



רשות האכיפה
והגבייה

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת

2023

האגף לתכנון, מחקר ומדיניות | מאי 2024 | ירושלים



רשות האכיפה
והגבייה

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת

2023

האגף לתכנון, מחקר ומדיניות | מאי 2024 | ירושלים



דו"ח פעילות לשנת 2023 של רשות האכיפה והגבייה

הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון, מחקר ומדיניות:
רבקה אהרוני – סמנכ"לית, ראש האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
דן בן סימון – משנה למנהל רשות האכיפה והגבייה.
מאיה גרינברג – סמנכ"לית מקצועית הוצאה לפועל.
יולנדה גולן – מנהלת אגף מחקר, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
אבי הלוי - סטודנט, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
תהילה בר דגן - סטודנטית, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.

עיצוב גרפי והדפסה:

סקורפיו 88 (סטודיו שחר שושנה)

מאי 2024, ירושלים

תוכן עניינים

9

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

16	פרק 1: תיקים
26	פרק 2: צדדים בתיק - זוכים
30	פרק 3: צדדים בתיק-חייבים
41	פרק 4: בקשות
46	פרק 5: החלטות
52	פרק 6: הליכים
57	פרק 7: תיקי מזונות
59	פרק 8: כונסי נכסים
61	פרק 9: המסלול המקוצר

63

חדלות פירעון

79

מנהל הגבייה

85

המרכז לגביית קנסות

87	פרק 1: תיקים
92	פרק 2: חייבים במרכז קנסות
96	פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

97

נתוני גבייה

103

ערוצי השירות

106	1. השירות הפרונטלי
110	2. מוקד השירות הטלפוני
111	3. ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

113

פניות הציבור



לכבוד

מר יריב לוי

שר המשפטים

מכובדי שלום רב,

הנדון: דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2023

אני מתכבד להגיש לעיונך דוח מסכם ומקיף המשקף את פעילותה הענפה של רשות האכיפה והגבייה בשנת 2023. שנת 2023 הסתיימה בעת בה מצויה מדינת ישראל בעיצומה של מלחמת חרבות ברזל. ברבעון האחרון לשנה זו, הוחל מצב חירום בטחוני בחזית ובעורף ובהתאם נקבעו בהוראת שעה, חקיקות דחיית מועדי תשלום וסדרי דין מיוחדים במערכות הגבייה המשפטיות, אלה הפועלות ברשות האכיפה והגבייה.

ועדיין, דו"ח זה לשנת 2023, מציג נתונים רבים ומשמעותיים על עשייתה של רשות האכיפה והגבייה ותוצאותיה הטובות ובכללה: מערכת ההוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, מינהל הגבייה הממשלתית, ויחידות חדלות הפירעון ברחבי הארץ.

בשנת 2023 בוצעו ברשות מהלכים נרחבים וחדשניים, לשיפורים ולשינויים מתקדמים, במקצועיות ובשירות, כדי לסייע לזוכים ולחייבים בהסדרת חובות ובהתמודדות עם אכיפה. רשות האכיפה והגבייה חרטה על דגלה, את ערכי האיכות, היעילות, היזמות והממלכתיות, עבור לקוחותיה בציבור בישראל ולטובת חיזוק שלטון החוק.

בשנה זו הושם דגש מיוחד: על שירות יזום לאוכלוסיות ייחודיות, על טיפול מקצועי ברמת חובות כוללת לחייב, על הגדלת הגבייה הממשלתית ואפשרויות תשלום טרום חוב למשרדי ממשלה, על פריסת שירותי חדלות פירעון ושיקום כלכלי בלשכות נוספות ברחבי הארץ, על השקעה בתשתיות טכנולוגיות מתקדמות לציבור ולמייצגים תוך הרחבת ערוצי שירות ותשלום מקוונים ועוד. לצד עלייה במדדי השירות מקרוב ומרחוק, צומצם משמעותית גם בשנה זו הצורך של לקוחותינו להגעה ללשכות רשות האכיפה והגבייה ובכך גאוותנו.

תודתי והערכתי הרבה לצוות רשות האכיפה והגבייה שעובד, כתב והפיק את הדו"ח השנתי: למר דן בן סימון, סגן בכיר למנהל הרשות ומ"מ סמנכ"ל חטיבת טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, לגב' רבקה אהרוני, סמנכ"לית חטיבת מדיניות מחקר ותכנון, לגב' מאיה גרינברג, סמנכ"לית החטיבה המקצועית ומ"מ סמנכ"לית חטיבת שירות לקוחות ולגב' יולנדה גולן מנהלת אגף המחקר ברשות.

אני מוצא כתמיד חובה עצומה להודות לכל עובדות ועובדי רשות האכיפה והגבייה, על עשייה ברוכה ומתמדת לטובת הציבור. בראשם לחברי סגל הנהלת הרשות, לרשמי ההוצאה לפועל ולמנהלי הלשכות, כשדרה מובילה השוקדת כל העת על שיפור פעילות הרשות בכל היבטיה. דו"ח שנתי נכבד זה משקף את מאמציהם ופרי עמלם.

אורי ולרשטיין

מנהל רשות האכיפה והגבייה



בשלהי שנת 2023 פרצה מלחמת חרבות ברזל בעקבותיה הותקנו תקנות חירום ביחס לפעילותה של רשות האכיפה והגביה על יחידותיה השונות. לא ניתן היה לפתוח תיקים חדשים או לבצע פעולות אכיפה לרבות עיקולים על חייבים. תקנות החירום האטו את פעילות יחידותיה השונות של הרשות ברבעון האחרון של שנת 2023 ומפורטים בפרקי דו"ח זה.

נכון לסוף שנת 2023, מספר תיקי ההוצאה לפועל במלאי היא 1,982,344 תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד), ירידה של 0.5% ממלאי התיקים שהיה בשנה שעברה. בשנת 2023 נפתחו 303,355 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, עלייה של כ-15,000 תיקים ביחס לשנה הקודמת, ונסגרו 311,631 תיקים.

על פי ניתוח הנתונים של פתיחת תיקים בחמש השנים האחרונות, הצפי לפתיחת תיקים בשנת 2024, הוא עלייה של 1.1% 85% מהתיקים (לדוג' תיקי תובענות, שיקים ושטרות ותיקי אגרה) נפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. כ-55% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2023 בהוצאה לפועל נפתחו בחובות נמוכים של עד 5,000 ₪ ורובם כ-93% נפתחו באופן מקוון (בתי תוכנה והאזור האישי).

מרבית תיקי המלאי הם תיקים מסוג תביעה על סכום קצוב (38%), תיקי שיקים ושטרות (34%), ולאחריהם תיקי מימוש פסק דין (18%), תיקי כביש אגרה (5%), תיקי מזונות (3%), תיקי איחוד (כ-1%), ועוד כפחות מאחוז תיקי משכון. התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות: במחוז חיפה והצפון יש 667,379 (כ-34%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 573,135 (כ-29%) במחוז המרכז 495,591 (כ-25%) ובמחוז ירושלים והדרום 246,234 (כ-12%) תיקים פתוחים.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 210,397 זוכים נכון לסוף שנת 2023. כ-79% מהזוכים הם זוכים פרטיים ו-19% תאגידים. ל-72% מהזוכים תיק אחד בהוצאה לפועל. כחצי מיליון מהתיקים משויכים לענף הכלכלי שירותים פיננסיים ושירותי ביטוח.

במערכת הוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2023 ישנם 562,996 חייבים לעומת 551,129 חייבים בסוף שנת 2022. כ-90% מהחייבים הם חייבים פרטיים וסכום החוב בפתיחת תיקיהם של רוב החייבים (כ-61%) נמוך מ-50,000 ₪. 256,303 חייבים, המהווים כ-46% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל.

למרבית הזוכים (72%) יש ייצוג של עורך דין לעומת רק 23% מהחייבים אשר בלפחות אחד מתיקיהם יש ייצוג של עורך דין.

בשנת 2023 ניתנו 1,733,963 החלטות על ידי רשמי ההוצאה לפועל². ההחלטות השכיחות ניתנו בבקשות למתן צו למסירת מידע (497,401) ובקשות למימוש עיקול צד ג' (417,247).

מלאי תיקי המזונות נכון לסוף שנת 2023 עומד על 67,837 תיקים פתוחים מתוכם כ-84% מטופלים במסלול המזונות האישי. במסלול המזונות האישי מטופלים 14,579 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 42,453 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-63% ממלאי תיקי המזונות.

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 נכנס לתוקף ביום 15.9.2019. ממועד זה ועד סוף שנת 2023 הוגשו במצטבר 23,694 בקשות לפתיחת תיקי חדלות פירעון, מרביתם באזור חיפה והצפון.

1 הנתונים אינם כוללים תיקים מסוג חדלות פירעון.

2 ללא החלטה בבקשה לתקנה 126.

בשנת 2023 התקיימו 732 אספות נושים ו-1,596 דיונים. 939 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2023 וממוצע סכום החוב שהוצהר בתיקים אלו עומד על 83,750 ₪. בשנת 2023 שובצו 915 חייבים לתכנית השיקום של ההכשרות הכלכליות ומתוכם 424 סיימו בהצלחה³. ובנוסף 9 חייבים שובצו לליווי פרטני.

במנהל הגביה הממשלתי נגבים חובות עבור משרדי ממשלה, לרבות פסקי דין לטובת המדינה. בשנת 2023 נפתחו 27,661 תיקים לעומת 19,868 תיקים שנסגרו. 87% מהתיקים במלאי מנהל הגביה הם מסוג תיקי תביעה על סכום קצוב.

בשנת 2023 נפתחו במרכז לגביית קנסות 1,192,451 תיקים (כולל תיקי טרום חוב) ונסגרו 1,018,565 תיקים. עקומת פתיחת התיקים מתייצבת סביב כ-1.2 מיליון תיקים חדשים מדי שנה, מרביתם תיקי טרום חוב. בסוף שנת 2023 מלאי תיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 3,008,659 תיקים פתוחים (ללא תיקים בסטטוס טרום חוב), מרבית תיקי המלאי הם דוחות משטרה (כ-39%). במרכז לגביית קנסות ישנם 676,720 חייבים⁴ כ-82% מהחייבים הם חייבים פרטיים לעומת 673,676 חייבים בסוף שנת 2022 מתוכם ל-39% לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל.

לרשות האכיפה והגביה מגוון ערוצים בהם ניתן שירות לציבור. בנוסף לעמדות קבלת הקהל בלשכות ההוצאה לפועל נוספו לרשות האכיפה והגביה תחנות שירות בישובים ערבים בצפון, במשולש ובישובי הבדואים בדרום. בשלהי שנת 2023 ובעקבות המלחמה הוקמו ארבע תחנות נוספות בישובי הנגב המערבי, על מנת לסייע ולהקל על חייבים המתגוררים בחבל ארץ זה. ברבעון האחרון של שנת 2023 צומצמה האפשרות לקבלת קהל פרונטלית בשל המלחמה והשירות ניתן במענה טלפוני על ידי פקידים ביחידותיה השונות של הרשות וזאת בנוסף למענה הניתן על ידי מוקד השירות הטלפוני. בשנה זו נענו 1,222,026 שיחות במוקד השירות והמידע.

לרשות האכיפה והגביה ערוץ נוסף של פניות הציבור. בשנת 2023 התקבלו 57,859 פניות במגוון ערוצים מרביתם בתיקי המרכז לגביית קנסות. מרבית הפניות בתיקי ההוצאה לפועל נוגעות לחוק נתוני אשראי ומרבית הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות נוגעות למהות החוב והסדרי חוב. מספר הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות גבוה יותר שכן זו דרך הפניה בתיקים אלו בשונה מתיקי ההוצאה לפועל בהן ניתן להגיש בקשות לתיק.

דוח זה מוגש בהתאם לקבוע בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, סעיף 87 ב' דיווח על פעילות לשכות ההוצאה לפועל, סעיף 66 כב' (תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ג-2013) דיווח על מסלול מזונות, סעיף 66 ח' (תיקון 43 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ד-2014). כמו כן הדוח מוגש בהתאם לחובת הדיווח בחוק חדלות ושיקום כלכלי, תשע"ט 2019 וכן דיווח על פי סעיף 16(ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח-2018.

רבקה אהרוני

סמנכ"לית לתכנון, מחקר וקשרי חוץ

3 חלק מהחייבים עדיין לא סיימו את ההכשרה בתום 2023
4 ללא תיקי טרום חוב.

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

נתונים נבחרים 2023

תיקים

1,982,344



מספר התיקים הפתוחים במלאי

667,379



מספר התיקים הפתוחים במלאי הגדול ביותר הוא במחוז חיפה והצפון

303,355



מספר התיקים שנפתחו

311,631



מספר התיקים שנסגרו

24,465



מספר התיקים במסלול המקוצר הפתוחים במלאי



זוכים

210,397



מספר הזוכים

79%



אחוז הזוכים הפרטיים מסך הזוכים

40%



אחוז הזוכים שסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים עד 10,000 ש"ח

72%



אחוז הזוכים המיוצגים ע"י עורכי דין

חייבים

562,996



מספר החייבים

90%



אחוז החייבים הפרטיים מסך החייבים

31%



אחוז החייבים שסכום החוב בפתיחה
בכלל תיקיהם הפתוחים עד 10,000 ש"ח

23%



אחוז החייבים המיוצגים ע"י עורכי דין

5%



אחוז החייבים שהם גם זוכים



בקשות

10,905,744



מספר הבקשות שהוגשו

95%



אחוז הבקשות שהוגשו מרוחק

5,458,268



מספר הבקשות לרישום עיקול צד ג' שהוגשו

החלטות

1,733,963



מספר ההחלטות של רשמי ההוצאה לפועל

9,505



מספר הדיונים שהתקיימו

497,401



מספר ההחלטות בבקשה למתן צו מידע

הליכים

1,349



מספר ההליכים להוצאת מעוקלים

794



מספר ההליכים לתפיסת רכב

8,980



מספר ההליכים לצווי הבאה

תיקי מזונות

5,175



מספר תיקי מזונות שנפתחו

57,444



מספר החייבים שיש להם תיק מזונות פתוח



מערכת ההוצאה לפועל פועלת על פי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז 1967 - לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות) משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב עד לסכום של 75,000 ₪.

למעט חריגים הקבועים בחוק, ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגביה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. במסגרת חוק ההוצאה לפועל מוסדרות פעולות הגבייה וההגבלות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. פעולות אלה לא יוטלו אלא לפי בקשה של הזוכה ומתן אישור של הגורם המוסמך לכך, בדרך כלל רשם ההוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי בלשכות ההוצאה לפועל. על הגורם המוסמך לדון בבקשות ולתת החלטה תוך שקילת מכלול השיקולים הרלוונטיים ותוך איזון מתמיד בין זכויותיו של הזוכה לבין זכויותיו של החייב.

חשוב להדגיש שמערכת ההוצאה לפועל בתוך רשות האכיפה והגבייה מהווה מנגנון אדוורסרי, המונע על ידי זוכים, ויכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל שבו נמשכת האכיפה מוגבלת. יחד עם זאת ניתן להצביע על רפורמות שביצעה הרשות מאז הקמתה ואשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 25,000 ₪. הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת מסלול המזונות האישי, יישום הוראת השעה לקבלת הפטר לחייבים מוגבלים באמצעים ועוד. בנוסף, פועלים עובדי ההוצאה לפועל להנעת חייבים לשלם את חובם ולגישורים בין זוכים לחייבים.

בארץ קיימות לשכות הוצאה לפועל שבראש כל אחת מהן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל בערים: אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קרית, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

לשכת המסלול המקוצר - הוקמה כחלק מיישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא מזונות) שיקים ושטרות וכן תיקי תובענות שבהם גובה החוב הוא עד 25,000 ₪, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמוגבל באמצעים או שההיקף הכולל של חובותיו עולה על 100,000 ₪.

מסלול המזונות האישי - הוקם כחלק מיישום תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים (זכות, במרבית התיקים) שאינם מיוצגים. עניין זה גרם לקושי ממשי בניהול התיקים הן בשל העובדה שחלק מהזוכים אינם בקיאים כלל בהוראות חוק ההוצאה לפועל והן בשל העובדה שהזוכים חששו לנקוט בהליכים כנגד החייבים. במסגרת מסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים פקידים ייעודיים שהוכשרו לנושא זה בשם הזוכים לביצוע פסקי דין. מסלול זה הינו חובה עבור תיקי חוב מזונות למוסד לביטוח לאומי.

פרק 1: תיקים

סוגי תיקים

תיקי שיקים/ שטרות

במסגרת תיק זה ניתן לגבות חוב בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

תיקי פסק דין

ניתן להגיש בקשה לביצוע פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

תיקי משכון

ניתן להגיש בקשה לביצוע משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, בחלוף שישה חודשי פיגור.

תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של התיקים התלויים ועומדים נגדו ולהציע תשלום חודשי שיביא לסגירת כלל התיקים בהתאם למועדים הקבועים בחוק. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד בו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים, מוגשות בקשות החייב, מתבצעת חלוקת הכספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד וכו'.

תיקי מזונות

זוכה רשאית להגיש לביצוע פסק דין מזונות שנפסק לטובתה. אם האישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה. במקרה זה, רשאית הזוכה לפתוח תיק מזונות בגין ההפרש בין הסכום שנפסק בפסק הדין והסכום שמשולם לה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

תביעה על סכום קצוב

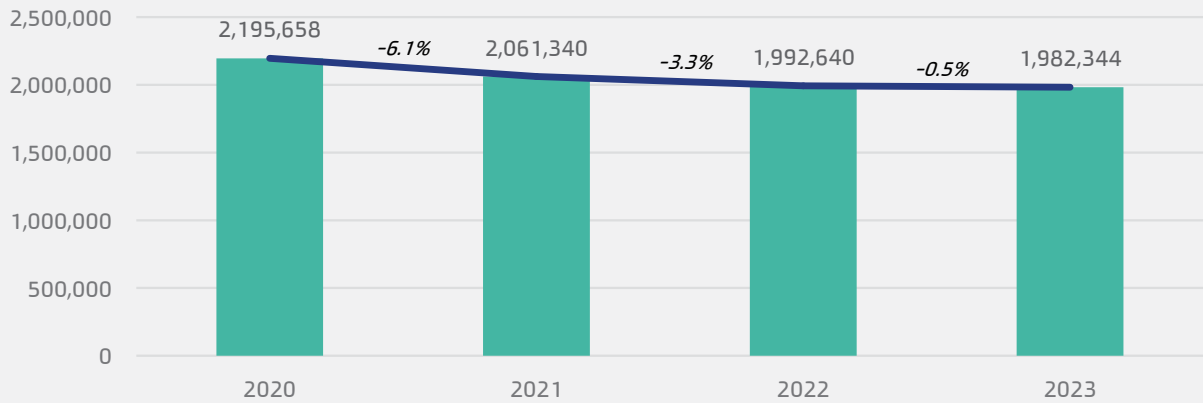
תביעה על סכום כסף קצוב הנובעת מכוח הסכם, חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הנובעת מכוח חיוב לשלם סכום כסף קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה.

תיקי כביש אגרה

חוק כביש אגרה וחוק נתיבים מהירים מאפשר לזכיינים להגיש בקשה לביצוע בהוצאה לפועל בגין חיוב נסיעה שלא שולם.

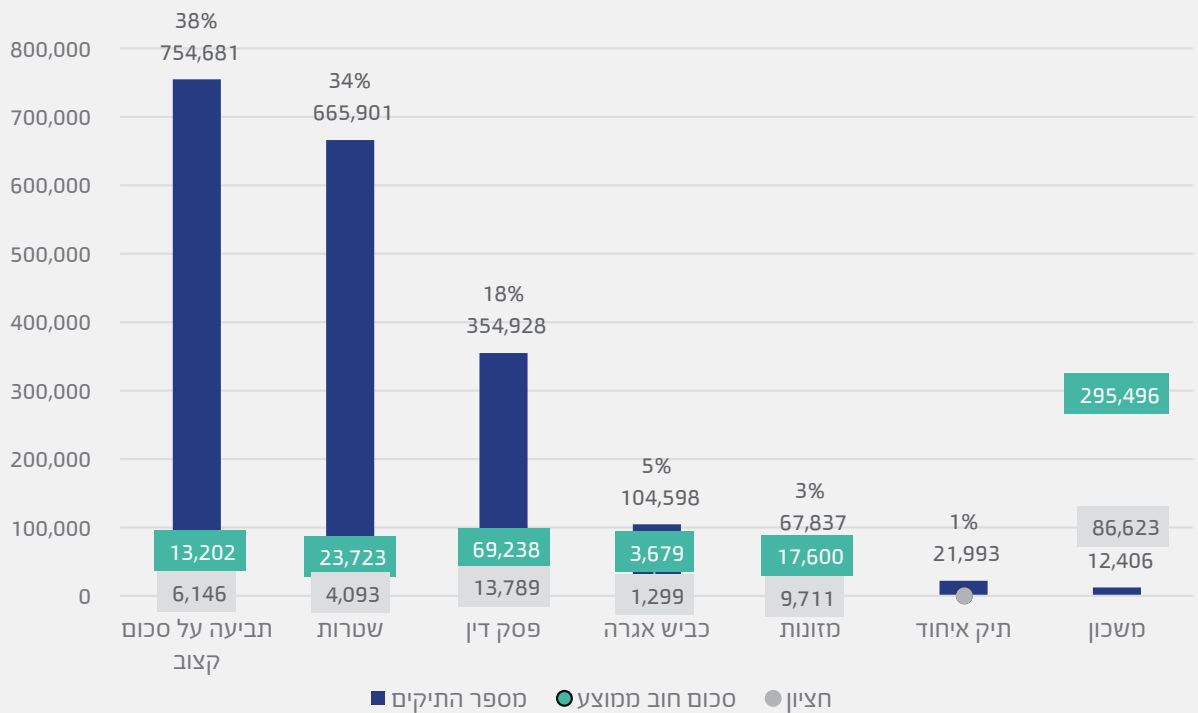


לוח 1.1: מלאי תיקים



בסוף שנת 2023 קיימים במלאי פחות מ- 2 מיליון תיקים, ירידה של 0.5% משנה שעברה.

לוח 1.2: מלאי תיקים לפי סוג תיק



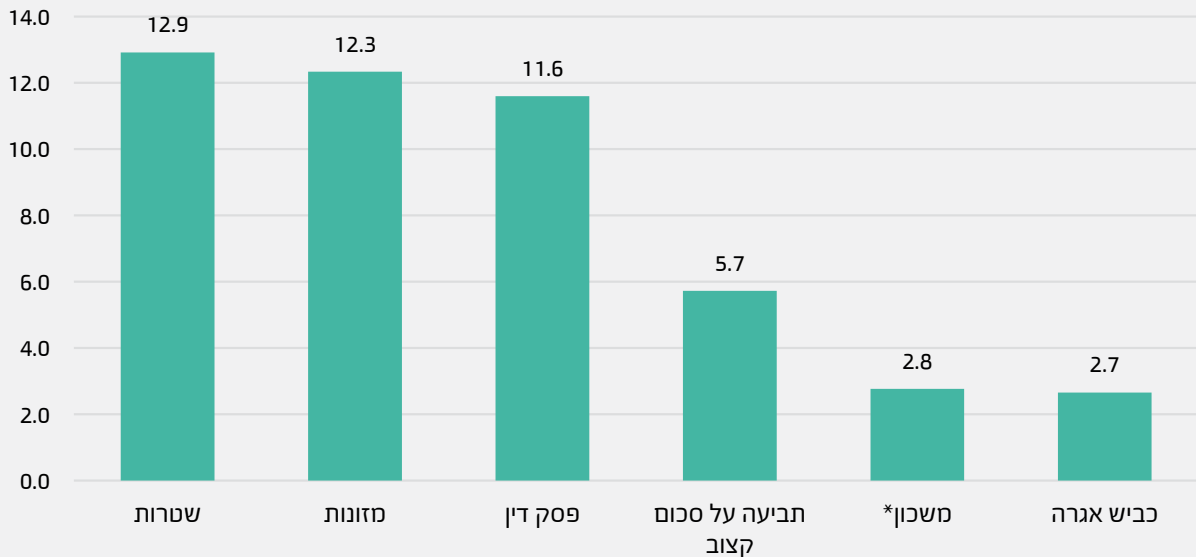
מרבית התיקים במלאי הם תיקי תביעה על סכום ותיקי שטרות.

בתיקי משכון, ממוצע סכום החוב בפתיחה הוא הגבוה ביותר. תיקי משכון כוללים את תיקי משכון רכב, דירת מגורים, מקרקעין ומיטלטלין (החלוקה בהתאמה, 72.5%, 26% ו-1.5%).

בשנת 2023 ממוצע סכום החוב בפתיחה עמד על כ- 28,030 ₪ וחציון סכום החוב בפתיחה עמד על כ- 5,702 ₪.

1 לצורך החישוב הוחרגו תיקים שסכום החוב שלהם בפתיחה עמד על למעלה מ- 10 מיליון ש"ח כפי שמבוצע בכל שנה (כ- 80 תיקים).

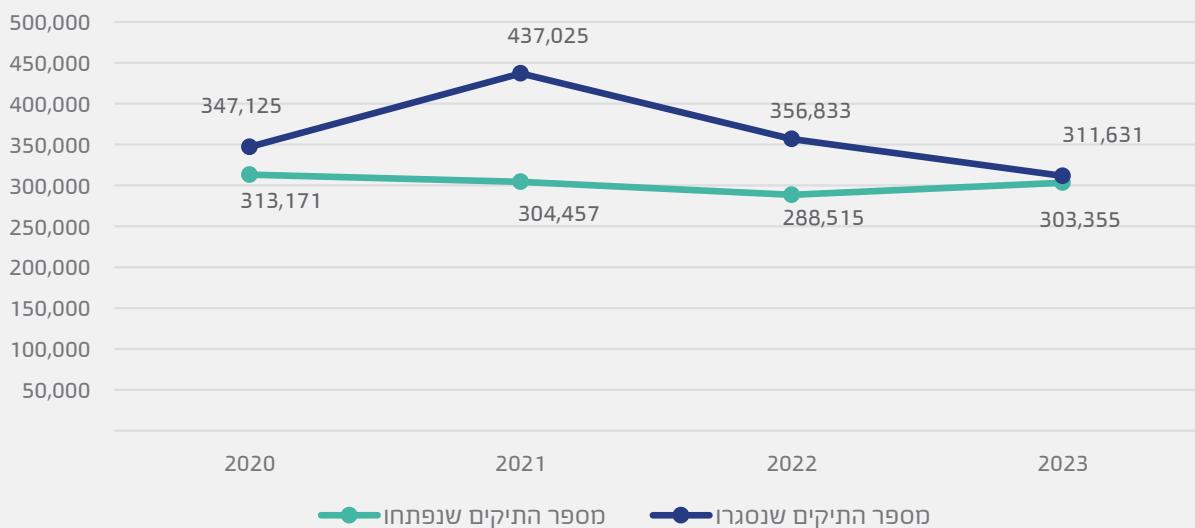
לוח 1.3: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק (בשנים) של תיקים במלאי



* כל סוגי המשכון

ממוצע אורך חיי תיק מסוג שטרות הינו הגבוה ביותר ועומד על כ-13 שנים.

לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים

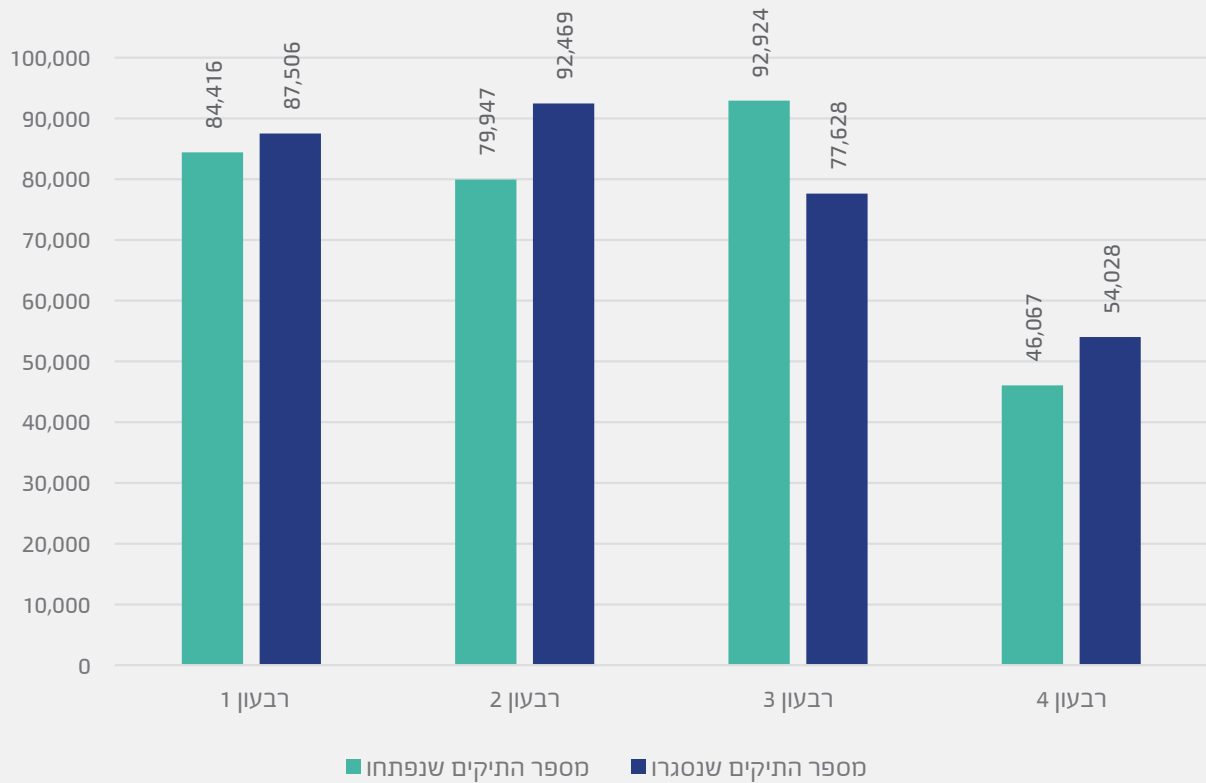


בשנת 2023 נפתחו 303,355 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, עלייה של כ-15,000 תיקים ביחס לשנה הקודמת, ונסגרו 311,631 תיקים.

על פי ניתוח הנתונים של פתיחת תיקים בחמש השנים האחרונות, הצפי לפתיחת תיקים בשנת 2024, הוא עלייה של 0.1%.



לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים לפי רבעונים



עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הכריז שר המשפטים על מצב חירום ופעילות לשכות הוצאה לפועל צומצמה. בשבועות הראשונים למלחמה לשכות הוצאה לפועל היו סגורות ולא התאפשרה קבלת קהל.

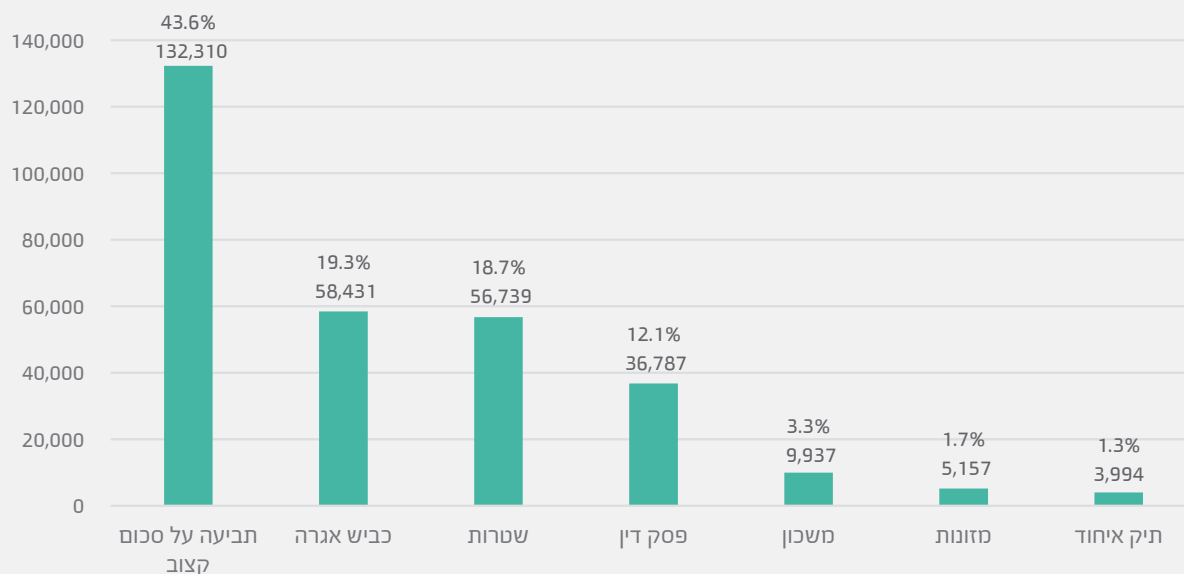
עם המשכות המלחמה, הורחבה פעילות לשכות הוצאה לפועל בהדרגה והחלו במפגשי שירות טלפוניים. חייבים הנמנים על האוכלוסיות הזכאיות להגנה³ הוחרגו וככלל, לא ניתן לפתוח תיקים כנגדם או לנקוט בהליכים המפורטים בתקנות.

עקב צמצום הפעילות, נפתחו ברבעון הרביעי, כ- 55% מממוצע התיקים שנפתחו ברבעון הרביעי בשנים הקודמות.

2 בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות הוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991

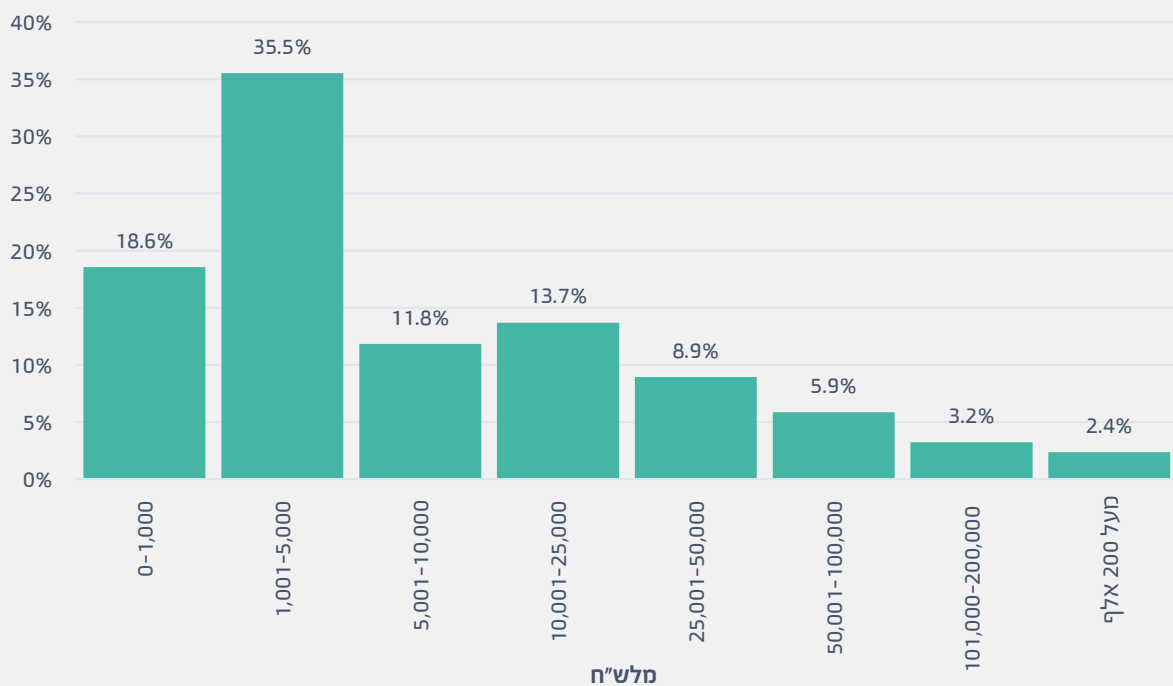
3 האוכלוסיות הזכאיות להגנה מפורטות בחוק דחיית מועדים (הוראת שעה - חרבות ברזל)(חוזה, פסק דין או תשלום לרשות) (תיקון) (הוספת תקופה קובעת שניה), התשפ"ד-2023 ותקנות הוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות הוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד-2024.

לוח 1.6: התפלגות התיקים שנפתחו לפי סוג התיק



מרבית התיקים, להוציא תיקי פסק דין (רגיל או מזונות) הם תיקים שנפתחים בהוצאה לפועל ללא הליך מקדים בבית המשפט. יחד הם מהווים כ- 85% מהתיקים שנפתחו בשנת 2023 ישירות בהוצאה לפועל.

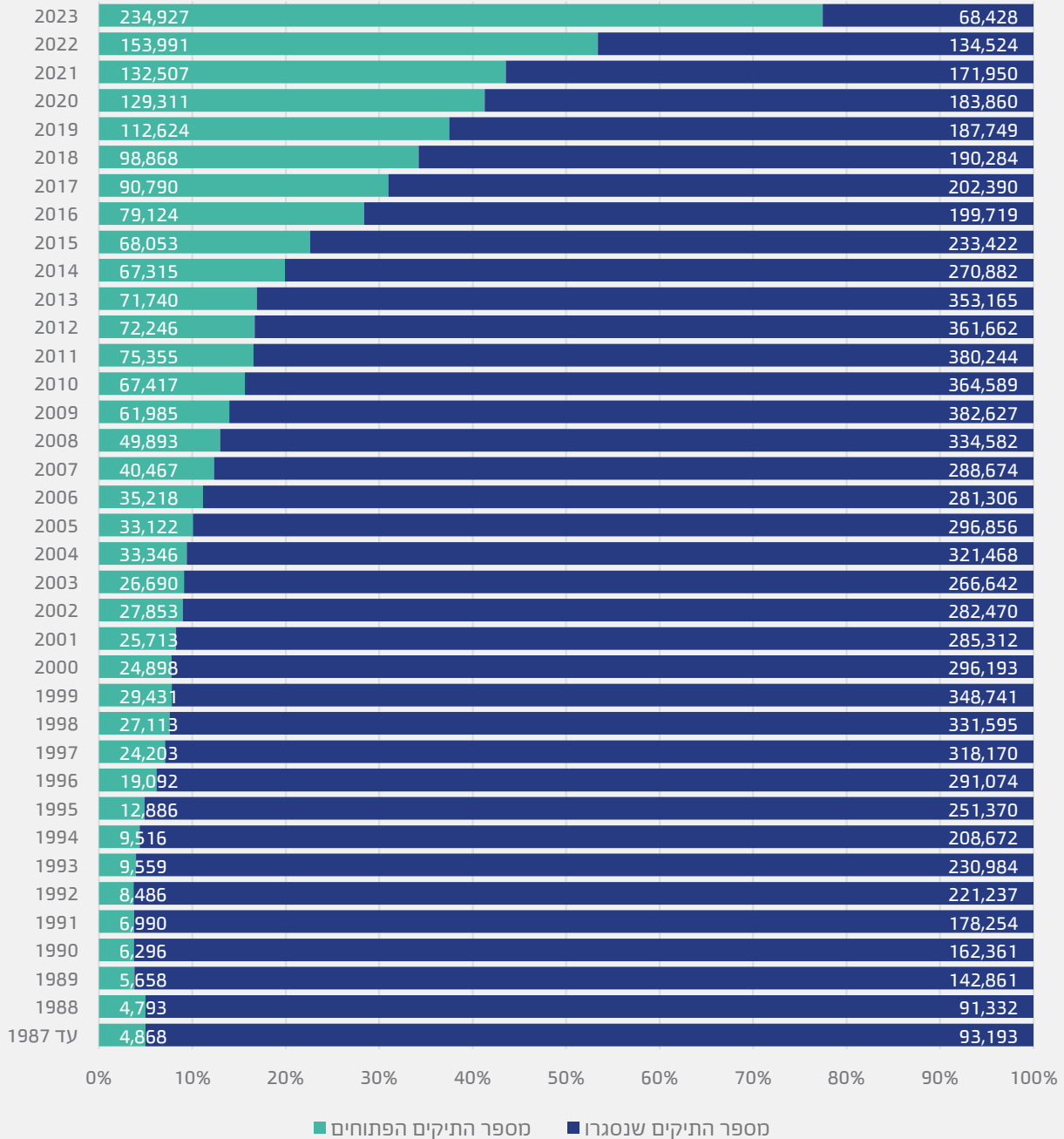
לוח 1.7: התפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו



הגרף מציג את ההתפלגות של סכומי החוב בפתיחה לפי קטגוריות של סכומי חוב שונים של תיקים שנפתחו בשנת 2023. כ- 55% מהתיקים נפתחו בסכום חוב בפתיחה הנמוך מ- 5,000 ₪.



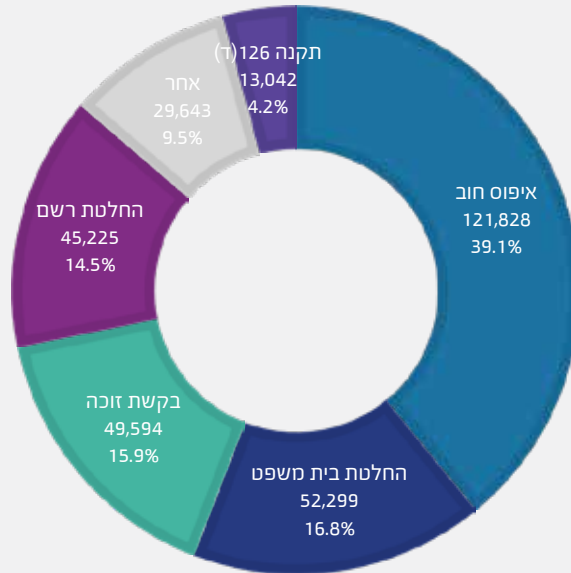
לוח 1.8: אחוז תיקים פתוחים ואחוז תיקים סגורים לפי שנת פתיחת התיק



הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק בחלוקה למספר התיקים הפתוחים ולמספר התיקים שנסגרו מאותה שנת פתיחת התיק. כך למשל, בשנת 2022 נפתחו 288,515 תיקים. מתוכם, מספר התיקים שנשארו פתוחים במלאי הוא 153,991 תיקים (53%) ואילו מספר התיקים שנסגרו (נכון לסוף שנת 2023) הינו 134,524 תיקים (46%).

בחינת התיקים בשנת 2023 מלמדת כי כ-22% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2023 נסגרו באותה שנה; 68,428 תיקים נסגרו מתוך 303,355 תיקים שנפתחו.

לוח 1.9: התפלגות התיקים שנסגרו לפי סיבת הסגירה



סך התיקים שנסגרו 311,631.

כ-55% מהתיקים שנסגרו בשנת 2023 נסגרו בגין בקשות זוכים ואיפוס חוב.

