

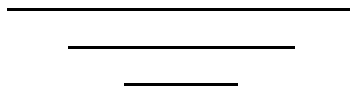


שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דין וחשבון שנתי - 2024

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דין וחשבון שנתי - 2024

תוכן

<u>דף</u>	
1-21	דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
	<u>דוחות כספיים</u>
22-24	דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי
25-27	דוח רואי החשבון המבקרים
28	חוות דעת רואה חשבון על אפקטיביות הבקרה הפנימית
29	דוחות על המצב הכספי
30	דוחות על הפעילויות
31	דוחות על השינויים בנכסים נטו
32-35	דוחות על תזרימי מזומנים
36-90	באורים לדוחות הכספיים

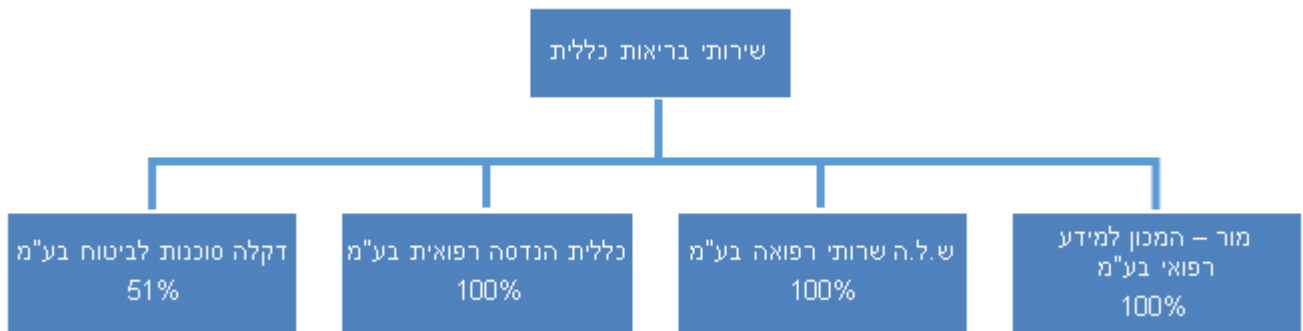


דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 1 - פעילות הכללית - כללי

שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") פועלת כקופת חולים ונותנת שירותים רפואיים לחבריה, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, אשר נכנס לתוקפו ביום 1 בינואר 1995 (להלן: "החוק"), ועל-פי הסל שנקבע בחוק זה. הכללית מפעילה 8 בתי חולים כלליים, 5 בתי חולים מיוחדים ובית חולים המתמחה ברפואת ילדים הנמצאים בבעלותה, וכן כ- 1,437 מרפאות קהילה שונות, כולל מרפאות מקצועיות, בכל רחבי הארץ, המספקות שירותים במסגרת 9 מחוזות ברחבי הארץ. בין השירותים הייחודיים לשירותי בריאות כללית, יש לציין את עשרות המרכזים לבריאות הילד ברחבי הארץ, בהם מעניקים מגוון שירותים רפואיים מיוחדים לילדים, את "מרכז שניידר לרפואת ילדים בישראל" - בית החולים החדש והמשוכלל לילדים, את מרכז דוידוף - המרכז לחולי סרטן, ואת עשרות המרכזים לבריאות האישה ברחבי הארץ, המעניקים שירותים מיוחדים לנשים תחת קורת גג אחת. על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי הני"ל, מקורות המימון של הכללית כקופת חולים כוללים את חלקה בדמי ביטוח בריאות, סכומים נוספים מתקציב המדינה, כפי שייקבעו מדי שנה בחוק התקציב השנתי ואשר ישלימו את מימון עלות סל הבריאות, ותקבולים משירותי בריאות הניתנים תמורת תשלום דמי השתתפות עצמית על-ידי מקבלי השירות וכן תקבולים בגין מבחני תמיכה שמפרסמת המדינה.

1.1 מבנה האחזקות בכללית:



1.2 הכללית נרשמה בשנת 1928 כאגודה בהתאם לחוק העותומני לאגודות. המבנה המשפטי של הכללית: מוסדותיה, נכון לתאריך הדוחות הכספיים, כוללים:

- המועצה (*)
- הדירקטוריון
- ועדת ביקורת
- ההנהלה
- הינה הגוף הייצוגי העליון של הכללית.
- הגוף הניהולי העליון של הכללית.
- סמכויותיה מפורטות בתקנון הכללית.
- בראשות המנהל הכללי, מנהלת את הפעילות השוטפת של הכללית בהתאם למדיניות הנקבעת על ידי הדירקטוריון.
- (*) לפרטים בדבר תקנון הכללית, ראה סעיף 21 להלן.

1.3 פרטים על חברי הדירקטוריון וחברי ההנהלה המורחבת של הכללית: חברי דירקטוריון הכללית:

מר יוחנן לוקר	יו"ר הדירקטוריון
מר אבי גבאי	דירקטור
גבי יפעת גודינר	דירקטור
ד"ר קרלוס גרוזמן	דירקטור
מר רגיואן גרייב	דירקטור
פרופ' דן גרינברג	דירקטור
עו"ד פרופ' דוד האן	דירקטור
מר עוזי יצחקי	דירקטור
עו"ד אורית סון	דירקטור
רו"ח דורית קדוש	דירקטור
גבי יעל שחם	דירקטור

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 1 - פעילות הכללית – כללי (המשך)

חברי ההנהלה המצומצמת ומנהלי המחוזות של הכללית:

אלי כהן	מנכ"ל שירותי בריאות כללית
גב' רותי אופטובסקי	סמנכ"ל, ראשת חטיבת השירות וקשרי לקוחות
גב' אורנית בר-טל	סמנכ"ל, ראשת חטיבת משאבי אנוש
גב' מירב גוט	סמנכ"ל, ראשת חטיבת הקהילה
ד"ר אורלי ווינשטיין	סמנכ"ל, ראשת חטיבת בתי חולים
רו"ח אלי לוי (1)	סמנכ"ל, ראש חטיבת הכספים
מר אבי עטייה (3)	סמנכ"ל, ראש חטיבת מערכות מידע ודיגיטל
מר איתן שליפר	סמנכ"ל, ראש חטיבת תשתיות ולוגיסטיקה
רו"ח אודליה מדאורי- אביצור	מנהלת סיכונים ראשית
גב' ריקי זטלנד	אחות ראשית
עו"ד אייל זליכה	היועץ המשפטי
פרופ' רן בליצר	סמנכ"ל, ראש מערך החדשנות
גב' חדווה אמונה	מנהלת מחוז דרום
מר רפי ברום (2)	מנהל מחוז צפון
ד"ר רוני ורד	מנהל מחוז תל אביב-יפו
מר ארז לוי	מנהל מחוז ירושלים
ד"ר ארז ליבל	מנהל מחוז שרון שומרון
מר רונן נודלמן	מנהל מחוז חיפה וגליל מערבי
גב' פטריסיה צימרמן	מנהלת מחוז מרכז
ד"ר יעל רייכנברג	מנהלת מחוז דן-פתח-תקוה

- (1) רו"ח אלי לוי, סמנכ"ל וראש חטיבת הכספים, מסיים תפקידו. הדירקטוריון אישר להנהלת הכללית להתחיל בהליך של איתור מחליף.
- (2) ביום 24 ביולי 2024 דירקטוריון הכללית אישר את המלצת המנכ"ל למנות את מר רפי ברום לתפקיד מנהל מחוז צפון במקום ד"ר מרדכי דיין שפרש לגמלאות. מר רפי ברום נכנס לתפקיד ביום 1 בינואר 2025.
- (3) גב' ליאורה שכטר סיימה את תפקידה ביום 15 בינואר 2025. מר אבי עטייה מונה במקומה לתפקיד סמנכ"ל, ראש חטיבת מערכות מידע ודיגיטל ונכנס לתפקיד ביום 15 לינואר 2025.

1.4 שינויים מבניים מתוכננים בקופה ותוצאותיהם:

לגבי עדכון התוכנית האסטרטגית והשינויים המבניים הכלולים בה, ראה סעיף 15 להלן.

1.5 במהלך התקופה לא אירעו רכישות, מכירות או העברות נכסים בהיקף מהותי שלא במהלך העסקים הרגיל.

1.6 הליכי פירוק, כינוס נכסים והסדר נושים שבוצעו בכללית:

ראה באור 14 ג' לדוחות הכספיים ודוח רואי חשבון המבקרים.

סעיף 2 - תחומי פעילות

תחום א: קהילה - שירותים שנותנת קופת חולים במסגרת סל השירותים הבסיסי:

תחום הקהילה הינו ליבת העסקים של שירותי בריאות כללית, במסגרתו ניתנים שירותים לכ- 4.9 מיליון מבוטחים. רפואת הקהילה ניתנת באמצעות 9 מחוזות גיאוגרפיים הכוללים: 1,437 מרפאות, 276 מכונים (רנטגן, פיזיותרפיה, התפתחות הילד וכדומה) ו- 577 בתי מרקחת אורגניים (ומעל 360 בהסכם) וכ-100 מוקדי לילה פנימיים וחיצוניים.

לתפיסה שפיתחה הכללית בנושא הרפואה בקהילה מספר מאפיינים המייחדים אותה:

1. המרפאה הראשונית מעניקה למבוטח שירות כוללני: רפואה, סיעוד, מינהל, רוקחות ובמרפאות מסוימות גם רפואה יועצת, נשים וילדים.
2. התפתחו מודלים נוספים של שירות: "מרפאות כפר", רפואה עצמאית, מרכזי בריאות הילד, מרכז בריאות האישה, מסלולי טיפול ייעודיים בבריאות הנפש, רפואה מרחוק, כל אלו על מנת לתת פתרון שירותי המתאים לסוגי אוכלוסייה שונים.
3. הקהילה מחזקת ותומכת ברופא הראשוני כמרכז הטיפול הרפואי במטופל על ידי כלים שניתנים לו בתחום הידע והמידע שמגיע לשולחן הרופא (מערכת "בינה כעת", CPI). יצוין, כי חלק ממערכות הידע והמידע משמשות גם את האחיות כדוג' CPI לאחיות.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 2 – תחומי פעילות (המשך):

4. מושם דגש בפעילות הקהילתית על שיפור השירות ללקוח וכן עבודה על פי סטנדרטים רפואיים לשיפור האיכות הרפואית. אלו שני יסודות חשובים שמושם עליהם דגש רב. יצוין, כי בשנים אחרונות, הכללית הרחיבה את שירותי הדיגיטל ללקוחותיה. לפרטים בדבר השפעות מלחמת חרבות ברזל – ראה ביאור 40 לדוחות הכספיים.

תחום ב: הפעלת בתי חולים

שירותי בריאות כללית הוא ארגון הבריאות הגדול בישראל המחזיק מערך ארצי מקיף של בתי חולים ציבוריים ברחבי המדינה. הכללית מפעילה 14 בתי חולים מהם שמונה בתי חולים כלליים, שני מרכזים רפואיים לבריאות הנפש, מרכז רפואי שיקומי, שני מרכזים רפואיים לחולים ממושכים ומרכז רפואי ייחודי המתמחה ברפואת ילדים. בתי החולים הם: מרכז רפואי רבין - קמפוס, בלינסון וקמפוס גולדה - השרון, כרמל, קפלן, סורוקה, העמק, מאיר, יוספטל, מרכז שניידר לרפואת ילדים, לוינסטיין, בית רבקה, הרצפלד, גהה ושלוותה. בבתי החולים הכלליים של הכללית כ- 5,104 מיטות אשפוז כללי, המהוות כ- 29% ממיטות האשפוז בארץ.

נתונים על בתי החולים הכלליים של הכללית (לפי תקן משרד הבריאות)

מספר מיטות אשפוז כללי	5,104
מיטות אשפוז יום	351
עריסות ילודים	480
עמדות דיאליזה	198

נתונים על בתי החולים הממושכים, הפסיכיאטריים והשיקומי (לפי תקן משרד הבריאות)

מיטות לאשפוז ממושך (בבית רבקה והרצפלד)	499	ובנוסף 40 מיטות אשפוז יום ו- 19 עמדות דיאליזה
מיטות לאשפוז פסיכיאטרי	305	ובנוסף 33 מיטות אשפוז יום
מיטות שיקום בלוינסטיין	308	ובנוסף 47 מיטות אשפוז יום

נתונים נוספים על סה"כ פעילות בתי החולים של הכללית במהלך שנת הדו"ח

מספר קבלות לאשפוז (ללא העברות)	356,312	ללא אשפוז יום
מספר לידות	42,623	
מספר ביקורים במחלקות לרפואה דחופה	1,103,980	
מספר ביקורים במרפאות חוץ	3,767,560	

תחום ג: שירותי בריאות נוספים

לתאריך הדוחות הכספיים הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ- 3,972 אלפי עמיתים ולתוכנית הפלטינום כ- 2,828 אלפי עמיתים. בשנת 2024 העודף השנתי עומד על סך כ-35 מיליון ש"ח.

יתרת העתודה נטו בגין שירותי בריאות נוספים, נטו לתאריך המאזן עומדת על סך של כ- 612 מיליון ש"ח. לפרטים בדבר התפתחות העתודה הנ"ל, ראה באור 21 לדוחות הכספיים.

כחלק מתוכניות הממשלה לצמצום ההוצאה הפרטית על בריאות, יחד עם הרצון לחזק את הרפואה הציבורית, אושרה בשנת 2017 על ידי משרד הבריאות ומשרד האוצר תכנית להסטת פעילות הניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי. תכנית ההסטה בפועל יצאה לדרך בחודש נובמבר 2017 ויישומה הביא להקטנת הכנסות השב"ן מדמי ביטוח, והקטנת ההוצאות מאידך. מבחני התמיכה של משרד הבריאות להעברת כספי התמיכה לקופה בגין תכנית ההסטה, דורשים מהשב"ן ירידה בפעילות הניתוחית בהשוואה לשנת הבסיס של 2015. בסוף שנת 2023 הוטמעו חלק מכספי תמיכה זו בסל הבריאות. בחודש מאי 2023, עבר חוק ההסדרים עם רפורמה שהוביל אגף התקציבים בשיתוף עם משרד הבריאות העוסקת בטיפול בנושא הכפל הביטוחי שבין השב"ן לביטוחים המסחריים בתחום הניתוחים. לפרטים בנושא הרפורמה ראה סעיף 13 להלן בנושא חוק ההסדרים.

תחום ד: רפואת שיניים

פעילות המבוצעת באמצעות החברה הבת, ש.ל.ה שירותי רפואה בע"מ (ראה סעיף 11ב' להלן).

ריכוז תוצאות המגזרים

לפרטים בדבר תוצאות המגזרים לשנת 2024, ראה באור 37ג' בדוחות הכספיים.

סעיף 3 - סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקופה

עדכון עלות של שירותי הבריאות – שחיקת מקורות סל שירותי הבריאות נובעת משני גורמים מרכזיים: שחיקת מחירים הנובעת מהפער שבין מדד יוקר הבריאות להתייקרות תשומות קופות החולים, ושחיקה דמוגרפית הנובעת מהפער שבין גידול האוכלוסייה בפועל ושינוי התמהיל שלה לבין התוספת הדמוגרפית של הסל. גורמים נוספים הם בין היתר הזחילה הטכנולוגית, חקיקות ושינויים רגולטוריים נטולי מקורות מימון או עם מקורות מימון חלקיים.

בנוגע לשחיקת המחירים, החוק קובע כי עלות הסל תקודם לפי מדד יוקר הבריאות, המורכב ממדדים בעלי משקולות שונים. על פי החלטת הממשלה מחודש אוגוסט 2016 תוקנו המשקולות, מה שהביא לצמצום משקל מדד השכר המרסן, והוספת מדד שכר מינימום

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 3 - סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקופה (המשך)

על חשבון מדד המחירים לצרכן. יחד עם זאת, נותרו פערים בולטים בין קידום מקורות קופות החולים להתייקרות תשומותיהן, כאשר אי הכללת מדד מחיר יום אשפוז במדד יוקר הבריאות הינו המרכזי שבהם. לעומת כלכלני הכללית, חלקה של הכללית בשחיקת מחירים זו נאמדת במיליארדי שקלים משנת 1995 ועד שנת 2024. גורם השחיקה השני במקורות הסל מקורו בקידום הדמוגרפי. בניגוד למדד יוקר הבריאות שמבנהו קבוע בחוק, אופן עדכון הסל בשל הגידול הדמוגרפי הוגדר בו באופן גמיש, המותיר שיקול דעת נרחב למשרדי הבריאות והאוצר: "שר הבריאות ושר האוצר רשאים לעדכן את עלות הסל לקופות בשל השינויים הדמוגרפיים שחלו באוכלוסייה". שיעור עדכון מקורות הסל היה נמוך משיעור גידול האוכלוסייה והזדקנותה כמעט בכל שנות החוק. עד לשנת 2013 נקבע שיעור עדכון קבוע אחת ל-3 שנים. בעקבות החלטת הממשלה מחודש אוקטובר 2014, משנת 2014 ואילך עומד המקדם הדמוגרפי על גידול האוכלוסייה לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. עם זאת, המקדם הדמוגרפי אינו מגלם את הזדקנות האוכלוסייה, אלא רק את גידולה. התיקון האמור מאז שנת 2014 צמצם את השחיקה מכאן ואילך, אולם השחיקה בבסיס התקציב נותרה בעינה, כמו גם השחיקה הנוצרת מהזדקנות האוכלוסייה. חלקה של הכללית מהשחיקה הינו מעל ל-9 מיליארד ש"ח משנת 1995 עד שנת 2024. החל משנת 2022 עומד שיעור הגידול הדמוגרפי על שיעור גידול האוכלוסייה בשנה שקדמה לה בתוספת שיעור של 0.209% עבור הזדקנות האוכלוסייה. השפעת עדכון זה היא תוספת של כ-140 מיליון ש"ח בשנה לסל הבריאות. תיקון זה מעניק שיפוי חלקי בלבד להשפעת הזדקנות האוכלוסייה על צריכת השירותים. במסגרת החלטת ממשלה שהתקבלה בדצמבר 2023, ניתנה תוספת לבסיס הסל בגובה 75 מיליון ש"ח עבור התאמת עלות סל שירותי הבריאות להזדקנות האוכלוסייה. תוספת זו הינה חלקית בלבד, ואינה משפה באופן מלא על הזדקנות האוכלוסייה. הכללית ממשיכה לנהל שיח עם הרגולטור בנושא. כמו כן, במסגרת החלטת הממשלה שהתקבלה בדצמבר 2023, ניתנה תוספת לבסיס הסל בין היתר בגין רפורמת הסדרי הבחירה. גובה התוספת לסל בגין הסדרי הבחירה עומד על 60 מיליון (נטו) בשנת 2023 ו-80 מיליון (נטו) בשנת 2024 ואילך. הכללית סבורה כי התקצוב שניתן בגין המהלך הינו בחסר, וכי החלוקה הקפיטטיבית בסל אינה משקפת את העלות היחסית של הקופות בגין המהלך. בהתאם, הדבר מהווה פגיעה במקורותיה של הכללית. לפרטים בדבר השפעת השינוי הצפוי במקדם הדמוגרפי בשנת 2025 – ראה סעיף 116 להלן.

סעיף 4 - טכנולוגיות חדשות

הטכנולוגיות החדשות הן טכנולוגיות שאושרו להכללה בסל הבריאות בהתאם להחלטת ועדת הסל. בשנת 2024 התווספו לסל טכנולוגיות בסך של כ-450 מיליון ש"ח לכלל הקופות (חלקה של הכללית כ-230 מיליון ש"ח).

סעיף 5 - נתונים על מספר המבוטחים

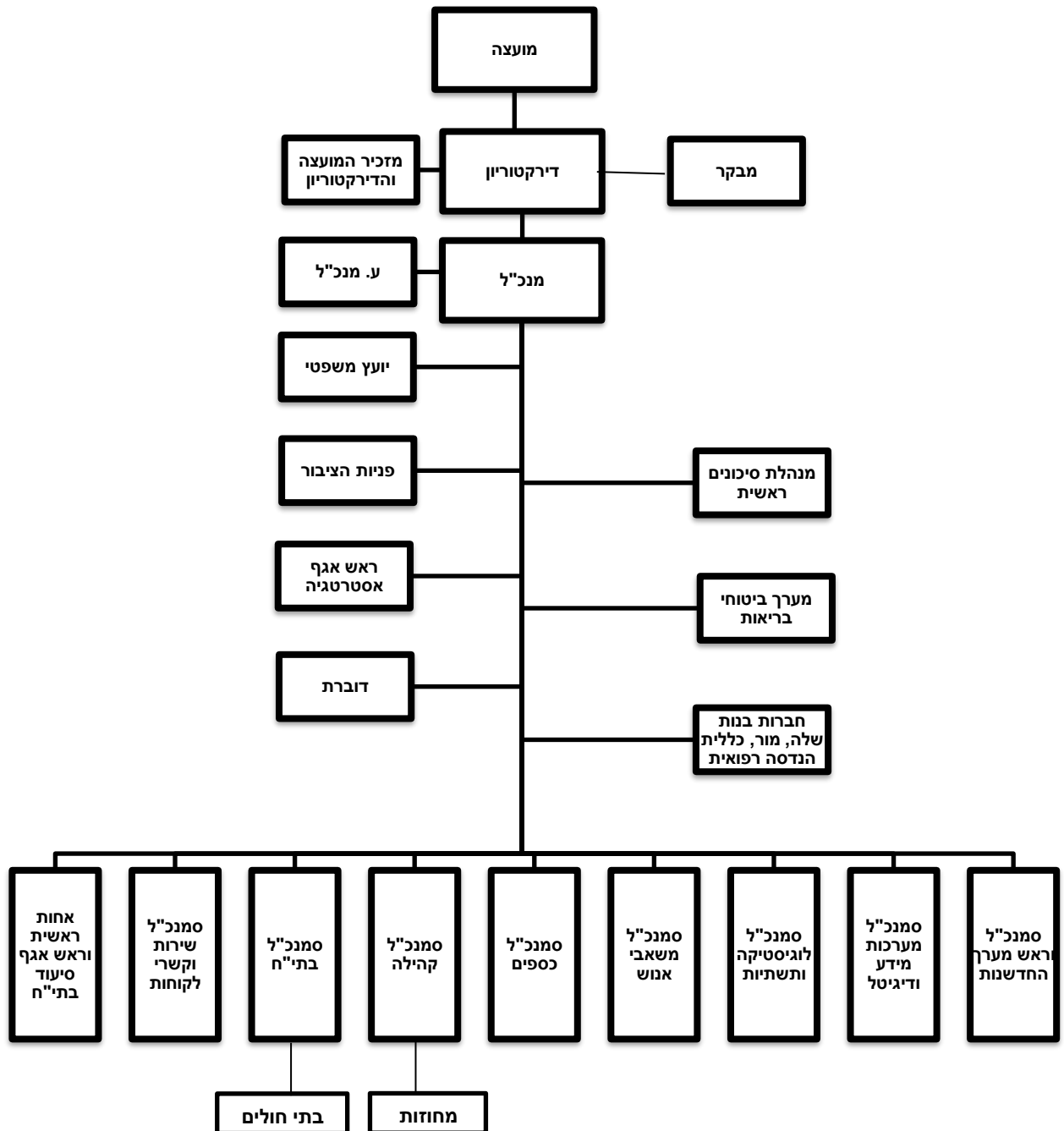
מספר החברים בכללית לסוף שנת 2024 הגיע לסך של כ-4,898 אלפי חברים אשר מהווים כ-50.84% מכלל האוכלוסייה, לעומת 4,859 אלפי חברים בסוף שנת 2023 אשר היוו כ-51.03% מכלל האוכלוסייה. נכון לתאריך הדוחות הכספיים הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ-3,972 אלפי עמיתים ולתוכנית הפלטינום כ-2,828 אלפי עמיתים.

