפרשה לירידת ערך	
1,962,445	105,326	42,885	2	119,928	196,491	654,589	843,224	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2024	
1,718,432	122,413	43,186	-	116,987	162,915	655,058	617,873	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2023	

באור 30: השוואה לתקציב

ביצוע תקציבי והצעת תקציב 2024

		מיליוני ש"ח מדווחים			
הפרש		ביצוע	תקציב סופי	תקציב	
באחוזים	הפרש	2024	2024	מקורי	
				2024	
1%	111	8,743	8,632	8,632	<u>הכנסות</u>
(10%)	(41)	373	414	414	הכנסות ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי
2%	20	1,061	1,041	1,038	תמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון
3%	24	928	904	904	הכנסות ממתן שירותים רפואיים
2%	6	263	257	256	השתתפות חברים
1.1%	120	11,368	11,248	11,244	הכנסות אחרות
					סה"כ הכנסות
					<u>עלות השירותים והמכירות</u>
					<u>שכר עבודה ונלוות:</u>
(9%)	(41)	432	473	455	משכורות רופאים
(9%)	(25)	257	282	271	משכורות עובדי סיעוד
(9%)	(46)	474	520	501	משכורות עובדים רפואיים
(9%)	(49)	505	554	533	משכורות עובדי מנהל ומשק
(9%)	(161)	1,668	1,829	1,760	סה"כ שכר עבודה ונלוות
(1%)	(20)	3,910	3,930	3,880	<u>קניית שירותים</u>
0%	7	1,644	1,637	1,606	אשפוז וטיפולים בבתי חולים
0%	1	695	694	663	שכר רופאים שאינם שכירים
1%	2	162	160	159	שרות רפואי קנוי ומעבדות
(100%)	(4)	-	4	3	החזרים לחברים
0%	(14)	6,411	6,425	6,311	קידום בריאות
					סה"כ קניית שירותים
1%	12	1,819	1,807	1,760	שימוש בחומרים
182%	559	866	307	370	משקיות וטכניות
1%	2	148	146	146	פחת
4%	398	10,912	10,514	10,347	סה"כ עלות השירותים והמכירות
(38%)	(278)	456	734	897	עודף גולמי
(64%)	(511)	288	799	962	הוצאות מכירה הנהלה וכלליות
(358%)	233	168	(65)	(65)	עודף (גירעון) מפעולות
(550%)	66	54	(12)	(12)	הכנסות (הוצאות) מימון ואחרות
	(23)	(23)	-	-	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
	276	199	(77)	(77)	עודף (גירעון) לפני מסים על ההכנסה
	(7)	(7)	-	-	מסים על ההכנסה
	9	9	-	-	חלק בהפסדי ישות כלולה
	278	201	(77)	(77)	רווח (גרעון) לשנה

נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר" ואינם מבוקרים .

באור 30: השוואה לתקציב (המשך)

ביצוע תקציבי והצעת תקציב 2023

הפרש באחוזים	הפרש	מיליוני ש"ח מדווחים			
		ביצוע 2023	תקציב סופי 2023	תקציב מקורי 2023	
					<b>הכנסות</b>
7%	519	8,108	7,589	7,364	הכנסות ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי
3%	16	482	466	466	תמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון
4%	36	988	952	952	הכנסות ממתן שירותים רפואיים
1%	11	856	845	845	השתתפות חברים
2%	6	263	257	256	הכנסות אחרות
5.8%	588	10,697	10,109	9,883	סה"כ הכנסות
					<b>עלות השירותים והמכירות</b>
					<u>שכר עבודה ונלוות:</u>
(6%)	(28)	406	434	420	משכורות רופאים
(6%)	(17)	249	266	258	משכורות עובדי סיעוד
(6%)	(30)	432	462	447	משכורות עובדים רפואיים
(7%)	(34)	488	522	505	משכורות עובדי מנהל ומשק
(6%)	(109)	1,575	1,684	1,630	סה"כ שכר עבודה ונלוות
					<u>קניית שירותים</u>
3%	95	3,646	3,551	3,352	אשפוז וטיפולים בבתי חולים
0%	6	1,515	1,509	1,487	שכר רופאים שאינם שכירים
(0%)	(2)	615	617	598	שרות רפואי קנוי ומעבדות
(4%)	(7)	156	163	145	החזרים לחברים
(100%)	(5)	-	5	4	קידום בריאות
1%	87	5,932	5,845	5,586	סה"כ קניית שירותים
1%	21	1,692	1,671	1,605	שימוש בחומרים
(7%)	(64)	891	955	1,072	משקיות וטכניות
(6%)	(9)	131	140	140	פחת
(1%)	(74)	10,221	10,295	10,033	סה"כ עלות השירותים והמכירות
(356%)	662	476	(186)	(150)	גירעון גולמי
(6%)	(19)	278	297	333	הוצאות מכירה הנהלה וכלליות
(141%)	681	198	(483)	(483)	עודף (גירעון) מפעולות
309%	(34)	(45)	(11)	(11)	הוצאות מימון ואחרות
					שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
	(40)	(40)	-	-	
	607	113	(494)	(494)	גירעון לפני מסים על ההכנסה
	(2)	(2)	-	-	מסים על ההכנסה
	(5)	(5)	-	-	חלק בהפסדי ישות כלולה
	600	106	(494)	(494)	עודף (גירעון) לשנה

נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר" ואינם מבוקרים.

באור 30: השוואה לתקציב (המשך)

תקציב פיתוח 2024

הפרש	אלפי ש"ח מדווחים		
	ביצוע 2024	תקציב סופי 2024	תקציב מקורי 2024
(573)	390,999	391,572	94,000
(628)	-	628	-
<u>(1,201)</u>	<u>390,999</u>	<u>392,200</u>	<u>94,000</u>
127,204	252,095	124,891	11,783
(113,141)	58,752	171,893	16,217
(2,664)	27,414	30,078	17,667
(16,997)	10,474	27,471	28,333
4,397	42,264	37,867	20,000
-	-	-	-
<u>(1,201)</u>	<u>390,999</u>	<u>392,200</u>	<u>94,000</u>

מקורות:

העברות מתקציב רגיל  
תרומות  
סה"כ

שימושים:

מבנים וקרקע  
שיפורים במושכר  
ציוד רפואי  
ציוד אחר  
מערכות מידע  
פריסות  
סה"כ

תקציב פיתוח 2023

הפרש	אלפי ש"ח מדווחים		
	ביצוע 2023	תקציב סופי 2023	תקציב מקורי 2023
(2,742)	264,626	267,368	89,900
-	-	-	-
<u>(2,742)</u>	<u>264,626</u>	<u>267,368</u>	<u>89,900</u>
10,396	101,862	91,466	8,700
13,558	36,149	22,591	10,300
(1,967)	49,703	51,670	6,500
(15,027)	6,914	21,941	20,900
(6,702)	69,998	76,700	40,500
(3,000)	-	3,000	3,000
<u>(2,742)</u>	<u>264,626</u>	<u>267,368</u>	<u>89,900</u>

מקורות:

העברות מתקציב רגיל  
תרומות  
סה"כ הכנסות

שימושים:

מבנים וקרקע  
שיפורים במושכר  
ציוד רפואי  
ציוד אחר  
מערכות מידע  
פריסות  
סה"כ

נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר" ואינם מבוקרים.