איפוס חוב

בתיקים מסוג כביש אגרה, תביעה על סכום קצוב, פסק דין כספי ושטרות, תשלום מלוא החוב, בין אם באופן ישיר ובין אם בגין דיווח על תשלום, באמצעות בקשה להקטנת חוב, יביא לסגירת התיק מסיבת איפוס חוב.

בקשת זוכה

בקשות זוכה לסגירת תיק יכולות להיות כיוון שהחוב שולם ע"י החייב ישירות לזוכה או בשל הסדר בין הצדדים, ויתור על החוב או מכל סיבה אחרת.

החלטת בימ"ש

סגירת תיק על פי החלטת בימ"ש היא לרוב בגין צו הפטר במסגרת הליכי פשיטת רגל או חדלות פירעון. במיעוט המקרים, החלטת בית משפט לסגירת תיק הוצאה לפועל היא עקב קבלת טענת ההתנגדות או ביטול פס"ד.

החלטת רשם

החלטת רשם המורה על סגירת תיק עקב סיום הליך מימוש בתיק משכון, ביצוע פס"ד שהחוב בו אינו כספי, סגירת תיק לבקשת חייב, מתן צו הפטר במסגרת הליכי חדלות פירעון המתנהלים במערכת הוצאה לפועל וכדו'.

תקנה 126 (ד)

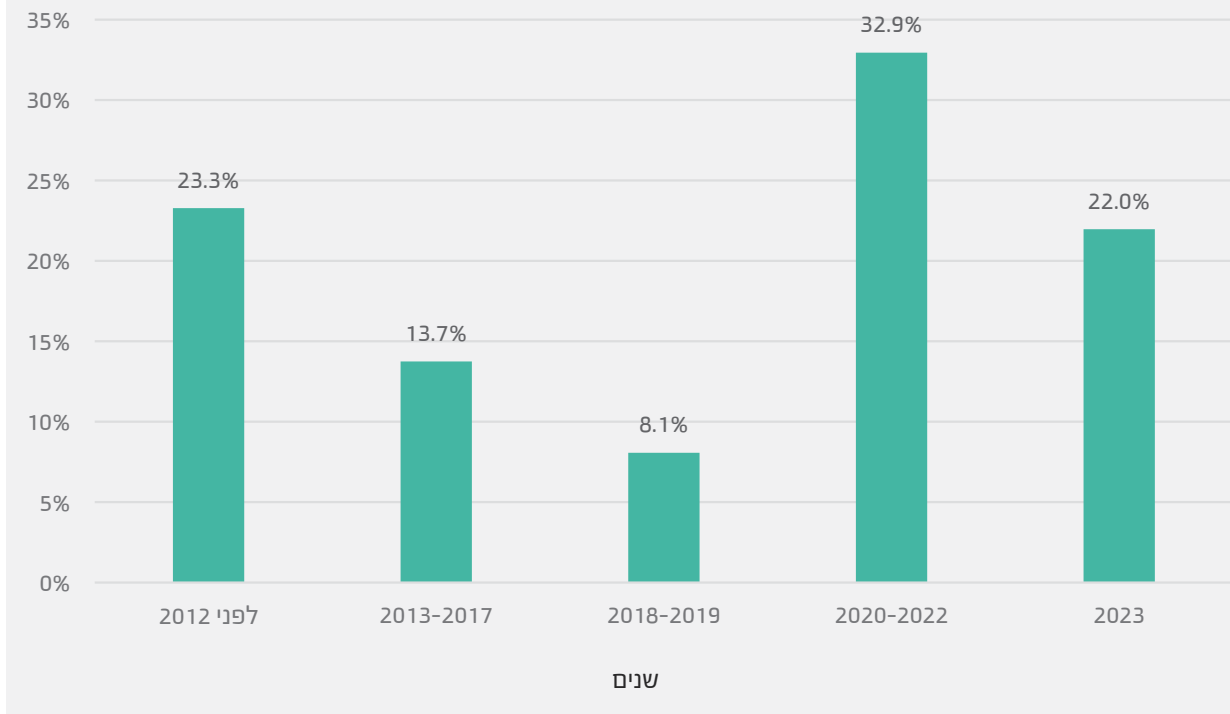
סגירת תיק ע"פ תקנת חוסר מעש משלא נעשתה בתיק פעילות לפחות שנתיים.

אחר

על פי רוב מדובר בסגירה טכנית של תיק שגוי או בחירה שגויה של סיבת סגירה.



לוח 1.10: אורך חיי התיקים שנסגרו לפי שנת פתיחת התיק



משך אורך חיי התיק בכ- 23% מהתיקים שנסגרו בשנת 2023 הוא למעלה מעשר שנים (תיקים ששנת הפתיחה שלהם לפני 2012).

ייצוג מלאי התיקים

אחוז הייצוג של הזכרים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 95%.
אחוז הייצוג של החייבים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 16.7%.

מערכת ההוצאה לפועל מחולקת לארבעה מחוזות:

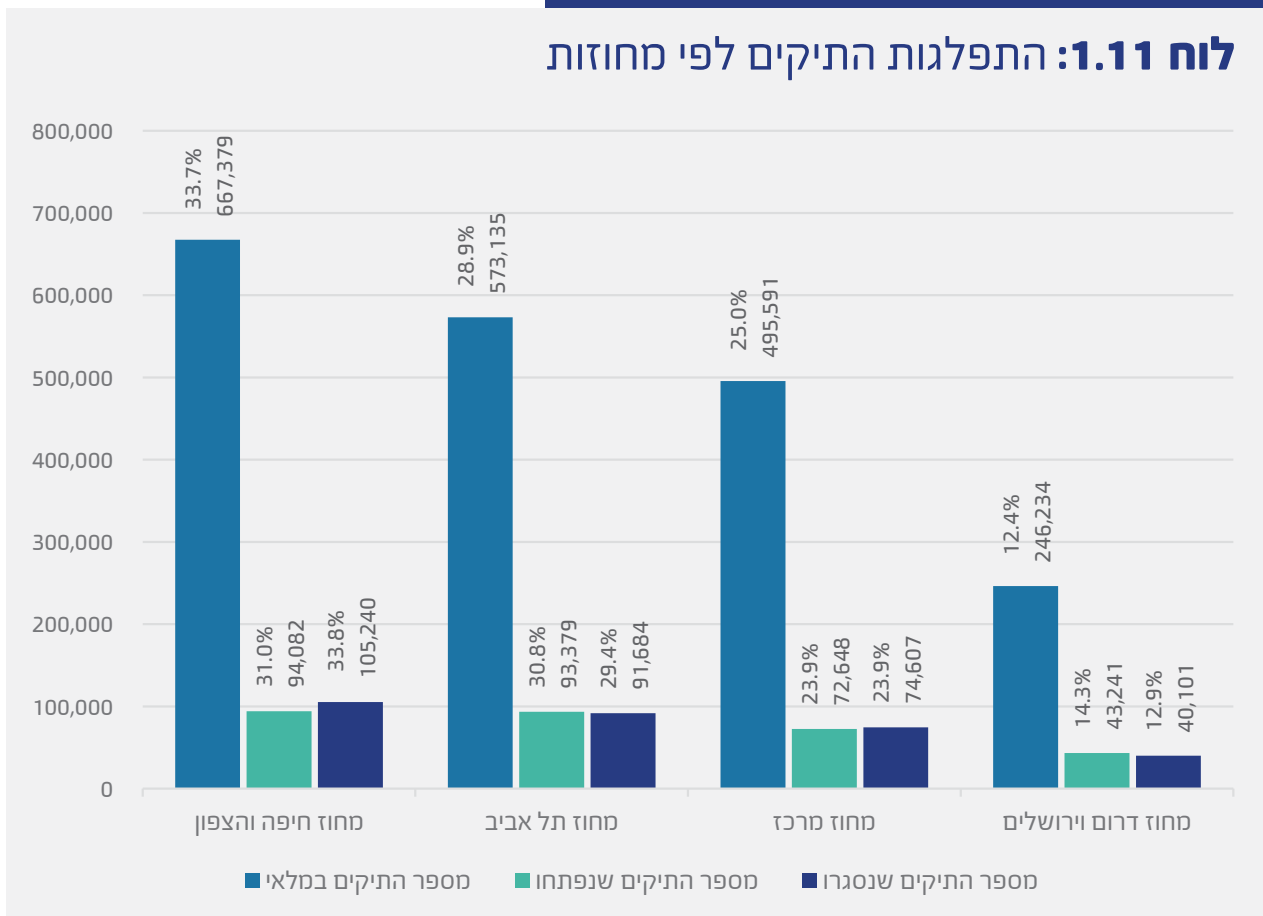
מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל: חדרה, חיפה, קריות, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.

מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה ורמלה.

מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל: ירושלים, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה ואילת.

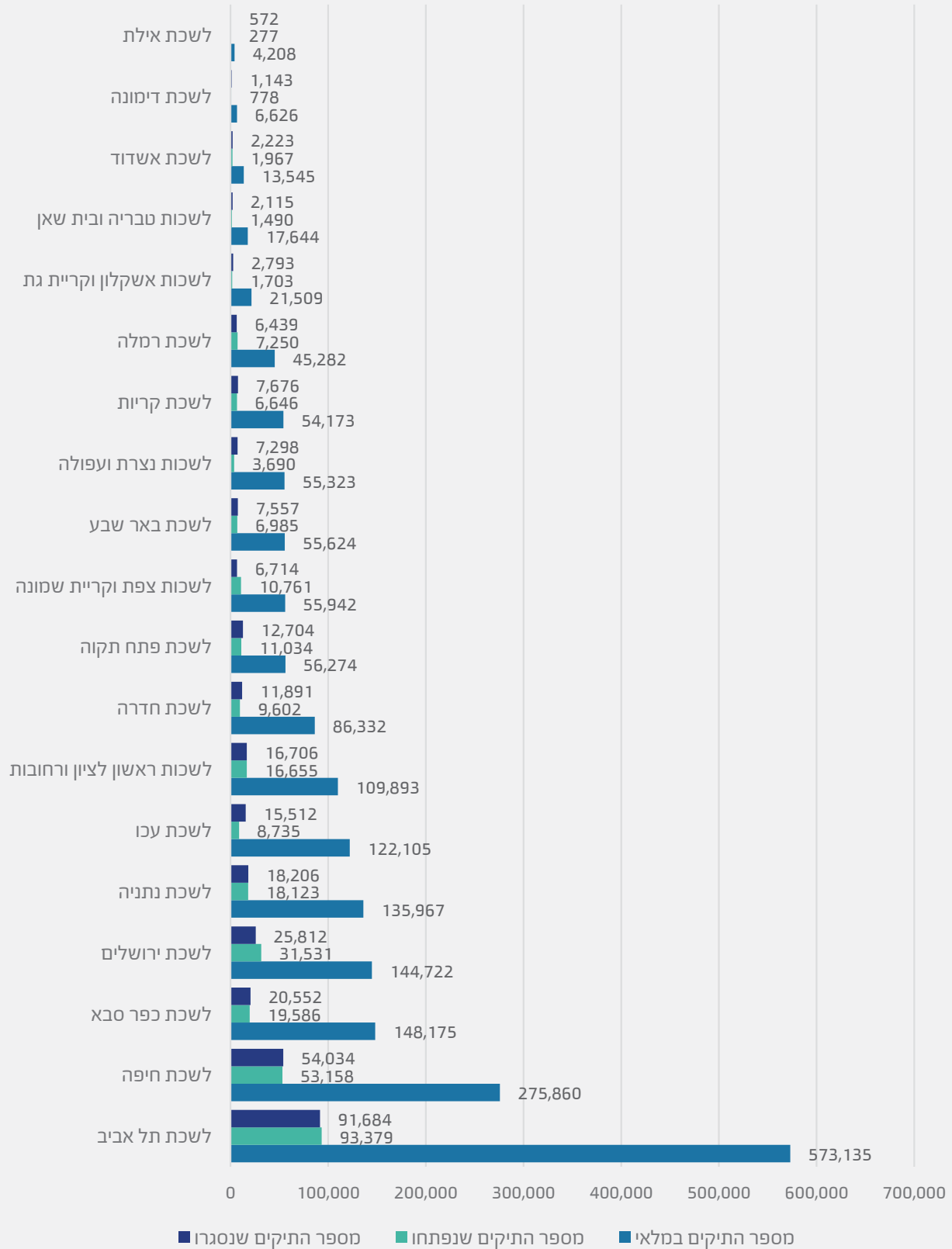
לוח 1.11: התפלגות התיקים לפי מחוזות



בסוף שנת 2023 מחוז חיפה והצפון מחזיק במלאי התיקים הגדול ביותר, אשר עומד על 667,379 תיקים וגם מרבית התיקים נפתחים בו.



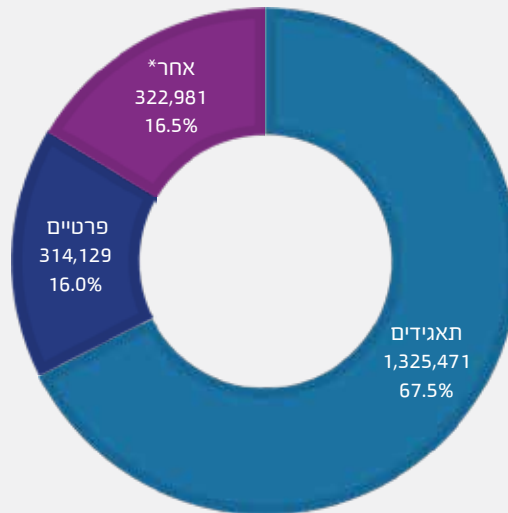
לוח 1.12: התפלגות מלאי התיקים לפי לשכות



לשכת תל אביב היא הלשכה הגדולה ביותר המחזיקה במלאי התיקים הגדול ביותר.

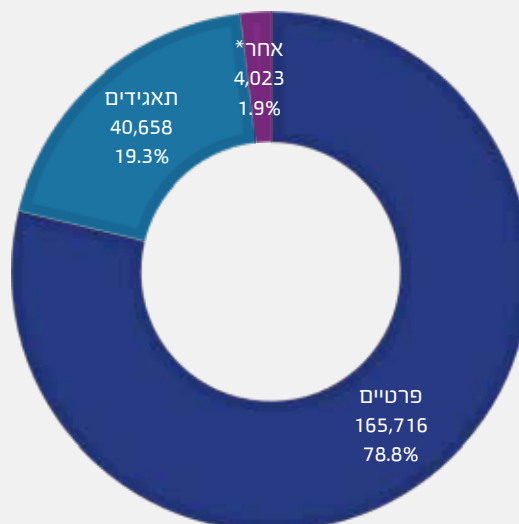
פרק 2: צדדים בתיק - זוכים

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה



סה"כ קיימים במלאי 1,960,351 תיקים (ללא תיקי איחוד).
מרבית התיקים במלאי הם תיקים בהם הזוכים הם תאגידים.

לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה

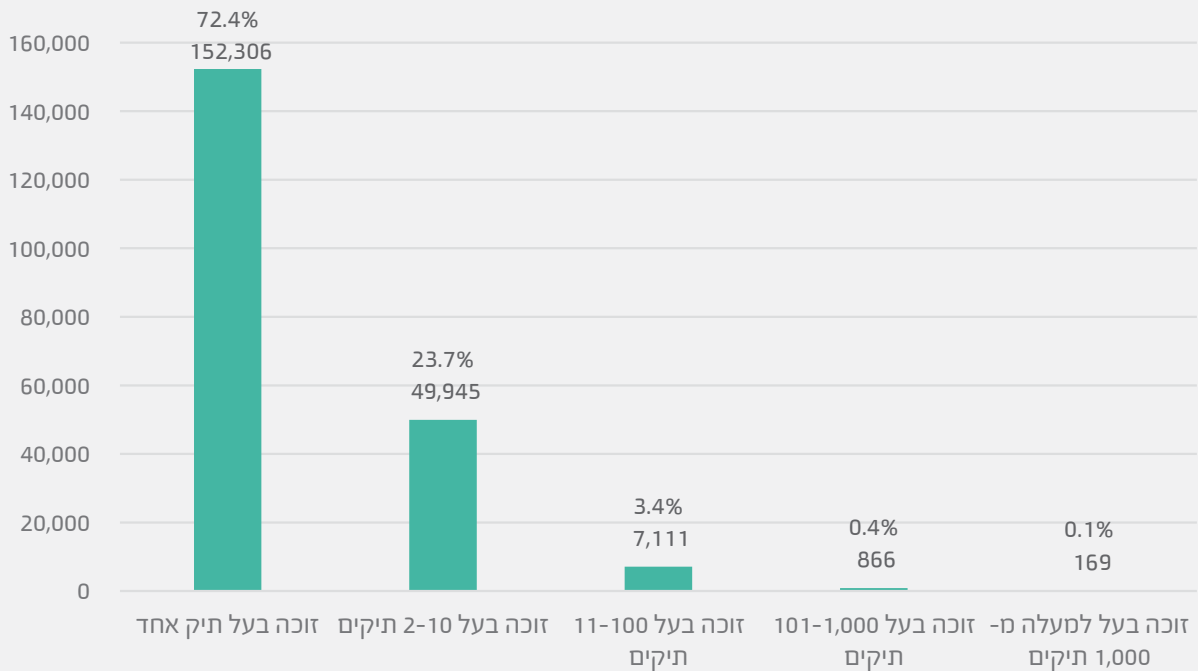


סה"כ 210,397 זוכים.

*אחר - משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, שירותי בריאות, עמותות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.
תאגידים (בנקים, חברות תקשורת ועוד) מהווים כ- 19% מהזוכים והם מחזיקים כ- 68% מהתיקים במלאי, בעוד שהזוכים הפרטיים מהווים כ- 79% מהזוכים והם מחזיקים ב- 16% מתיקי המלאי.



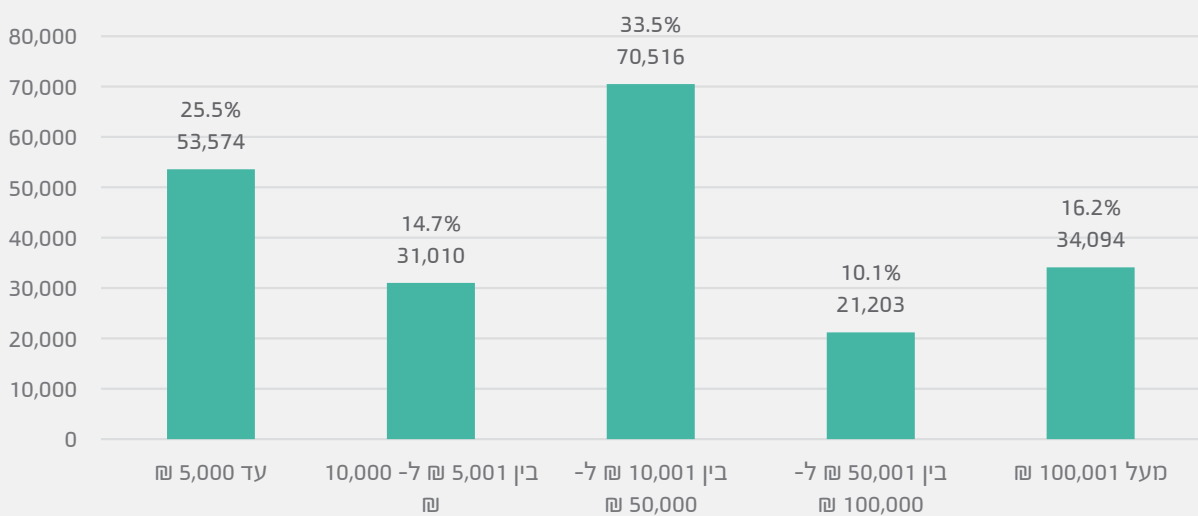
לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזכה - חלוקה לפי זוכים



סה"כ 210,397 זוכים.

למרבית הזוכים (72%) רק תיק אחד ו-169 זוכים המהווים 0.1% מהזוכים מנהלים יותר מאלף תיקים בהוצאה לפועל.

לוח 2.4: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי

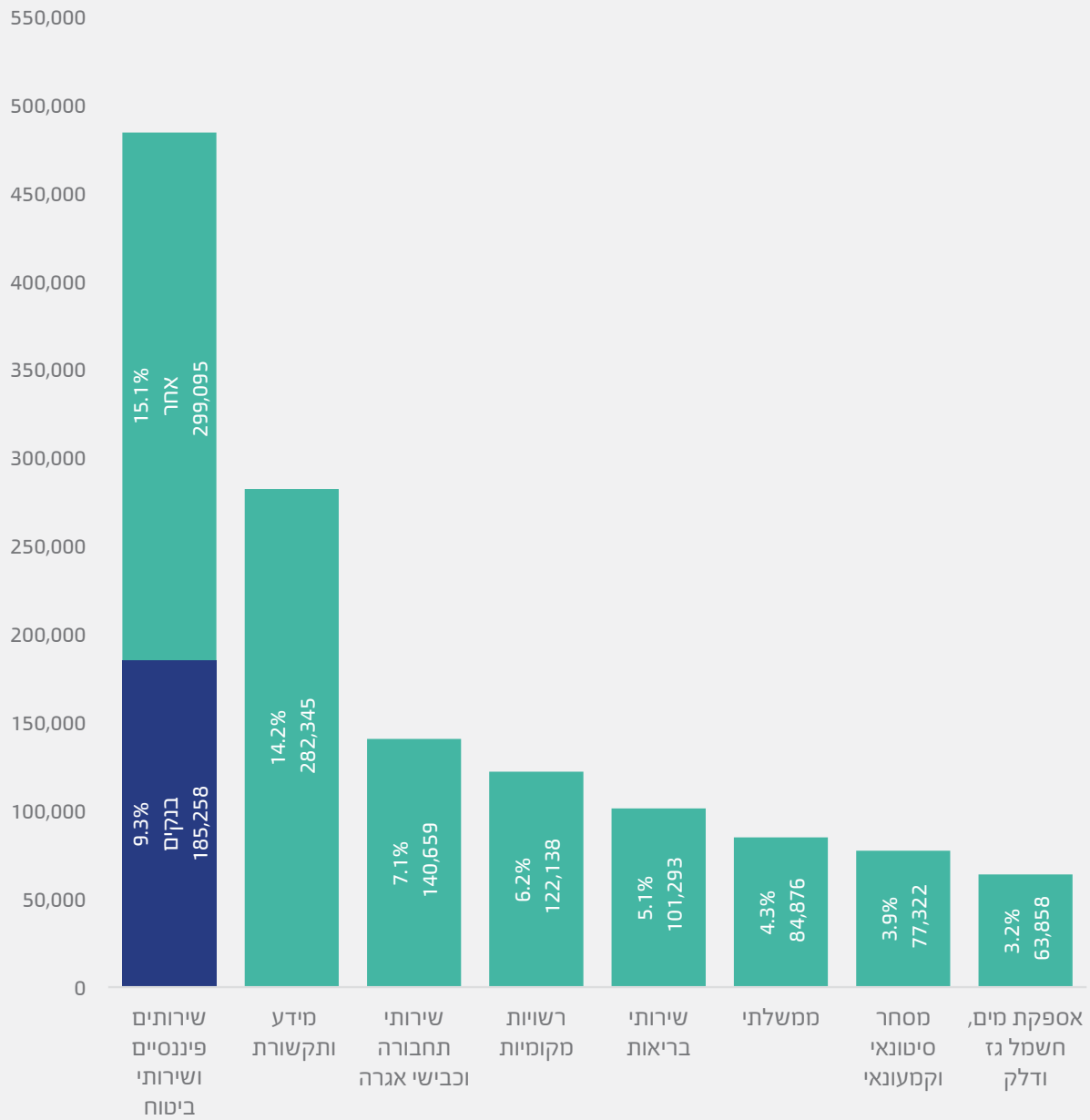


כ-40% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא עד 10,000 ₪.

כ-16% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא מעל 100,000 ₪.

לוח 2.5: התפלגות מלאי התיקים לפי ענף כלכלי של הזוכה המוסדי -

8 המדורגים הראשונים⁴

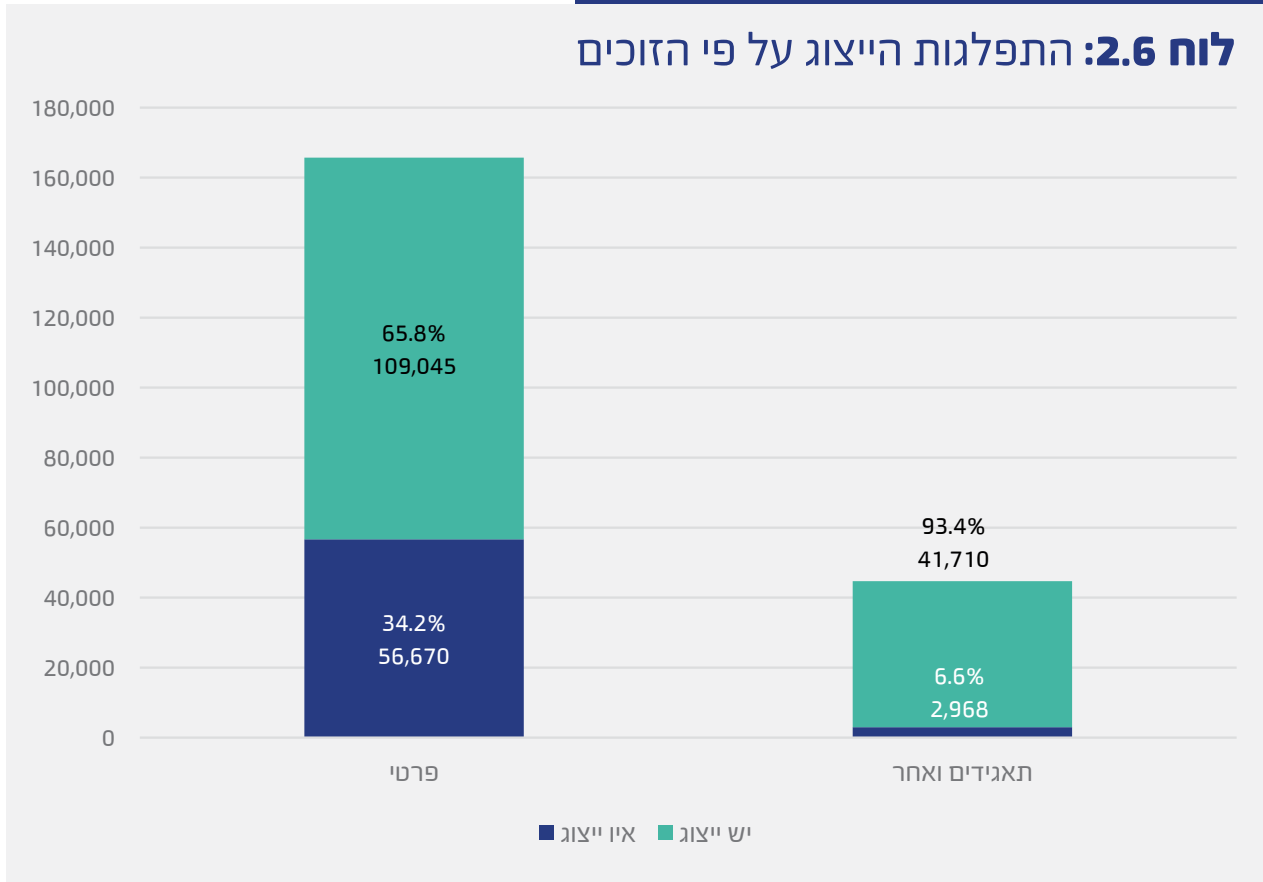


כחצי מיליון מהתיקים במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י תאגידים פיננסיים וחברות ביטוח.

⁴ סיווג תיקי הזוכים המוסדיים נעשה על פי סיווג הענפים הכלכליים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.



לוח 2.6: התפלגות הייצוג על פי הזכאים



סה"כ 210,393 זכאים.

יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות באחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה.

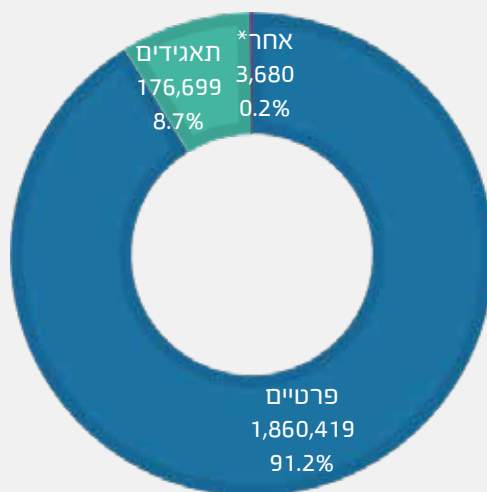
אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה⁵.

רק לאחוז קטן (כ- 6.6%) מהזכאים שאינם פרטיים אין ייצוג באף אחד מתיקיהם הפתוחים לעומת כ- 34% בעבור זכאים פרטיים.

5 בחלק מהתיקים אין ייצוג של עורך דין מאחר והם מתנהלים באחד המסלולים; מסלול מזונות, מסלול מקוצר או מנהל הגבייה הממשלתי.

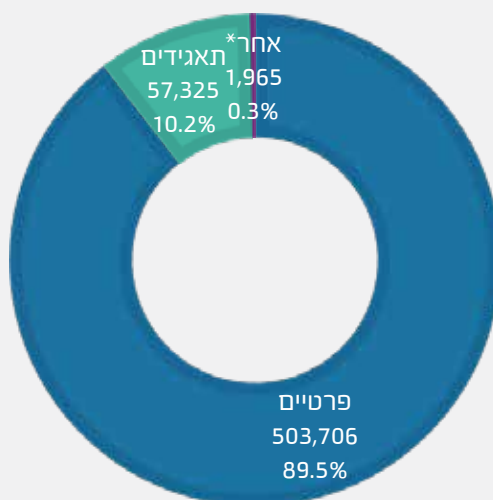
פרק 3: צדדים בתיק-חייבים

לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג החייב



סה"כ קיימים במלאי 1,982,344 תיקים (כולל תיקי איחוד).

לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג החייב



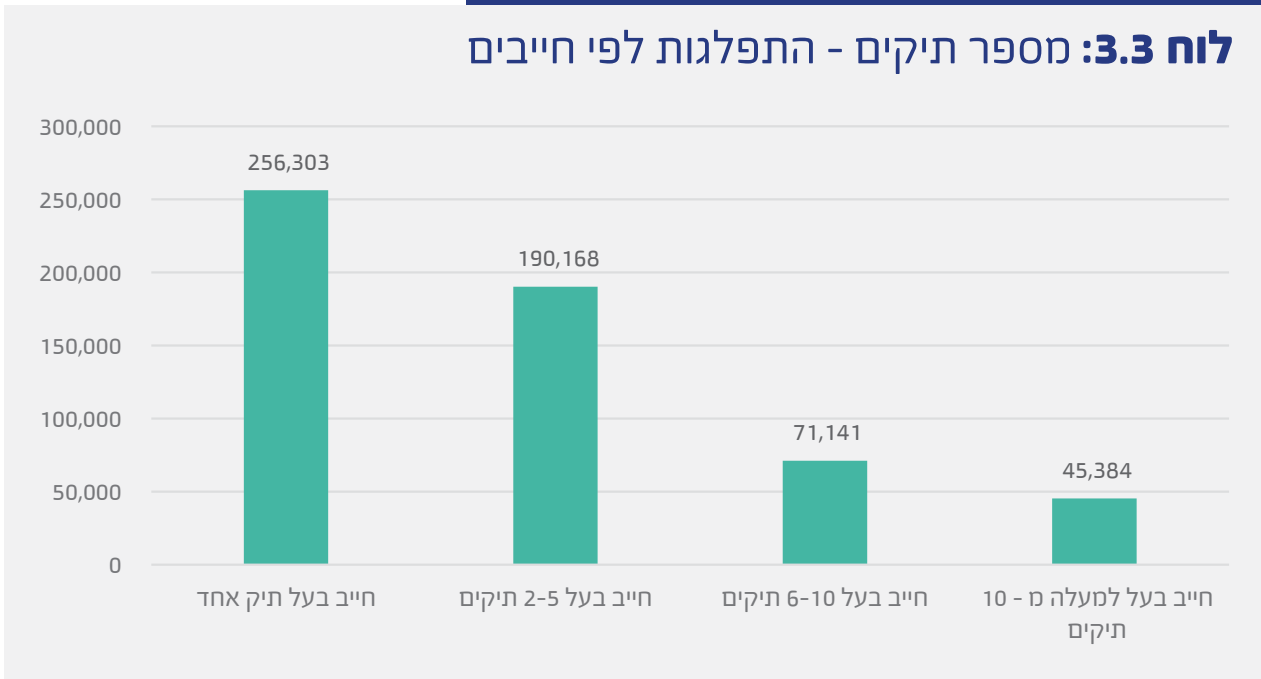
סה"כ חייבים בשנת 2023. 562,996

* אחר - רשויות מקומיות, אגודות שיתופיות, עמותות חברות ומשרדי ממשלה ושירותי בריאות.

נכון לסוף שנת 2023, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 562,996 חייבים שלהם כ- 2 מיליון תיקים פתוחים, כ- 90% מהחייבים הם פרטיים והם מחזיקים כ- 91% מהתיקים במלאי. יובהר כי, חלק מתיקי ההוצאה לפועל מתנהלים כנגד מספר חייבים.



לוח 3.3: מספר תיקים - התפלגות לפי חייבים



סך החייבים הפרטיים והמוסדיים 562,996.

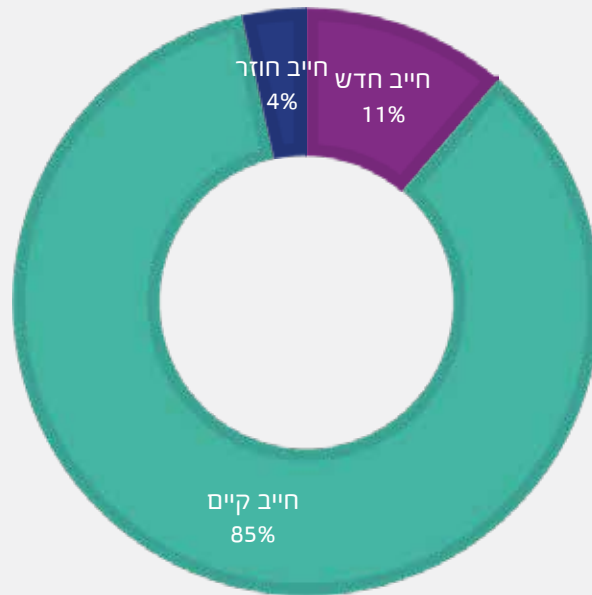
לוח 3.4: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים ומספר התיקים לחייב

סה"כ	מעל 100,001 ₪	בין 50,001 ₪ ל- 100,000 ₪	בין 10,001 ₪ ל- 50,000 ₪	בין 5,001 ₪ ל- 10,000 ₪	עד 5,000	
(45.5%) 256,303	(3.8%) 21,200	(3.4%) 19,355	(12.9%) 72,744	(6.2%) 34,967	(19.2%) 108,037	חייב בעל תיק אחד
(33.8%) 190,168	(8.5%) 47,959	(6.4%) 35,922	(13.2%) 74,436	(3.0%) 17,101	(2.6%) 14,750	חייב בעל 2-5 תיקים
(12.6%) 71,141	(6.5%) 36,650	(3.1%) 17,513	(2.9%) 16,260	658 (0.1%)	60 (0.0%)	חייב בעל 6-10 תיקים
(8.1%) 45,384	(6.3%) 35,637	6,947 (1.2%)	2,791 (0.5%)	9 (0.0%)	0 (0.0%)	חייב בעל למעלה מ- 10 תיקים
(100.0%) 562,996	(25.1%) 141,446	(14.2%) 79,737	(29.5%) 166,231	(9.4%) 52,735	(21.8%) 122,847	סה"כ

ל - 19.2% מהחייבים (108,037 חייבים) יש רק תיק אחד פתוח במלאי וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים במלאי הינו עד 5,000 ₪.

לאחוז קטן, 6.3% מהחייבים (35,637 חייבים) יש למעלה מ- 10 תיקים וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הינו מעל 100,000 ₪.

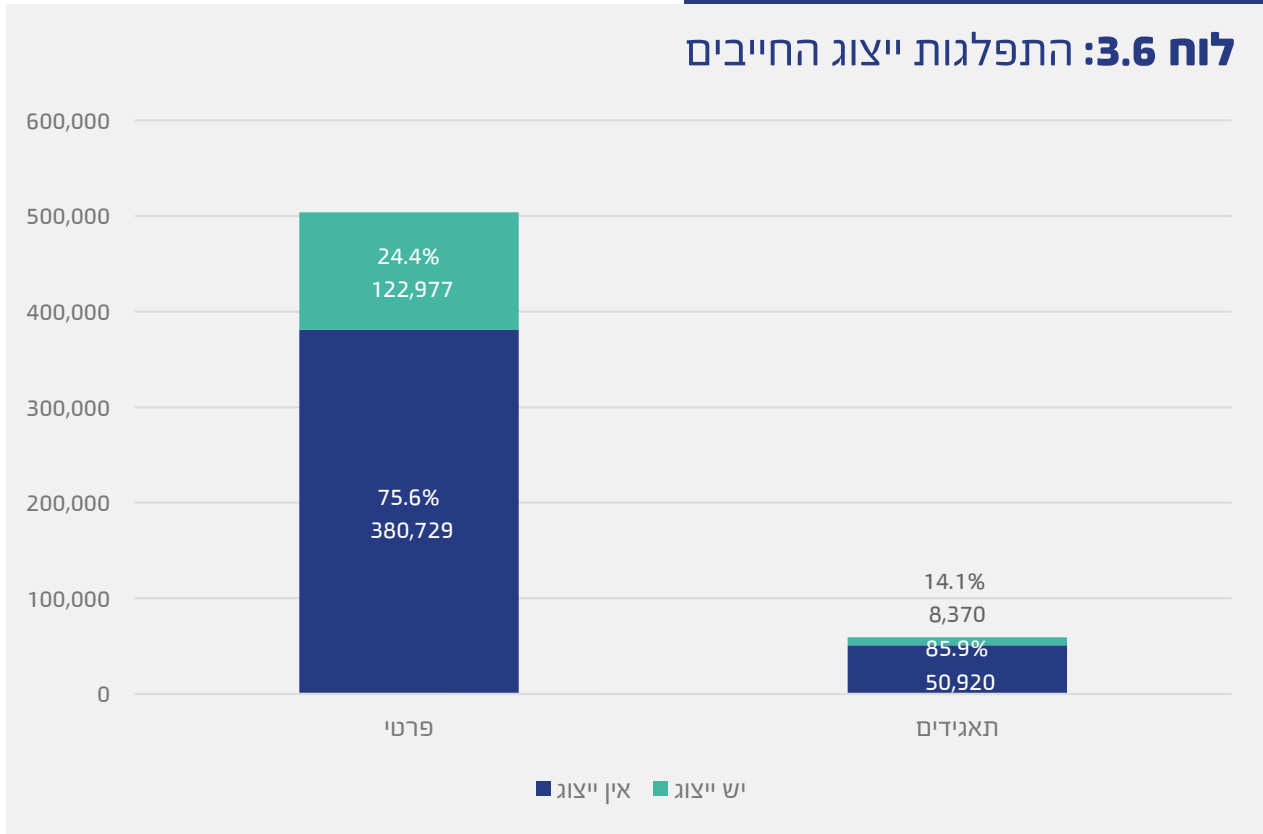
לוח 3.5: התפלגות תנועת החייבים בהוצאה לפועל



הרוב הגדול של החייבים הם חייבים קיימים, ל 85% חייבים ישנם תיקים נוספים במלאי. מבין התיקים שנפתחו בשנת 2023, 11% מהחייבים הם חייבים חדשים, כלומר זהו תיק הוצאה לפועל הראשון שנפתח כנגדם. ו- 4% מהחייבים הם חייבים חוזרים (היינו, היה להם בעבר תיק הוצאה לפועל שנסגר).



לוח 3.6: התפלגות ייצוג החייבים



יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

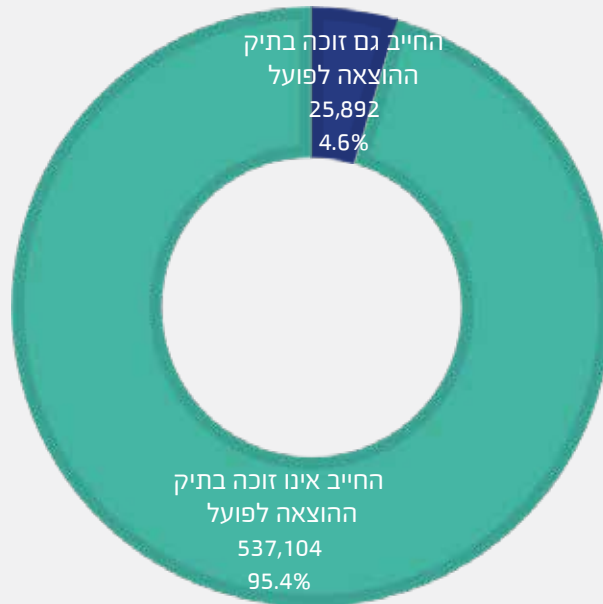
אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

ל- 75.6% מהחייבים הפרטים אין ייצוג של עורך דין בתיקי הוצאה לפועל.

במערכת הוצאה לפועל רשומים 19,425 עורכי דין. כ-1.3% מכלל עורכי הדין מייצגים ביותר מאלף תיקים. 254 עו"ד אלה הנם באי כוח בכ- 1.1 מיליון תיקים, המהווים כ- 59% מכלל התיקים.

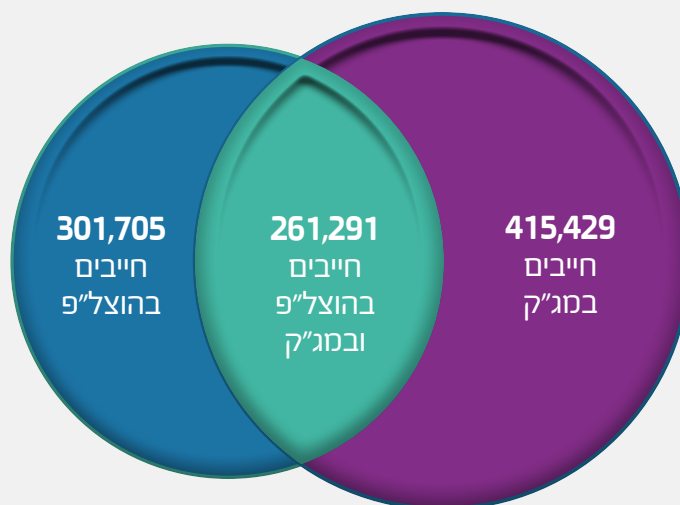
חלק מהחייבים נעזר בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות הסיוע.

לוח 3.7: התפלגות החייבים שהם גם זוכים



כ- 5% מהחייבים בהוצאה לפועל הם גם זוכים בתיק הוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2023. בקרב החייבים המוסדיים, תופעה זו בולטת יותר (כ- 12%) לעומת החייבים הפרטיים (כ- 4%).