סעיף 6 - רכוש קבוע ומתקנים

יתרת הרכוש הקבוע נטו ליום 31 בדצמבר 2024 הגיעה לסך של 12,131 מיליון ש"ח לעומת יתרה בסך של 11,505 מיליון ש"ח לתום שנת 2023, עליה בשיעור של 5.4%. בשנת 2024 הכללית השקיעה במזומן במבנים ובקרקע, בציוד וברכוש אחר נטו סך של 1,622 מיליון ש"ח (בשנת 2023: 1,645 מיליון ש"ח). בשנת 2024 רשמה הכללית הוצאות בגין פחת והפחתות בסך 1,004 מיליון ש"ח (בשנת 2023: 893 מיליון ש"ח). לפרטים בדבר האופציה שניתנה למדינה בגין 12 בתי חולים, ראה באור 114 לדוחות הכספיים.

סעיף 7 - נכסים לא מוחשיים

לכללית שליטה מלאה במור יישום מחקרים בע"מ. החברה עוסקת במסחור קניין רוחני של הכללית בהיקף לא מהותי בשלב זה (ראה סעיף 11א' לדוח הדירקטוריון).



**דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024**

סעיף 8 - הון אנושי (המשך)

8.2 התפלגות העובדים בכללית (ללא חברות בנות):

ותק ממוצע בארגון	גיל ממוצע	סה"כ איוש ללא הפסקות זמניות	תת אזור עובדים
11.06	45.66	9,929.09	רפואה
13.35	44.56	13,161.25	סיעוד
10.68	42.61	1,182.41	מעבדה
11.74	44.08	1,786.88	רוקחות
12.95	43.44	8,467.94	מינהל
7.16	43.88	791.09	עבודה סוציאלית
3.71	37.87	397.05	פסיכולוגיה
6.95	39.07	327.17	דיאטה
11.95	41.79	949.86	פיזיותרפיה
7.14	36.42	298.66	קלינאות תקשורת
8.88	38.25	506.94	ריפוי בעיסוק
16.03	45.67	564.38	רנטגן
11.77	41.41	441.12	טכנולוגיה רפואי
1.87	31.75	170.10	נלווה רפואה
11.45	49.54	582.37	טכנולוגיה
9.04	46.62	3,147.63	לוגיסטיקה
11.37	43.90	42,703.94	תוצאה כוללת

ותק ממוצע בארגון	גיל ממוצע	סה"כ איוש ללא הפסקות זמניות	סוג מוסד
11.87	44.99	17,707.43	מחוזות
10.99	42.67	20,942.10	בתי חולים כלליים
9.34	43.47	2,366.57	בתי חולים מיוחדים
13.01	46.91	1,687.84	מוסדות מרכזיים
11.37	43.90	42,703.94	תוצאה כוללת

8.3 שכר עובדים, תגמול והסכמי ההעסקה:

שכר העובדים, תגמול וההטבות נגזרים בעיקרם מהסכמי השכר הקיבוציים והסכמי שכר מקומיים והינם פועל יוצא של מערכת יחסי העבודה של הכללית, הפועלת מול מגוון רחב של ארגוני עובדים (ראה גם סעיף 19.3).

סעיף 9 - חומרי גלם וספקים

הכללית משתמשת בתחום פעילותה ברכש ציוד רפואי, תרופות, ריאגנטים, חומרי חבישה, מכשור רפואי ומעבדתי, ציוד כללי, טקסטיל לסוגיו (ביגוד סגל וחולים, חדרי ניתוח ומיטת החולה), חומרי ניגוד, תמיסות, OTC, מזון תרופתי, מזון להזנה תוך ורידית, ריהוט, ציוד מחשוב, ציוד תקשורת קווית ואלחוטית, מרכזיות תקשורת, לוחות חשמל, גנרטורים, כלי שינוע ועוד. לשם כך יש לכללית אלפי התקשרויות עם ספקים, בארץ ובח"ל, בצורות התקשרות שונות - הסכמי מסגרת, הסכמי מחיר, הזמנות למלאי, הזמנות לאספקה ישירה, רכישות מכשור קבוע, רכישות מבנים, שכירות, חכירות והתקשרויות עם קבלני בינוי ונותני שרותי מחשוב. כמו כן הכללית מייבאת ורוכשת מסוכנים, יצרנים, ספקי פנים וחוף. עיקר ההוצאה הכספית לתרופות הינה בגין רכש תרופות אתיות.

בנוסף, הכללית רוכשת שירותים רפואיים מבתי חולים חיצוניים. ביום 4 בנובמבר 2021 פורסם חוק הקאפ אשר הסדיר את ההתחשבות בין בתי חולים לקופות חולים לשנים 2021-2024, עם אופציה להארכה גם לשנת 2025. ההתחשבות מול בתי החולים החיצוניים מתבצעת על בסיס חוק הקאפ והסכמים נוספים במידה ונחתמים.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 10 - הון חוזר

מדיניות האשראי המקובלת של הכללית הינה בדרך כלל תשלום לספקים בתנאים של שוטף + 93.

סעיף 11 - מבנה הקבוצה

א. מור - המכון למידע רפואי בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסביבתה העסקית:

החברה התאגדה ב-1974 והינה בבעלות מלאה של שירותי בריאות כללית. החברה מספקת שירותים רפואיים – בעיקר שירותי אבחון רפואי הן למבוטחי הכללית והן לגורמים נוספים לרבות לקוחות פרטיים. החברה מבצעת בדיקות C.T, אולטרא סאונד, בדיקות וצילומי עיניים, פונדוס, ממוגרפיה, בדיקות צפיפות העצם, בדיקות סקר תקופתיות, בדיקות בתחומי הקרדיולוגיה, תפקודי ריאות, בדיקות גנטיות, ובדיקות נוספות. כמו כן, מבוצעים טיפולים בתחום העיניים, טיפולי ורידים, אבחון וטיפול בהפרעות שינה, טיפול בכאב, TMS, מערך מרפאות מטיילים ובדיקות הדמיה אורטופדיות שונות לרבות התאמת מדרסים. כמו כן, הוקמה מרפאת קנאביס המספקת רישיונות ומרשמים לקנאביס רפואי בהתאם לרפורמה בקנאביס ובהתאם לנהלי היחידה לקנאביס רפואי.

2. רכוש קבוע: לחברה סניפים בפריסה ארצית. הסניף המרכזי נמצא בבני ברק והינו בבעלות החברה. בשנת 2021 נרכשו הנכסים הבאים:

חצי קומה ב M-TOWER בבאר שבע לטובת פתיחת סניף מור בעיר, נכס בקניון בבית שמש המשמש כסניף מור בעיר ולטובת השכרה למרפאה יועצת של מחוז ירושלים, נכס נוסף באשדוד כחלף שכירות של המוקד הטלפוני של מור, בנוסף לחברה נכס ברמת אביב בבעלות החברה המשמש בחלקו כסניף תפעולי של מור ובחלקו מושכר לכללית, נכס בתל אביב (מגדל ספיר) לטובת השכרה לכללית ולמור יישום מחקרים בע"מ, נכס בכפר סבא לטובת השכרה לחברת מור אינסייד בע"מ. בנוסף, מור חתמה על הסכם לרכישת מבנה בבאר יעקב לטובת השכרה לכללית. כל יתר הסניפים הינם במבנים ששוכרת החברה לתקופות שונות.

3. הון אנושי: החברה מעסיקה כיום כ- 810 עובדים וכ- 210 רופאים ואנשי צוות עצמאים.

4. מימון: החברה משתמשת בהונה העצמי למימון פעילותה.

5. פעילות מלכ"ר: לחברה אין פעילות המסווגת כמלכ"ר.

6. היתר אחזקה: הכללית ומשרדי הבריאות והאוצר מתקדמים להגעה לנוסח מוסכם, ביחס למתן היתר החזקה לכללית בחברה.

בנוסף מחזיקה החברה בחברות המפורטות להלן:

מור אינסייד בע"מ

החברה התאגדה ב-1991. חברת מור - המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-100% מהון המניות של החברה וזאת החל מינואר 2020. החברה מפעילה 7 ניידות MRI ב-11 אזורים ברחבי הארץ ומעסיקה כיום כ- 230 עובדים וכ- 44 רדיולוגים מפענחים נותני שירותים. החברה מבצעת כ- 130 אלף בדיקות לשנה המהווים כ- 24% מכלל הבדיקות בישראל. מירב הבדיקות (כ- 85%) עבור מטופלי הכללית.

תל בר תעשיות למוסדות בריאות בע"מ

החברה התאגדה ב-1973 והינה בבעלות מלאה של "מור המכון למידע רפואי בע"מ". לחברה שני תחומי פעילות עיקריים:

1. מערך כיבוס, אספקה סטרילית ועיקור - מערך הכיבוס, הממוקם בעפולה, מספק שירותי כביסה למוסדות רפואיים של הכללית ואחרים. החברה עוסקת גם בהכנת חבילות סטריליות המיועדות לשימוש בחדרי ניתוח. מערכים אלו כוללים גם מרכז טקסטיל המבצע רכישות טקסטיל עבור לקוחות החברה.

2. מערך הארכיון - החברה מספקת שירותי ארכיב לתיקים/תיעוד של בתי חולים ומרפאות של הכללית ואחרים, וגופים נוספים שעיסוקם בתחום הבריאות. הארכיב הוקם ב-1998 בפארק התעשייה בקיסריה. החברה מעסיקה כיום כ-260 עובדים בתחומי הפעילות השונים.

בתאריך 27 במרץ 2012, משרדי הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת תל בר.

מור יישום מחקרים בע"מ

החברה התאגדה ב-1994, והינה בבעלות מלאה של מור המכון למידע רפואי בע"מ. החברה מתמחה בניהול נכסי קניין רוחני ובמסחור טכנולוגיות חדשניות, שהן פרי רעיונות והמצאות של רופאים, צוותי רופאים וחוקרים, המועסקים במוסדות הכללית. החברה עוסקת במכלול הפעילויות הכרוכות בהמצאות ובפטנטים הנובעים מהמחקר הרפואי ומהפעילות הקלינית המתבצעת במרכזים הרפואיים ומהמחקרים של הכללית. הטיפול כולל הן את ההגנה הפטנטית על זכויות הקניין הרוחני של ההמצאות והן את מסחור הטכנולוגיות. כמו כן, עוסקת החברה בניהול אדמיניסטרטיבי של קרנות מחקר עבור הכללית.

הכללית ומשרדי הבריאות והאוצר מתקדמים להגעה לנוסח מוסכם, ביחס למתן היתר החזקה לכללית בחברה.

מור אילת בע"מ

החברה התאגדה בשנת 1995, והינה בבעלות מלאה של מור המכון למידע רפואי בע"מ. החברה עוסקת ברכש ציוד ומוצרים רפואיים עבור הכללית באילת.

בתאריך 11 במאי 2020 משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת מור אילת בע"מ.

נווה שבא - בית החלמה ואשפוז משלים בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-50% ממניות החברה.

החברה התאגדה ב-1995 לצורך הקמה והפעלת מוסד סיעודי בבאר שבע הכולל כיום כ- 6 מחלקות: מחלקה לשיקום, מחלקות לסייעודי וסייעודי מורכב ומחלקת תשושים. החברה הינה הבעלים של ארבעה בתי חולים סיעודיים (כולל מחלקות לתשושי נפש). בלוד

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 11 - מבנה הקבוצה (המשך)

5) מחלקות, מתוכן אחת סגורה מחוסר בכ"א מטפלים), באשדוד (9 מחלקות, מתוכן אחת סגורה מחוסר בכ"א מטפלים), בבאר שבע - השלום (6 מחלקות), ובבאר שבע מרכז (6 מחלקות, מתוכן 4.5 מאוכלסות והשאר לא מחוסר בכ"א מטפלים).

מדילנד החזקות בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב- 40% מהון המניות של מדילנד החזקות בע"מ. בבעלות מדילנד 100% ממניות חברת הרצליה מדיקל סנטר בע"מ, המפעילה בית חולים פרטי בהרצליה. השירותים הניתנים במסגרת בית החולים כוללים, בין היתר, ניתוחים (ב-9 חדרי ניתוח), מחלקות טיפול נמרץ ואשפוז, מרפאות מומחים, מכונים, מעבדה. בבית החולים פועלים כ-500 רופאים מומחים ומנתחים בכל תחומי הרפואה, ומועסקים כ-650 עובדים.

ביום 1 בינואר 2025 התקשרה הרצליה מדיקל סנטר בהסכם לרכישת 70% ממניות חברת TLV. TLV הינה חברה שבעלתה מרפאה כירורגית הכוללת 5 חדרי ניתוח לביצוע כירורגיה בינונית וקטנה. המרפאה ממוקמת ברחוב הברזל בתל אביב ומבצעים בה בעיקר פעולות כירורגיות בתחום הפלסטיקה והגניקולוגיה. לצדדים קיימת אופציה בהסכם להגדלת שיעור ההחזקה ל 100% בתום שלוש שנים. העסקה כפופה לאישורים רגולטוריים.

בתאריך 9 בפברואר 2009, משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת מדילנד החזקות בע"מ.

חברת אל.אי.אם מעבדה לגילוי מוקדם בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ החזיקה עד ליום 31 בדצמבר 2023 ב-51% ממניות החברה וזאת החל מהרבעון הרביעי לשנת 2020. החל מיום 31 בדצמבר 2023 מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-100% ממניות החברה. החברה מספקת שירות לאבחון בתחום הפתולוגיה, היסטו-פתולוגיה, ציטו-פתולוגיה ופתולוגיה מולקולרית.

בתאריך 15 בספטמבר 2020, משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר אחזקה בחברת אל.אי.אם מעבדה לגילוי מוקדם בע"מ.

ב. ש.ל.ה שירותי רפואה בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסיבתה העסקית:

החברה הוקמה בשנת 1995 והינה בשליטה מלאה של שירותי בריאות כללית. רוב לקוחות החברה הם חברי שירותי בריאות כללית לרבות מבוטחי "כללית מושלם" ו"כללית פלטינום". לחברה שלושה תחומי פעילות עיקריים:

א. רפואת שיניים - "כללית סמייל":

החברה מפעילה 108 מרפאות שיניים בכל רחבי הארץ. כללית סמייל הינה הרשת הארצית הגדולה ביותר לרפואת שיניים. במרפאותיה מועסקים רופאים מיומנים ומנוסים וכן מומחים בתחומי טיפול רבים.

יתרונותיה: פריסה ארצית, מגוון טיפולי רפואת שיניים איכותיים, רופאים מומחים וצוות רפואי מיומן, הנחות והטבות למבוטחי הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית מושלם" ו"כללית פלטינום". החברה מעניקה טיפולי שיניים מניעתיים ומשמרים לילדים מבוטחי הכללית עד גיל 18, וכן טיפולים משמרים ומשקמים למבוגרים מבוטחי כללית שמעל גיל 72 וזאת במסגרת סל הבריאות. לצורך כך, התקשרה החברה בנוסף על מרפאותיה עם כ-310 מרפאות הסדר למתן שירות זה בסל הבריאות.

ב. רפואה אסתטית - "כללית אסתטיקה":

החברה מפעילה 20 מרפאות אסתטיקה ברחבי הארץ תחת המותג "כללית אסתטיקה".

בכללית אסתטיקה כל הניתוחים מבוצעים בבתי חולים ובמרכזים רפואיים בארץ וניתנים על ידי צוות רפואי מיומן. שלושת תחומי הטיפול המרכזיים הינם ניתוחים פלסטיים, הסרות שיער בלייזר וטיפולים אסתטיים שונים. כמו כן, ניתנות הנחות והטבות למבוטחי הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית פלטינום".

ג. רפואה משלימה - "כללית רפואה משלימה":

החברה מנהלת ומתפעלת עבור הכללית את פעילות "כללית רפואה משלימה" רשת מרפאות לרפואה אלטרנטיבית. הרשת מפעילה כ-115 מרפאות ושלוחות בכל רחבי הארץ.

במרפאות כללית רפואה משלימה מועסקים מטפלים מיומנים ומנוסים וכל מגוון הטיפולים ניתן תחת קורת גג אחת בפיקוח וגיבוי רפואי. כמו כן, ניתנות הנחות והטבות ללקוחות הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית מושלם".

2. רכוש קבוע: עיקר רכוש הקבוע של החברה הוא בציוד רפואי במרפאות (בעיקר יחידות דנטליות) ובעלויות התאמת המרפאות השכורות לצרכיה.

3. הון אנושי: החברה מעסיקה כיום כ-5,500 עובדים הכוללים: רופאים, סייעות, שינניות, מטפלים ועובדי מינהל. מרבית העובדים מועסקים תחת הסכמים קיבוציים שחתמה החברה מול ההסתדרות והר"י.

4. מימון: למימון פעילותה, משתמשת החברה בעיקר בהונה העצמי.

5. פעילות מלכ"ר: ביום 23 בפברואר 2023 התקבל אישור מהמחלקה המקצועית של מע"מ, בדבר שינוי סיווג פעילות מתן שירותי רפואת שיניים הכלולים בסל הבריאות (להלן: "פעילות הסל") רטרואקטיבית החל מ-1 בינואר 2021 מפעילות המסווגת כ"עוסק" לפעילות המסווגת כמלכ"ר (להלן: "מועד המעבר"). כפועל יוצא מהאישור האמור, החברה הגישה דיווח מתוקן לרשות המיסים לשנים 2021 ועד יוני 2023, על מנת לדווח על פעילותה המלכ"רית כנדרש על פי דין. החל מיולי 2023, החברה מדווחת באופן שוטף לרשויות בהתאם לשינוי זה. בחודשים יוני ויולי 2024 נחתמו הסכמי שומות מול מע"מ ומס הכנסה נכויים ת"א, בהתאמה. בחודש יולי 2024 התקבלו מקדמות על חשבון השומות שנסגרו לשנים קודמות, החברה עדכנה רישום הכנסות בדוחות הכספיים.

6. היתר החזקה: הכללית ומשרדי הבריאות והאוצר מתקדמים להגעה לנוסח מוסכם, ביחס למתן היתר החזקה לכללית בחברה.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 11 - מבנה הקבוצה (המשך)

ג. כללית הנדסה רפואית בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסיבתה העסקית :

החברה הוקמה בשנת 1995 והינה בשליטה מלאה של הכללית. מרבית פעילות החברה מתבצעת ישירות מול הכללית ומוסדותיה. כללית הנדסה רפואית בע"מ הינה חברה המתמחה במתן שירותים טכנולוגיים - רפואיים לציוד ולמכשור רפואי במגוון תחומים רב במערך הבריאות. החברה פועלת ממרכז ארצי באור יהודה ושלוחות בכל רחבי הארץ. פריסה ארצית זו מאפשרת מענה מידי במשך כל ימות השנה, שרות זמין במשך 24 שעות ביממה. לחברה מערך גיבוי לוגיסטי בחלקי חילוף ומערך רכש מתקדם המאפשרים מתן גיבוי כללי הולם לטכנאים וללקוחות. החברה נמצאת בצמיחה מואצת המתבטאת בכמות הפעילויות והלקוחות החדשים מחוץ לכללית ובשירותים חדשים נוספים לכללית.

כללית הנדסה רפואית מתחזקת את מגוון הציוד והמכשור הרפואי במוסדות הכללית, וכן מספקת :

א. שירותי ייעוץ למוסדות רפואיים במסגרת תהליכי רכש, התקנת אביזרים ומכשירים רפואיים, שירותי אחזקה לאביזרים ומכשירים רפואיים.

ב. אספקה, התאמה ואחזקת אביזרים ומכשירים רפואיים למטופלים בקהילה.

ג. שירותי ייעוץ למוסדות רפואיים במסגרת תהליכי רכש והתקנה של מערכות תפעוליות התומכות בפעילות הליבה הרפואית של המוסד הרפואי.

ד. בהתאם לצו ביטוח בריאות ממלכתי התשפ"ג 2022, החל מיום 1.4.2024 תועבר רפורמת שיקום וניידות לקופות בשתי פעימות, ביום 1.4.2024 הועברו מכשירי השיקום הפחות מורכבים וביום 1.4.2025 יועברו מכשירי השיקום המורכבים. סה"כ יועברו לחברה כ-37,000 מבוטחים עם כ-60,000 מכשירים.

2. רכוש קבוע: עיקר הרכוש הקבוע של החברה הינו ציוד בתחום ההנשמה המשמש להשכרה ללקוחות הכללית.

3. **הון אנושי:** החברה מעסיקה כיום כ-383 עובדים הכוללים מהנדסים, הנדסאים ועובדי מטה. לחברה הסכמים קיבוציים עם ועד העובדים, כאשר ההסכם הקיבוצי הראשון נחתם בשנת 2013. ההסכם הקיבוצי האחרון נחתם בחודש יוני 2023 ותוקפו מחודש יולי 2022 ועד לחודש דצמבר 2026.

4. **מימון:** למימון פעילותה השוטפת החברה משתמשת בעיקר בהונה העצמי.

