

לאומית שירותי בריאות

דו"ח מועצת קופת חולים
לשנת 2024



תוכן עניינים

3.....	1. פעילות קופת החולים - כללי
6.....	2. פעילות קופת חולים - תחומי פעילות
8.....	3. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקופה
11.....	4. נתונים כמותיים על מבוטחים
11.....	5. רכוש קבוע ומיתקנים
13.....	6. הון אנושי
13.....	7. חומרי גלם וספקים
14.....	8. הון חוזר
15.....	9. השקעות
16.....	10. מימון
17.....	11. מגבלות חוקיות על פעילות הקופה
17.....	12. הסכמים מהותיים
18.....	13. הליכים משפטיים
24.....	14. אירועים חריגים או חד פעמיים
24.....	15. יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה
29.....	16. שינויים מהותיים בתוצאות פעולות הקופה הצפויות
29.....	17. תחזיות והערכות לגבי פעולות הקופה ותוצאותיהן
30.....	18. גורמי סיכון

1. פעילות קופת החולים - כללי**1.1. שנת התאגדות הקופה וצורת התאגדותה**

לאומית שירותי בריאות הוקמה בשנת 1933 כאגודה עותומאנית, בשמה הקודם: קופת חולים לעובדים לאומיים של הסתדרות העובדים הלאומית בארץ ישראל.

כיום, לאומית שירותי בריאות פועלת כקופת חולים לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן - חוק ביטוח בריאות).

1.2. מוסדות הקופה

ביום 7 בדצמבר 2016 אישר שר הבריאות תקנון חדש לקופה, ובשנת 2017 השלימה הוועדה הציבורית את עבודתה ומוסדות הקופה מונו בהתאם לתקנון זה ולמבנה התאגידי החדש של הקופה.

לאחרונה תוקן תקנון הקופה, באישור שר הבריאות, בעיקר בכל הנוגע למועצת הקופה ולאופן מינוי חבריה. בהתאם לתקנון החדש, מועצת הקופה תמנה רק 13 חברים, וכולם ימונו בידי הוועדה הציבורית. בהתאם לכך, הוועדה הציבורית ניהלה הליכים למינוי חברי מועצה ומונו 11 חברים, ויש לפעול למינוי שני חברים נוספים.

להלן מוסדות הקופה:

- **המועצה** - מונה 13 חברים, שכולם מתמנים ע"י הוועדה הציבורית. המועצה משמשת כאסיפה הכללית של האגודה, ואלה עיקרי תפקידיה:

(א) למנות 2 חברי דירקטוריון;

(ב) לאשר את רואה החשבון של הקופה שמינה הדירקטוריון ואת תנאי העסקתו;

(ג) לקבוע את תקנון הקופה או לשנותו, בכפוף להוראות החוק;

(ד) למנות אחראי לבירור תלונות חברי הקופה;

(ה) לאשר את החלטות הדירקטוריון בדבר מתן פטור מאחריות, שיפוי וביטוח.

- **הדירקטוריון** - משמש כגוף הניהולי העליון של הקופה, האחראי לניהול הקופה בהתאם לתקנון, ואלה תפקידי:

(א) להתוות את המדיניות והאסטרטגיה של הקופה, ולאשר כל עסקה מהותית שאינה בניהול השוטף של הקופה;

(ב) למנות מנהל כללי ולפקח על עבודתו, ובכלל זה לפקח על ביצוע החלטות הדירקטוריון בידי הנהלת הקופה;

(ג) לאשר מינויים של משנה למנהל הכללי, מנהלי חטיבות וכן כל מנהל בכיר אחר הכפוף במישרין למנהל הכללי;

- (ד) למנות יועץ משפטי לקופה, וכן לאשר התקשרות לקבלת ייעוץ משפטי חיצוני קבוע אם לא מונה לקופה יועץ משפטי פנימי;
- (ה) להמליץ למועצה על מינוי אחראי לבירור תלונות החברים;
- (ו) לאשר את התקציב השנתי, את תכנית הפיתוח השנתית או הרב-שנתית ואת תכנית העבודה השנתית או הרב-שנתית;
- (ז) להיות אחראי לעריכת הדוחות הכספיים ולאישורם;
- (ח) למנות רואה חשבון מבקר לקופה ולאשר את תנאי העסקתו, בכפוף לאישור המועצה;
- (ט) למנות מבקר פנימי לפי המלצת ועדת הביקורת, ולאשר את מערכת הבקרה הפנימית של הקופה כפי שתוצע על ידי המבקר;
- (י) לאשר, בכפוף לאישור ועדת הביקורת, עסקאות עם בעלי עניין וגופים קשורים;
- (יא) לאשר מתן פטור מאחריות, שיפוי וביטוח לנושאי משרה.

• **ועדת כספים ומאזן** - ועדת משנה של הדירקטוריון בראשות יו"ר הדירקטוריון, המונה שלושה חברים, שאלה תפקידיה:

- (א) לדון בדוחות הכספיים, השנתיים והרבעוניים, של הקופה, ולאשרם, בכפוף לאישור הדירקטוריון;
- (ב) לדון בתקציב השנתי של הקופה ולאשרו;
- (ג) לדון בתוכניות העבודה, השנתיות או הרב שנתיות, של הקופה, ולאשרן, בכפוף לאישור הדירקטוריון;
- (ד) לדון בתוכניות הפיתוח, השנתיות או הרב שנתיות, של הקופה, ולאשרן, בכפוף לאישור הדירקטוריון;
- (ה) לנהל מעקב אחר ביצוע תוכניות העבודה וביצוע התקציב;

• **ועדת ביקורת** - ועדת הביקורת של הקופה הינה ועדת משנה של הדירקטוריון, המונה ארבעה חברים, בראשם עמד מר עמוס אפשטיין עד סיום כהונתו, וביולי 2022 מונה רו"ח בן שימול כיו"ר הועדה. בינואר 2023 התפטר רו"ח בן-שימול מהדירקטוריון ובעקבות זאת מונתה פרופ' רחל מגנזי כיו"ר ועדת הביקורת. ואלה תפקידי הועדה:

- (א) ללוות את עבודת המבקר הפנימי של הקופה, להנחות אותו ולפקח על עבודתו, ולדון בממצאי הביקורת שלו;
- (ב) לדון ולהחליט בענייני ביקורת פנים של הקופה;
- (ג) לעמוד על ליקויים בניהול הקופה ולהציע לדירקטוריון דרכים לסילוקם ולמניעת הישנותם;

(ד) להגיש לדירקטוריון, לפחות אחת לשנה, דין וחשבון על ממצאיה;

(ה) לאשר עסקאות עם בעלי עניין וגופים קשורים.

1.3. נושאי המשרה הבכירים בקופה

דירקטוריון:

פרופ' שלמה מור יוסף - יו"ר

מר עמוס לסקר

פרופ' רחל מגנזי

ד"ר אלי איילון

גב' יוליה מרוז

גב' מיכל אבן חן

ד"ר שולה פסח

גב' איריס לוינשטיין

מר נחמיה קינד

הנהלה:

מר חיים פרננדס - מנהל כללי

מר גיל וינשטיין - משנה למנכ"ל וראש חטיבת תפעול ומשאבים

פרופ' שלמה וינקר - ראש חטיבת רפואה

רו"ח הראל שרעבי - ראש חטיבת כספים ורכש

גב' טל מנדל - ראש חטיבת לקוחות

עו"ד ימימה מזוז - יועצת משפטית וסמנכ"לית רגולציה

מר גרי לוינסקי - מבקר פנים, נכנס לתפקידו במאי 2023

גב' רקפת יעקובי - סמנכ"לית מערכות מידע

מר עודד שטמר - מנהל מחוז מרכז

מר עודד ויגרצין - מנהל מחוז ירושלים

מר אבי אסיג - מנהל מחוז דרום

מר צחי שטרן - מנהל מחוז צפון

1.4 פעולות רכש מהותיות שביצעה הקופה

בשנת 2024 הוציאה לאומית על פיתוח, הכולל רכישת מבנים, ביצוע שיפורים והתאמות במבנים מושכרים סך של כ- 46 מיליון ₪ (כולל ציוד רפואי ומשקי, ללא מחשוב).

1.5 רכש, מכר או סילוק של נכסים בהיקף מהותי, שלא במהלך פעילותה הרגילה של הקופה

בשנת 2024 לא נמכרו נכסים בהיקף מהותי בבעלות הקופה.

2 פעילות קופת החולים - תחומי פעילות

2.1 סל שירותי הבריאות

החוק מגדיר את שירותי הבריאות לתושבי ישראל הניתנים באמצעות קופות החולים ("סל שירותי הבריאות" המפורט בתוספת השנייה לחוק ובצו התרופות). שירותים אלו ניתנים במסגרת מקורות המימון הציבוריים העיקריים המוגדרים בחוק:

א. דמי ביטוח בריאות שגובה המוסד לביטוח לאומי

ב. תקציב המדינה

בשנת 2024 הסתכמו הכנסות הקופה ממימון סל הבריאות ומחלות קשות בכ- 5.2 מיליארד ₪. התייחסות מפורטת לפעילות הסל- בהמשך.

2.2 שירותי בריאות נוספים

לאומית רואה בתוכניות השב"ן מרכיב חשוב בהענקת שירותי בריאות משלימים למבוטחיה. לאומית מפעילה תכנית לשירותי בריאות נוספים (שב"ן) בשני רבדים: "לאומית כסף" ו"לאומית זהב". מספר המבוטחים בתוכניות השב"ן הסתכם נכון לסוף שנת 2024 בכ- 524 אלף מבוטחים, המשקף שיעור חדירה של כ- 72%, מתוכם כ- 95% מבוטחי לאומית זהב, וכ- 5% מבוטחי לאומית כסף. תוכניות השב"ן מאפשרות לעמיתים בהן לקבל שירותים שאינם בסל, וכן לקבל שירותי בריאות הכלולים בסל אך בהיקף רחב יותר, כאשר על פי רוב, מתן השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית של המבוטח.

א. הוצאות השב"ן

עיקר ההוצאות הרפואיות בשב"ן הינן בגין הכיסויים הבאים: ניתוחים בבי"ח פרטי; התייעצות נוספת עם רופא (חוות דעת שנייה); היריון ולידה; תרופות שאינן בהתוויית הסל; אביזרים רפואיים; טיפולי שיניים וטיפולי התפתחות הילד.

ב. הכנסות השב"ן

מקור ההכנסות בשני גורמים:

- פרמיה שנתית - סך של כ- 481 מיליוני ₪ בשנת 2024.

- השתתפויות עצמיות - סך של כ- 154 מיליוני ₪ בשנת 2024 .
גרעון בפעילות השב"ן : בשנת 2024 הגרעון בתכנית עמד על כ- 9 מיל' ₪.

שינויים מהותיים בסל השירותים ובתוכנית השב"ן במהלך שנת 2024 :

• רפואת שיניים

נכון לשנת 2024, ניתנים טיפולי שיניים משמרים לילדים עד גיל 17 כולל, במסגרת סל הבריאות. כמו כן, במסגרת הסל גם טיפולים משקמים ומשמרים למבוטחים מעל גיל 72. בנוסף, מציעה לאומית למבוטחיה, במסגרת השב"ן, טיפולי שיניים נוספים.

כל השירותים האמורים ניתנים ברמה מקצועית גבוהה ובפריסה ארצית רחבה. הענקת השירותים נעשית באמצעות התקשרויות בין הקופה לבין רופאי השיניים/מרפאות שיניים פרטיות (וכן בין הקופה לבין מעבדות וספקים של חומרי גלם), תוך הפעלת מנגנון לביקורת ולאיכות באמצעות חברת הראל.

נכון לסוף שנת 2024, פעלו במסגרת האמורה כ- 334 מרפאות שיניים בכל רחבי הארץ, שהעניקו טיפולי שיניים ל-197,045 מטופלים. מתוכם - 104,863 לילדים במסגרת סל הבריאות. בנוסף, ניתנים שירותים לאוכלוסיות נוספות דוגמת נפגעי תאונות עבודה, אוכלוסייה אונקולוגית ו/או רפואת שיניים במסגרת הרחבות סל הבריאות ועוד. עלות אספקת כלל שירותי השיניים (סל ושב"ן) בשנת 2024 הסתכמה בכ-161 מלש"ח.

שינויים בתכנית השב"ן בשנת 2024 :

- הגדלת זמינות יועצי ההסדר ;
- חו"ד שניה - צירוף יועצי הסדר לרשימת היועצים ;
- פיתוח אפליקציית כושר ;

3. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקופה

3.1. התנהלות כלכלית

בגין שנת 2021 ו-2022 נחתמו מבחני תמיכה המסדירים את כספי התמיכה לשנים אלו בהיקף של כ- 305 וכ- 349 מיליון ש"ח בהתאמה. מלוא כספי התמיכה בגין שנים אלו התקבלו והוכרו.

ביום 31 בדצמבר 2023 נחתם הסכם ייצוב לשנים 2023 עד 2025 ומבחני תמיכה בהתאם. הסכם הייצוב מותנה במספר תנאים מתלים.

ההיקף הכספי של התמיכה בגין שנים 2023 ו 2024 הינו 322 ו 316 מיליון ש"ח בהתאמה. בנוסף, בשנת 2023 הוטמעו בסל הבריאות כ-2.6 מיליארד ש"ח חלף מבחני תמיכה הנובעים מהסכם הייצוב. הקופה הכירה במלוא סכום התמיכה בגין הסכם הייצוב לשנת 2023. בגין שנת 2024 הכירה הקופה בסכום של 207 מיליון ש"ח בהתאם לעמידת הקופה בתנאים המתלים שנקבעו בהסכם.

בדוח על הפעילויות בשנת 2024 הקופה סיימה בעודף של כ- 26 מיליון ש"ח.

ראוי להצביע על מספר גורמים המקשים על הפעילות הכלכלית של הקופה (חלקם ייחודיים ללאומית וחלקם משפיעים על הענף כולו):

- **חסרון לקוטן**- הקופה מתמודדת עם המשמעויות הכלכליות של חסרון לקוטן. בהקשר זה יצוין כי בתאריך 29/08/2013 מונתה הועדה לבחינת החלוקה של מקורות המימון לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי (ועדת הקפיטציה). הקופה הציגה בפני הועדה את התיקון המקצועי הנדרש בעניין זה: כנגד ההוצאה הקבועה ההכרחית לתפעול קופה, ללא קשר לגודלה, יש להקצות סכום קבוע מכספי הסל; ומעבר לכך להקצות את מקורות הסל לפי נוסחה שלוקחת בחשבון פרמטרים שונים שמנבאים את ההוצאה הכרוכה בהענקת השירות למבוטח (גיל, מגדר וכו'). בשנים 2019-2020 קיימה ועדת הקפיטציה שימוע והתייעצויות עם כל אחת מקופות החולים, במפגשים אלו העלו קופות החולים את תגובותיהן להמלצות ועדת הקפיטציה. הועדה ביססה הצעה מעודכנת ובחודש אפריל 2022 הועברה ההצעה לקופות החולים, לקראת היועצות נוספת, שהתקיימה בחודש מאי 2022. במסגרת ההצעה המעודכנת נכלל סעיף בגין הוצאות קבועות ובו נקבע סכום שיחולק ליניארית בין קופות החולים, באופן שישקף את ההוצאה בקופת החולים שאינה תלויה בכמות המבוטחים בה.
- **מקדם דמוגרפיה שנתי לא ריאלי והזדקנות האוכלוסייה**- בשל קידום סל הבריאות על ידי הממשלה במקדם הנמוך מהגידול הדמוגרפי בפועל, ישנה שחיקה קבועה של מקורות הקופה אל מול הצרכים. יצוין כי החל משנת 2014 עודכן המקדם הדמוגרפי כך שהוא יעמוד בכל שנה, החל משנת 2014 ואילך, על שיעור הגידול האוכלוסייה הממוצע בשנה שקדמה לשנת עדכון הסל, כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (אולם ללא עדכון רטרואקטיבי ביחס

למקדם הנמוך בשנים קודמות לתיקון). בנוסף, בשנת 2021 עודכן המקדם הדמוגרפי כך שהחל משנת 2022 יעמוד על שיעור הגידול האוכלוסייה בשנה שקדמה לשנת עדכון הסל, כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוספת 0.209% (שאמור לשקף את הזדקנות האוכלוסייה).

גם עדכונים אלה עדיין אינם נותנים פיצוי הולם ביחס להיבט של הזדקנות האוכלוסייה: הגיל הממוצע באוכלוסייה גדל והולך, ויש לכך השלכות ביחס להיקף השירותים שנדרשות הקופות לספק לאוכלוסייה. להערכתנו, מקדם דמוגרפי שמתחשב בנושא הזדקנות האוכלוסייה היה צריך לגדול בעוד כמחצית האחוז מידי שנה והמשמעות היא גריעה של מאות מלש"ח מידי שנה מתקציב קופות החולים.

- **מנגנון הקפינג** – מנגנון זה, אשר נקבע על ידי הממשלה ומאושר על ידי הכנסת לתקופה של מספר שנים קובע מדרגות רכש (רצפה ותקרה) בין קופות החולים לבין בתי החולים ואת שיעורי ההנחה הבסיסיים ביחס לאותן מדרגות. במסגרת המנגנון לשנים 2021-2024 ואופציה לשנה נוספת, נקבעה הנחה שרירותית של 20%, בשנת 2023 צומצם שיעור ההנחה ל-19.04%, שיעור הנמוך מהיקף ההנחה שהיה ללאומית בעבר, מצד שני – בית החולים אסותא אשדוד הציבורי נכנס לראשונה למנגנון הקאפ וחלים עליו כללי ההנחה.
- **רגולציה "זוחלת"** – הנחיות וחקיקה מצד הממשלה והכנסת, מהם נגזרת הגדלה של ההוצאה ללא מקור תקציבי מקביל.
- **משק התרופות/ טכנולוגיות מתקדמות** – במשק התרופות ישנה תוספת הוצאה ריאלית משמעותית מידי שנה כתוצאה מגידול ניכר בעומס התחלואה: הן בשל עלייה בשיעור המבוטחים החולים (בין היתר הודות לפעולות של גילוי מוקדם ושל עלייה במודעות) והן בשל התמשכות תקופת הטיפול הממוצעת באותם מבוטחים (הדבר בולט במיוחד במחלות אונקולוגיות).
- **משקולות עבר** – קיימות "משקולות עבר" ייחודיות לקופה, המכבידות על צד ההוצאות בלאומית יחסית לענף, דוגמת תשלומי פנסיה תקציבית בהיקף שנתי של עשרות מלש"ח בשנה.

הקופה מבצעת פעולות שונות על מנת להבטיח עמידה במסגרת התקציב המאושרת ובכלל זה: פעולות לחיזוק הרפואה בקהילה, מעקב ובקרה ביחס להוצאות שירותים רפואיים והוצאות הנהלה וכלליות, מקיימת הליכים תחרותיים ביחס לרכש השירותים, מבצעת אופטימיזציה של רכש שירותים על בסיס כלכלי בין הספקים השונים ופועלת ליצירת מקורות הכנסה משלימים.

3.2 שכר

קיים מחסור משמעותי בכוח אדם בחלק ממקצועות הבריאות - רופאים, אחיות, רוקחים, מטפלים בתחום התפתחות הילד ומטפלים בתחום בריאות הנפש. המחסור מתבטא בעליה משמעותית בשכר הרופאים והמטפלים בתחומים אלו, בהעלאת תעריפים ע"י ספקים בתחום התפתחות הילד ובריאות הנפש ומשתקף היטב בזמינות ובאיכות השירות ובתחרות גוברת בין הקופות לגיוס רופאים ומטפלים.

3.3. מדד יום אשפוז

המחירים של שירותי האשפוז ושל השירותים האמבולטוריים, הניתנים במסגרת מרפאות החוץ של בתי החולים שאינם בתי חולים פרטיים (להלן – מחיר יום אשפוז), נתונים לפיקוח לפי הוראות חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו-1996 (להלן – חוק הפיקוח).

חוק הפיקוח קובע מנגנון לקביעתם של מחירים אלו, המתעדכנים מעת לעת באמצעות צווים, בהתאם להמלצת ועדת המחירים הבין משרדית המורכבת מנציגים של משרדי הבריאות והאוצר.

על פי המנגנון לקביעת מדד מחיר יום אשפוז, משקל רכיב השכר במדדים המצוטטים מהווה 73%, ואילו רכיבי הקניות מהווים 27% מהם.

מלבד רכיבים אקסוגניים אלה נקבעו רכיבים נוספים, המשפיעים על אופן קביעת מדד יום אשפוז-רכיבים כגון קידום טכנולוגי, מקדם התייעלות ועדכוני שונים לשכר המצוטט.

בשנת 2022 הוסיפו למדד יום אשפוז גם את השפעת קליטת תקנים שניתנו לבתי החולים במהלך הקורונה. בשנת 2023 הכניסו לתוך המדדים תחשיב של עלות התייקרות שכר והסכמים בשונה מהמודל הרטרופקטיבי שהיה נהוג מ-2017.

בשנת 2024 עלה מדד יום האשפוז בכ- 2.66% ביחס לשנה הקודמת במשק הכללי ובמשקים הגריאטריים והפסיכיאטריים. שינוי זה הביא לגידול ישיר בהוצאות האשפוז, בהיקף הנאמד בכ- 77 מלש"ח ברוטו (62 מלש"ח נטו) (כאמור, המדד רלוונטי להוצאות רכש השירותים הרפואיים במסגרת בתי"ח הממשלתיים, הציבוריים ובתי"ח של קופ"ח כללית).

3.4. התחשבות עם בתי חולים

לאומית משלמת לבתי החולים שיעור מסוים מהחשבון השוטף שהוגש לה (עפ"י חוק והסכמים עם בתי החולים), כאשר הסכום שלא מועבר לבתי החולים בגין החשבון השוטף נותר פתוח לדיון ובגינו מתבצעת התחשבות סופית בין הקופה לבין בית החולים במסגרת מהלך של "סגירת שנה".

במהלך השנים האחרונות, עקב שחיקה של הקופה בשורה של נושאים הנמצאים בטיפול של הממשלה, יחד עם תקצוב כספים מצד הממשלה שלא במסגרת הסל אלא במסגרת הסכם הייצוב (או מבחני התמיכה בשנים 2020-2022), נוצר פער תזרימי בפעילות הקופה. זאת, כיוון שבשעה שכספי הסל מועברים באופן קבוע ורציף במהלך השנה, כספי תמיכות והסכם הייצוב מגיעים על פי רוב רק בסוף השנה ולעיתים רק לאחר שנת הפעילות המזכה. כתוצאה מכך נאלצת הקופה לדחות חלק מהתשלומים לבתי"ח הממשלתיים. נכון לסוף שנת 2024 אין חוב בפיגור לבתי"ח הממשלתיים. לאחר שבסיום השנה הקופה קיבלה את מרבית כספי התמיכה במסגרת הסכם הייצוב ומבחני התמיכה, בגין הפעילות בשנה זו.

3.5. הסכם הייצוב

הסכמי ייצוב בין ממשלת ישראל (משרדי הבריאות והאוצר) לבין כל אחת מקופות החולים הינם הסכמים תלת שנתיים שבמסגרתם ניתנים תמריצים כספיים לקופות החולים, כנגד עמידה ביעדים כלכליים ורפואיים.

ההסכם מתייחס לשורה של נושאים בפעילות הקופה, לרבות בעניין איזון תקציבי שנתי, מגבלות על הוצאות בתחומים מסוימים, דרכי התחשבות מול בתי החולים, אסדרה בנושאי שיווק, חובות דיווח ועוד.

כאמור לעיל, ביום 31 בדצמבר 2023 נחתם הסכם ייצוב לשנים 2023 עד 2025 ומבחינת תמיכה בהתאם. הסכם הייצוב מותנה במספר תנאים מתלים.

ההיקף הכספי של התמיכה בגין שנים 2023 ו 2024 הינו 322 ו 316 מיליון ₪ בהתאמה. בנוסף, בשנת 2023 הוטמעו בסל הבריאות כ-2.6 מיליארד ש"ח חלף מבחינת תמיכה הנובעים מהסכם הייצוב. הקופה הכירה במלוא סכום התמיכה בגין הסכם הייצוב לשנת 2023. בגין שנת 2024 הכירה הקופה בסכום של 207 מיליון ₪ בהתאם לעמידת הקופה בתנאים המתלים שנקבעו בהסכם.