לוח 3.8: התפלגות החייבים ברשות האכיפה והגבייה



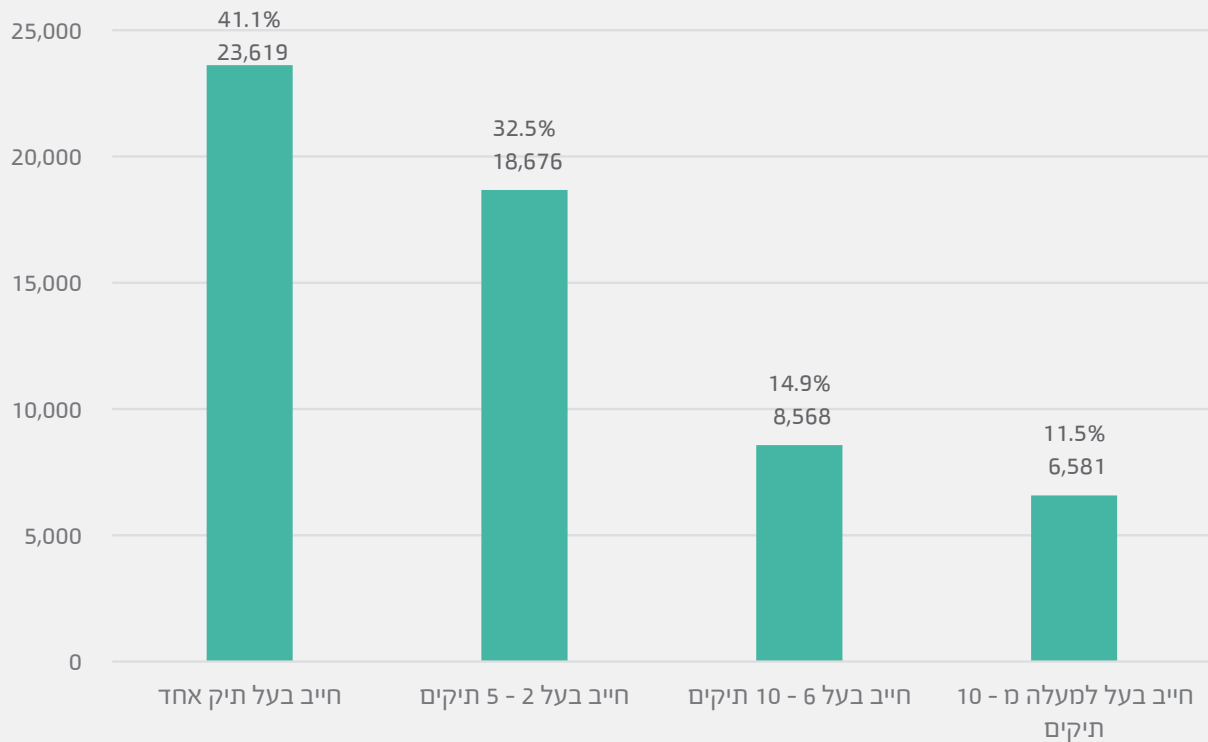
261,291 חייבים מתוך 562,996 חייבים בהוצאה לפועל (כ-46%) הנם חייבים גם במרכז לגביית קנסות.



חייבים שיש להם תיק מזונות פתוח

נכון לסוף שנת 2023 ישנם במלאי 67,837 תיקי מזונות, פס"ד מזונות ומזונות ביטוח לאומי, עבור 57,444 חייבים⁶.

לוח 3.9: התפלגות תיקי ההוצאה לפועל לחייב מזונות



הלוח מציג את התפלגות חייבי המזונות לפי מספר תיקיהם במלאי נכון לסוף שנת 2023. ל-41% מהחייבים תיק המזונות הוא התיק היחיד של החייב. ל-11% מהחייבים יש למעלה מ-10 תיקים במלאי.

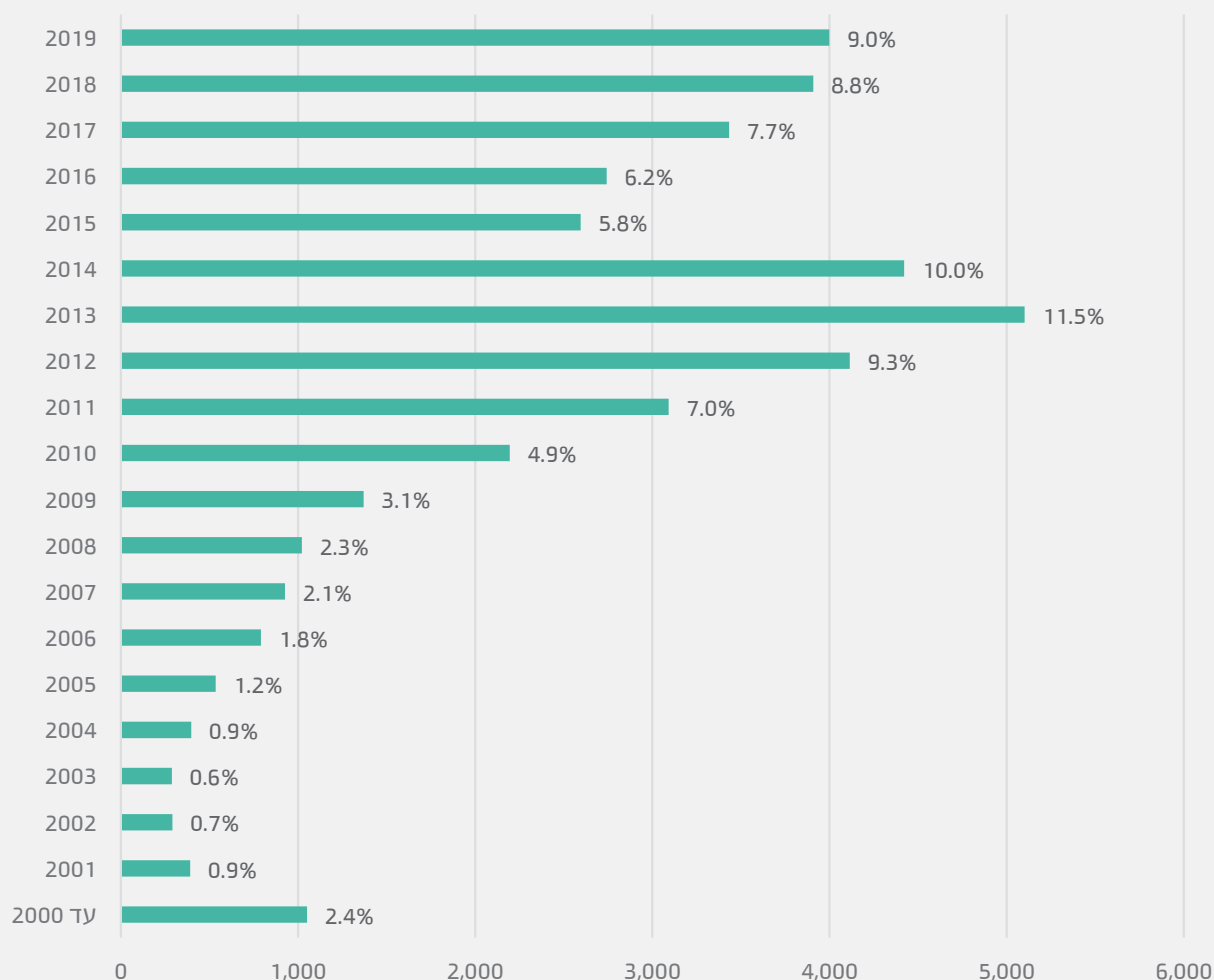
ל-16% מהחייבים בתיקי מזונות יש יותר מתיק מזונות אחד לעומת 84% מהחייבים בתיקי מזונות להם תיק מזונות אחד.

6 יש חייבים להם מספר תיקי מזונות פתוחים.

חייבים מוגבלים באמצעים

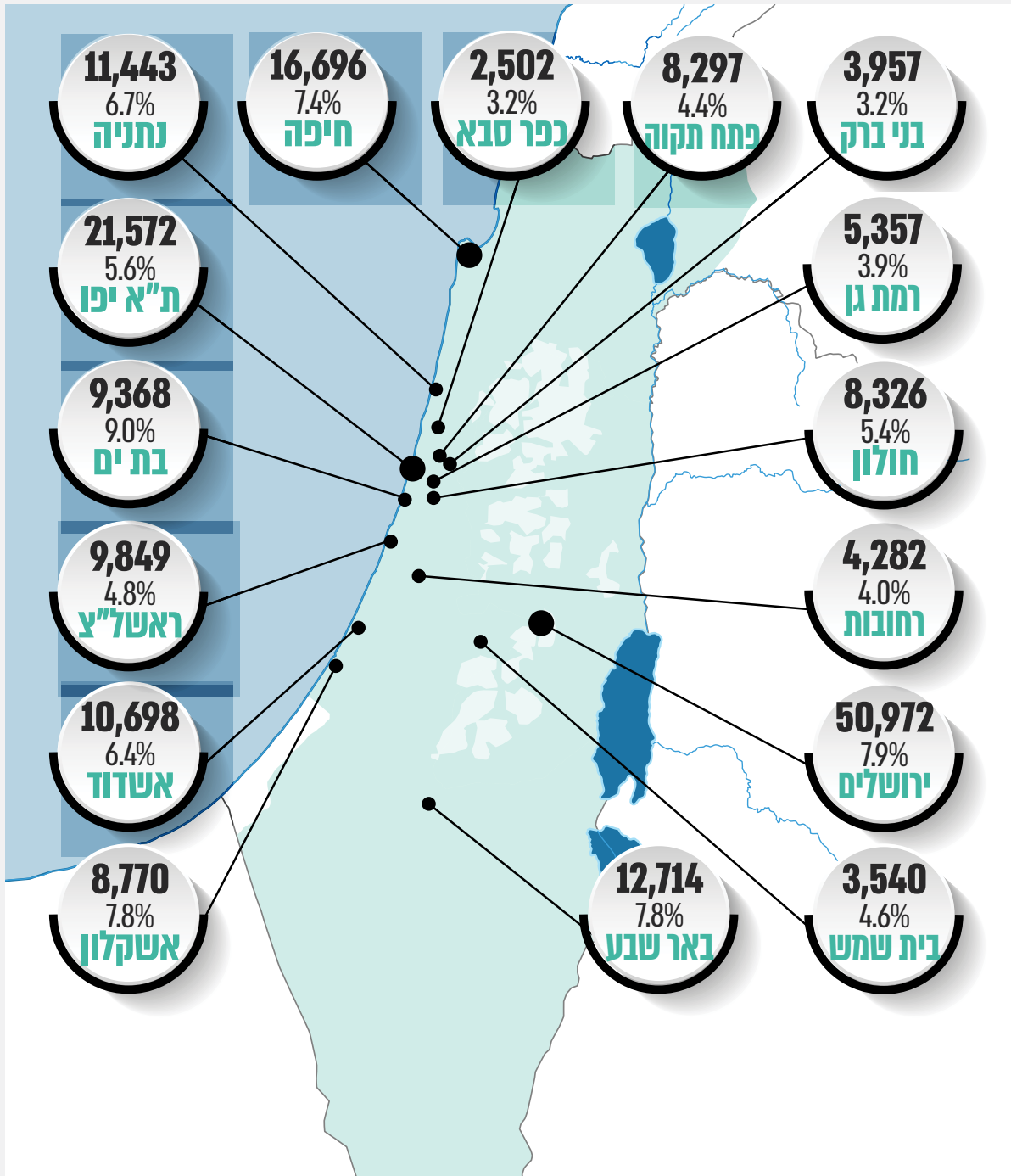
נכון לסוף שנת 2023 במערכת ההוצאה לפועל ישנם 44,402 חייבים שהוכרזו כחייבים מוגבלים באמצעים. מיום 15.9.19, עם כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, בוטלה האפשרות להכרזה וחייבים שאין ביכולתם לשלם את החוב בתקופה הקבועה בחוק מופנים להליכי חדלות פירעון.

לוח 3.10: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים לפי שנת ההכרזה



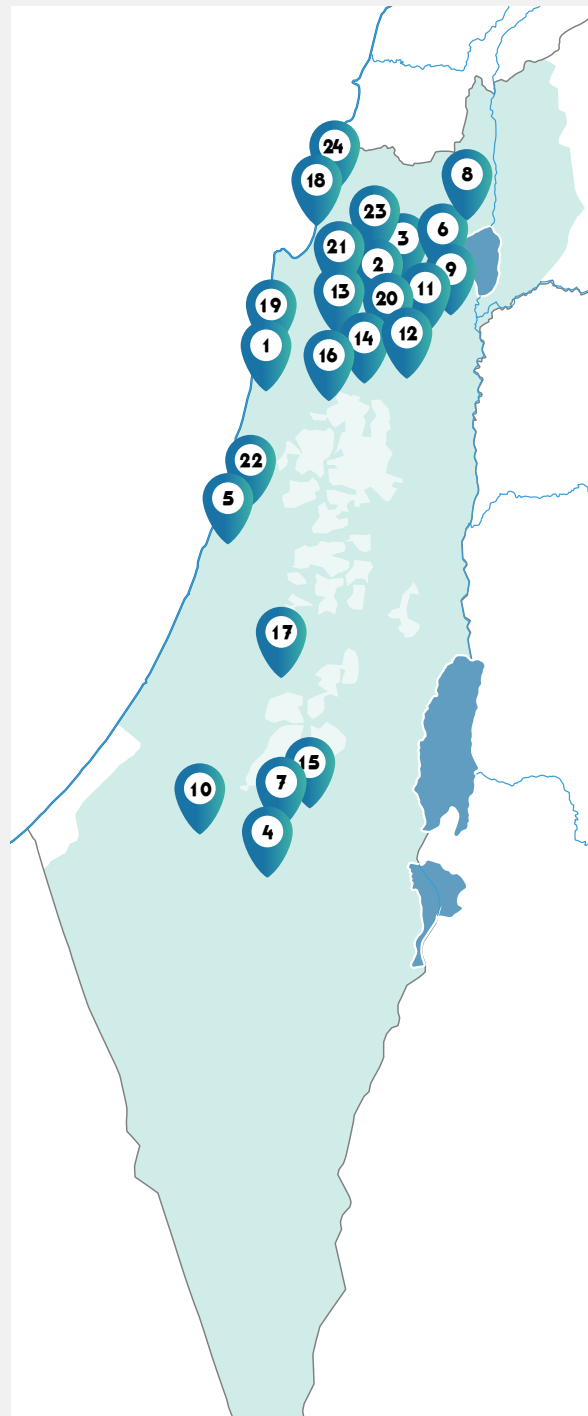


לוח 3.11: אחוז החייבים הפרטיים לפי 16 הערים הגדולות



לוח 3.12: התפלגות החייבים הפרטיים לפי אחוז החייבים הגבוה ביותר

[1]	ג'סר א-זרקא	2,825	27.6%
[2]	סולם	413	21.2%
[3]	סאג'ור	701	21.1%
[4]	שגב-שלום	1,235	18.3%
[5]	גלג'וליה	1,326	18.2%
[6]	חמאם	199	17.7%
[7]	תל שבע	2,154	17.5%
[8]	טובא-זנגריה	865	17.3%
[9]	ניין	247	17.2%
[10]	רהט	7,569	17.2%
[11]	עין מאהל	1,695	17.0%
[12]	בועיינה-נוג'ידאת	1,191	16.6%
[13]	בסמת טבעון	979	16.5%
[14]	אום אל-פחם	6,685	16.4%
[15]	לקיה	1,434	16.4%
[16]	מעלה עירון	1,809	16.1%
[17]	אבו גוש	902	16.1%
[18]	ג'דיידה-מכר	2,555	15.9%
[19]	פוריידים	1,531	15.8%
[20]	משהד	945	15.7%
[21]	כפר מנדא	2,235	15.5%
[22]	באקה אל-גרביה	3,383	15.3%
[23]	בענה	962	15.3%
[24]	עראמשה	192	15.2%



הלוח מציג את היישובים בהם אחוז החייבים ביחס לגודל האוכלוסייה הוא הגבוה ביותר.⁷ הלוח מסודר בסדר יורד, בג'סר א-זרקא שיעור החייבים הגבוה ביותר ביחס למספר התושבים בני 15 ומעלה. הקובץ המלא הכולל את כל היישובים, בהם יש למעלה ממאה חייבים, מפורסם באתר האינטרנט של הרשות.

7 סה"כ אוכלוסייה לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2022, גילאי 15 ומעלה.



במערכת ההוצאה לפועל יש 503,706 חייבים ייחודיים פרטיים⁸. הלוחות הבאים יציגו ניתוח של 460,283 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית, ללא חייבים שנפטרו.

לוח 3.13: התפלגות החשירות הפרטית ומצבת החובות לפי גיל

קטגוריית גיל	מספר חייבים	מספר תיקים במלאי	ממוצע סכום חוב בפתיחה	חציון סכום חוב בפתיחה	ממוצע תיקים לחייב	אחוז מיוצגים
18-23	19,683	39,052	23,315	5,420	2.0	8%
24-26	22,635	61,382	44,129	15,124	2.7	16%
27-29	26,350	84,382	65,450	23,940	3.2	22%
30-34	48,641	178,068	94,366	33,887	3.7	26%
35-44	101,988	426,819	122,335	38,415	4.2	30%
45-54	104,528	489,290	144,429	36,861	4.7	31%
55-64	76,110	370,989	148,824	35,114	4.9	29%
65-69	24,941	109,216	158,896	30,765	4.4	26%
70-74	16,805	63,218	162,976	24,624	3.8	24%
75-79	9,673	30,918	155,667	20,790	3.2	22%
80-84	4,526	12,668	153,988	16,539	2.8	19%
85 ומעלה	4,403	9,343	102,514	10,180	2.1	13%
סה"כ	460,283	1,875,345	121,727	31,295	4.1	27%

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הינו כ-121 אלף ש"ח, חציון סכום החוב בפתיחה הינו כ-31 אלף ש"ח וממוצע התיקים לחייב בהוצאה לפועל הינו כ-4.1 תיקים לחייב

8 חייב ייחודי - החייב נספר לפי מספר הזיהוי פעם אחת בלבד.

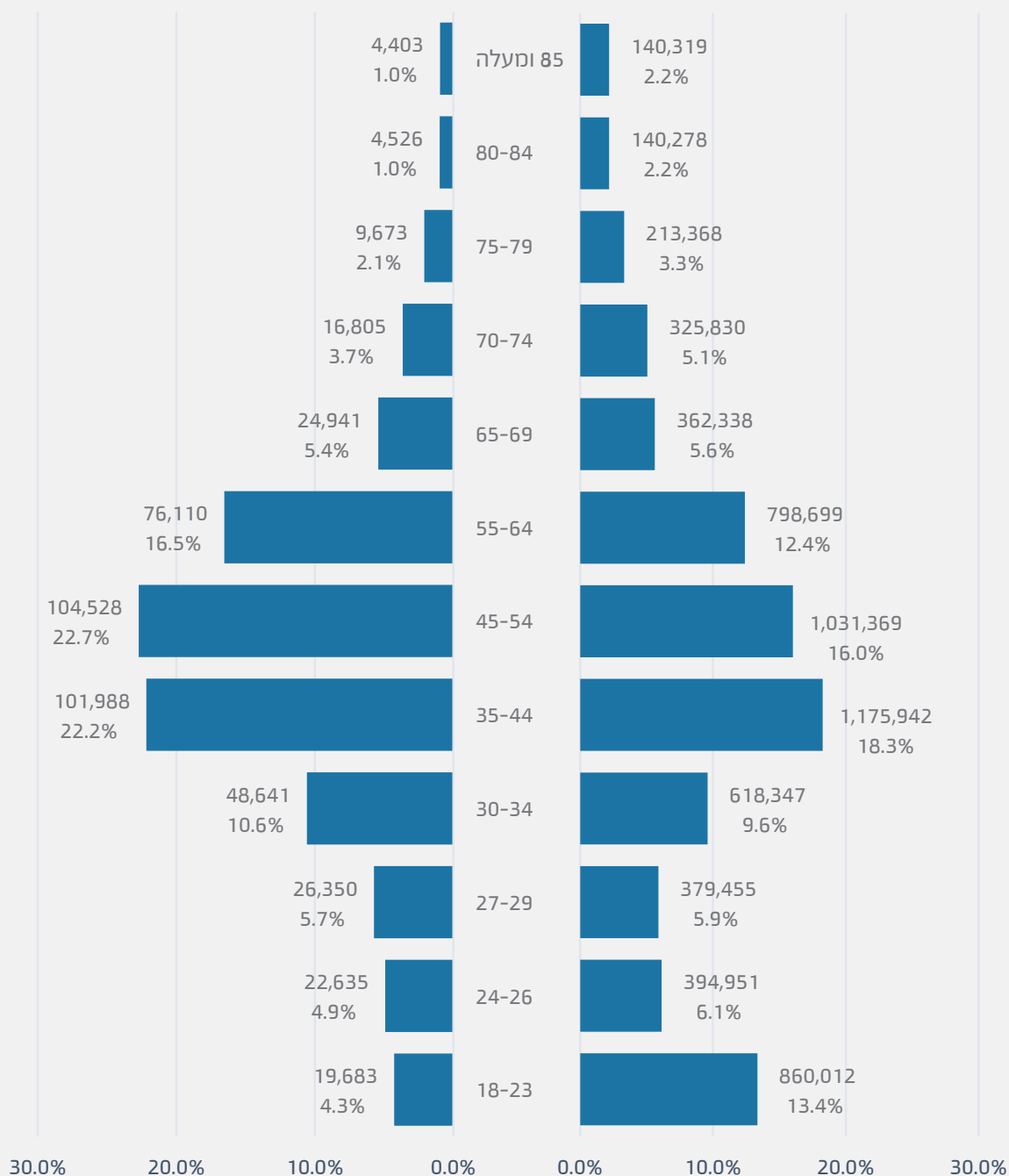
לוח 3.14: התפלגות גיל החייבים בהשוואה לכלל האוכלוסייה

חייבי הוצאה לפועל

גיל 18 ומעלה
סה"כ: 460,283

כלל האוכלוסייה

גיל 18 ומעלה
סה"כ: 6,440,911



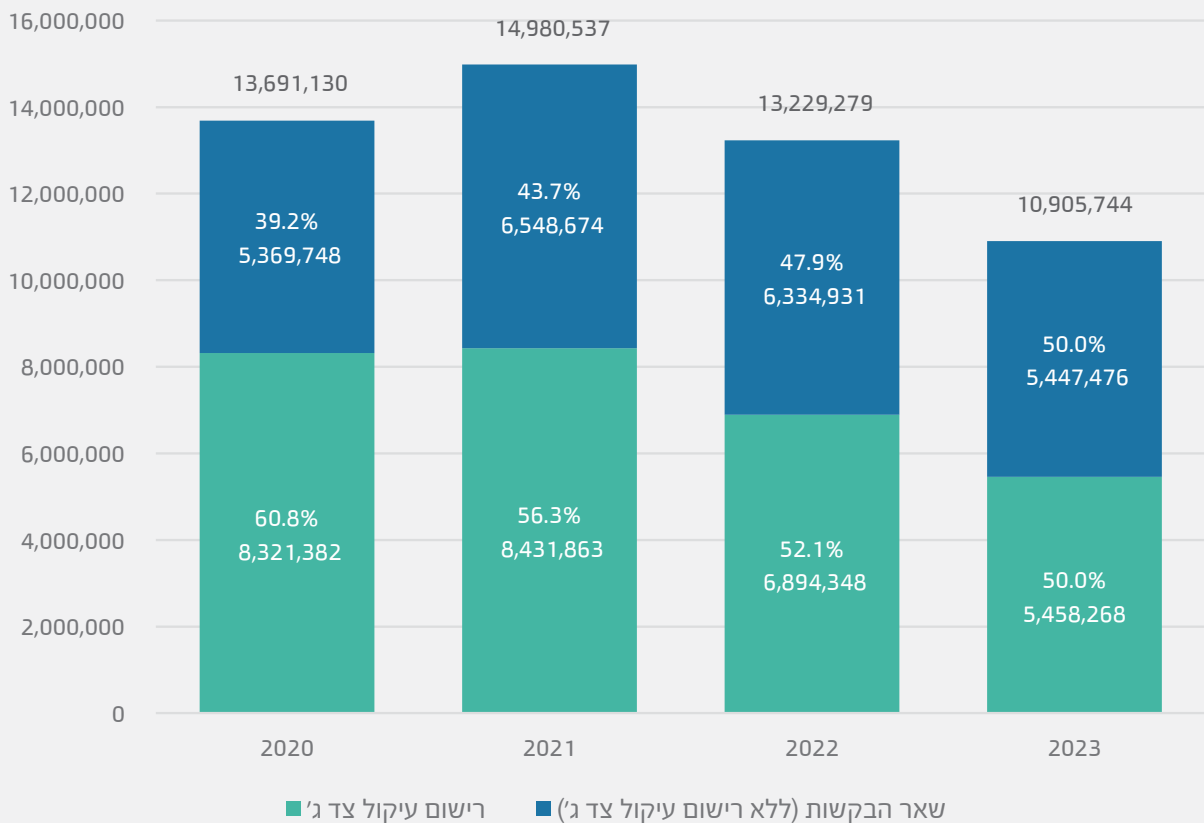
הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים בהוצאה לפועל אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת גילאי 18 ומעלה (במדינת ישראל לפי גיל) פירמידת גילאים. מהלוח ניתן לראות כי שכיחות החייבים גבוהה יותר בעיקר בגילאי העבודה 30-64 לעומת כלל האוכלוסייה.



פרק 4: בקשות⁹

בחלוף תקופת האזהרה, מגיש הזוכה בקשות לנקיטת הליכים בכדי לגבות את החוב ובקשות אחרות במסגרת ניהול הליך ההוצאה לפועל. החייב מגיש בקשות בשל ההליכים הננקטים כנגדו. הבקשות מועברות להחלטת רשם ההוצאה לפועל או מטופלות ע"י לשכת ההוצאה לפועל¹⁰.

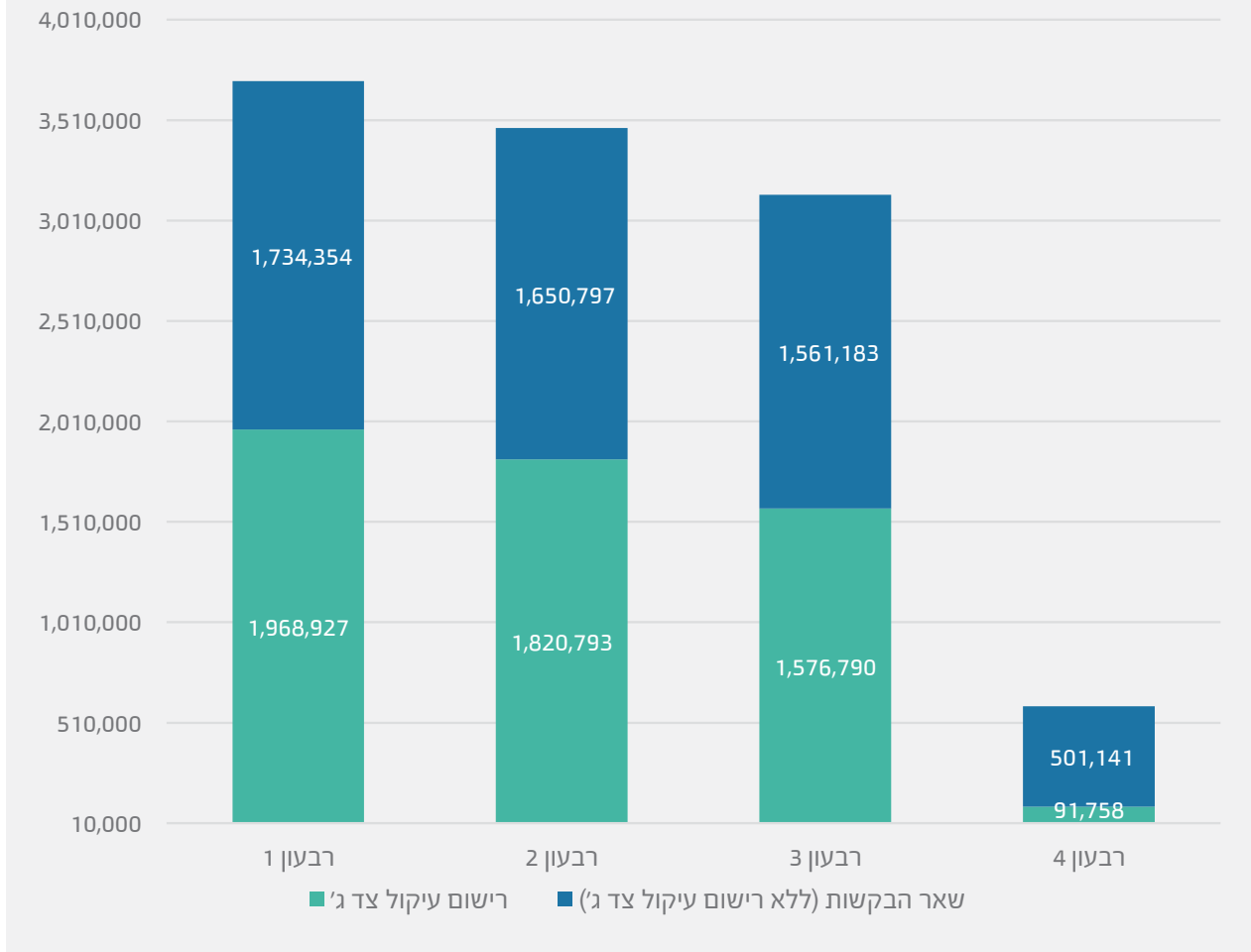
לוח 4.1: התפלגות הבקשות



בשנת 2023 הוגשו 10,905,744 בקשות. ירידה של כ 17.5% ביחס למספר הבקשות שהוגשו בשנה הקודמת. כ- 95% מהבקשות הוגשו באופן מקוון באמצעות בית תוכנה/אתר.

9 פרק זה לא כולל נתונים על בקשות שהוגשו בתיקי חדלות פירעון.
10 סעיף 8(ד) לחוק ההוצאה לפועל התשכ"ז - 1967.

לוח 4.2 : התפלגות הבקשות לפי רבעונים



כפי שצוין, עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הכריז שר המשפטים על מצב חירום ופעילות לשכות ההוצאה לפועל צומצמה¹¹.

בשל הימשכות המלחמה, הורחבה הפעילות בהדרגה. יחד עם זאת, חייבים הנמנים על האוכלוסיות הזכאיות להגנה¹² הוחרגו וככלל, לא ניתן לפתוח תיקים כנגדם או לנקוט בהליכים המפורטים בתקנות.

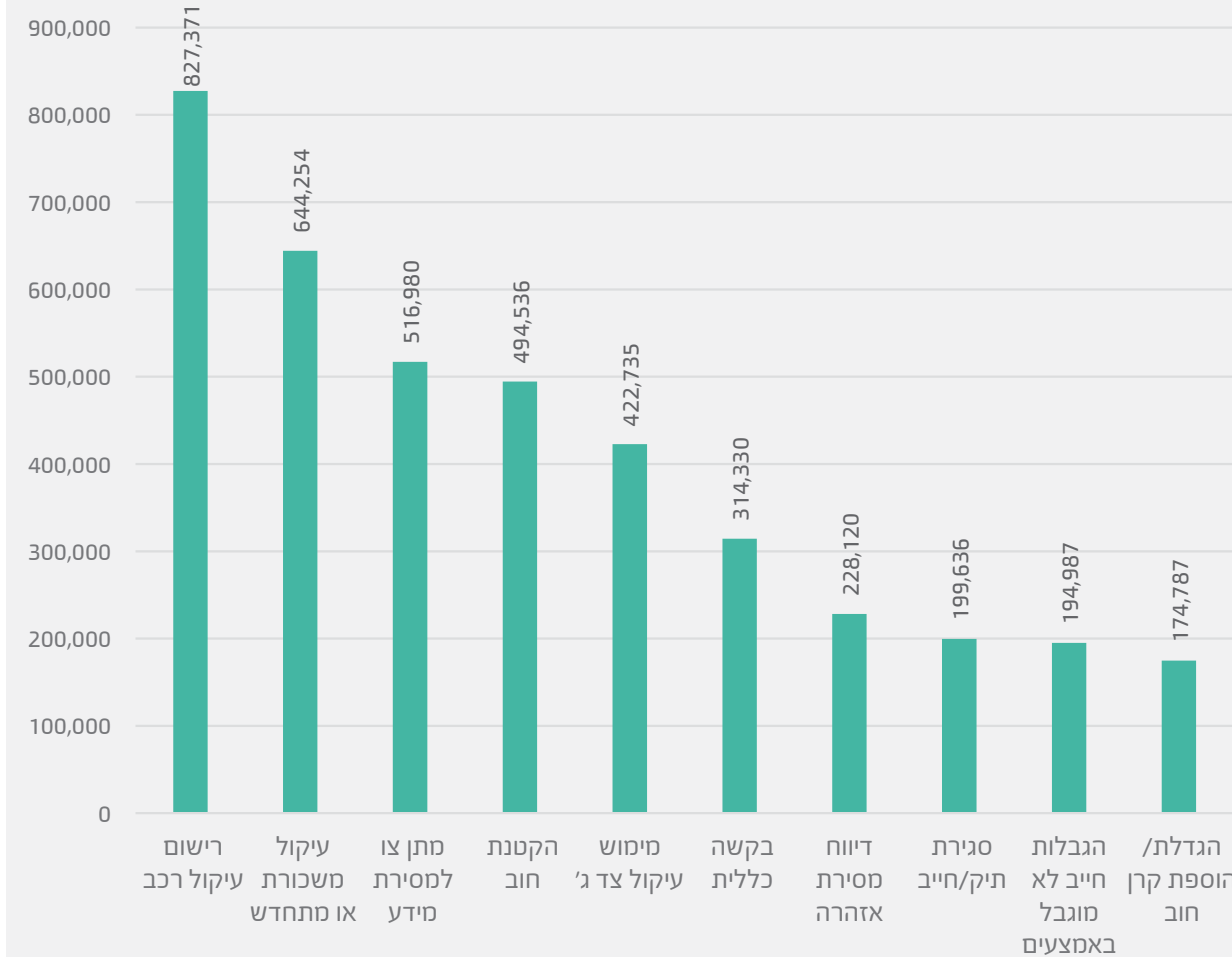
עקב צמצום הפעילות במלחמה, הוגשו ברבעון הרביעי כ 17% מסך הבקשות המוגשות בכל רבעון.

11 בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991

12 האוכלוסיות הזכאיות להגנה מפורטות בחוק דחיית מועדים (הוראת שעה - חרבות ברזל)(חוזה, פסק דין או תשלום לרשות) (תיקון) (הוספת תקופה קובעת שניה), התשפ"ד-2023 ותקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד-2024.



לוח 4.3: התפלגות 10 הבקשות השכיחות לפי סוג הבקשה¹³



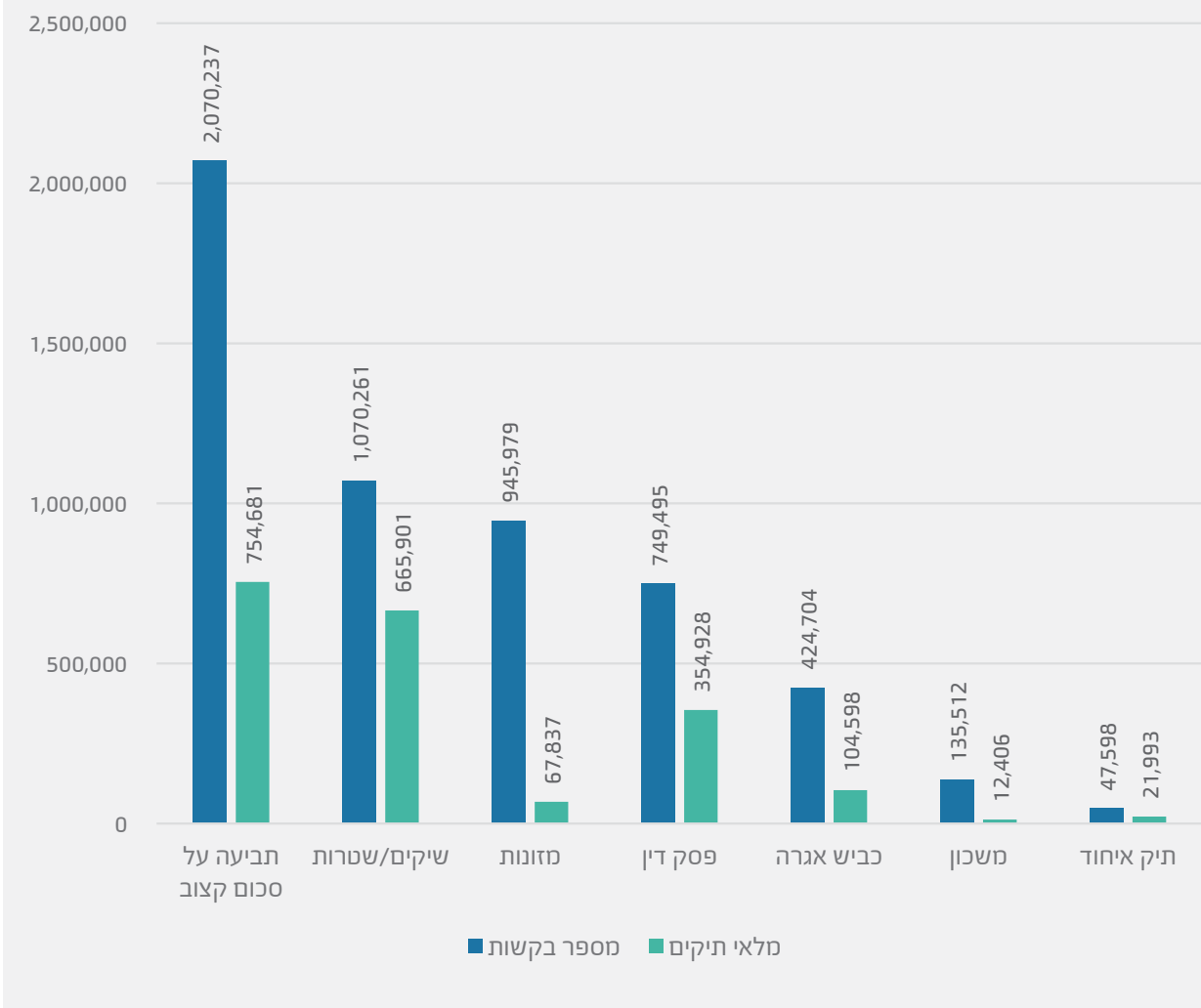
הבקשה לרישום עיקול רכב היא הבקשה השכיחה ביותר אחרי הבקשה לעיקול צד ג'.

מספר הבקשות המוגשות על ידי חייבים או באי כוחם בשנת 2023 הוא 288,915 בקשות, שהם כ- 5% מהבקשות שהוגשו בהוצאה לפועל.

הפער בשיעור הבקשות קשור גם לאופן ניהול תיק הוצאה לפועל. לדוגמה: בקשת זוכה לרישום עיקול צד ג' מוגשת ביחס לכל גורם צד ג' בנפרד. ממספר הבקשות לעיקול צד ג' עולה כי הזוכה מגיש מספר בקשות כאלה בכל תיק, בין אם מגיש בקשה לעיקול אחד או בקשה לעיקול צד ג' אצל 10 מחזיקים. החייב מגיש בקשה אחת לביטול כל ההליכים או כל ההליכים מסוג עיקול צד ג' ועל כן, באופן טבעי, יהיה פער בין מספר בקשות זוכים למספר בקשות חייב, פער שלא בהכרח מעיד על חוסר מעורבות של החייב בתיק.

¹³ לא כולל בקשות לעיקול צד ג'. מספר הבקשות לעיקול צד ג' הוא 5,458,268.

לוח 4.4: התפלגות הבקשות¹⁴ לפי סוג תיק

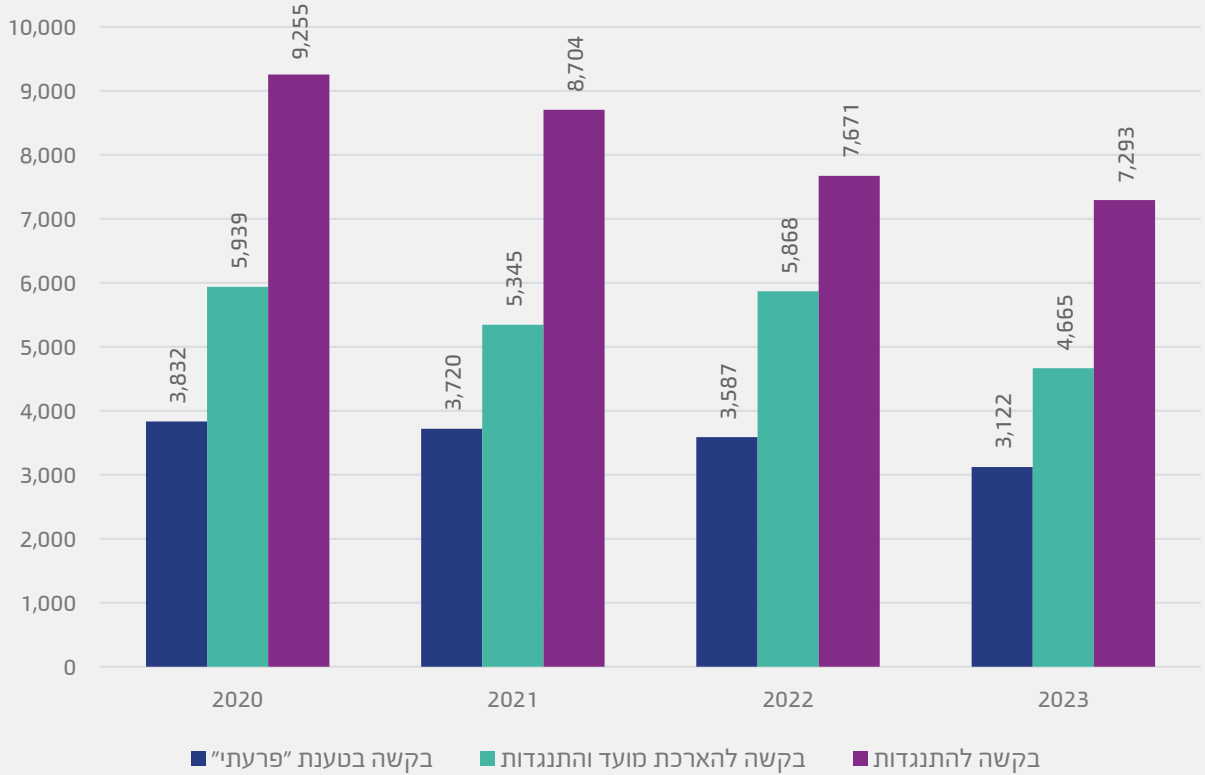


מרבית הבקשות מוגשות בתיקי תביעה על סכום קצוב. יש התאמה בין הבקשות למלאי תיקי תביעה על סכום קצוב. לעומת זאת, בתיקי משכון ותיקי מזונות אחוז הבקשות גדול יותר מחלקם היחסי של תיקים אלה מהמלאי, ואפשר להניח שהסיבה לכך היא שמדובר בתיקים מורכבים יותר מתיקי חוב אחרים.