5. **פעילות מלכ"ר:** בעקבות שינוי סיווג פעילות החברה מול הכללית למלכ"ר לצרכי מע"מ (החל מ 1 לינואר 2015) הגישה החברה במהלך שנת 2016 בקשה למס הכנסה שפעילותה מול הכללית תיחשב לפעילות של "מוסד ציבורי" בהתאם לסעיף 209(2) לפקודה. בחודש נובמבר 2016 נחתם הסכם מול פקיד שומה ומחלקת מוסדות ומלכ"רים, לפיו החל מחודש ינואר 2015 שונה סיווג פעילות החברה מול הכללית לפעילות של "מוסד ציבורי" בהתאם לסעיף 209(2) לפקודת מס הכנסה ובעקבות כך החברה נדרשה להעביר דיבידנד לכללית בסך 29.9 מיליוני ש"ח בשלוש פעימות עד סוף שנת 2020.

על פי ההסכם, פעילות החברה מול לקוחות אחרים מלבד הכללית תיחשב כפעילות של עסק אשר המוסד הציבורי עוסק בו (להלן: "הפעילות העסקית"). רווחים מהפעילות העסקית ימוסו בשיעור מס חברות.

6. **היתר החזקה:** ביום 11 במאי 2020, קיבלה הכללית היתר החזקה בחברה מאת שרי הבריאות והאוצר.

ד. דקלה סוכנות לביטוח בע"מ

ביום 1 בספטמבר 2024 הושלמה העסקה לרכישת 51% מהון המניות של חברת דקלה על ידי הכללית מחברת הראל, תמורת סך סופי כולל של כ-5.8 מיליון ש"ח. החל ממועד ההשלמה משמשת חברת דקלה אך ורק לתפעול תכנית השב"ן של הכללית. בהתאם להיתר החזקה בדקלה שניתן לכללית על ידי משרדי הבריאות והאוצר, נדרשה הראל למכור את יתרת החזקותיה בדקלה עד ליום 1 בינואר 2025, אלא אם יתקבל אישור מראש ובכתב מאת משרדי הבריאות והאוצר להארכת המועד. בתיאום עם חברת הראל, פנתה הכללית למשרדי הבריאות והאוצר בבקשה לדחות את מועד מימוש יתרת מניותיה של הראל בדקלה עד ליום 1 בינואר 2026. בשלב זה, אישר הרגולטור דחייה עד ליום 30 באפריל 2025 עם אופציה לבקשת דחייה נוספת.

סעיף 12 - מימון

הכללית מממנת את פעילותה השוטפת באשראי בנקאי (לא צמוד) לזמן קצר בלבד (הלוואות אונקול).

לכללית הסכמים עם הבנקים על מרווח קבוע בין שיעור ריבית אונקול לבין ריבית בנק ישראל.

בשנת 2024, הכללית לא נזקקה למימון באמצעות אשראי בנקאי.

הכללית נדרשת להיתרי אשראי משר האוצר לצורך קבלת אשראי בנקאי.

היתרי האשראי לזמן קצר ולזמן ארוך, העומדים לרשות הכללית נכון לתאריך 31 בדצמבר 2024, מסתכמים לסך של 402 מיליון ש"ח. לחברות המוחזקות על ידי הכללית היו נכון ליום 31 בדצמבר 2024 היתרי אשראי מהאוצר בסך כ-117 מיליוני ש"ח והניצול המקסימלי של אשראי אונקול בשנת 2024 של חברות אלה הסתכם בכ-38 מיליוני ש"ח.

הכללית נותנת מידי שנה הוראות בלתי חוזרות למוסד לביטוח לאומי כיצד לנתב את תקבולי דמי ביטוח בריאות לחשבונותיה בבנקים, הוראות אלו משמשות בטחונות לבנקים עבור האשראי הניתן לכללית.

הכללית נתנה לחשב הכללי במשרד האוצר הוראה בלתי חוזרת, המסמיכה אותו לקזז מתוך הכספים המגיעים לה על פי חוק או מכספים אחרים המגיעים לה מהממשלה, סכומים בגין חובות הכללית לממשלה.

הרחבה ופירוט בדבר שעבודים נוספים ראה באור 25 לדוחות הכספיים.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה

כדי לאפשר את פעילותה של הכללית על-פי החוק, נחתמים אחת לתקופה הסכמים עם רשויות המדינה. הסכמים אלו נועדו להסדיר את חובותיה של הכללית ואת איזון תקציבה. להסכמים אלו השלכות מהותיות על תוצאות פעילותה של הכללית. (ראה גם באור 1 לדוחות הכספיים).
משנת 2022 ואילך התקבלו מספר החלטות ממשלה וחוקים הכוללים בין השאר:

- א. **מכשירי שיקום וניידות** - בתאריך 2 באוקטובר 2022 פורסמה החלטת ממשלה המסדירה את העברת האחריות הביטוחית בתחום מכשירי שיקום וניידות מן המדינה לקופות החולים. תחום האספקה של אביזרי שיקום וניידות נמצא בתהליך מעבר לאחריות הקופות בהדרגתיות. לנוכח מלחמת חרבות ברזל ובהתאם לטיטות הצו, שתי הפעילות נדחו. הפעימה הראשונה נכנסה לתוקף ביום 1 באפריל 2024 והפעמה השנייה צפויה להיכנס לתוקף ביום 1 באפריל 2025. במסגרת הרפורמה מתווספים לסל כ- 107 מיליון ש"ח בשנת 2024 וכ-123 מיליון ש"ח נוספים בשנת 2025.
 - ב. **התמכרויות** - בחודש אפריל 2022 פורסמו מסקנות הוועדה לקידום מערך הטיפול בהתמכרויות ובחינת העברת האחריות הביטוחית לקופות החולים. בהתאם להמלצות הוועדה ולהסכמת כלל הקופות למתווה, במהלך שנות יישום התכנית (עד לסוף שנת 2025) לא תשתנה האחריות הביטוחית, ומשרד הבריאות ימשיך בהפעלת השירותים שהוא מפעיל כיום. בשנות ההיערכות, תוקצבו הקופות באמצעות מבחן תמיכה, בכפוף להקמת תשתית לטיפול בהתמכרויות. בהתאם למבחן התמיכה הועמדו לרשות הכללית עד 40 מיליון ש"ח להקמת התשתיות ולהתחלת הטיפול.
 - ג. **קנאביס** - בהתאם למתווה הרפורמה בתחום הקנאביס הרפואי שאושר בכנסת, מטופלים בחלק מההתוויות (אונקולוגיה, קרוהן, איידס, פרקינסון, טורט, אפילפסיה, ספקטרום האוטיסטי, דמנציה ומחלה חשוכת מרפא), אשר בעבר קיבלו רישיון קנאביס שלא ישירות דרך הקופה, יוכלו לקבל במקום זאת מרשם לשימוש בקנאביס דרך רופאי בתי חולים או קופות החולים בעלות של 180 ש"ח לשנה. מטרת המתווה היא לסייע בהפחתת הנטל הבירוקרטי והכלכלי על המטופלים הקשים. כחלק מהמהלך, עודכנה תכנית הגבייה של הכללית בעבור הנפקת רישיון קנאביס ובעבור מרשמי קנאביס. הרפורמה נכנסה לתוקף החל מיום 29 במרץ 2024.
 - ד. **מעברים בין קופות החולים** - לבקשת משרד הבריאות, עקב מלחמת חרבות ברזל ומתוך מטרה לאפשר לקופות החולים להתמקד במתן שירות רפואי מיטבי למבוטחים, אישרה ועדת הבריאות תקנות בהוראת שעה, לפיהן בקשות לביטול חברות בקופות החולים ורישום לקופה אחרת הוגבלו עד ליום 15 בינואר 2024. כמו כן, בתחילת מרץ 2024 נכנסו לתוקף הקלות במעברי מבוטחים בין קופות החולים, הכוללות בין היתר אפשרות למעבר בין קופות באינטרנט ללא צורך בכרטיס אשראי. התקנות טרם יושמו בשל היערכות מחשובית של הביטוח הלאומי.
 - ה. **הסכם ייצוב תלת שנתי עם המדינה:**
בתאריך 28 בדצמבר 2022 פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2022 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח בהתקיים עמידה ביעד גרעון שנתי. הכללית עמדה ביעד הגרעון השנתי ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. ביום 25 בדצמבר 2023 נחתם הסכם ייצוב תלת שנתי לשנים 2023-2025 בין הכללית למשרדי הבריאות והאוצר. להלן עיקריו:
 - א. הכללית תקבל כ-2.4 מיליארד ש"ח לשנת 2023, כ-2.5 מיליארד ש"ח לשנת 2024, וכ-2.55 מיליארד ש"ח לשנת 2025, ובסה"כ 7.45 מיליארד ש"ח בשנות ההסכם.
 - ב. גרעון הכללית לא יעלה על 500 מיליון ש"ח בשנת 2023, 350 מיליון ש"ח בשנת 2024 ו-250 מיליון ש"ח בשנת 2025, בתוספת השינויים בעתודות השכר בכל אחת משנות ההסכם.
 - ג. הכללית מתחייבת לעמידה במגבלת קליטות כ"א שכיר וכן למגבלות הנוגעות לתעריפי ההתקשרות עם רופאים עצמאיים ולהיקף ההוצאה על התקשרות עם כלל הרופאים העצמאיים. המגבלות חלות על כלל הקופות באופן רוחבי.
 - ד. חלק ניכר מכספי הייצוב המפורטים לעיל הוטמעו בבסיס סל הבריאות וכן במודל תקצוב בתי החולים ויוותרו בבסיס התקצוב במערכת לאחר שנות ההסכם. כחצי מיליארד ש"ח יינתנו כתמיכת ייצוב.בשנים 2023 ו-2024, הכללית עמדה בתנאי הסכם הייצוב, ולאור זאת נרשמו תמיכות בסך כ-2.4 מיליארד ש"ח וכ-2.5 מיליארד ש"ח בהתאמה. בשנים 2023 ו-2024, מרבית התמיכה בגין הסכם הייצוב ניתנה כהגדלת מקורות הסל ושאר התמיכה ניתנה כחלק מתמיכות בתי חולים וסכומים ששוחררו להשקעה בנכסים קבועים.
- חוק ההסדרים לשנים 2023-2024:**
- א. בסוף חודש מאי 2023 אישרה הכנסת את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנים 2023-2024. יודגש כי חלק מהרפורמות טעונות תיקון תקנות ואישורי ועדות. להלן עיקרי הרפורמות בתחום הבריאות:
 - א. קיצור תורים והפחתת עומסים בקהילה: מתן אפשרות לקופה להנפיק אישורי מחלה שלא בחתימת רופא בהתקיימם של תנאים מסוימים. תיקון התקנות אושר בוועדת העבודה והרווחה ונכנס לתוקף ביום 1 בספטמבר 2024. בהתאם, החל ממועד זה המתווה מופעל גם בכללית. כמו כן, הוקם צוות לבחינת האישורים המנהליים שנדרשות הקופות להנפיק למבוטחיהן לבקשת גורמים אחרים, לצורך מתן המלצות לצמצום הנטל על הקופות. הצוות בחן את האישורים המנהליים וגיבש המלצות לצמצום מתן חלק מהאישורים המנהליים, בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה (המשך)

- ב. צמצום תופעת כפל הביטוחים בתחום הניתוחים בין תכניות השב"ן לפוליסות הביטוחים הפרטיות: החל מיום 1 בינואר 2024, חיוב חברות הביטוח לשלם לקופת החולים בגין ניתוח שבוצע על ידה, ואשר מכוסה הן בתכנית השב"ן והן בפוליסה הפרטית, וכן צמצום פוליסות "ניתוחים מהשקל הראשון" למבוטחים אשר חברים בתכניות השב"ן של קופות החולים.
- החל מיום 1 ביוני 2024, פוליסות הביטוח "מהשקל הראשון" הומרו לפוליסות משלים שב"ן באופן גורף, אלא אם המבוטח ביקש להישאר במסלול פוליסה של "מהשקל ראשון". לצורך מימון מהלך זה הגדילה המדינה את המימון במבחן תמיכה הסטה בסך של כ-100 מיליון ש"ח בשנת 2024.
- ג. טיוב הרגולציה בתחום הרוקחות על מנת להגדיל את זמינות שירותי הרוקחות.
- ד. מתן שירותים בריאותיים על ידי קופות החולים למניעת הידרדרות תפקודית של אזרחים ותיקים, עבור מבוטחים שיבחרו לקבלם באמצעות המרת יחידות השירות בסיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי.
- לנוכח מלחמת חרבות ברזל, ובמטרה לבצע את ההתאמות הנדרשות בתקציב כתוצאה ממנה, אישרה הכנסת בחודש מרץ 2024 מחדש את תקציב המדינה לשנת 2024, אשר הקווים המנחים בו הם תוספות משמעותיות לתקציב הביטחון, קיצוץ רוחבי בתקציבי משרדי הממשלה וכן העלאת מיסוי בשנים 2024 ואילך.
- להלן עיקרי השפעת השינויים על מערכת הבריאות ועל הכללית:
- א. הפחתה חד פעמית של 108 מיליון ש"ח בתקציב משרד הבריאות לשנת 2024 על חשבון הכספים התוספתיים של ועדת הסל.
- ב. קיצוץ בתקציבי מטה משרד הבריאות של עשרות מיליוני ש"ח.
- ג. תוספות ייעודיות לבריאות:
- תכניות בריאות הנפש בקהילה: כ-300 מיליון ש"ח לקופות החולים. בנוסף, יוקצה תקציב לטובת פיתוח בריאות הנפש. במסגרת התכנית נקבע כי גובה ההשתתפויות העצמיות יעלה, למעט חריגים.
 - שיקום: הקמת מרכזי שיקום חדשים בקהילה בעלות של כ-40 מיליון ש"ח וכן מענקים למקצועות הבריאות לעידוד קליטות כ"א נוסף מהמגזר הפרטי.
 - מיגון: עשרות מיליוני ש"ח לטובת מיגון בתי החולים.
- ז. קיימת טיוטה של תקנה לעדכון חוק מוסר התשלומים. התיקון, אם יאושר, צפוי להשפיע על הכללית בעלות שנאמדת במאות מיליוני ש"ח. הכללית נמצאת במגעים מול הרגולטור בנושא.
- ח. תקציב המדינה וחוק ההסדרים לשנת 2025:
- ביום 1 בנובמבר 2024, אישרה הממשלה את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנת 2025. התקציב אושר גם בכנסת. נכון לתאריך הדוחות הכספיים, להלן עיקרי הרפורמות וההשפעות הצפויות בתחום הבריאות בכלל ועל הכללית בפרט:
- א. **ייעול כח האדם הרפואי במערכת הבריאות והתמודדות עם המחסור הצפוי. להלן עיקר הצעדים:**
- תוספת כסאות לימוד בארץ עד ל-1,700 רופאים חדשים עד שנת 2036
 - תוספת של 300 עמיתי רופא חדשים למערכת הבריאות הציבורית עד 2034
 - אימוץ דו"ח ועדת גמזו למנגנוני התחשבות בין הפקולטות לרפואה לבתי החולים
 - אימוץ המלצות דו"ח הוועדה להרחבת התמחויות בקהילה, לפיו ייקבע סבב חובה בקהילה במסגרת ההתמחות.
 - הקמת מועצה לאומית לתכנון התמחויות ופרסום יעדים למספר המומחים בכל התמחות.
 - ביטול חובת הסטאז' וצמצום מימונו בהתאם, וכן ביטול חובת תקופת מדעי היסוד כחלק מההתמחות.
- ב. **בריאות הנפש: שיפור האיכות באשפוז הפסיכיאטרי וחיזוק הרצף הטיפולי:**
- תיקון מודל ההתחשבות בין קופות חולים לבי"ח פסיכיאטריים, לפיו יינתן תשלום קבוע לכל בית חולים פסיכיאטרי, ללא תלות בהיקף הפעילות האשפוזית, לצד הנהגת מודל איכות לשמירה על אמות מידה רפואיות.
 - בחינת מחיר יום אשפוז פסיכיאטרי, ובפרט את הטמעת הסובסידיה של בתי החולים הממשלתיים במחיר יום אשפוז.
 - הקמת ועדת היגוי ליצירת תכנית לאיחוד מרכזים רפואיים פסיכיאטריים לתוך בתי חולים כלליים, כך שהניהול הכלכלי, האדמיניסטרטיבי וניהול משאבי האנוש ינוהלו תחת בית החולים הכללי, לפי צמדי בתי חולים (מעלה הכרמל ורמב"ם, שער מנשה והלל יפה, אברבנאל ואיכילוב, באר יעקב ושמיר וכן מזור ופוריה). הצעת המחליטים מותירה את האפשרות לאיחוד בין בתי חולים נוספים, ובפרט בתי חולים שבעלות הכללית. כמו כן, מוצע לאחד את התשלום לצמדי בתי חולים – כללי ופסיכיאטרי (בכללית: שלוותה ומאיר, גהה ורביץ).

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה (המשך)

ג. קיצוץ בתקציבי הבריאות:

- צמצום מבחני התמיכה לקופות החולים בכ-50 מיליון ש"ח. בנוסף, הפחתת תמיכה אשפוזי בית מ-150 מיליון ש"ח לכלל הקופות לסך של 60 מיליון ש"ח בשנת 2025.
- צמצום תקציבי המיניסטרוון בכ-200 מיליון ש"ח
- ד. העלאת דמי ביטוח לאומי למעסיק (כ-45 מיליון ש"ח לכללית)
- ה. הקפאות שכר: קיצוץ זמני בשכר העובדים (ללא השפעה פנסיונית) בשיעור של 2.29% החל מדצמבר 2024 ועד דצמבר 2025, ובשיעור של 1.2% בשנת 2026, בעלות של עשרות מיליוני ש"ח לכללית. כמו כן, כמות ימי ההבראה למשרה תצומצם ביום אחד בשנת 2025, והעובדים יקבלו עוד ארבעה ימי חופשה לניצול בכל אחת מהשנים 2025-2026.
- ו. מיסים נוספים לשנת 2025 שאושרו במסגרת תקציב 2024:

- העלאת מס בריאות בשנת 2025: העלאה זו תשמש כמקור מס של המדינה, ואינה צפויה להגדיל את תקציב הסל מעבר לתוספות המפורטות לעיל.
- העלאת המע"מ ב-1% בשנת 2025: חלק מהוצאות הכללית מושפע משיעור המע"מ. חלק מעליית המחירים צפויה להיות מגולגלת גם למקורות הקופות דרך מדד יוקר הבריאות. בהתאם, וללא שיפוי מתאים מצד המדינה, המהלך צפוי להשפיע באופן ניכר גם על גירעון הכללית.

ט. אפליות בתי החולים של הכללית:

כמוצג בבאור בתי חולים (ראה באור 38 לדוחות הכספיים) תוצאות בתי חולים בשנת 2024 הסתכמו בגירעון בסך כ-2,925 מיליוני ש"ח (כולל התחשבנות בינחברתית). גרעון זה, כולל הוצאות שאינן כלולות בדוחות הכספיים של בתי החולים הממשלתיים באופן מלא, כמתואר להלן:

1. **הוצאות עקיפות**
הוצאות עקיפות של ההנהלה הראשית, לרבות הוצאות מטה הכללית מועמסות על כל מוסדות הכללית לרבות בתי חולים. לצרכי השוואה מול בתי החולים הממשלתיים יש לנטרל הוצאה זו שכן משרד הבריאות אינו מעמיס את הוצאות המטה שלו, מלבד הוצאות חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, על בתי החולים הממשלתיים.
הוצאות עקיפות של ההנהלה הראשית שהועמסו על בתי החולים מסתכמות בכ- 210 מיליוני ש"ח (בשנת 2023: 212 מיליוני ש"ח).
2. **נלוות שכר ותשלומים בגין פנסיה תקציבית**
עלויות מעביד המופרשות לקופות בגין פנסיה ופיצויים:
בבתי החולים של הכללית, כל ההוצאות עבור פנסיה משולמות באופן שוטף על ידי הפקדות לקרנות הפנסיה. לעומת זאת, בבתי החולים הממשלתיים רק החל מחודש מאי 2002 הוחל בהפרשה עבור פנסיה צוברת עבור כל העובדים. עבור מרבית העובדים, שנקלטו לפני תאריך זה, חל הסדר פנסיה תקציבית אשר בגינו בתי החולים הממשלתיים אינם מפרישים באופן שוטף. בנוסף תשלום הפנסיה התקציבית השוטפת לגמלאים אינה מתבצעת על חשבון בתי חולים ממשלתיים, אלא דרך מנהל גמלאות. הנחת העבודה של הכללית היא שכ-74% מהוצאות הפנסיה הרלבנטיות בלבד נכללות בהוצאות בדוחות הכספיים של בתי החולים הממשלתיים.
סה"כ השפעת סעיפי שכר אלו מסתכמת לסך של כ- 220 מיליוני ש"ח (בשנת 2023: 227 מיליוני ש"ח).
3. **הוצאה (נטו) עבור בתי ספר לסייעוד ורנטון**
בתחומי בתי החולים, נמצאים גם בתי ספר לסייעוד ורנטון אשר הסבו לכללית גרעון בסך של כ-15 מיליוני ש"ח (בשנת 2023: כ-12 מיליוני ש"ח).
4. **הוצאות בגין פחת**
בבתי החולים של הכללית כל הוצאות הפחת נרשמות בהתאם לתקינה החשבונאית. עם זאת, בבתי החולים הממשלתיים לא נרשמו הוצאות פחת עבור פרויקטים רבים שנבנו בתחומם במרוצת השנים. לראיה בפרסום טיוטת הדו"ח הפיננסי השוואתי של בתי החולים הציבוריים בישראל לשנת 2019, משרד הבריאות ביצע תיקון ידני בהוצאות פחת של שני מרכזי על בעלות של עשרות מיליוני ש"ח. לדעת הכללית, נדרש תיקון משמעותי יותר בכלל בתי חולים ממשלתיים, אשר יוסיף עלויות שלכללית יש קושי לאמוד אותן.
5. **לסיכום, על מנת להשוות בין הוצאות בתי החולים הממשלתיים לבין הוצאות בתי החולים של הכללית, יש להפחית מהוצאות בתי החולים של הכללית לכל הפחות כ-455 מיליון ש"ח כפי שהוסבר לעיל (בגין 2023: 451 מיליוני ש"ח).**
6. **לדעת הכללית, בתי החולים של הכללית מופלים באופן מהותי לעומת בתי החולים הממשלתיים בהכנסותיהם מתקצוב ישיר, אשר בבתי החולים הממשלתיים מגיעות לכ-2 מיליארד ש"ח.**
7. **הנהלת הכללית פועלת מול גורמי הממשלה והכנסת על מנת לשים קץ לאפליות בתי החולים שלה, הן בהיבט תקצוב המדינה, והן בהיבט הדיווח הפיננסי החסר של בתי החולים הממשלתיים.**

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 14 - תהליכים משפטיים

בדבר פרטים על חשיפה לתביעות ותובענות ייצוגיות ראה באור 24 לדוחות הכספיים. כמו כן, כללית מעורבת במספר עתירות המתבררות מול בג"צ, כמפורט להלן:

14.1 בג"צ 2335/22 אלו"ט – אגודה לאומית לילדים ובוגרים עם אוטיזם ו-27 אח' נ' שר הבריאות ואח'

עתירה כנגד שר הבריאות, שר האוצר וארבע קופות החולים (הכללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת ולאומית שירותי בריאות) בטענה של הפליה פסולה ובתקצוב חסר של מעונות היום השיקומיים הפועלים מכוח חוק מעונות יום שיקומיים, תש"ס-2000, וזאת ביחס לטיפולים הפרא-רפואיים הניתנים במסגרתם. הסעד העיקרי המבוקש בעתירה הינו השוואת התקציב של הטיפולים הפרא-רפואיים הניתנים במסגרות טיפוליות מקבילות שמפעילות קופות החולים (דוגמת מכונים להתפתחות הילד) לתקציב הניתן במסגרת מעונות היום השיקומיים.