4. נתונים כמותיים על מבוטחים

להלן נתוני מבוטחי לאומית בשנת 2024 :

מס' מבוטחי שב"ן (אלפי נפשות)	מס' נפשות מתוקננות (אלפי נפשות)	מס' מבוטחים (אלפי נפשות)	תקופה (נתוני סוף רבעון)
523	757	727	רבעון 1/2024
520	758	726	רבעון 2/2024
523	761	728	רבעון 3/2024
524	764	730	רבעון 4/2024

(כולל שוהים בחו"ל)

5. רכוש קבוע ומיתקנים

5.1. נכסים בשימוש הקופה

לאומית שירותי בריאות עושה שימוש ב- 372 נכסים בשטח בנוי של כ- 142 אלף מ"ר כדלקמן :

א. 61 נכסים בבעלות, חכירה ו/או חכירה עירונית (להלן - **נכסים בבעלות**) בשטח בנוי של כ- 38 אלף מ"ר.

ב. 311 נכסים בשכירות חופשית (להלן - **מושכרים**) בשטח בנוי של כ- 104 אלף מ"ר.

5.2 תיאור של הנכסים העיקריים

א. **הנהלה ראשית**- הנהלת לאומית ממוקמת בשלושה מבנים ברחוב שפרינצק 19, 21 ו-23 וכן ב- 7 קומות בבית אליהו שברח' אבן גבירול בתל אביב, בשטח בנוי של כ- 7,700 מ"ר סה"כ.

ב. **מעבדה מרכזית**- ממוקמת ברחוב אריאל שרון 3, אור יהודה, בשטח של כ- 2,800 מ"ר.

ג. סניפים חדשים -

- בשנת 2024 נפתחו מספר מרפאות חדשות ברחבי הארץ: קריית ביאליק, חריש, בני ברק, ירושלים, אשקלון, נתבות, באר שבע, בת ים.

- מרפאות שהועתקו בשנת 2024 למרפאה אחרת: סמיע, פתח תקווה, ירושלים, ברוכין.

- מרפאות שהורחבו בשנת 2024: הרצליה, תל אביב, בית אל, אשקלון, שדרות.

ד. סניפים קיימים ששופצו - רמת גן, פתח תקווה, ירושלים, קרית גת.

הקופה פועלת להסדרת ההיתרים וההתאמות הנדרשות ביחס לחריגות שנמצאו במהלך הכנת ספר הנכסים. מדובר במהלך מורכב, התלוי לעיתים גם באישורים חיצוניים לקופה, עם עלות כספית גבוהה.

5.3 הנגשת מתקנים לאוכלוסיות מיוחדות

צו שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הארכת מועד תחולת חובת הנגישות למוסדות בריאות קיימים), התשע"ט-2019, האריך את מועד יישום הנגשת המבנים של מוסדות בריאות קיימים (בתי חולים קיימים ומרפאות קיימות), עד לנובמבר 2024 בכפוף להשלמת חובת דיווח ויישום ההנגשה לפי מנות.

בשנת 2022, אושר חוק התייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב 2021 ו-2022), התשפ"ב-2021, שכולל שני שינויים משמעותיים בהקשר לנגישות לשירותים ומבנים קיימים במוסדות הבריאות:

1. **הנגשת השירות** - ספקי שירותי בריאות מחויבים להנגיש מספר שירותים בלוחות זמנים שנקבעו בחוק.

2. **הנגשת מבנים, תשתיות וסביבה** - השלמת ההנגשה של מבנים קיימים במרפאות הוארכה עד לנובמבר 2024. מנגנון ההארכה זהה למנגנון השלבים (המנות), שנקבע בצו משנת 2019.

בצו נקבע כי תחולת חובת הנגישות תהיה הדרגתית ונקבעו 3 מועדים בהפרש של שנה אחת. לכל מועד נקבע חלק יחסי, באחוזים, מהמבנים אותם יש להנגיש ("רשימה").

- **הרשימה הראשונה** - תכלול 20% לפחות מהמרפאות ותוגש לא יאוחר מיום 01.11.2022.

- **הרשימה השנייה** - תכלול 50% נוספים מהמרפאות ותוגש לא יאוחר מיום 1.11.2023 (כך שעד מועד זה, 70% ממרפאות הקופה יהיו מונגשות).

- **הרשימה השלישית** - תכלול 30% נוספים מהמרפאות ותוגש לא יאוחר מיום 1.11.2024. (כך שעד מועד זה כל מרפאות הקופה יהיו מונגשות).

הקופה פועלת להסדרת הנגשת המרפאות ותהליכי השירות.

העלות הכרוכה בהנגשת המתקנים נאמדת להערכת הקופה, בעשרות מיליוני שקלים. בחודש נובמבר, 2022 פורסם מבחן תמיכה בתחום הנגשת המרפאות, תקרת ההקצאה לקופה במבחן התמיכה מוערכת בכ – 25% מעלות הנגשת המרפאות. מבחן התמיכה הסתיים בשנת 2024.

6. הון אנושי

ככלל, מערכת השכר בלאומית נמצאת בפיקוח הממונה על השכר באוצר וזאת מכוח חוק יסודות התקציב. נכון לדצמבר 2024, מועסקים בלאומית שירותי בריאות כ- 3,780 עובדים שכירים (לא כולל גמלאים), בכ- 3,105 משרות, מתוכם: כ- 481 רופאים, כ- 564 אחיות, כ- 239 עובדים במקצועות הפרה-רפואיים, כ- 305 רוקחים, כ- 87 פרחי רוקחות וכ- 1,429 עובדי מנהל. כ- 78% מהעובדים השכירים הן נשים; כ- 82% מסה"כ עובדי לאומית מועסקים בהסדר העסקה קיבוצי.

בנוסף, ישנם כ- 350 עובדי חברות קבלן המועסקים בלאומית בעיקר עבור ניקיון ושמירה.

המבנה הארגוני של לאומית מורכב ממטה הנהלת לאומית, הכולל בתוכו גופי מטה מקצועיים, ומארבעה מחוזות בחלוקה גיאוגרפית, המתפעלים כ- 275 מרכזים רפואיים הפרוסים בכל הארץ (לא כולל מרפאות נפש רשומה עצמאיות ונקודות שירות נוספות המופעלות על ידי רופאים עצמאיים).

הוצאות השכר הסתכמו בשנת 2024 בכ- 1.5 מיליארד ₪ בשנה.

הסכום כולל תשלומים לרופאים עצמאיים וכולל תשלומים לגמלאים בפנסיה תקציבית.

תקציב רופאים עצמאיים - החל משנת 2015, נקבעה תקרת שכר אישית לרופאים העצמאיים וממנה נגזרה בפועל תקרת השכר לכלל הרופאים העצמאיים. בשנת 2018 נקבעה תקרת שכר גם לרופאים מנתחים, כנגזרת מחוק הצינון. כתוצאה מהמחסור ברופאים כפי שפורט לעיל, קיים גידול בתקרת השכר האישית לרופאים העצמאיים.

תקני התמחות ברפואה - לאור החשיבות הרבה בשיפור מתמיד של איכות הרפואה בלאומית, הקופה משקיעה משאבים ומאמצים רבים לגיוס מתמחים ברפואה. בשנת 2024 ללאומית 58 מתמחים ברפואה, מזה - 36 מתמחים ברפואת משפחה, 21 מתמחים ברפואת ילדים, מתמחה אחד בנפרולוגיה. קיים מבחן תמיכה המשפה את הקופה עבור גידול במצבת המתמחים ביחס לשנת הבסיס (2018) עד לתקרה שנקבעה במבחן.

7. חומרי גלם וספקים

7.1. רקע ונתונים

חומרי הגלם העיקריים של הקופה נחלקים למס' קבוצות:

- א. תרופות ותוספי מזון;
- ב. ציוד רפואי מתכלה;
- ג. ציוד רפואי קבוע;
- ד. ספקי שירותים רפואיים.

כלל ההוצאה בגין תצרוכת חומרים (תרופות וציוד מתכלה) עמדה בשנת 2024 על כ- 1.1 מיליארדי ₪. עלות התרופות שנופקו למבוטחים, לרבות רכישת תרופות מבתי מרקחת חיצוניים, הסתכמה בשנה זו בכ- 1,030 מיליוני ₪; עלות הציוד הרפואי המתכלה שנופק למבוטחים עמדה על סך של כ- 80 מיליון ₪.

7.2 רכש תרופות

הליך הרכש של התרופות מתבצע כך שמידי שנה, במהלך הרבעון האחרון, לאומית פונה לחברות התרופות לצורך קבלת הצעות מחיר ביחס לרכש הצפוי בשנה הקרובה, כל חברה לפי מגוון התרופות שביכולתה להציע.

כמו כן, חברות התרופות נדרשות להעביר מידע לגבי תרופות חדשות הצפויות לצאת לשוק בשנה הקרובה, ל"ז להשקה ושמות התרופות הגנריות הצפויות לצאת.

לאחר קבלת החומר מחברות התרופות וקבלת "תמונה כוללת" של מצב השוק, מתנהל מו"מ. עבור תרופות אתיות נקבע מחיר סופי ללא כמות רכישה מובטחת, ועבור תרופות גנריות נקבע מחיר סופי וכמויות הצפויות להירכש מכל תרופה ומכל חברת תרופות.

במהלך השנה, ובהתאם להשקות השונות של תרופות חדשות וגנריות, מתנהל מו"מ פרטני, ונרכשות תרופות נוספות אשר קיבלו את אישור ועדת התרופות של הקופה.

בשנת 2024 נוספו 11 מולקולות שיש להם גנריקה זמינה בשוק.

7.3 רכש ציוד רפואי מתכלה וקבוע

ציוד זה נרכש בתהליכי רכש שונים כגון: הליך הצעות מחיר, מכרז סגור ומכרז פומבי, בהתאם לפוטנציאל המציעים, היקף ההתקשרות ובכפוף לדין.

בנוסף, במהלך השנה ייתכן עדכון של החברות המציעות (צירוף ו/או גריעה) בהתאם להתפתחויות בענף.

8. הון חוזר

8.1 מלאי - יתרת המלאי לסוף שנת 2024 הינה כ- 185 מיליוני ₪ (בתקופה המקבילה אשתקד - כ- 159 מיליוני ₪), המשקפת אחזקת מלאי המשמש בתקופה של 66 ימים: כ- 33 ימים בבתי מרקחת וכ- 33 ימים במחסן המרכזי (תקופה מקבילה אשתקד - 58 ימים: כ- 25 ימים בבתי המרקחת וכ- 33 ימים במחסן המרכזי).

8.2 ספקים - יתרת הספקים עומדת בסוף שנת 2024 על כ- 1,860 מיליוני ₪ ומשקפת את ימי האשראי הנקבעים בדרי"כ ל- 60-90 יום, למעט חריגים.

- 8.3. **זכאים ויתרות זכות-** יתרת הזכאים לסוף שנת 2024 עומדת על כ- 384 מיליוני ₪, וכוללת התחייבויות שוטפות לעובדים, למוסדות ולמשרד הבריאות.
- 8.4. **מדיניות אשראי-** תנאי התשלום המקובלים בלאומית לספקים השונים הינם בין שוטף + 60 ימים לבין שוטף +90 ימים, למעט חריגים.

9. השקעות

תכנית הפיתוח של לאומית נחלקת לשניים :

9.1. תכנית לפיתוח תשתיות - כוללת בעיקרה את הפרויקטים הבאים :

- א. פתיחת מרפאות באזורים ושכונות מתפתחות.
 - ב. שיפוץ והרחבה של מרפאות באזורים בהם מס' הלקוחות גדל והולך ונדרשת הרחבת המרפאה.
 - ג. שיפוץ מרפאות במטרה לשפר את נגישותן לאוכלוסיות מוגבלות.
- העלות הכוללת לשנת 2024 הסתכמה בכ- 31 מיליון ₪.

9.2. תכנית פיתוח מערכות מידע - כוללת בעיקרה את הנושאים הבאים :

- א. **מערכת CRM** - מערכת קשר אשר מבוססת על תשתית SAP S4/HANA. המערכת הוטמעה בכל מוקדי השירות והשימור והופעלו מסעות עבור לקוח חדש, מעבר סניף ודירה. נערכים להטמעה רחבה בסניפים במהלך 2025.
- ב. **אתנה (קודם כל את)** - הסתיים הפיתוח תומך למוקד ליווי הריון, שיפורים למוקד והוספת עדכון שבוע הריון לכל הפנייה שיוצאת ללקוחה. הורחבו פניות יזומות ללקוחות והוספת פרמטר שבוע הריון לשיחת לידה. המשך תהליך איסוף דרישות ואופן היישום עבור מתן מענה כוללני, רב מקצועי לטיפול ומניעה בכל תופעות גיל המעבר תוך שמירה על איכות החיים של האישה ועל בריאותה הכללית.
- ג. **שירות בדיגיטל** - קידום פרויקט שדרוג אתר המידע ופרויקט שדרוג אתר האונליין והאפליקציה. המשך פיתוחים תומכים בהידוק הגנת המידע באתר הOL הנוכחי כולל שדרוג גרסאות תוכנה והחלפת חומרת שרתים. אישור מחלה אדמיניסטרטיבי בשירות עצמי מהאפליקציה, עליה לאויר של שירותי רפואה מהבית - בשיתוף פעולה עם פמי בנושא בריאות הנפש.
- ד. **פיתוח מקדם בריאות דיגיטלית (marketing)** - היערכות לקידום הבריאות באמצעות פנייה דיגיטלית חכמה ללקוחות. במהלך השנה הושלמה בניית תשתית לקדום בדיקת סקר ממוגרפיה - הסתיימה הטמעה מדורגת, ובעקבות נושאים שעלו במהלך ההטמעה פותחו

תהליכים משלימים בנוסף החלו אפיונים למסעות נוספים בדיקות HPV, דם סמוי, גיל +65, מסע יום הולדת הכולל סירטון וקבלת מטבעות מתנה לאפליקציה FIT.

ה. DATA: בשלבי פיתוח מתקדמים למודול משולב 2025 והיערכות להטמעה, אימון מודל בינה מלאכותית בשימוש תמיכת SAP במוקד התמיכה, הדרכות סקטוריאליות לשימוש ב copilot ועוד.

ו. פיתוח מערכות הקופה - קידום פרויקט תמר 5 והיערכות להטמעה עם רופא ראשון, פיתוח דרישות רגולטוריות של משרד הבריאות בהתאם לנדרש: הסדרי בחירה, מרשמים קנאביס, שיקום וניידות כולל התאמת מערכת אישורי התחייבויות, שליפת נתוני ביקורי אחיות, שליחת מסרונים ללקוחות, הפקת אישור מחלה מנהלי ע"י נציגה, קליטת חסרי מעמד מקופ"ח מאוחדת, גרסת שיפורים במערכת אור לאחיות.

ז. שיניים: במסגרת שיפור השירות בתחום נעשים מספר צעדים - הקמת מוקד מומחה ייעודי לבריאות השן כולל סמכויות נרחבות לפתרון בעיות, הדרכות בתחום זה לגורמי השטח, הפחתת בירוקרטיה ואישורים מקדמים, שינוי שיטת הגביה ופריסת התשלומים. הסתיים מכרז למערכת לניהול מרפאת השיניים של לאומית בניית תהליכי עבודה, אפיון ותחילת פיתוח עם הספק הזוכה.

ח. הגנת מידע וסייבר: בוצעו מבדקי חדירה למערכות ליבה (תמר 5.0, אתר מידע, לאומית memo ועוד). כמו כן בוצעו ביקורות בכ – 60 מרכזים רפואיים, הדרכות מודעות לעובדים לרבות ביצוע לומדות אבטחת מידע, קמפיין פשינג ועוד.

ט. תשתיות: סיום שדרוג מחשבים ישנים, החלפת מדפסות והחלפת עמדות מכירה. מעבר לרשת התקשורת החדשה (פרטנר). הטמעת ניהול תורים בכ – 12 מרכזים רפואיים, שיפור תשתית לעבודה מהבית למוקדי שירות ועוד.

י. המשך שדרוג מערכות הפעלה ושרתים.

העלות הכוללת לשנת 2024 בתחום זה הסתכמה בכ- 66 מיליון ₪.

10. מימון

10.1. הלוואות לזמן קצר

הקופה מממנת את פעילותה השוטפת גם באמצעות אשראי מן המערכת הבנקאית, כאשר מחיר האשראי מתבסס על ריבית הפריים + מרווח בנקאי מסוים. למועד הדוח קיים אשראי מהמערכת הבנקאית של 51 מיליוני ₪.

10.2. מגבלות על האשראי

לקופה מסגרת אשראי לקבלת מימון מהבנקים בהיקף של כ-160 מלש"ח. כנגד האשראי שהקופה נוטלת היא מעמידה לבנקים שעבודים ומשכנתאות על נכסים שבבעלותה.

לקופה היתר אשראי מטעם שר האוצר כנדרש לפי חוק יסודות התקציב.

במהלך השנה, נעשה שימוש במסגרת האשראי מול הבנקים לפי הצרכים המשתנים של הקופה במהלך התקופה.

10.3. שעבודים

כנגד הקצאת האשראי מהמערכת הבנקאית, לקופה 2 סוגי נכסים משועבדים:

- א. נכסי מקרקעין (מבנים בבעלות הקופה);
- ב. שעבוד על הכנסות הקופה מביטוח לאומי, והוראה בלתי חוזרת על העברת כספים מביטוח לאומי לבנקים.

11. מגבלות חוקיות על פעילות הקופה

הקופה פועלת על-פי חוק ביטוח בריאות ובמסגרת הכללים הקבועים בו ובתקנות שהותקנו לפיו, וכן לפי הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים במשרד הבריאות. כמו כל גוף אחר הפועל בתחום הבריאות, הקופה כפופה גם לחקיקה נוספת בתחום, כמו פקודת בריאות העם, פקודת הרופאים, חוק זכויות החולה, פקודת הרוקחים ועוד. הקופה הינה גם גוף דו-מהותי (גוף שהתאגד במשפט הפרטי אך ממלא תפקידים ציבוריים), ולכן בנושאים שונים של פעילותה כפופה הקופה גם לדיני המשפט המנהלי. בהתאם לכך, בכל הנוגע להתקשרויותיה הוכפפה הקופה לחוק חובת המכרזים, אך יש לציין כי חובת המכרז חלה על הקופה בעיקר בתחומי הרכש הכללי ולא בתחום רכש שירותי הבריאות. כמו-כן, חלות עליה הוראות מסוימות מחוק יסודות התקציב, כמו הגבלות על לקיחת אשראי ועל שכר העובדים.

12. הסכמים מהותיים

להלן תיאור של ההסכמים העיקריים של לאומית שירותי בריאות לשנת 2024:

12.1. הסכמי רכש שירותים רפואיים

סך היקף הרכש ברוטו לשירותים רפואיים (ללא רופאים בקהילה וללא שירות רפואי שכיר) בשנת 2024, עמד על כ- 3,952 מיליוני ₪ ברוטו, וכ- 3,366 מיליוני ₪ נטו.

- א. **בתי"ח ממשלתיים**- היקף הרכש השנתי נטו, עמד על כ- 1,383 מיליוני ₪.
- ב. **בתי"ח ציבוריים**- היקף הרכש נטו עמד על כ- 560 מיל' ₪.
- ג. **בתי"ח של הכללית**- הרכש נטו עמד על כ- 327 מיל' ₪.
- ד. **רכש מספקים אחרים**- הרכש נטו עמד על כ- 1,096 מיל' ₪.

יצוין כי חלק מהרכש נעשה במסגרת הסכמים מסחריים שבין לאומית לבין הספק, וחלקם במסגרת חוק הקאפ, המגדיר את כללי ההתחשבות בין קופה לבין בית חולים כללי, בהעדר הסכם ספציפי כאמור (ברירת מחדל להתחשבות). נכון לתאריך פרסום הדוחות התקבלו תקרות סופיות לחוק הקאפ לשנת 2024 עבור בתי החולים הכלליים אולם טרם התקבלו תקרות סופיות לחוק הקאפ עבור בתי החולים הפסיכיאטריים.

12.2. הסכמי רכש תרופות

סך היקף רכש תרופות בשנת 2024 עמד על כ- 1,030 מיליון ₪, ורכש הציוד הרפואי (כולל ציוד קבוע) עמד על כ- 80 מיליון ₪.

ספקים עיקריים: גילאד, ניאופארם קיור, רוש, יאנסן, פיזר, נובארטיס, מדיסון, טבע, אב-וי ועוד.

12.3. ההסכם עם חברת הביטוח מנורה בתחום הסיעוד

במהלך 2018 התפרסם מכרז לבחירת מבטח לביטוח הסיעודי הקולקטיבי ללקוחות לאומית. במכרז זכתה חברת מנורה מבטחים. החל מחודש אפריל 2019 מבטחי לאומית סיעוד עוברים לחברת מנורה ברצף ביטוח, וקרן המבטוחים אשר הצטברה בחברת כלל תועבר לניהול מנורה מבטחים.

בהבדל מהמודל אשר היה קיים מול כלל, עפ"י ההסכם שנחתם עם מנורה מבטחים תשא מנורה ב - 20% מהסיכון הביטוחי ו 80% ישולם ע"י קרן המבטוחים.

בסוף חודש מרץ 2024 נחתם הסכם הארכה בין לאומית לבין מנורה לשלוש שנים נוספות. על פי ההסכם, מנורה תנהל את התביעות ואת הכספים ותקבל דמי תפעול וניהול בתמורה, ואילו התביעות ישולמו במלואן ע"י הקרן ולא כפי שהיה עד כה.

13. הליכים משפטיים

להלן פירוט של הליכים משפטיים מהותיים שהקופה היתה צד בהם בשנת 2024:

13.1. תובענה ייצוגית בביה"ד האזורי לעבודה בתל-אביב יפו – התובעים: חני בן יהודה ואח' - בעניין גבייה בגין ציוד רפואי מתכלה

בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד לאומית בדרישה להחזר תשלומים שגבתה לאומית, במשך 7 השנים שקדמו להגשת התביעה, בין כהשתתפות עצמית ובין כמלוא המחיר, בגין אספקה או רכישה של ציוד רפואי מתכלה שלפי סל שירותי הבריאות אין לגבות בגינו תשלום כלשהו.

בשל הליכים עקרוניים שנוהלו במסגרת בקשה זו (מעמד הקופה כ"רשות" לעניין חוק תובענות ייצוגיות), הדיון בבקשה זו (כמו גם בבקשות נוספות) התעכב שנים רבות ועבר בכל הערכאות הרלוונטיות, לרבות דיון נוסף בבג"צ, שבסופו נפסק נגד עמדת הקופות.

הדיון בבקשה התחדש בביה"ד לעבודה, ובינואר 2024 ניתנה החלטה נגד הקופה (כמו גם נגד הקופות האחרות) (למעט הכללית שהתפשרה בתיק זה לפני מספר שנים), המאשרת את התובענה כייצוגית וקובעת, בין השאר, כי הקופה היא בגדר "עוסק" לעניין חוק תובענות ייצוגיות.

במרס 2024 הגישה הקופה, כמו גם יתר הקופות, בקשת רשות ערעור על החלטה לביה"ד הארצי לעבודה, והדיון בה טרם נקבע. יצוין כי להכרעה בשאלת מעמדן של הקופות כעוסק לעניין חוק תובענות ייצוגיות, השפעה משמעותית ביותר על רוב התובעות הייצוגיות נגד הקופות, הקיימות ואלו שיבואו.

13.2. תובענה ייצוגית בביה"ד האזורי לעבודה בת"א – התובעים: אוקנין ואח', בעניין גבייה מראש בגין התחייבויות (טופסי 17)

בקשה לייצוגית בטענה כי קופות החולים (לאומית, כללית ומאוחדת) אינן רשאיות לגבות תשלום מראש עבור התחייבויות לשירותים רפואיים שהן מנפיקות, וכי על הקופות להשיב למבוטחיהן הפרשי הצמדה וריבית בגין תקופת הגבייה מראש, וכן להשיב סכומים בגין התחייבויות שלא מומשו בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, ולפרסם נתונים אודות התחייבויות שהונפקו ולא מומשו.

בתשובת לאומית לבקשה נטען כי אין שום איסור לגבייה מראש, אשר נועדה להבטיח (ורק באופן חלקי) את גביית ההשתתפות העצמית, וכי לדעת לאומית משרד הבריאות אישר למעשה גבייה זו כתנאי להנפקת ההתחייבויות. כן הובהר כי לאומית מציגה באופן ברור על גבי ההתחייבויות כי אם לא נעשה בהן שימוש ניתן לחזור אל הקופה ולקבל בחזרה את סכום ההשתתפות העצמית ששולמה.