14 לא כולל בקשות לעיקול צד ג'.



לוח 4.5: בקשות להתנגדות, הארכת מועד והתנגדות ובקשות בטענת "פרעתי"



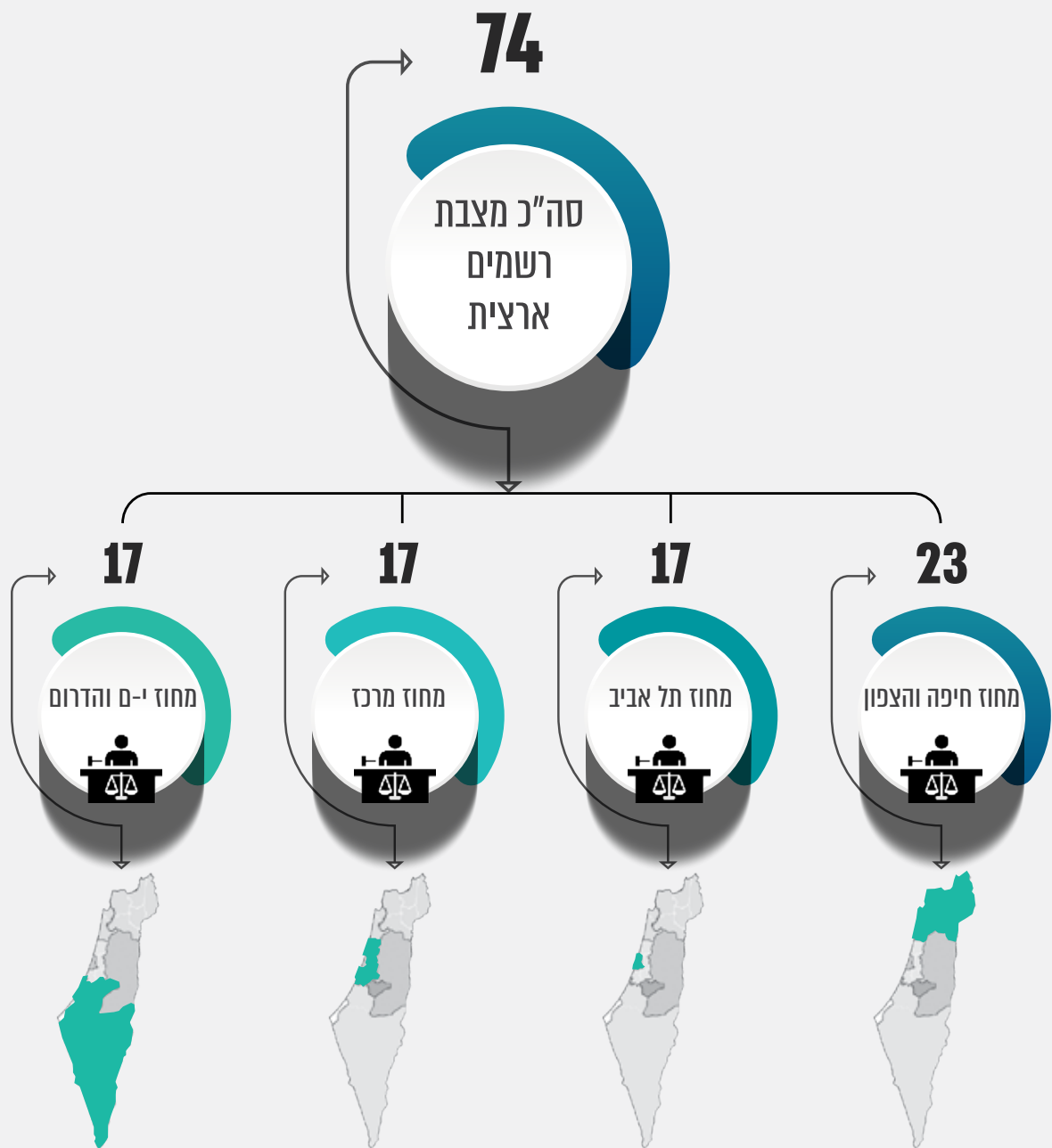
בשנת 2023 הוגשה התנגדות בכ-8% מהתיקים שנפתחו בשנת 2023 ובהם ניתן להגיש התנגדות¹⁵.

15 ניתן להגיש בקשת התנגדות בתיקי תביעה על סכום קצוב ובתיקי שטרות והמחאות.

פרק 5: החלטות

כמפורט בפרק 4, הצדדים מגישים בקשות, ובקשות אלה מועברות, בחלקן, להחלטת רשם ההוצאה לפועל.

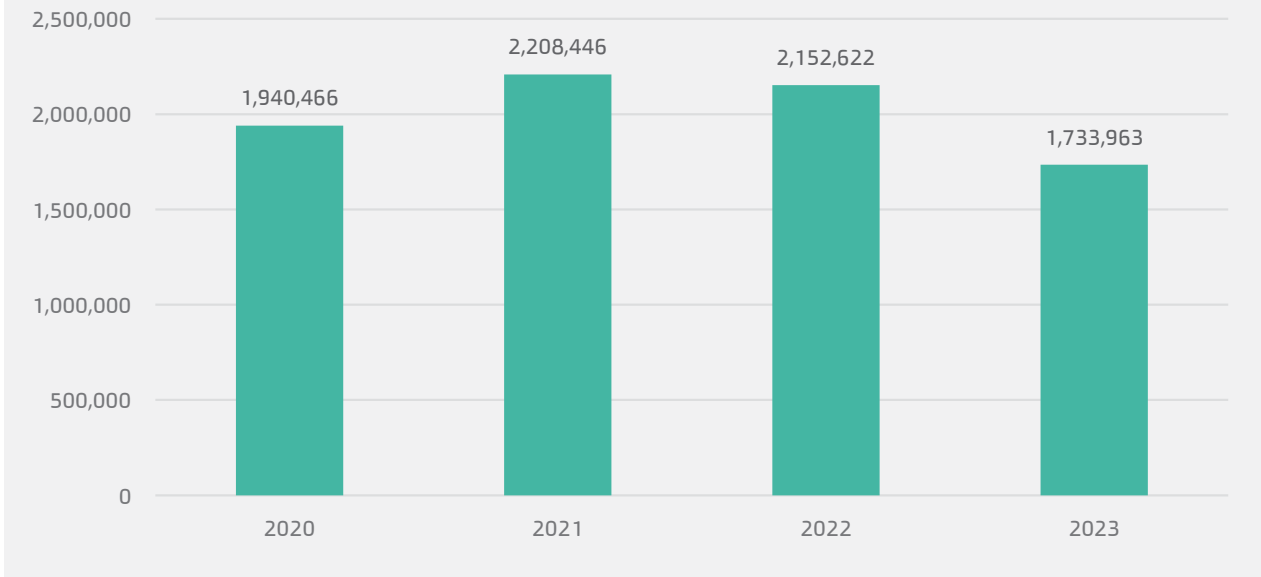
לוח 5.1: התפלגות הרשמים לפי מחוזות



במערכת ההוצאה לפועל יש 74 רשמים.

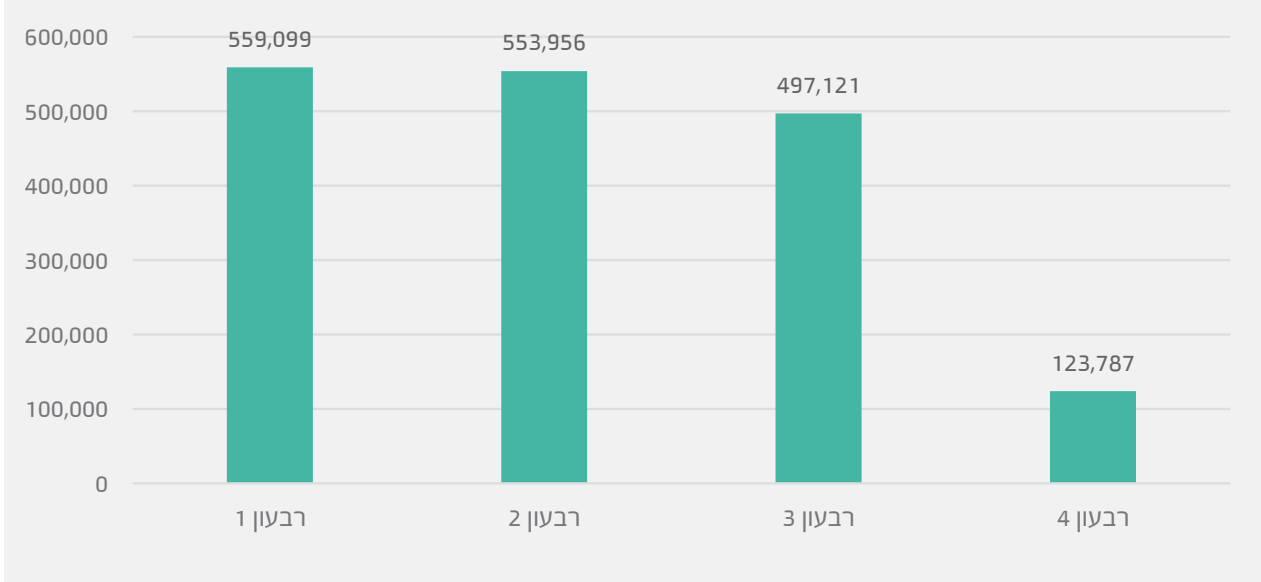


לוח 5.2: החלטות שניתנו ע"י רשמי הוצאה לפועל



הגרף המוצג מונה את החלטות שניתנו על ידי רשמי הוצאה לפועל בתיקים¹⁶.

לוח 5.3: התפלגות החלטות רשמים לפי רבעונים

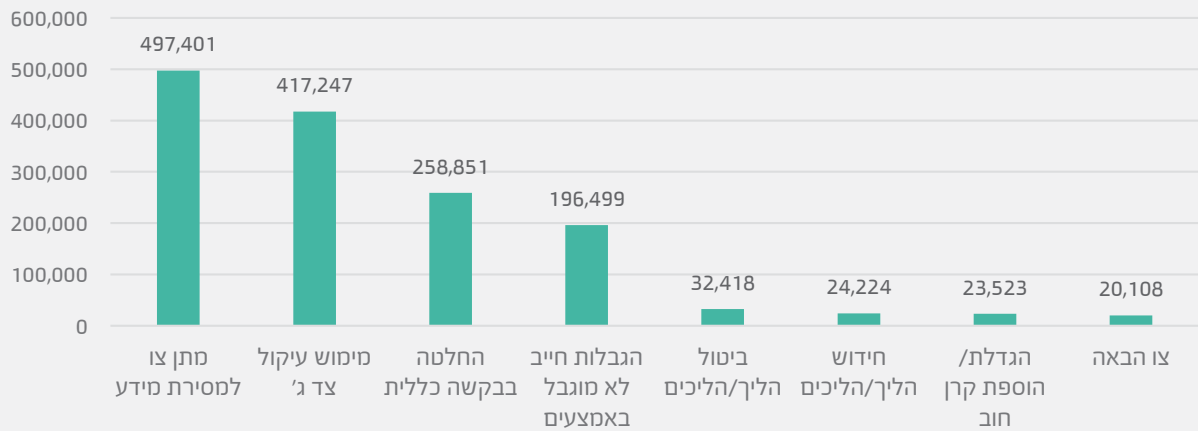


כפי שצוין, פעילות לשכות הוצאה לפועל צומצמה¹⁷ במהלך מלחמת חרבות ברזל. כתוצאה מצמצום הפעילות במלחמה ניתנו ברבעון הרביעי כ-23% החלטות ביחס לממוצע החלטות ברבעונים הראשונים של השנה.

16 ללא החלטות מנהליות והחלטות מערכת.

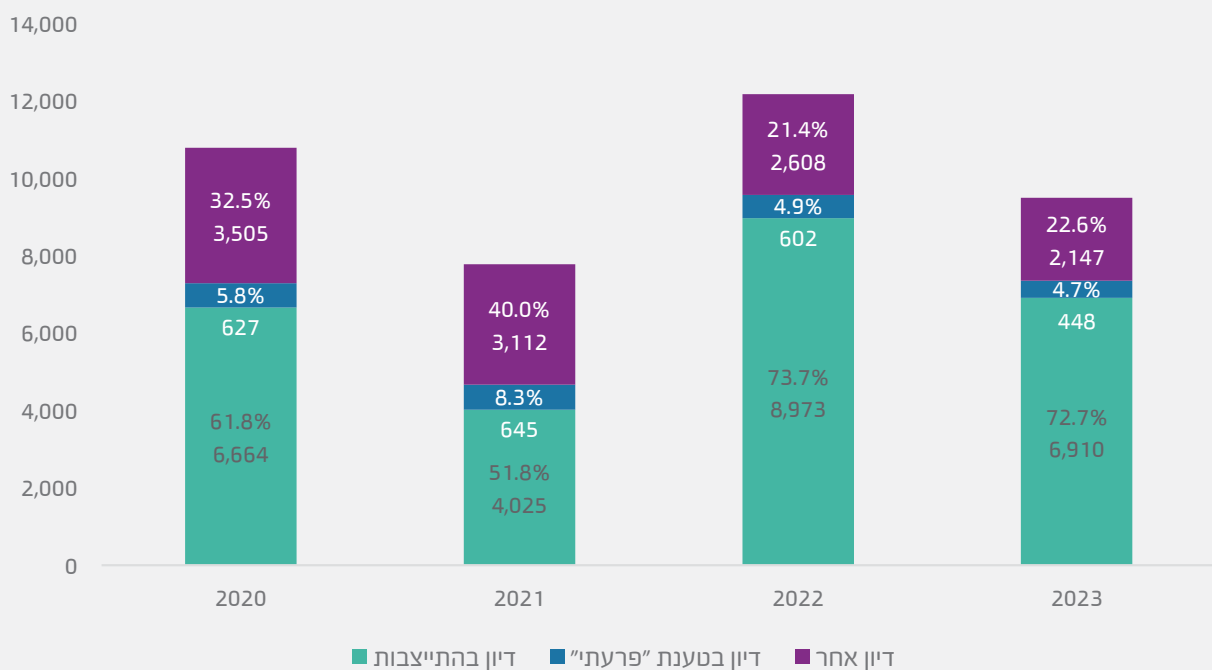
17 בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות הוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991 ותקנות הוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות הוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה)(תיקון), התשפ"ד-2024.

לוח 5.4: ההחלטות השכיחות ביותר



החלטת הרשם השכיחה ביותר היא החלטה בבקשה למתן צו למסירת מידע.

לוח 5.5: דיונים¹⁸ שהתקיימו לפני רשמי ההוצאה לפועל לפי סוג הדיון



בשנת 2023 התקיימו 9,505 דיונים בפני רשמי ההוצאה לפועל. הירידה במספר הדיונים בשנת 2023 לעומת שנת 2022 נובעת בעיקר מהירידה בפעילות ברבעון האחרון בשל ההכרזה על מצב חירום עקב מלחמת חרבות ברזל. מרבית הדיונים הינם דיוני התייצבות בצווי הבאה.

בדיון מסוג אחר נכללים דיונים מסוג: דיון בחקירת צד ג', דיון בחקירת יכולת ודיון בברור.

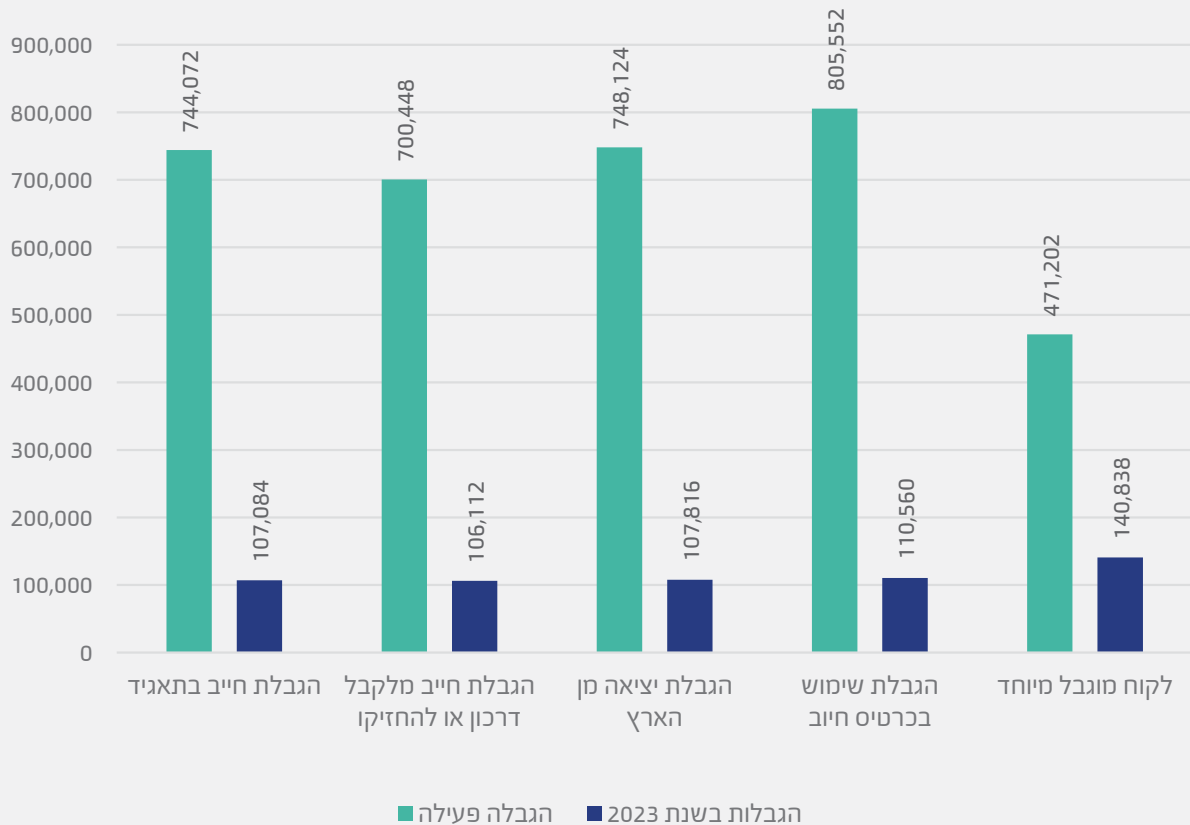
¹⁸ ללא דיונים בתיקי חדלות פירעון.



הגבלות בהתאם לסעיף 66' לחוק ההוצאה לפועל

בשנת 2023 הוגשו 196,499 בקשות להטלת הגבלות חייבים בתיקים והוגשו 7,927 בקשות לביטול הגבלות.

לוח 5.6: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג

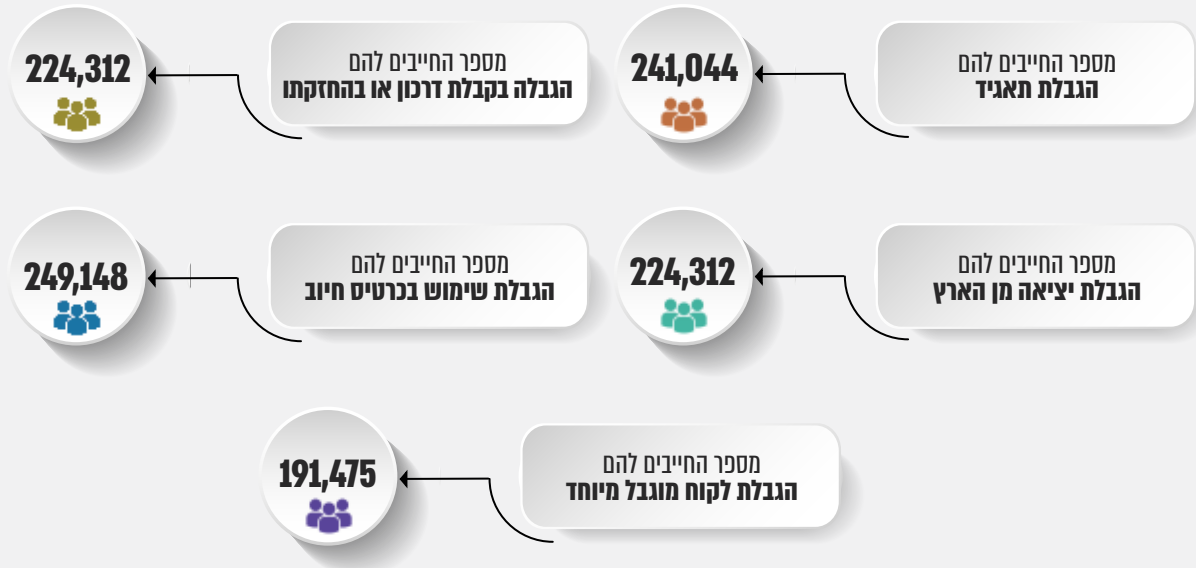


הלוח מציג את מספר ההגבלות במלאי תיקי ההוצאה לפועל ואשר נכון לסוף שנת 2023 הן עדיין פעילות ואת מספר ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנת 2023.

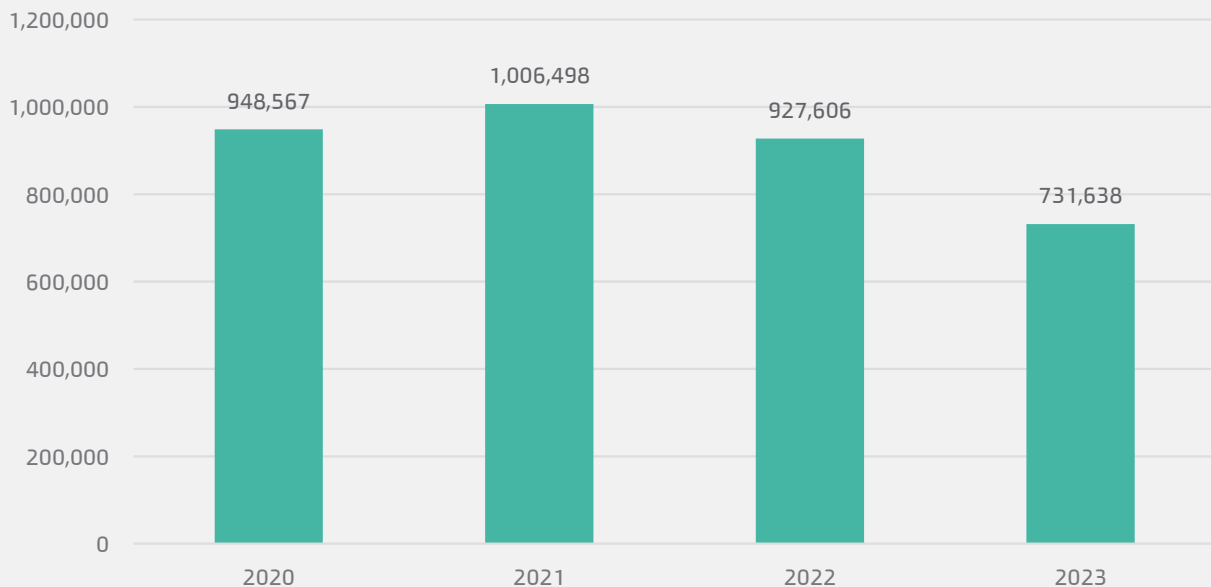
כך למשל, ישנן 700,448 הגבלות על דרכון נכון לסוף שנת 2023, מהן 106,112 הגבלות ניתנו בשנת 2023. יובהר כי ההגבלות מוטלות בתיק ההוצאה לפועל, כך שיתכן שלחייב הגבלות ממספר תיקים.

ביום 15.2.22 בוטלה הגבלת רישיון נהיגה, כך שכלל ההגבלות במלאי בוטלו ואין אפשרות להגיש בקשה להטלת הגבלה מסוג זה.

לוח 5.7: מספר החייבים לפי סוג ההגבלה



לוח 5.8: משלוח צווים¹⁹ לקבלת מידע

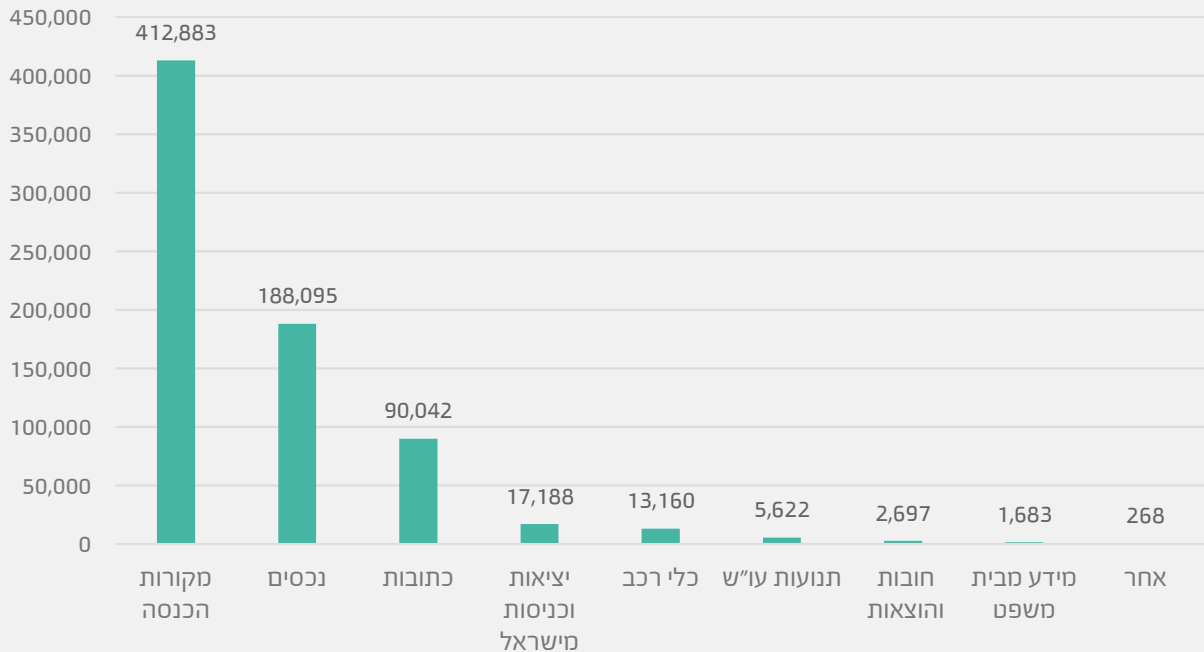


בשנת 2023 נשלחו 731,638 צווים. ב 40% מהצווים התקבל מידע.

¹⁹ ללא צווי מידע שנשלחו בתיקי חדלות פירעון.



לוח 5.9: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע



צו המידע השכיח ביותר שהתבקש בשנת 2023 היה לקבלת מקורות ההכנסה של החייב.

מקורות הכנסה: מידע מהמוסד לביטוח לאומי על מקורות ההכנסה וגובהה, פרטי המעסיק, מצב תעסוקתי ופרטי חשבון בנק.

נכסים: מידע על זכויות החייב הרשומות במרשם המקרקעין, מקרקעין בניהול רשות מקרקעי ישראל, רישום זכויות אצל חברה משכנת ובנקים.

כתובות: מידע מגורמים המנויים בתוספת השנייה לחוק על כתובת החייב, כפי שרשומה אצל אותו גורם.

יציאות וכניסות לישראל: מידע ממרשם האוכלוסין (רשות האוכלוסין וההגירה) אודות מועדי יציאה וחזרה ארצה. כמו כן, כאשר לזוכה יש חשד שהחייב איננו בארץ, הזוכה יכול לבקש לרשום התראת כניסה ארצה, כדי לקבל את המידע סמוך לשובו של החייב.

חובות והוצאות: מידע מתאגיד בנקאי, חברת כרטיסי אשראי, מבטח, חברה מנהלת, בעל רישיון למתן שירותי תקשורת פנים ארציים נייחים ובעל רישיון חלוקת חשמל על הוצאות ו/או זכויות החייב אצל התאגיד (בהתאם לסוג התאגיד).

מידע מבתי המשפט: מידע על פסקי דין שהחייב צד בהם, ערבויות, ערבויות או פיקדונות.

כלי רכב: מידע על כלי רכב הרשומים ע"ש החייב.

אחר: מידע על כלי שיט, טיס או ציוד מכני והנדסי הרשומים ע"ש החייב, מידע מרשם המשכונות ומכונס הנכסים הרשמי.

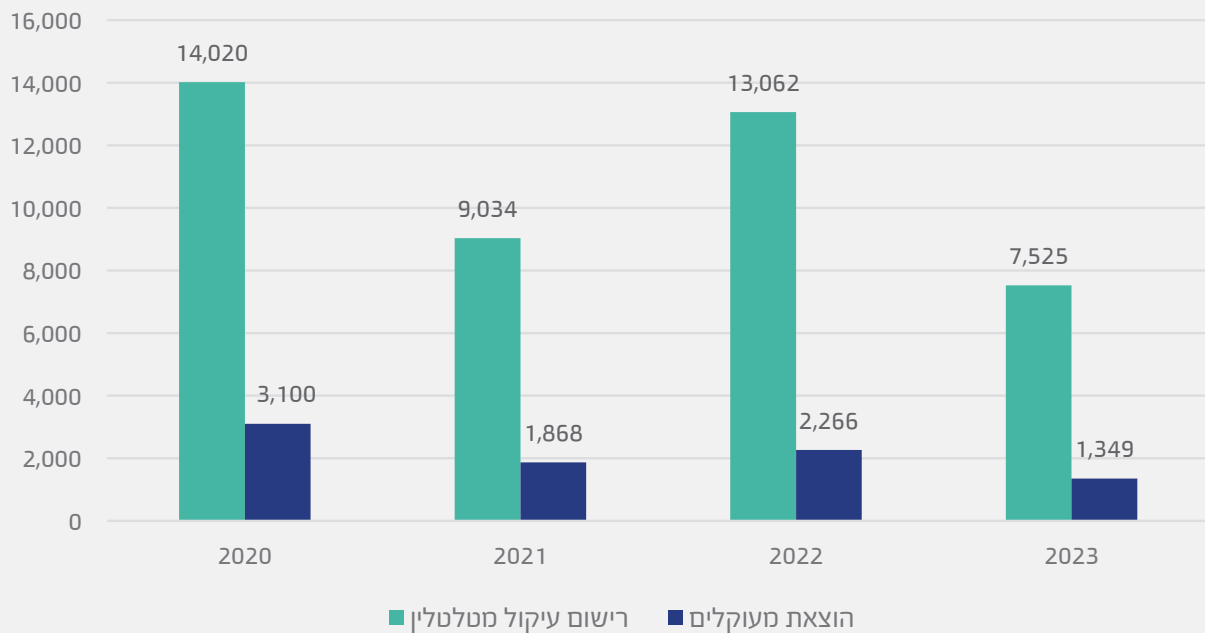
פרק 6: הליכים

בחלוף תקופת האזהרה, הזוכה רשאי להגיש בקשות לנקיטת הליכים לצורך גביית החוב.

הזוכה רשאי לבקש נקיטת ההליכים המפורטים להלן בהתקיים התנאים המפורטים בהוראות הדין: עיקול ומימוש אצל צד ג' כולל עיקול משכורת, עיקול ומימוש כספי זוכה, עיקול ותפיסת רכב, רישום עיקול מקרקעין, עיקול מיטלטלין והוצאת מעוקלים, עיכוב יציאה מן הארץ, הודעה וצו פינוי נכס מקרקעין, צו הבאה וצו מאסר.

ברבעון האחרון של שנת 2023, עקב מלחמת חרבות ברזל וצמצום פעילות לשכות ההוצאה לפועל²⁰, ככלל, לא ניתן היה לבצע הליכים, אלא במקרים דחופים ובאישור רשם, דבר שבא לידי ביטוי בנתונים בפרק זה.

לוח 6.1: מספר צווי עיקול מיטלטלין



צווי רישום עיקול מיטלטלין ברישום: בשנת 2023 ניתנו 7,525 צוים, ירידה של כ- 45% בהשוואה לשנה הקודמת.

צווי הוצאת מעוקלים: בשנת 2023 ניתנו 1,349 צוים, ירידה של כ- 40% בהשוואה לשנה שעברה.

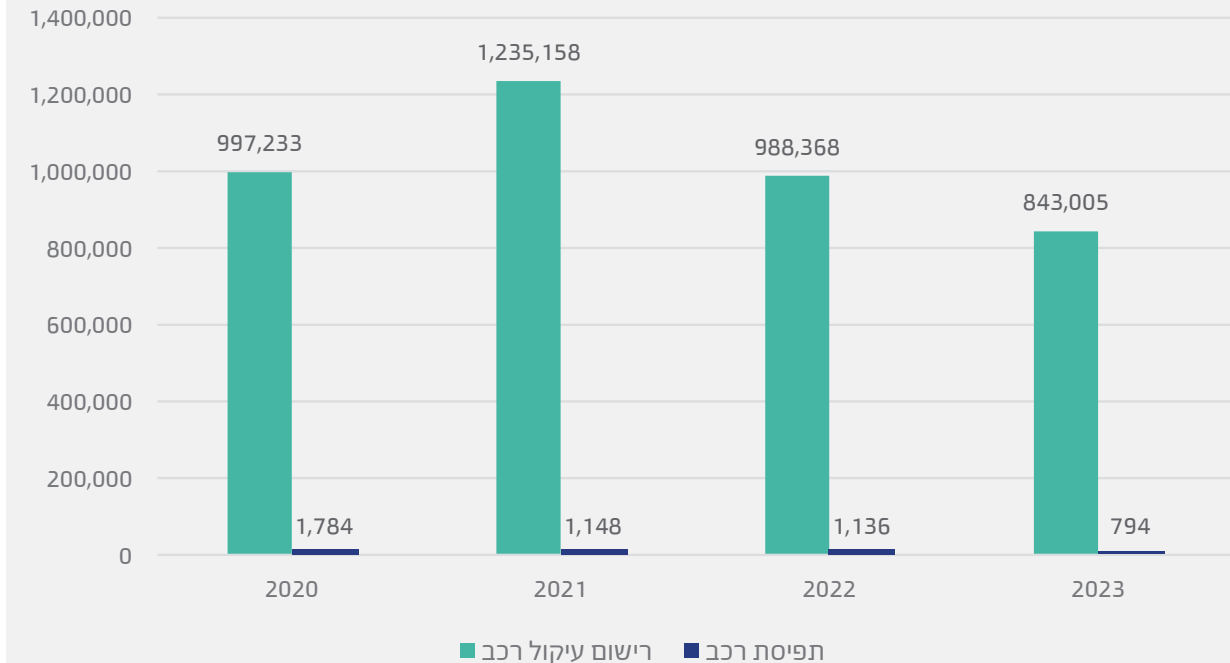
המגמה של ירידה בהליכים להוצאת מעוקלים ורישום עיקול מיטלטלין נמשכת ולא רק בשל צמצום הפעילות במלחמה.

כמו כן, יצוין שמתן הצו לא מעיד בהכרח על ביצוע ההליך, וזאת מסיבות שונות.

²⁰ בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991 ותקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין לשכות ההוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה)(תיקון), התשפ"ד-2024.



לוח 6.2: מספר צווי עיקול רכב

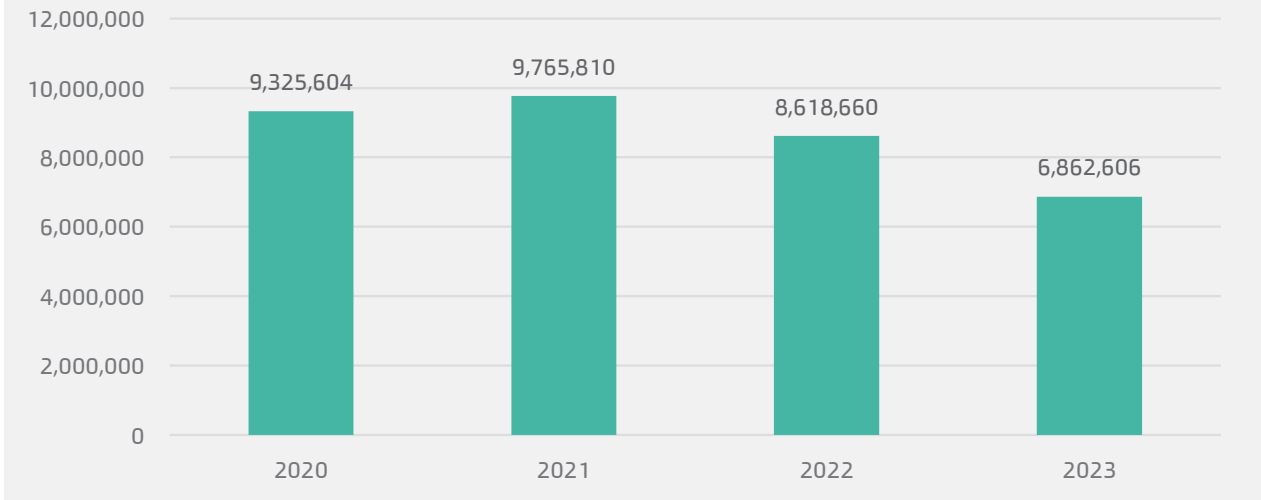


צווי עיקול רכב ברישום: בשנת 2023 ניתנו 843,005 צוויים לעיקול רכב ברישום, ירידה של כ- 14% לעומת שנת 2022.

צוויים לתפיסת רכב: בשנת 2023 ניתנו 794 צוויים לתפיסת רכב, ירידה של כ- 30% לעומת שנת 2022.

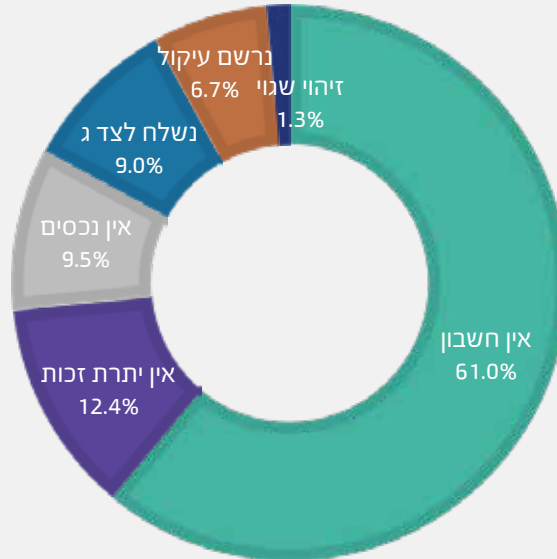
בשנת 2023 נתפסו בפועל 69 רכבים שעוקלו לעומת שנת 2022 בה נתפסו 123 רכבים. 59 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו- 26 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים. יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2023 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2022.

לוח 6.3: מספר צווי עיקול צד ג'²¹



בשנת 2023 ניתנו 6,862,606 צווי עיקול צד ג'.

לוח 6.4: התפלגות התוצאות של צווי עיקול צד ג'



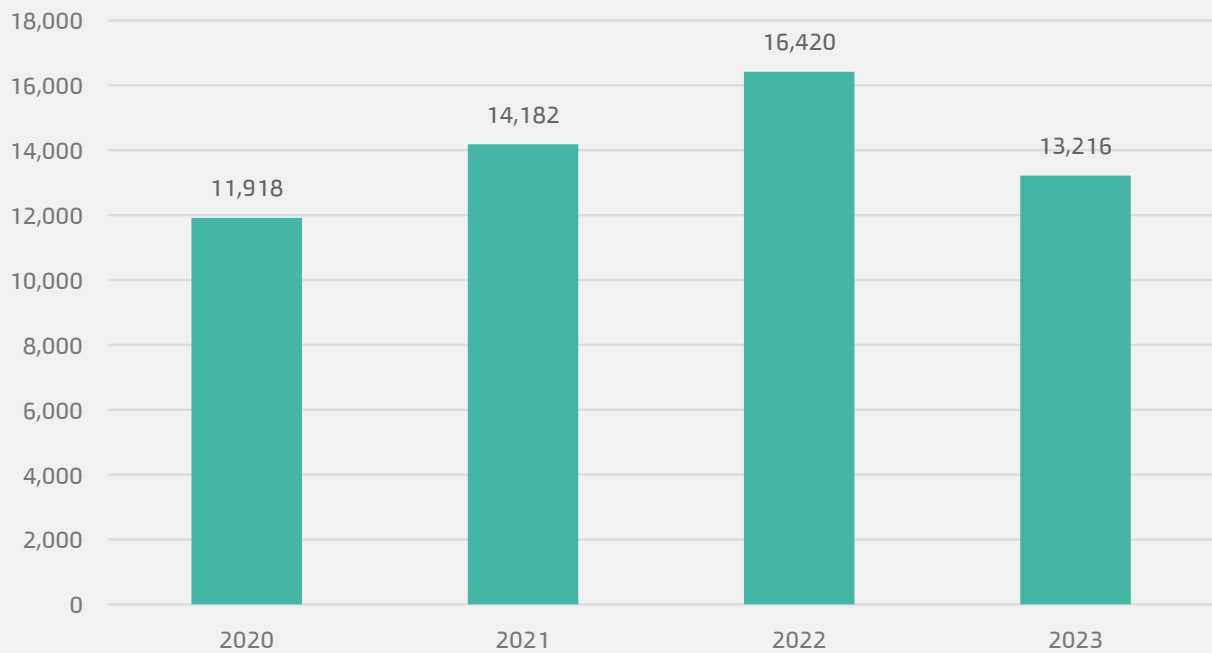
אין חשבון או אין נכסים - לחייב אין חשבון בתאגיד הבנקאי או אין נכסים על שמו אצל המחזיק.
אין יתרת זכות - במועד קבלת צו העיקול, אין ברשות צד ג' כספים של החייב, שניתן לעקל.
נשלח לצד ג' - צד ג' טרם השיב לצו העיקול.
זיהוי שגוי - צד ג' לא הצליח לאמת את פרטי החייב מסיבות שונות.
נרשם עיקול - צד ג' מחזיק בכספים של החייב ורשם עליהם עיקול ע"פ הצו.

²¹ רישום עיקול צד ג', עיקול צד ג' מתחדש ומימוש עיקול צד ג'.