לאחר דיון בעתירה הורה בית המשפט על הקמת צוות ייעודי על-ידי משרד הבריאות לבחינת התעריף ורשת הביטחון למעונות יום שיקומיים והגשת דו"ח הצוות לבית המשפט. ביהמ"ש הורה לצדדים לקיים מפגש ביניהם לדון בהמלצות הצוות ולהגיש את תגובתם להודעה מעדכנת של המדינה שתוגש לאחר המפגש ולאחריהן תוגש התייחסות משלימה של הצדדים. הודעת המדינה טרם הוגשה. היות ומדובר בשלב מקדמי ביותר של ההליך, לא ניתן להעריך בשלב זה את סיכויי העתירה.

14.2 בג"צ 6733/21 עמותת צדק לילדים נ' שר הבריאות ואח'

עתירה שהוגשה על-ידי עמותת צדק לילדים בה נטען "להזנחה קשה" של מערך שירותי בריאות הנפש בקהילה ולאפליה באספקת שירותי בריאות הנפש בקהילה בהשוואה לשירותי בריאות אחרים. לאור כך, נטען כי יש לקבוע סטנדרטים מחייבים לקופות החולים מבחינת משך זמן המתנה, איכות ומרחק סבירים לאספקת שירותי בריאות נפש בקהילה. כללית ומשרד הבריאות הגישה תגובה לעתירה בה נטען כי יש לדחותה.

ביום 8.5.2024 בג"צ נתן החלטתו בגדרה הוא לא נעתר לבקשת העותרים למתן צו מוחלט שיורה על קביעת זמני המתנה מחייבים לאספקת שירותי בריאות הנפש בקהילה ובכך קיבל את עמדת כללית ויתר הקופות.

בית המשפט מצא לנכון להתערב בסוגיית איסוף הנתונים לשם מדידת זמני המתנה לשירותי בריאות הנפש בקהילה כי הזכות לבריאות, החובה לפעול במהירות ראויה והחובה להניח תשתית עובדתית מחייבים את המדינה לפעול לאיסוף כל הנתונים מקופות החולים המתייחסים למשכי המתנה לקבלת אבחון וטיפול רפואי בתחום בריאות הנפש בקהילה, שכן הדבר הכרחי לצורך תכנון יעיל של השימוש במשאבים שהוקצו למערכת בריאות הנפש. בית המשפט פסק כי על המדינה לפעול בתוך שנה לאיסוף כל הנתונים כאמור, כאשר לאחר מכן על המדינה לפעול לקביעת אמות מידה למדידת משכי המתנה סבירים. בית המשפט ציין כי אין בסעד שניתן כדי לפטור את משרד הבריאות וקופות החולים מלעשות את מרב המאמצים לטיוב המענה שניתן בתחום בריאות הנפש גם לפני שהושלם איסוף הנתונים. המדינה חויבה לשאת בהוצאות העתירה בסך של 40,000 ש"ח ובכך הסתיים הדיון בעניין זה.

14.3 בג"צ 5126/23 "המסע שלנו" נ' משרד הבריאות, משרד האוצר כללית ואח'

עתירה כנגד משרד הבריאות, משרד האוצר וקופות החולים בטענה כי במערכת הבריאות ניתן מענה לקוי לסובלים מהפרעות אכילה ונטען כי אלה סובלים מהעדר טיפול רפואי סביר המסכן את חייהם, ובניגוד לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. לטענת העותרים קיים מחדל מתמשך בטיפול באנשים הסובלים מהפרעות אכילה, תוך התעלמות מדוחות מבקר המדינה, מרכז המידע של הכנסת ומרכז ברוקדייל, העולה כנגד הפרת חובת קופות החולים לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.

גורל העתירה הושפע מגורל העתירה בבג"צ 6733/21 עמותת צדק לילדים נ' שר הבריאות ואח' הנ"ל וניתן פס"ד הדוחה את העתירה ללא צו להוצאות. יחד עם זאת, בג"צ ראה להצביע על עבודת המטה עליה הוחלט במסגרת פסק הדין שניתן בעניין בג"צ 6733/21 עמותת "צדק לילדים" נ' שר הבריאות, בגדרו נקבע כי הזכות לבריאות, החובה לפעול במהירות ראויה והחובה להניח תשתית עובדתית מחייבים את המדינה לפעול לאיסוף כל הנתונים מקופות החולים המתייחסים למשכי המתנה לקבלת אבחון וטיפול רפואי בתחום בריאות הנפש בקהילה ונפסק כי על המדינה לפעול בתוך שנה לאיסוף כל הנתונים כאמור. לאור זאת, ובעקבות הדיון שהתקיים, ניתן פסק דין הדוחה את העתירה ללא צו להוצאות, תוך שנקבע כי בעבודת המטה שתעשה בעקבות פסק הדין שלעיל תישקל בין היתר האפשרות למתן התייחסות נפרדת במסגרת תחום רפואת הנפש לנושא הפרעות האכילה ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.

14.4 בג"צ 6238/23 רופאים לזכויות אדם נ' משרד הבריאות כללית ואח'

עתירה כנגד משרד הבריאות וקופות החולים בטענה כי עליהן להפעיל מכון דיאליזה לילדים באזור באר שבע, בטענה כי העדרו של מכון כזה עולה כדי הפרת חובות קופות החולים לספק שירותי רפואה במרחק סביר ממקום מגורי המבוטח, ועולה כדי אפליית האוכלוסייה הנצרכת בדרום לעומת תושבי המדינה האחרים. לאחר שבחודש ינואר 2025 נפתח מכון דיאליזה לילדים בבית חולים סורוקה, עמדת הכללית לפיה אין מקום בנסיבות אלה לחייבה בהוצאות נתקבלה ע"י בית המשפט ועתירה נמחקה ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 14 - תהליכים משפטיים (המשך)

14.5 בג"צ 1636/24 הסתדרות מדיצינית "הדסה" נ' שר הבריאות, שר האוצר, כללית ואח'

עתירה שהוגשה לבג"צ ע"י הדסה, נגד שרי הבריאות והאוצר, וכן צורפו בתי חולים ציבוריים כלליים בבעלות פרטית וכללית כמפעילה של בתי חולים ציבוריים כלליים, בטענה כי יש להפסיק השימוש במקדם ההפחתה "מרכז על" המופיע בתקנות ההתחשבות בין בתי החולים לקופות החולים. לעמדת העותרת, הפרשנות שמעניק משרד הבריאות למקדם ההפחתה "מרכז על" ניתנה בחוסר סמכות וכי אין להפחית 35% מהתשלום החודשי הקבוע המועבר להדסה. לטענת הדסה נגרם לה עוול מתמשך כתוצאה מגריעת כ-70 מיליון ש"ח בשנה מהתקצוב המשלים לו היא זכאית מהמדינה מכח תקנות ההתחשבות, באמצעות השימוש במקדם "מרכז על" לפיו התקצוב המשלים לבית חולים מופחת ב-35% אם סווג ככזה, זאת מבלי שנקבעו מראש אמות מידה ותבחינים למקדם הפחתה זה, ללא הצדקה עניינית ביחס להדסה, ותוך אפליה לרעה אל מול בתי החולים האחרים עליו חל המקדם, כאשר הם נהנים לכאורה ממימון ממשלתי עקיף, שלא כמו הדסה. זאת בנוסף לטענה כי בתי חולים אחרים בעלי מאפיינים דומים לשל הדסה אינם מסווגים כמרכזי על לעניין תקנות ההתחשבות (בעוד שלעניין הסדרי הבחירה הם דווקא כן מוכרים ככאלה), מבלי שניתן לכך הסבר מניח את הדעת. בחודש ספטמבר 2024 נדחתה העתירה ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.

14.6 בג"צ 1614/24 הארגון לקידום זכויות הנכים ואח' נ' ממשלת ישראל, כנסת ישראל, שר הבריאות, שר האוצר, כללית ואח'

עתירה שהוגשה לבג"צ ע"י הארגון לקידום זכויות הנכים, עמותות וארגונים אחרים העוסקים בזכויות אנשים עם מוגבלות נגד הממשלה, כנסת ישראל, שרי הבריאות והאוצר, וכן צורפו קופות החולים ובכללן כללית, בטענה כי יש לבטל את ההחלטה המורה על העברת האחריות הביטוחית בתחום מכשירי השיקום והניידות של ציבור הנכים בישראל ממשרד הבריאות לקופות החולים, זאת בשל חוסר סמכות ובשל החשש הממשי מפגיעה בזכויות הנכים בשל כך כי הקופות פועלות על בסיס שיקולים כלכליים אשר אינם מיטיבים עם ציבור הזכאים. לטענת העותרים העברת התחום לאחריות קופות החולים תפגע בזכות לקיום בכבוד ושלמות הגוף של ציבור הנכים, תפגע בזכות לחופש העיסוק של יבואני וספקי אביזרי השיקום והניידות, כתוצאה מכשלים, לכאורה, במכרזי קופות החולים, וכן תגרום לתקציב המיועד לכך להיבלע "בבור התקציבי" של קופות החולים, לדבריהן, מבלי שישמש למטרתו. לאחר הגשת תגובת כללית לבקשה התקיימו מספר דיונים בהם נשמעו טענות הצדדים ובסיום הדיון, בית המשפט קבע כי תינתן החלטה בנפרד. ביום 24.9.2024 ניתנה החלטה של בית המשפט העליון בה קבע בית המשפט, כי טענות כללית ויתר קופות החולים בנוגע לטענות מושא העתירה לא נעלמו מעיניו. לצד זאת, קבע בית המשפט כי כלל המשיבים יגישו הודעת עדכון בנוגע ליישום הרפורמה עד ליום 5.1.2025. בהקשר זה, נקבע כי המשיבים יתייחסו גם לטענות החדשות שנטענו על-ידי העותר בדיון הנוגעים לאספקת ציוד שאינו עומד בדרישות התקן והצורך להגיע אל הספק לשם תיקון הציוד. הטיפול בהליך זה מצוי בשלב ראשוני, ולפיכך בשלב זה לא ניתן להעריך את סיכויי העתירה.

14.7 בג"צ 62224-01-25 טנדר לאבינג קר בע"מ נ' שר הבריאות, שירותי בריאות כללית ואח'

עתירה שהוגשה לבג"צ ע"י טנדר לאבינג קר בע"מ, הבעלים של בית חולים "נוף הגפן" שבבעלותה, אשר הוצא כנגדו ע"י המדינה צו סגירה. לנוכח צו הסגירה פינתה כללית את לקוחותיה, חולים במצב סיעודי מורכב אשר היו מאושפזים בבית החולים. בשלב זה לא ניתן להעריך את סיכויי העתירה.

14.8 בג"צ 520033-10-24 עיריית חיפה נ' משרד הבריאות, משרד האוצר, כללית ואח'

עתירה שהוגשה לבג"צ ע"י עיריית חיפה נגד משרד הבריאות, משרד האוצר, ממשלת ישראל, כללית ואח', בטענה כי ההחלטה להעתיק את בית חולים כרמל מחיפה לאזור המפרץ נעשתה מבלי ליידע את עיריית חיפה, מבלי להיוועץ עימה ולשתפה בשיקולים ובניגוד למתבקש בקבלת החלטה מנהלית. העתירה נמחקה לבקשת הפרקליטות ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.

סעיף 15 – יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה

במהלך שנת 2020 עודכנה האסטרטגיה של הכללית לשנים 2020-2025. בליבת האסטרטגיה נקבעה מטרת העל: להוביל במתן שירות רפואי איכותי, זמין, יוזם, חדשני ואנושי לכל מטופל, בכל עת ובכל מקום.

האסטרטגיה כוללת 8 מטרות אסטרטגיות:

- הובלה ברפואה איכותית ויוזמת
- חוויית מטופל מצוינת, מותאמת, חדשנית ורציפה בכללית
- צמיחה ומובילות בתדמית, במאזן לקוחות ובנתח שוק
- הובלה בחדשנות, במחקר ובטכנולוגיה
- הגברת יעילות תפעולית ואיזון תקציבי
- גיוס כלל המשאבים והנגשתם לטובת המטופל שבמרכז
- פיתוח המשאב האנושי ועיצוב חדשני של התרבות הארגונית
- הובלה והשפעה על מערכת הבריאות

בליבת האסטרטגיה 4 כיוונים מרכזיים:

- כללית יותר יוזמת – הובלת מהלכים יוזמים, מונעים, מותאמים אישית ומבוססי דאטה
- כללית יותר דיגיטלית – פיתוח והטמעת כלים דיגיטליים וחדשניים למתן שירות רפואי לכל מטופל, בכל עת ובכל מקום
- כללית יותר ביתית – שירותים המגיעים לביתו של המטופל

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 15 – יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה (המשך)

• צמצום המאמץ לקבל שירות – מסע מטופל פשוט, נוח וקל להשגה

4 כיווני האסטרטגיה והפעילות בהתאם ל- 8 המטרות האסטרטגיות ממשיכים לכוון את פעילות כלל יחידות כללית. עבור כל כיוון אסטרטגי ישנה תוכנית פעולה חוצת חטיבות ומדידה, אשר מקדמת את כללית לכיוון החזון המבוקש.

בשנת 2024 נוספו מיקודים הקשורים להיערכות כללית למלחמת "חרבות ברזל": מתן מענה מיטבי למפונים, מענה ארגוני לצרכי בריאות הנפש ושקום לנוכח עליית הביקושים, מוכנות לשגרת חירום, מענה מותאם למשאב האנושי במהלך המלחמה ומענה לאיומי הסייבר הגוברים.

בשנת 2025 תושק תוכנית אסטרטגית לשנים 2025-2030, לאחר השלמת מיפוי עומק של איומים והזדמנויות, חולשות וחוזקות של כללית ובחינת היתרון התחרותי הארגוני אל מול הסביבה התחרותית. התוכנית האסטרטגית המעודכנת תאפשר לכללית לבצע מיקוד במספר מהלכים ארגוניים משמעותיים בשנים הקרובות.

סעיף 16 – צפי להתפתחות לשנה הקרובה

- א. ביום 1 בספטמבר 2023 נכנסה לתוקף הרפורמה בהסדרי הבחירה של הקופות. בהתאם לרפורמה, עבור כל שירות שיקבל מטופל בבית חולים, הכללית נדרשת להציע למבוטח שני בתי חולים הקרובים אליו ושני בתי חולים המהווים מרכז על. כמו כן, מבוטלים הסדרי הבחירה בטיפול הפריה חוץ גופית (I.V.F), באשפוז פסיכיאטרי, בפרוצדורות נירוקירורגיות ובפרוצדורות כירורגיות גניקולוגיות מסוימות, אשר בהם ניתן חופש בחירה מלא למבוטח. ההסדר לא חל על שירותים שאותם הכללית מציעה באופן מלא בקהילה. במסגרת הרפורמה נקבע כי הסדרי בחירה ישוקפו למבוטח על גבי טופס ה-17 "שקוף" כך שבכל טופס 17 יפורטו למבוטח כלל המוסדות הרפואיים שיש לו זכות לבחור מבניהם עבור הטיפול הרפואי אליו הופנה עם פרטי הקשר של המוסדות, תוך ציון העובדה שניתן לבחור בניהם. השיפוי לכלל הקופות בחלוקה קפיטטיבית עמד על 60 מיליוני ש"ח בלבד בשנת 2023, ו-20 מיליוני ש"ח נוספים משנת 2024. יש לציין, שקיימת אי ודאות גדולה לגבי מידת השפעת הרפורמה בעתיד.
- ב. ביום 30 באוגוסט 2023, הגיעו משרד האוצר וההסתדרות הרפואית להסכמות באשר להשפעות מתווה קיצור תורנויות המתמחים על השכר. הסכמות אלו חלות על הרופאים אשר עובדים במסגרת מתווה התורנויות המקוצר.
- ביום 1 בספטמבר 2023, ובהתאם לתיקון ההיתר הכללי להעסקה במנוחה השבועית ובשעות נוספות במפעלים רפואיים ובמוסדות לטיפול בזקנים או בילדים (הוראת שעה), החל המתווה לקיצור תורנויות המתמחים במחלקות מסוימות בבתי החולים בפריפריה. מתוך בתי החולים של הכללית, המתווה חל בשלב הראשון על מחלקות מסוימות בבתי החולים סורוקה והעמק. במטרה להתמודד עם הירידה בהיקף העבודה של כוח האדם הקיים, הכללית מגדילה בהדרגה את מצבת המתמחים במחלקות ובבתי החולים שבהם חל המתווה, בהתאם לקצב התקדמותו. בשלב זה, רוב המחלקות החלו את הקיצור במועד, מיעוטן החלו באיחור ובתקופת המלחמה היו מחלקות שהפסיקו את הקיצור לתקופת-מה. כל השינויים באישור משרד הבריאות ומשרד הכלכלה. יצוין כי העלויות שצפויות לכללית בגין המתווה גבוהות יותר מהשיפוי שהציג משרד הבריאות.
- ג. בהתאם לתקנות מודל התקצוב, בסיס התקצוב לכלל בתי החולים גדל ב-70 מיליון ש"ח נוספים בשנת 2024. בעקבות תיקון התקנות בדצמבר 2023, חלקה של הכללית במודל התקצוב, שעמד עד אז על 12.5%, עומד על כ-23%. יצוין כי חלקה של הכללית במיטות האשפוז עדיין גבוה יותר, ועומד על כ-29%. כמו כן, מודל התכניות הלאומיות, שבו חלקה של הכללית עומד על כ-29%, גדל בשנת 2024 בכ-40 מיליון ש"ח לכלל בתי החולים.
- ד. לנוכח תחזית לגרעון אקטוארי אפשרי בתוכנית הביטוח הסייעודי, ביום 15 במאי 2023 הודיעה חברת הראל לכללית שהיא אינה מעוניינת להמשיך לבטח את תוכנית הסייעודי של מבוטחי הכללית. אומנם, על פניו, לאירוע זה אין השפעה כספית ישירה על הכללית, אך הוא עלול להשליך באופן מהותי לרעה על מצבה התחרותי של הכללית, ובהיעדר מבטח אחר וכניסה לפוליסה המשכית (Run Off) - קבלת מבוטחים חדשים לתוכנית לא תתאפשר עוד והתוכנית תמשיך להתנהל עבור המבוטחים הקיימים עד לחיסול עצמי של כל הכספים שנצברו בקרן המבוטחים, הכל תוך התאמת התשלומים למבוטחים למצב הקרן כפי שיהיה מעת לעת), אף עלול להביא לנחיתות תחרותית, למאזן מבוטחים שלילי (הן כתוצאה ממעבר משמעותי של מבוטחים קיימים לקופות אחרות והן כתוצאה מאי הצטרפות של מבוטחים חדשים) ואף למשבר חברתי - סוציאלי חמור ברמה הלאומית. לאור המשבר הלאומי החרף בתחום זה והחשש לקריסת מערך הביטוחים הסייעודיים הקבוצתיים בישראל, ומעת שכדי להביא לפתרון בר-קיימא שיבטיח את יציבות תכניות הביטוח הסייעודי הקבוצתי למבוטחי קופות החולים נדרשים מס' מהלכים רגולטוריים, וכן לנוכח המחלוקות בין משרד הבריאות לממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ("הממונה") לעניין המהלכים הנדרשים מצד המדינה - כללית הגישה עתירה לבג"ץ. לאחר הגשת העתירה, פרסם הממונה בשלהי שנת 2023 תקנות והנחיות חדשות שערכו מס' שינויים בתנאי הביטוח הסייעודי הקבוצתי למבוטחי קופות החולים, ובכלל זה שינויים הנוגעים לזכויות המבוטחים בפוליסה ולסיכון הביטוחי המוטל על המבוטח. לשינויים כאמור בתנאי הפוליסה השפעה חיובית על האיזון האקטוארי של התכנית ובנוסף להם, כצעד משלים, בוצעה העלאת פרמיות בפוליסה של מבוטחי כללית. צעדים אלו הובילו להסכמה עם הראל בדבר הארכת תקופת הביטוח ל-12 חודשים נוספים, עד ליום 31 בדצמבר 2024, תוך עריכת שינויים מסוימים בתנאי ההסכם בין כללית להראל. לצד זאת, מנכ"ל משרד האוצר הודיע ביום 11 בדצמבר 2023 על הקמת צוות רחב לשם בחינה וגיבוש של פתרון יציב וארוך טווח לסוגיית הביטוח הסייעודי בישראל, ביום 1 ביולי 2024 פורסם דו"ח ביניים. ביום 23 ביולי 2024, פורסם הליך מכרזי לקבלת הצעות מחיר להפעלת תוכנית ביטוח סייעודי קבוצתי עבור מבוטחי הכללית. אף חברת ביטוח לא

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 16 – צפי להתפתחות לשנה הקרובה (המשך)

הגישה הצעת מחיר במענה למכרז. בהמשך החלטת בג"צ, ביום 14 לנובמבר 2024 פרסם הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון טיוטה להערות הציבור המשקפת שורה של שינויים בהוראות הפיקוח, שעיקרם עידכון הגדרת מקרה הביטוח ותנאי הזכאות לתגמולי ביטוח. לאחר שחרף השינויים הרגולטוריים מושא הטיוטה, אף חברת ביטוח לא הסכימה להיכנס למשא ומתן מסחרי מול כללית, ביום 4 בדצמבר 2024 פורסמו על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון טיוטת 'הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים) (תיקון), התשע"ו-2015' שכוללות בחובן שינויים רגולטוריים נוספים שתכליתם להגדיל את הסיכויים של קופות החולים, ובכללן כללית, להתקשר עם חברת ביטוח בהסכם לעריכת ביטוח סיעודי קבוצתי לחבריה ולהימנע ממעבר ל"המשכיות". שינויים רגולטוריים אלה נכנסו לתוקף החל מיום 1 בינואר 2025 ואילך. בעקבות פרסום הטיוטה, ביום 12.12.24 נחתמה בין כללית לבין הראל תוספת להסכם מכוחה הוארכה תקופת הביטוח בעוד שנתיים נוספות, עד ליום 31 בדצמבר 2026. ביום 14.1.25 פרסם משרד הבריאות טיוטת חוזר בנושא: פוליסת ביטוח קבוצתי בקופות החולים הפסקת פעילות, בגדרה נקבע כי החל מיום 1.7.25 לא תצרך קופת חולים מבוטחים חדשים לפוליסה סיעודית קבוצתית המופעלת על ידה, למעט מבוטחים שעברו אליה מקופת חולים אחרת ושהיו חברים בפוליסת סיעוד קבוצתית במועד המעבר מהקופה האחרת וכי החל מיום 1.1.2026 תחדל קופת החולים מלהפעיל או לעסוק בפוליסה סיעודית קבוצתית.