לאחר עיכוב ההליכים במשך שנים עד מתן פסק דין בערעור בעניין חני בן-יהודה, באפריל 2024 ניתן פסק דין שדחה את הבקשה לייצוגית אך חייב את הקופות בתשלום גמול לתובע ושכ"ט לעוה"ד, בטענה כי הם גרמו להסדרת הנושא. להבנתנו, לא היתה כל הצדקה לפסיקה זו מאחר ולאומית נהגה כדין, וככל שהיה צורך להסדיר את הנושא, החובה היתה על משרד הבריאות ולא על לאומית, אך בשל הסכום הנמוך יחסית שבו חויבנו (כ-25,000 ₪) החלטנו לוותר על ערעור.

13.3. תובענה ייצוגית בביה"ד האזורי לעבודה בת"א – התובעים: ספיר ואח', בעניין גביית השתתפויות עצמיות בטיפולים בעקבות פגיעות עבודה

בקשה לייצוגית נגד קופות החולים (לאומית, כללית ומאוחדת) בדרישת להשבת סכומי השתתפות עצמית שגבו הקופות בגין שירותים רפואיים ותרופות הניתנים לנפגעי עבודה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית, וכן להורות לקופות לקבוע מנגנון ממוחשב המונע כל גבייה מנפגעים אלה או המייצר החזר אוטומטי בגין גבייה ממבוטחים אלה. בתשובת לאומית לבקשה הובהר כי כל נפגע עבודה, לאחר שפגיעתו הוכרה כתאונת עבודה, זכאי להחזר של הכספים אותם שילם בגין הטיפולים שקיבל, הקשורים לתאונת העבודה, וכי כל שנדרש ממנו הוא לפנות בבקשה מתאימה ולאומית תחזיר את הכספים שהוצאו, בכפוף לבדיקה שאכן הטיפול קשור לתאונת העבודה וניתן לפי צורך רפואי.

לאחר עיכוב ההליכים במשך שנים עד מתן פסק דין בערעור בעניין חני בן-יהודה, בדצמבר 2024 ניתנה החלטת ביה"ד הדוחה את הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, ומקבלת למעשה את עמדת לאומית וקופות החולים האחרות. בסמוך לאחר מכן הוגש ערעור על החלטה זו לביה"ד הארצי לעבודה.

13.4. תובענה ייצוגית בבית הדין האזורי לעבודה בת"א – התובע: ברוך ריינר, בעניין תשלום עבור שעות נוספות לרוקחים בלאומית

בקשה לייצוגית שהוגשה ע"י רוקח בלאומית בטענה כי הקופה מאלצת את הרוקחים שלה לעבוד שעות נוספות ואינה משלמת עבורן, בעודה מקצצת בשכרם בגין שעות חוסר.

בתשובת לאומית לבקשה הובהר כי החלטה אם עובד יעבוד שעות נוספות אם לאו מסורה כולה לידי המעביד וכי אין כל ממש בטענה כי לאומית מאלצת בדרך כלשהי את הרוקחים לעבוד בשעות נוספות.

המבקש לא הוכיח כל צורך או כורח לעבוד בשעות הנוספות כטענתו, ובכל מקרה, וכאשר ביקש ואושרו לו שעות נוספות, אלו גם שולמו לו.

יצוין עוד כי הע"ל התייצבה להליך זה ובו הציגה את עמדתה כי ככלל, לא קיימת בעיה רוחבית או ארגונית בתשלום שעות נוספות בלאומית לעובדים הרלוונטיים, וכי כאשר עובד מבקש להסדיר את שכרו בשל עבודה בשעות נוספות, בקשתו נבחנת לגופה על ידי גורמי השכר בלאומית ואם נמצא כי ביצוע מוצדק, משולם לאותו עובד תשלום בגין ביצוע שעות נוספות.

בדצמבר 2022 ניתן פסק דין של ביה"ד הדוחה את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית. על פסק דין זה הוגש ערעור. בדין שהתקיים בביה"ד הארצי בינואר 2024 הוסכם על קיום הדברות בין הצדדים אשר מתקיימת גם בימים אלה.

13.5. תובענה ייצוגית בבית הדין האזורי לעבודה בת"א – התובע: פנחס רבינוביץ, בעניין גביית תשלומי השתתפות עצמית בגין תרופות למחלות קשות הפטורות מתשלום זה

בקשה לייצוגית שהוגשה במאי 2021 בטענה כי מאחר והקופה חייבה את המבקש בהשתתפות עצמית בגין תרופה אונקולוגית שלא היתה צריכה לחייב בגינה, וכי הקופה מחייבת באופן דומה את מבוטחיה בתשלום השתתפויות עצמיות בשל תרופות למחלות קשות שאין לגבות בגינן השתתפות עצמית.

בתשובת לאומית לבקשה הובהר כי אין כל בסיס לטענה זו וכי למעשה הקופה מעניקה פטור גורף לתרופות הפטורות מהשתתפות עצמית, אלא שהתרופה הנדונה משמשת גם למחלות או טיפולים אחרים שלגביהם לא חל הפטור כאמור, ובשל כך היתה תקלה אצל חלק מהמטופלים שאצלם הרופא המטפל לא הגדיר את השימוש בתרופה כפטור. בהתאם לכך, הובהר כי אין כל בסיס לאישור התביעה כייצוגית. יצוין כי לאור התקלה בעניין הגבייה אצל לאומית כאמור, הסכימה לאומית לפשרה מסוימת אלא שהמבקשים ביקשו סכומים לא סבירים, על סמך ספקולציות שלהם וללא קשר לעובדות.

בפברואר 2024 ניתן פסק דין של ביה"ד לטובת לאומית, הדוחה את הבקשה, ואולם בסמוך לאחר מכן הוגש ערעור על פס"ד זה לביה"ד הארצי, וזה טרם נדון.

13.6. תובענה ייצוגית בבית הדין האזורי לעבודה בת"א – התובע: גיא בן יוסף, בעניין פיצוי חברי השב"ן של לאומית על תקופת הקורונה (כחודשיים) שבה לא ניתנו לטענתם שירותים.

בקשה לייצוגית שהוגשה באוגוסט 2021 בטענה כי במשך תקופה של כחודשיים (מתחילת הקורונה ועד אמצע מאי 2020) המשיכה לאומית לגבות תשלומים עבור שירותי השב"ן של הקופה אף שבפועל לא סיפקה שירותים אלה.

בתשובת לאומית לבקשה שהוגשה בפברואר 2022, הובהר כי אין ממש בטענות המבקש מאחר ובפועל לאומית המשיכה לספק שירותים גם במסגרת השב"ן, לרבות למבקש עצמו. כמו-כן, לא חלה ירידה בצריכת השירותים בשב"ן במונחים שנתיים, ולכל היותר היתה דחיית ביצוע של חלק מהשירותים, כמו טיפולי שיניים, ניתוחים שאינם דחופים וכד'. עוד הובהר כי מדובר במוצר ביטוחי במהותו אשר אין זיקה בין תשלום הפרמיה החודשית לבין צריכת השירותים בכל חודש. בהתאם לאמור, התבקש בית המשפט לדחות את הבקשה לאישור התובענה הייצוגית.

במאי 2022 החליט בית המשפט לבטל את הדיון שנקבע ולעכב את הדיון בתיק עד להכרעה בתביעות מקבילות שהוגשו בעניין נגד כללית ומכבי. הבקשה נגד מכבי אושרה ע"י ביה"ד האזורי בת"א אשר גם קבע כי מכבי פעלה כעוסק בכל הנוגע לשירותי השב"ן, אך ביולי 2024 קיבל ביה"ד הארצי את הערעור

ודחה את בקשת האישור לגופה אך נמנע מהכרעה מפורשת בשאלה האם פעילות במסגרת השב"ן היא פעילות "עסקית" או לא. על פסיקה זו הוגשה עתירה לבג"צ אשר טרם הוכרעה.

13.7. תובענה ייצוגית בית המשפט המחוזי בת"א – התובעים: גורביץ ואח' נגד לאומית, מאוחדת, אסותא ואיכילוב, בעניין פיצוי מטופלים בשל התנהלות גופים אלה בניהול המידע הרפואי שלהם המאפשרת העברת מידע אישי לצדדים שלישיים מסחריים ללא הסכמה של המטופלים.

בקשה לאישור ייצוגית שהוגשה באוגוסט 2021 בטענה כי לאומית, כמו הגופים האחרים המשיבים בבקשה, מתנהלת בניהול המידע הרפואי של מטופליה באופן המאפשר העברת מידע אישי של מטופלים לצדדים שלישיים שהם גורמים מסחריים פרטיים, ללא הסכמה של המטופלים.

בתשובת לאומית לבקשה הובהר כי לאומית לא שיתפה מידע סודי ואישי של מבוטחיה, לא העבירה אותו לצדדים שלישיים, ולא פגעה באופן כלשהו בפרטיותה של המבקשת או של מי ממבוטחיה. כל המידע שנשלח והופק במסגרת שירותי מחשוב שונים, אם נשלח, הוא מידע ששימש את לאומית ומשמש על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר האינטרנט, להבין באיזה אופן מבוטחיה משתמשים באתר ולשפר את השירות הדיגיטלי שהיא מעניקה למבוטחיה.

בינואר 2025 נתקבל פסק הדין של בית המשפט הדוחה את הבקשה וקובע כי אין בסיס להגשת תביעה ייצוגית נגד הגופים הנתבעים בעילה של פגיעה בפרטיות. עוד נקבע כי שירותי הקופה בעניינים הרלוונטיים הינם ציבוריים באופיים, ולכן לא מתקיימת דרישת ה"עוסק" שהיא תנאי להגשת תובענה ייצוגית. המועד האחרון להגשת הערעור חלף ולא הוגש ערעור.

13.8. תובענה ייצוגית בית המשפט המחוזי בירושלים – התובעים: אקסלרוד ואח' נגד כל קופות החולים בעניין גביית השתתפויות עצמיות מנכי צה"ל.

בקשה לייצוגית שהוגשה ביולי 2022 בטענה כי לאומית וקופות החולים האחרות מפרות את חובתן החוקית לפטור את מבוטחיהן שלהם דרגת נכות עד 19% בהתאם לחוק הנכים (תגמולים ושיקום), תשי"ט-1959, מתשלום השתתפויות עצמיות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.

בתשובה שהגישה לאומית הובהר כי אין כל בסיס חוקי לדרישת הפטור מתשלומי השתתפויות עצמיות לחברי הקבוצה הרלוונטית, וכי חוק הנכים קובע במפורש כי הם יטופלו במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי ואינו כולל אותם ברשימה הארוכה של בעלי הפטור המנויים בחוק. לא רק זאת אלא שלאומית, כמו גם קופות אחרות, אינה רשאית להעניק פטור מתשלומים אלה מקום שפטור זה לא נקבע במפורש בחוק.

בדיון מקדמי שהתקיים בספטמבר 2023 הבהיר בית הדין לב"כ המבקשים שעל אף שהמדובר בנושא רגיש, הוא סבור כי תובענה ייצוגית היא אינה הדרך ההולמת בנסיבות העניין לדון בנושא וכי על המבקשים היה להגיש עתירה לבג"צ כלפי המדינה על מנת לברר את העניין, ואף הביע את דעתו לגופו של עניין כי אין ממש בטענות המבקשים. בכל מקרה, הוחלט להעביר ליועצת המשפטית לממשלה כדי לבדוק אם היא מעוניינת לצרף כאן את עמדת המדינה, וזו הוגשה רק בדצמבר 2024. בעמדתה נוקטת המדינה עמדה חד-משמעית לפיה אין כל עילה חוקית לבקשה זו.

13.9. תובענה ייצוגית בבית הדין לעבודה בחיפה – התובעים: יניב שמעוני ואח' נגד לאומית וקופ"ח האחרות בעניין זכויות גברים החברים בשב"ן לזכויות הכלולות בהטבות ל"סל הריון"

בקשה לייצוגית שהוגשה בספטמבר 2022 בטענה כי לאומית וקופות החולים האחרות מפרות את חובתן, לפי תכניות השב"ן שלהן, לשפות מבוטחים גברים שנולדו להם ילדים בגין הסכומים ששילמו עבור

שירותים רפואיים הכלולים ב"סל ההריון" של הקופות, עד גובה ההחזר המוכר בתכניות אלה, וכן לפצות את המבקשים בגין אפלייתם לרעה בשל מינם ו/או נטייתם המינית.

בתשובת הקופה לבקשה נטען, בין השאר, כי סל ההריון שבתכנית השב"ן של לאומית אינו מיועד לכתחילה לגברים אלא הוגדר מראש לנשים, כך ע"פ טיבם של השירותים הכלולים בו, וגם אם יש בו ייעוץ לשינה לתינוק, דבר שגם גבר יכול להזקק לו, הנחת המוצא הינה כי בכל הריון תמיד ישנה אישה, חברת קופה כלשהי, שתהיה זכאית לקבל את ההטבות האלה שבתכניות השב"ן.

בחודש מרס 2024 החליט ביה"ד להעביר את הדיון בבקשה לביה"ד האזורי לעבודה בת"א, שם נדונות בקשות דומות.

13.10. תובענה ייצוגית בבית הדין לעבודה בתל-אביב - התובעת: שירה אליסף – בעניין גביית השתתפות עצמית גבוהה מן המותר עבור הפעולה של החדרת התקן תוך רחמי

בקשה לייצוגית שהוגשה נגד לאומית בפברואר 2023 בטענה כי לאומית אפשרה לרופאים שלה לגבות תשלום עבור הפעולה של החדרת התקן תוך רחמי בסכום הגבוה בכ-200 ₪ מעבר למותר לקופה לגבות עבור פעולה זו לפי תכנית הגבייה שלה.

לאחר שהובהר כי מדובר בתקלה נקודתית שהיתה אצל רופאים אחדים בלבד בירושלים, ושתוקנה כבר בשנת 2019, בספטמבר 2024 הושג הסדר עם המבקשים לפיו לאומית תשיב לכל הנשים הרלוונטיות שחויבו בתשלום היתר את הסכום ששילמו ביתר, לאומית התחייבה לקמפיין דיגיטלי בתחום בריאות האישה בסכום של כ-30,000 ₪, וכן שולם סכום של כ-20,000 ₪ למבקש ולעוה"ד. הסדר זה קיבל תוקף של פסק דין ובוצע בהתאם.

13.11. תובענה ייצוגית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב – התובע: עומר יעקובסון בעניין אספקת תרופות עד הבית.

בקשה לייצוגית שהוגשה נגד לאומית, שופרסל ולוגיסטיפארם, במרס 2023 ובה המבקש טוען שטווח הזמן לאספקת התרופות לפי אתר לאומית הוא 4 שעות, כאשר על פי חוק הגנת הצרכן נדרש כי טווח הזמן לא יעלה על שעתיים ("חוק הטכנאים"), ושהמשיבות משנות את זמני האספקה חד-צדדית ללא מתן התראה מספיקה ללקוח כנדרש בחוק.

בינואר 2024 הוגשה תשובת לאומית אשר עיקרה הוא שחוק הטכנאים אינו חל כלל על אספקת תרופות עד הבית ע"י הקופה.

בדצמבר 2024 התקיים דיון שהתמקד בשאלת הסמכות של בית המשפט (טענתנו היא שיש להעביר את הדיון לביה"ד לעבודה) ובשאלה של איחוד הדיון עם בקשות דומות נוספות.

13.12. תובענה ייצוגית בבית המשפט המחוזי מרכז - התובעת: חדוה מלניק, בעניין מכירה של תרופות ברשתות אלה במחירים גבוהים, ללא ההנחות של הקופה, תוך הטעיית המבוטחים.

בקשה לייצוגית נגד לאומית, סופרפארם ורשת Be, בטענה כי לאומית אפשרה מכירת התרופות ברשתות אלה כאמור. בתשובת הקופה לבקשה הובהר אין בסיס לבקשה נגד לאומית, וכי לפי החוק החובה לעדכן את הרוכש של תרופות לגבי תנאי המכירה בבית המרקחת והחלופה הקיימת לרכישת התרופות בבית המרקחת של הקופה, מוטלת כולה על בית המרקחת, וככל שיש ממש בטענה זו צריכה להיות מופנית אליו בלבד.

לאחרונה התקבלה החלטה בתיק, לפי בקשתנו, להעביר את הדיון בבקשה מבית המשפט המחוזי לביה"ד לעבודה בשל חוסר סמכות של בית המשפט.

13.13. תובענה ייצוגית בבית הדין לעבודה בתל-אביב - התובע: ברקוביץ פיזנטי, בעניין זכויות עובדות הניתנות למשפחות ברוכות ילדים בשב"נים של הקופות

בקשה לייצוגית שהוגשה ביוני 2024 נגד 4 קופות החולים, בטענה שהקופות מפלות לטובה את המשפחות עם 4 ילדים לפחות ונותנות להן הטבות בשב"ן, הן בפטור מדמי ההשתתפות בשב"ן החל מהילד הרביעי, והן בהגדלה של ימי ההבראה לילדת שבגינם ניתן החזר במסגרת השב"ן, החל מהילד הרביעי. הטענה היא כי הטבות אלה הן למעשה מגזריות ויוצרות אפליה וחויב של האוכלוסייה שאינה נהנית מהן לסבסד את האוכלוסייה המוטבת.

בתשובת הקופה לבקשה הובהר כי מדובר בהסדר במסגרת תקנון השב"ן של הקופה, אשר קיבל אישור של משרד הבריאות כנדרש בחוק. לא רק זאת אלא שהסדר זה התווסף לתקנוני השב"ן של כל הקופות לאחר שהחוק תוקן כך שנקבע בו מפורשות שיש לתת פטור והנחות בתשלומים לפי החוק למשפחות החל מן הילד הרביעי, זאת לצד שורה של קהלים נוספים שיהיו זכאים להנחות ופטורים. כך שלמעשה מתן ההטבה בתשלומים למשפחות מהילד הרביעי ואילך בתקנוני השב"ן מתיישבת ומתואמת עם ההוראה שבחוק לעניין תשלומים אחרים לפי החוק.

עוד הובהר כי אין כל בסיס לטענה כי מדובר בהטבה מגזרית מאחר וזו ניתנת באופן שוויוני לכלל מגזרי האוכלוסייה, ולא ניתן לומר שבישראל יש ילד רביעי רק במגזרים מסוימים.

13.14. תובענה ייצוגית בבית המשפט המחוזי בירושלים - התובע: אהרן כהן נ' עיתון בקהילה ואח' בעניין פרסום שהקופה עושה של תוכן שיווקי במסווה של כתבות תמימות

בקשה לייצוגית שהוגשה באפריל 2024 נגד העיתון החרדי חדשות בקהילה ונגד המוציא לאור שלו, וכן נגד 4 קופות החולים, מפעל הפיס וגופים מסחריים נוספים. בבקשה טוען המבקש כי העיתון מאפשר פרסום של תוכן שיווקי במסווה של כתבות תמימות, דבר האסור לפי חוק הגנת הצרכן.

בתשובת הקופה הובהר כי לאומית אינה אחראית לאופן הצגת הידיעות שנמסרות לתקשורת לפרסום. עוד הובהר כי מדובר בידיעות חדשותיות במהותן הרלוונטיות לאוכלוסייה הקוראת את העיתון המדובר, והן כוללות גם מידע בעל חשיבות ציבורית ורפואית לקהילה זו. בנוסף, לאומית אינה משלמת דבר לעיתון עבור פרסום ידיעות אלה, כך שלא ניתן לייחס ללאומית כל פרסום מסחרי בהקשר זה.

לאחרונה ניסו הנתבעות השונות להגיע לפשרה מול המבקש, אולם אנחנו התנגדנו ועתה ממתניים לדיון בבית המשפט.

13.15. תובענה ייצוגית בבית המשפט המחוזי בתל-אביב - התובעת: עמותת מהל"ה, בעניין טיפולי בריאות הנפש לילדים

בקשה לאישור תובענה ייצוגית בעניין טיפולי בריאות הנפש לילדים, שהוגשה נגד ארבע קופות החולים בחודש דצמבר 2024, בטענה כי הן לא מספקות את הטיפולים הנדרשים למבוטחיהן, תוך טענות בדבר אפליה, הטעיה ועוד.

הבקשה מתיימרת להסתמך על פסיקת בג"צ בנושא זה, כאשר למעשה אין בפסיקה זו כל בסיס של ממש לטענות המבקשים כאן.

טרם הוגשה תשובת הקופה אולם ניתן כבר לומר שאין ממש בטענות, ובוודאי שאין בהן כדי להוות בסיס לתביעה ייצוגית.

14. אירועים חריגים או חד פעמיים

במהלך חודש מרץ 2024, חתמה הקופה על הסכם לרכישת 20% מרשת בתי החולים הפרטיים "מדיקה אקסל". ברשת מספר סניפים, בחיפה, בעפולה וברמת החייל וכן מעבדה פתולוגית ברחובות. מדיקה מעניקה שירותים רפואיים במספר תחומים כגון עיניים, אורולוגיה, כירורגיה וגניקולוגיה. להשלמת העסקה נדרשים אישורי משרד האוצר ומשרד הבריאות וכן התקיימותם של מספר תנאים מתלים נוספים. העסקה הושלמה במהלך הרבעון הראשון של שנת 2025.

כמו כן במהלך חודש פברואר 2024, חתמה הקופה על הסכם לרכישת 20% ממניות מרכז רפואי גריאטרי בבני ברק.

לצורך השלמת העסקה נדרשים אישורים רגולטורים וכן התקיימותם של מספר תנאים מתלים נוספים. העסקה הושלמה במהלך הרבעון הראשון של שנת 2025.

15. יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה

15.1. פרישה גיאוגרפית

ללאומית כ- 275 מרכזים רפואיים הפרוסים בכל הארץ. כמו כן, הקופה מעניקה שירותים רפואיים למבטוחיה באמצעות רופאים עצמאיים מחוץ למתקני הקופה (כאשר חלקם מתוגמל בשיטה אקטיבית וחלקם בשיטה פאסיבית).

כ- 23% ממבטוחי לאומית מתגוררים ביישובי הפריפריה (אשכולות 1-4 במדד הפריפריה של הלמ"ס). חלקה של לאומית באוכלוסייה המתגוררת בפריפריה הגיאוגרפית גבוה מחלקה בקפיטציה הכללית (כ- 10% לעומת כ- 7.4%).

חלקה של הקופה באשכולות 1-4 במדד החברתי-כלכלי (יישובים המוגדרים ע"י הלמ"ס במעמד סוציו אקונומי נמוך) גבוה מחלקה בקפיטציה הכללית (10.4% לעומת 7.4%). כידוע, למרכיב הסוציו אקונומי של המבטוח השפעה על צריכת שירותים רפואיים מוגברת וההוצאה הכרוכה באספקתם. ככזה, הקופה סבורה כי יש מקום לתת לכך ביטוי בנוסחת הקפיטציה לחלוקת סל הבריאות בין הקופות. גם סוגיה זו הוצגה בפני ועדת הקפיטציה הממשלתית כגורם המחייב תיקון אולם עד כה הועדה לא החליטה בעניין.

הקופה פועלת על מנת להנגיש את השירות גם בשכונות ובערים חדשות בכפוף למגבלות התקציב ועל בסיס ניתוח של השוק (גודל השוק, התפלגות המבטוחים, אלטרנטיבות שלאומית מציעה באזור וכיוצ"ב).

15.2. פרויקטים חשובים במחקר ופיתוח

א. קרן מחקרים של לאומית שירותי בריאות: קרן אשר בה מופקדים הכספים המתקבלים ממקורות מימון חיצוניים למחקר בלאומית. הקרן משמשת לניהול הכספים החיצוניים המיועדים למחקר הממומן בהקצאה פרטנית. הקרן מעניקה מימון כספי ו/ או שווה ערך למחקרים ו/ או חוקרים פנימיים בנושאים שוועדת המחקר מוצאת כי הם ראויים לביצוע מחקר.

ועדת המחקר מממנת גם פעילויות נוספות שמטרתן קידום המחקר בלאומית כגון פעילויות הוראה והצגת עבודות בכנסים.

ב. מכון מחקר בחטיבת רפואה: בשנת 2019 הוקם מכון מחקר בחטיבת רפואה, עיסוקו העיקרי הוא קידום מחקרים בבסיסי נתונים, ויצירת שיתופי פעולה עם האקדמיה, בתי חולים וחברות מסחריות על מנת לקדם את המחקר בקופה.

במהלך שנת 2023 הוקמה ועדת הלסניקי קופתית, במסגרת מכון המחקר, שמאפשרת לקופה יכולת עצמאית רחבה למחקר. עם אישור השותפות של לאומית ברשת בתי החולים של מדיקה אנו פועלים להקמת וועדת הלסניקי מלאה תחת הגג של מדיקה, כך שתוכל לאשר גם מחקרים קליניים. במסגרת המכון מתבצעות היום עבודות לתואר שני, עבודות PhD ועבודות MD של רופאים.