עיכובי יציאה מן הארץ

לוח 6.5: מספר צווי עיכוב יציאה מהארץ



צו עיכוב יציאה מן הארץ ניתן לבקש בנסיבות מתאימות ותוקפו לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

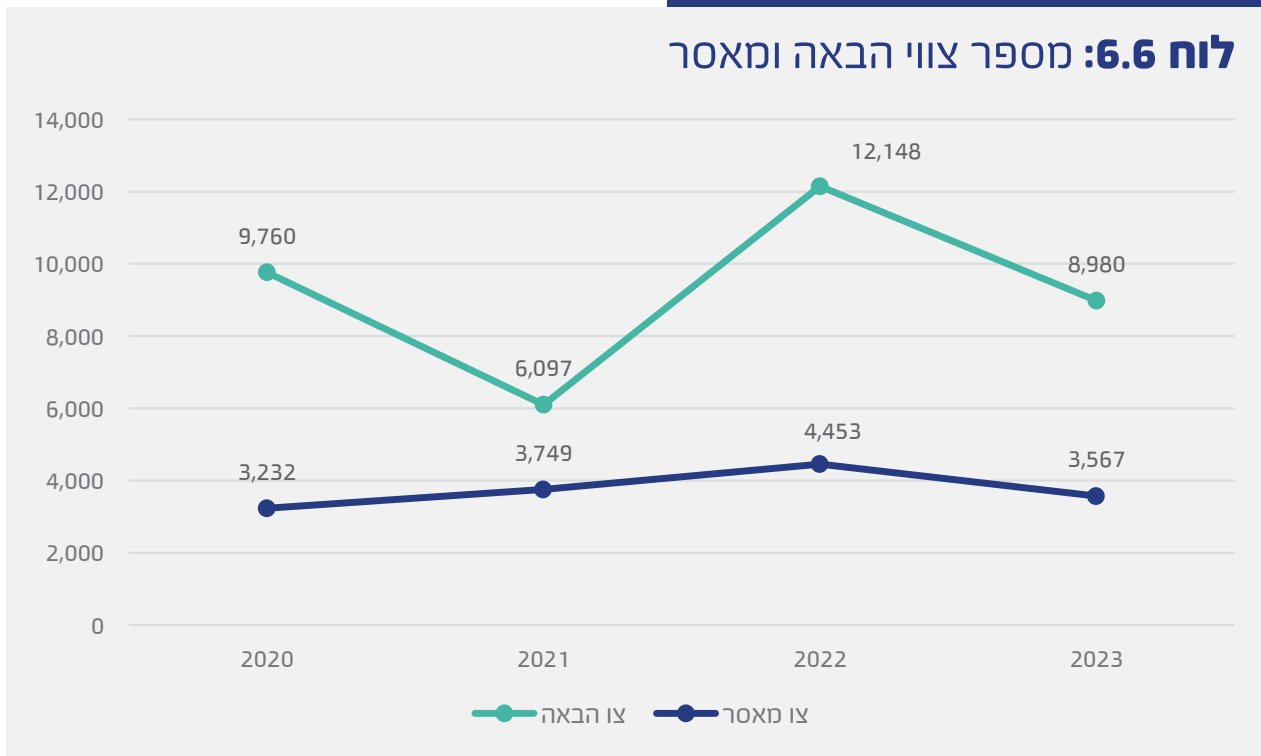
בתיק בו ניתן צו עיכוב יציאה מן הארץ או הגבלת יציאה כנגד החייב, הרשם יכול לאשר ביטול זמני של ההליכים. ביטול זמני יכול להיות כפוף להעמדת ערבות אישית. הערבים מתווספים לתיק בתפקיד "ערבים לעיכוב יציאה" וניתן כנגדם צו עיכוב יציאה מן הארץ. עם שובו של החייב ארצה, נשלח צו עיכוב או הגבלת היציאה לחייב ולאחר מכן, מוסר עיכוב היציאה של הערבים.

מתוך 13,216 צווי עיכוב יציאה מהארץ בשנת 2023, 1,980 צוים הוטלו באופן זמני כנגד הערבים לחוב החייב בתיק בתקופת שהותו בחו"ל.

מאסר והבאה

בשנת 2023 ניתנו 8,980 צווי הבאה בהשוואה ל-12,148 צווי הבאה בשנה קודמת. כמו כן, ניתנו 3,567 צווי מאסר בתיקי פס"ד מזונות. יובהר כי, מתן צו הבאה או מאסר לא בהכרח מעיד על ביצוע.

לוח 6.6: מספר צווי הבאה ומאסר



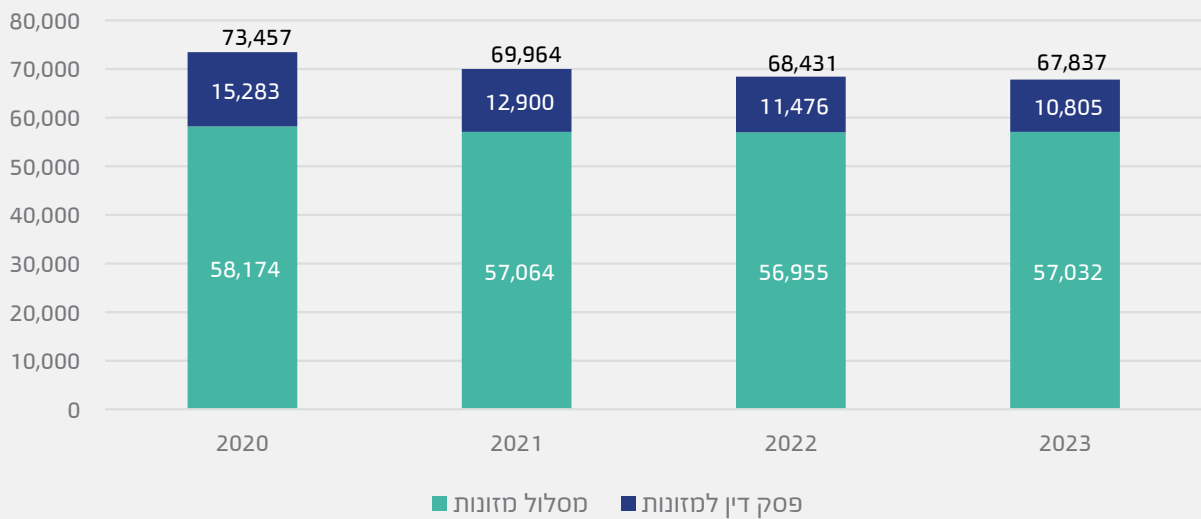
כפועל יוצא, בשנת 2023 התקיימו לפני רשמי ההוצאה לפועל 5,224 דיונים בצווי הבאה (לעומת 6,778 דיונים בשנת 2022). ו-1,487 דיונים בפקודת מאסר מזונות (לעומת 1,994 בשנת 2022).



פרק 7: תיקי מזונות

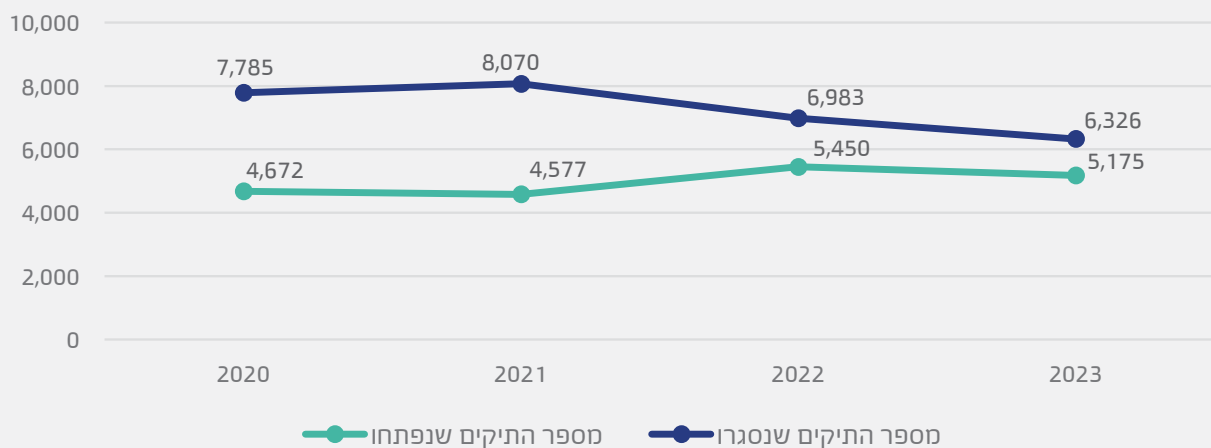
ברבעון האחרון של שנת 2023, עקב צמצום הפעילות במערכת ההוצאה לפועל בשל מלחמת חרבות ברזל, ישנה השפעה גם על הפעילות בתיקי מזונות המפורטת בפרק זה.

לוח 7.1: מלאי תיקי מזונות



סה"כ במלאי: 67,837 תיקי מזונות עבור 57,444 חייבים²².

לוח 7.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות



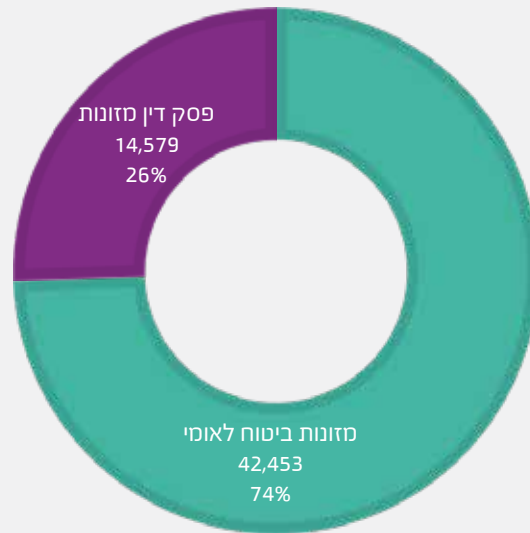
ירידה בפתיחת תיקי המזונות בשנת 2023. בשנים 2020 - 2023 מספר תיקי המזונות שנסגרו גדולה ממספר תיקי המזונות שנפתחו.

²² ייתכן כי כנגד אותו חייב יפתחו תיקי מזונות הן על ידי זוכה והן על ידי המוסד לביטוח לאומי.

מסלול מזונות

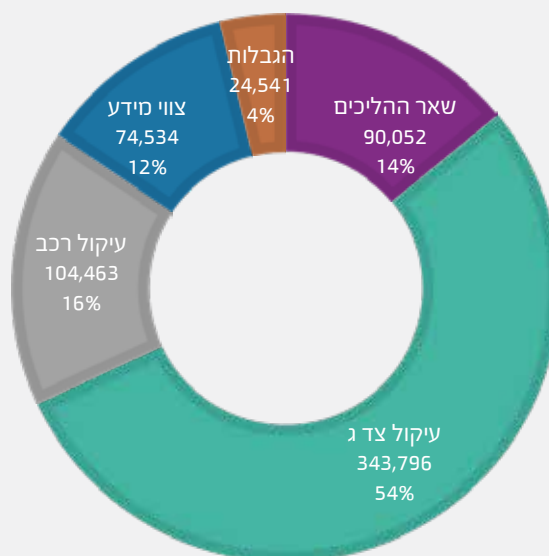
תיקון מס' 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות. במסלול המזונות, המשמש כמסלול בחירה לזוכה הפרטי, פועלים עובדי רשות האכיפה והגבייה בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות. פעילות המסלול מוסדרת בדין וההליכים ננקטים על פי מדרג ובצורה מבוקרת.

לוח 7.3: מלאי תיקים במסלול מזונות



סך התיקים שיצאו ממסלול מזונות למסלול הרגיל הוא 263.
סך התיקים שעברו למסלול מזונות מהמסלול הרגיל הוא 2,837.

לוח 7.4: פעולות אשר ננקטו במסלול מזונות



ההליך העיקרי בתיקי מזונות הוא עיקול צד ג, הכולל עיקולי משכורת וגם עיקול מתחדש, שהנו הליך ייחודי לתיקי מזונות.

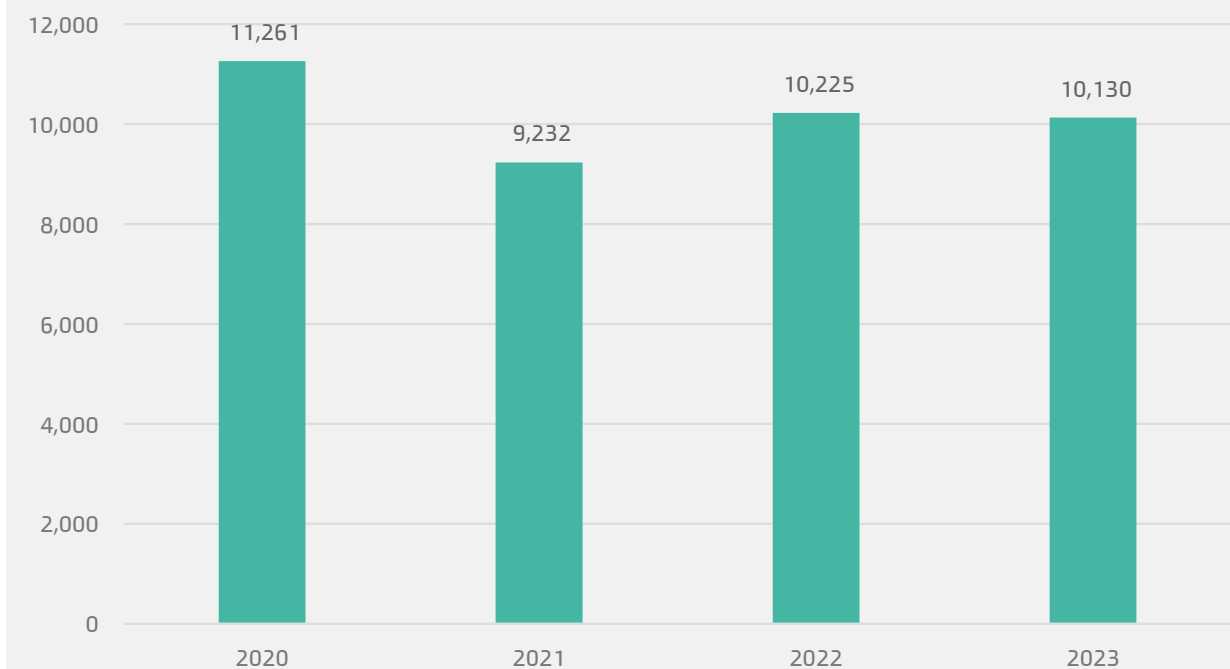
סך הגבייה הישירה בתיקי מסלול מזונות בשנת 2023 הינה כ- 329 מלש"ח.



פרק 8: כונסי נכסים

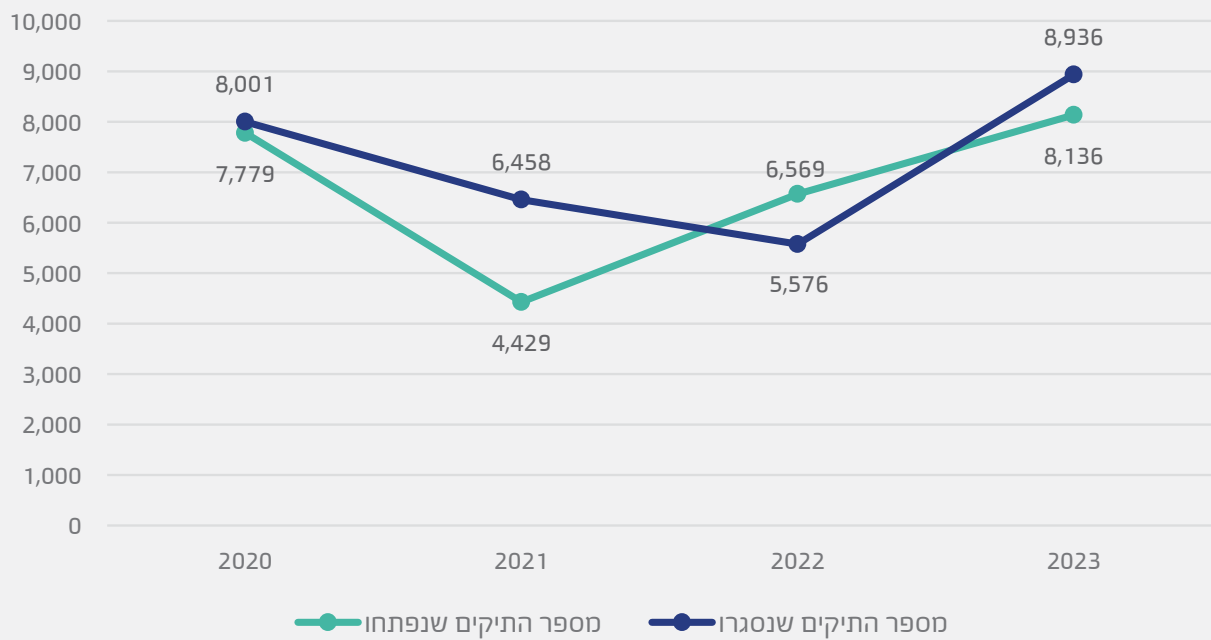
במערכת הוצאה לפועל ישנם 1,043 כונסי נכסים אשר מונו ב- 10,130 תיקים פתוחים.

לוח 8.1: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים



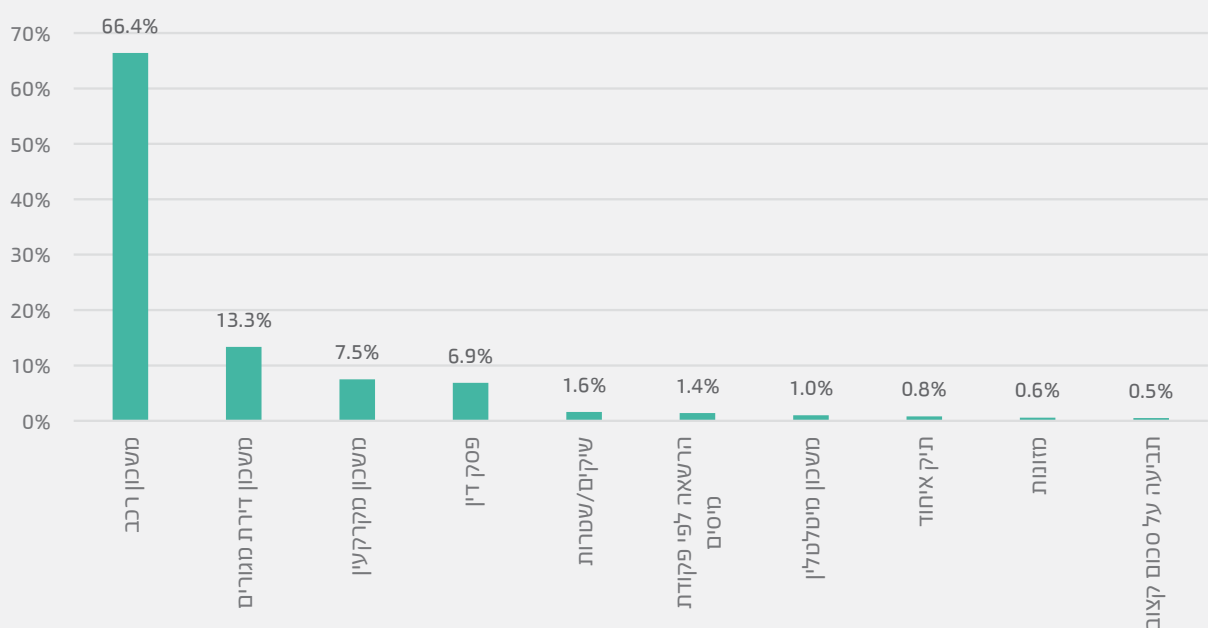
מתוך 10,130 תיקים בהם ישנו כונס נכסים פעיל, ב-4,780 מונה כונס נכסים לפני למעלה משנה וב-5,350 תיקים כונס הנכסים מונה בשנה האחרונה.

לוח 8.2: פתיחה וסיום של תיקים בהם מונה כונס נכסים



בשנת 2023 נפתחו 8,136 תיקים ונסגרו 8,936 תיקים.

לוח 8.3: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק



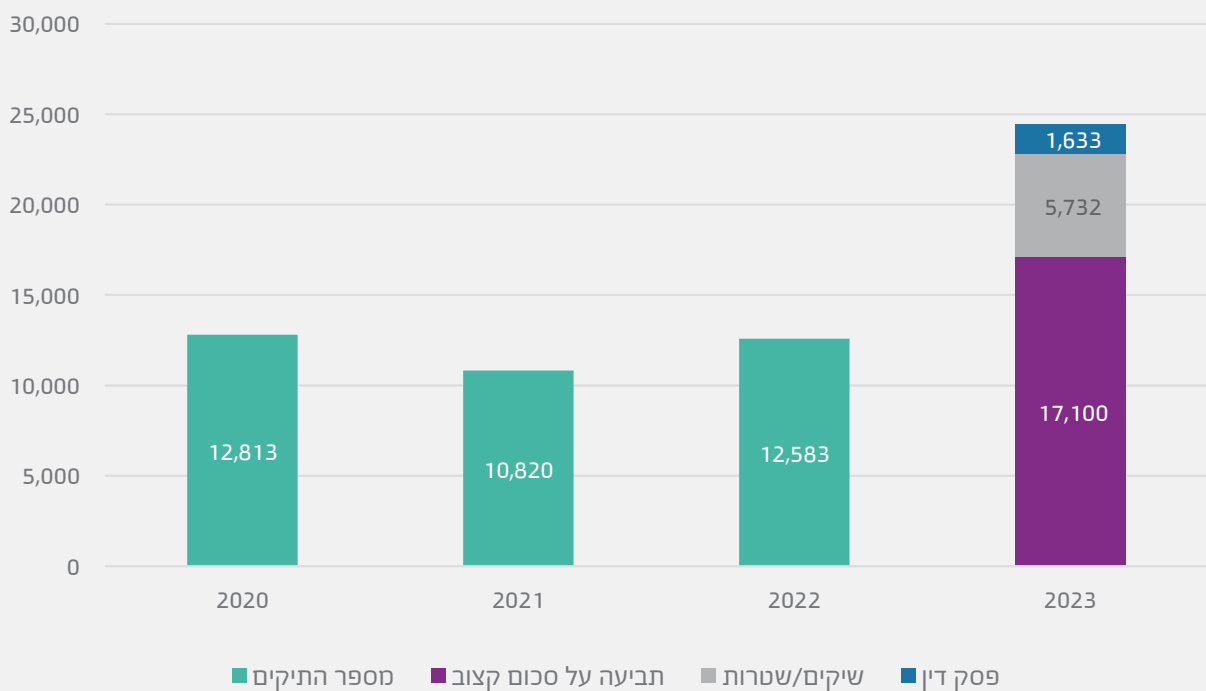
במרבית התיקים במלאי בהם מונה כונס נכסים התיק הוא מסוג משכון רכב (66%).



פרק 9: המסלול המקוצר

יחידת המסלול המקוצר הוקמה במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים במסלול מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר בהתאם להוראות החוק, ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מוגבלת.

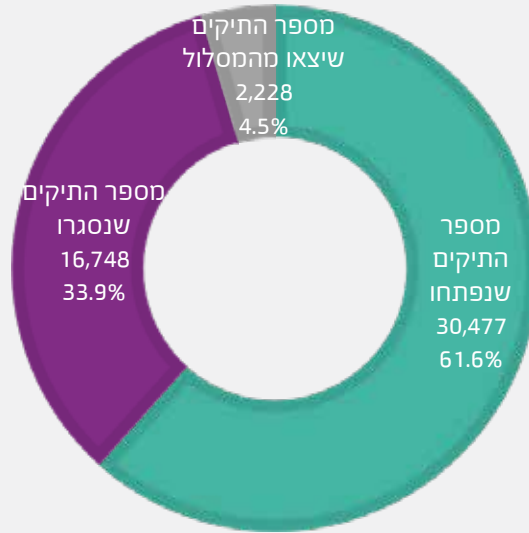
לוח 9.1: מלאי תיקים



סה"כ במלאי תיקים במסלול המקוצר. 24,465 תיקים

מרבית התיקים במסלול המקוצר הינם מסוג תביעה על סכום קצוב ותיקי שיקים/שטרות.

לוח 9.2: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר



רק כ- 4.5% מהתיקים שהיו במלאי בשנת 2023 יצאו מהמסלול.

סך הגבייה הישירה במסלול המקוצר בשנת 2023 הינה 20.4 מלש"ח.

חדלות פירעון

2 פרק



נתונים מצטברים

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 נכנס לתוקפו ביום 15.9.2019.
הנתונים הבאים הם נתונים מצטברים מיום תחילת החוק ועד ל- 31.12.2023.





נתונים נבחרים 2023



שלבי הליך חדלות פירעון:

חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 קיבל תוקף ביום 15.9.2019. חדל פירעון הוא אדם שאינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד או מי שסכום התחייבויותיו גבוה משווי נכסיו. בנוגע לחייב יחיד (כלומר שאינו תאגיד) מחליפים הליכי חדלות פירעון את הליכי פשיטת רגל. מערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהליכי חדלות הפירעון של יחיד בעל חובות בסכום (כולל) הנמוך מ-150,000 ש"ח (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.23, עומד על 161,236 ₪).

1 הגשת הבקשה - החייב מגיש בקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון הכוללת פרטים שונים ביחס להכנסותיו והוצאותיו והוא מתבקש לצרף אליהן אסמכתאות. כמו כן, ניתן להגיש בקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון גם כשלא נפתח תיק הוצאה לפועל בגלל החוב. חובות אלה מכונים חובות חיצוניים. בבקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון, המוגשת בשל חובות הנמוכים מ-50,000 ₪ (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.23, עומד על 53,745 ₪), מתבקש החייב לפרט נימוקים מיוחדים המצדיקים כניסה להליך חדלות פירעון בסכום נמוך. בזמן זה התיק נמצא בשלב 'הוגשה בקשה'.





2 אישור קבלת בקשה ופתיחת הליך - לאחר שמתבצעת בדיקה שבקשת החייב לפתיחת הליך תקינה וכוללת את כל המסמכים הנדרשים, היא מועברת להחלטת רשם ההוצאה לפועל אשר הוסמך לשמש כרשם להליכי חדלות פירעון. אם וידא הרשם שהחייב עומד בתנאים לפתיחת הליכי חדלות פירעון, הוא יורה על זימון ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים בין החייב לבין הנושים. בזמן זה התיק נמצא בשלב 'טרומם הסדר'.

3 גיבוש הסדר תשלומים - נציג הרשם יקיים ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים מוסכם בין החייב לנושים בכדי לסיים את ההליך במהירות וביעילות לטובת כל הצדדים.

4 אסיפת נושים - אם לא הושגה הסכמת כלל הנושים להסכם שגובש באמצעות נציג הרשם, ישקול הרשם לזמן אסיפת נושים שתתקיים לפניו. אם הושג הסדר מצד הנציג הרשם או הרשם, יועבר התיק לשלב 'הסדר'.

5 צו פתיחת הליכים - אם לא גובש הסדר תשלומים, ייתן הרשם צו פתיחת הליכים. עם מתן הצו, ינוהלו כלל נכסיו וחובותיו של החייב במסגרת משותפת של ההליך לצורך חלוקתם לנושים לפי החוק. צו פתיחת הליכים כולל הוראות שונות לפי החלטת הרשם בו יבוצעו הפעולות הבאות: מינוי נאמן, הטלת הגבלות, ביטול הליכים בתיקי הוצאה לפועל, קביעת דמי מחייה וחיוב בתשלום חודשי זמני. הודעה על מתן צו פתיחת הליכים מפורסמת לציבור באתר האינטרנט של הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים. החל ממועד הפרסום ותוך חצי שנה רשאים הנושים להגיש תביעות חוב. התיק יועבר לשלב 'צו פתיחת הליכים'.

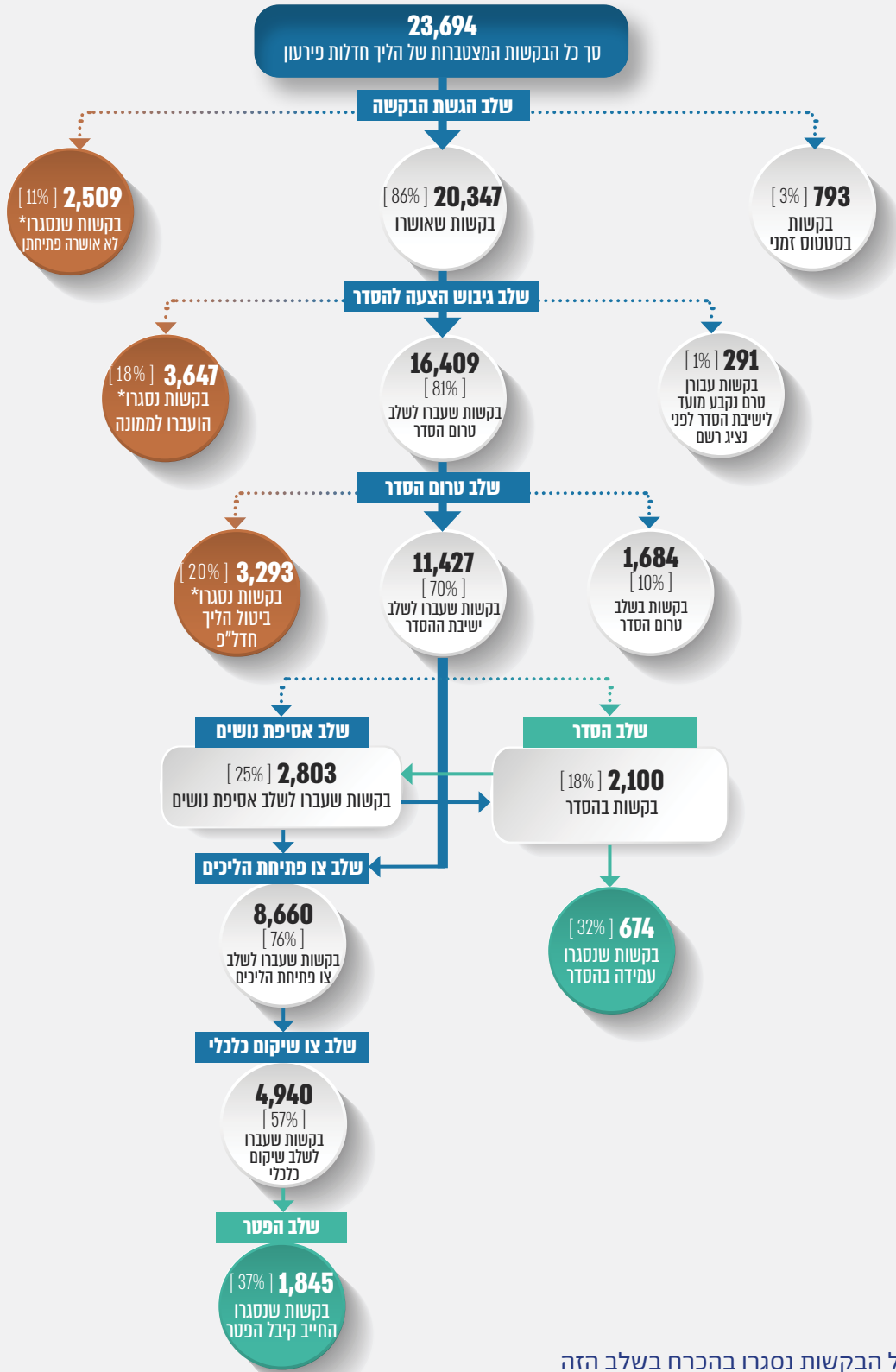
6 תקופת הביניים - התקופה ממתן צו פתיחת הליכים ועד לשלב צו שיקום כלכלי.

7 צו שיקום כלכלי - בתום תשעה חודשים מיום מתן צו פתיחת הליכים, הנאמן מגיש לרשם 'דוח ממצאי בדיקה', הכולל: פרטים לגבי מצבו הכלכלי של החייב, פעולות שביצע הנאמן, תביעות חוב שהוגשו, ועוד. לאחר שהרשם מנהל דיון, יינתן צו שיקום כלכלי. התיק יועבר לשלב 'צו פתיחת הליכים'.

8 הפטר - בתום תקופת התשלומים שנקבעה לחייב בצו השיקום הכלכלי, יבחן הרשם מתן הפטר לחייב מחובותיו. ההפטר יינתן אם החייב עמד בכל תנאי של צו השיקום הכלכלי, ויפטור את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו. ההפטר יחול על היתרה של חובות החייב, שנוצרו לפני מתן צו פתיחת הליכים, למעט חריגים הקבועים בחוק. התיק יועבר לשלב 'הפטר'.

סיכום תיקי חדלות פירעון ברשות האכיפה והגבייה 2019-2023

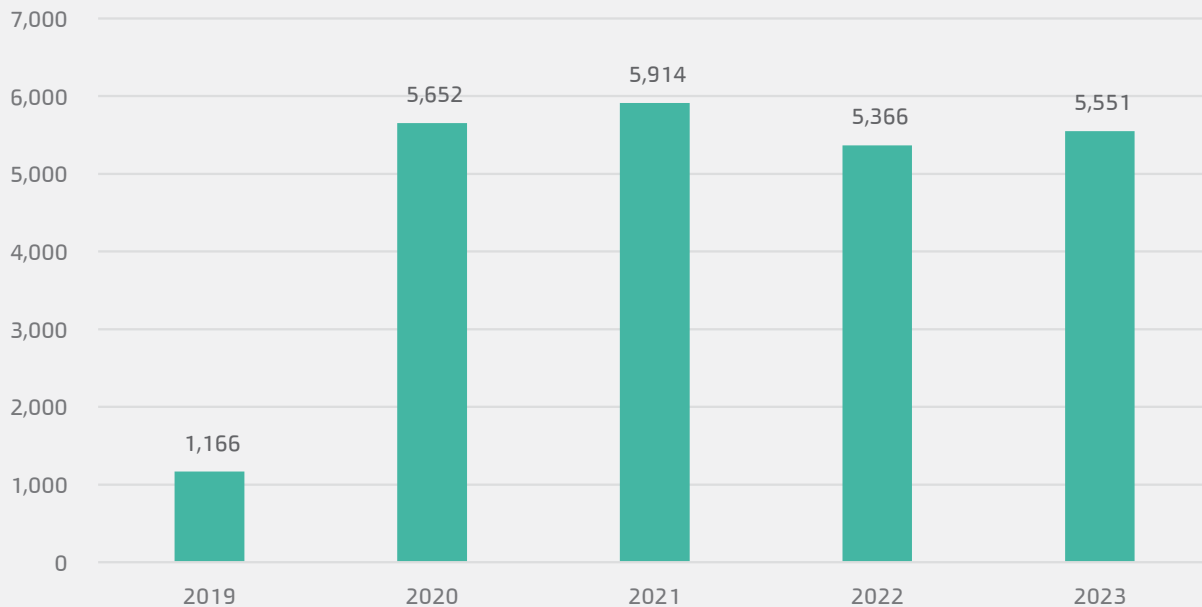
מעודכן ליום 31.12.2023



* לא כל הבקשות נסגרו בהכרח בשלב הזה

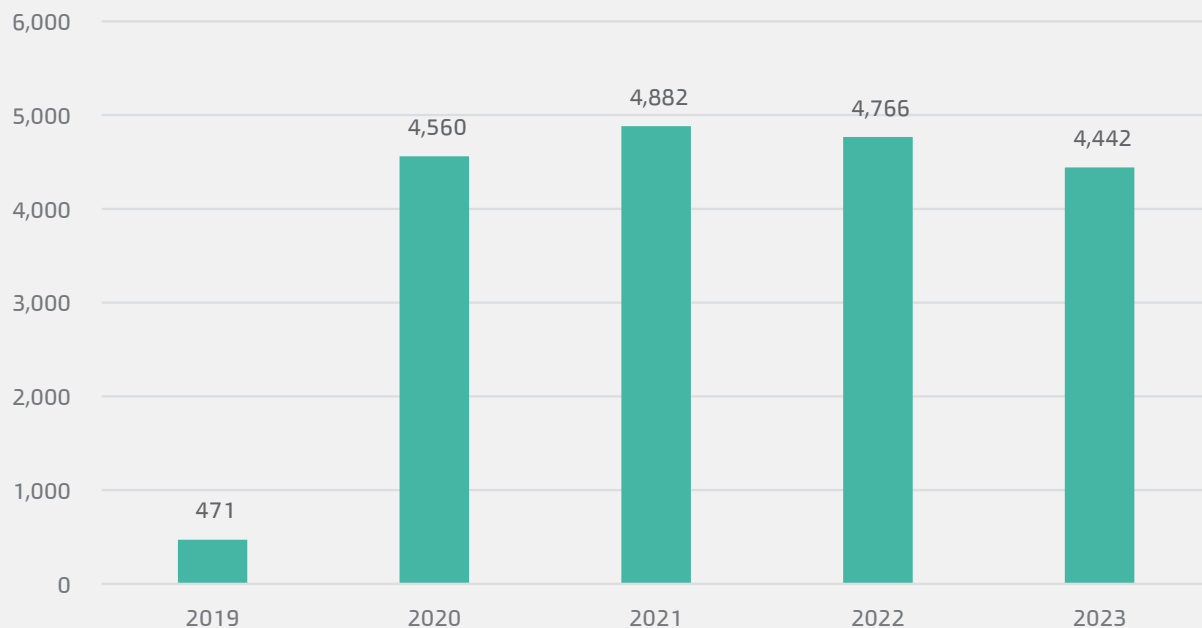


לוח 1: התפלגות הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון לפי מועד הגשתן



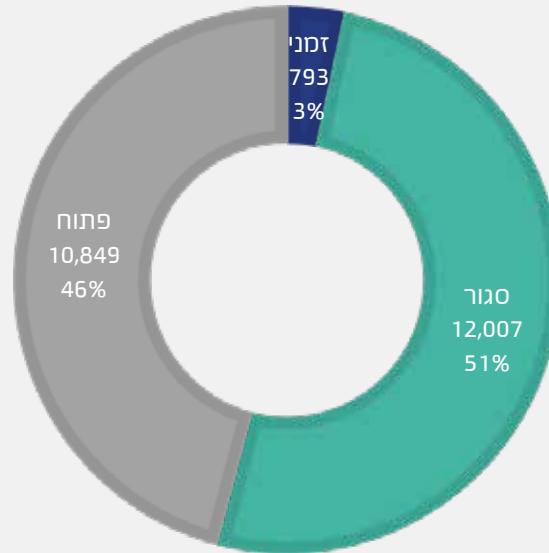
סך כל הבקשות המצטברות לפתיחת הליך חדלות פירעון, שהוגשו ונתבו ליחידות חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל, עומד על 23,649 מיום כניסת החוק לתוקף - 15.9.19.

לוח 2: התפלגות תיקי חדלות פירעון לפי מועד פתיחתם



סך כל תיקי חדלות הפירעון שנפתחו, לא כולל תיקים בסטטוס זמני ותיקים שפתיחתם לא אושרה, עומד על 19,121.

לוח 3: סטטוס הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון



סך כל הבקשות 23,649.

תיק זמני - בקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון הוגשה והמזכירות מטפלת בה. התיק נותר במצב זמני, כאשר בבקשה חסרים פרטים או מסמכים, והיא מוחזרת לחייב כדי שישלים אותם. התיק נמצא בסטטוס זמני עד להשלמת המסמכים או עד לסגירת התיק בשל אי-השלמת המסמכים במועד.

תיק פתוח - פקיד ההוצאה לפועל אישר את בקשת החייב לפתיחת הליך.

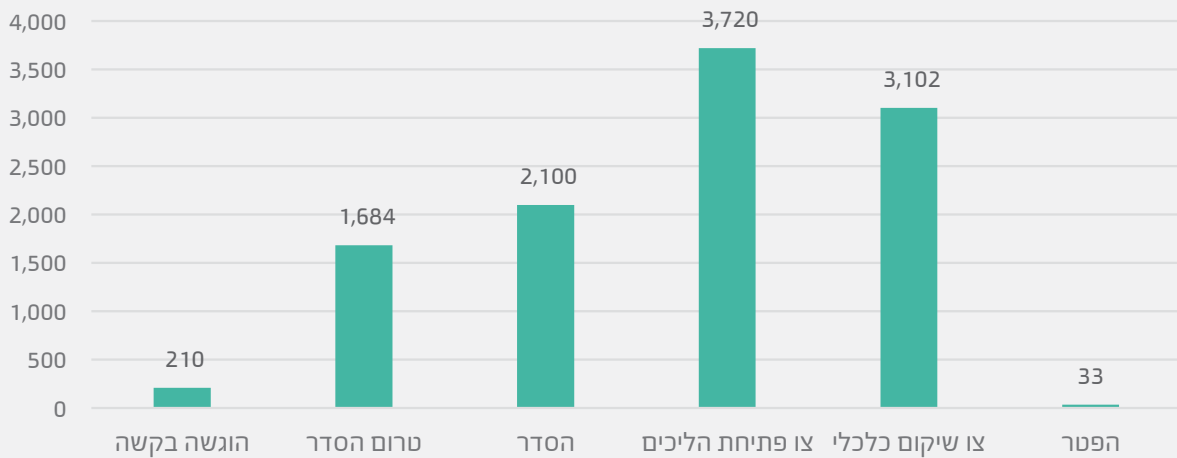
החל מספטמבר 2019 הוגשו במצטבר 23,649 בקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון. 793 בקשות לפתיחת תיק טרם אושרו, והן נמצאות בסטטוס תיק זמני שמעודכן לסוף שנת 2023.

ממוצע סכום החוב שהוצהר עליו לתיקים הפתוחים עומד על 104,001 ₪. החציון הוא 104,569 ₪.

בתיקי חדלות פירעון הפתוחים הוצהר על חוב בסך הוא 1,126,856,143 ₪.



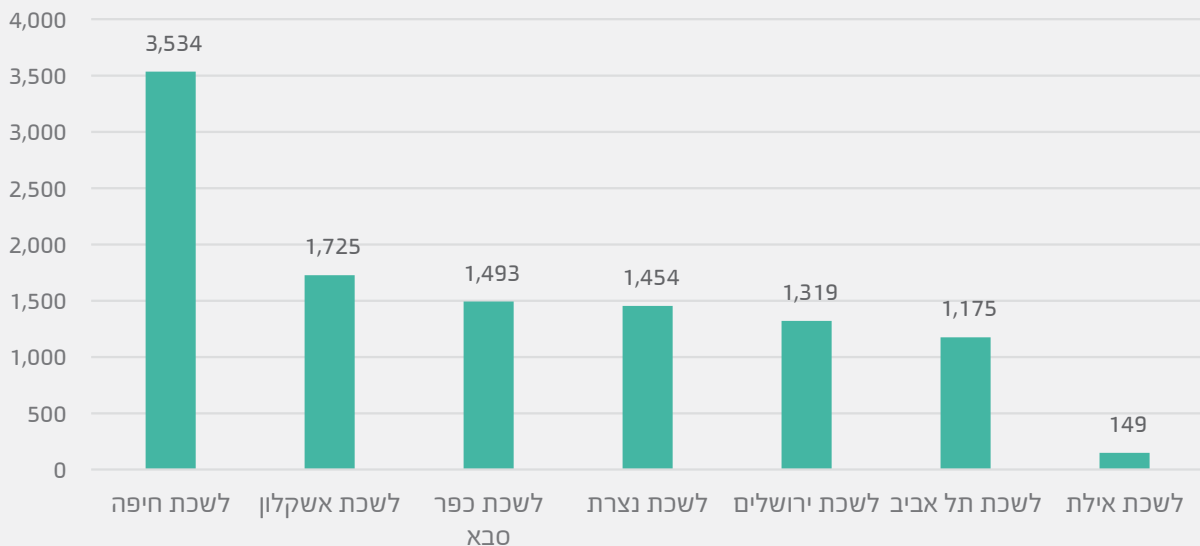
לוח 4: התפלגות מלאי תיקי חדלות פירעון



10,849 תיקים בסך הכול.