ה. לפרטים בדבר השפעת מלחמת חרבות ברזל על הכללית – ראה ביאור 40 לדוחות הכספיים.
ו. קיטון בקצב גידול האוכלוסייה – בהתאם לעדכון הלמ"ס, המקדם הדמוגרפי לשנת 2025 בסל הבריאות, המושפע משיעור השינוי בגודל האוכלוסייה בין השנים 2024 ל-2023 צפוי להיות נמוך באופן משמעותי ביחס לשנים קודמות. לשינוי זה השפעות מהותיות על מקורות הסל. נכון למועד הדוחות, הנושא מצוי בדיונים עם הרגולטור. למעט ההשפעות שהוצגו לעיל, תכניות הפעולה של הכללית לשנת 2024 לא חורגות ממהלך הפעולות הרגיל, לא בתחום הרכוש הקבוע ולא במערך הארגוני ומצבת העובדים.

סעיף 17 – מידע בדבר שינוי מהותי בתוצאות פעילות הקופה הצפויות
ראה סעיף 16 לעיל.

סעיף 18 – תחזיות אחרות והערכות לגבי פעולות הקופה הצפויות ותוצאותיהן
ראה סעיף 16 לעיל.

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון

19.1 ניגוד העניינים המובנה בו מצוי משרד הבריאות: משרד הבריאות משמש כרגולטור ומיניסטרו של כל מערכת הבריאות בישראל. בנוסף, משמש משרד הבריאות כבעלים של בתי חולים אשר (א) מספקים שירותים לקופות החולים; ו- (ב) מתחרים בבתי החולים הכלליים שאינם בבעלות המדינה, אך נותנים גם הם שירותים רפואיים לכלל תושבי המדינה. ניגוד העניינים דן מקבל ביטוי במישורים שונים ובמגוון נושאים: קביעת מחיר יום אשפוז ומחירי פרודורות, ניהול מו"מ לרכש הקופות בבתי החולים, קביעת הסדר הקאפ, תעדוף בתי חולים ממשלתיים ברישיונות למכשור רפואי וסירוב למימון פתיחת מיטות בבתי חולים שאינם ממשלתיים. הבעייתיות במבנה הפעילות הנוכחי הועלתה על-ידי מספר ועדות שמונו על-ידי הממשלה והכנסת, והממשלה עצמה הכירה בבעייתיות. מכוח החלטת הממשלה מספר 337 מאוגוסט 2015, ובמטרה להתמודד עם כפל התפקידים של משרד הבריאות, הוקמה חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, אשר כפופה ישירות למנכ"ל משרד הבריאות. עם זאת, ניגוד העניינים בו מצוי המשרד נותר. דוגמא מייצגת לכך נלמדת מדרישתה של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, כתנאי לחתימה על הסכם עמה ולמתן הנחות בשירותים שמספקת החטיבה, כי קופות החולים תבטלנה עבורה את הסדרי הבחירה האזוריים בהתאם למתווה המפורט בסעיף 16א לעיל. דרישה שתוצאתה המסתברת היא למעשה הותרת המגבלות של הסדרי הבחירה רק ביחס לבתי החולים הציבוריים של כללית, המתחרים בבתי החולים הממשלתיים. על רקע זה, כללית הגישה תביעה כספית והצהרתית כנגד החטיבה, במסגרתה כללית מלינה אף על כך שהחטיבה דורשת מכללית להתקשר בהסכמים עבור כלל בתי החולים הממשלתיים יחד, מבלי שכללית יכולה להתקשר בהסכם עם בתי חולים מסוימים או לגבי שירותים מסוימים (כפי שהיה בעבר). תוצאת הדברים לעמדת כללית היא קשירה אסורה שמבצעת החטיבה בין שירותים שבמונופולין לשירותים שבתחרות, שגורמת לקופות החולים לרכוש יותר שירותים מהחטיבה, על חשבון בתי חולים מתחרים, כמו למשל בתי החולים של כללית.

19.2 חקיקה והחלטות ממשלה ללא מקורות מימון:

הכללית חשופה להצעות חוק שעוברות בכנסת, להחלטות ממשלה וכן לחוזרים ונהלים של משרד הבריאות ללא קבלת תוספת מקורות ובכך מורע מצבה הכספי. להלן מספר דוגמאות:

19.2.1 נגישות - בשנת 2005 עבר תיקון לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (1998) מכוחו יש להנגיש מוסדות רפואיים קיימים לאנשים עם מוגבלויות. במסגרת התיקון נדרשות הערכות וביצוע של התאמות מבנה ואחרות לאוכלוסיות בעלות קשיי נגישות. שר הבריאות הוסמך לקבוע תקנות לגבי מועד תחולת התיקון והשלמת ביצוע כל הנדרש מכוחו. השר קבע תקנות להנגשת מבנים, תשתיות וסביבה (מתו"ס) ובנושא הנגשת השירות, טרם גובשו תקנות למערכת הבריאות. בחוק ההסדרים 2021, המחוקק אישר דחייה של 3 שנים ביישום תקנות נגישות. בתוך שנה תבצע 20% מעבודת ההנגשה (11/2022), בתוך שנתיים – 50% (11/2023) ובתוך שלוש שנים – 100%

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשך)

- הכל בכפוף לחובת דיווח ועדכון לוועדה. העלות המוערכת המלאה של כל מוסדות הכללית עומדת על סך של כ-200 מיליוני ש"ח. רוב מוסדות הכללית נמצאים כבר ב-90% הנגשה ומעלה. המדינה פרסמה מבחני תמיכה בסוף 2022 הנותנים מימון חלקי לעלויות הכללית בנושא. בימים אלו מתקיים שיח על הרחבת חובת הנגשות גם למרפאות עצמאיות וכן להנגשות רחבות יותר בקהילה ובבתי החולים. בהתאם לדרישות המסתמנות, מדובר באתגר תפעולי משמעותי למדי, וזאת ללא העמדת מקור מימוני מתאים.
- 19.2.2 **מעוכבים - חולים המיועדים להעברה, הנמצאים באשפוז בבתי חולים כלליים והוגדרו על ידי הגורמים הרפואיים** כי הם מתאימים לקבל מענה המשכי מחוץ לבית החולים. על מנת לקדם מציאת פתרונות מתאימים למטופלים אלו נקבע כי ישולם עליהם מחיר מוגדל על ידי הקופות עד למציאת החלופה. על אף זאת, לאור המחסור המשווע במיטות אשפוז המשכי, בהסדר ההתחשבות לשנים 2017-2019 נקבע כי קופות החולים לא ייקנסו בתשלום המוגדל במידה ולא תימצא מיטה פנויה למטופל במרחק וזמן סביר ממקום מגוריו. מאז 2017 היצע מיטות האשפוז הממושך רק הלך וקטן ביחס לאוכלוסייה וכתוצאה מפתחת מחלקות קורונה בבתי החולים הממושכים אף נסגרו מחלקות. למרות המצוקה הגוברת בהיצע בחקיקת הקאפ לשנים 2021-2024 בוטל סעיף ההחרגה בגין היעדר מיטה ולכן קופות החולים נמצאות בסיכון לתשלום קנסות בהיקפים משמעותיים. בשנת 2023 נוספו לבסיס הסל 29 מיליון ש"ח בגין המיועדים להעברה. שיפוי זה הינו שיפוי בחסר ביחס לעלויות.
- 19.2.3 **המלחמה באוקראינה - בעקבות המלחמה, הגיעו אלפי פליטים לישראל, שחלקם הזדקקו לטיפול רפואי בעלות של** מיליוני שקלים ונקלטו בבתי חולים של כללית. הכללית קיבלה פיצוי חלקי. הכללית הגישה תביעה משפטית נגד משרדי האוצר הרווחה והבריאות על הטיפולים אותם המדינה לא מימנה בהיקף של כ-8 מיליוני ש"ח.
- 19.2.4 **חובות הרשות הפלשתינית - הכללית נותנת שירותים בבתי החולים שלה לתושבי הרשות הפלשתינית.** הכללית הגישה תביעה בסך כ-32.5 מיליוני ש"ח בתוספת ריבית והפרשי הצמדה נגד משרד הבריאות, ביטוח לאומי (עבור לידות הנשואות לתושבי ישראל) והרשות הפלשתינית למימון הטיפולים הרפואיים שניתנו לאוכלוסייה זו בתקופה מינואר 2017 עד ליוני 2023.
- 19.2.5 **הסדרי בחירה -** כמפורט בסעיף 16 לעיל, משרד הבריאות פרסם תקנות לתיקון הסדרי הבחירה, אשר ישיתו על הכללית עלויות בהיקף שעולים על התקצוב.
- 19.2.6 **מימון הוצאות מלחמת חרבות ברזל -** בהתאם לצרכי בתי החולים והקהילה, וכן בהתאם להנחיות משרד הבריאות, הכללית הוציאה עשרות מיליוני ש"ח בגין הוצאות הנגזרות מהמלחמה, בעוד שהשיפוי שהתקבל מהמדינה לשנים 2023 ו-2024 הינו חלקי בלבד וניתן עד לרבעון שלישי של שנת 2024. להרחבה בדבר השפעת מלחמת חרבות ברזל על הכללית - ראה ביאור 40 לדוחות הכספיים.
- 19.3 **הכללית כפופה להסכמי עבודה קיבוציים אשר מתחדשים מעת לעת. הסכמים אלה, מגדילים את עלויות השכר של הכללית** ללא קבלת תוספת מקורות מלאה מהמדינה. להלן ההסכמים העיקריים:
- הסכם הרופאים -** בחודש ספטמבר 2024 משרד הבריאות, שירותי בריאות כללית והסתדרות הרפואית בישראל חתמו על הסכם קיבוצי חדש לרופאים. על פי ההסכם, החל מינואר 2025, כלל הרופאים יזכו להעלאות שכר בשלוש פעימות. בסך הכל ההסכם כולל תוספות רוחביות לרופאים עבור תקופת ההסכם, מענק חד פעמי של 12 אלף ש"ח לרופא בהתאם למשרה שישולם בשתי פעימות (במשכורת אוקטובר 2024 ואפריל 2025) ותוספות מיוחדות למקצועות במצוקה ובפסיכיאטריה, שיקום ורפואה משפטית. תקופת ההסכם הינה עד 30.09.2025. בהמשך להחלטת ממשלה מיום 31.10.2024 בדבר צמצום הוצאות שכר במגזר הציבורי, ביום 23.01.25 נחתם הסכם קיבוצי בין הממונה על השכר והסכמי עבודה במשרד האוצר לבין הסתדרות הרפואית בישראל וכללית, לפיו החל מ-1.1.2025 ועד 31.12.2025 תבוצע הפחתת שכר של הרופא בשיעור 1.081%.
- הסכם ההסתדרות -** בחודש יולי 2023 חתמו ההסתדרות ומשרד האוצר על הסכם המסגרת במגזר הציבורי לשנים 2020 ועד 2027, שעיקריו: מתן תוספת שקלית אחידה החל מיולי 2023 (בסך של 500 ש"ח בשתי פעימות) וכן תוספת שכר בשיעור של 6% שתתפרסם עד לשנת 2027, מענק חד פעמי בסך של 6 אלפי ש"ח למשרה וקיצור שבוע העבודה ל-40 שעות עבודה שבועיות. בחודש נובמבר 2024 אושר תקציב מדינה לשנת 2025, במסגרתו נקבעה שורת גזירות כלכליות על המשק ובינם דחיית העלאות שכר לעובדים במגזר הציבורי. לגבי הקפאות שכר - ראה סעיף 13(ח)(ה) לעיל.
- הסכם אחיות -** ביום 1 בנובמבר 2023 נחתם הסכם קיבוצי חדש לאחיות בבתי החולים הציבוריים, בכללית ובשירותי בריאות הציבור. ההסכם כולל תוספות שכר, מעבר לתוספות של הסכם המסגרת לעובדי המגזר הציבורי. החל מחודש דצמבר 2023 תינתן תוספות שכר בגובה 7.2% לאחיות בתפקידי ניהול ותוכפל תוספת אחריות משמרת. מחודש ינואר 2024, יינתן לראשונה מענק שימור שנתי בסך 5,000 ש"ח למשרה מלאה לאחים ולאחיות בבתי חולים שיקומיים וגריאטריים וכן מענק חד פעמי בסך 5,000 ש"ח למשרה מלאה בבתי חולים לבריאות הנפש. כמו כן, תוספת שכר שקלית שתעמוד על 500 ש"ח לאחות במשרה מלאה שתינתן בשתי פעימות שוות: 1.10.2024, 1.4.2025. תקופת ההסכם הינה עד 31.12.2027.
- הסכם עם עובדי מנהל ומשק -** ביום 19 בדצמבר 2021 נחתם הסכם מנהל ומשק בין הכללית, הסתדרות העובדים החדשה וארגון עובדי קופ"ח. בהתאם להסכם, נתנו תוספות לעובדים בשתי פעימות שקליות: 1.12.2021, 1.1.2023. ההסכם יהיה בתוקף עד ליום 1 בדצמבר 2024.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשך)

הסכם העובדים הסוציאליים - ביום 12 במאי 2022 נחתם הסכם שכר עובדים סוציאליים בין המדינה לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה ואיגוד העובדים הסוציאליים. ההסכם חל רטרואקטיבית מיולי 2021 על כלל עובדים בדירוג העובדים הסוציאליים. מדובר בהסכם המפשט את מבנה השכר של העובדים הסוציאליים, תוך יצירת אחידות במבנה השכר אצל המעסיקים. ממועד ביצוע ההסכם, עובד סוציאלי קיים יהיה זכאי לתוספת שמירת שכר חודשית שקלית בסכום הפרש בין שכרו הישן לשכרו החדש. על פי ההסכם, ניתנה תוספת פעימה שנייה החל מחודש יולי 2023. השינוי הממוצע לעובד בכללית בעקבות ההסכם הינו 14% גידול בשכר ברוטו.

הסכם רנטגן - ביום 15 במאי 2022 נחתם הסכם רנטגנאים בין המדינה לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה ואיגוד הרנטגנאים. ההסכם כולל תוספת שקלית פוחתת עם העלייה בדרגה ותוספת וותק לבעלי וותק של מעל 36 שנה ועד 40 שנה. הפעימה השנייה שולמה בחודש נובמבר 2023 רטרואקטיבית מתחילת השנה.

העלאת שכר מינימום וחוק מינימום - ביום 1 באפריל 2023 עלה שכר המינימום במדינה בהתאם לחוק שכר מינימום משכר חודשי למשרה מלאה בסך 5,300 ש"ח לשכר בסך 5,572 ש"ח. ביום 1 באפריל 2024, בוצע עדכון לסך של 5,880 ש"ח וביום 1 באפריל 2025 בוצע עדכון נוסף לסך 6,247 ש"ח.

הסכם הפסיכולוגים - בחודש מרץ 2025 הסתיים מו"מ להסכם לפסיכולוגים. מדובר בהסכם ארצי לשינוי מבנה השכר של הפסיכולוגים - ביטול לוח התפקוד, שכר בסיס חדש, תוספת וותק, תוספת ניהול, תוספת דריכות / זמינות. כמו כן, נבנה מנגנון חדש למימון השתלמויות וביטול גמול השתלמות, נקבע כי יינתנו מענקים לעובדי משרה מוגדלת ונבנה מודל תימרוץ תפוקות.

הסכם פארא רפואיים - (פיזיותרפיה, קלינאיות תקשורת וריפוי בעיסוק) - בימים אלו מתנהלים דיונים לגבי מתן מענקים ותוספות לשלושת המקצועות הנ"ל בדגש על תחומי: התפתחות הילד, גריאטריה ופסיכיאטריה.

מתמחים בקהילה - התקיימה פגישת מו"מ ראשונה עם הר"י והאוצר בעניין התמחויות רופאים בקהילה. הר"י פרשה את עמדתה לגבי הנושאים שאמורים להידון במסגרת מו"מ זה הכולל בין היתר: תנאי ההתמחות, תנאי השכר של המתמחה ותנאי השכר של הרופא המדריך.

לכללית, טענות באשר לתקצוב החסר של הסכמי השכר דרך מדד היוקר, בין היתר בשל העובדה שעדכון עתודות השכר המתחייב לאחר חתימת הסכם שכר אינו בא לידי ביטוי במדד היוקר, ועל כן אינו מושפע כלל. שחיקת מקורות הכללית בשל חתימה על הסכמי שכר נאמדת בלמעלה מחצי מיליארד ש"ח בשנת 2024. השפעת הסכמים אלו, עד ליום 31 בדצמבר 2024, נכללה בדוחות כספיים אלה.

במרבית השנים האחרונות עלה מחיר יום אשפוז בשיעור גבוה יותר מעליית מדד יוקר הבריאות. הכללית תבעה מאז ומתמיד לכלול את מחיר יום אשפוז כחלק מהמדדים המרכיבים את מדד יוקר הבריאות. בעתירה 8730/03 פסק בג"ץ כי המדינה פעלה בחוסר סבירות בהתנהלותה בסוגיה זו. הסעד שניתן הינו כדלהלן: "נוכח כל האמור לעיל, אנו מקבלים את העתירות והופכים את הצו על תנאי לצו מוחלט". בהחלטת ממשלה מחודש מאי 2013, הוחלט על שינוי שיטת קביעתו של מחיר יום אשפוז כך שהוא ייקבע, על בסיס משקולות מדדים אקסוגניים, ורכיבים קבועים נוספים.

בחודש אוגוסט 2016 אימצה ועדת המחירים הבין-משרדית תיקון לאופן קביעת מחיר יום אשפוז, שהחריף את הפער בין מדד יוקר הבריאות למחיר יום אשפוז. על פי המתווה החדש, נוסף על הקטנת משקל המדד המרסן (פרוקסי), יתווספו למדדים האקסוגניים תוספת תקינה בגין העלאת סטנדרט, עלויות מעסיק, וטכנולוגיות בהיקף 60 מיליוני ש"ח בשנה (בהשוואה ל- 40 מיליוני ש"ח במתודולוגיה הקודמת), כל אלה רכיבים שאינם מובאים בחישוב מדד יוקר הבריאות. לטענת הכללית, לאחר תיקון זה, הוחרפה שחיקת מקורות.

בשנת 2023 נכנסו לתוקף צווי ועדת המחירים לעדכונים חד פעמיים במחיר יום אשפוז, אשר ממשיכים לשחוק את מקורות הכללית. צווים אלו מביאים לשיפוי בתי החולים בגין השפעות הסכמי השכר ביתר, וזאת באופן יחסי למקורות המתקבלים למימון העליה במסגרת סל הבריאות. בכך, ממשיכה להחריף בעיית המקורות של הקופות.

השפעת מיסוי עירוני על הכללית:

במהלך השנים בעקבות העלאת תעריפים ושינוי סיווגים גדלו מהותית דרישות התשלום בגין המיסים העירוניים השוטפים (ארנונה, פסולת עודפת, מים, היטלים) של הכללית.

תעריפי ארנונה - בתאריך 8 בינואר 2012 עתרה הכללית לבג"ץ בהקשר לעלויות בהן נושאות קופות החולים בגין חיובי הארנונה השוטפים. העתירה שהוגשה על ידי הכללית לבג"ץ נמחקה בשל הסכמה בעניין זה עם הממשלה במסגרת הסכם הייצוב לשנים 2011 עד 2013. בנוסף, הארנונה מתעדכנת כל שנה לפי סל תשומות הכולל שינוי בשני מדדים (מדד המחירים לצרכן ומדד השכר הציבורי) בכפוף לאישורים חריגים של שרי הפנים והאוצר להעלאות והפחתות. הכללית זכאית להנחה בשיעור שני שלישים. במקרים מסוימים יש ניסיון של השלטון המקומי לצמצם את תחולת הפטור כך שיחול על שטחים בהם ניתנת ליבת השירות בלבד ובמקרים אחרים של חלק מהנכסים החדשים הרשויות מסרבות להעניק פטור שני שלישים. כללית מתמודדת בהצלחה מול ניסיונות אלו. בפסק דין בית המשפט העליון, משנת 2019, בעניין תיאטרון הבימה, נקבע לראשונה, כי הסיווג היקר של שירותים ומסחר בעיר תל אביב מתייחס על דרך הכלל למוסדות בעלי אופי ציבורי ומלכ"רים. לפסק דין זה תיתכן השלכה על סיווג נכסי הכללית בעתיד. התפתחות אחרת היא העברת חשבונות ארנונה בגין שטחים ציבוריים (לדוגמה קניון) ע"ש חברת הניהול. בכך נמנעת מכללית האפשרות לקבל פטור שני שלישים. לצד זאת קיימות מספר מגמות מדיניות: העלאת ארנונה כלל ארצית בשיעורים החורגים משמעותית מעליית מדד המחירים לצרכן, מתן אישור להעלאות חריגות (ובשנת 2024 אף רטרואקטיבית במקרים מסוימים), התגברות של סקרי נכס והגדלת שומות באמצעות הוספת שטחים, שלילת פטור ושינוי סיווג, כאשר הדבר מלווה בחיובים רטרואקטיביים, העלאת טענות של רשויות כנגד צווי הארנונה של עצמם ובאופן המשנה למעשה את צו הארנונה, ניסיון לחייב שטחי קרקע כאילו הם בניין, שינוי אזור בחיוב

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשך)

או בצו הארנונה, התחלת חיוב במועד מוקדם מדי וחיוב נכסים ריקים שלא לצורך, ניסיון לייחס לפעילות הכללית פעילות של משרדים ומסחר, איחוד יחידות שומה עם יחידות יקרות יותר, ועוד. במקביל לתהליכים מתמשכים אלה ניכרת מגמה של שימוש לרעה בוועדות הערר שהרשויות ממנות כדי לחלץ קביעות לטובת הרשויות והקפדה על קוצו של יוד בנושאי מועדים. כמו כן אגרות השמירה מוטלות על הכללית אף ביחס לבתי חולים בהם שירותי השמירה נעשית בבית החולים על ידי הכללית.