15.3. שינויים חשובים במערך השיווק ובטיפול במבוטחים

במהלך שנת 2024 הקופה שמה דגש בנושאים הבאים:

תמיכה ופעילות נוכח המלחמה - אירועי 7.10 והמלחמה חייבו היערכות מהירה לתמיכה ומתן שירות מיטבי בהיבטים רבים, תוך תקשור שוטף ללקוחות:

א. טיפול במפונים ומתפנים -

- שירות רציף בכל המרפאות, תוך מתן אפשרות לקבלת לקוחות מסניפים אחרים (מפונים מהעוטף ומהצפון, ולאור סגירת סניפים דוגמת שדרות, שלומי, קריית שמונה).
- למפונים השוהים במלונות ים המלח - פתיחת מרפאה ייעודית; ניידת לטיפול שיניים.
- הרחבת השירותים במרפאה הקיימת באילת לתמיכה גם במפונים שעברו לעיר.
- נגישות לרופאים - הפחתת מגבלות פניות בדיגיטל לרופא ומתן אפשרות לגשת לכל רופא.
- הרחבת יכולות גישה לרפואה מרחוק.
- מוקד לשעות חירום – הקמת שלוחה ייחודית במוקד השירות למפונים ומתפנים למענה לכל צרכיהם (תורים, תרופות, בריה"נ – פתרונות שירותיים בתוך לאומית ובאמצעות ספקים חיצוניים).

- בריאות הנפש – בנוסף לקו הייעודי במוקד לשעות חירום, הופקו ותוקשרו סרטוני הסברה עם מומחים מלאומית להתמודדות עם המצב, לצד קידום תכנים והשירותים המוצעים. בוצע גיוס של עשרות מטפלים ופסיכותרפיסטים לסניפי הקופה שעברו הכשרות לטיפול קצרי טווח, במקביל למאות ספקים חיצוניים עימם אנו בהסכם. בנוסף נפתח ערוץ טלמדיסין על מנת לתת שירות טיפול רגשי גם מרחוק.
- פניות פרואקטיביות למפונים ע"י צוות מנהלי מרפאות המקור (המרפאות אליהם משויכים המפונים בשגרה), ע"י נציגי שירות וע"י צוות הרופאים האישיים.
- מנתוני סקר ברוקדייל בנושא דעת הציבור על השירות במערכת הבריאות שפורסם במרץ 2025, עולה כי לאומית נתנה את המענה הטוב ביותר ללקוחותיה במהלך המלחמה, בהשוואה לכל קופות החולים.

ב. שירותי רפואה משלימה-

- מתן 6 טיפולים ב רפואה משולבת ללא עלות וללא תלות בשב"ן ללקוחות המתגוררים ביישובי העוטף ושדרות עד 8 ק"מ מהרצועה וביישובי הצפון (עד 5 ק"מ מלבנון)
- תוספת 3 טיפולי רפואה משולבת ללא עלות לחיילי וחיילות מילואים/צבא הקבע ולבני/בנות זוג.

ג. פיתוחים בשירות:

- יכולת לביטול גורף של תורים בהתאם לסגירת סניפים ושינויים בשעות הפעילות
- שיקוף שינויים בפעילות סניפים בדיגיטל ובתוך כך דוחות שוטפים למשרד הבריאות על פעילות הסניפים.
- קשר ישיר ושוטף עם הלקוחות במסרונים, מיילים, קידום המידע באתר וברשתות חברתיות, לצד פרסום ממוקד.

ד. שיווק

- חיזוק והעלאת המודעות למותג לאומית ולהיצע השירותים והמוצרים תוך פעילות שיווקית מתמשכת:
 - i. מגזרים: כללי, מגזר חרדי, דתי, חברה ערבית ועולים;
 - ii. פעילות במגוון ערוצי תקשורת: טלוויזיה, שילוט חוצות, דיגיטל, רדיו, רשתות חברתיות ויח"צ;

iii. התקשרות עם פרזנטורית מובילה, קרן מור, בדמותה של כוכבה שביט, מסדרת קופה ראשית בערוץ 11 "כאן" ובנוסף משפיעניות רשתות חברתיות בכל המגזרים.

- תקשור היצע השירותים והמוצרים ללקוחות הקופה: החל מתקשור מקומי של שירותי המרכז הרפואי והרופאים החדשים והקיימים הזמינים ללקוח, דרך מגוון שירותי האונליין והאפליקציה (דוגמת התכתבות עם רופא המשפחה ורופא נשים, זימון תורים, רופא ילדים אונליין, רופא עור אונליין וכד') ועד לפרסום וקידום שירותי השב"ן בלאומית. בתוך כך דגש נרחב על בריאות האישה (כחלק מאסטרטגיית "קודם כל את"), וקידום שיפורים בהתפתחות הילד.
- פריסה ונראות – מיתוג ושדרוג נראות הסניפים, נראות חדרי רפואת נשים, קירות שיווקיים בסניפים חדשים וקיימים, שילוט ע"ג הסניפים פריסת מכוונים ברמה ארצית.
- תמיכה בצרכי השטח – עבודה מול המחוזות, האזורים ויחידות המטה שכללה הכנת חומרי פרסום (פליירים, עלונים, פוסטרים שיווקיים), מיתוג כנסים ואירועים, מצגות.
- קידום בריאות והעמקת הקשר עם הלקוחות, באמצעות הפקת חומרי הסברה בנושאים: תזונה, מניעת עישון, חיסונים, ממוגרפיה, דם סמוי ועוד. כמו כן, פעילויות נרחבות לעידוד רישום לסדנאות אלו ולשירותי הרפואה המשולבת. במקביל פיתוח, מיתוג וקידום אפליקציית הבריאות FIT, לשמירה על אורח חיים בריא.
- תקשורת קבועה ושוטפת עם לקוחות לאומית באתר לאומית, פייסבוק (עברית, ערבית, רוסית), אינסטגרם, לינקדאין, טיקטוק, מיילים ו- news letter ללקוחות, מסרונים, דואר ועוד.

ה. שיפור השירות

בשנת 2024 עסקה לאומית במספר צירים מרכזיים בתחום השירות ללקוח:

שיפור מערך השירות

- א. הגדלת מערך נותני השירות במוקדים ובמרכזים הרפואיים.
- ב. פעילות מוקדי שירות רפואי - מוקד בריאות לטיפול וליווי חולים מורכבים, חולי HOME CARE, חולי סטומה, פצע, שיקום וניידות, מאושפזי בית והמשך ליווי חולי קורונה. הערכות לטיפול בחולים אונקולוגיים.
- ג. הקמת מוקד שיניים ייעודי.
- ד. שדרוג מוקד 24/07 מוקד ייעוץ טלפוני ע"י אחיות - תיקוף ושיפור תהליכים ותיקוף פרטוקולים.
- ה. פתיחת ענף נפרד של אחיות מיילדות לטיפול בבריאות האישה.
- ה. הכשרות והדרכות בנושאי שירות למתן שירות מיטבי.

- ו. היערכות לשינויים רגולטוריים (לדוגמא: שיקום וניידות שלב ב)
- ז. בהמשך לדגש על שיפור השירות, לפי נתוני נציבת קבילות הציבור של משרד הבריאות, גם בשנת 2024 לאומית דורגה במקום הראשון מבין כל קופות החולים עם שיעור הקבילות הנמוך ביותר ל – 10,000 נפשות ועם שיעור הקבילות המוצדקות הנמוך ביותר ל-10,000 נפשות, שנה שנייה ברציפות.
- ח. עפ"י נתוני סקר ברוקדייל בנושא דעת הציבור על השירות במערכת הבריאות שפורסם במרץ 2025, עולה כי לאומית לקוחות לאומית הכי מרוצים מזמינות מהמענה האנושי, בהשוואה ללקוחות יתר הקופות.

שיפור זמינות התורים

- א. המשך הטמעת מערכת לניהול תורים ומערכת לניטור טלפוניה גם בסניפים בינוניים (בנוסף לגדולים).
- ב. טיפול ב- no-shows ע"י הוספת מערכת לזיכרון תורים טלפוני, בנוסף לשליחת מסרונים. כמו כן פיתוח רשימות המתנה וביצוע זיכרון תורים אנושים בהתאם לצרכים.
- ג. המשך הרחבת סטנדרט שירות ותקינה לסקטורים השונים: רפואה, מנהל, רוקחות, בריה"נ, טכנאי אולטרה סאונד ועוד.
- ד. פעילות הרחבת זמינות רפואה מרחוק ע"י רופאי ילדים אונליין, רופא משפחה, רפואת עור ובריאות הנפש.

שיפור תהליכי שירות (הוספת כלים חדשים)

- א. הטמעת ערוצי דיגיטל בתהליכי השירות (הדרכות)
- ב. צמצום בירוקרטיה בקבלת אישורים להתחייבויות
- ג. המשך פיתוח והטמעת מערכת CRM לנותני השירות נציגי מוקדים ומרכזים רפואיים וגם יחידות אחוריות (מאו"ר, מוקד שב"ן, פני"צ), לשיפור שביעות רצון לקוח והטמעת תפיסת השירות.
- ד. שיפור השירות וחיזוק הקשר עם נשים בכלל ועם נשים הרות ואחרי לידה בפרט – פיתוח, הטמעה וקידום מגוון שירותים: מוקד אחיות ייעודי לנשים; הקמת מוקד MOM – מוקד ייעודי לליווי הריון ולידה, ובו מתאמות שירות שעברו הכשרה מעמיקה בעולם בריאות האישה ומלוות את ההריונית גם בוואטסאפ, לצד מוקד אחיות ומיילדות לנושאים רפואיים; ליווי הריון בסניפים; שירות יעוץ הנקה לכלל הלקוחות (ללא תלות בשב"ן) בטלפון/וידאו/פרונטלי; בדיקות סקר מותאמות לנשים; הרחבת התכתבות עם רופא נשים; הרחבת שעות רפואת נשים לשיפור הזמינות; שדרוג אפליקציית הריון לניהול ההיריון באופן דיגיטלי; הרחבת מיון נשים והמשך הטמעת מרכזי בריאות האישה ייעודיים ברחבי הארץ (21 מרכזים ומרפאות בפרישה ארצית), ועוד.

ה. לאומית memo – כלי דיגיטלי לניהול מסעות לקוח לקידום להנעת מבוטחים לקדם בריאותם. בשלב הראשון עלה מסע לקוחה לביצוע בדיקת סקר ממוגרפיה. כחלק מההערכות, פותחה האפשרות למתן התחייבות גנרית לכל ספקי השירות והוארך תוקף ההתחייבות ל 6 חודשים מהוצאתה. התוצאות מלמדות על עלייה של 20% בביצוע בדיקות הסקר. מסעות לקוח נוספים מתוכננים: גילוי מוקדם של סרטן צוואר הרחם, בדיקות לבני +65, דם סמוי ועוד.

ו. המשך פעילות לשיפור תהליכים במערך התפתחות הילד, הרחבת יחידות ארגוניות.
ז. פעילות ממוקדת בתחום רפואת השיניים (הגדרת מסע לקוח, מוקד ייעודי, היצע, זמינות, איכות), לצד הערכות לפתיחת מרפאות שיניים של לאומית בכל המחוזות, תחת המיתוג לאומית דנט.

ח. היערכות להשקת מכשיר MRI בעכו בשיתוף אסותא לשיפור שירות וזמינות

פיתוח

הקמת סניפים חדשים לפריסה מיטבית, מתיחות פנים, הנגשה ושיפוץ של סניפים קיימים, פתיחת מכונים (פיזיותרפיה, התפתחות הילד) ומרפאות בריאות הנפש.

15.4. שינויים משמעותיים במבנה ההון

הגרעון בהון העצמי של הקופה נכון לסוף שנת 2023 הסתכם בכ- 1,145 מיליון ש"ח. בשנת 2024 סיימה הקופה את הפעילות בעודף של כ- 26 מיליוני ₪; בהתאם לכך, הסתכם הגירעון בהון העצמי נכון לסוף שנת 2024 בכ- 1,119 מיליון ₪ (כולל סכומים ששחררו מהגבלה לרכישת ר"ק בסך כ-1 מיליוני ₪).

חלק מהותי מהגירעון בהון נובע מהגורמים הבאים:

- הפסדים שוטפים מהם סבלה הקופה בעבר (החל מאמצע שנות ה-90 ובמשך כעשור).
- התחייבויות ארוכות טווח ייחודיות ללאומית (בהשוואה לענף), דוגמת הפנסיה התקציבית, הלוואת אוצר שגזרה שירות חוב בהיקף של מאות מלשח – מה שפגע ביכולת הפיתוח של הקופה.
- נציין כי גובה הגרעון הנצבר ביחס להיקף הפעילות של הקופה נמצא בירידה במהלך העשור החולף מכ- 50% לפני כעשור לכ- 16% כיום.

16. שינויים מהותיים בתוצאות פעולות הקופה

שנת הכספים 2024 הסתיימה בעודף של כ- 26 מיליון ₪ (אשתקד - עודף של כ- 1.3 מיליוני ₪). בדוחות הכספיים לשנים 2023 ו- 2024 נכללות הכנסות מתמיכות הסכם ייצוב ע"ש של כ- 322 מיליוני ₪ וכ- 207 מיליוני ₪ בהתאמה. כספי התמיכה לשנת 2023 התקבלו במלואם; בגין שנת 2024 התקבלו מרבית כספי התמיכה.

17. תחזיות והערכות לגבי פעולות הקופה ותוצאותיהן

לאומית שירותי בריאות עוברת בשנים האחרונות מהפך עמוק בכל תחומי העיסוק. הקופה מתמקדת בשיפור השירות ללקוחות הקופה תוך קידום הבריאות, התמודדות עם אתגר הצמיחה ועם האתגר הכלכלי. בהתאם להחלטת ההנהלה ואישור הדירקטוריון, יעדי הקופה שהוגדרו לשנת 2025 הינם צמיחה חיובית, צמצום הנטישה ואיזון תקציבי.

כחלק מהשפה והתרבות הארגונית בלאומית מופעל מזה עשר שנים מודל למדידה והערכה של ביצועי העובדים והיחידות. במסגרת המודל האמור נקבעים יעדים לכל יחידה ארגונית : מחוז/ אזור ומרכז רפואי. המרכזים הרפואיים נחלקים לליגות, בהתאם לגודלם (כמות המבוטחים) כך שמעבר ליעדים עצמם, קיימת תחרות בין היחידות. תוצאות המדידה מתפרסמות באופן חודשי מצטבר, ובסוף השנה באופן סופי. בתום השנה, מתקיים מפגש מסכם וטקס מצטיינים, אליו מוזמנים עובדי היחידות המצטיינות.

להלן התחומים הנמדדים :

- **צמיחת לקוחות** - המטרה היא לצמצם את מספר הנוטשים ולהגדיל את מספר המצטרפים על בסיס תכנית עבודה מסודרת.
- **איזון תקציבי** - שמירה על איזון תקציבי.
- **מדדי איכות רפואה** - למשל – ביצוע בדיקות סקר, מדדי איזון (כולסטרול, סכרת וכיו"ב) ועוד.
- **איכות השירות** - מידת שביעות רצון הלקוחות מהשירות שקיבלו בסניף

18. גורמי סיכון

בסוף שנת 2022 בוצע ריענון סקר סיכונים ע"י חברת "אנטרופיי", לעדכון מפת הסיכונים של לאומית, ממנו נגזרה תכנית העבודה להפחתת סיכונים נבחרים במהלך השנים הבאות.

במהלך שנת 2024 בוצעו תוכניות עבודה להפחתת הסיכונים המשמעותיים ביותר שעלו מהסקר, וגובשו תוכניות עבודה להמשך הפחתת הסיכונים האסטרטגיים לקופה.

להלן תמצית התוכניות להפחתת הסיכונים האסטרטגיים :

איזון תקציבי ועמידה בהסכם הייצוב: בוצע תחקור תקציבי על השליטה בהוצאות הרפואיות, התקיימו דיונים ומשובים תקציביים מדי חודש בראשות סמנכ"ל הכספים והמנכ"ל. הקופה פעלה למיצוי התמיכות והגדלת ההכנסות לרבות שיפור תנאים מסחריים מול ספקים ונותני שירות במסגרת מכרזי רכש ועדכון הסכמים.

נטישת מבוטחים: בוצעו פעילויות מיתוג שכללו הגברת חשיפה תקשורתית, התקשרות עם פרזנטורית במגזר הכללי (קרן מור בתפקיד כוכבה שביט מסדרת קופה ראשית "כאן") ומשפיעניות נוספות בכלל המגזרים, פעולות להעלאת מודעות בקרב האוכלוסייה הצעירה, קביעת יעדים והקצאת משאבים בפעילויות תומכות (מוקדים, פרסום, כנסים וכד'). בנוסף הורחבו פריסות מרכזים רפואיים ושופרו זכאות המבוטחים במסגרת השב"ן. הושם דגש על פעילויות שימור הן באמצעות מוקד השימור והן בהדרכות וכלים למחוזות.

זמינות שירותים רפואיים: בוצעה פעילות להרחבת זמינות הרפואה היועצת בקהילה, קידום ממשק טלה-מדיסין ושירותים נוספים בתחום הדיגיטל, הרחבה והקמת מרכזי בריאות האישה וקידום הכשרות רופאי משפחה בתחומי רפואה יועצת, לצורך הגדלת זמינות השירותים הרפואיים.

איכות רפואית: בוצעה פעילות להכשרת מתמחים ברפואת משפחה ורפואת ילדים וכמו כן תמיכה בתקנים בהתמחויות במחזור כגון עור וגניקולוגיה. במערך הסיעוד נבנו מסלולים להכשרת אחיות מומחיות בקהילה והחלה קליטה שלהם בתפקידים מוגדרים במחוזות. בנוסף, הקופה פעלה להרחיב את הפעילות במסגרת קידום בריאות באמצעות סדנאות ועידוד בדיקות סקר וכן השקה של מקדם הבריאות הדיגיטלי לקידום ביצוע ממוגרפיה. במסגרת קידום האיכות הרפואית מתכנסות וועדות ארציות בתחומים שונים ומתבצעת הרחבת פעילות המו"פ בקופה באמצעות מכון מחקר ופעילות ייעודית להדרכות סטודנטים לרפואה.

חיים פרננדס

מנכ"ל

פרופ' שלמה מור יוסף

יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור

דו"ח המועצה

לאומית שירותי בריאות

דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר 2024

לאומית שירותי בריאות

דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר 2024

תוכן העניינים

5.....	דוח רואי החשבון המבקרים.....
8.....	מ א ז נ י ם.....
9.....	דוחות על הפעילויות.....
10.....	דוחות על השינויים בגרעון בנכסים נטו.....
11.....	דוחות על תזרימי המזומנים.....
14.....	ביאורים לדוחות הכספיים.....

דוח רואי החשבון המבקרים למועצת קופת חולים לאומית ליום 31.12.2024 בהתאם להוראות משרד הבריאות בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי

ביקרנו את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של **לאומית שירותי בריאות** וחברות בנות (להלן ביחד - "הקופה") ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי ה- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (להלן - "COSO"). הדירקטוריון וההנהלה של הקופה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של בקרה פנימית על דיווח כספי, הנכללת בדוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי המצורף. אחריותנו היא לחוות דעה על בקרה פנימית על דיווח כספי של הקופה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ה- (PCAOB) Public Company Accounting Oversight Board בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון אם קוימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של בקרה פנימית בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

בקרה פנימית על דיווח כספי של קופת חולים הינה תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי המהימנות של דיווח כספי וההכנה של דוחות כספיים למטרות חיצוניות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli Gaap) ובהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסיים על קופות חולים) התשס"ו-2006. בקרה פנימית על דיווח כספי של קופת חולים כוללת את אותם מדיניות ונהלים אשר: (1) מתייחסים לניהול רשומות אשר בפירוט סביר, משקפות במדויק ובאופן נאות את העסקאות וההעברות של נכסי הקופה (לרבות הוצאתם מרשותה); (2) מספקים מידה סבירה של ביטחון שעסקאות נרשמות כנדרש כדי לאפשר הכנת דוחות כספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli Gaap) ובהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסיים על קופות חולים) התשס"ו-2006, ושקבלת כספים והוצאת כספים של הקופה נעשים רק בהתאם להרשאות הדירקטוריון וההנהלה של הקופה ובכפוף לכללים ולהוראות החלים על פי דין; ו-(3) מספקים מידה סבירה של ביטחון לגבי מניעה או גילוי במועד של רכישה, שימוש או העברה (לרבות הוצאה מרשות) בלתי מורשים של נכסי הקופה, שיכולה להיות להם השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

בשל מגבלותיה המובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי עשויה שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשובה לסיכון שבקורות תהפוכה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, הקופה קיימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של הקופה לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 והדוח שלנו, מיום 28 באפריל 2025, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים, וכן הפניית תשומת לב בדבר מצבה הכספי והגרעון בהון ובהון החוזר של הקופה ליום 31 בדצמבר 2024.

בריטמן אלמגור זהר ושות'

רואי חשבון

A Firm in the Deloitte Global Network

תל אביב, 28 באפריל, 2025

תל אביב - משרד ראשי

מרכז עזריאלי 1 תל אביב, ת.ד. 16593 תל אביב 6116402 | טלפון: 03-6085555 | info@deloitte.co.il

בית שמש
יגאל אלון 1
בית שמש 9906201

משרד נצרת
מרג' אבן עמר 9
נצרת, 16100

משרד אילת
המרכז העירוני
ת.ד. 583
אילת, 8810402

משרד חיפה
מעלה השחרור 5
ת.ד. 5648
חיפה, 3105502

משרד ירושלים
קרית המדע 3
מגדל הר חוצבים
ירושלים, 914510

טלפון: 073-3994455
פקס: 073-399445
info-nazareth@deloitte.co.il

טלפון: 08-6375676
פקס: 08-6371628
info-eilat@deloitte.co.il

טלפון: 04-8607333
פקס: 04-8672528
info-haifa@deloitte.co.il

טלפון: 02-5018888
פקס: 02-5374173
info-jer@deloitte.co.il

דוח רואי החשבון המבקרים למועצת קופת החולים של

לאומית שירותי בריאות

ביקרנו את המאזנים המצורפים של **לאומית שירותי בריאות** (להלן - "הקופה"), לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023, ואת המאזנים המאוחדים לאותם תאריכים ואת הדוחות על הפעילויות, הדוחות על השינויים בגרעון בנכסים נטו והדוחות על תזרימי המזומנים - של הקופה ומאוחדים - לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2024, 2023 ו-2022. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של הקופה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו ע"י הדירקטוריון וההנהלה של הקופה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של הקופה ובמיוחד לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023, את תוצאות פעולותיה, השינויים בגרעון בנכסים נטו ותזרימי המזומנים של הקופה ובמיוחד, לשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2024, 2023 ו-2022 בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli Gaap) ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. כמו כן, לדעתנו, הדוחות הנ"ל ערוכים בהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסית על קופות החולים) תשס"ו-2006.

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 1'ז' לדוחות הכספיים בדבר מצבה הכספי והגרעון בהון ובהון החוזר של הקופה ליום 31 בדצמבר 2024.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני PCAOB בארצות הברית בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל, את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של הקופה ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO, והדוח שלנו מיום 28 באפריל 2025 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אפקטיביות הבקרה הפנימית על דיווח כספי של הקופה.

ענייני מפתח בביקורת:

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, למועצת המנהלים של הקופה, ואשר לפי שיקול דעתנו המקצועי היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024. עניינים אלה כוללים בין היתר, כל עניין אשר (1) מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים, וכן (2) שיקול דעתנו לגביהם היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעות חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

להלן ענייני המפתח בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים של הקופה ליום 31 בדצמבר 2024:

הכרה בהכנסה מתמיכות ממשלתיות:

כאמור בביאורים 1.ח.1, ו-2.טז. ו-17 לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024, הקופה הכירה בשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 בהכנסות מתמיכות ממשלתיות בסך של כ-498 מליוני ש"ח.

כמפורט בביאורים 1.ח.1 ו-2.טז, ההכרה בהכנסות מתמיכות ממשלתיות מתבצעת על בסיס צבירה, ובהתאם לאומדני הנהלת הקופה לעמידה בתנאים המזכים את הקופה באותן תמיכות, בהתאם למבחני התמיכה או לתנאים שנקבעו בהסכמים שפרסם משרד הבריאות. נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, הקופה טרם קיבלה אישורים ממשרד הבריאות על עמידתה בתנאים המזכים בחלק מהתמיכות הנ"ל. אומדני הנהלה כרוכים באי וודאויות ומתבססים על הערכות הנהלה ובמידע הטוב ביותר הקיים בידה.