34% מהתיקים במלאי נמצאים בסטטוס צו פתיחת הליכים. לא כולל תיקים בסטטוס זמני.

לוח 5: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי לשכות

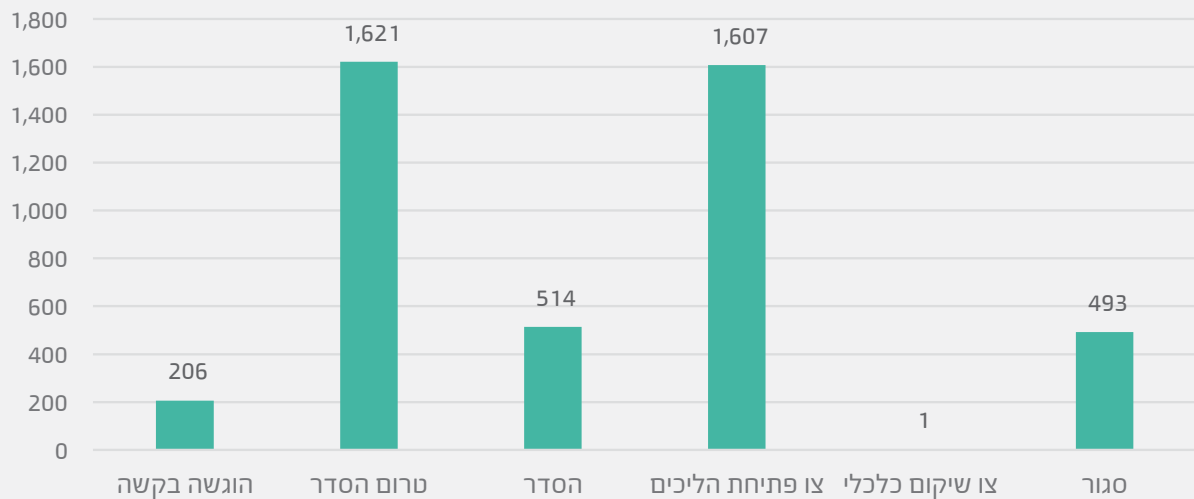


10,849 תיקים בסך הכול.

מרבית מתיקי חדלות הפירעון מתנהלים במחוז חיפה והצפון.

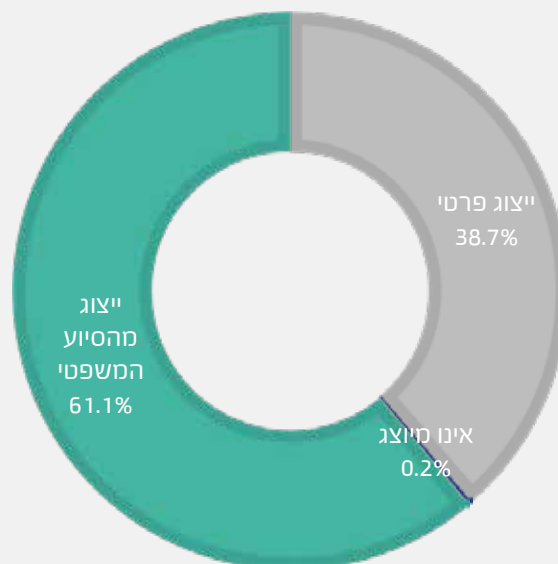
ביום 1.1.24 הוכרזה גם לשכת באר שבע כלשכת חדלות פירעון, כך שהבקשות של תושבי הדרום, שעד כה טיפלה בהם לשכת אשקלון, ינותבו ללשכות אשקלון ובאר שבע, לפי כתובת החייב.

לוח 6: התפלגות סטטוס תיקים שנפתחו



בשנת 2023 נפתחו 4,442 תיקים. עם חלוף השנה, עברו 1,607 תיקים לשלב 'צו פתיחת הליכים' ונסגרו 493 תיקים. מרבית התיקים נסגרו עקב העברת ההליך לטיפול הממונה על הליכי חדלות הפירעון, לאחר שהתברר שסך כל החובות של החייב גבוהים מסכום החובות שמערכת הוצאה לפועל הוסמכה לטפל.

לוח 7: התפלגות ייצוג החייבים בתיקי חדלות פירעון שנפתחו

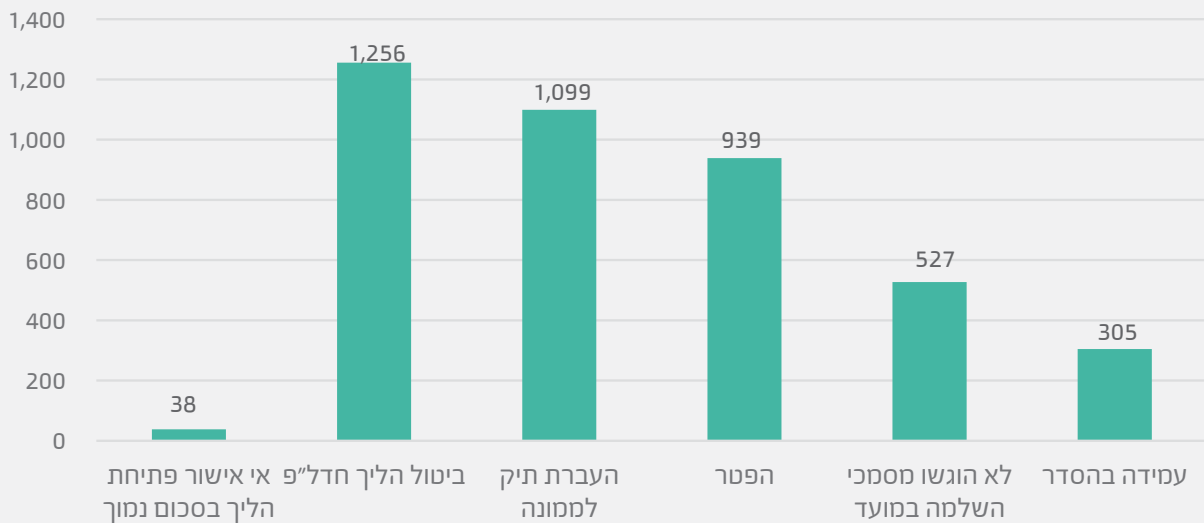


4,442 תיקים בסך הכול.

ב-61% מתיקי חדלות הפירעון עו"ד מטעם הסיוע המשפטי מייצג את החייב.



לוח 8: התפלגות התיקים שנסגרו לפי סיבת הסגירה



4,164 תיקים בסך הכול.

סיבות לסגירת תיק חדלות הפירעון:

- אי-אישור פתיחת הליך בסכום נמוך** - הרשם דחה את בקשת החייב לפתיחת הליך בסכום נמוך.
- ביטול הליך חדל"פ** - הרשם הורה על ביטול ההליך, כי החייב לא עמד בהסדר שגובש, לא קיים את הוראות הרשם לאחר מתן צו פתיחת הליכים או מסיבה אחרת.
- העברת תיק לממונה** - אם חובות החייב עולים על הסכום המרבי שהוסמך לטיפול במערכת ההוצאה לפועל, התיק יועבר לממונה.
- הפטר** - השלמת ההליך. ניתן הפטר אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ופוטר את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו.
- לא הוגשו מסמכי השלמה במועד** - בקשת החייב לפתיחת הליך הוגשה ללא כל המסמכים הנדרשים. הועברה פנייה להשלמת מסמכים, וכשלא הוגשו המסמכים בפרק הזמן שנקבע, התיק נסגר.
- עמידה בהסדר** - סגירת התיק לאחר סיום התשלומים לפי הסדר שאושר.

939 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2023, סך החובות שעליהם הצהירו החייבים בתיקים האלה עומד על 73,449,152 ₪. ממוצע סכום החוב שהוצהר עומד על 83,750.4 ₪ והחציון הוא 82,207.1 ₪.

לוח 9: צווי חיוב פעילים בתשלומים לפי מחוזות

ממוצע של מספר תשלומים	ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	מספר צווי תשלומים	לשכה
41.0	723.6	72	לשכת אילת
41.6	582.7	1,155	לשכת אשקלון
34.6	669.5	2,698	לשכת חיפה
39.5	653.7	729	לשכת ירושלים
38.3	836.8	491	לשכת כפר סבא
31.1	572.4	831	לשכת נצרת
34.3	505.5	568	לשכת תל אביב
36.0	639.0	6,544	סכום כולל

6,544 צווי חיוב בסך הכול.

בלשכת חיפה ניתנו 2,698 צווי תשלומים בסכום ממוצע של 669.5 ₪, ולאורך תקופה של 34 חודשים בממוצע.

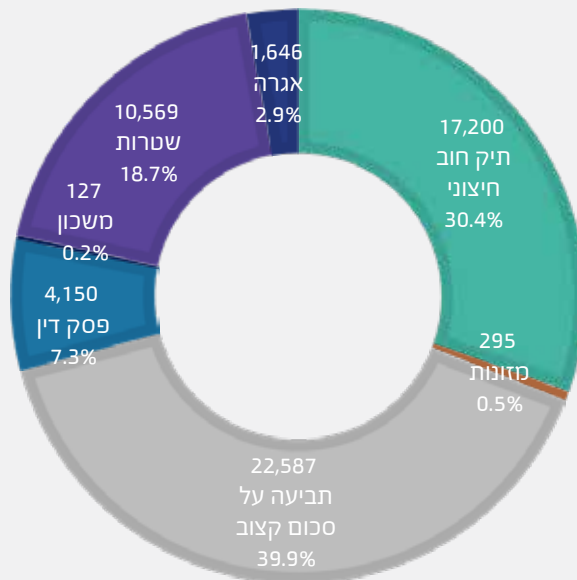
לוח 10: התפלגות הדיונים לפי לשכות

דיון שיקום כלכלי	אספת נושים	ישיבת הסדר	לשכה
14	15	58	לשכת אילת
241	42	493	לשכת אשקלון
835	132	1,385	לשכת חיפה
161	112	488	לשכת ירושלים
87	198	548	לשכת כפר סבא
167	61	551	לשכת נצרת
91	172	401	לשכת תל אביב
1,596	732	3,924	סה"כ

בשנת 2023 התקיימו 3,924 ישיבות הסדר, 732 אספות נושים ו-1,596 דיונים מסוג שיקום כלכלי.



לוח 11: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות הפירעון במלאי

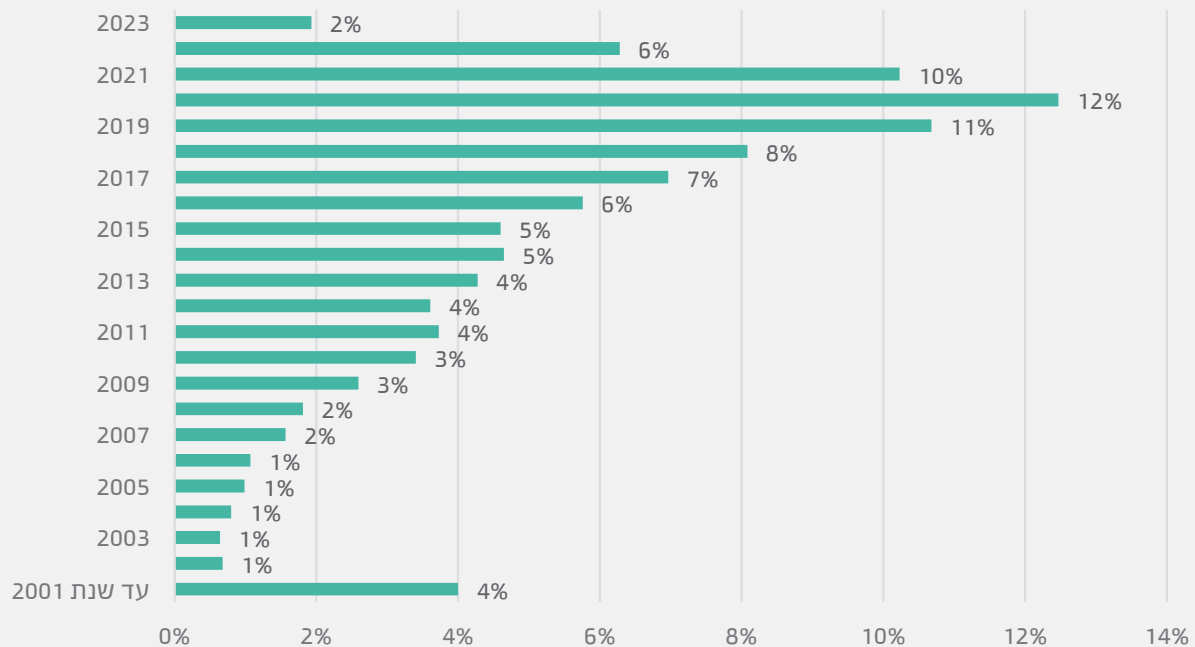


56,574 תיקים פרטניים בסך הכול ב-10,849 תיקים.

רוב התיקים הפרטניים (כ-40%) הם מסוג תביעה על סכום קצוב.

תיק חוב חיצוני - חוב שהחייב הצהיר עליו בבקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון, ולא נפתח תיק בהוצאה לפועל טרם הגשת הבקשה.

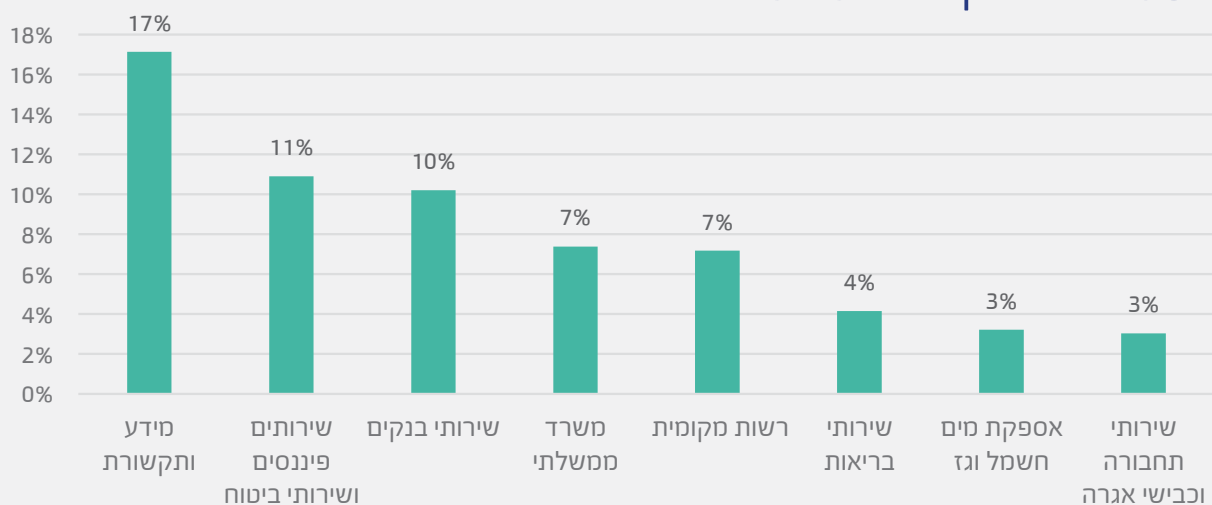
לוח 12: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוני) בתיקי חדל"פ פתוחים



42,956 תיקים פרטניים בסך הכול.

כ-31% מתיקי ההוצאה לפועל הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוניים) הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2020-2023.

לוח 13: התפלגות התיקים הפרטניים לפי ענף כלכלי של 8 הנושים השכיחים בתיקי חדל"פ הפתוחים



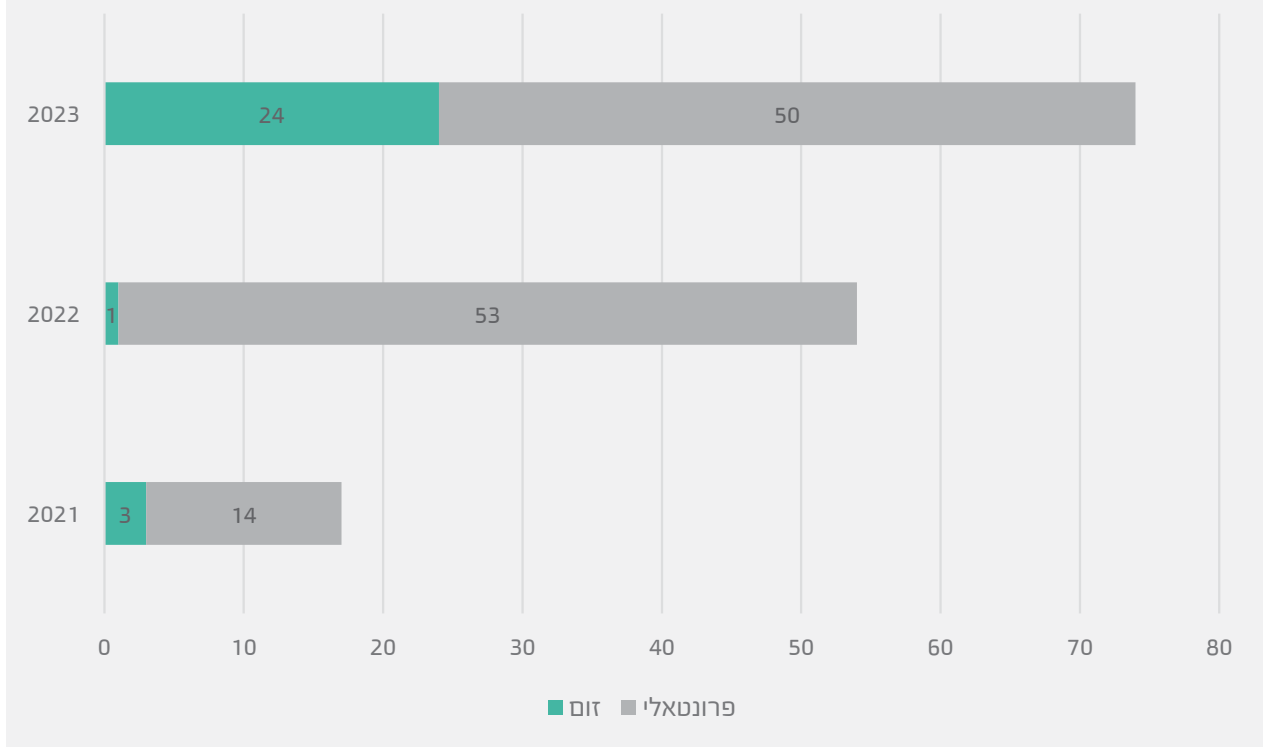
56,574 תיקים בסך הכול.

17% מהתיקים הפרטניים משויכים לענף מידע ותקשורת.



במסגרת הליך חדלות פירעון ושיקום כלכלי, ניתן להתנות את אישור ההסדר או מתן ההפטר בהשתתפות החייב בהכשרה להתנהלות כלכלית נכונה. מערך ההכשרות להתנהלות כלכלית נכונה משותף לחייבים בהליך חדל"פ במערכת ההוצאה לפועל וחייבים שתיקיהם מתנהלים אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון, ההכשרה להתנהלות כלכלית נכונה כוללת ארבעה מפגשים קבוצתיים שכל אחד מהם באורך שעה וחצי, ומתקיימת בלשכת ההוצאה לפועל הסמוכה למקום מגורי החייב בשעות הבוקר או אחר הצהריים.

לוח 14: מספר קורסי ההכשרה הכלכלית



הנתונים בגרף זה כוללים מידע על חייבי הממונה ועל חייבי ההוצאה לפועל:

- בשנת 2023 התקיימו 74 הכשרות להתנהלות כלכלית נכונה.
- בשנת 2021 שובצו 155 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 121 סיימו בהצלחה.
- בשנת 2022 שובצו 620 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 530 סיימו בהצלחה. נוסף לכך, 63 חייבים שובצו לליווי פרטני.
- בשנת 2023 שובצו 915 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 424 סיימו בהצלחה. 377 חייבים שובצו, אך הקורס טרם הסתיים נכון לסוף שנת 2023. נוסף לכך, תשעה חייבים שובצו לליווי פרטני.

מנהל הגבייה

3 פרק



נתונים נבחרים 2023

58,474



מספר התיקים במסלול מנהל גבייה
הפתוחים במלאי

27,661



מספר התיקים שנפתחו

19,868



מספר התיקים שנסגרו

38,716

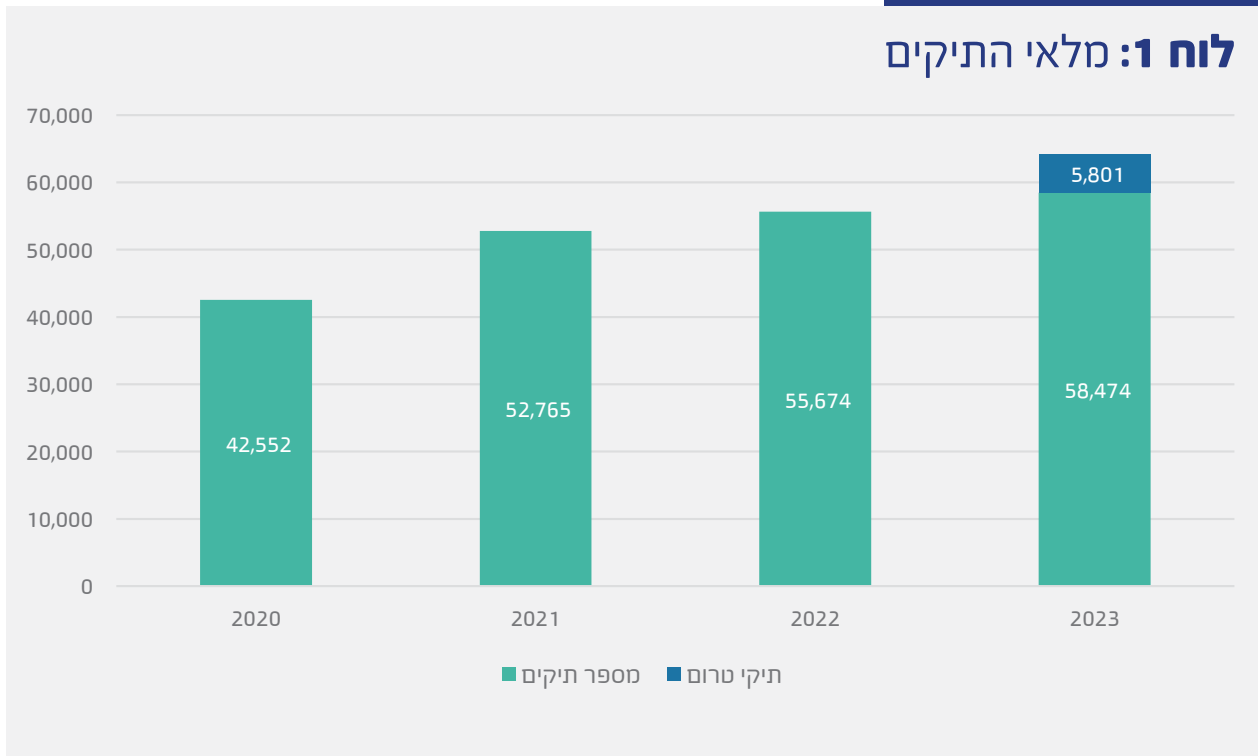


מספר החייבים במנהל גביה



ביום 13.07.2014 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגבייה מנהל הגבייה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות משרדי הממשלה לרבות פסקי דין לטובת המדינה. במנהל הגבייה הממשלתי מתקבלת ההחלטה לאחר קבלת החובות ממשרדי הממשלה לגבי הגורם ברשות אליו מועבר החוב לגבייה. גם במנהל הגבייה ניכרת השפעת המלחמה על הפעילות ברבעון האחרון של השנה.

לוח 1: מלאי התיקים

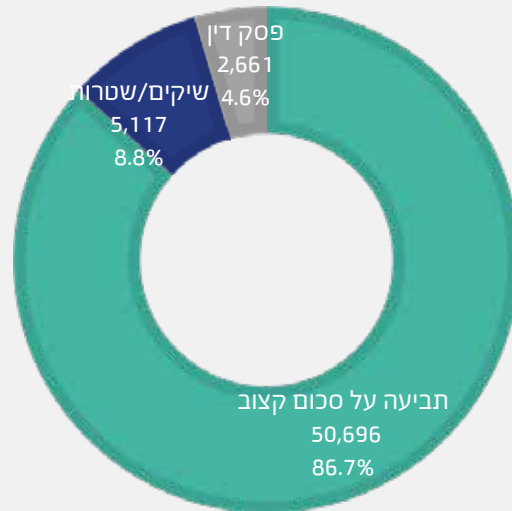


סה"כ במלאי מנהל גבייה 58,474 תיקים.

עליה במלאי התיקים במנהל הגבייה בשנים 2020 - 2023.

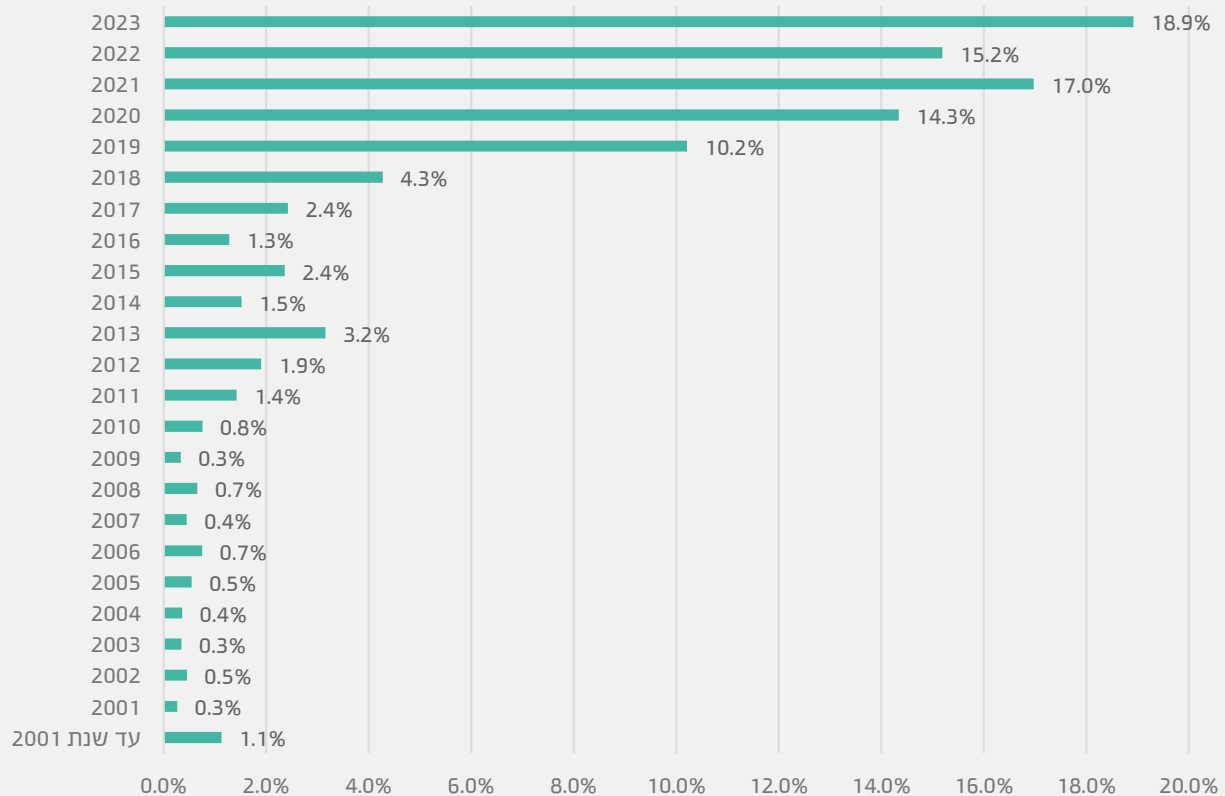
תיק טרום חוב - דרישה לתשלום תביעה בסכום קצוב שעדיין לא הבשילה לכדי חוב אותו ניתן לנהל כתיק הוצאה לפועל.

לוח 2: מלאי התיקים לפי סוג תיק



כ - 87% מהתיקים במלאי מנהל גבייה הם תיקי תביעה על סכום קצוב.

לוח 3: התפלגות מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק

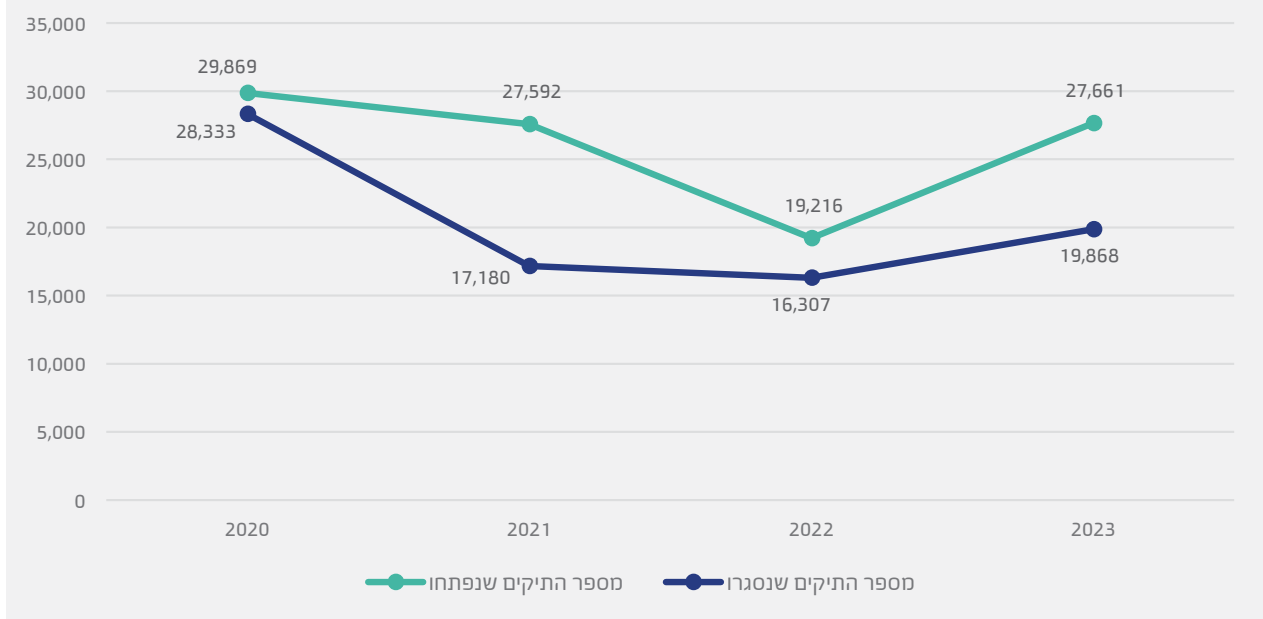


סה"כ קיימים במלאי במסלול מנהל גבייה 58,474 תיקים.

כ - 34% מתיקי המלאי במנהל גבייה הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2022 - 2023.

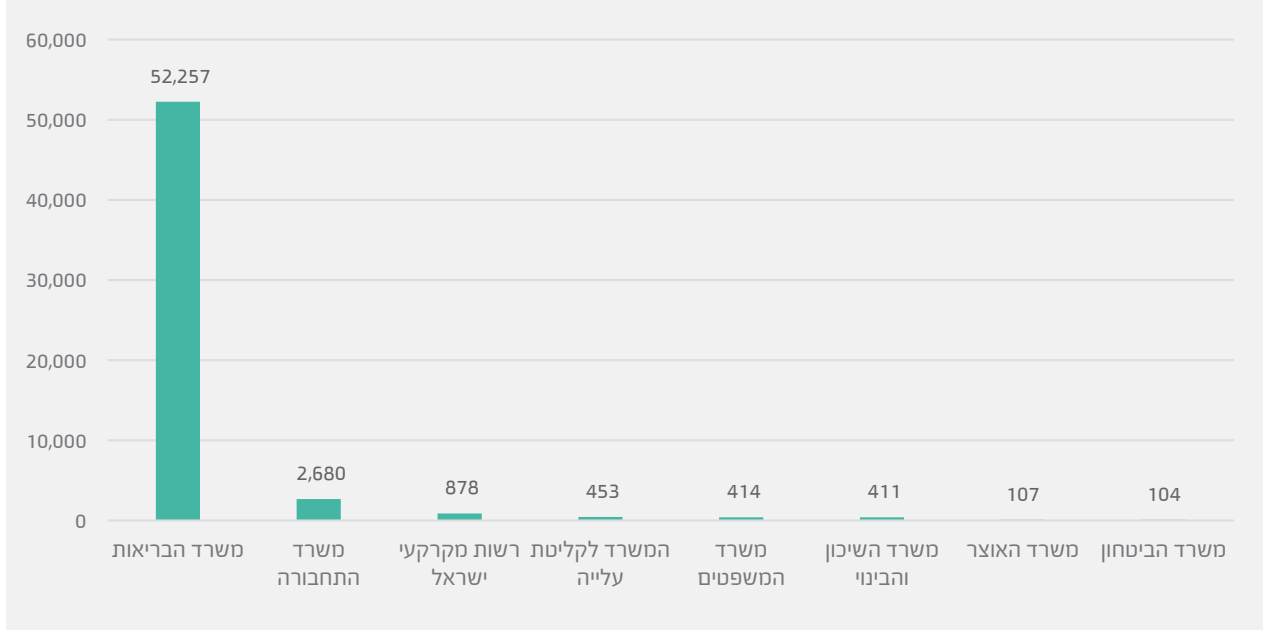


לוח 4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים



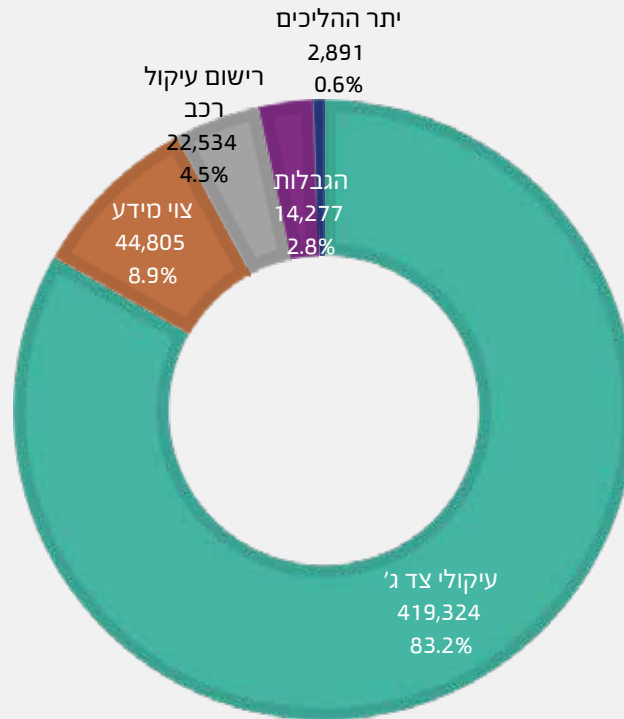
בשנת 2023 נפתחו 27,661 תיקים ונסגרו 19,868 תיקים.
 מספר החייבים במנהל גביה עומד על 38,716.

לוח 5: התפלגות הנושים הממשלתיים



הנושה הממשלתי הגדול ביותר במנהל גבייה הוא משרד הבריאות.

לוח 6: מספר ההליכים אשר ננקטו בשנת 2023



ההליך השכיח בתיקי מנהל גבייה הוא הליך מסוג עיקול אצל צד ג'.

המרכז לגביית קנסות

נתונים נבחרים 2023

3,319,025



מלאי התיקים
(כולל תיקים בסטטוס טרום חוב)

676,720



מספר החייבים
(לא כולל תיקים בסטטוס טרום חוב)

1,192,451



מספר התיקים שנפתחו

1,018,565



מספר התיקים שנסגרו

82%



אחוז החייבים הפרטיים

מספר התיקים שנפתחו ונסגרו אינו כולל תיקים שגויים \ בוטלו או תיקים שהוחזרו לנושה הממשלתי.



פרק 1: תיקים

המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות לאוצר המדינה. בין היתר, מטופלים במרכז קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות מסוגים שונים שלא שולמו, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה שונים, ועוד. החוק מפרט את סוגי החובות שניתן לגבות באמצעות המרכז. תיקון, שהוכנס בחוק לפני מספר שנים, כולל סעיפי "סל", אשר הלכה למעשה מאפשרים למרכז לגבות כמעט כל חוב לאוצר המדינה. המרכז לגביית קנסות מוסמך לטפל בקנסות, שהטילו גופים ממשלתיים, בעיקר משטרת ישראל, שמועד פירעונם טרם חלף. חובות אלה מכונים תיקי טרום חוב.

בתיקונים אחרים לחוק המרכז, הוסדרו הליכים נוספים שניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות בסכומים למעלה מ-5,000 ₪. כמו כן, המרכז הוסמך לגבות חובות בשל קנסות שהטילו ועדות מקומיות לתכנון ובנייה של רשויות מקומיות אשר ביקשו זאת מהמרכז.

סוגי התיקים במרכז לגביית קנסות¹

דוחות משטרה: קנסות מסוג ברירת משפט שהטילה משטרת ישראל. במסגרת זו מועברים כל הקנסות של משטרת ישראל מהיום שבו ניתן הדו"ח. התיקים מוגדרים כתיקי טרום חוב עד תום המועד האחרון לתשלום, ורק לאחר מכן מוגדרים כחוב.

אגרת רשם התאגידים: אגרה שחברה או שותפות נדרשות לשלם פעם בשנה.

קנס תעבורה: קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה, כולל בגין תאונות דרכים עם נפגעים.

קנס: כל סוגי הקנסות שהוטלו.

אגרת סניגוריה ציבורית: אגרה לייצוג מטעם הסניגוריה הציבורית.

חובות לגופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה: חיובים שהטילו גופים ומשרדי ממשלה שונים לפי סמכותם.

פיצוי לנפגע עבירה בהליך פלילי: תשלום שהוטל על נאשם בהליך פלילי לטובת נפגע העבירה בעבירות, כגון: מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן, ועוד. להבדיל מחובות אחרים הנגבים במרכז, הכספים הנגבים בתיקים אלה מועברים לנפגעי העבירה, ולא לאוצר המדינה.

הוצאות לאוצר המדינה: הוצאות שהופסקו לטובת המדינה בהליך אזרחי או פלילי, וכן הוצאות שכר טרחת עורך-דין בהליך שבו הפרקליטות מייצגת את המדינה.

קנס לפי פקודת הסמים: קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי בגלל עבירות סמים. חלק מהכספים הנגבים מועברים לקרן, שהוקמה על פי סעיף 36א(א) לפקודת הסמים המסוכנים ומסייעת במימון גופים הנלחמים לשימוש ברעה בסמים.

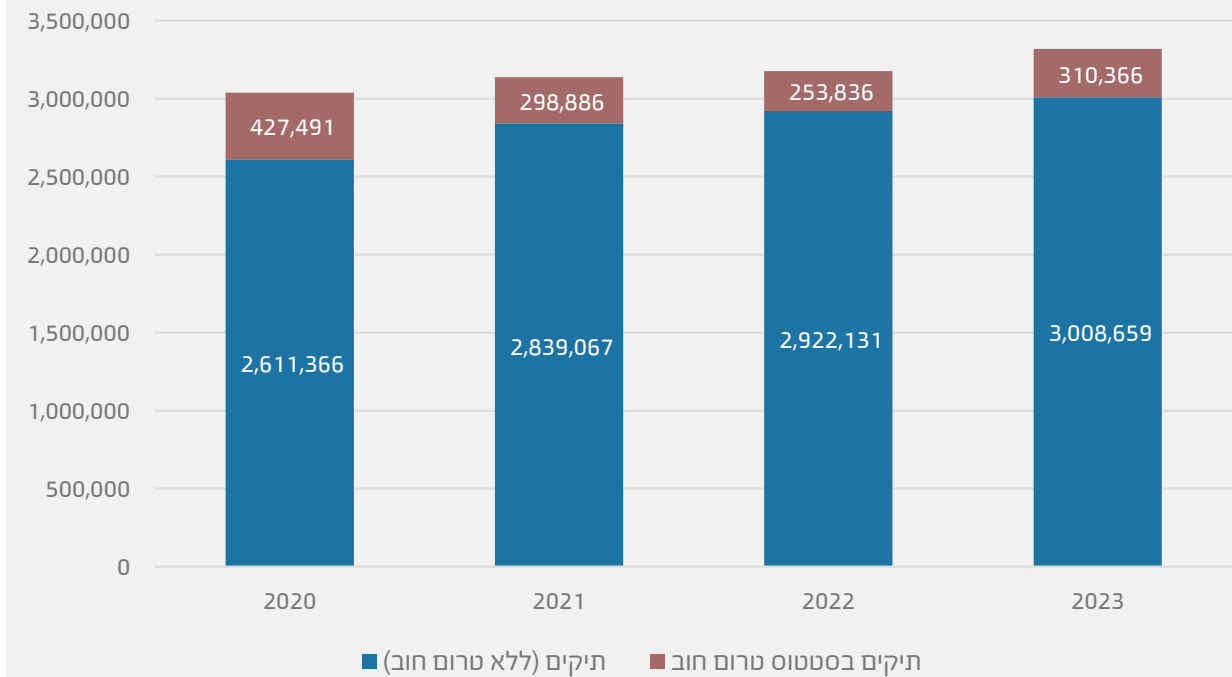
תיקי הסדר מותנה: הסדר של התביעה (פרקליטות המדינה או תביעה משטרתית) עם חשוד בתיק פלילי לתשלום קנס או פיצוי, המאפשר לסגור את התיק כנגד החשוד ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלה המרכז מטפל בתשלום החוב ואינו נוקט בהליכי גבייה.

אגרת רשות השידור: לפי הקבוע בחוק השידור הציבורי התשע"ד - 2014, חובות על החזקת מקלט טלוויזיה שנוצרו לפני שנת 2015 וטרם נפתח בגללם תיק בהוצאה לפועל, ייגבה המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

רשות הרישוי: בינואר 2019 הוסמך המרכז לגבות חובות שהצטברו במשרד התחבורה בגלל אי-תשלום אגרות רישיון רכב שנתיות לפי סעיף 3(ג) לפקודת התעבורה, התשכ"א - 1961. אגרת רישוי רכב היא אגרה עבור

1 הנתונים בפרק זה אינם כוללים נתונים על תיקי פנסיה לעצמאיים.

לוח 1.1: מלאי התיקים הפתוחים



הגרף מציג את כלל התיקים², לרבות תיקים שהיו בכל סוף שנה בסטטוס טרום חוב.