אגרת פסולת עודפת - החל משנת 2019, התקבלו ממספר רשויות תביעות בגין אגרת פסולת לא רפואית עודפת. התביעה מבוססת על חוקי עזר של הרשויות המקומיות ועל נוסחה לחישוב פסולת עודפת המבוססת בחלק מהרשויות על מספר העובדים במוסד. הכללית מלינה על עצם הדרישה במכתבי מענה. הנושא בדיונים מול הרשויות. לאחרונה הגישה כללית ערעור לעליון בנושא תביעת אשפה עודפת של מחוז חיפה. הדיון אמור להתקיים בחודש יוני 2025.

תעריפי מים – בנושא זה קיימות בעיות כגון פטור לגינון ומים שאינם מוזרמים לביוב. הכללית מטפלת בכל מקרה לגופו. **תעריפי אגרות והיטלים** - במהלך השנים העיריות הגדילו את הדרישות מהכללית בגין היטלים מסוגים שונים לרבות: היטל תיעול, היטל צנרת מים, היטל סלילת כבישים והיטל שטח ציבורי פתוח (שצ"פ).

היטל שצ"פ הינו היטל חדש יחסית מכח חוקי עזר של הרשויות המקומיות השונות. בית המשפט העליון פסק לאחרונה לטובת עיריית רחובות וקבע שההיטל חל על כל הבניינים שנבנו על ידי הנישום, הן לפני חקיקת חוק העזר, והן לאחריו. כל נושאי ההיטלים נבחנים על ידי היועצים המשפטיים של הכללית ולעיתים הכללית נוקטת בהליכים עקרוניים. הכללית מגישה השגות וערעורים על חיובי ארנונה והיטלים ברשויות מקומיות. ההליכים הני"ל מתקיימים במסגרת ועדות מקומיות של הרשויות או בבתי משפט. לכללית חשיפה של מאות מיליונים מחקיקה זו.

19.6 אי מצאית מקורות מימון לפתרון גרעון בתי החולים, ויישום הגרעון המוכר בהסכמי הייצוב עד לשנת 2018 ובשנים 2022 ואילך, גרמו לאורך השנים להיווצרות גרעון בהון החוזר כך שליום 31 בדצמבר 2024 הגרעון הני"ל עומד על סך של כ- 5,717 מיליון ש"ח. בחודש מאי 2022 פורסמו תקנות והתחשבות בדבר תשלום חודשי קבוע לבתי החולים הציבוריים הכלליים. בחודש דצמבר 2023 תוקנו התקנות ואלו מעניקות הכנסות בשנת 2024 בסך של כ- 755 מיליון ש"ח לכללית, אך תמיכה זו אינה מהווה פתרון מקיף לגירעונות בתי חולים.

19.7 לפרטים בדבר הנושאים המרכזיים הגורמים לקשיים ולא יודאות בסביבה הכלכלית של הכללית, ראה באורים 10 ו-11 לדוחות הכספיים.

19.8 הכללית משקיעה במערכות המידע שלה ובכח אדם מאות מיליוני ש"ח בשנה על מנת להתמודד ולמנוע התקפות סייבר. עד כה לא התקבל מימון ייעודי מהמדינה בגין השקעות אלה

19.9 מלחמת חרבות ברזל שפרצה ביום 7 באוקטובר 2023, והטראומה בעקבותיה צפויה להגדיל את הביקושים לטיפולים בבריאות הנפש באופן משמעותי. הכללית החלה להיערך להרחבת הטיפול מיד עם תחילת המלחמה, ובתוך כך הקימה מוקד ייעודי למתן מענה בבריאות הנפש וניתוב מטופלים שפועל כיום תשעה ימים בשבוע. כמו כן, הכללית יצרה הכשרה ייעודית לרובד מענה חדש בבריאות (מאמני חוסן), הפיצה שאלוני סקר לתושבי אזורי הלחימה לאיתור ופנייה יזומה לסיוע ופועלת להרחבה של כמות המטופלים, לרבות בבתי החולים שבבעלותה. יש לציין כי קיים מחסור בכוח אדם בתחום זה ואל מול הביקושים הצפויים יהיה קושי לספק מענה מלא. מקור המימון לפעילות התוספתית הנו מבחן תמיכה בריאות הנפש, ובשנת 2024 הכללית מיצתה את חלקה במבחן זה. להרחבה בדבר השפעת מלחמת חרבות ברזל, ראה ביאור 40 לדוחות כספיים.

סעיף 20 - תוצאות הפעולות

ליום 31 בדצמבר 2024 הראו דוחותיה הכספיים של הכללית גרעון בהון החוזר בסך של כ- 5,717 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: כ- 5,837 מיליון ש"ח).

תקציב הכללית כולל תקציב רגיל ותקציב פיתוח.

בדוחות הרבעוניים התוצאות של הכללית מושפעות מעונתיות, כאשר בחודשי החורף בדרך כלל, יש גידולים בהיקפים של מתן שרות רפואי הניתן באופן ישיר או באמצעות ספקים. לאור זאת משרד הבריאות הנחה את הקופות להכיר בהכנסות מקפיטציה בכל רבעון כאשר הם מוכפלות במקדם הכפלה.

עודף הוצאות על הכנסות בשנת 2024 הסתכם בכ- 52 מיליון ש"ח, בהשוואה לעודף הוצאות על הכנסות בסך של כ- 195 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה. הגרעון מפעולות לפני מימון, הכנסות אחרות ושינוי בעתודה בגין השב"ן, בשנת 2024 הסתכם בכ- 235 מיליון ש"ח לעומת גרעון מפעולות בסך של כ- 345 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה.

מחזור הפעולות של הכללית בשנת 2024 הסתכם בכ- 51,704 מיליון ש"ח, בהשוואה למחזור פעולות בסך של כ- 48,428 מיליון ש"ח בשנת 2023, עליה בשיעור של כ- 6.8%.

ההכנסות מתקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק מהוות כ- 72.3% ממחזור הפעולות של הכללית בשנת 2024 לעומת 72.4% בשנת 2023 והסתכמו בשנת 2024 בכ- 37,396 מיליון ש"ח לעומת כ- 35,063 מיליון ש"ח בשנת 2023, עליה בשיעור של כ- 6.7%.

התקבולים ממתן שירותים בשנת 2024 הסתכמו בכ- 4,742 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ- 4,420 מיליון ש"ח בשנת 2023, עליה בשיעור של כ- 7.3%. ההכנסות ממכירת מוצרים קנויים ומוצרים מתוצרת עצמית (תרופות ועוד) גדלו בשנת 2024 בשיעור של כ- 6.8% לעומת שנת 2023 והסתכמו בכ- 2,909 מיליון ש"ח.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 20 - תוצאות הפעולות (המשך)

עלות השירותים והמכירות בשנת 2024 הסתכמה בכ- 49,807 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ- 46,828 מיליון ש"ח בשנת 2023, עליה בשיעור של כ-6.4%. התפלגות ההוצאות של מרכיבי סעיף זה בשנת 2024 דומה להתפלגותם בשנת 2023. הוצאות שיווק על בסיס חשבונאי בדוח המאוחד הסתכמו בשנת 2024 בכ- 68 מיליון ש"ח בהשוואה לסך של כ- 60 מיליון ש"ח בשנת 2023, עלייה בשיעור של כ-13.3%.

הוצאות הנהלה וכלליות הסתכמו בשנת 2024 בכ- 2,064 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ- 1,885 מיליון ש"ח בשנת 2023, עליה בשיעור של כ-9.5%. הכנסות מימון נטו הסתכמו בשנת 2024 בכ- 250 מיליון ש"ח, בהשוואה להכנסות מימון נטו שהסתכמו לסך של כ-147 מיליון ש"ח בשנת 2023.

סעיף 21 - תקנון הכללית

מבנה המוסדות בכללית - כמפורט בתקנון, מתבסס, על שלושה מוסדות עיקריים, והם: **המועצה (הגוף הייצוגי), הדירקטוריון (הגוף הניהולי העליון) והנהלה**

ועדה ציבורית - יו"ר הועדה הציבורית של הכללית, השופט בדימוס סלים ג'ובראן ז"ל נפטר ביום 15 במרץ 2024. הכללית פעלה על פי תקנון כללית למינוי יו"ר חדש לועדה הציבורית. השופט בדימוס, הנשיאה אסתר חיות מינתה את השופטת בדימוס שולמית וסרקרוג ליו"ר הועדה הציבורית של כללית מיום 2 ביוני 2024 לכהונה בת חמש שנים.

סעיף 22 - ביקורת פנים

תכנית עבודה 2024 - תכנית עבודה 2024 של משרד מבקר כללית הכילה 44 נושאי ביקורת מערכתיים שכיסו את ליבת הפעילות הארגונית, והקיפו 7 חטיבות בהנהלה הראשית, 2 גופי מטה, 8 מחוזות קהילה, 14 בתי-חולים ו-7 חברות בנות ונכדות.

שילוב והטמעת כלי AI בעבודת הביקורת - במטרה להטמיע כלי בינה מלאכותית לצורך שיפור תהליך הביקורת בארגון, הוחל בהקמת צוות עבודה שיכלול מומחים בתחום הביקורת הפנימית, טכנולוגיית המידע ובינה מלאכותית. כל עובדי הביקורת עברו השתלמות ייעודית בתחום.

הליכי שיפור מתמיד - במהלך שנת 2024 בוצעו הליכי שיפור במשרד מבקר כללית, בתחומים הבאים: מדיניות האיכות ונוהלי המשרד; קליטה וחניכה של מבקרים חדשים; מקצוענות וסטנדרטים נדרשים לעבודת הביקורת; מבנה והנגשת דוחות הביקורת. הוקמו צוותי שיפור ייעודיים, שתוצריהם הוטמעו בהצלחה.

תיקוף תקן ISO 9001:2015 - התקן הני"ל, שניתן לראשונה למשרד מבקר כללית בשנת 2016, תוקף במהלך 2024 במבדק שנתי שנערך ע"י מכון התקנים. ההתעדה מאשרת, כי מערכת ניהול האיכות של משרד מבקר כללית נבחנה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן.

סעיף 23 - ניהול סיכונים

בשנת 2011 פורסם חוזר משרד הבריאות "ניהול סיכונים בקופות החולים" מס' 2-2012, בהתאם לכך, פועלת הנהלת הכללית באופן שוטף ליישומם של מערך ניהול סיכונים סדור וכולל.

מטרתו של מערך ניהול סיכונים לספק להנהלת הכללית והדירקטוריון את הכלים להערכת מגוון החשיפות והסיכונים העומדים בפני הכללית לצורך הקצאת המשאבים המתאימים ולקבלת ביטחון סביר בהשגת היעדים העסקיים ועמידה בהוראות החוק וכללי אתיקה מקובלים. בהתאם לכך והחל מסוף שנת 2011 מונה מנהל סיכונים ראשי, עוצבה מדיניות לניהול סיכונים כוללת, לרבות הקמת מערך ניהול הסיכונים, גישות העבודה ליישום המדיניות, כלים לזיהוי, מיפוי, טיפול ודיווח של הסיכונים השונים ובקרה שוטפת. במסגרת מדיניות זו, ובהתאם להנחיות חוזר משרד הבריאות, מטרת מערך ניהול הסיכונים למפות, לדרג את הסיכונים ולוודא קיום תכניות הפחתה בגינם: סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים, סיכונים מערכות מידע, סיכונים אסטרטגיים, סיכונים פיננסיים, סיכונים הערכות לשעת חירום, סיכונים מוניטין וכדומה.

בשלב זה, בהתאם להנחיות החוזר, מערך ניהול הסיכונים הרפואיים אינו נכלל במסגרת מדיניות זו, אך מטופל על ידי הכללית במסגרת נפרדת ובצורה מתודולוגית סדורה ורבת שנים על ידי חטיבות בתי חולים והקהילה.

מהקמת המערך ועד היום בוצעו פעילויות שונות בהתאם לתכנית עבודה רב שנתית, בין השאר:

1. הערכת הסיכונים וזיהוי סיכונים על עיקריים של הכללית.
2. הכשרת הנהלת הכללית והמנהלים בדרגי ביניים בנושא ניהול הסיכונים והנחיות החוזר.
3. יישום והטמעת מודול ה-GRC (SAP) לתמיכה בתהליך ה-SOX.
4. ביצוע סקר סיכונים לחטיבות המטה ובהם: לוגיסטיקה, מערכות מידע ודיגיטל, משאבי אנוש, שירות וקשרי לקוחות, כספים, ייעוץ משפטי, קהילה, בתי חולים, אחות ראשית, מערך ביטוחי המושלם, פניות הציבור ומערך החדשנות לצורך איתור הסיכונים והבקרת תחת אחריותם.
5. גיבוש אינדיקטורים לסיכון וקביעת ספי מדידה לאינדיקטורים אלה ובהם: חריגה מאיזון תקציבי, יתרות בנקים, מאזן מבוטחים, עמידה ביעד שכר, זמינות תורים ומדד מלאי בחודשי צריכה.
6. דיווח רבעוני להנהלה על פרופיל הסיכון של הארגון באמצעות דוח חשיפות.
7. גיבוש מדיניות ונוהל ניהול סיכונים כולל.
8. איתור וזיהוי מוקדי מעילות והונאות באמצעות סקרי הסיכונים ומיכון תרחישי מעילות והונאות.
9. סקרי סיכונים בבתי החולים ובמחוזות המתייחסים בין השאר להיבטי סיכונים סיבר.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

סעיף 23 - ניהול סיכונים (המשך)

10. מיפוי נושאי הרגולציה והערכת רמת הסיכון.

תוכנית העבודה לשנת 2025 כוללת:

1. טיוב ודיוק מערכת המידע לניהול סיכונים בכללית.
2. העמקת תרבות ניהול סיכונים לכלל הארגון.
3. טיוב ועדכון רמות הסיכון במטה ובשטח.
4. ביצוע סקרי סיכונים וריענון סקרים קיימים ליחידות המטה ולמוסדות הכללית.
5. סקרי סיכוני רגולציה ומעקב אחר יישום תכניות ההפחתה.
6. השלמת בניית תכנית המשכיות עסקית למטה ולמוסדות.
7. תחזוקה שוטפת ודיווח להנהלה ולדירקטוריון.

סעיף 24 - אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי (יישום ה-SOX)

בחודש דצמבר 2011 פרסם משרד הבריאות חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים בנושא נוהל בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על דיווח כספי בקופות החולים (להלן: "הנוהל").

בהתאם לנוהל, מצורפים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2015 ואילך הדוחות הבאים:

- א. דוח בדבר הערכת דירקטוריון הכללית והנהלה את אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בו יפורטו החולשות המהותיות, במידה וקיימות, ויינתן גילוי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית.
- ב. הצהרות חתומות של המנכ"ל והסמכות הבכירה בתחום הכספים, בהן הם מצהירים, כל אחד בנפרד, לגבי:

- מהימנות ושלמות המצגים בדיווח הכספי.
 - מתן גילוי לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בדבר קיומם של ליקויים משמעותיים וחולשות מהותיות בבקורות על הדיווח הכספי והגילוי (לרבות גילוי של מעשי תרמית מהותיים ושאינם מהותיים) במידה וקיימים.
 - קביעת בקורות ונהלים המיועדים להבטיח כי מידע מהותי המתייחס לכללית הובא לידיעתם.
- ג. דוח רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתו בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ובדבר חולשות מהותיות במידה וזוהו, לרבות כאלה שלא ניתן להן גילוי נאות בהערכת הדירקטוריון והנהלה. הכללית השלימה את כל אבני הדרך בהתאם להנחיות בנוהל.
- לאחר ביצוע הבדיקות והערכת הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ליום 31 בדצמבר 2024, מסקנת הדירקטוריון והנהלה היא כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בכללית ליום 31 בדצמבר 2024 הינה אפקטיבית.

אלי כהן
מנכ"ל

יוחנן לוקר
יו"ר הדירקטוריון

9 באפריל, 2025

דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

ההנהלה, בפיקוח ובאישור הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על דיווח כספי בכללית. בקרה פנימית על דיווח כספי היא תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים למטרות חיצוניות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים והוראות רלוונטיות. בשל המגבלות המובנות שלה, מערכת בקרה פנימית על דיווח כספי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית בדוחות הכספיים תימנע או תתגלה.

הדירקטוריון וההנהלה ביצעו בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית בכללית על דיווח כספי והאפקטיביות שלה, בהתבסס על הקריטריונים במודל הבקרה הפנימית COSO. בהתבסס על הערכה זו, הדירקטוריון והנהלת הכללית הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית בכללית על הדיווח הכספי של הכללית לתקופה המסתיימת ביום 31 בדצמבר 2024 היא אפקטיבית. לא חלו שינויים בשנה האחרונה שהשפיעו באופן מהותי או שעשויים להשפיע באופן מהותי על הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי.


יוחנן לוקר
יו"ר הדירקטוריון

9 באפריל, 2025


אלי כהן
מנכ"ל

9 באפריל, 2025

הצהרת מנהל כללי

אני, אלי כהן, מצהיר כי:

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") לשנת 2024 (להלן - הדוחות);
 2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.
 3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הכללית לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
 4. אני, לצד אחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם של בקרות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקרות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקרות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לכללית, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בכללית, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
 5. אני ואחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:
 - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת הכללית לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי;
 - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של הכללית.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

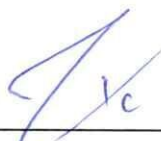
אלי כהן
מנכ"ל

9 באפריל, 2025

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים

אני, אלי לוי, מצהיר כי:

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") לשנת 2024 (להלן - הדוחות);
 2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.
 3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הכללית לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
 4. אני, לצד אחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם של בקורות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לכללית, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בכללית, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
 5. אני ואחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:
 - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת הכללית לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי.
 - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של הכללית.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.



אלי לוי

סמנכ"ל, ראש חטיבת
הכספים

9 באפריל, 2025

דוח רואי החשבון המבקרים למועצה ולדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (אגודה עותומנית)

ביקרנו את הדוחות על המצב הכספי המצורפים של שירותי בריאות כללית (להלן - הכללית) לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ואת הדוחות המאוחדים על המצב הכספי לאותם תאריכים ואת הדוחות על הפעילויות, הדוחות על השינויים בנכסים נטו והדוחות על תזרימי המזומנים של הכללית ומאוחדים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון והנהלה של הכללית. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות בנות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ-4.9% וכ-4.8% מכלל הנכסים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2024 ו-2023, בהתאמה, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ-0.41% ו-0.41% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנים שנסתיימו באותם תאריכים, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי החשבון האחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על-פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על - ידי הדירקטוריון והנהלה של הכללית וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, ועל דוחות רואי החשבון האחרים, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי - של הכללית ובמיוחד - לימים 31 בדצמבר 2024 ו-2023 ואת תוצאות הפעולות, השינויים בנכסים נטו ותזרימי המזומנים - של הכללית ובמיוחד - לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024. בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP).

מבלי לסייג את חוות דעתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בבאורים הבאים לדוחות הכספיים:

לאמור בביאורים 10 ו-11 בדבר הגורמים העלולים להקשות על תפקוד הכללית לרבות אי וודאות בסביבה העסקית. בביאורים האמורים צוין בין השאר "ליום 31 בדצמבר 2024 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון חוזר בסך של כ-5,717 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: כ-5,837 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 731 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: 679 מיליון ש"ח). הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות, לכיסוי גרעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות סל הבריאות שבאחריות הממשלה".

לאמור בבאור 14 בדבר הזכות, שהוענקה למדינה לקבל ולהעביר על-שמה או על-שם מי שהמדינה תקבע 12 בתי חולים של הכללית והתחייבויות הכללית למדינה בנדון ולאמור בבאור 24 בדבר חשיפת הכללית לתביעות ותובענות ייצוגיות.

ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון הכללית ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר:

- מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן;
- שיקול דעתנו לגביהם היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעות חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

תל אביב	ירושלים	חיפה	באר שבע	בני ברק	קרית שמונה	מודיעין עילית	אילת
03-6386868	02-6546200	04-8680600	077-7784100	073-7145300	077-5054906	08-9744111	08-6339911

משרד ראשי: בית אמות BDO, דרך מנחם בגין 48, תל אביב, 6158001 דוא"ל: bdo@bdo.co.il בקרו באתר שלנו: www.bdo.co.il

BDO Israel, an Israeli partnership, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms

כפי שמתואר בביאורים יח ו-20 לדוחות הכספיים המאוחדים, הכללית מכירה בעתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית בהתאם למודל אקטואריה בהתבסס על התביעות שהוגשו (לרבות אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו. יתרת ההפרשה כוללת סכומים בגין תביעות שטרם התקבלו על ידי קופת החולים, תביעות אפשריות שטרם נודעו, והוצאות ליישוב תביעות.

סך העתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית ליום 31 בדצמבר 2024 עומדת על סך של כ- 3,336 מיליון ש"ח.

תהליך הערכת העתודה בגין רשלנות רפואית, הינו תהליך מורכב אשר מתבצע על ידי אקטואר חיצוני בלתי תלוי בכללית, לשם הערכת ההתחייבות. תחום הרשלנות הרפואית מהותי ומורכב ביותר בכללית. אומדן ההתחייבות מורכב וכולל התייחסות לתקופה בה הכללית הייתה מבוססת באמצעות גורם מבטח (עד תום שנת 2020), ולתקופה בה הכללית מבוססת בביטוח עצמי בהתאם להוראות משרד הבריאות (החל משנת 2021 ועד היום).

עבודת האקטואריה כוללת התבססות על בסיס נתונים מורכב, הנחות סובייקטיביות, הערכות ונתונים כלכליים משתנים בתנאי אי וודאות.

לשינוי באומדנים ובהנחות סובייקטיביות עשויה להיות השפעה מהותיות על יתרת העתודה המוצגת בדוחות הכספיים של הכללית.