שינויים בהנחות הבסיס ששימשו לאותם אומדנים, עשויים להביא לשינויים בהכרה בהכנסות מתמיכות ממשלתיות, ולכן להשפיע על תוצאות פעולותיה של הקופה לאותה שנה.

נהלי הביקורת שבצענו כמענה לעניין המפתח בביקורת:

כמענה לאי הוודאויות הכרוכות בהכרה בהכנסה מתמיכות ממשלתיות, ביצענו בעיקר את הנהלים הבאים, 1. הבנת סביבת הבקרה הפנימית בנוגע להכרה בהכנסות וביקורת אפקטיביות הבקורות הפנימיות הרלוונטיות; 2. בדיקת הסכמי ומבחני התמיכה התומכים בהכרה בהכנסות מתמיכות ממשלתיות, על בסיס מדגמי המערב שיקולים כמותיים ואיכותיים; 3. בחינה וניתוח של תחשיבי הקופה לעמידה בתנאים שנקבעו במבחני התמיכה ובהסכמים מול משרד הבריאות, וזאת על בסיס מדגמי המערב שיקולים כמותיים ואיכותיים; 4. בדיקה שהיתרות שהוכרו בדוחות הכספיים נאותות ביחס לתחשיבי הקופה, עמידה בתנאים והאסמכתאות שהתקבלו.

נאותות העתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית:

כאמור בביאורים 2.טו. ו-15 לדוחות הכספיים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024, הקופה הכירה בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית ליום 31 בדצמבר 2024 בסך של כ-83 מיליוני ש"ח.

כמפורט בבאור 2.טו, ההכרה בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית מבוססת על אומדנים מהותיים. אומדני ההנהלה כרוכים באי וודאויות ומתבססים על הערכות אקטואר ועל המידע הטוב ביותר הקיים בידי הנהלת הקופה. בין היתר תחשיב העתודה מתבסס על אומדנים בקשר לשיעור ההיוון המשמש לתחשיב, הערכות הסיכון של תביעות בחלוקה לסוגים שונים, אומדן היחס שבין עלות תביעות רשלנות רפואית סגורות, לבין הערכת העלות בתביעות פתוחות ועוד.

שינויים בהנחות הבסיס ששימשו לאותם אומדנים, עשויים להביא לשינויים בהכרה בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית, ולכן להשפיע על תוצאות פעולותיה של הקופה לאותה שנה.

נהלי הביקורת שבצענו כמענה לעניין המפתח בביקורת:

כמענה לאי הוודאויות הכרוכות בהכרה בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית, הסתייענו באקטואר נוסף מטעמנו לבדיקה בלתי תלויה של החישוב האקטוארי שבוצע על-ידי הקופה, וביצענו בעיקר את הנהלים הבאים, 1. הבנת סביבת הבקרה הפנימית בנוגע לאומדן העתודה לרשלנות רפואית וביקורת אפקטיביות הבקורות הפנימיות הרלוונטיות; 2. בדיקה של בסיס הנתונים שהועבר לאקטואר, וזאת על בסיס מדגמי; 3. ניתוח והבנת התחשיב האקטוארי, ובדיקת סבירות האומדנים המפורטים לעיל והמתודולוגיה אשר יושמו בחישוב האקטוארי; 4. קיום שיחות עם האקטואר שביצע את התחשיב ומעורבות של הסגל הבכיר של צוות ההתקשרות.

בריטמן אלמגור זהר ושות'

רואי חשבון

A Firm in the Deloitte Global Network

תל אביב, 28 באפריל, 2025

תל אביב - משרד ראשי

מרכז עזריאלי 1 תל אביב, ת.ד. 16593 תל אביב 6116402 | טלפון: 03-6085555 | info@deloitte.co.il

בית שמש
יגאל אלון 1
בית שמש 9906201

משרד נצרת
מרג' אבן עאמר 9
נצרת, 16100

משרד אילת
המרכז העירוני
ת.ד. 583
אילת, 8810402

משרד חיפה
מעלה השחרור 5
ת.ד. 5648
חיפה, 3105502

משרד ירושלים
קרית המדע 3
מגדל הר חוצבים
ירושלים, 914510

טלפון: 073-3994455
פקס: 073-399445
info-nazareth@deloitte.co.il

טלפון: 08-6375676
פקס: 08-6371628
info-eilat@deloitte.co.il

טלפון: 04-8607333
פקס: 04-8672528
info-haifa@deloitte.co.il

טלפון: 02-5018888
פקס: 02-5374173
info-jer@deloitte.co.il

לאומית שירותי בריאות

מאזנים

הקופה ליום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	הקופה ליום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	מאוחד ליום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	מאוחד ליום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	ביאור
295,187	36,573	299,661	46,000	3
156,638	366,491	157,663	367,610	
-	-	13,966	13,827	
124,938	193,544	135,650	179,065	4
71	71	36	36	
159,009	185,031	160,227	186,321	5
<u>735,843</u>	<u>781,710</u>	<u>767,203</u>	<u>792,859</u>	
				רכוש שוטף
				מזומנים ושווי מזומנים
				פקדונות זמן קצר
				לקוחות
				חייבים ויתרות חובה
				הלוואות לזמן קצר
				מלאי
				סך רכוש שוטף
				השקעות ויתרות חובה לזמן ארוך
48,092	50,081	-	-	6
67,429	252,146	67,428	252,146	7
73,711	82,268	73,711	82,268	15
-	-	-	22,500	6
4,221	4,221	25,221	25,221	ב6
<u>193,453</u>	<u>388,716</u>	<u>166,360</u>	<u>382,135</u>	
616,225	644,862	626,356	656,165	8
<u>1,545,521</u>	<u>1,815,288</u>	<u>1,559,919</u>	<u>1,831,159</u>	
				רכוש קבוע, נטו
				התחייבויות שוטפות
-	51,008	992	51,689	11
1,669,628	1,860,314	1,668,816	1,859,020	9
365,817	383,973	378,065	398,796	10
<u>2,035,445</u>	<u>2,295,295</u>	<u>2,047,873</u>	<u>2,309,505</u>	
				סך התחייבויות שוטפות
				התחייבויות לזמן ארוך
-	-	-	-	11
160,305	167,322	162,275	168,983	12
48,524	41,680	48,524	41,680	13
37,766	28,430	37,766	28,430	21
131,136	124,847	131,136	124,847	14
263,320	271,331	263,320	271,331	15
14,000	6,000	14,000	6,000	ג16
<u>655,051</u>	<u>639,610</u>	<u>657,021</u>	<u>641,271</u>	
				סך התחייבויות לזמן ארוך
				התחייבויות לתלויות
				16
(1,144,975)	(1,119,617)	(1,144,975)	(1,119,617)	
<u>1,545,521</u>	<u>1,815,288</u>	<u>1,559,919</u>	<u>1,831,159</u>	
				התקשרויות
				גרעון הקופה

שלמה מור יוסף - יו"ר הדירקטוריון
חיים פרננדס - מנכ"ל
הראל שרעבי - סמנכ"ל כספים

תאריך אישור הדוחות: תל אביב, 28 באפריל, 2025

לאומית שירותי בריאות
דוחות על הפעילויות

הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022 אלפי ש"ח	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	ביאור
6,058,950	6,596,139	7,105,301	6,169,809	6,676,499	7,194,157	17 מחזור הפעילות
503	1,006	1,006	503	1,006	1,006	סכומים ששוחררו מהגבלה זמנית
5,842,502	(*)6,289,672	6,743,771	5,931,214	(*)6,364,568	6,825,136	18 עלות השירותים והמכירות
216,951	307,473	362,536	239,098	312,937	370,027	רווח גולמי
29,682	26,796	34,210	29,876	27,205	35,091	הוצאות מכירה ושיווק
(*)285,550	317,276	330,742	294,348	327,894	340,233	19 הוצאות הנהלה וכלליות
(98,281)	(36,599)	(2,416)	(85,126)	(42,162)	(5,297)	רווח (הפסד) מפעולות
2,439	(*) (8,494)	(23,711)	2,959	(*) (8,413)	(23,500)	20 הוצאות (הכנסות) מימון, נטו
(100,720)	(28,105)	21,295	(88,085)	(33,749)	18,203	רווח (הפסד) לאחר הוצאות מימון, נטו
(118)	19,008	(79)	(291)	18,860	(133)	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
6	15	-	(1,673)	180	-	הוצאות בגין שנים קודמות
41,186	15,718	9,335	41,186	15,718	9,335	21 קיטון בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
(59,646)	6,636	30,551	(48,863)	1,009	27,405	רווח (הפסד) לפני מיסים על ההכנסה
-	-	-	(3,188)	274	(1,041)	24 הכנסות (הוצאות) מיסים על ההכנסה
(59,646)	6,636	30,551	(52,051)	1,283	26,364	רווח (הפסד) לאחר מיסים על ההכנסה
7,595	(5,353)	(4,187)	-	-	-	חלק הקופה בתוצאות חברות מוחזקות, נטו
(52,051)	1,283	26,364	(52,051)	1,283	26,364	רווח נקי (הפסד) לשנה

(*) סיווג מחדש

לאומית שירותי בריאות
דוחות על השינויים בגרעון בנכסים נטו

<u>סך נכסים נטו</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>נכסים נטו</u> <u>מוגבלים</u> <u>להשקעה</u> <u>בנכסים</u> <u>קבועים</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>נכסים נטו לא</u> <u>מוגבלים</u> <u>אלפי ש"ח</u>	
(1,117,698)	24,700	(1,142,398)	יתרה ליום 1 בינואר 2022
25,000	25,000	-	נכסים נטו שהוגבלו זמנית לרכוש קבוע
(503)	(503)	-	נכסים נטו שהוגבלו זמנית לרכוש קבוע
<u>(52,051)</u>	<u>-</u>	<u>(52,051)</u>	רווח לשנה
(1,145,252)	49,197	(1,194,449)	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(1,006)	(1,006)	-	סכומים ששחררו מהגבלה זמנית
<u>1,283</u>	<u>-</u>	<u>1,283</u>	רווח נקי לשנה
(1,144,975)	48,191	(1,193,166)	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
(1,006)	(1,006)	-	סכומים ששחררו מהגבלה זמנית
<u>26,364</u>	<u>-</u>	<u>26,364</u>	רווח נקי לשנה
<u>(1,119,617)</u>	<u>47,185</u>	<u>(1,166,802)</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

לאומית שירותי בריאות

דוחות על תזרימי המזומנים

הקופה	הקופה	הקופה	מאוחד	מאוחד	מאוחד
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
(52,051)	1,283	26,364	(52,051)	1,283	26,364
63,511	75,033	80,956	66,113	77,446	83,675
(503)	(1,006)	(1,006)	(503)	(1,006)	(1,006)
(7,595)	5,353	4,187	-	-	-
(34,462)	16,205	(6,122)	(34,251)	15,931	(6,432)
(41,185)	(15,718)	(9,335)	(41,185)	(15,718)	(9,335)
2,067	(1,454)	(1,455)	2,067	(1,454)	(1,455)
(149)	-	-	(142)	12	1
12	(846)	91	12	(846)	-
64,338	466	(546)	64,338	466	(546)
(61,045)	17,312	(74,781)	(71,291)	25,824	(43,411)
-	-	-	459	4,320	139
3,265	(16,350)	(26,023)	3,041	(16,392)	(26,095)
163,030	216,352	149,931	171,336	197,678	207,400
151,284	295,347	116,475	159,994	286,258	202,935
99,233	296,630	142,839	107,943	287,541	229,299

תזרימי מזומנים - פעילות שוטפת

רווח (הפסד) נקי לשנה לפי דוח על הפעילויות

התאמות הדרושות להצגת תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת:

פחת והפחתות
סכומים ששוחררו מהגבלה
חלק הקופה בתוצאות חברות מוחזקות
עליה (ירידה) בהתחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, בפדיון ימי מחלה ופנסיה
עליה (ירידה) בהתחייבות בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
הפסד (רווח) מפיקדון שב"ן ופקדונות אחרים לז"א
מימון בגין הלוואות
הפסד (רווח) הון מגריעת וממכירת רכוש קבוע
עליה (ירידה) בעתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית

שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות:

ירידה (עליה) בחייבים ויתרות חובה
ירידה (עליה) בלקוחות
ירידה (עליה) במלאי
עליה (ירידה) בספקים ובזכאים

מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת

לאומית שירותי בריאות
דוחות על תזרימי המזומנים
(המשך)

הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022 אלפי ש"ח	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	מאוחד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח
(172,433)	(119,460)	(51,348)	(175,591)	(123,099)	(110,042)
-	1,008	-	-	1,048	93
-	(52,182)	(184,717)	(4,080)	(48,102)	(262,129)
-	-	-	-	-	52,182
-	(156,638)	(209,853)	-	(157,663)	(339,900)
-	-	-	-	-	156,638
(3,780)	-	-	(3,780)	616	-
-	-	-	-	-	22,500
5,673	1,232	-	2,836	-	-
(170,540)	(326,040)	(444,463)	(180,615)	(327,200)	(525,658)

תזרימי מזומנים - פעילות השקעה

רכישת רכוש קבוע
 תמורה ממכירת רכוש קבוע
 פקדונות לזמן קצר הפקדות
 פקדונות לזמן קצר פירעונות
 פקדונות זמן ארוך הפקדות
 פקדונות לזמן ארוך פירעונות
 תשלום בגין השקעה בחברה מוחזקת
 הלוואה למדיקה
 (הלוואה) פירעון הלוואה שנתנה לחברה מוחזקת

מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

תזרימי מזומנים - פעילות מימון

עליה באשראי מתאגידים בנקאיים
 סכומים שהתקבלו המוגבלים לרכישת רכוש קבוע
 פירעון הלוואות לזמן ארוך
מזומנים נטו שנבעו (ששימשו) לפעילות מימון

(ירידה) במזומנים ובשווי מזומנים

מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה

מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

לאומית שירותי בריאות
דוחות על תזרימי המזומנים
(המשך)

נספח א' - פעולות שלא במזומן:

<u>הקופה</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2022</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>הקופה</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2023</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>הקופה</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2024</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>מאוחד</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2022</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>מאוחד</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2023</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>מאוחד</u> <u>לשנה</u> <u>שהסתיימה</u> <u>ביום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2024</u> <u>אלפי ש"ח</u>
45,525	14,787	73,123	46,128	30,734	18,930

רכישת רכוש קבוע באשראי ספקים

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 1 - כ ל ל י

א. לאומית שירותי בריאות (להלן - "הקופה") הינה קופת חולים המאוגדת כאגודה עותומנית כמשמעותה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994. לקופה כ-280 מרפאות בערים ובמקומות התיישבות שונים ברחבי הארץ וכן נקודות שירות נוספות בהתקשרויות עם רופאים עצמאיים וזכיינים.

ב. ביום 2 במאי 2010, החליטה מועצת הקופה לשנות את שם הקופה מ"קופת חולים לעובדים לאומיים של הסתדרות העובדים הלאומית בארץ ישראל" ל-"לאומית שירותי בריאות". ביום 20 בספטמבר 2010 התקבל אישור רשמי משרד הפנים לשינוי.

ג. תאגידים מוחזקים פעילים:

(1) לאומית מעוף (1994) בע"מ (להלן - "לאומית מעוף") - שיעור האחזקה - 100%.

(2) לאומית לעתיד בע"מ (להלן - "לאומית לעתיד") - שיעור האחזקה - 100%.

(3) טיפול רפואי מידי אחזקות בע"מ (להלן - "טרם") - שיעור האחזקה - 50%.

ד. הגדרות:

חברות מאוחדות - חברות בשליטה של מעל 50%, שדוחותיהן הכספיים מאוחדים באופן מלא במישרין או בעקיפין עם דוחות הקופה.

חברות מוחזקות בשליטה משותפת

חברה המוחזקת על ידי מספר גורמים ביניהם קיימת הסכמה חוזית לשליטה משותפת.

חברות מוחזקות - חברות מאוחדות או מוחזקות בשליטה משותפת.

צדדים קשורים - כמשמעותם בתקן 18 של לשכת רואי חשבון בישראל.

מדד - מדד המחירים לצרכן, כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

דולר - דולר של ארה"ב.

אירו - אירו של המדינות החברות באיחוד האירופי (גוש האירו).

ה.ע.ל. - הסתדרות עובדים לאומית.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 1 - כללי (המשך)

ה. עיקרי חוק ביטוח בריאות ממלכתי:

החל מיום 1 בינואר 1995 פועלת הקופה על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן - "החוק") ונותנת שירותי בריאות לחבריה.

עיקרי החוק הם:

- (1) הגדרת אחריות המדינה למימון שירותי הבריאות לכל תושב, במסגרת סל שירותי הבריאות וכן הגדרת אחריות קופות החולים למתן שירותי הבריאות למבוטחיהן.
- (2) החוק קובע כי כל תושב רשאי לבחור בכל קופת חולים וזכאי להירשם כמבוטח ללא הגבלה של מצב בריאותי.
- (3) החוק מתאר סל מחייב של שירותי בריאות, אותם יקבל מבוטח קופת חולים. סל שירותי הבריאות מורכב מהפירוט בתוספת השנייה לחוק (שירותים שבאחריות קופות החולים) ובתוספת השלישית לחוק (שירותים שבאחריות המדינה).
- (4) שירותי הבריאות הכלולים בסל השירותים, יינתנו לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח והכול במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות הקופה.
- (5) החוק קובע דרכים לשינוי סל שירותי הבריאות.
- (6) החוק קובע את עלות סל שירותי הבריאות, המתעדכנת מדי שנה בשיעור עליית מדד יוקר הבריאות, המתקבל משקלול מדדי שכר, מדד המחירים לצרכן ומדד תשומות הבניה.
- (7) החוק מגדיר את מקורות המימון וכן את אופן הקצאת התקבולים לקופות החולים על פי נוסחה המשקללת בעיקרה את גיל המבוטחים, מינם ומקום מגוריהם (נוסחת הקפיטציה).
- (8) קופת חולים רשאית להציע לחבריה שירותי בריאות נוספים שאינם כלולים בסל שירותי הבריאות (ביטוח משלים) על פי כללים שנקבעו בחוק ובאישור שר הבריאות.
- (9) כספי דמי ביטוח הבריאות הנגבים ממקורות המימון ישמשו בידי קופות החולים אך ורק למתן שירותי בריאות הכלולים בסל שירותי הבריאות.
- (10) החוק קובע כללים לניהול ענייניה של קופת חולים ובכללם לעניין שליטה בתאגיד אחר, איסור מתן אשראי או ערבות, דרכי פרסום ושיווק, ותקציב קופת חולים שיהיה מורכב מתקציב רגיל ומתקציב פיתוח. קופת החולים מחויבת לתת את שירותי הבריאות באופן שהוצאותיה בתקציב הרגיל לא יעלו על הכנסותיה.
- (11) החוק קובע אמצעי פיקוח ובקרה על קופות החולים כדלקמן:
 - (א) קופת חולים היא גוף מבוקר על ידי מבקר המדינה.
 - (ב) משרד הבריאות מפקח על פעילותן של קופות החולים ומבקר את איכות שירותיהן.
 - (ג) מנכ"ל משרד הבריאות הוסמך בחוק להפעיל אמצעי אכיפה נגד קופות החולים ובכללם מינוי ועדה בודקת, מינוי חשב מלווה, השעיית נושא משרה, מינוי מנהל מורשה שניהל את קופת החולים במקום הנהלתה או שיפקח עליה ועד ביטול הכרה בקופת החולים.
- (12) על פי החוק, הוקמה מועצת בריאות המונה 46 חברים בראשות שר הבריאות ובכללם נציגי משרדי ממשלה. מתפקידה של מועצת הבריאות לייעץ לשר הבריאות ולקיים מעקב אחר ביצוע החוק.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 1 - כללי (המשך)

ו. מגבלות חוקיות על פעילות הקופה:

הקופה פועלת על פי חוק ביטוח בריאות, במסגרת הכללים הקבועים בו ובתקנות שהותקנו לפיו, וכן לפי הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים במשרד הבריאות.

כמו כל גוף אחר הפועל בתחום הבריאות, הקופה כפופה גם לחקיקה נוספת בתחום.

ז. מצבה הכספית של הקופה:

לקופה גרעון בהון החוזר המאוחד ובהון החוזר של הקופה ליום 31 בדצמבר 2024 בסך של 1,516,646 ובסך של 1,513,585 אלפי ש"ח בהתאמה (ליום 31 בדצמבר 2023 בסך של 1,280,670 ובסך של 1,299,602 אלפי ש"ח בהתאמה). הגרעון המצטבר בהון ליום 31 בדצמבר 2024 מסתכם לסך של 1,119,617 אלפי ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2023 לסך של 1,144,975 אלפי ש"ח). לקופה רווח לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 בסך של כ- 26,364 מיליוני ש"ח ותזרימי מזומנים במאוחד ובקופה שנבעו מפעילות שוטפת בסך של 229,299 אלפי ש"ח ו- 296,630 אלפי ש"ח בהתאמה בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024. בשל המעמד הרגולטורי של הקופה, חוק בריאות ממלכתי והתמיכות הממשלתיות, להערכת הנהלת הקופה, הקופה תמשיך את פעילותה הנוכחית בשנה הקרובה ובעתיד הנראה לעין.

ח. הסכמי ייצוב:

בגין שנת 2021 ו-2022 נחתמו מבחני תמיכה המסדירים את כספי התמיכה לשנים אלו בהיקף של כ- 305 וכ- 349 מיליון ש"ח בהתאמה. מלוא כספי התמיכה בגין שנים אלו התקבלו והוכרו.

ביום 31 בדצמבר 2023 נחתם הסכם ייצוב לשנים 2023 עד 2025 ומבחני תמיכה בהתאם. הסכם הייצוב מותנה במספר תנאים מתלים. ההיקף הכספי של התמיכה בגין שנים 2023 ו- 2024 הינו 322 ו- 316 מיליון ש"ח בהתאמה. בנוסף, בשנת 2023 הוטמעו בסל הבריאות כ- 2.6 מיליארד ש"ח חלף מבחני תמיכה הנובעים מהסכם הייצוב. הקופה הכירה במלוא סכום התמיכה בגין הסכם הייצוב לשנת 2023. בגין שנת 2024 הכירה הקופה בסכום של 207 מיליון ש"ח בהתאם לעמידת הקופה בתנאים המתלים שנקבעו בהסכם.

ט. מדד יום אשפוז:

המחירים של שירותי האשפוז ושל השירותים האמבולטוריים שניתנים במסגרת מרפאות החוץ של בתי החולים שאינם בתי חולים פרטיים (להלן - "מחיר יום אשפוז") נתונים לפיקוח לפי הוראות חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו-1996 (להלן - "חוק הפיקוח").

חוק הפיקוח קובע מנגנון לקביעתם של מחירים אלו, המתעדכנים מעת לעת באמצעות צווים, בהתאם להמלצת ועדת המחירים הבין משרדית המורכבת מנציגים של משרדי הבריאות והאוצר.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 1 - כללי (המשך)

י. מדד יוקר הבריאות:

הכנסות מסל הבריאות, המהוות את רוב הכנסות הקופה, צמודות למדד יוקר הבריאות. העליה במדד יוקר הבריאות לשנים 2023 ו-2024 הינה 3.44% ו-5.46% בהתאמה.

להלן נוסחת מדד יוקר הבריאות:

<u>משקל במדד</u>	
%	
61.7	מדד שכר למשרת שכיר במגזר הבריאות
3.5	מדד שכר למשרת שכיר במגזר הציבורי
0.5	מדד שכר ממשלה מרכזית
3.0	מדד שכר המינימום
26.8	מדד המחירים לצרכן
4.5	מדד תשומות הבנייה
<u>100.0</u>	סה"כ מדד יוקר הבריאות

יא. מקדם הדמוגרפיה:

הכנסות סל הבריאות, צמודות גם למקדם דמוגרפי, אשר תכליתו לפצות את הקופות ביחס לגידול האוכלוסייה. במסגרת התוכנית הכלכלית לשנת 2014, החליטה הממשלה לעדכן את המדד האמור, כך שיעמוד החל משנת 2014 ואילך על שיעור גידול האוכלוסייה הממוצע בשנה שקדמה לשנת עדכון הסל, כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

כך מקדם הדמוגרפיה לשנים 2023 ו-2024 עמד על 2.15% ו-1.99%, בהתאמה.