סך התיקים במרכז לגביית קנסות עמד בסוף שנת 2023 על 3,319,025 תיקים, מתוכם 310,366 תיקים הנמצאים בסטטוס טרום חוב.

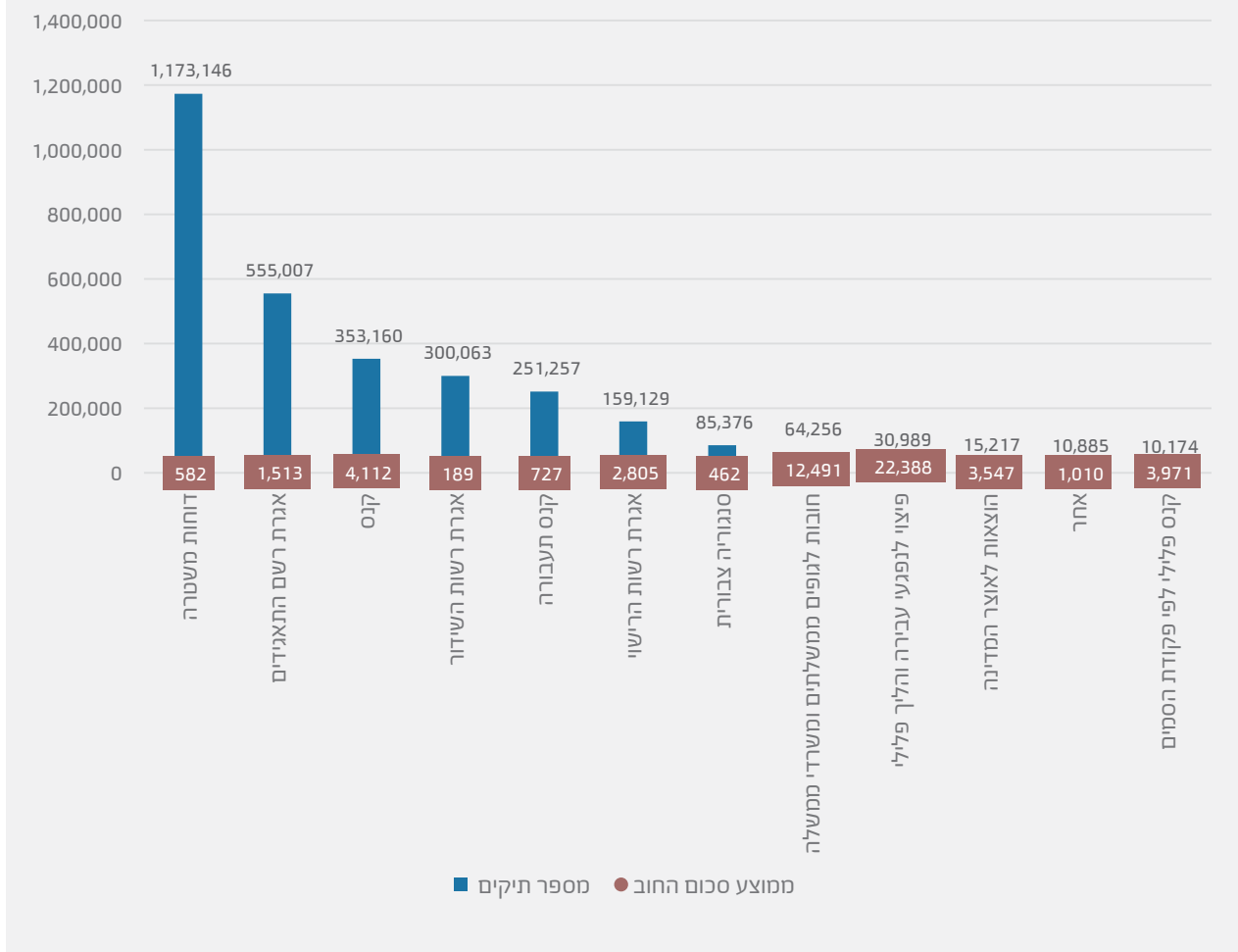
תיקים בסטטוס טרום חוב - מדובר בקנסות שטרם חלף המועד האחרון לתשלום, ולכן הם אינם בגדר חוב.

יובהר שחלק מהנתונים שיוצגו בפרק זה אינם כוללים את תיקי טרום החוב.

2 נתוני התיקים הפתוחים הם דינמיים, הנתונים המוצגים מעודכנים ל-31.12.23. יובהר שהתיקים המוצגים בסטטוס טרום חוב משנים 2020-2022 מעודכנים לאותה שנה.



לוח 1.2: מלאי התיקים לפי סוג תיק

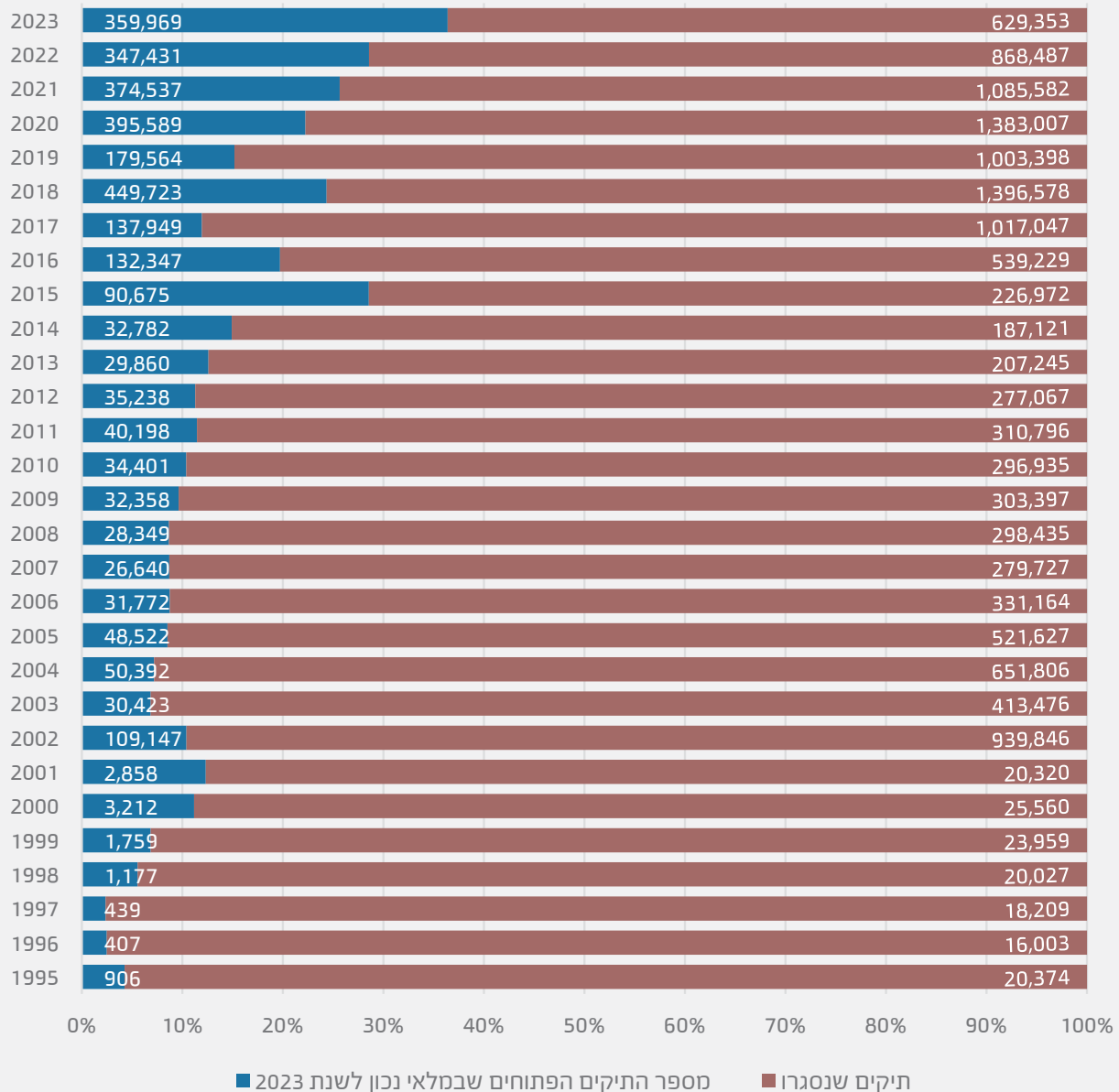


3,008,659 תיקים בסך הכול במלאי³.

תיקי דוחות משטרה מהווים כ-39% מהמלאי וממוצע סכום החוב בפתיחה לתיק זה הוא 582 ₪.

סך סכום החוב בעת פתיחה בתיק המלאי הוא כ-5,301 מלש"ח, הממוצע של סכום החוב בפתיחה בכל התיקים עומד על 1,762 ₪ והחציון הוא 750 ₪.

לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק⁴

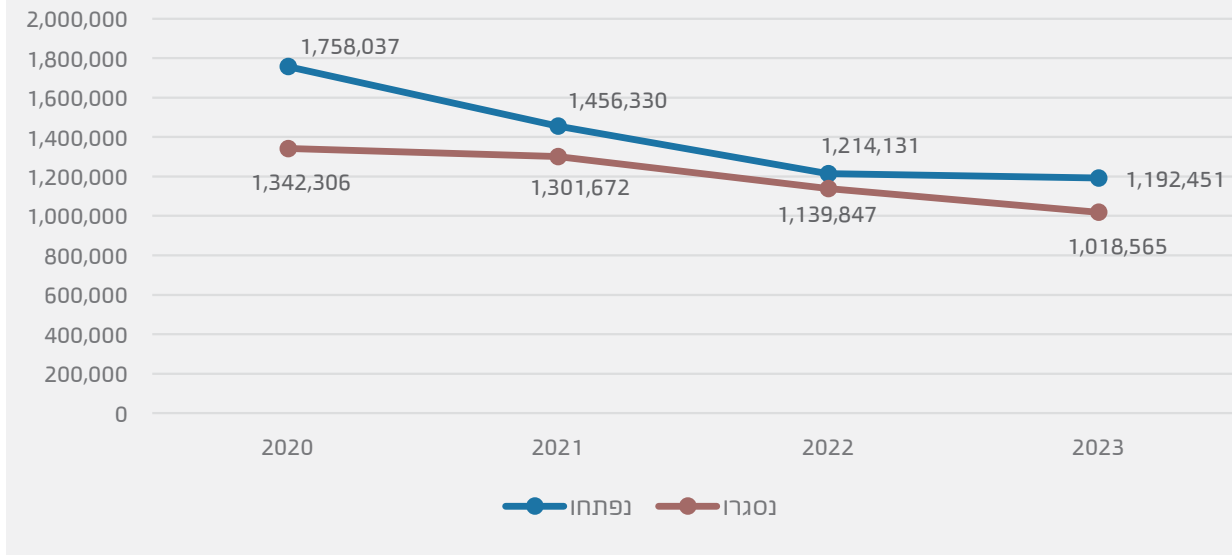


הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו באותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך, למשל, בשנת 2022 נפתחו 1,215,918 תיקים, מתוכם 868,487 תיקים נסגרו ונכון לסוף שנת 2022 במלאי נותרו 347,431 תיקים פתוחים.

4 ללא תיקים שהסטטוס שלהם נכון ל- 31.12.2023 הוא טרום חוב. הוחרגו תיקים שנכון למועד הפקת הנתונים הינם שגויים/בטלוא הוחזרו לנושה הממשלתי.

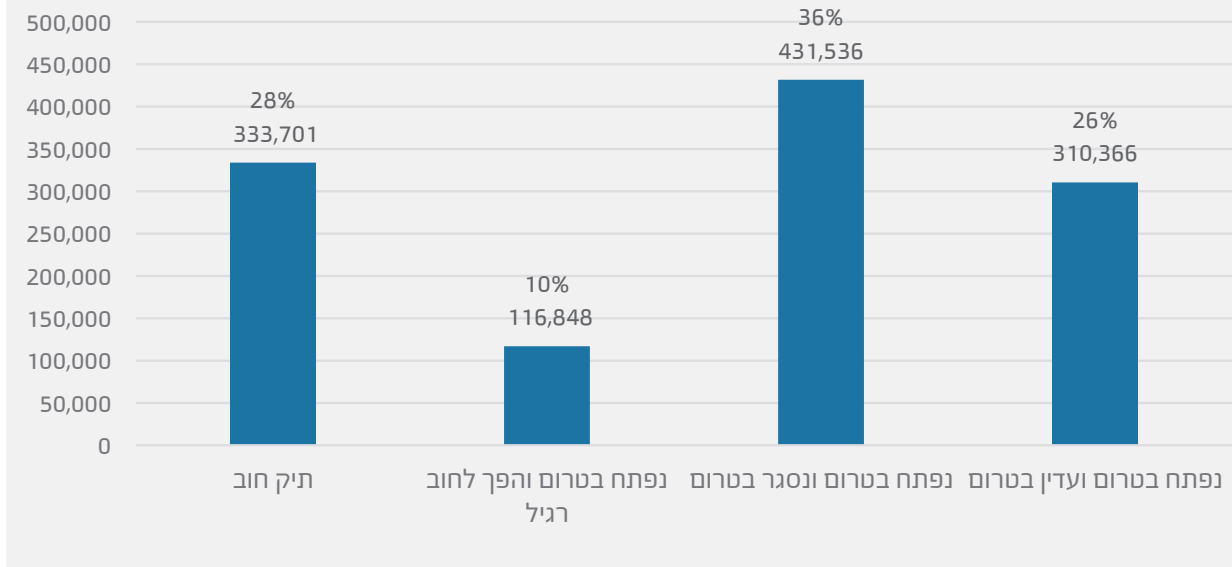


לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים



עקומת פתיחת התיקים מתייצבת סביב כ-1.2 מיליון תיקים חדשים מדי שנה. בשנת 2023 נפתחו 1,192,451 תיקים ונסגרו 1,018,565, כולל תיקי טרום.

לוח 1.5: סטטוס תיקים שנפתחו⁵



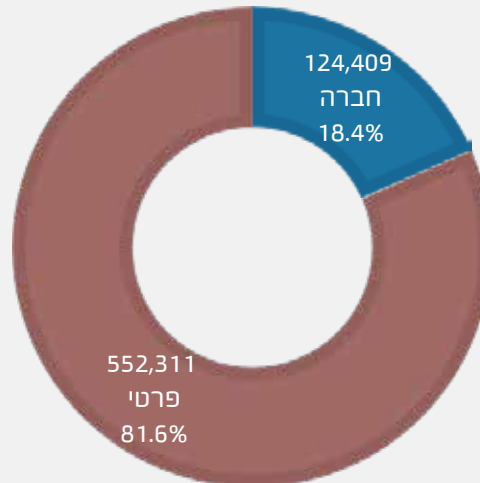
למעלה מ-70% מהתיקים שנפתחו בשנת 2023 במרכז לגביית קנסות, נפתחו כתיקי טרום חוב. כ-26% מתיקי טרום חוב, נותרו פתוחים בעודם בסטטוס טרום חוב, כי מועד פירעונם טרם עבר. כ-36% מהתיקים שנפתחו בשנת 2023 נפתחו כתיקי טרום חוב ונסגרו בטרם הפכו לחוב, ורק כ-10% מהתיקים, שנפתחו כטרום חוב, הפכו לחוב במהלך שנת 2023.

5 מעודכן ליום 31.12.23.

פרק 2: חייבים במרכז קנסות

הפרק דן בחייבים בעלי תיק חוב פתוח במרכז לגביית קנסות.⁶

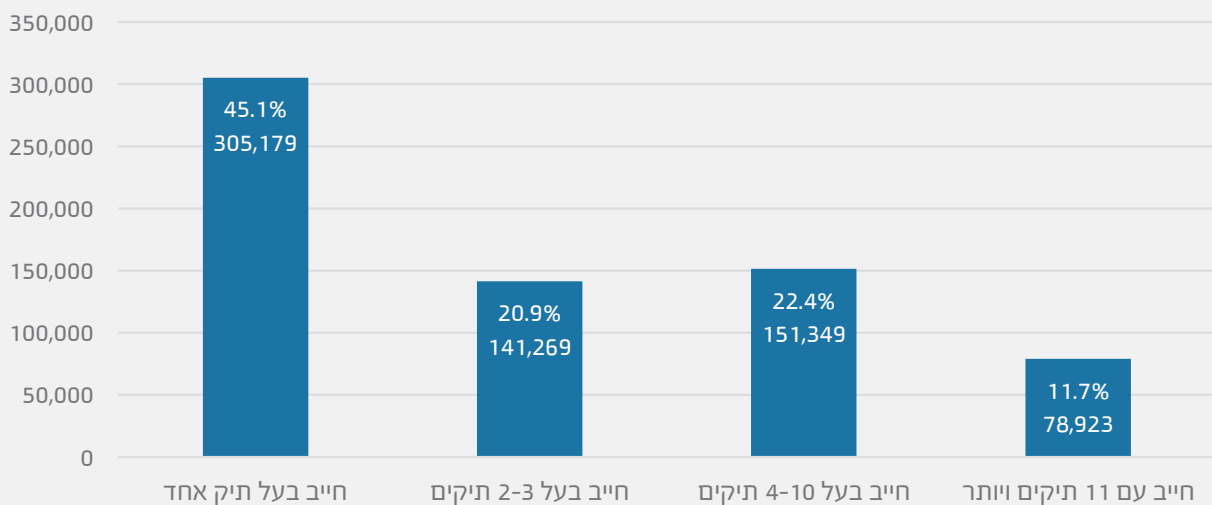
לוח 2.1: התפלגות החייבים לפי סוג חייב



סה"כ חייבים בסך הכול: 676,720

כ-82% מהחייבים הם חייבים פרטיים.

לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב

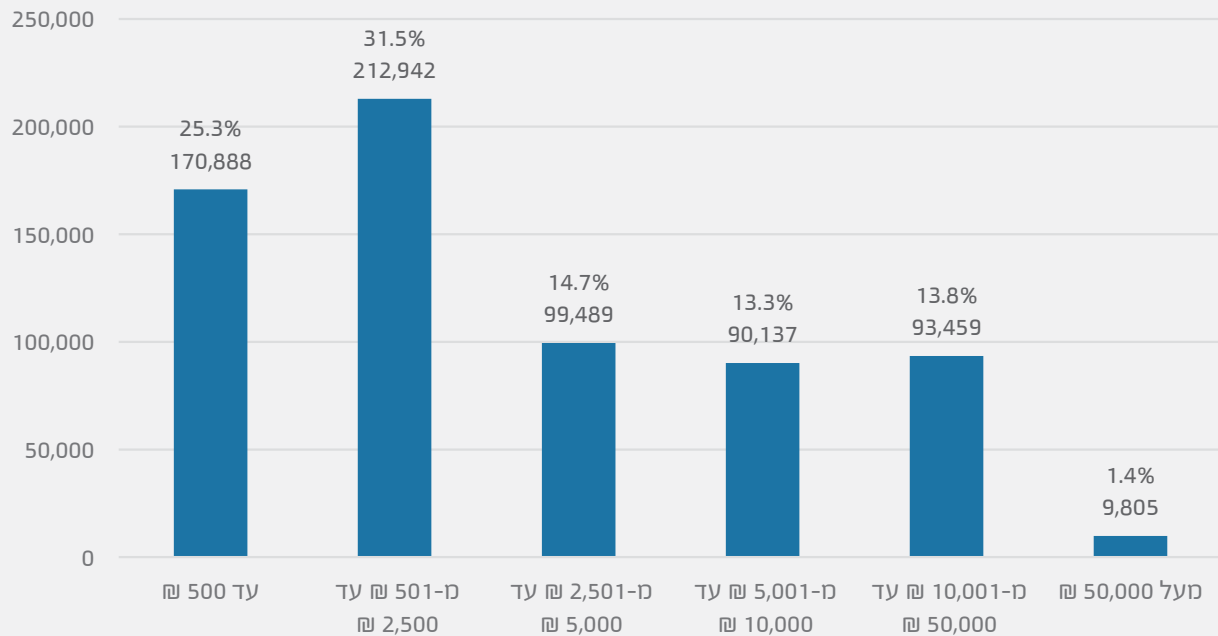


כמעט מחצית מהחייבים במרכז לגביית קנסות חייבים בתיק אחד בלבד.

⁶ ללא חייבים בתיקי טרום חוב.



לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי



ל-73% מהחייבים סכום החוב הוא עד 5,000 ₪.

נכון לסוף 2023 במרכז לגביית קנסות יש 552,311 חייבים ייחודיים פרטיים (כלומר, כל חייב נספר פעם אחת). הלוחות הבאים יציגו ניתוח של 412,523 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית, ללא חייבים שנפטרו וללא תיקים בסטטוס טרום חוב.

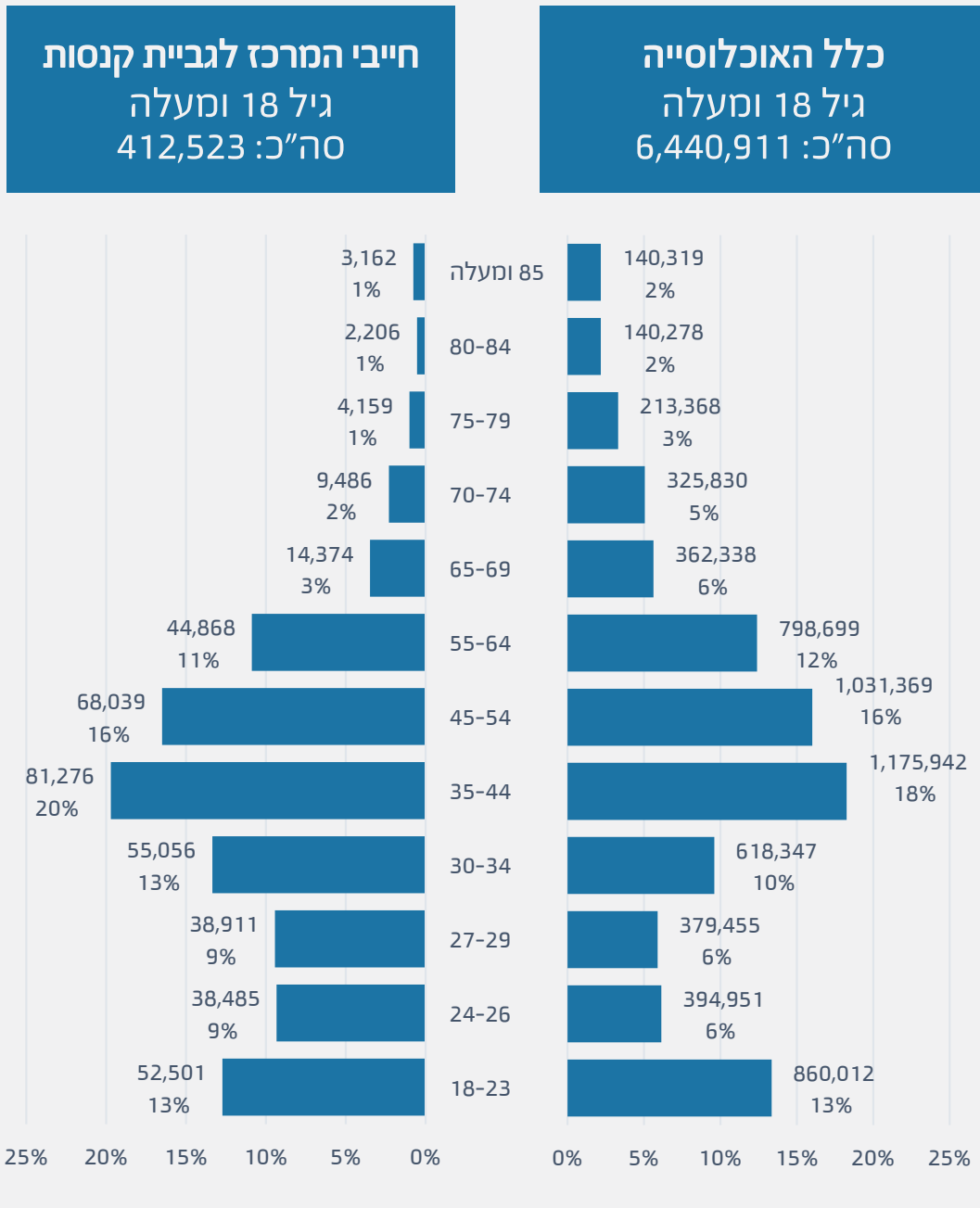
לוח 2.4: התפלגות החייבים לפי גיל ומצבת חובותיהם

ממוצע תיקים לחייב	ממוצע סכום חוב בפתיחה	ממוצע סכום חוב בפתיחה	מספר תיקים במלאי	מספר חייבים	קטגוריות גיל
2.8	1,000	2,389	147,291	52,501	18-23
3.6	1,500	3,928	139,279	38,485	24-26
3.6	1,500	4,731	140,247	38,911	27-29
3.5	1,500	4,702	191,661	55,056	30-34
4.3	1,500	5,928	352,341	81,276	35-44
5.9	1,597	9,584	399,819	68,039	45-54
6.3	1,758	9,554	283,256	44,868	55-64
6.0	1,682	9,201	85,932	14,374	65-69
5.4	1,500	19,244	50,754	9,486	70-74
2.9	1,500	12,369	12,150	4,159	75-79
2.5	1,268	9,911	5,517	2,206	80-84
2.2	1,000	14,482	6,808	3,162	85 ומעלה
4.4	1,400	6,584	1,815,055	412,523	סך הכול

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הוא כ-6,584 ש"ח, חציון סכום החוב בפתיחה הוא 1,400 ש"ח. כלומר מחצית מהחייבים חייבים בתיקים שסכומם הכולל נמוך מ-1,400 ש"ח. ממוצע התיקים לחייב במרכז לגביית קנסות הוא 4.4 תיקים.



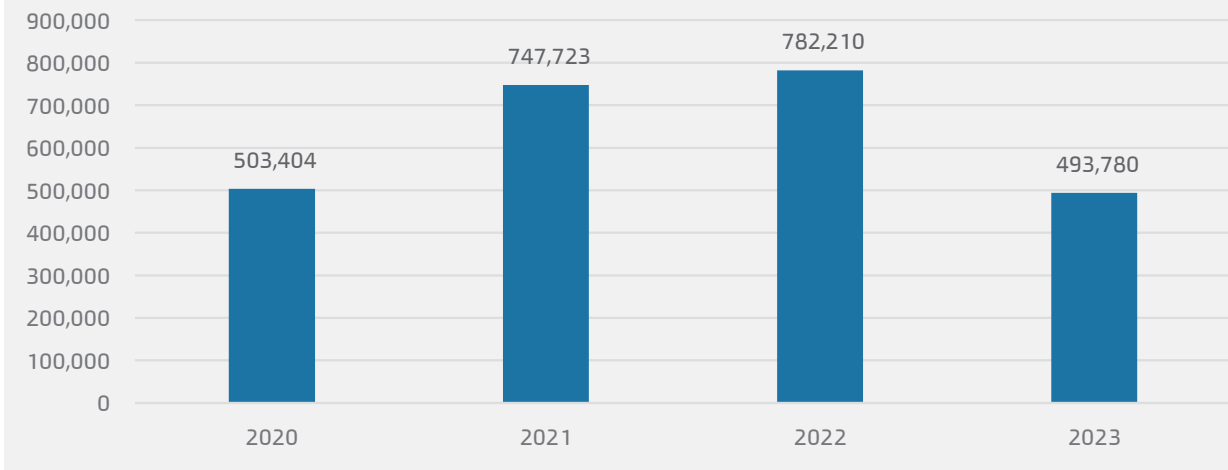
לוח 2.5: התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות בהשוואה לכלל האוכלוסייה



הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ומעלה) במדינת ישראל לפי גיל (פירמידת גילאים). מהלוח ניתן לראות כי התפלגות הגילאים של חייבי המרכז לגביית קנסות דומה להתפלגות הגילאים של כלל האוכלוסייה בישראל.

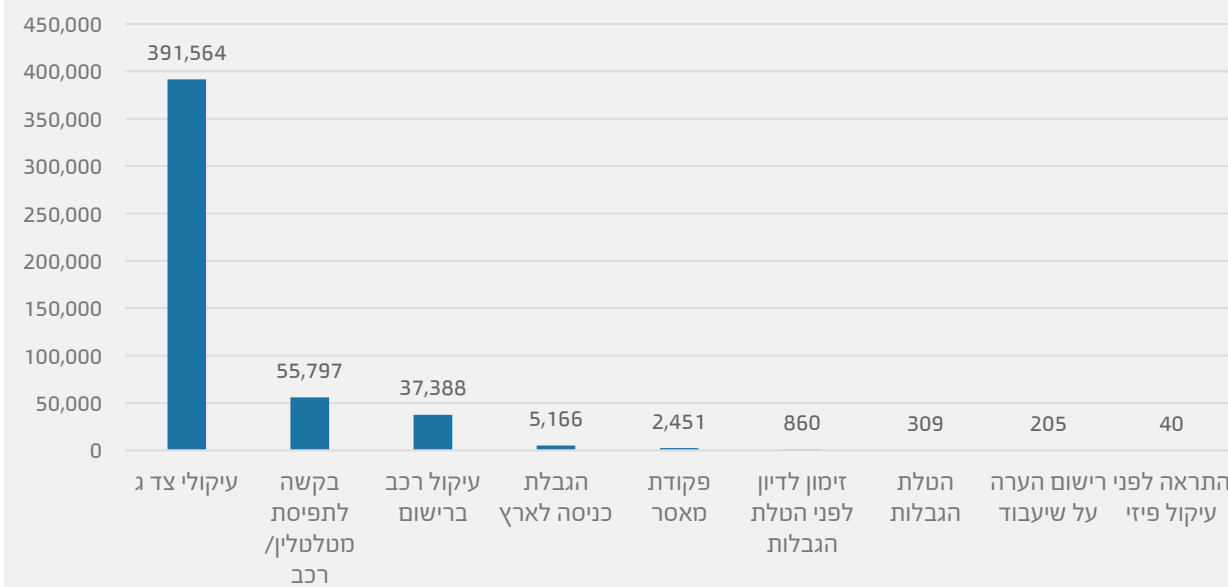
פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

לוח 3.1: מספר הפעולות וההליכים



בשנת 2023 התבצעו 493,780 פעולות והליכים לצורך גביית חובות ב-1,966,879 תיקים. יצוין כי ברבעון האחרון של השנה לא הופעלו פעולות והליכים בשל מצב חירום ועל כן מספר הפעולות קטן באופן יחסי משנה קודמת.

לוח 3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה



ההליך השכיח ביותר הוא עיקול צד ג'.

בשנת 2023 נתפסו בפועל 451 רכבים לעומת שנת 2022, שבה נתפסו 407 רכבים. 219 רכבים נמכרו במחסני רשות האכיפה והגבייה ושחררו 197 רכבים, לאחר שהחייבים הגיעו להסדר חוב עם המרכז. יובהר שבין הרכבים שנמכרו/שחררו בשנת 2023 נכללים רכבים שנתפסו בשנת 2022.

נתוני גבייה

פרק 5



נתונים נבחרים 2023

1,687
מלש"ח



גבייה ישירה בהוצאה לפועל

1,101
מלש"ח



גבייה ישירה במרכז לגביית קנסות

24,347
מלש"ח



סך כל סגירת החובות ברשות האכיפה
והגבייה (גבייה ישירה והקטנת חוב)

המידע המוצג בפרק זה כולל את נתוני הגבייה של כלל היחידות ברשות האכיפה והגבייה.



לוח 1: סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה

שנת סגירת החובות	גבייה ישירה - הוצאה לפועל	הקטנת קרן החוב - הוצאה לפועל	סך כל לשכות ההוצאה לפועל	גבייה ישירה - מרכז לגביית קנסות	סך כל סגירת החובות ברשות האכיפה וגבייה
2020	1,468.00	24,121	25,589	917.00	26,506
2021	1,606.00	30,214	31,820	1,137.00	32,957
2022	1,762.00	21,488	23,249	1,083.00	24,332
2023	1,686.90	21,559	23,246	1,101.25	24,347

סך כל החובות שטופלו ברשות האכיפה והגבייה בשנת 2023 הוא 24,347 מלש"ח.

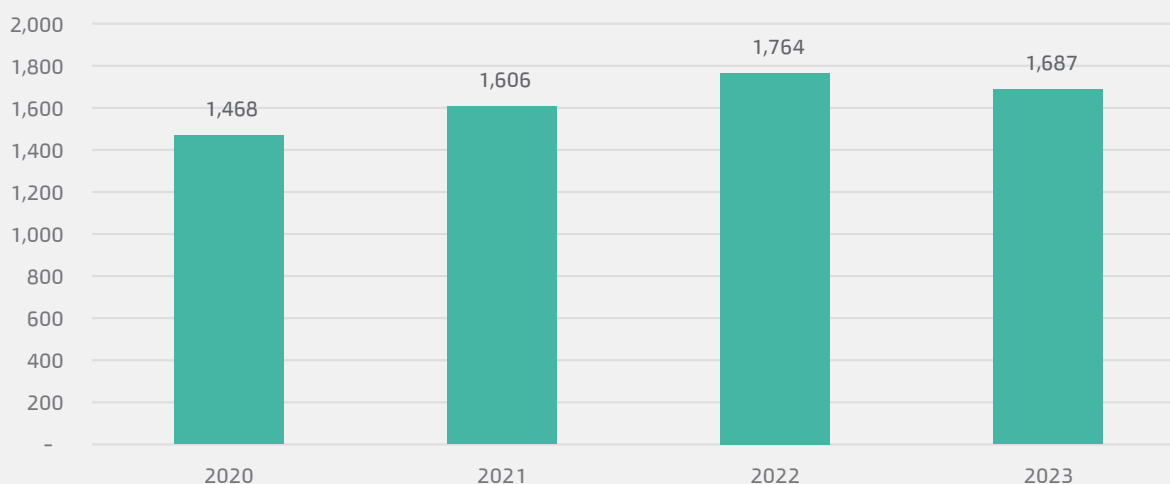
1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

גביית הכספים בהוצאה לפועל מקורה בגבייה ישירה בהוצאה לפועל והקטנת החוב.

גבייה ישירה - מקורה בתשלום ישירות בהוצאה לפועל; תשלומים; כרטיסי אשראי, בנק הדואר תשלומים מקוונים, תשלום מצד ג' בעקבות הליך, חילוט עירבון וכד'.

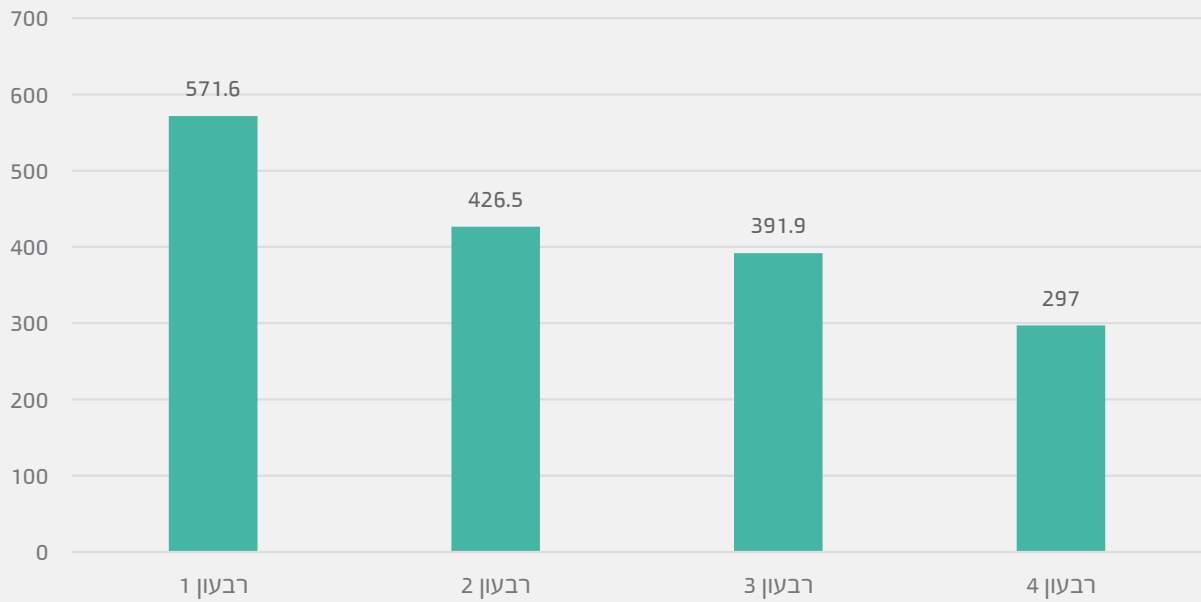
הקטנת חוב - בקשת זוכה להקטנת חוב בעקבות תשלום לזוכה, שלא באמצעות תיק ההוצאה לפועל או החלטת רשם בעקבות בקשת חייב.

לוח 2: סך כולל של הגבייה הישירה (במלש"ח)

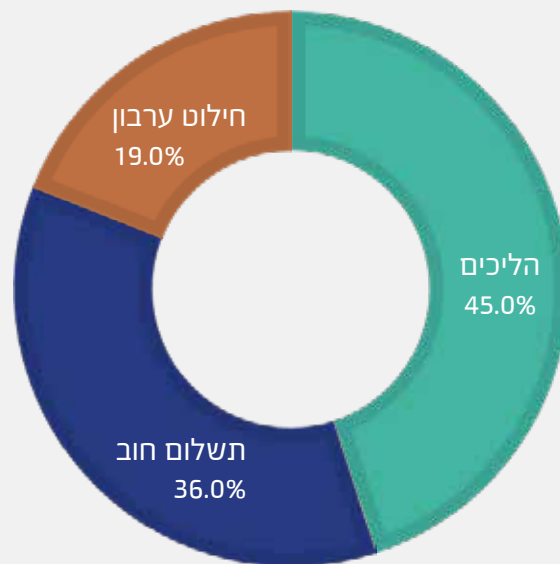


בשנת 2023 נגבו 1,687 (במלש"ח) בגבייה ישירה, וזו ירידה של כ-4% ביחס לשנה שעברה. שנובעת בעיקר מירידה בגבייה ברבעון האחרון של שנת 2023, בשל ההכרזה על מצב חירום בעקבות מלחמת חרבות ברזל בעטיין צומצמו פעולות הגבייה.

לוח 3: גבייה ישירה (במלש"ח) לפי רבעונים



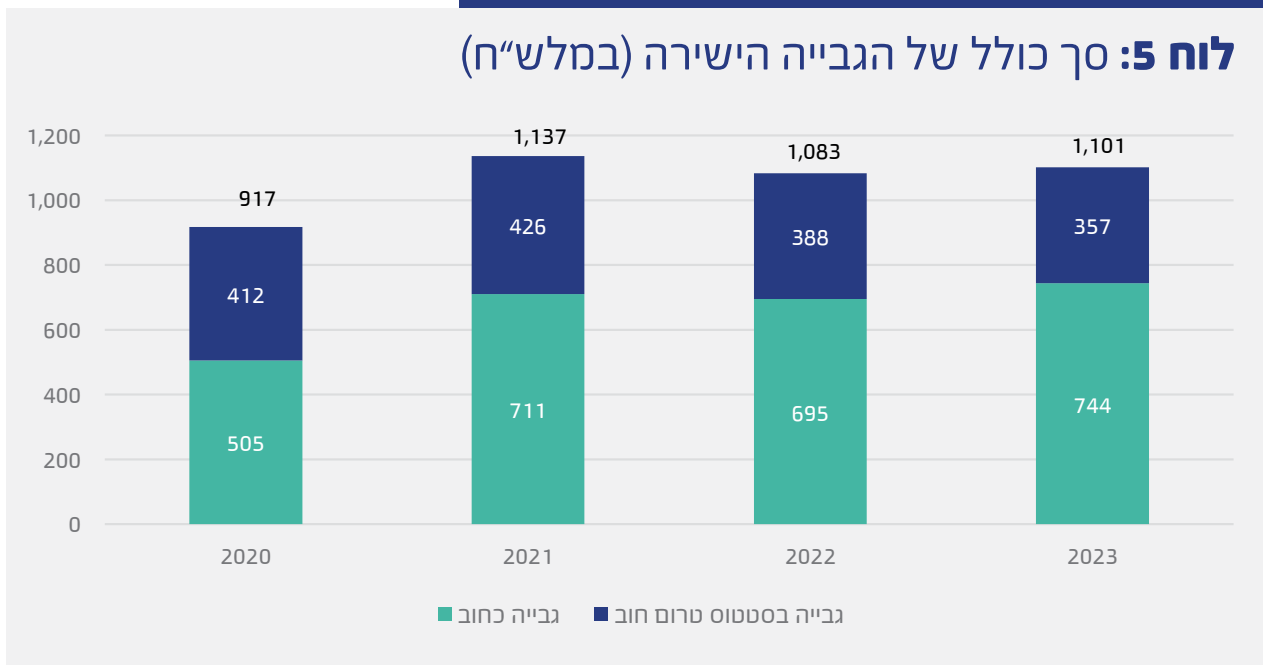
לוח 4: התפלגות אופן התשלום בהוצל"פ



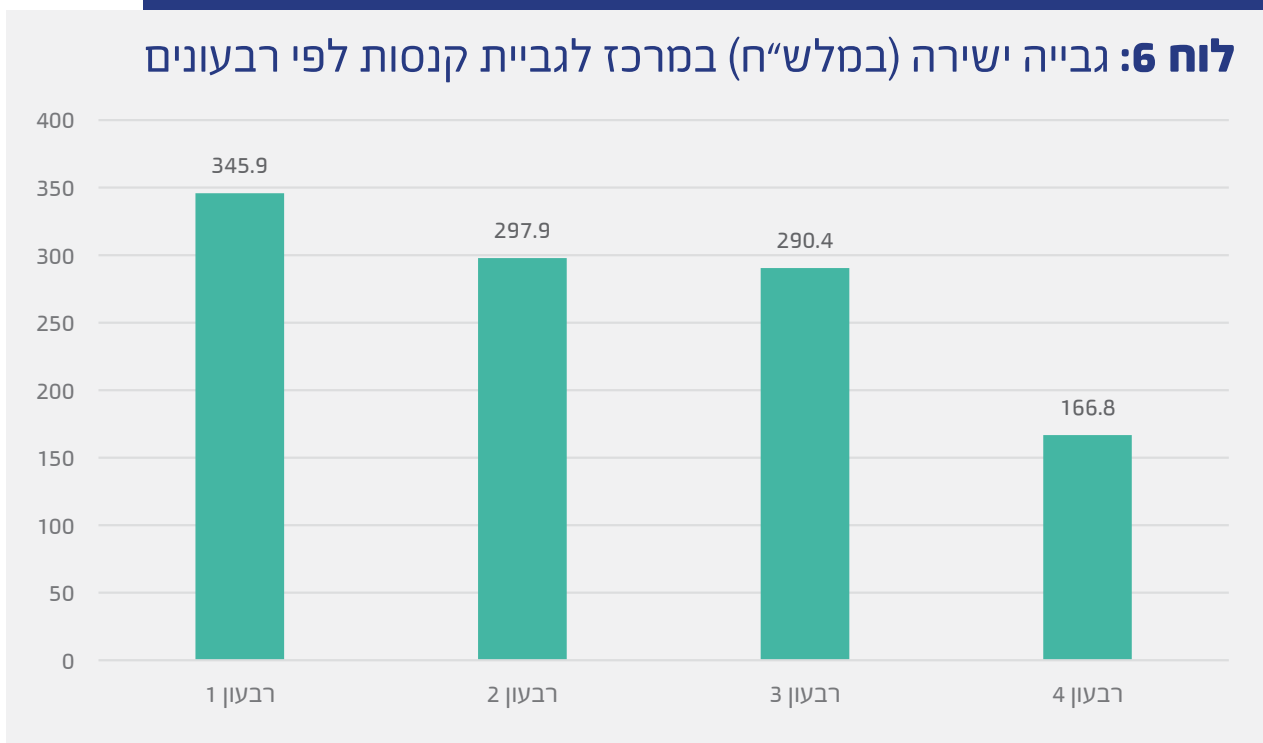
כ-45% מהגבייה הישירה בשנת 2023 מקורה בהפעלת הליכים.