לאור האמור לעיל, בחינת העתודה והאומדנים הייתה משמעותית בביקורת שלנו ודרשה שימוש בשיקול דעת מאתגר, ידע וניסיון של רואה החשבון המבקר, על מנת לבחון כיצד ההנהלה ביססה את נאותות האומדנים/ ההנחות ששימשו בקביעת העתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית ולפיכך קבענו שנושא זה הינו עניין מפתח בביקורת.

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת:

להלן הנהלים העיקריים שביצענו בקשר עם עניין מפתח זה במסגרת ביקורתנו:

1. בחנו את תהליך ההערכה לחישוב העתודה לרשלנות רפואית על ידי הכללית ואת התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקורות מסוימות הקשורות לחישוב העתודה. לרבות: בקורות על בדיקות שלימות, בדיקות ערך ובדיקות מדגמיות של אסמכתאות בהתאם לרמת האפקטיביות של הבקורות.
2. ביצענו נהלים מבססים לבדיקת האומדנים/ההנחות ששימשו את עבודת האקטואר על בסיס מצגים פנימיים וחיצוניים שקיבלנו. לצורך ביצוע נהלים אלה נעזרנו, בין היתר במומחה מטעם משרדנו. נהלים אלו כללו, בין היתר:
 - בדיקת שלמות ודיוק המידע והנתונים המשמשים בקביעת העתודה.
 - קבלת דוח אקטואר הכללית וביצוע תהליך הסתמכות על מומחה הכולל בין היתר בחינת האובייקטיביות והכישורים המקצועיים של המומחה, בחינת סבירות ונאותות שיטות העבודה וההנחות המשמעותיות שישמו.
 - בדיקת דוח האקטואר על ידי מומחה מטעם משרדנו, אשר בודק את שיטות העבודה, ההנחות והאומדנים שישמו על מנת לבסס את חוות דעתנו בנוגע לנאותות וסבירות העתודה.
 - קיום דיונים עם האקטואר ביחס להנחות האקטואריות, התחשיב ושיעור היוון.
 - בדיקת שלמות ודיוק למסד הנתונים שנמסר לאקטואר.
 - בדיקה מדגמית של הערכות סיכון של עורכי דין המטפלים בתביעות קיימות והתאמה למסד הנתונים.
 - קיום דיונים וקבלת אסמכתאות בנוגע להערכות הסיכון וההפרשות בדבר הליך הבוררות עם הראל.
 - בדיקת יישום נאות של ההנחות בחישוב העתודה ובדיקת החישובים.
 - בדיקת סבירות האומדנים לצורך קביעת העתודה לרשלנות רפואית.
 - סקירת המתודולוגיה שנבחרה לקביעת העתודה לרשלנות רפואית.

קניית שירותים רפואיים מבתי חולים אחרים

כפי שמתואר בביאורים כ2(8) ו-27 לדוחות הכספיים המאוחדים, עלות קניית שירותים רפואיים הסתכם בשנת 2024 ו-2023 לכ- 14,874 מיליון ש"ח וכ- 14,424 מיליון ש"ח בהתאמה. מתוכם 10,491 בגין התחשבות מול בתי חולים ממשלתיים וציבוריים לשנת 2024 ו-10,176 לשנת 2023. עלות הוצאות בגין התחשבות בתי חולים ממשלתיים וציבוריים נרשמת בהתבסס על השירותים שנצרכו בהתאם לתעריפי משרד הבריאות (להלן: "סכום הבסיס") בניכוי אומדן הנחות קאפ, ערעורים והנחות אחרות (להלן: "הנחות"). תהליך קביעת שיעור ההנחות מבוסס, בין היתר, על יישום הוראות חוק התחשבות בין בתי החולים לקופות החולים (חוק הקאפ) והסכמי עבר והווה עם בתי החולים וכרוך בביצוע חישובים מורכבים ואומדנים משמעותיים. בביקורת קביעת שיעור ההנחות נדרש המבקר להפעיל שיקול דעת וכן לידע וניסיון על מנת לבחון את סבירות ההנחות והנתונים ששימשו את ההנהלה בקביעת שיעור ההנחות, לכן זיהינו את אומדן עלות קניית שירותים רפואיים כעניין מפתח בביקורת.

תל אביב	ירושלים	חיפה	באר שבע	בני ברק	קרית שמונה	מודיעין עילית	אילת
03-6386868	02-6546200	04-8680600	077-7784100	073-7145300	077-5054906	08-9744111	08-6339911

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת

1. השגנו הבנה לגבי התהליכים והנהלים הקיימים בחברה בהתייחס לאומדן שיעור ההנחות. בדקנו את התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקורות רלוונטיות לביקורת בתהליך.
2. אספנו ראיות בקורת מבססות ואחרות לסכום הבסיס של השירותים שנצרכו ותעריפי משרד הבריאות ובצענו בין היתר את הנהלים הבאים, באופן מדגמי:
 - בדיקת סבירות שיעור ההנחות מתוך סכום הבסיס.
 - בדיקה רטרוספקטיבית של אומדן שיעור הערעורים על ידי ההנהלה וקבלת הסברים להפרשים במידת הצורך.
 - בדיקות אנליטיות ובדיקות מבססות אחרות לבחינת סבירות הנתונים בבסיס החישוב.
 - סקרנו את המתודולוגיה לקביעת אומדן ההנחות.
 - בחנו את ניתוח הרגישות, על מנת להעריך את הרגישות לשינויים באומדן ההנחות.
 - בחנו את נאותות הגילוי שניתן בדוחות הכספיים.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ה- (PCAOB) Public Company Accounting Oversight Board בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל, את הבקרה הפנימית של הכללית על דיווח כספי של הכללית ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של הבקרה הפנימית שפורסמה על ידי ה- (COSO) Committee Of Sponsoring Organizations Commission of the Treadway והדוח שלנו מיום 9 באפריל 2025 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אפקטיביות הבקרה הפנימית של דיווח כספי של הכללית.

זיו האפ"ט
רואי חשבון

תל-אביב, 9 באפריל 2025

זוח רואה החשבון המבקר למועצה ולדירקטוריון של שירותי בריאות כללית
בהתאם להוראות משרד הבריאות בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי

ביקרנו את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של שירותי בריאות כללית וחברות בנות (להלן - הכללית) ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (להלן "COSO"). הדירקטוריון והנהלה של הכללית אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של בקרה פנימית על דיווח כספי, הנכללת בדוח הדירקטוריון והנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי המצורף. אחריותנו היא לחוות דעה על בקרה פנימית על דיווח כספי של הכללית בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ה- Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל. על-פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון אם קוימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של בקרה פנימית בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

בקרה פנימית על דיווח כספי של כללית הינה תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי המהימנות של דיווח כספי וההכנה של דוחות כספיים למטרות חיצוניות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP). בקרה פנימית על דיווח כספי של כללית כוללת את אותם מדיניות ונהלים אשר: (1) מתייחסים לניהול רשומות אשר, בפירוט סביר, משקפות במדויק ובאופן נאות את העסקאות וההעברות של נכסי הכללית (לרבות הוצאתם מרשותה); (2) מספקים מידה סבירה של ביטחון שעסקאות נרשמות כנדרש כדי לאפשר הכנת דוחות כספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP), ושקבלת כספים והוצאות כספים של הכללית נעשים רק בהתאם להרשאות הדירקטוריון והנהלה של הכללית ובכפוף לכללים ולהוראות החלים על-פי דין; ו- (3) מספקים מידה סבירה של ביטחון לגבי מניעה או גילוי במועד של רכישה, שימוש או העברה (לרבות הוצאה מרשות) בלתי מורשים של נכסי הכללית, שיכולה להיות להם השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

בשל מגבלותיה המובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי עשויה שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, הכללית קיימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר 2024, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של הכללית לימים 31 בדצמבר 2024 ו- 2023 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2024 והדוח שלנו, מיום 9 באפריל 2025, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים וכן הפניית תשומת לב לאמור בבאורים הבאים לדוחות הכספיים:

לאמור בביאורים 10 ו-11 בדבר הגורמים העלולים להקשות על תפקוד הכללית לרבות אי ודאות בסביבה העסקית. בביאורים האמורים צוין בין השאר "ליום 31 בדצמבר 2024 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון חוזר בסך של כ- 5,717 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: כ- 5,837 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 731 מיליון ש"ח (בשנת 2023: 679 מיליון ש"ח). הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות, לכיסוי גרעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות סל הבריאות שבאחריות הממשלה".

לאמור בבאור 14 בדבר הזכות, שהוענקה למדינה לקבל ולהעביר על-שמה או על-שם מי שהמדינה תקבע 12 בתי חולים של הכללית והתחייבויות הכללית למדינה בנדון ולאמור בבאור 24 בדבר חשיפת הכללית לתביעות ותובענות ייצוגיות.

זיו האפט
רואי חשבון

תל-אביב, 9 באפריל 2025

תל אביב	ירושלים	חיפה	באו שבע	בני ברק	קרית שמונה	מודיעין עילית	אילת
03-6386868	02-6546200	04-8680600	077-7784100	073-7145300	077-5054906	08-9744111	08-6339911

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על המצב הכספי
בסכומים מדווחים

מאוחד		הכללית		באור	
31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
3,764	3,470	3,557	3,282	3	רכוש שוטף:
496	935	440	933	4	מזומנים ושווי מזומנים
949	1,149	535	595	5	פקדונות בבנקים
998	1,140	952	1,086	6	השקעות בניירות ערך סחירים
390	395	450	465	7	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
171	588	171	588	7	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
1,477	1,600	1,417	1,530	8	תרומות, הקצבות ומענקים לקבל מלאי
8,245	9,277	7,522	8,479		
-	-	1,132	1,242	9	השקעות ויתרות-חובה לזמן-ארוך:
83	89	-	-	10	השקעות בתאגידים מאוחדים
13	12	-	-	11	השקעות בתאגידים כלולים
126	22	125	19	12	השקעות אחרות
840	1,057	832	1,048	13	חייבים שונים יתרות-חובה אחרות
27	38	-	-	22	השקעות מיועדות מיסים נדחים
1,089	1,218	2,089	2,309		
11,505	12,131	11,022	11,577	14	
48	54	-	-	15	רכוש קבוע
20,887	22,680	20,633	22,365		נכסים בלתי מוחשיים
14	2	10	2	16	התחייבויות שוטפות:
9,054	9,256	9,280	9,551	17	אשראי מתאגידים בנקאיים
5,014	5,736	4,649	5,252	18	ספקים ונותני שירותים
14,082	14,994	13,939	14,805		זכאים שונים ויתרות-זכות
3,012	3,113	2,929	3,022	19	התחייבויות לזמן ארוך:
2,707	3,336	2,683	3,305	20	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
581	612	581	612	21	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
2	2	-	-	22	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים, נטו
30	28	28	26	23	מיסים נדחים
6,332	7,091	6,221	6,965	24	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
20,414	22,085	20,160	21,770		התחייבויות תלויות והתקשרויות
(679)	(731)	(679)	(731)		נכסים נטו:
1,152	1,326	1,152	1,326		נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
473	595	473	595		נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
20,887	22,680	20,633	22,365		סה"כ נכסים נטו

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדו"ח זה.
בשם הדירקטוריון:

אלי לוי
סמנכ"ל, ראש חטיבת
הכספים

אלי כהן
סמנכ"ל

יוחנן לוקר
יו"ר הדירקטוריון

9 באפריל, 2025

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על הפעילויות
בסכומים מדווחים

מאוחד			הכללית			באור	
2022	2023	2024	2022	2023	2024		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
(*)44,479	(*)48,428	51,704	43,750	47,586	50,799	26	מחזור הפעולות
(*)43,224	(*)46,828	49,807	42,783	46,312	49,280	27	עלות השירותים והמכירות
1,255	1,600	1,897	967	1,274	1,519		עודף גולמי
(*)55	(*)60	68	33	33	37		הוצאות שיווק
1,772	1,885	2,064	1,576	1,667	1,811	28	הוצאות הנהלה וכלליות
1,827	1,945	2,132	1,609	1,700	1,848		
(572)	(345)	(235)	(642)	(426)	(329)		גרעון מפעולות
(73)	147	250	(19)	129	204	29	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
5	13	3	9	24	10	30	הכנסות אחרות, נטו
46	(11)	(35)	46	(11)	(35)	21	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים
(594)	(196)	(17)	(606)	(284)	(150)		גרעון מפעולות, לפני מיסים על ההכנסה
15	21	56	-	-	-	31	הוצאות מסים על ההכנסה, נטו
(609)	(217)	(73)	(606)	(284)	(150)		גרעון מפעולות לאחר מיסים על ההכנסה
20	22	21	17	89	98		חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות (במאוחד):
(589)	(195)	(52)	(589)	(195)	(52)		ישויות כלולות
							גרעון לשנה
							(*) סווג מחדש

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על השינויים בנכסים נטו
בסכומים מדווחים

סך הכל	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה		נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
710	605	105		יתרה ליום 1 בינואר 2022
(589)	-	(589)		גרעון בשנת 2022
256	256	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים
(20)	(20)	-		מימון נטו
(147)	(147)	-		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(20)	(20)	-		סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
190	674	(484)		יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(195)	-	(195)		גרעון בשנת 2023
281	281	-		סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה (**)
914	914	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים
23	23	-		מימון נטו
(158)	(158)	-		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(582)	(582)	-		סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
473	1,152	(679)*		יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
(52)	-	(52)		גרעון בשנת 2024
840	840	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים
34	34	-		מימון נטו
(190)	(190)	-		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(510)	(510)	-		סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
595	1,326	(731)*		יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

(*) כולל יתרת סכומים שיועדו על ידי מוסדות הכללית בסך 237 מיליוני ש"ח (2023 : 202 מיליוני ש"ח).
(**) יתרה מצטברת ליום 1 בינואר 2023 המייצגת מענקים שהתקבלו מהממשלה לרכישת רכוש קבוע מוינה מזכאים שונים ויתרות זכות לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה וזאת בהתאם להנחיית ישום תקן חשבונאות 45.

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

הכללית			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(589)	(195)	(52)	תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת : גרעון בשנת החשבון, לפי דוח על הפעילויות
1,750	862	907	התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת (נספח א)
1,161	667	855	מזומנים, נטו, מפעילות שוטפת
-	27	1	תזרימי מזומנים מפעילות השקעה : תמורה, נטו, ממימוש נכסים
(1,207)	(1,541)	(1,470)	השקעות ברכוש קבוע, נטו
-	-	(6)	השקעה בחברה מוחזקת
(45)	(289)	(493)	שינוי בפיקדונות בבנקים, נטו
17	(24)	(11)	שינוי בפיקדונות מיועדים לבניה, נטו
(30)	(132)	(15)	שינוי בניירות ערך סחירים, נטו
(1,265)	(1,959)	(1,994)	מזומנים, נטו, מפעילות השקעה
256	914	840	תזרימי מזומנים מפעילות מימון : תקבולים בגין תרומות שקיימת לגביהם הגבלה
(20)	23	34	מימון נטו המתווספות ליתרת הנכסים נטו שהוגבלו
(14)	10	(8)	עליה (ירידה) באשראי לזמן קצר מבנקים, נטו
(27)	17	(2)	עליה (ירידה) בזכאים שונים ויתרות זכות אחרות
195	964	864	מזומנים, נטו, מפעילות מימון
91	(328)	(275)	עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
3,794	3,885	3,557	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
3,885	3,557	3,282	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

הכללית		
2022	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח

נספח א'-התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת:

הוצאות (הכנסות) שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:

2022	2023	2024	
(17)	(89)	(98)	חלקה של הכללית בתוצאות מפעולות רגילות של ישויות כלולות
12	8	8	שינוי בהפרשה לחובות מסופקים, נטו
740	820	922	פחת
2	(11)	3	הפסדים (רווחים) מממוש נכסים, נטו
107	185	93	שינוי בהתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
424	288	622	שינוי בעתודה בגין אחריות בשל רשלנות רפואית
(41)	8	31	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(147)	(158)	(190)	סכומים ששוחררו מהגבלה לפעילויות
(20)	(582)	(510)	סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
שינויים בסעיפי הרכוש:			
36	(34)	(45)	ירידה (עליה) בהשקעות בניירות ערך סחירים
50	(76)	(142)	ירידה (עליה) בלקוחות (כולל חברי הכללית)
20	-	-	ירידה בחובות ההסתדרות
(106)	(31)	(15)	עליה בחייבים שונים ויתרות-חובה
273	102	(417)	ירידה (עליה) בתרומות, הקצבות ומענקים לקבל
(213)	103	106	ירידה (עליה) בחייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
(57)	(112)	(113)	עליה במלאי
(248)	(243)	(216)	עליה בהשקעות מיועדות
שינויים בסעיפי התחייבויות:			
467	736	271	עליה בספקים ונותני שירותים
468	(52)	597	עליה (ירידה) בזכאים ויתרות-זכות
<u>1,750</u>	<u>862</u>	<u>907</u>	

נספח ב'- פעולות שלא במזומן:

-	-	6	השקעה בחברה מוחזקת
-	281	-	סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

מאוחד		
2022	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(589)	(195)	(52)
1,845	1,019	1,072
1,256	824	1,020
-	27	1
(1,291)	(1,645)	(1,618)
-	(8)	3
(1)	(1)	-
22	21	16
-	(2)	(1)
(31)	(345)	(439)
17	(24)	(11)
12	(143)	(125)
(1,272)	(2,120)	(2,174)
256	914	840
(20)	23	34
(16)	11	(12)
(26)	17	(2)
194	965	860
178	(331)	(294)
3,917	4,095	3,764
4,095	3,764	3,470

תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת :
 גרעון בשנת החשבון, לפי דוח על הפעילויות

התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת (נספח א)

מזומנים, נטו, מפעילות שוטפת

תזרימי מזומנים מפעילות השקעה :

תמורה, נטו, מממוש נכסים
 השקעות ברכוש קבוע, נטו
 רכישת חברה מאוחדת שאוחדה לראשונה (נספח ג')
 השקעה בהשקעות אחרות
 דיבידנד שהתקבל
 מתן הלוואה או השקעה בחברה כלולה
 שינוי בפקדונות הבנקים, נטו
 שינוי בפקדונות מיועדים לבנייה, נטו
 שינוי בניירות ערך סחירים, נטו
 מזומנים, נטו, מפעילות השקעה

תזרימי מזומנים מפעילות מימון :

תקבולים בגין תרומות שקיימת לגביהם הגבלה מימון נטו המתווספות ליתרת הנכסים נטו שהוגבלו
 עליה (ירידה) באשראי לזמן קצר מבנקים נטו
 עליה (ירידה) בזכאים שונים ויתרות זכות אחרות מזומנים, נטו, מפעילות מימון
 עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
 יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
 יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

מאוחד		
2022	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(20)	(22)	(21)
(3)	1	(10)
12	8	8
808	893	1,004
-	-	1
2	(7)	3
118	183	101
431	293	629
(41)	8	31
(147)	(158)	(190)
(20)	(582)	(510)
93	(49)	(75)
45	(81)	(150)
20	-	-
(119)	(27)	(1)
273	102	(417)
(213)	102	104
(65)	(122)	(123)
(248)	(242)	(217)
477	786	200
442	(67)	705
<u>1,845</u>	<u>1,019</u>	<u>1,072</u>

נספח א'-התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת:

הוצאות (הכנסות) שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:

חלקה של הכללית בתוצאות מפעולות רגילות של ישויות כלולות מיסים נדחים, נטו שינויים בהפרשה לחובות מסופקים, נטו פחת והפחתות הפסד מירידת ערך של השקעות אחרות הפסדים (רווחים) מממוש נכסים, נטו שינוי בהתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו שינוי בעתודה בגין אחריות בשל רשלנות רפואית שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו סכומים ששוחררו מהגבלה לפעילויות סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים שינויים בסעיפי הרכוש:

ירידה (עליה) בהשקעות בניירות ערך סחירים ירידה (עליה) בלקוחות (כולל חברי הכללית) ירידה בחובות ההסתדרות עליה בחייבים שונים ויתרות-חובה ירידה (עליה) בתרומות הקצבות ומענקים לקבל ירידה (עליה) בחייבים שונים ויתרות-חובה אחרות עליה במלאי עליה בהשקעות מיועדות שינויים בסעיפי התחייבויות: עליה בספקים ונותני שירותים עליה (ירידה) בזכאים ויתרות-זכות

נספח ב' - פעולות שלא במזומן:

22	12	10
6	5	5
11	(7)	4
-	281	-
-	(1)	13
-	(4)	-
-	-	(1)
-	(18)	(9)
-	3	-
-	12	-
-	(8)	3

רכישת רכוש קבוע דיבידנד לקבל השפעת מעבר פעילות בחברת ש.ל.ה למלכ"ר סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה נספח ג' -רכישה חברה מאוחדת שאוחדה לראשונה: הון חוזר (למעט מזומנים ושווי מזומנים) רכוש קבוע מס נדחה מוניטין התחייבויות לא שוטפות השקעה בחברה המטופלת לפי שיטת השווי המאזני סה"כ מזומנים מרכישת החברה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

1. כללי:

א. עיקרי חוק ביטוח בריאות ממלכתי:

- החל מיום 1 בינואר 1995 פועלת שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן – "החוק"), ונותנת שירותי בריאות לחבריה בהתאם לעקרונות החוק.
- עיקרי החוק הם:
- (1) החוק קובע את אחריות המדינה למימון שירותי הבריאות לכל תושב, במסגרת סל שירותי הבריאות וכן את אחריות קופות החולים למתן שירותי הבריאות למבוטחייהן.
 - (2) החוק קובע כי כל תושב רשאי לבחור בכל קופת חולים וזכאי להירשם כמבוטח ללא הגבלה של מצב בריאותי.
 - (3) החוק קובע סל מחייב של שירותי בריאות, אותם יקבל מבוטח מקופת חולים ללא תנאי. סל שירותי הבריאות מורכב מהפירוט שבתוספת השנייה לחוק (שירותים שבאחריות קופות החולים) ושבתוספת השלישית לחוק (שירותים שבאחריות המדינה), וכולל שירותי רפואה ותרופות.
 - (4) החוק קובע כי שירותי בריאות הכלולים בסל השירותים יינתנו לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח והכל במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות הכללית.
 - (5) החוק קובע דרכים לשינוי סל שירותי הבריאות.
 - (6) החוק קובע את עלות סל שירותי הבריאות המתעדכנת מדי שנה בשיעור עליית מדד יוקר הבריאות המתקבל משקלול מדדים שונים.
 - (7) החוק מגדיר את מקורות המימון וכן את אופן הקצאת התקבולים לקופות חולים, על פי נוסחה המשקללת בעיקרה את גיל, מין ואזור גיאוגרפי של המבוטחים.
 - (8) קופת חולים רשאית להציע לחבריה תוכניות שירותי בריאות נוספים שאינם כלולים בסל שירותי הבריאות (ביטוח משלים) על פי כללים שנקבעו בחוק ועל ידי שר הבריאות ובאישורו בהתאם לתקנון התוכנית.
 - (9) כספי דמי ביטוח הבריאות הנגבים ממקורות המימון ישמשו בידי קופות החולים אך ורק למתן שירותי בריאות הכלולים בסל שירותי הבריאות.
 - (10) החוק קובע כללים לניהול ענייניה של קופת חולים ובכללם לעניין שליטה בתאגיד אחר, איסור מתן אשראי או ערבות, דרכי פרסום ושיווק, הפעלת מרפאה בישוים קטנים ותקציב קופת חולים שיהיה מורכב מתקציב רגיל ומתקציב פיתוח. תקציב הפיתוח יהיה טעון אישור שר הבריאות ושר האוצר. קופת חולים מחויבת לתת את שירותי הבריאות לפי החוק באופן שהוצאותיה בתקציב הרגיל לא יעלו על הכנסותיה.
 - (11) החוק קובע אמצעי פיקוח ובקרה על קופות החולים כדלקמן:
 - (א) קופת חולים היא גוף מבוקר על ידי מבקר המדינה.
 - (ב) משרד הבריאות מפקח על פעילותן של קופות החולים ומבקר את איכות שירותיהן.
 - (ג) מנכ"ל משרד הבריאות הוסמך בחוק להפעיל אמצעי אכיפה נגד קופות החולים ובכללם מינוי ועדה בודקת, מינוי חשב מלווה, השעיית נושא משרה, מינוי מנהל מורשה שינהל את קופת החולים במקום הנהלתה או שיפקח עליה, ועד ביטול הכרה בקופת חולים.
 - (12) בהתאם לחוק הוקמה מועצת בריאות בת 46 חברים בראשות שר הבריאות ובכללם נציגי משרדי ממשלה וקופות החולים. מתפקידיה של מועצת הבריאות לייעץ לשר הבריאות ולקיים מעקב אחר ביצוע החוק.