יב. התחשבות עם בתי חולים:

הבסיס המסחרי להתחשבות בין הקופה לבין בתי החולים הכלליים מעוגן בצו הקאפ לשנים 2021-2024 אשר במסגרתו מחויבת הקופה על היקפי רכש מינימליים ותשלום לבתי החולים בגינם. ישנם בתי חולים כלליים איתם נחתמו הסכמים ספציפיים, נוסף לעקרונות שנקבעו בצו הקאפ.

יג. שימוש באומדנים ובהערכות:

כללי חשבונאות מקובלים מחייבים את ההנהלה להשתמש באומדנים או בהערכות לגבי עסקאות או עניינים אשר השפעותיהם הסופיות על הדוחות הכספיים אינן ניתנות לקביעה מדויקת בעת הכנת הדוחות הכספיים. אף שאומדנים או הערכות נעשים לפי מיטב שיקול הדעת, השפעותיהם הסופיות של העסקאות או העניינים האמורים עשויות להיות שונות מהאומדנים או מההערכות שנעשו לגביהם.

ההוצאה בגין רכש שירותים רפואיים מבתי החולים מבוססת על אומדן לפיו בגין 2% מהרכש, הקופה תזכה במסגרת סגירת שנה מול כל אחד מבתי החולים. אומדן זה נקבע לאור נסיון העבר.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 1 - כללי (המשך)

י.ד. מלחמת חרבות ברזל:

בתאריך 7 באוקטובר 2023 פרצה מלחמת חרבות ברזל. הקופה מוגדרת כמפעל חיוני.

הקופה נערכה באופן מיידי למתן מענה לצרכים המשתנים בשל המלחמה, בטיפול במפונים ובמתן שירותים באזורים שתחת איומי הטילים.

ההיערכות כללה, הפעלת מוקדי שירות ומידע לאוכלוסיות שונות, חיזוק מערך רפואה מרחוק הכולל שיחות טלפון, שיחות וידאו והתכתבויות עם רופאי הקופה, עיבוי מלאי ציוד רפואי ומשקי, מיגון סניפים ועלויות כח אדם.

להערכת הנהלת הקופה נכון למועד אישור הדוחות הכספיים, למלחמה השפעה בסכומים לא מהותיים על תוצאותיה הכספיות של הקופה.

ט.ו. עסקת מדיקה:

במהלך חודש מרץ 2024, חתמה הקופה על הסכם לרכישת 20% מרשת בתי החולים הפרטיים "מדיקה אקסל". ברשת מספר סניפים, בחיפה, בעפולה וברמת החייל וכן מעבדה פתולוגית ברחובות. מדיקה מעניקה שירותים רפואיים במספר תחומים כגון עיניים, אורולוגיה, כירורגיה וגניקולוגיה. להשלמת העסקה נדרשים אישורי משרד האוצר ומשרד הבריאות וכן התקיימותם של מספר תנאים מתלים נוספים. העסקה הושלמה במהלך הרבעון הראשון של שנת 2025.

ט.ז. הקמת בית חולים:

ביום 2 ביוני 2024, התקבלה החלטת ממשלה בעניין הקמת בית חולים ציבורי בבאר שבע וזאת לשם חיזוק מערכת הבריאות הציבורית בדרום הארץ. בית החולים החדש יהיה בבעלות משותפת של הקופה וקופת חולים מאוחדת. עוד נקבע כי בהתאם להחלטת הממשלה, המרכז הרפואי "שיבא" ייקח חלק בתכנון, הקמה והפעלת בית החולים. במהלך תקופת הדיווח, החלו עבודות התכנון של בית החולים ע"י שיבא וכן הוקמה חברה משותפת לשתי הקופות אשר תפעל להקמת בית החולים.

י.ז. רכישת מרכז רפואי גריאטרי:

במהלך חודש פברואר 2024, חתמה הקופה על הסכם לרכישת 20% ממניות מרכז רפואי גריאטרי בבני ברק. לצורך השלמת העסקה נדרשים אישורים רגולטורים וכן התקיימותם של מספר תנאים מתלים נוספים. העסקה הושלמה במהלך הרבעון הראשון של שנת 2025.

י.ח. רכישת חברת לב גנים דיור מוגן בע"מ:

במהלך חודש יולי 2024, חתמה הקופה על הסכם לרכישת 40% ממניות חברת לב גנים דיור מוגן בע"מ העוסקת בבעלות והפעלת דיור מוגן בעיר נתניה. עמותת מטב תרכוש את 60% המניות הנותרות.

לצורך השלמת העסקה נדרשו אישורים רגולטורים וכן התקיימותם של מספר תנאים מתלים נוספים. העסקה הושלמה במהלך הרבעון הראשון של שנת 2025.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית

עיקרי המדיניות החשבונאית, אשר יושמו בעריכת הדוחות הכספיים הם כדלהלן:

א. כללי:

הדוחות הכספיים מוצגים בהתאם לפרק ב' לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (פיקוח ובקרה פיננסית על קופות החולים) התשס"ו-2006, ובהתאם לתקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009) של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, התיקונים שחלו בו מאז פרסומו ובהתאם להנחיות משרד הבריאות.

ב. דיווח כספי בסכומים מדווחים:

הגדרות:

סכום מותאם - סכום נומינלי היסטורי שהותאם למדד חודש דצמבר 2003 בהתאם להוראות גילוי דעת 36 של לשכת רואי חשבון בישראל.

סכום מדווח - סכום מותאם בתוספת בערכים נומינליים, שנוספו לאחר יום 31 בדצמבר 2003 ובניכוי סכומים שנגרעו לאחר אותו מועד.

כתוצאה מיישומו של תקן חשבונאות מספר 12 ה'הפסקת ההתאמה של דוחות כספיים" חדלה הקופה, החל מיום 1 בינואר 2004, לתאם את דוחותיה הכספיים על פי השינויים בכח הקנייה הכללי של המטבע הישראלי והחל משנת 2004 ערוכים הדוחות הכספיים של הקופה בסכומים מדווחים.

הסכומים של פריטים לא כספיים מבטאים את עלותם בסכומים מדווחים ואינם מייצגים בהכרח את שווי המימוש או את השווי הכלכלי העדכני.

אופן קביעת הסכומים המדווחים בדוחות הכספיים:

(1) מרכיבי המאזן:

- פריטים כספיים (פריטים שסכומיהם במאזן משקפים ערך עדכני או ערך מימוש ליום המאזן) נכללו לפי ערכם הנומינלי למועד הדוחות הכספיים.
- פריטים לא-כספיים נכללו לפי סכומם המתואם ליום 31 בדצמבר 2003 בתוספת סכומים בערכים נומינליים שנוספו להם לאחר אותו מועד ובניכוי סכומים שנגרעו מהם לאחר אותו מועד.
- השקעות בחברות מוחזקות נכללו על בסיס הדוחות הכספיים בסכומים מדווחים של חברות אלו.

(2) מרכיבי רווח והפסד:

- הכנסות והוצאות, לרבות בגין מימון, נכללו בערכם הנומינלי.
- הכנסות והוצאות הנובעות מפריטים לא-כספיים (כגון: פחת ושינויים במלאי) חושבו במקביל לחישוב הסכומים המאזניים אליהם הם מתייחסים.
- חלק הקופה בתוצאות הפעולות של חברות מוחזקות נקבעו על בסיס הדוחות הכספיים בערכים מדווחים של אותן חברות.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ג. שערי חליפין ובסיס ההצמדה:

יתרות במטבע חוץ, או הצמודות אליו, נכללות בדוחות הכספיים לפי שערי החליפין היציגים שפורסמו על ידי בנק ישראל והיו תקפים לתום תקופת הדיווח.

יתרות הצמודות למדד המחירים לצרכן מוצגות בהתאם למדד הידוע האחרון בתום תקופת הדיווח (מדד החודש שקדם לחודש של מועד הדוח הכספי).

להלן נתונים על שערי החליפין של הדולר, האירו והמדד:

מדד המחירים לצרכן בגין(*)	מדד המחירים לצרכן ידוע(*)	שער החליפין של היציג של האירו	שער החליפין של היציג של הדולר	
נקודות	נקודות	האירו	הדולר	
143.24	142.85	3.796	3.647	תאריך הדוחות הכספיים:
138.37	138.5	4.011	3.627	ליום 31 בדצמבר 2024
				ליום 31 בדצמבר 2023
%	%	%	%	שיעורי השינוי:
3.52	3.14	(5.36)	0.55	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024
2.96	3.34	6.89	3.07	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023
5.28	5.28	6.65	13.15	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022
				(*) לפי ממוצע 2002

ד. הערכת נכסים והתחייבויות:

(1) נכסים והתחייבויות הצמודים למדד, נכללו לפי תנאי ההצמדה שנקבעו בהסכמים.

(2) יתרות במטבע חוץ או הצמודות לו נכללו לפי "שערים יציגים" כפי שפורסמו על ידי בנק ישראל לתאריך המאזן.

ה. דוחות כספיים מאוחדים:

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים איחוד מלא של הדוחות הכספיים של הקופה ושל ישויות הנשלטות על ידי הקופה, במישרין או בעקיפין, וכן איחוד יחסי של חברות בשליטה משותפת, על בסיס חלקה של הקופה באותן חברות. שליטה מתקיימת במקום שלקופה יש את הכוח לשלוט במדיניות הפיננסית והתפעולית של חברה מוחזקת לצורך השגת הטבות מפעילויותיה. בבחינת קיומה של שליטה, מובאות בחשבון זכויות הצבעה פוטנציאליות, אשר ניתנות למימוש או להמרה באופן מיידי למניות החברה המוחזקת.

לצורך האיחוד, מבוטלות במלואן כל העסקאות, היתרות, ההכנסות וההוצאות הבין-חברתיות.

עודף עלות הרכישה של השקעה בחברה בשליטה על חלקה בשווים ההוגן של נכסיה הניתנים לזיהוי (לרבות נכסים בלתי מוחשיים) בניכוי שוויין ההוגן של התחייבויותיה הניתנות לזיהוי במועד הרכישה הוא מוניטין.

עודף העלות שיוחס לנכסים ולהתחייבויות וכן המוניטין בגין הרכישה, מוצגים במאזן המאוחד במסגרת "רכוש אחר, נטו".

אורך החיים השימושיים ושיעורי הפחת בהם נעשה שימוש בחישוב הפחת של עודף העלות שיוחס הינו 20-25%.

המוניטין אינו מופחת באופן שיטתי. במקום זאת, מבצעת הקופה בחינה לירידת ערך של מוניטין, אחת לשנה (ולכל המאוחר, ביום 31 בדצמבר) או בתדירות גבוהה יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים כי יתכן וחלה ירידת ערך של הנכסים.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ו. שווי מזומנים:

שווי מזומנים כוללים פיקדונות הניתנים למשיכה מיידית וכן פיקדונות לזמן קצוב אשר אין מגבלה בשימוש בהם ואשר מועד פירעונם, במועד ההשקעה בהם, אינו עולה על שלושה חודשים.

ז. הפרשה לחובות מסופקים:

ההפרשה לחובות מסופקים מחושבת באופן ספציפי בגין חובות מסוימים אשר בהתאם להערכת הנהלת הקופה, גבייתם מוטלת בספק.

ח. מלאי:

המלאי מוצג במאזן לפי העלות. מלאי שלא צפוי שימוש בו לקופה מופחת למחיר מכירה נטו. העלות נקבעת על בסיס מחיר "ממוצע נע".

ט. השקעות:

השקעות בחברות מאוחדות ומאוחדות באיחוד יחסי, מוצגות בדוחות הנפרדים של הקופה על בסיס שוויין המאזני בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים שלהן.

י. רכוש קבוע:

(1) כללי:

רכוש קבוע הוא פריט מוחשי, אשר מוחזק לצורך שימוש בייצור או בהספקת סחורות או שירותים, אשר חזוי כי ישתמשו בו במשך יותר מתקופה אחת. הקופה מציגה את פריטי הרכוש הקבוע שלה במודל העלות.

במודל העלות - פריטי רכוש קבוע מוצגים במאזן לפי עלותם בניכוי פחת שנצבר, ובניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו. העלות כוללת את עלות הרכישה של הנכס וכן עלויות שניתן לייחס במישרין להבאת הנכס למיקום ולמצב הדרושים לצורך הפעלתו באופן שהתכוונה אליו ההנהלה.

(2) הפחתה של רכוש קבוע:

הפחתת הרכוש הקבוע מבוצעת בנפרד לגבי כל מרכיב של פריט רכוש קבוע בר-פחת בעל עלות משמעותית ביחס לסך העלות של הפריט. ההפחתה מבוצעת באופן שיטתי לפי שיטת הקו הישר על פני אורך החיים השימושיים הצפוי של מרכיבי הפריט מהמועד בו הנכס מוכן לשימוש המיועד תוך הבאה בחשבון של ערך שייר צפוי בתום החיים השימושיים.

אורך החיים השימושיים ושיעורי הפחתה בהם נעשה שימוש בחישוב הפחתה הינו כדלקמן:

<u>שיעורי פחת</u>	
<u>%</u>	
15	ציוד רפואי
15	כלי רכב
6-33	מחשבים, ריהוט וציוד משרדי
2	מבנים

רווח או הפסד הנוצר כתוצאה ממכירה או הוצאה משימוש של נכס, נקבע לפי הפרש שבין התקבולים ממכירתו לבין ערכו הפנקסי של הנכס, ונזקף לדוחות על הפעילויות.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. הפרשות:

הפרשות מוכרות כאשר לקבוצה קיימת מחויבות משפטית או מחויבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, בגינה צפוי שימוש במשאבים כלכליים הניתנים לאומדן באופן מהימן על מנת לסלק את המחויבות. הסכום המוכר כהפרשה משקף את האומדן הטוב ביותר של ההנהלה לגבי הסכום שיידרש ליישוב המחויבות בהווה במועד הדוח על המצב הכספי תוך הבאה בחשבון של הסיכונים ואי הוודאויות הכרוכים במחויבות. כאשר כל הסכום או חלקו הדרוש ליישוב המחויבות בהווה צפוי להיות מושב על ידי צד שלישי, מכירה הקבוצה בנכס, בגין ההשבה, עד לגובה ההפרשה שהוכרה, רק כאשר וודאי למעשה (Virtually Certain) שהשיפוי יתקבל וכן ניתן לאומדו באופן מהימן.

יב. התחייבות לחופשה:

התחייבות לחופשה מחושבת על בסיס שכרם האחרון של העובדים, בתוספת הוצאות סוציאליות מתאימות.

יג. התחייבות בשל פדיון ימי מחלה:

התחייבות לעובדים מחושבת עבור עובדים בהסכם קיבוצי, בעלי וותק של 10 שנים לפחות ומעל לגיל 50 אשר סיימו את העסקתם בקופה מכל סיבה שהיא ולא ניצלו חלק ניכר מימי המחלה העומדים לזכותם.

יד. התחייבות בשל פנסיה תקציבית:

להלן פירוט חישוב החבות האקטוארית:

כללי:

לקופה מחויבות מתוקף נהוג לתשלום פנסיה תקציבית לעובדים מסוימים שהחלו בעבודתם בקופה עד לשנת 1973 בהתאם לזכאותם.

בחישוב האקטוארי הווננו החבויות הפנסיוניות, נכון ליום 31 בדצמבר 2023, שהצטברו בגין הגמלאים ובגין העובדים הפעילים השייכים לפנסיה תקציבית.

חישוב החבות בגין הפנסיונרים מבוסס על נתוני הפנסיונרים ועל סכום הפנסיה החודשית נכון ליום 31 בדצמבר 2023.

חישוב החבות בגין העובדים הפעילים מבוסס על כל החבויות שנצברו בגין העבר בלבד ואינו כולל את החבויות שיצטברו לזכותם בעתיד.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

י.ד. התחייבות בשל פנסיה תקציבית: (המשך)

(1) פנסיית זקנה:

גיל פרישה ממוצע - 65 לגברים ונשים;

אחוז הפנסיה מהשכר -2% בגין כל שנת עבודה עד ליום 31 בדצמבר 2023, עד לתקרה של 70% מהשכר.

(2) פנסיית נכות:

אחוז הפנסיה -2% בגין כל שנת עבודה עד ליום 31 בדצמבר 2023, עד לתקרה של 70% מהשכר.

(3) פנסיית שאירי עובד פעיל:

אחוז הפנסיה -40% מהשכר בגין כל שנת עבודה עד ליום 31 בדצמבר 2023. אחוז זה לאלמן או אלמנה.

זכאים - אלמן או אלמנה למשך כל ימי חייהם. בנישואין מחדש ימשיכו האלמן או האלמנה לקבל את הפנסיה.

החבות בגין פנסיית שאירי לעובד פעיל מחושבת, בין היתר, על בסיס נתונים סטטיסטיים ממוצעים של שיעורי נישואין והפרש גיל בין שני בני הזוג כמוגדר בחבות האקטוארית.

(4) פנסיית שאירי פנסיונר:

אחוז הפנסיה לבן או בת זוג - 60% מפנסיית הזקנה.

הפנסיה משולמת לאלמן או לאלמנה למשך כל ימי חייהם. בנישואין מחדש ימשיכו לקבל את הפנסיה.

החבות בגין פנסיית שאירי פנסיונר לעובד שכיום הינו פעיל או לפנסיונר קיים חושבה על בסיס נתונים סטטיסטיים ממוצעים של שיעורי נישואין והפרש גיל בין שני בני הזוג כמוגדר בחבות האקטוארית.

(5) בסיסים טכניים ואקטואריים:

מחירי הון ריאלי - לפי וקטור הריביות המבוסס על שיעורי הריבית של אגרות חוב קונצרניות שנקבע על ידי החברה המצטטת ליום 31 בדצמבר 2023.

גידול ריאלי בשכר - 2%.

לוחות גריעה - החישובים מבוססים על הלוחות המשמשים כבסיס להכנת הדוחות האקטואריים בקרנות הפנסיה על פי הנחיות האוצר.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טו. עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית:

רקע:

עד ליום 30 באפריל 2011, הייתה הקופה מבוטחת בגין רשלנות רפואית בתוספת מרכיב של השתתפות עצמית בגינה בוצעה הפרשה בדוחות הכספיים.

ביום 1 במאי 2011, הקימה הקופה קרן פנימית לביטוח אחריות מקצועית כתחליף לביטוח שנרכש עד לאותה תקופה. כחלק ממבנה הקרן חתמה הקופה על הסכם (להלן - "ההסכם") עם כלל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "כלל") אשר על פיו חברת כלל תעניק לקופה כיסוי נוסף (כפי שיתואר בהמשך), תסייע לקופה בניהול התביעות ותפיק לקופה, רופאיה ועובדיה וכל מי שפועל מטעמה פוליסת ביטוח.

זנב התביעות:

ביטוח הרשלנות הרפואית אשר רכשה לאומית עד למועד הקמת הקרן היה מבוסס על מועד הדיווח ולא על שנת האירוע. לכן, אירועים אשר התרחשו במועד אשר קדם לתאריך הקמת הקרן, ולא דווחו למבטח, אינם כלולים במסגרת הכיסוי הביטוחי שנרכש בעבר ולכן מטופלים במסגרת הקרן.

הכיסוי באמצעות הקרן נחלק לשני רבדים:

- רובד ראשון - כל סכום שיקבע לגבי תביעה עד לסכום של כ-10 מיליון ש"ח ישולם על ידי הקופה.
- רובד שני - תשלום של כל שקל מעל כ-10 מיליון ש"ח ועד כ-18 מיליון ש"ח ישולם על ידי חברת הביטוח, כאשר סך כל התשלום המצטבר של חברת הביטוח מוגבל לכ-12 מיליון ש"ח בשנה.

ההסכם לא חל על כל תביעה בגין אירועים של רשלנות רפואית, שאירעו לפני 1 באפריל 1992.

ההפרשה בגין רשלנות רפואית מבוססת על הערכת אקטואר, החישובים האקטוארים נבנו על בסיס עלות תביעות רשלנות רפואית סגורות, והערכת עלות בתביעות פתוחות ואירועים מדווחים של לאומית (PQ) בתקופה שבין אפריל 1992 ועד לדצמבר 2023.

הנתונים ההיסטוריים נבחנו על פי מספר קריטריונים:

- (1) שנת דיווח/שנת האירוע;
- (2) שוני בין הערכות הסיכון לתשלום בפועל;
- (3) רמת חומרה ממוצעת;
- (4) הנחות שמרניות לגבי התפתחות היסטורית. הערכות הסיכון (PQ) הובאו לידי ביטוי בהערכות הסיכון המותאמות.

הערכת עלות החבות הכוללת הוונה בשיעור של 2%.

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. הכרה בהכנסות:

- (1) הכנסות ממקורות חוק ביטוח בריאות ממלכתי ותמיכות ממשלתיות מוכרות ומוצגות על בסיס צבירה.
- (2) תקבולים מהמוסד לביטוח לאומי מוכרים על בסיס צבירה, בהתאם לנתונים מעודכנים, עם קבלתם.
- (3) ההכרה בהשתתפות עצמית של מבוטחים בעלות התרופות הינה על בסיס מצטבר ומוצגת כהכנסה ולא כהקטנה של הוצאה בדוח על הפעילויות.
- (4) הכנסות משירותי בריאות נוספים (שב"ן) מוכרות על בסיס מזומן ללא התחשבות כלשהי בתקופת ההכשרה (תקופה ראשונית בה החבר בתוכנית אינו זכאי לשירות רפואי מסוים).
- (5) בדרך כלל, הבטחות שניתנו לתרומות שטרם התקבלו יוכרו כהכנסה רק אם התקבלו בפועל (על ידי קופת החולים, או על ידי נאמן בעבורה) עד למועד אישור הדוחות הכספיים. במקרים חריגים בהם הבטחות שניתנו לתרומות שטרם התקבלו ניתנות לאכיפה משפטית ולמימוש, הן יוכרו כהכנסות במועד ההבטחה.
- (6) תמיכות שהתקבלו לצורך רכישת נכסים קבועים יוכרו כהכנסות בדוח על הפעילויות כסכומים ששחררו מהגבלה, לאורך תקופת ההגבלה שנקבעה בסכום השווה להוצאות הפחת של אותם נכסים שנרכשו.

יז. הנחות מספקים:

הנחות שוטפות מספקים והנחות המתקבלות מספקים בתום השנה אשר לגביהן לא מחויבת הקופה לעמוד ביעדים מסוימים, נכללות בדוחות הכספיים כקיטון בקניות עם ביצוע הרכישות המזכות את הקופה בהנחות האמורות. הנחות מספקים שהזכות לקבלתן מותנית בעמידת הקופה ביעדים מסוימים כגון עמידה בהיקף רכישות שנתי (כמותי או כספי) מינימאלי, גידול בהיקף הרכישות לעומת תקופות קודמות ועוד, נכללות בדוחות הכספיים באופן יחסי, בהתאם להיקף הרכישות שביצעה הקופה מהספקים בתקופה המדווחת, המקדמות את הקופה לקראת העמידה ביעדים וזאת רק כאשר צפוי שהיעדים יושגו וניתן לאמוד את ההנחות באופן סביר. אומדן העמידה ביעדים מבוסס, בין היתר, על ניסיון העבר ועל היקף הרכישות החזוי מהספקים ביתרת התקופה.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 2 - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יח. עתודה בגין שירותי בריאות נוספים (שב"ן):

העתודה בגין שב"ן מורכבת מיתרת עודף ההכנסות המצטברות על ההוצאות המצטברות של השב"ן.

יט. שווי הוגן של מכשירים פיננסיים:

שווים ההוגן של המכשירים הפיננסיים הנסחרים בשווקים פעילים מבוסס על המחירים המצוטטים לתאריך המאזן.

לקופה נכסים פיננסיים הכוללים: מזומנים וחייבים, וכן התחייבויות פיננסיות הכוללות: אשראי לזמן קצר וארוך וזכאים. השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים שלעיל אינו שונה באופן מהותי מערכם הפנקסני.

ביאור 3 - מזומנים ושווי מזומנים

הרכב:

<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>מ א ו ח ד</u>	<u>מ א ו ח ד</u>
<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>
<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>
<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>	<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>
<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>
<u>295,187</u>	<u>36,573</u>	<u>299,661</u>	<u>46,000</u>

מזומנים

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 4 - חייבים ויתרות חובה

ההרכב:

<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>מ א ו ח ד</u>	<u>מ א ו ח ד</u>
<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>
<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>
<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>	<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>
<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>

חייבים בגין שירותים והקצבות:

32,580	36,382	32,579	36,382	המחאות לקבל וכרטיסי אשראי
-	50,459	534	51,726	הכנסות לקבל
73,100	68,867	85,792	78,861	חייבים שונים
105,680	155,708	118,905	166,969	
(3,222)	(3,222)	(3,222)	(3,222)	בניכוי - הפרשה לחובות מסופקים
102,458	152,486	115,683	163,747	

חייבים אחרים:

19,200	14,475	19,967	15,318	הוצאות מראש
3,280	26,583	-	-	חברות מוחזקות (*)
22,480	41,058	19,967	15,318	
124,938	193,544	135,650	179,065	

(*) ליום 31 בדצמבר 2024 - סך של 17,030 אלפי ש"ח נזקף לחשבון ההשקעה בלאומית לעתיד (ליום 31 בדצמבר 2023 - 10,855 אלפי ש"ח) - (ראה ביאור 6 להלן).