2. גבייה במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

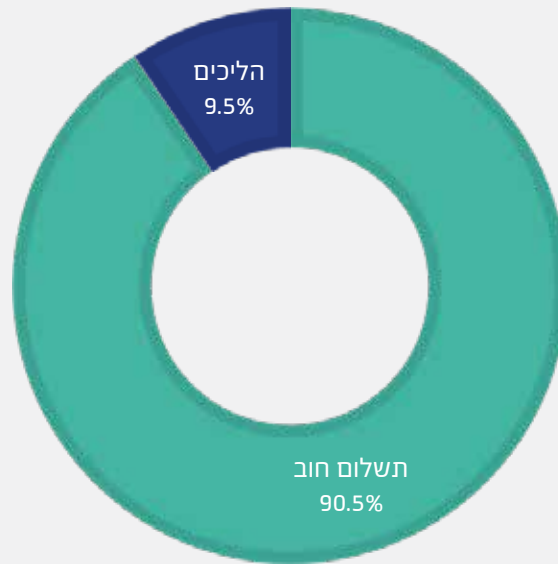


בשנת 2023 הגבייה במרכז לגביית קנסות הסתכמה בכ-1,101 מלש"ח, עלייה משנת 2022.



גם במרכז לגביית קנסות, נמצאה ירידה בגבייה ברבעון האחרון של שנת 2023, בשל מצב החירום והקפאת הליכי הגבייה.

לוח 7: התפלגות אופן התשלום במרכז לגביית קנסות



כ-90.5% מהתקבולים הם תשלומים שביצעו חייבים. מהם, כ-62.4% מהגבייה נעשתה באמצעות תשלום מקוון ו-28.1% באמצעות תשלום בדואר.

ערוצי השירות

פרק 6



נתונים נבחרים 2023

קבלת קהל

290,226



מספר התורים שנמדדו
מעמדות קבלת הקהל

9.4 -
דקות



זמן השירות הממוצע החודשי
בלשכות ההוצאה לפועל

מוקד השירות הטלפוני

1,222,026



מספר השיחות הנכנסות
במוקד הטלפוני

5.6
דקות



ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני
בתיקי ההוצאה לפועל

5.3
דקות



ממוצע זמן השיחה במוקד הטלפוני
בתיקי המרכז לגביית קנסות



ערוצי קשר נוספים

353,813



מספר פניות להוצאה לפועל
בדואר אלקטרוני

84,742



מספר פניות להוצאה לפועל
באמצעות טופס מקוון

63,453



מספר פניות הצ'ט
לרשות האכיפה והגבייה

4,138,286



מספר הכניסות
לאתר רשות האכיפה והגבייה

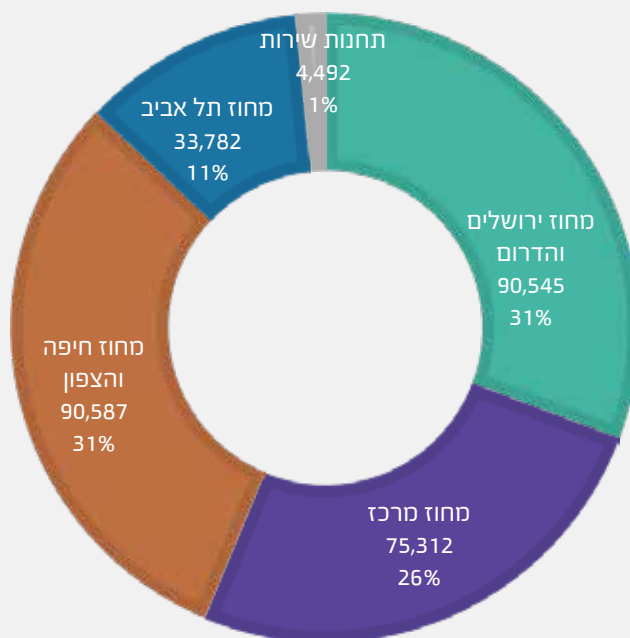
רשות האכיפה והגבייה מאפשרת מגוון ערוצים למתן שירות לציבור לקוחותיה, על מנת להעניק שירות מיטבי ומקצועי. במקביל לפיתוח של ערוצי הקשר הדיגיטליים, נוספו לעמדות קבלת הקהל בלשכות ההוצאה לפועל תחנות שירות לקבלת קהל ביישובים ערביים בצפון, במשולש וביישובי הבדואים בדרום. בשלהי שנת 2023, בשל מלחמת חרבות ברזל, נוספו ארבע תחנות שירות ביישובי הנגב המערבי: אופקים, נתיבות, שדרות ובמועצה אזורית חוף אשקלון, על מנת לסייע ולהקל על החייבים בהסדרת חובותיהם.

בחודשים אוקטובר-דצמבר בשנת 2023 חלה ירידה בפניות בכל ערוצי השירות, שנבעה מפרוץ מלחמת חרבות ברזל.

1. השירות הפרונטלי

מספר הזימונים לקבלת השירות בלשכות ההוצאה לפועל בשנת 2023 עומד על 290,226 לעומת 308,180 זימונים בשנת 2022. מספר המפגשים שהתקיימו הוא 285,133 (כ- 98% מכלל התורים). הפער לא נובע בהכרח מנטישה של לקוחות, אלא בעיקר בגלל לקוחות המזמינים יותר מתור אחד.

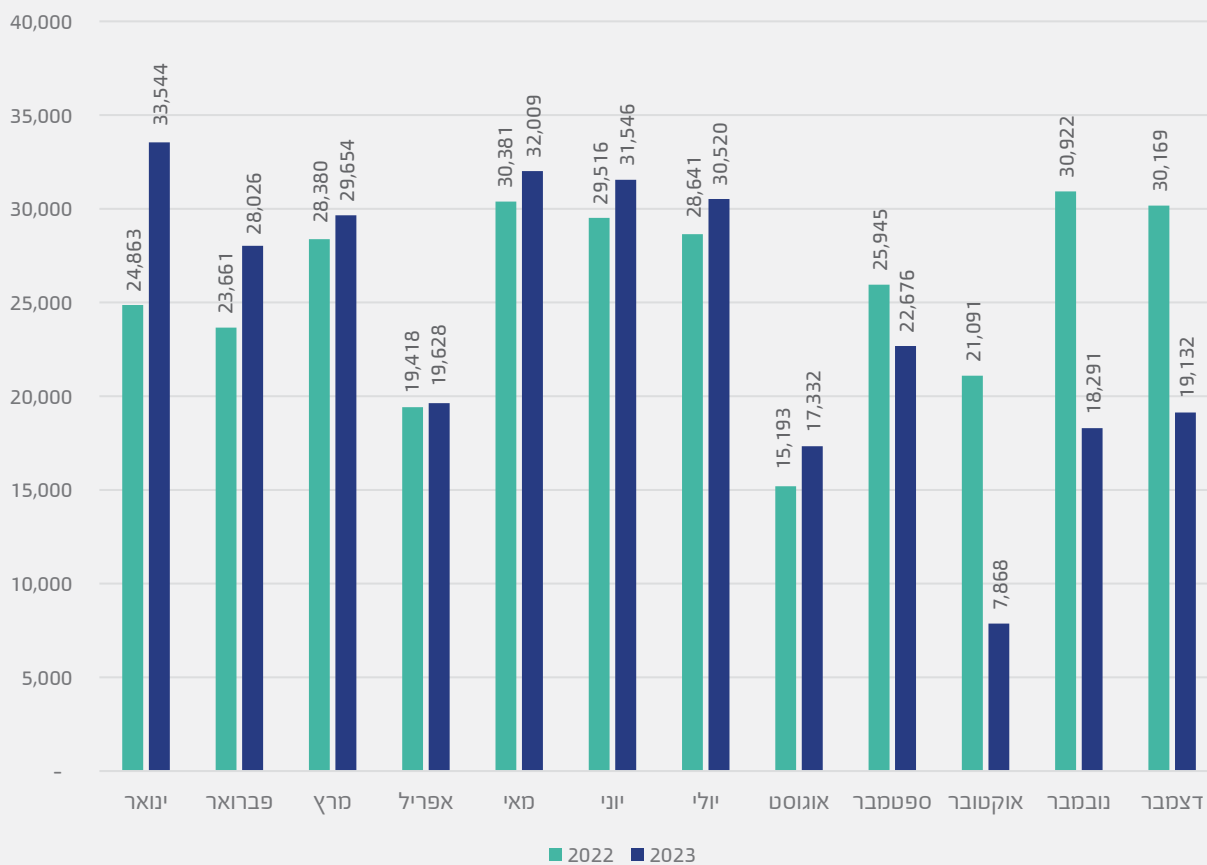
לוח 1.1: מפגשי שירות לפי מחוזות



מרבית מפגשי השירות התקיימו במחוז ירושלים והדרום ובמחוז חיפה והצפון. ממוצע זמן ההמתנה השנתי לקבלת שירות בלשכות עומד על כ-5.5 דקות, וזמן השירות הממוצע השנתי בלשכות הוא כ-9.4 דקות.

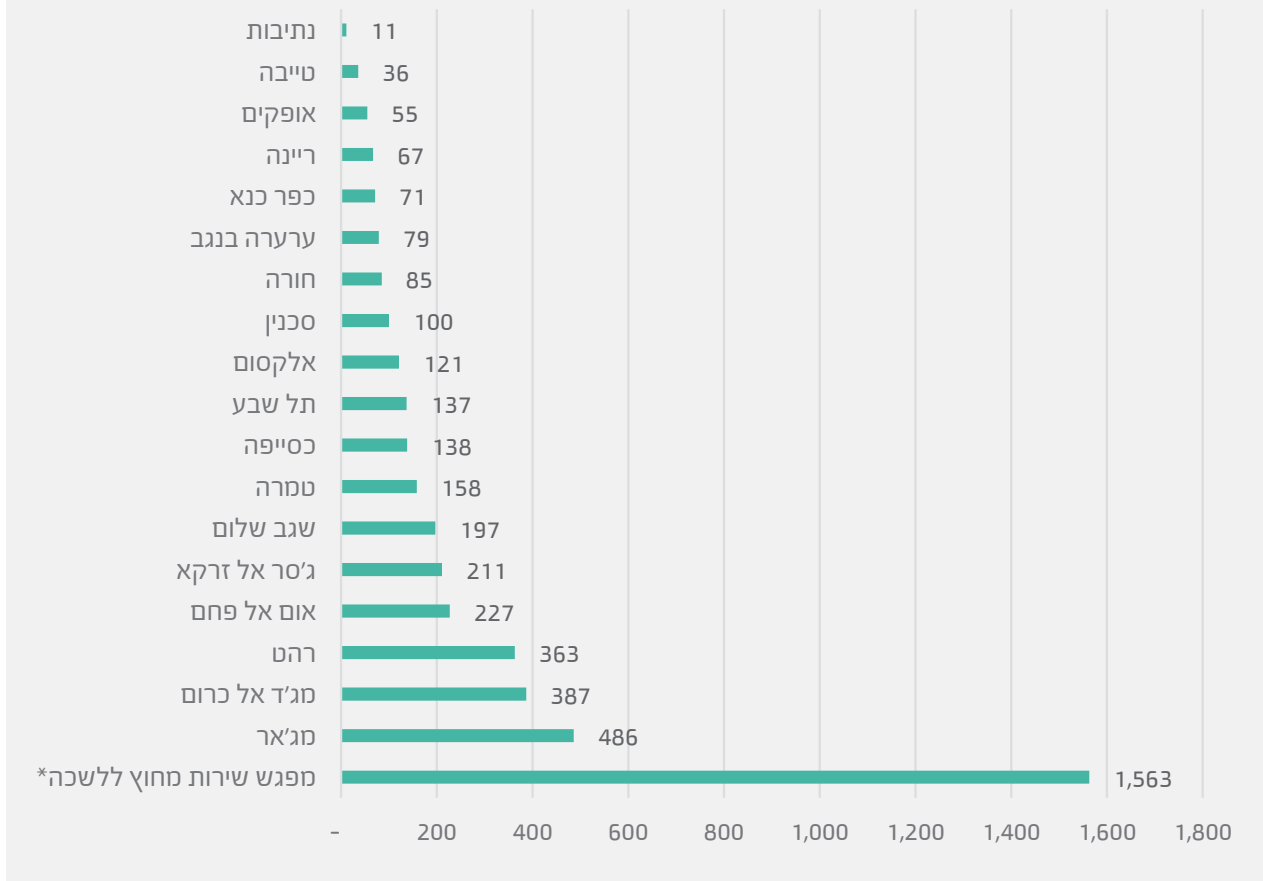


לוח 1.2: מספר מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל לפי חודשים



ברבעון האחרון של שנת 2023 לא התקיימו מפגשי שירות פיזיים בלשכות, בשל מלחמת חרבות ברזל, הנתונים המוצגים ברבעון זה כוללים מפגשי שירות טלפוניים.

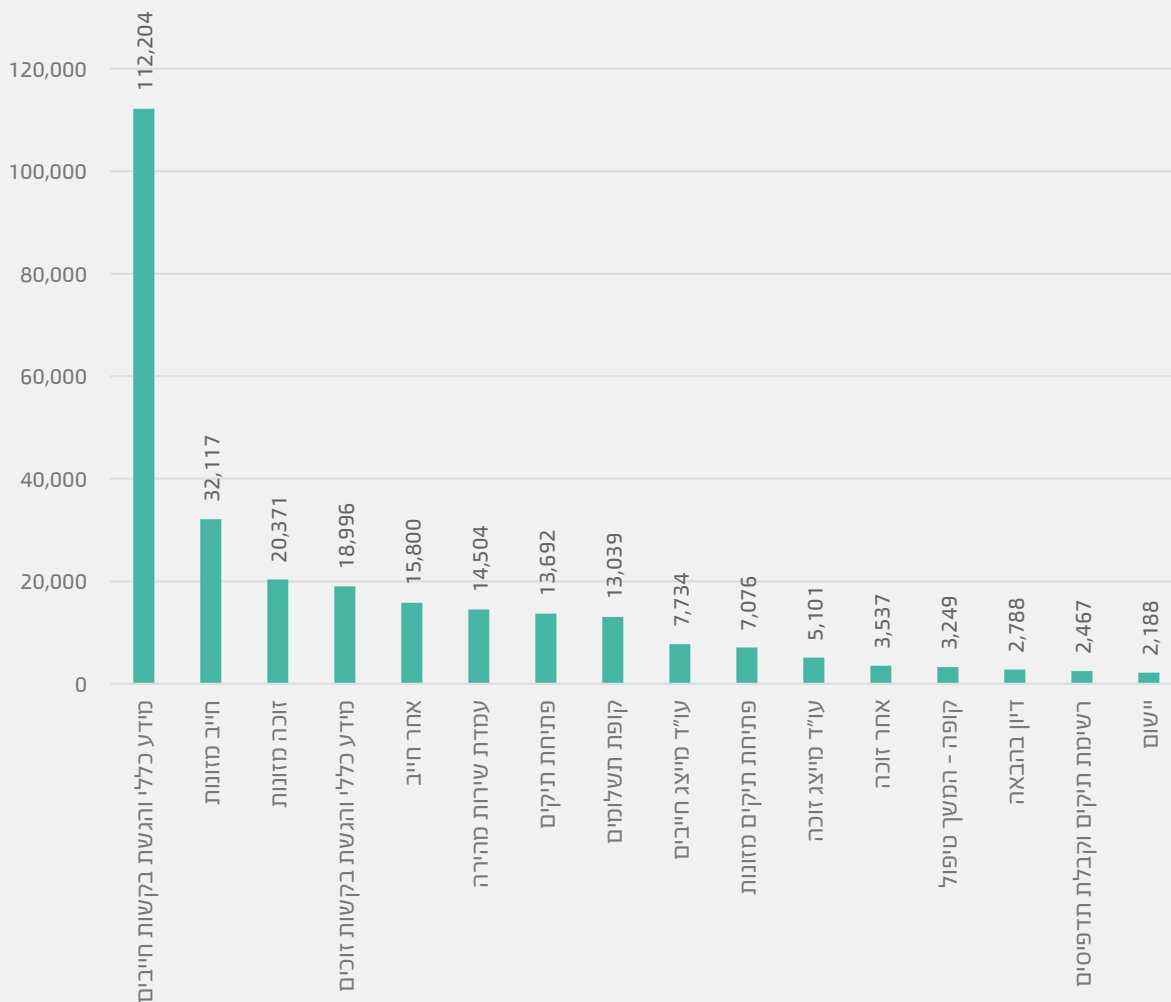
לוח 1.3: מפגשי השירות בתחנות השירות



* מפגש שירות מחוץ ללשכה - עד לחודש אפריל 2023 הוזנו במערכת כל מפגשי השירות בתחנות השירות תחת הקטגוריה "מפגשי שירות מחוץ ללשכה", ולא היה ניתן לשייכם ליישוב שבו ניתן השירות. עם העלאת המערכת החדשה והוספת שמות היישובים, בהם נמצאת תחנת השירות, תועדו המפגשים ביישוב שבו ניתן השירות. תחנות השירות בנתיבות, אופקים וטייבה הוקמו ברבעון האחרון של שנת 2023, ולכן מספר מפגשי השירות בהם קטן.



לוח 1.4: סוגי השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים בלשכות



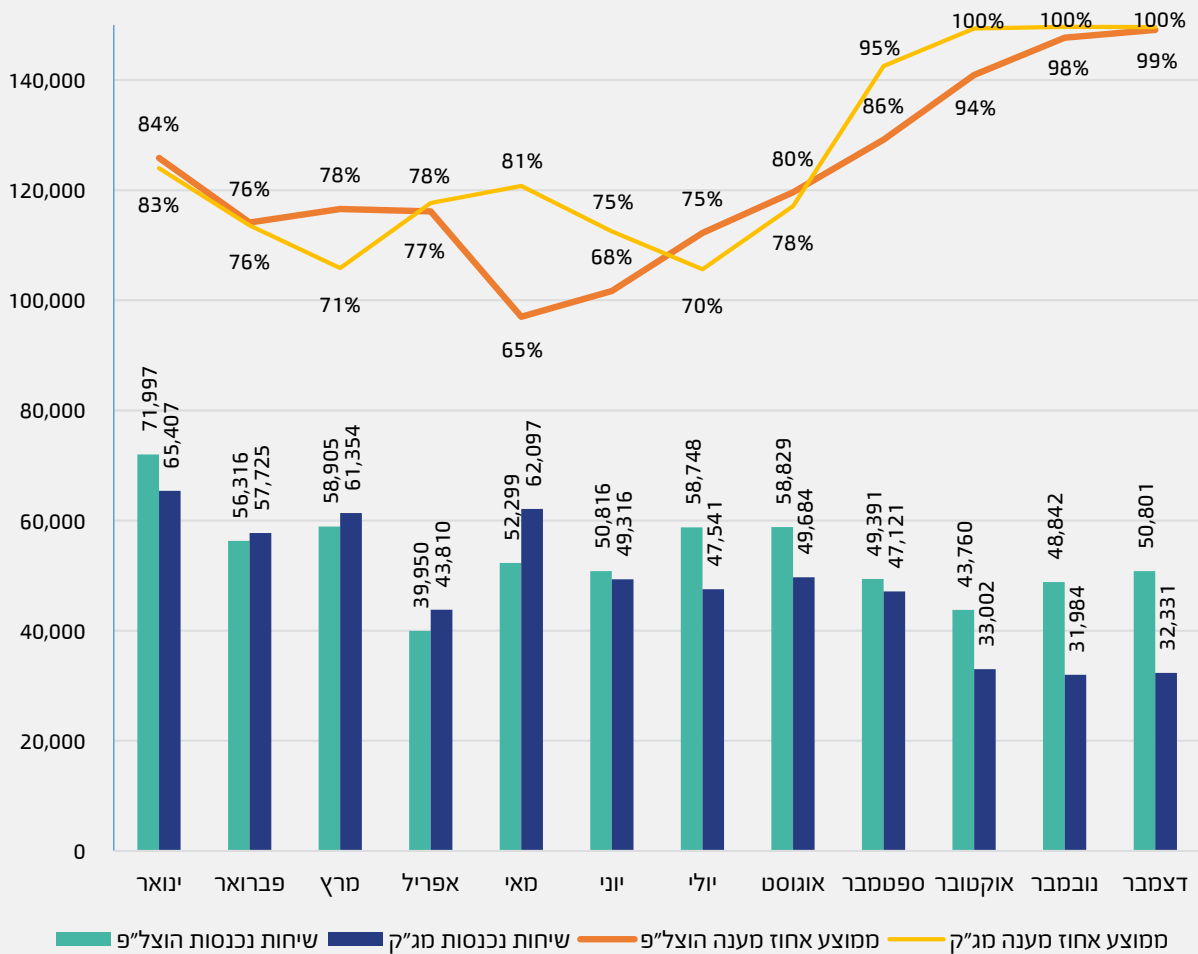
השירות השכיח ביותר במפגשי השירות הפרונטליים הוא קבלת מידע כללי והגשת בקשות של החייבים¹. לאחר מכן מפגשי השירות בתיקי מזונות (חייבים וזוכים).

1 מרבית ממפגשי השירות בקבלת מידע כללי מובילים להגשת בקשות.

2. מוקד השירות הטלפוני

מוקד השירות הטלפוני מציע מענה לכלל הלקוחות של רשות האכיפה והגבייה במגוון החובות.

לוח 2.1 שיחות נכנסות ואחוז המענה במוקד הטלפוני



בשנת 2023 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 640,654 שיחות בתחום ההוצאה לפועל (כולל שיחות ננטשות) לעומת 935,654 שיחות בשנת 2022. הנציגים עונים לכ-82% מהפניות.

בשנת 2023 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 581,372 שיחות בענייני המרכז לגביית קנסות (כולל שיחות ננטשות) לעומת 773,941 שיחות בשנת 2022. הנציגים עונים לכ-84% מהפניות.

משך השיחה וזמן המתנה

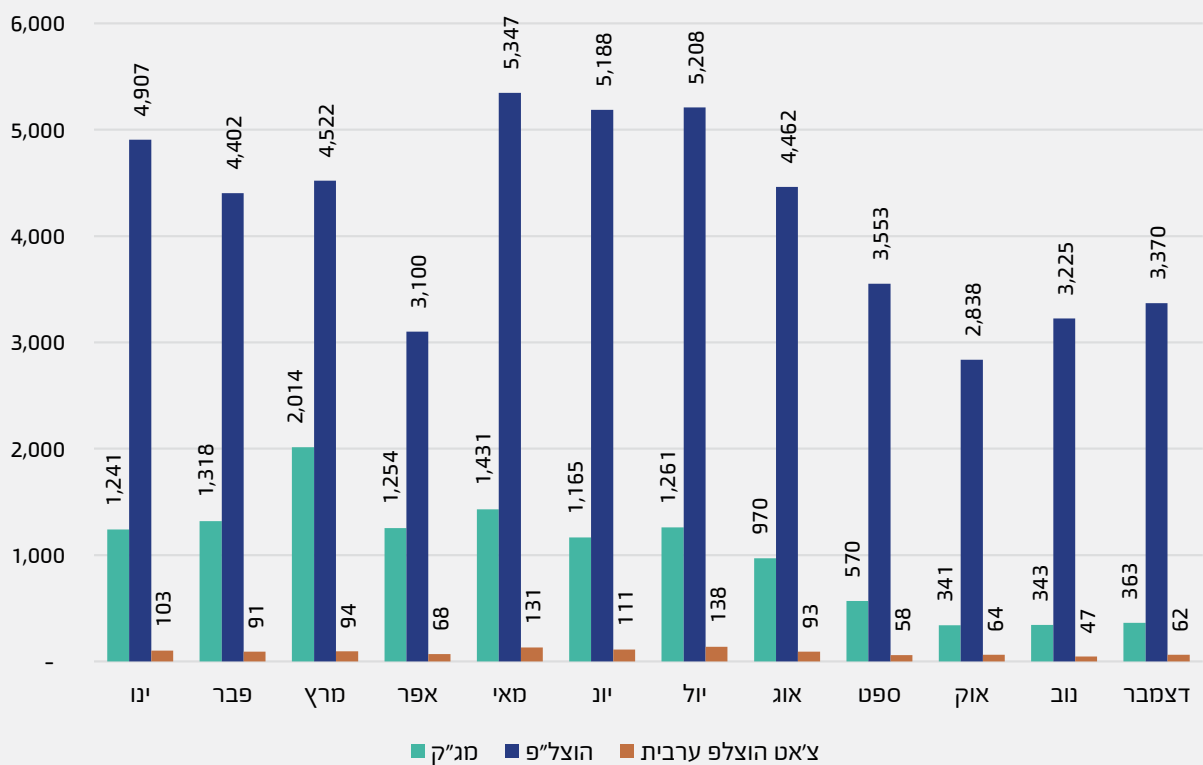
ממוצע זמן המתנה למענה בתיקי ההוצאה לפועל עומד על כ-10.73 דקות. זמן שיחה ממוצע הוא כ-5.6 דקות. ממוצע זמן המתנה למענה בתיקי המרכז לגביית קנסות עומד על כ-8.1 דקות. זמן שיחה ממוצע הוא כ-5.3 דקות.



3. ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

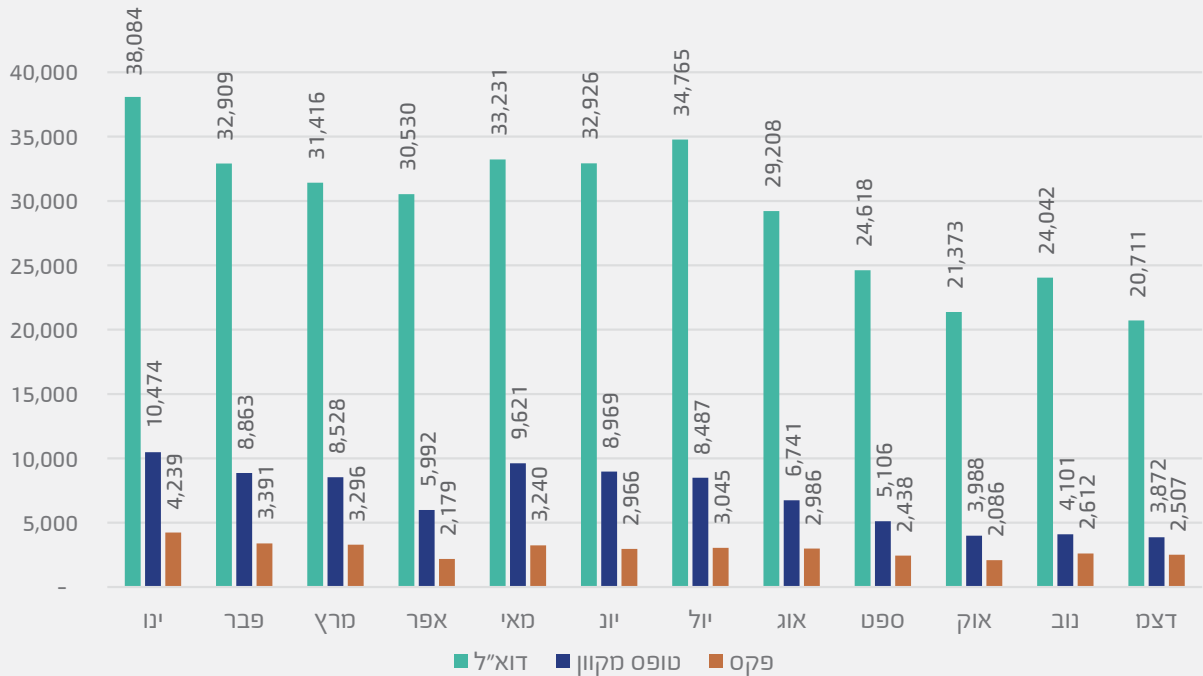
באתר האינטרנט של הרשות מופעל ערוץ צ'ט, שבו ניתן לקבל מידע כללי על תהליכי העבודה וסיוע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. ערוץ הצ'ט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים, ופתוח בימים א'-ה' בין השעות 17:00-08:00.

לוח 3.1 מספר פניות לערוץ הצ'ט של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



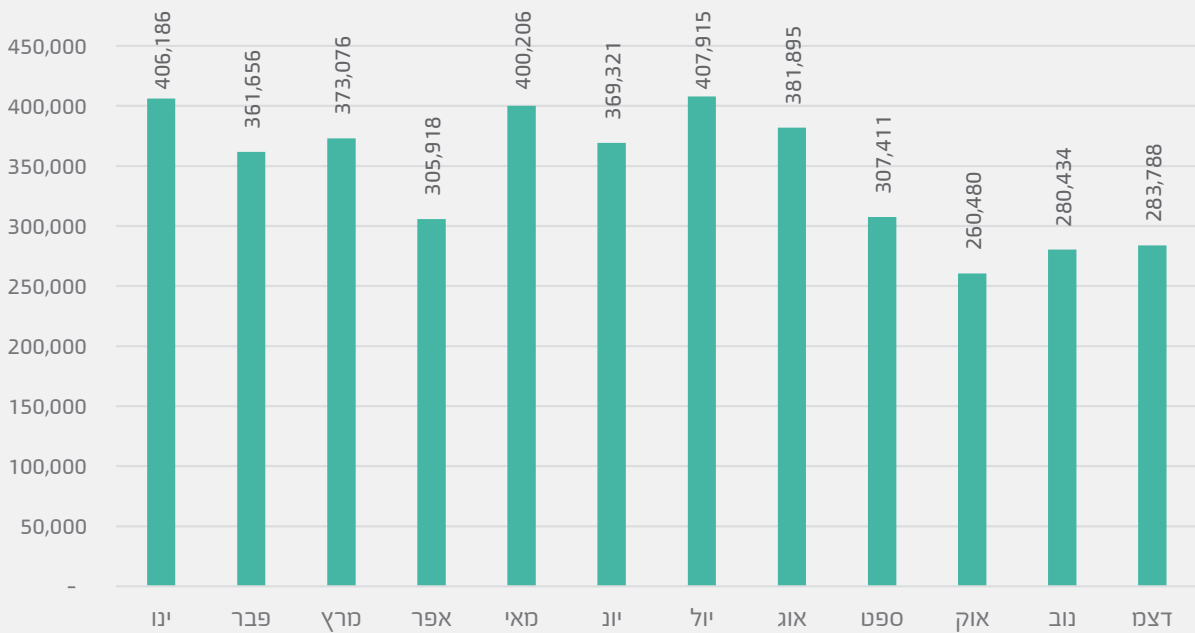
בשנת 2023 התקיימו 63,453 שיחות בצ'ט.

לוח 3.2 מספר הפניות בערוצי הקשר הנוספים בהוצאה לפועל לפי חודשים



בשנת 2023 התקבלו 473,540 פניות בערוצי הקשר הנוספים: דואר אלקטרוני, טפסים מקוונים ופקס. מרבית הפניות התקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני.

לוח 3.3 מספר הכניסות לאתר רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



מספר הכניסות לאתר בשנת 2023 הוא 4,138,268 לעומת 4,466,468 כניסות בשנת 2022.

פניות הציבור

7

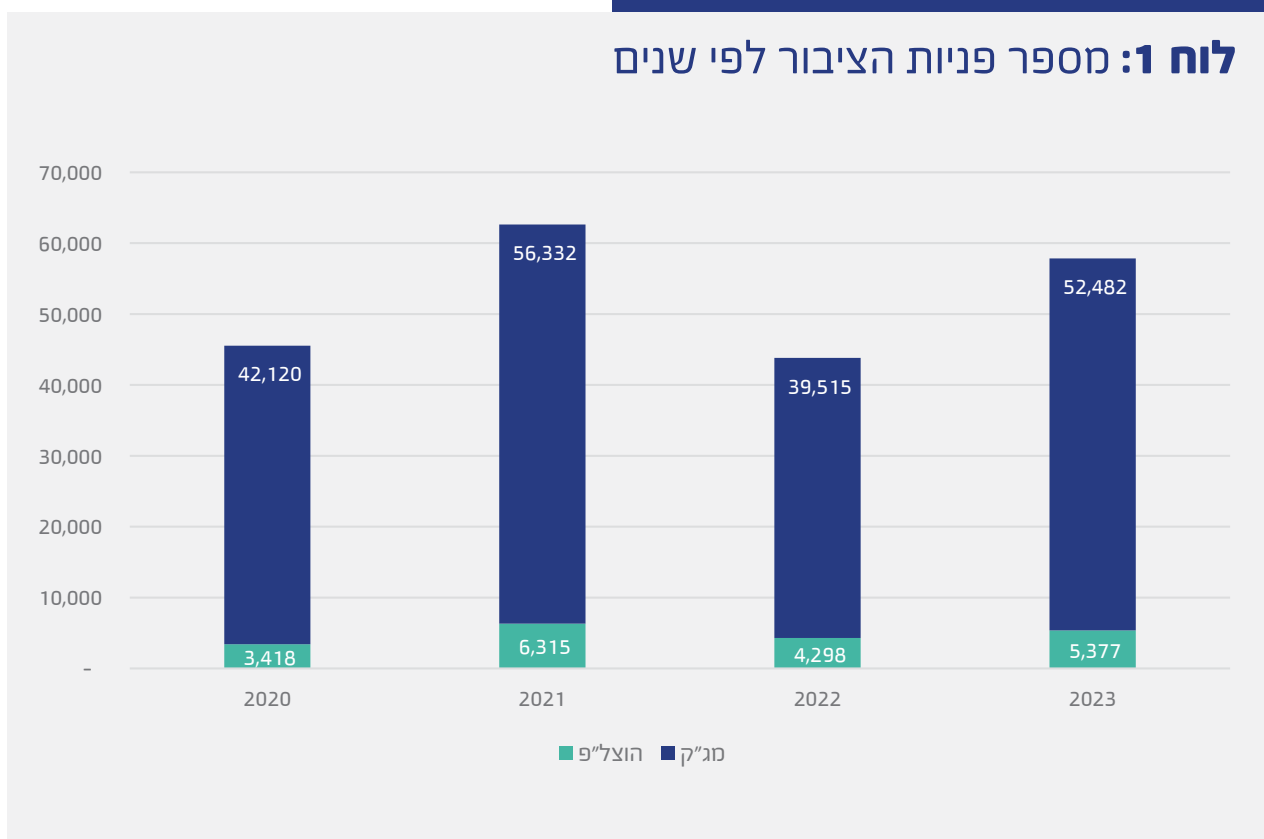
פרק



יחידות פניות הציבור ברשות האכיפה והגבייה מטפלות בפניות בנושאים שונים.

מרבית הפניות בתיקי ההוצאה לפועל נוגעות לחוק נתוני אשראי ומרבית הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות נוגעות לחוב; מהות החוב, הסדרי חוב והשגות על החוב. הנתונים בדוח מתייחסים לפניות בתיקי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, **ואינם כוללים תלונות** (דוח באשר לתלונות מופק בנפרד ומוגש לשר המשפטים).

מספר הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות גבוה יותר משום שזו דרך הפניה של הלקוחות בעניין חובותיהם ואין אפשרות להגשת בקשות בתיקים אלה.



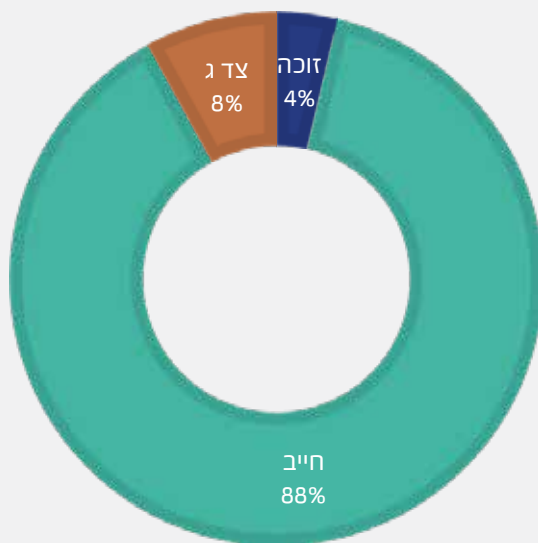
בשנת 2023 התקבלו בהוצאה לפועל 5,377 פניות, ואילו במרכז לגביית קנסות 52,482 פניות.

ממוצע הפניות בחודש בתיקי ההוצאה לפועל הוא 448 וממוצע ימי הטיפול עומד על 27 יום. בכ- 26% מהפניות ניתן מענה בתוך עשרה ימי טיפול.

ממוצע הפניות בחודש בתיקי המרכז לגביית קנסות הוא 4,373, וממוצע ימי הטיפול עומד על 54 ימים. בכ- 29% מהפניות במג"ק ניתן מענה בתוך עשרה ימי טיפול.

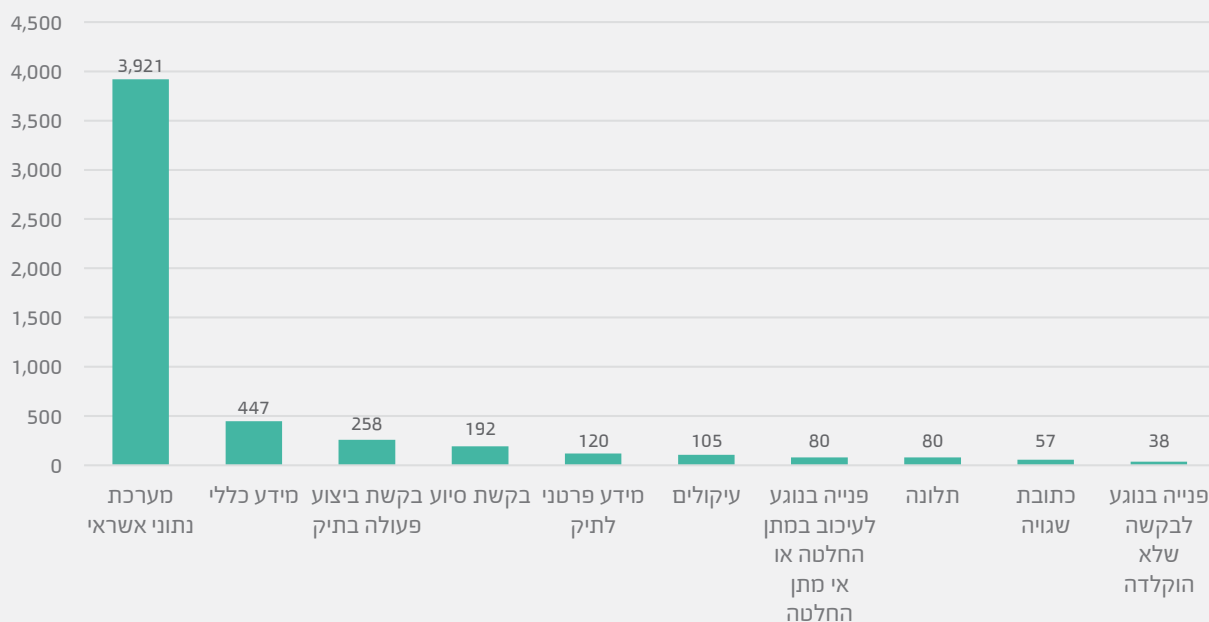


לוח 2: התפלגות סוגי הפונים בהוצאה לפועל



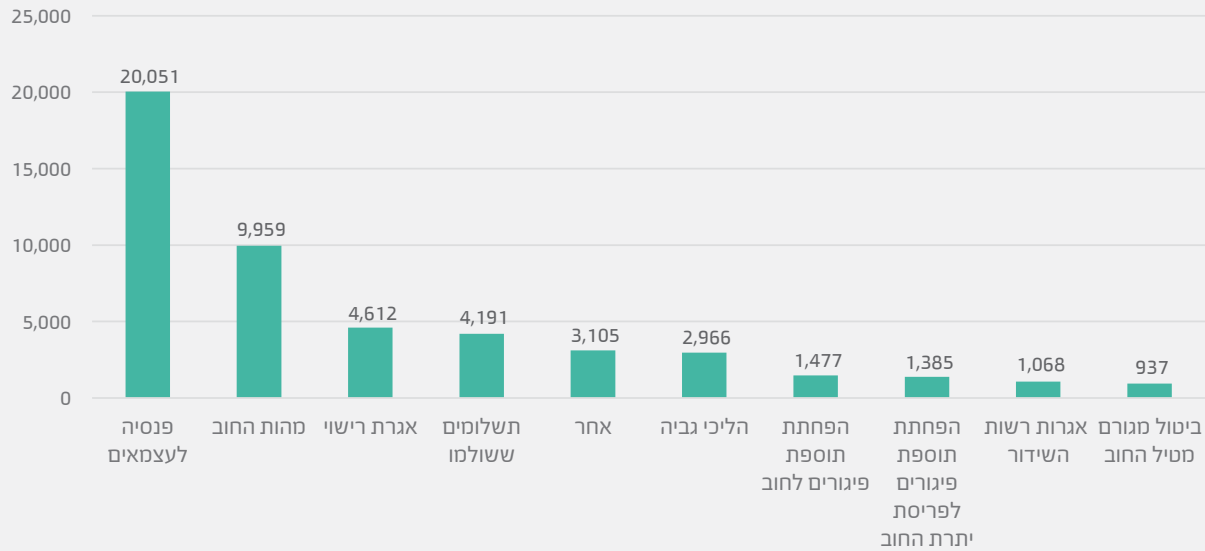
מרבית הפונים בתיקי ההוצאה לפועל הם חייבים.

לוח 3: עשר הפניות השכיחות ביותר בהוצאה לפועל



הפנייה השכיחה ביותר נוגעת לדיווח לפי חוק נתוני אשראי.

לוח 4: עשר הפניות השכיחות ביותר במרכז לגביית קנסות



הפנייה השכיחה ביותר בתיקי המרכז לגביית קנסות בשנת 2023 נגעה לאיגרת שנשלחה באשר להפרשות פנסיה לעצמאים.