ביאור 5 - מלאי

ההרכב:

<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>ה ק ו פ ה</u>	<u>מ א ו ח ד</u>	<u>מ א ו ח ד</u>
<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>	<u>ל י ו מ 31</u>
<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>	<u>ב ד צ מ ב ר</u>
<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>	<u>2 0 2 3</u>	<u>2 0 2 4</u>
<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>	<u>א ל פ י ש"ח</u>

64,324	86,571	64,324	86,571	מלאי תרופות בסניפים
76,295	83,581	77,513	84,871	מלאי תרופות במחסן המרכזי
140,619	170,152	141,837	171,442	
18,390	14,879	18,390	14,879	מלאי ציוד במרכז ובסניפים
159,009	185,031	160,227	186,321	

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 6 - השקעות בתאגידים מוחזקים

הרכב:

ה ק ו פ ה	ה ק ו פ ה
ל י ו מ 31	ל י ו מ 31
ב ד צ מ ב ר	ב ד צ מ ב ר
2023	2024
א ל פ י ש"ח	א ל פ י ש"ח

א. תאגידים בשליטה:

(1) לאומית לעתיד בע"מ - (100%) (א)

-	-	במניות (*)
1,077	1,077	חלק הקופה בקרן הון
(11,932)	(18,107)	חלק הקופה בהפסדי התאגיד
10,855	17,030	הסבת חוב לזמן קצר (ראה ביאור 4 לעיל)
-	-	

(2) לאומית מעוף (1994) בע"מ - (100%) (ב)

-	-	במניות (*)
25	25	חלק הקופה בקרן הון
4,528	4,448	חלק הקופה ברווחי התאגיד
4,553	4,473	

ב. תאגידים פעילים בשליטה משותפת המטופלות בשיטת איחוד יחסי:

טר"מ טיפול רפואי מיידי אחזקות בע"מ - (50%) (ג)

32,450	32,450	במניות
11,089	13,158	חלק הקופה ברווחי/הפסדי התאגיד
43,539	45,608	
48,092	50,081	

(*) סכום הנמוך מ-1 אלפי ש"ח.

(א) לאומית לעתיד בע"מ - מעניקה לקופה החל משנת 2014 שירותי ניהול בנושא האופטיקה. בנוסף, לאומית לעתיד מפרסמת מידע למבוטחי הקופה על גבי מסכים.

ביום 2 באפריל 2013, נחתם הסכם להקמת שותפות בחלקים שווים בין הקופה ולאומית לעתיד לבין חברת טיפול רפואי מיידי אחזקות בע"מ (חברת "טרם"). לצורך הקמת השותפות העבירה לאומית לעתיד לשותפות במהלך השנים 2013-2017 סך של כ-12 מיליוני ש"ח (מתוכם סך של כ-7 מיליוני ש"ח כהלוואה) יתר הסכום הועבר כהשקעת בעלים לצורך פתיחה של מרכזי רפואה דחופה במסגרת השותפות. ראה סעיף ג' להלן לעניין הסכם רכישת טרם.

בנוסף, לאומית עתיד עוסקת בפעילויות נוספות בתחומי פיתוח עסקי-אחזקה ניהול ופיתוח חברות ומיזמים בתחומי הרפואה והבריאות, וחדשנות-שיתופי פעולה עם חברות טכנולוגיה רפואית והטמעת טכנולוגיות חדשות בקופה.

במהלך השנים 2023-2024 העבירה הקופה ללאומית לעתיד סך של כ-31 מיליוני ש"ח עבור השקעות שונות. בנוסף הועבר סכום של כ-11 מיליוני ש"ח עבור המשך מימון הפעילות של לאומית לעתיד, סכומים אלה מוכרים כשטרי הון.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

(ב) **לאומית מעוף בע"מ** - מחזיקה ב-50% מחברת לאומית א.פ.ק. בע"מ העוסקת במתן שירותי דיאליזה למבוטחי הקופה. כמו כן, במהלך שנת 2017, בהתאם להנחיות משרד הבריאות במסגרת מתן היתרי החזקה ללאומית בחברות הבנות, הועברו לבעלות הקופה שני מבנים במודיעין ובחולון אשר היו ברשותה של לאומית מעוף.

ביאור 6 - השקעות בתאגידים מוחזקים (המשך)

ב. תאגידים בשליטה משותפת המטופלות בשיטת איחוד יחסי: (המשך)

(ג) **טיפול רפואי מידי אחזקות בע"מ (להלן - "טרם")** - החל מחודש יולי 2018, מחזיקה הקופה ב-50% מחברת טרם. חברת טרם מספקת למבוטחי הקופה שירותי רפואה דחופה ושירותים רפואיים אחרים (שירותי דימות ועוד).

ביום ה-23 ביוני 2017 נחתם בין הקופה וחברת לאומית לעתיד בע"מ לבין חברת טיפול רפואי מידי אחזקות בע"מ ("טרם") הסכם לרכישת מניות טרם בידי הקופה. ההסכם נחתם תחת תנאים מתלים. במהלך שנת 2018 התקיימו כלל התנאים המתלים בהסכם והוסכם בין הצדדים כי ההסכם יכנס לתוקף ביום ה-1 ליולי 2018.

החל מתאריך זה שיעור אחזקת הקופה במניות חברת טרם עומד על 50%.

במסגרת הרכישה, הוסב סכום של כ-7 מיליון ש"ח הלוואה שניתנה ללאומית לעתיד, לחברת טרם, תנאי הלוואה הינם 4% ריבית שנתית צמודה למדד המחירים לצרכן.

כתוצאה מהרכישה, ומחלוקת דיבידנד ע"י טרם בשנת 2021 מרווחים טרום הרכישה שבהם אין ללאומית חלק, הכירה הקופה במוניטין ועודף עלות, כדלהלן:

רכוש אחר, נטו:

מאחד		
אלפי ש"ח		
21,000		מוניטין
3,915		קשרי לקוחות
2,445		התקשרויות לאספקת שירותים
27,360		
(6,360)		בניכוי - הפחתה שנצברה
21,000		

ביאור 7 - פיקדונות לזמן ארוך

הרכב:

ה ק ו פ ה	ה ק ו פ ה	מ א ו ח ד	מ א ו ח ד	
ליום 31	ליום 31	ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
15,247	16,702	15,247	16,702	(א) פקדון שב"ן לזמן ארוך
52,181	235,444	52,181	235,444	פקדונות אחרים לזמן ארוך
67,428	252,146	67,428	252,146	

(א) פיקדון שב"ן לזמן ארוך:

על פי הנחיית משרד הבריאות מיום 5 ביולי 2004, על קופת החולים לצבור עתודה לצורך מימון הוצאות שתחרוגנה מצפי ההוצאות הקיים ולאירועים חריגים.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

כנגד עתודה זו יש להפקיד כספים ביעודה. גובה היעודה יעמוד על לפחות 10 מיליון ש"ח. את סכום היעודה יש לצבור באופן נפרד, באפיק סולידי ונזיל, ולא ניתן לשעבד את החשבון או להמירו כבטוחה בדרך כלשהי.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 8 - רכוש קבוע, נטו

א. ההרכב:

סך הכל אלפי ש"ח	כלי רכב אלפי ש"ח	מחשבים וריהוט משרדי אלפי ש"ח	ציוד רפואי אלפי ש"ח	מבנים ומקרקעין (*) אלפי ש"ח	
מאוחד:					
עלות:					
1,465,845	1,372	553,269	96,133	815,070	ליום 1 בינואר 2024
113,576	-	72,454	8,006	33,118	תוספות
(241)	-	(84)	(145)	(12)	גריעות
<u>1,579,180</u>	<u>1,372</u>	<u>625,638</u>	<u>103,994</u>	<u>848,176</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
פחת שנצבר:					
839,489	1,372	436,381	69,381	332,354	ליום 1 בינואר 2024
83,674	-	51,987	5,730	25,957	תוספות
(148)	-	(47)	(100)	(1)	גריעות
<u>923,014</u>	<u>1,372</u>	<u>488,321</u>	<u>75,012</u>	<u>358,310</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
עלות מופחתת:					
<u>656,165</u>	<u>-</u>	<u>137,317</u>	<u>28,982</u>	<u>489,865</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
<u>626,356</u>	<u>-</u>	<u>116,888</u>	<u>26,752</u>	<u>482,716</u>	ליום 31 בדצמבר 2023
הקופה:					
עלות:					
1,431,432	1,372	541,573	86,926	801,561	ליום 1 בינואר 2024
109,684	-	71,019	7,252	31,414	תוספות
(238)	-	(84)	(142)	(12)	גריעות
<u>1,540,878</u>	<u>1,372</u>	<u>612,507</u>	<u>94,035</u>	<u>832,963</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
פחת שנצבר:					
815,207	1,372	427,489	62,846	323,500	ליום 1 בינואר 2024
80,957	-	50,649	5,289	25,019	פחת
(148)	-	(47)	(100)	(1)	גריעות
<u>896,016</u>	<u>1,372</u>	<u>478,091</u>	<u>68,036</u>	<u>348,518</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
עלות מופחתת:					
<u>644,862</u>	<u>-</u>	<u>134,417</u>	<u>26,000</u>	<u>484,445</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
<u>616,225</u>	<u>-</u>	<u>114,084</u>	<u>24,080</u>	<u>478,061</u>	ליום 31 בדצמבר 2023

(*) כולל בחכירה: מהמנהל ומרשויות מקומיות ובדמי מפתח.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 9 - ספקים ונותני שירותים

א. ההרכב:

הקופה	הקופה	מאחד	מאחד	
ליום 31	ליום 31	ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
(*)1,055,473	1,192,507	(*)1,055,473	1,192,508	בתי חולים (ב)
(*)614,114	666,759	(*) 613,045	665,424	חובות פתוחים
(*)1,669,587	1,859,266	(*)1,688,518	1,857,932	
41	1,048	298	1,088	המחאות לפירעון
<u>(*)1,669,628</u>	<u>1,860,314</u>	<u>(*) 1,668,816</u>	<u>1,859,020</u>	

ב. התחשבות עם בתי חולים:

הקופה משלמת לבתי החולים שיעור מסוים מהחשבון השוטף המוגש לה (על פי הסכמים עם בתי החולים) כאשר הסכום שלא מועבר לבתי החולים בגין החשבון השוטף נותר פתוח לדיון ובגינו מתבצעת התחשבות סופית בין הקופה לבין בתי החולים במסגרת מהלך של "סגירת שנה".

הקופה נמצאת בתהליך מתמיד של סגירת חובות מול בתי החולים, לרבות חובות בגין שנים קודמות.

(*) סיווג מחדש

ביאור 10 - זכאים ויתרות זכות

ההרכב:

הקופה	הקופה	מאחד	מאחד	
ליום 31	ליום 31	ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
4,021	40,300	4,021	40,300	משרד הבריאות
34,101	59,546	38,657	63,808	הוצאות לשלם
69,904	76,917	80,259	85,834	התחייבות לחופשה, הבראה וביגוד
42,758	43,067	48,827	51,317	עובדים
139,350	94,876	139,350	94,876	הכנסות מראש
37,688	37,040	38,531	39,092	מוסדות בגין שכר
6,242	5,333	6,242	5,333	התחייבות לתביעות משפטיות (ראה ביאור 16 ב)
31,753	26,894	22,178	18,236	מוסדות ואחרים
<u>365,817</u>	<u>383,973</u>	<u>378,065</u>	<u>398,796</u>	

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 11 - הלוואות מתאגידים בנקאיים

הרכב:

הקופה	הקופה	מאוחד	מאוחד	
ליום 31	ליום 31	ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
-	51,008	992	51,689	הלוואות מספקים ומבנקים
-	51,008	992	51,689	

ביאור 12 - התחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד

הרכב:

הקופה	הקופה	מאוחד	מאוחד	
ליום 31	ליום 31	ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
160,316	167,333	162,882	169,590	התחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד (א)
11	11	607	607	בניכוי - יעודה שהופקדה בקרן מרכזית לפיצויי פיטורין (ב)
160,305	167,322	162,275	168,983	

(א) ההתחייבות בשל סיום יחסי עובד-מעביד מחושבת על בסיס שכרם האחרון של העובדים ותקופת העסקתם. התחייבות הקופה לתשלום פיצויי פרישה לעובדיה מכוסה על ידי תשלומים שוטפים והפקדות לחברות ביטוח, קופות גמל לפיצויים וכן על ידי יתרת ההתחייבות שאינה מופקדת, כאמור.

הסכומים שהופקדו בחברות ביטוח ובקופות גמל לפיצויים אינם בשליטתה ובניהולה של הקופה ולפיכך לא ניתן במאזן ביטוי לאותם סכומים וכן להתחייבות שבגינה הם הופרשו.

(ב) היעודה שהופקדה בקופה לפיצויים כוללת רווחים שנצברו. כספי היעודה ניתנים למשיכה בכפוף למילוי ההתחייבויות שנקבעו בחוק לפיצויי פרישה ופיטורים, התשכ"ג-1963.

ביאור 13 - התחייבות בשל פדיון ימי מחלה

לקופה מחויבות משתמעת מתקופות עבר, לפיה עובדים אשר מועסקים בהסכם הקיבוצי זכאים לפדיון ימי מחלה שלא נוצלו, על פי תנאים ונוסחה מוסכמת. (ראה ביאור 2 י"ג).

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 14 - התחייבות לפנסיה תקציבית

הרכב:

מאחד והקופה	מאחד והקופה	
ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
128,372	122,200	עובדים שפרשו (גמלאים)
2,764	2,647	עובדים שטרם פרשו
<u>131,136</u>	<u>124,847</u>	

ביאור 15 - עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית

א. עד ליום 30 באפריל 2011, הייתה הקופה מבוטחת בגין רשלנות רפואית בתוספת מרכיב של השתתפות עצמית בגינה בוצעה הפרשה בדוחות הכספיים. ביום 1 במאי 2011 הקימה הקופה קרן פנימית לביטוח אחריות מקצועית כתחליף לביטוח שנרכש עד לאותה תקופה (ראה ביאור 2 יד).

הנהלת הקופה החליטה ליעד סכום אשר יושקע בהשקעות סולידיות, המיועד לכיסוי תביעות בשל רשלנות רפואית.

על פי חוות הדעת האקטוארית, שיעור ההיוון ליום 31 בדצמבר 2024 ו-2023- הינו 2%.

ב. ההרכב:

מאחד והקופה	מאחד והקופה	
ליום 31	ליום 31	
בדצמבר	בדצמבר	
2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
263,320	271,331	הפרשה לרשלנות רפואית
73,711	82,268	בניכוי - יעודה
<u>189,609</u>	<u>189,063</u>	

לאומית שירותי בריאות ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 16 - שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות

א. התקשרויות:

הסכם קיבוצי:

ביום 14 ביוני 2022, נחתם הסכם בין לאומית שירותי בריאות לבין הסתדרות העובדים הלאומית - האגף לאיגוד מקצועי וועד העובדים הארצי של עובדי לאומית.

הסכם זה יחול על העובדים המועסקים בלאומית אשר משכורותיהם מחושבות על פי הסכמים קיבוציים החלים על הדירוגים המיוצגים ע"י נציגות העובדים, למעט האחיות.

תקופת ההסכם מ-01/01/2022 עד ליום 31/12/2024.

על פי ההסכם יעודכן שכרם של העובדים הכלולים בהסכם לפי הסעיפים הבאים:

- העלאת שכר קליטה מינימלי בתפקידים בהם עמד על 5750 ש"ח לסך של 6500 ש"ח בפריסה ל-3 שנים (החל מ-01/22 ל-6200 ש"ח; 01/23 ל-6350 ש"ח; 01/24 ל-6500 ש"ח).
- התאמת שכר מובטח לטווח השכר הנמוך - עובדים אשר השכר המובטח להם ערב חתימת הסכם זה נמוך מ-"טווח השכר הנמוך" לפי הגדרתו באישור הממונה על השכר נכון ליום 1.3.2022, השכר המובטח שלהם יותאם ל-"טווח השכר הנמוך" כאמור. התאמת השכר המובטח כאמור תיעשה כך שמחצית הסכום הנדרש להתאמת שכרם תינתן לעובדים החל בשכר לחודש ינואר 2022, והמחצית השנייה - החל בשכר לחודש ינואר 2023 ומשם ואילך בלבד.
- תוספת לשכר עובדי סקטור המנהל - תוספת שכר לכלל עובדי סקטור המנהל, בסכום של 750 ש"ח לחודש ברוטו, בפריסה ל-3 שנים -01/2022 ל-250 ש"ח; 01/2023 ל-250 ש"ח נוספים; 01/24 ל-250 ש"ח נוספים.
- צמצום שעות העבודה השבועיות לעובדי סקטור המנהל - מעבר של עובדי סקטור המנהל לשבוע עבודה של 40 שעות (במקום 42 שעות), וזאת החל מיום 1 ביולי 2022.
- עדכון טווחי שכר לעובדי פיזיותרפיה.
- מנגנון תגמול על תפוקות לעובדי פיזיותרפיה - בפועל החל מ-01/2023.

הסכם מגזר ציבורי :

ביום 26 בדצמבר 2023, נחתם הסכם בין לאומית שירותי בריאות לבין הסתדרות העובדים הלאומית - האגף לאיגוד מקצועי וארגון עובדי לאומי.

במסגרת ההסכם אומץ הסכם קיבוצי (מסגרת) מיום 17/07/2023 לתקופה שמיום 01/01/2020 עד ליום 31/12/2027. הסכם זה יחול על עובדים לפי הסכמים קיבוציים בכלל הדירוגים למעט סקטור הרופאים.

על פי ההסכם יעודכן שכרם של העובדים הכלולים בהסכם לפי הסעיפים הבאים :

- מענק חד פעמי בסך 6000 ש"ח - שולם ב-03/2023 כמסגרת ההקדמה למענק וההפרשים שולמו עם חתימת ההסכם והכל לפי החישוב המוגדר בהסכם.
- תוספת שקלית - סך של 400 ש"ח למשרה מלאה שולמו ב-12/2023 רטרואקטיבית מ-07/2023 לפי המוגדר בהסכם. בנוסף, ב-10/2024 תוגדל התוספת ב-100 ש"ח נוספים.
- תוספת אחוזית - ב-12/2024 תינתן תוספת אחוזית בשיעור של 1.5%; ב-04/2025 תגדל התוספת האחוזית ל-2.55%; ב-04/2026 תגדל ל-4.05%.
- הארכת חופשה מרוכזת באופן חד פעמי.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 16 - שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

א. התקשרויות: (המשך)

הסכם אחיות:

ביום 1 בנובמבר 2023, נחתם הסכם קיבוצי במשק לאחים ואחיות המועסקים בהסכם קיבוצי. לאומית שירותי בריאות קיבלה אישור מהממונה לשכר להצטרף להסכם.

הסכם זה יחול על העובדים המועסקים בלאומית אשר משכורתיהם מחושבות על פי הסכמים קיבוציים, בדירוגי אחיות.

על פי ההסכם יעודכן שכרם של העובדים הכלולים בהסכם לפי הסעיפים הבאים:

- תוספת שקלית - מ-10/2024 סך של 250 ש"ח למשרה מלאה; החל מ-04/2025 תגדל ל-500 ש"ח;
- תוספת אחוזית - בשיעור 7.2% עבור אחים ואחיות בדרגות 14 ומעלה, שולמה ב-12/2023.

ב. התחייבויות תלויות:

(1) כנגד הקופה הוגשו נכון ליום 31 בדצמבר 2024 תביעות בסך של כ-14,511 אלפי ש"ח (ללא בקשות לתובענות ייצוגיות).

פירוט סכומי התביעות לפי סיווגן:

מאוחד והקופה ליום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	מאוחד והקופה ליום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	
1,991	2,188	תביעות המתייחסות למתן שירותים רפואיים
4,100	3,262	תביעות המתייחסות ליחסי עובד-מעביד
5,947	9,061	תביעות שונות
<u>12,038</u>	<u>14,511</u>	

(2) בנוסף, הוגשו נגד הקופה בקשות להכרה כתובענות ייצוגיות נכון ליום 31 בדצמבר 2024 וליום 31 בדצמבר 2023 בסך של כ-651 מיליוני ש"ח ו-820 מיליוני ש"ח, בהתאמה.

להלן פרוט התביעות והבקשות לאישור תובענות כתובענות ייצוגיות בסכומים מהותיים אשר הוגשו כנגד לאומית:

- בשנת 2024 אושרה בקשה לתביעה ייצוגית בסך של כ-3.5 מלש"ח. לטענת התביעה, נגבו כספים ממבוטחים חולי סכרת בגין אביזרים מתכלים הכלולים בסל הבריאות שעל לאומית היה לספק את האביזרים ללא עלות.

(3) להערכת הנהלת הקופה, המתבססת על חוות דעת יועציה המשפטיים, לא צפויות לקופה עלויות נוספות בגין התביעות הנ"ל מעבר לסך של כ-5,333 אלפי ש"ח אשר בגין נכללו הפרשות בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 16 - שעבודים, התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ג. בוררות בין הקופה לבין ה.ע.ל. (הסתדרות עובדים לאומית):

בהמשך לבוררות בין הקופה ובין ה.ע.ל. (צד קשור של הקופה) ובהתאם לפסיקת הבורר הוחלט כי הקופה תשלם לה.ע.ל. שכר דירה ראוי ביחס לשימוש שהקופה עושה במתקנים בהם ל-ה.ע.ל. בעלות חלקית. הסכם המסדיר את התשלום האמור נחתם בין הצדדים בשנת 2013.

בחודש יוני 2022 רכשה הקופה את חלקה של ה.ע.ל. בנכסים תמורת 38 מליוני ש"ח. ההתחייבות תיפרע במלואה עד סוף שנת 2026.

מאוחד
והקופה
ליום 31
בדצמבר
2024
אלפי ש"ח
8,000
6,000
<u>14,000</u>

התחייבות לה.ע.ל. לזמן קצר

התחייבות לה.ע.ל. לזמן ארוך

ד. מגבלות על אשראי:

לצורך קבלת אשראי נדרשת הקופה להיתר אשראי ממשד האוצר.

ליום 31 בדצמבר 2024 היתר האשראי עומד על סך של כ-160 מיליון ש"ח לזמן קצר.

כנגד הקצאת האשראי מהבנקים, שיעבדה הקופה נכסים לפי הפירוט הבא:

(1) נכסי מקרקעין (מבנים בבעלות הקופה);

(2) קיימת הוראה בלתי חוזרת של הקופה להעברת כספי ביטוח לאומי לבנקים.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 17 - מחזור הפעילות

א. ההרכב:

ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
4,321,040	4,925,242	5,256,375	4,321,040	4,925,242	5,256,375
388,129	447,908	481,249	388,101	447,908	481,249
375,547	399,476	433,949	375,547	399,476	433,949
621,793	425,785	498,025	621,973	425,785	498,025
180,137	197,452	224,597	314,471	298,449	331,885
5,897	6,076	51,273	5,897	6,076	51,273
166,407	194,200	159,833	142,780	173,563	141,401
<u>6,058,950</u>	<u>6,596,139</u>	<u>7,105,301</u>	<u>6,169,809</u>	<u>6,676,499</u>	<u>7,194,157</u>

הכנסות בהתאם לחוק בריאות ממלכתי
הכנסות משב"ן
הכנסות ממכירת תרופות
הכנסות מהקצבות ממשלתיות (ב)
הכנסות ממתן שירותים רפואיים - השתתפות
עצמית של מבוטחים
הכנסות מהמוסד לביטוח לאומי בגין תאונת עבודה
הכנסות אחרות

ב. הכנסות מהקצבות ממשלתיות:

ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022	ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023	ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
298,096	289,350	338,380
323,877	136,435	159,645
<u>621,973</u>	<u>425,785</u>	<u>498,025</u>

מאוחד והקופה:

הכנסות שנבעו מתמיכות ממשלתיות:
תמיכות המותנות בעמידה בהסכמי הייצוב
תמיכות אחרות

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 18 - עלות השירותים והמכירות

הרכב:

ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 2 א ל פ י ש"ח	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 3 א ל פ י ש"ח	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 4 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 2 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 3 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2 0 2 4 א ל פ י ש"ח	
2,328,229	(*)2,585,539	2,734,748	2,328,229	(*)2,585,465	2,734,748	קניית שירותי אשפוז
1,068,971	1,107,125	1,155,253	1,076,469	1,114,422	1,163,263	תצרוכת חומרים (תרופות ואחרים)
682,656	741,514	795,018	774,001	806,545	868,533	שכר עבודה ונלוות לשכירים
469,793	554,382	636,746	469,793	554,382	636,746	שכר רופאים עצמאיים
109,777	118,625	124,745	121,588	129,698	137,379	דמי שכירות
48,331	57,098	61,607	50,689	59,034	63,700	פחת
89,338	23,712	19,252	89,338	23,712	19,252	ביטוח אחריות מקצועית
863,911	(*)883,222	967,732	830,738	(*)862,391	943,172	קניית שירותים אחרים
181,496	218,455	248,670	190,369	228,919	258,343	עלויות ישירות ואחרות
<u>5,842,502</u>	<u>(*)6,289,672</u>	<u>6,743,771</u>	<u>5,931,214</u>	<u>(*)6,364,568</u>	<u>6,825,136</u>	

(*) סיווג מחדש.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 19 - הוצאות הנהלה וכלליות

ההרכב:

ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
188,628	206,007	213,478	190,406	207,687	215,421	שכר עבודה ונלוות
10,668	11,218	12,130	10,856	11,384	12,308	דמי שכירות
15,179	17,934	19,350	15,184	17,938	19,375	פחת
15,106	18,020	17,192	15,106	18,020	17,192	מחשוב
55,969	64,097	68,592	62,796	72,865	75,937	אחרות
<u>285,550</u>	<u>317,276</u>	<u>330,742</u>	<u>294,348</u>	<u>327,894</u>	<u>340,233</u>	

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 20 - הוצאות מימון, נטו

ההרכב:

ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מ א ו ח ד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מ א ו ח ד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	מ א ו ח ד לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר
2022	2023	2024	2022	2023	2024
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
(253)	(149)	-	(253)	(149)	-
4,803	(*)4,181	3,828	5,323	(*)4,262	4,040
(2,111)	(12,526)	(27,539)	(2,111)	(12,526)	(27,540)
<u>2,439</u>	<u>(*)8,494</u>	<u>(23,711)</u>	<u>2,959</u>	<u>(*)8,413</u>	<u>(23,500)</u>

מימון הלוואות לזמן ארוך

הוצאות מימון וועמלות גבייה
רווח מניירות ערך ופקדונות

(*) סיווג מחדש.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 21 - שירותי בריאות נוספים (שב"ן)

א. מאזן תוכניות השב"ן:

<u>ליום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2023</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>ליום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2024</u> <u>אלפי ש"ח</u>	
62,724	52,965	רכוש שוטף
<u>62,724</u>	<u>52,965</u>	סך הכל נכסים
1,006	1,227	התחייבויות שוטפות
		התחייבויות לזמן ארוך
1,600	1,810	התחייבות יחסי עובד-מעביד
37,600	38,200	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
<u>22,518</u>	<u>11,728</u>	עתודה לכיסוי התחייבויות עתידיות (בניכוי יעודה)
<u>61,718</u>	<u>51,738</u>	סך התחייבויות לזמן ארוך
<u><u>62,724</u></u>	<u><u>52,965</u></u>	סך הכל התחייבויות

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 21 - שירותי בריאות נוספים (שב"ן) (המשך)

ב. דוח על הפעילויות:

סה"כ	לאומית כסף	לאומית זהב	סה"כ	לאומית כסף	לאומית זהב
לשנה	לשנה	לשנה	לשנה	לשנה	לשנה
שהסתיימה	שהסתיימה	שהסתיימה	שהסתיימה	שהסתיימה	שהסתיימה
ביום 31	ביום 31	ביום 31	ביום 31	ביום 31	ביום 31
בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר	בדצמבר
2023	2023	2023	2024	2024	2024
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
446,795	5,544	441,251	481,226	5,679	475,547
134,805	2,482	132,323	154,040	2,872	151,168
581,600	8,026	573,574	635,266	8,551	626,715
481,510	6,675	474,835	518,903	7,764	511,139
100,090	1,351	98,739	116,363	787	115,576
115,215	2,742	112,473	127,074	3,001	124,073
(15,125)	(1,391)	(13,734)	(10,711)	(2,214)	(8,497)
(592)	(14)	(579)	1,376	33	1,343
(15,718)	(1,405)	(14,313)	(9,335)	(2,181)	(7,154)

הכנסות מדמי חבר

הכנסות מהשתתפות עצמית

סך הכל הכנסות

הוצאות רפואיות

רווח לאחר הוצאות רפואיות

הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה וכלליות

רווח (הפסד) תפעולי

הכנסות (הוצאות) מימון

רווח (הפסד) לשנה

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי

א. על פי תקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009), קופת חולים תספק מידע על מגזרי פעילות בני דיווח בהתאם למתכונת הראשית לדיווח מגזרי שנקבעה בתקן חשבונאות מספר 11 - דיווח מגזרי.

מגזרי הפעילות בני דיווח הרלוונטיים לתקופה על פי התקן הינם:

(1) שירותי בריאות לקהילה;

(2) שירותי בריאות נוספים (שב"ן);

(3) רפואת שיניים (שב"ן וסל);

(4) אחרים.

מידע המתייחס למגזרים אלו מדווח להלן:

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. דיווח ראשי:

<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>
<u>סך הכל</u>	<u>התאמות</u>	<u>אחרים</u>	<u>רפואת</u>	<u>שירותי</u>	<u>שירותי</u>
<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>שיניים</u>	<u>בריאות</u>	<u>בריאות</u>
			<u>(שב"ן וסל)</u>	<u>נוספים (ללא</u>	<u>לקהילה</u>
			<u>אלפי ש"ח</u>	<u>חלק מגזר</u>	<u>אלפי ש"ח</u>
				<u>(השיניים)</u>	
				<u>אלפי ש"ח</u>	
7,195,162	-	106,740	175,006	686,439	6,226,977
-	(25,364)	25,364	-	-	-
<u>7,195,162</u>	<u>(25,364)</u>	<u>132,104</u>	<u>175,006</u>	<u>686,439</u>	<u>6,226,977</u>
335,512	-	14,944	6,192	24,384	289,992
<u>(340,809)</u>					
<u>(5,297)</u>					
23,500					
(133)					
-					
9,335					
<u>(1,041)</u>					
<u>26,364</u>					

לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2024:

מחזור הפעילויות:

מחיצוניים

בין מגזריות

סך הכל מחזור הפעילויות

תוצאות המגזר

הוצאות שלא הוקצו למגזרים

הפסד מפעילויות

הוצאות מימון, נטו

הכנסות אחרות, נטו

הוצאות בגין שנים קודמות

שינוי בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים
(שב"ן)

מסים על ההכנסה

רווח לשנה

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. דיווח ראשי: (המשך)

<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>	<u>שנת 2024</u>
<u>סך הכל</u>	<u>התאמות</u>	<u>אחרים</u>	<u>רפואת שיניים (שב"ן וסל)</u>	<u>שירותי בריאות נוספים (ללא חלק מגזר השיניים)</u>	<u>שירותי בריאות לקהילה</u>
<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>
1,195,313	(65,071)	127,433	45,823	7,141	1,079,987
<u>635,844</u>					
<u>1,831,158</u>					
(2,776,899)	(53,021)	(68,892)	(16,358)	(36,606)	(2,602,022)
<u>(173,877)</u>					
<u>(2,950,776)</u>					

ליום 31 בדצמבר 2024:

מידע אחר:

נכסי המגזר

נכסים שלא הוקצו למגזרים

סך הכל נכסים במאוחד

התחייבויות המגזר

התחייבויות שלא הוקצו למגזרים

סך הכל התחייבויות במאוחד

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. דיווח ראשי:

<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>
<u>סך הכל</u>	<u>התאמות</u>	<u>אחרים</u>	<u>רפואת</u>	<u>שירותי</u>	<u>שירותי</u>
<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>שיניים</u>	<u>בריאות</u>	<u>בריאות</u>
			<u>(שב"ן וסל)</u>	<u>נוספים (ללא</u>	<u>לקהילה</u>
			<u>אלפי ש"ח</u>	<u>חלק מגזר</u>	<u>אלפי ש"ח</u>
				<u>(השיניים)</u>	
				<u>אלפי ש"ח</u>	
6,677,505	-	95,507	161,142	634,860	5,785,996
-	(21,542)	21,542	-	-	-
<u>6,677,505</u>	<u>(21,542)</u>	<u>117,049</u>	<u>161,142</u>	<u>634,860</u>	<u>5,785,996</u>
285,729	-	10,670	12,173	12,813	250,073
<u>(327,897)</u>					
(42,162)					
(8,413)*					
18,860					
180					
15,718					
274					
<u>1,283</u>					

לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2023:

מחזור הפעילויות:

מחיצוניים

בין מגזריות

סך הכל מחזור הפעילויות

תוצאות המגזר

הוצאות שלא הוקצו למגזרים

הפסד מפעילויות

הוצאות מימון, נטו

הכנסות אחרות, נטו

הוצאות בגין שנים קודמות

שינוי בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים
(שב"ן)

מסים על ההכנסה

רווח לשנה

(*) סיווג מחדש

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. דיווח ראשי: (המשך)

<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>	<u>שנת 2023</u>
<u>סך הכל</u>	<u>התאמות</u>	<u>אחרים</u>	<u>רפואת שיניים (שב"ן וסל)</u>	<u>שירותי בריאות נוספים (ללא חלק מגזר השיניים)</u>	<u>שירותי בריאות לקהילה</u>
<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>
1,058,053	(38,481)	96,612	37,467	25,256	937,199
501,865					
<u>1,559,918</u>					
(2,435,415)	22,244	(36,642)	(12,930)	(49,002)	(2,359,085)
<u>(269,479)</u>					
<u>(2,704,894)</u>					

ליום 31 בדצמבר 2023:

מידע אחר:

נכסי המגזר

נכסים שלא הוקצו למגזרים

סך הכל נכסים במאוחד

התחייבויות המגזר

התחייבויות שלא הוקצו למגזרים

סך הכל התחייבויות במאוחד

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 22 - דיווח מגזרי (המשך)

ב. דיווח ראשי:

<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2022</u>	<u>שנת 2022</u>
<u>סך הכל</u>	<u>התאמות</u>	<u>אחרים</u>	<u>רפואת</u>	<u>שירותי</u>	<u>שירותי</u>
<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>שיניים</u>	<u>בריאות</u>	<u>בריאות</u>
			<u>(שב"ן וסל)</u>	<u>נוספים (ללא</u>	<u>לקהילה</u>
			<u>אלפי ש"ח</u>	<u>חלק מגזר</u>	<u>אלפי ש"ח</u>
				<u>(השיניים)</u>	
				<u>אלפי ש"ח</u>	
6,170,312	-	122,080	146,847	557,465	5,343,920
-	(33,824)	33,824	-	-	-
<u>6,170,312</u>	<u>(33,824)</u>	<u>155,904</u>	<u>146,847</u>	<u>557,465</u>	<u>5,343,920</u>
220,815	(44)	24,566	11,391	(14,982)	199,884
<u>(305,941)</u>					
<u>(85,126)</u>					
(2,959)					
(291)					
(1,673)					
41,186					
<u>(3,188)</u>					
<u>(52,051)</u>					

לשנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2022:

מחזור הפעילויות:

מחיצוניים

בין מגזריות

סך הכל מחזור הפעילויות

תוצאות המגזר

הוצאות שלא הוקצו למגזרים

הפסד מפעילויות

הוצאות מימון, נטו

הכנסות אחרות, נטו

הוצאות בגין שנים קודמות

שינוי בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים
(שב"ן)

מסים על ההכנסה

הפסד לשנה

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 23 - צדדים קשורים ובעלי עניין

א. יתרות צדדים קשורים נכללו במאזן בסעיפים הבאים:

הקופה ליום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	הקופה ליום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח	מאוחד ליום 31 בדצמבר 2023 אלפי ש"ח	מאוחד ליום 31 בדצמבר 2024 אלפי ש"ח
(323)	(255)	(323)	(255)
3,280	26,583	-	-
71	71	36	36
5,435	9,480	-	-
(24,899)	(14,000)	(24,899)	(14,000)
(143,370)	(159,171)	(143,370)	(159,171)
(12,143)	(14,204)	(2,799)	(4,309)

משרד הבריאות במסגרת חייבים ויתרות חובה (ביאור 4)

חייבים ויתרות חובה (ביאור 4)

הלוואות למוחזקות לזמן קצר

הלוואות למוחזקות לזמן ארוך

התחייבות לרכישת נכסי ה.ע.ל (ביאור 16 ג)

משרד הבריאות במסגרת זכאים ויתרות זכות (ביאור 10)

משרד הבריאות והכנסות מראש

חובות פתוחים בגין ישויות מוחזקות (ביאור 9)

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 23 - צדדים קשורים ובעלי עניין (המשך)

ב. הכנסות (הוצאות) בתקופת הדוח:

ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022 א ל פ י ש"ח	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023 א ל פ י ש"ח	ה ק ו פ ה ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2022 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2023 א ל פ י ש"ח	מ א ו ח ד ל ש נ ה ש ה ס ת י י מ ה ב י ו מ 31 ב ד צ מ ב ר 2024 א ל פ י ש"ח	
4,942,832	5,351,026	5,728,404	4,942,832	5,351,026	5,728,404	הכנסות ממשרד הבריאות במסגרת מחזור הפעולות
(1,860)	-	-	(1,860)	-	-	שכר דירה ל-ה.ע.ל.
(227)	(48)	(513)	-	-	-	השתתפויות חברות בנות
(14,030)	(13,977)	(13,876)	(7,015)	(6,989)	(6,938)	רכישת שירותי דיאליזה
(63,440)	(34,788)	(43,595)	(31,720)	(17,394)	(21,798)	רכישת שירותי רפואה דחופה
122	113	108	-	-	-	תקורות חברות בנות
(683)	(690)	(45)	-	-	-	דמי ניהול שירותי אופטיקה ואחר
(2,821)	(1,796)	(1,849)	(2,821)	(1,796)	(1,849)	משכורת ונלוות לחברי הנהלת הקופה בגין עבודתם בקופה (מספר המקבלים: 2024 - 2; 2023 - 2; 2022 - 3)
(120)	(95)	(148)	(120)	(95)	(148)	גמול דירקטורים שאינם מועסקים על ידי הקופה (מספר המקבלים: 2024 - ; 2023 - 9; 2021 - 11)

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 24 - מסים על ההכנסה

א. כללי:

הקופה הינה מוסד ציבורי כהגדרתו בסעיף 9(2) לפקודת מס הכנסה, ובשל כך פעילותה פטורה ממס הכנסה.

ב. שומות ניכויים סופיות:

לקופה הוצאו שומות ניכויים סופיות עד וכולל שנת 2016.

ביאור 25 - תנאי ההצמדה של נכסים והתחייבויות

לקופה התחייבויות ללא הצמדה, מלבד יתרת ההלוואות שלהן הצמודות למדד המחירים לצרכן:

ליום 31 בדצמבר 2023	ליום 31 בדצמבר 2024
בהצמדה למדד המחירים לצרכן	בהצמדה למדד המחירים לצרכן
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
<hr style="border: none; border-top: 1px solid black;"/>	<hr style="border: none; border-top: 1px solid black;"/>
36	36
<hr style="border: none; border-top: 1px solid black;"/>	<hr style="border: none; border-top: 1px solid black;"/>
71	71

מאוחד:

הלוואות לזמן קצר

הקופה:

הלוואות לזמן קצר

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 26 - דוחות כספיים נומינליים

א. מאזנים - הקופה:

<u>ליום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2023</u> <u>אלפי ש"ח</u>	<u>ליום 31</u> <u>בדצמבר</u> <u>2024</u> <u>אלפי ש"ח</u>	
		רכוש שוטף
295,187	36,573	מזומנים ושווי מזומנים
124,938	193,544	חייבים ויתרות חובה
156,638	366,562	חייבים לזמן קצר
159,009	185,031	מלאי
<u>735,772</u>	<u>781,710</u>	סך רכוש שוטף
		השקעות וחובות לזמן ארוך
48,092	50,081	השקעות בתאגידים מוחזקים
67,429	252,146	פיקדון שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
73,711	82,268	יעודה בגין רשלנות רפואית
4,221	4221	רכוש אחר
<u>193,453</u>	<u>388,716</u>	
<u>532,055</u>	<u>565,826</u>	רכוש קבוע, נטו
<u>1,461,280</u>	<u>1,736,252</u>	
	51,008	התחייבויות שוטפות
1,669,625	1,860,314	אשראי מתאגידים בנקאיים
365,816	383,971	ספקים ונותני שירותים
<u>2,035,441</u>	<u>2,295,293</u>	זכאים ויתרות זכות
		סך התחייבויות שוטפות
160,305	167,315	התחייבויות לזמן ארוך
48,524	41,680	בשל סיום יחסי עובד-מעביד
37,766	28,430	בשל פדיון ימי מחלה
14,000	6,000	בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
131,136	124,847	התחייבויות אחרות לזמן ארוך
263,320	271,330	בשל פנסיה תקציבית
<u>655,051</u>	<u>639,602</u>	עתודה בגין תביעות בשל רשלנות רפואית
<u>(1,229,212)</u>	<u>(1,198,645)</u>	סך התחייבויות לזמן ארוך
<u>1,461,280</u>	<u>1,736,252</u>	גרעון הקופה

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 26 - דוחות כספיים נומינליים (המשך)

ב. דוחות הכנסות והוצאות הקופה:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	
2022	2023	2024	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
6,059,453	6,597,145	7,106,307	מחזור הפעולות
5,825,889	(*) 6,284,439	6,738,567	עלות השירותים והמכירות
233,564	312,706	367,740	רווח גולמי
29,681	26,796	34,210	הוצאות מכירה ושיווק
297,120	317,276	330,742	הוצאות הנהלה וכלליות
(93,237)	(31,366)	2,788	רווח (הפסד) לפני מימון
(2,439)	(*) 8,494	23,711	הוצאות מימון, נטו
(95,676)	(22,872)	26,499	רווח (הפסד) לאחר מימון
(14)	19,008	(79)	הכנסות אחרות, נטו
41,186	15,718	9,335	שינוי בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
6	15	-	הוצאות בגין שנים קודמות
(54,498)	11,869	35,755	רווח (הפסד) לפני חלק הקופה בתוצאות חברות מוחזקות
7,595	5,353	4,186	חלק הקופה בתוצאות חברות מוחזקות
(46,903)	(*) 6,516	31,569	רווח (הפסד) לשנה

ג. דוחות על השינויים בגרעון:

סך נכסים נטו אלפי ש"ח	נכסים נטו מוגבלים לרכישת רכוש קבוע אלפי ש"ח	נכסים נטו לא מוגבלים אלפי ש"ח	
1,229,212	48,191	1,277,403	יתרה ליום 1 בינואר 2024
(1,006)	(1,006)	-	נכסים נטו שהוגבלו זמנית לרכוש קבוע, נטו
(31,569)	-	(31,569)	רווח נטו לשנה
1,196,637	47,185	1,245,834	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

(*) סיווג מחדש

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ביאור 27 - אירועים לאחר תאריך המאזן

ביום 2 באפריל 2025 חתמה לאומית על הסכמי הצטרפות להסכם השכר הקיבוצי הארצי של הרופאים אשר נחתם בספטמבר 2024 ולהסכם קיבוצי ארצי בנושא התכנסות למסגרות תקציביות אשר נחתם בינואר ומרץ 2025.

השפעתם הכספית של ההסכמים באה לידי ביטוי בדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

נספח לדוחות הכספיים - השוואה לתקציב רגיל

א. תקציב רגיל:

הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	הקופה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024	
נתוני הביצוע אלפי ש"ח מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	התאמות לתקציב אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מקורי מאושר אלפי ש"ח לא מבוקר	
7,106,307	6,894,873	-	6,894,873	6,894,873	מחזור הפעולות
(6,743,771)	(6,544,097)	(92,054)	(6,452,043)	(6,542,785)	עלות השירותים והמכירות
362,536	350,776	(92,054)	442,830	352,088	רווח גולמי
(34,210)	(34,312)	-	(34,312)	(34,312)	הוצאות מכירה ושיווק
(330,742)	(332,043)	(28,910)	(303,132)	(333,919)	הוצאות הנהלה וכלליות
(2,416)	(15,579)	(120,964)	105,386	(16,143)	רווח (הפסד) מפעולות
23,711	6,135	-	6,135	6,143	הוצאות מימון, נטו
21,295	(9,444)	(120,964)	111,521	(10,000)	רווח (הפסד) לאחר מימון
79	10,000	-	10,000	10,000	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
9,335	-	-	-	-	גידול בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
30,551					רווח (הפסד) לשנה
(4,187)	-	-	-	-	חלק הקופה בתוצאות חברות מוחזקות
26,364	557	(120,964)	121,521	(0)	רווח (הפסד) לשנה

(1) ההתאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילות. ההתאמות כוללות בעיקר: הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח על הפעילות והתאמות נובעות משירותי בריאות נוספים.

(2) נתוני התקציב הם בבחינת מידע אחר, אינם מבוקרים ומתייחסים לקופה בלבד.

(3) התקציב לשנת 2024, אושר על ידי דירקטוריון הקופה בחודש דצמבר 2023.

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

נספח לדוחות הכספיים - השוואה לתקציב רגיל

א. תקציב רגיל:

ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	ה ק ו פ ה לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2023	
נתוני הביצוע אלפי ש"ח מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	התאמות לתקציב אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מקורי אלפי ש"ח לא מבוקר	
6,597,145	6,205,925	-	6,205,925	6,205,925	מחזור הפעולות
(6,289,672)*	(5,856,866)	(89,818)	(5,767,048)	(5,856,396)	עלות השירותים והמכירות
307,473	349,059	(89,818)	438,877	349,529	רווח גולמי
(26,796)	(26,965)	-	(26,965)	(13,825)	הוצאות מכירה ושיווק
(317,276)	(327,104)	(28,208)	(298,896)	(314,930)	הוצאות הנהלה וכלליות
(36,599)	(5,010)	(118,026)	113,016	20,774	רווח (הפסד) מפעולות
(8,494)*	(4,844)	-	(4,844)	(4,844)	הוצאות מימון, נטו
(28,105)	(9,854)	(118,026)	108,172	15,930	רווח (הפסד) לאחר מימון
19,008	15,481	-	15,481	15,481	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
15,718	-	-	-	-	גידול בעתודה בשל שירותי בריאות נוספים (שב"ן)
6,636	5,627	(118,026)	123,653	31,411	רווח (הפסד) לשנה
(5,353)	(4,357)	-	(4,357)	(4,357)	חלק הקופה בתוצאות חברת מוחזקות
1,283	1,270	(118,026)	119,296	27,054	רווח (הפסד) לשנה

(1) ההתאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילות. ההתאמות כוללות בעיקר: הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח על הפעילות והתאמות נובעות משירותי בריאות נוספים.

(2) נתוני התקציב הם בבחינת מידע אחר, אינם מבוקרים ומתייחסים לקופה בלבד.

(3) התקציב לשנת 2023, אושר על ידי דירקטוריון הקופה בחודש דצמבר 2022.

(*) שינוי סיווג

לאומית שירותי בריאות
ביאורים לדוחות הכספיים

ב. פיתוח:

2024	2024	2024	2024
נתוני הביצוע אלפי ש"ח מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	העברות ושינויים אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מקורי מאושר אלפי ש"ח לא מבוקר

109,684	120,965	7,850	128,815
---------	---------	-------	---------

מקורות:

העברות מהתקציב הרגיל

שימושים:

מבנים ומקרקעין

ציוד רפואי

מחשבים וריהוט משרדי

ציוד אחר

סך הכל

31,414
6,978
68,674
2,618
<u>109,684</u>

2023	2023	2023	2023
נתוני הביצוע אלפי ש"ח מבוקר	תקציב מעודכן אלפי ש"ח לא מבוקר	העברות ושינויים אלפי ש"ח לא מבוקר	תקציב מקורי מאושר אלפי ש"ח לא מבוקר

88,724	118,026	1,426	116,600
--------	---------	-------	---------

מקורות:

העברות מהתקציב הרגיל

שימושים:

מבנים ומקרקעין

ציוד רפואי

מחשבים וריהוט משרדי

ציוד אחר

סך הכל

26,657
4,297
56,060
1,710
<u>88,724</u>