ב. ריכוזיות הענף:

בישראל פועלות 4 קופות חולים וביניהן הכללית. רוב בתי החולים הציבוריים בישראל הם בבעלות הממשלה והכללית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):

ג. מהות פעולות הכללית:

מטרות הכללית על פי תקנונה הן:

- (1) לספק שירותי בריאות על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- (2) להעניק שירותי בריאות נוספים (שב"ן) לחבריה במסגרת תוכניות לשירותי בריאות נוספים ועל פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- (3) לפעול לקידום בריאותם של חברי הכללית.
- (4) לפעול למתן איכות הבריאות בישראל.
- (5) לעסוק בכל עיסוק שמותר לכללית לעסוק בו, לפי החלטת מוסדותיה המוסמכים ובכפוף לכל הדין.

ד. המבנה המשפטי של הכללית:

מוסדותיה, נכון לתאריך הדוחות הכספיים, כוללים:

- | | |
|---------------|---|
| - המועצה | - הינה הגוף הייצוגי העליון של הכללית. |
| - הדירקטוריון | - הגוף הניהולי העליון של הכללית. |
| - ועדת ביקורת | - סמכויותיה מפורטות בתקנון הכללית. |
| - ההנהלה | - בראשות המנהל הכללי, מנהלת את הפעילות השוטפת של הכללית בהתאם למדיניות הנקבעת על ידי הדירקטוריון. |

ה. מקורות המימון של הכללית:

החוק חילק את האחריות לביטוח הבריאות הממלכתי בין שני גורמים, בקבעו בסעיף 3(ב) כי "המדינה אחראית למימון סל שירותי הבריאות מהמקורות המנויים בביאור 1א(7) לעיל. ואילו קופ"ח אחראית כלפי מי שרשום בה למתן מלוא שירותי הבריאות, שלהן הוא זכאי לפי חוק זה".

מקורות המימון של הכללית המנויים בביאור 1א(7) לעיל, כוללים בעיקר את דמי ביטוח הבריאות שנגבים מהמבוטחים על ידי המוסד לביטוח לאומי. עד לשנת 1996 מקורות המימון כללו גם מס מקביל אשר נגבה מהמעסיקים. חוק ההסדרים לשנת 1997 ביטל את חובת תשלום המס המקביל ותחתיו נקבעה חובת המדינה לתשלום סכומים נוספים מתוך תקציבה. במהלך השנים תקציב סל הבריאות נשחק באופן משמעותי, זאת בין היתר בשל העובדה כי במשך שנים עלות הסל לא עודכנה בהתאם לגידול הדמוגרפי של האוכלוסייה והזדקנותה. בהמשך לכך, אחת לשלוש שנים לערך נחתמים בין משרדי הבריאות והאוצר ובין קופות החולים הסכמי ייצוב שמכוחם מעמידה המדינה לקופות החולים מקורות תקציביים לכיסוי גירעונות קופות החולים (וזאת חלף העמדת מקורות בדרך המלך שקובע החוק). יובהר, כי בשנים 2020 עד 2022 לא נחתם הסכם ייצוב והתמיכות מושא ההסכם מצאו את ביטויין בעיקר באמצעות מבחני תמיכה כמפורט להלן. ביום 25 בדצמבר 2023 כללית חתמה על הסכם ייצוב לשנים 2023-2025. מעת לעת משרד הבריאות מפרסם מכח סעיף 3א לחוק יסודות התקציב מבחני תמיכה מכוחם ניתנים תקציבים ייעודיים לקידום מדיניות משרד הבריאות ולעידוד פעילויות שאינן חלק מסל הבריאות. כמו כן, וביחס לבתי החולים של כללית, בנמצא גם תמיכה חלקית וחסרה מכח תקנות התחשבות בין בתי החולים לקופות החולים לשנים 2021 עד 2025 (התחשבות בעד שרותי בריאות בבתי חולים ציבוריים כלליים) (תשלום חודשי קבוע לבתי חולים ציבוריים כלליים) תשפ"ב-2022.

ו. גורמים המקשים על תפקוד הכללית:

ליום 31 בדצמבר 2024 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון החוזר בסך של כ-5,717 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: כ-5,837 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 731 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2023: כ-679 מיליון ש"ח). הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות לכיסוי גירעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות סל הבריאות שבאחריות הממשלה.

ז. אי ודאות בסביבה עסקית:

מטה מפורטים הנושאים המרכזיים הגורמים אי ודאות בסביבה העסקית והכלכלית של הכללית, נכון לחתימה על דוחות כספיים אלה:

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):

א. ביום 1 בספטמבר 2023 נכנסה לתוקף הרפורמה בהסדרי הבחירה של הקופות. בהתאם לרפורמה, עבור כל שירות שיקבל מטופל בבית חולים, הכללית נדרשת להציע למבוטח שני בתי חולים הקרובים אליו ושני בתי חולים המהווים מרכז על. כמו כן, מבוטלים הסדרי הבחירה בטיפול הפריה חוץ גופית (I.V.F), באשפוז פסיכיאטרי, בפרוצדורות נירוכירורגיות ובפרוצדורות כירורגיות גניקולוגיות מסוימות, אשר בהם ניתן חופש בחירה מלא למבוטח. ההסדר לא חל על שירותים שאותם הכללית מציעה באופן מלא בקהילה. במסגרת הרפורמה נקבע כי הסדרי בחירה ישוקפו למבוטח על גבי טופס ה-17 "שקוף" כך שבכל טופס יפורטו למבוטח כלל המוסדות הרפואיים שיש לו זכות לבחור מבניהם עבור הטיפול הרפואי אליו הופנה עם פרטי הקשר של המוסדות, תוך ציון העובדה שניתן לבחור בניהם. השיפוי לכלל הקופות בחלוקה קפיטטיבית עומד על 60 מיליוני ש"ח בלבד בשנת 2023, ו-20 מיליוני ש"ח נוספים משנת 2024. יש לציין, שקיימת אי ודאות גדולה לגבי מידת השפעת הרפורמה בעתיד.

ב. לפרטים בדבר השפעת מלחמת חרבות ברזל על הכללית – ראה ביאור 40 לדוחות הכספיים.

ח. הסכמי מסגרת עם הממשלה:

כדי לאפשר את פעילותה של הכללית על-פי החוק, נחתמים אחת לתקופה הסכמים עם רשויות המדינה. הסכמים אלו נועדו להסדיר את חובותיה של הכללית ואת איזון תקציבה. להסכמים אלו השלכות מהותיות על תוצאות פעילותה של הכללית. משנת 2022 ואילך התקבלו מספר החלטות ממשלה וחוקים, והעיקריים שבהם:

1. הסכם ייצוב תלת שנתי עם המדינה:

בתאריך 28 בדצמבר 2022 פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2022 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח בהתקיים עמידה ביעד גרעון שנתי. הכללית עמדה ביעד הגרעון השנתי ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן.

ביום 25 בדצמבר 2023 נחתם הסכם ייצוב תלת שנתי לשנים 2023-2025 בין הכללית למשרדי הבריאות והאוצר. להלן עיקריו:

א. הכללית תקבל כ-2.4 מיליארד ש"ח לשנת 2023, כ-2.5 מיליארד ש"ח לשנת 2024, וכ-2.55 מיליארד ש"ח לשנת 2025, ובסה"כ 7.45 מיליארד ש"ח בשנות ההסכם.

ב. גרעון הכללית לא יעלה על 500 מיליון ש"ח בשנת 2023, 350 מיליון ש"ח בשנת 2024 ו-250 מיליון ש"ח בשנת 2025, בתוספת השינויים בעתודות השכר בכל אחת משנות ההסכם.

ג. הכללית מתחייבת לעמידה במגבלת קליטות כ"א שכיר וכן למגבלות הנוגעות לתעריפי ההתקשרות עם רופאים עצמאיים ולהיקף ההוצאה על התקשרות עם כלל הרופאים העצמאיים. המגבלות חלות על כלל הקופות באופן רוחבי.

ד. חלק ניכר מכספי הייצוב המפורטים לעיל הוטמעו בבסיס סל הבריאות וכן במודל תקצוב בתי החולים ויוותרו בבסיס התקצוב במערכת לאחר שנות ההסכם. כחצי מיליארד ש"ח יינתנו כתמיכת ייצוב. בשנים 2023 - 2024, הכללית עמדה בתנאי הסכם הייצוב, ולאור זאת נרשמו תמיכות בסך כ-2.4 מיליארד ש"ח וכ-2.5 מיליארד ש"ח בהתאמה. בשנים 2023 - 2024, מרבית התמיכה בגין הסכם הייצוב ניתנה כהגדלת מקורות הסל ושאר התמיכה ניתנה כחלק מתמיכות בתי חולים וסכומים ששוחררו להשקעה בנכסים קבועים.

2. חוק ההסדרים לשנים 2023-2024:

בסוף חודש מאי 2023 אישרה הכנסת את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנים 2023-2024. יודגש כי חלק מהרפורמות טעונות תיקון תקנות ואישורי ועדות. להלן עיקרי הרפורמות בתחום הבריאות:

א. קיצור תורים והפחתת עומסים בקהילה: מתן אפשרות לקופה להנפיק אישורי מחלה שלא בחתימת רופא בהתקיימם של תנאים מסוימים. תיקון התקנות אושר בוועדת העבודה והרווחה ונכנס לתוקף ביום 1 בספטמבר 2024. בהתאם, החל ממועד זה המתווה מופעל גם בכללית. כמו כן, הוקם צוות לבחינת האישורים המנהליים שנדרשות הקופות להנפיק למבוטחיהן לבקשת גורמים אחרים, לצורך מתן המלצות לצמצום הנטל על הקופות. הצוות בחן את האישורים המנהליים וגיבש המלצות לצמצום מתן חלק מהאישורים המנהליים, בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):
ב.

צמצום תופעת כפל הביטוחים בתחום הניתוחים בין תכניות השב"ן לפוליסות הביטוחים הפרטיות: החל מיום 1 בינואר 2024, חיוב חברות הביטוח לשלם לקופת החולים בגין ניתוח שבוצע על ידה, ואשר מכוסה הן בתכנית השב"ן והן בפוליסה הפרטית, וכן צמצום פוליסות "ניתוחים מהשקל הראשון" למבוטחים אשר חברים בתכניות השב"ן של קופות החולים. החל מיום 1 ביוני 2024, פוליסות הביטוח "מהשקל הראשון" הומרו לפוליסות משלים שב"ן באופן גורף, אלא אם המבוטח ביקש להישאר במסלול פוליסה של "מהשקל ראשון". לצורך מימון מהלך זה הגדילה המדינה את המימון במבחן תמיכה הסטה בסך של כ-100 מיליון ש"ח בשנת 2024.

ג. טיוב הרגולציה בתחום הרוקחות על מנת להגדיל את זמינות שירותי הרוקחות.

ד. מתן שירותים בריאותיים על ידי קופות החולים למניעת הידרדרות תפקודית של אזרחים ותיקים, עבור מבוטחים שיבחרו לקבלם באמצעות המרת יחידות השירות בסיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי.

לנוכח מלחמת חרבות ברזל, ובמטרה לבצע את ההתאמות הנדרשות בתקציב כתוצאה ממנה, אישרה הכנסת בחודש מרץ 2024 מחדש את תקציב המדינה לשנת 2024, אשר הקווים המנחים בו הם תוספות משמעותיות לתקציב הביטוח, קיצוץ רוחבי בתקציבי משרדי הממשלה וכן העלאת מיסוי בשנים 2024 ואילך.

להלן עיקרי השפעת השינויים על מערכת הבריאות ועל הכללית:

א. הפחתה חד פעמית של 108 מיליון ש"ח בתקציב משרד הבריאות לשנת 2024 על חשבון הכספים התוספתיים של ועדת הסל.

ב. קיצוץ בתקציבי מטה משרד הבריאות של עשרות מיליוני ש"ח.

ג. תוספות ייעודיות לבריאות:

- תכניות בריאות הנפש בקהילה: כ-300 מיליון ש"ח לקופות החולים. בנוסף, יוקצה תקציב לטובת פיתוח בריאות הנפש. במסגרת התכנית נקבע כי גובה ההשתתפויות העצמיות יעלה, למעט חריגים.
- שיקום: הקמת מרכזי שיקום חדשים בקהילה בעלות של כ-40 מיליון ש"ח וכן מענקים למקצועות הבריאות לעידוד קליטות כ"א נוסף מהמגזר הפרטי.
- מיגון: עשרות מיליוני ש"ח לטובת מיגון בתי החולים.

3. תקציב המדינה וחוק ההסדרים לשנת 2025:

ביום 1 בנובמבר 2024, אישרה הממשלה את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנת 2025. התקציב אושר גם בכנסת. נכון לתאריך הדוחות הכספיים, להלן עיקרי הרפורמות וההשפעות הצפויות בתחום הבריאות בכלל ועל הכללית בפרט:

א. **ייעול כח האדם הרפואי במערכת הבריאות והתמודדות עם המחסור הצפוי. להלן עיקר הצעדים:**

- תוספת כסאות לימוד בארץ עד ל-1,700 רופאים חדשים עד שנת 2036
- תוספת של 300 עמיתי רופא חדשים למערכת הבריאות הציבורית עד 2034
- אימוץ דו"ח ועדת גמזו למנגנוני התחשבות בין הפקולטות לרפואה לבתי החולים
- אימוץ המלצות דו"ח הוועדה להרחבת התמחויות בקהילה, לפיו ייקבע סבב חובה בקהילה במסגרת ההתמחות.
- הקמת מועצה לאומית לתכנון התמחויות ופרסום יעדים למספר המומחים בכל התמחות.
- ביטול חובת הסטאז' וצמצום מימונו בהתאם, וכן ביטול חובת תקופת מדעי היסוד כחלק מההתמחות.

ב. **בריאות הנפש: שיפור האיכות באשפוז הפסיכיאטרי וחיזוק הרצף הטיפולי:**

- תיקון מודל ההתחשבות בין קופות חולים לבי"ח פסיכיאטריים, לפיו יינתן תשלום קבוע לכל בית חולים פסיכיאטרי, ללא תלות בהיקף הפעילות האשפוזית, לצד הנהגת מודל איכות לשמירה על אמות מידה רפואיות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

1. **כללי (המשך):**

- בחינת מחיר יום אשפוז פסיכיאטרי, ובפרט את הטמעת הסובסידיה של בתי החולים הממשלתיים במחיר יום אשפוז.
- הקמת ועדת היגוי ליצירת תכנית לאיחוד מרכזים רפואיים פסיכיאטריים לתוך בתי חולים כלליים, כך שהניהול הכלכלי, האדמיניסטרטיבי וניהול משאבי האנוש ינוהלו תחת בית החולים הכללי, לפי צמדי בתי חולים (מעלה הכרמל ורמב"ם, שער מנשה והלל יפה, אברבנאל ואיכילוב, באר יעקב ושמיר וכן מזור ופוריה). הצעת המחליטים מותירה את האפשרות לאיחוד בין בתי חולים נוספים, ובפרט בתי חולים שבבעלות הכללית. כמו כן, מוצע לאחד את התשלום לצמדי בתי חולים-כללי ופסיכיאטרי (בכללית): שלווה ומאיר, גהה ורביץ).
- ג. **קיצוץ בתקציבי הבריאות:**
 - צמצום מבחני התמיכה לקופות החולים בכ-50 מיליון ש"ח. בנוסף, הפחתת תמיכה אשפוזי בית, מ-150 מיליון ש"ח לכלל הקופות, לסך של 60 מיליון ש"ח בשנת 2025.
 - צמצום תקציבי המיניסטריון בכ-200 מיליון ש"ח.
- ד. **העלאת דמי ביטוח לאומי למעסיק (כ-45 מיליון ש"ח לכללית).**
- ה. **הקפאות שכר:** קיזוז זמני בשכר העובדים (ללא השפעה פנסיונית) בשיעור של 2.29% החל מדצמבר 2024 ועד דצמבר 2025, ושיעור של 1.2% בשנת 2026, בעלות של עשרות מיליון ש"ח לכללית. כמו כן, כמות ימי ההבראה למשרה תצומצם ביום אחד בשנת 2025, והעובדים יקבלו עוד ארבעה ימי חופשה לניצול בכל אחת מהשנים 2025-2026.
- ו. **מיסים נוספים לשנת 2025 שאושרו במסגרת תקציב 2024:**
 - העלאת מס בריאות בשנת 2025: העלאה זו תשמש כמקור מס של המדינה, ואינה צפויה להגדיל את תקציב הסל מעבר לתוספות המפורטות לעיל.
 - העלאת המע"מ ב-1% בשנת 2025: חלק מהוצאות הכללית מושפע משיעור המע"מ. חלק מעליות המחירים צפויה להיות מגולגלת גם למקורות הקופות דרך מדד יוקר הבריאות. בהתאם, וללא שיפוי מתאים מצד המדינה, המהלך צפוי להשפיע באופן ניכר גם על גירעון הכללית.
- ט. **הסכם הבראה:**

בכדי לאפשר את פעילותה של הכללית על פי החוק נחתם בחודש נובמבר 1994 הסכם בין הממשלה לבין הכללית וההסתדרות (להלן - הסכם הבראה) לפיו התחייבה הממשלה להשתתף בחובות הכללית ליום 31 בדצמבר 1993, במסגרת הסדר נושים על-ידי בית משפט. בגין השתתפותה זו של הממשלה הקנו הכללית וקופת חולים כללית (החברה) לממשלה את האופציה לקבל ולהעביר על שמה, או על שמו של צד שלישי שתקבע, את כל זכויותיהן במקרקעין של 12 בתי חולים שבבעלותן והממשלה תרשום שעבוד לטובתה להבטחת אופציה זו, בהתאם לתנאים שפורטו בהסכם (ראה באור 14ג).

השתתפות הממשלה הסתכמה ב-3,803 מיליון ש"ח, סכום זה לא הביא בחשבון את העתודות לתביעות בגין אחריות מקצועית, העתודה למענק אי ניצול ימי מחלה לפרושים לגמלאות והעתודות לחופשה. בהסכם נקבע כי התחייבויות אלו יכוסו מתקציב הכללית. כמו כן הסכום הני"ל לא כלל את העתודה למענקי פרישה ופנסיה אשר אותם התחייבה ההסתדרות לכסות באופן שוטף.
- י. **הסדר נושים:**

עם סיום תפקידו של הנאמן לביצוע הסדר הנושים, נקבע בפסק הדין, כי אין להגיש נגד הכללית כל תביעה אשר עילתה היא בגין התקופה שלפני 31 בדצמבר 1994, למעט תביעות שעילתן בגין יחסי עובד-מעביד או רשלנות מקצועית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית:

א. הגדרות בדוחות כספיים אלה:

הכללית - שירותי בריאות כללית (אגודה עותומנית).
קבוצת הכללית - הכללית והתאגידים המוחזקים שלה.
"חוק" - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
ההסתדרות - הסתדרות העובדים הכללית החדשה.
תאגידים - לרבות חברות, עמותות ותאגידים אחרים.
תאגידים מוחזקים - תאגידים מאוחדים או תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי או תאגידים כלולים.
תאגידים מאוחדים - תאגידים בהם לכללית יש שליטה במישרין או בעקיפין ואשר דוחותיהם הכספיים מאוחדים עם דוחות הכללית, למעט תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי.
תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי - תאגידים מוחזקים בשליטה משותפת, שדוחותיהם הכספיים מאוחדים עם דוחותיה של הכללית בדרך של איחוד יחסי.
תאגידים כלולים - תאגידים בהם מחזיקה הכללית או תאגידים מאוחדים שלה, ובהן קיימת לה השפעה מהותית למעט תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי. במאוחד - ההשקעות בתאגידים אלו כלולות בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.
תאגידים אחרים - תאגידים שאינם תאגידים מוחזקים וההשקעה בהם הינה השקעת קבע.
בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בסעיף 1 ל"חוק".
צדדים קשורים - כמשמעותם בתקן חשבונאות מספר 18 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.
שווי הוגן - הסכום שבו ניתן להחליף נכס, או לסלק התחייבות, בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון, הפועלים בצורה מושכלת ושאינה מושפעת מיחסים מיוחדים בין הצדדים.
השפעה מהותית - זכות הצבעה של עשרים אחוז או יותר, או זכות למנות עשרים אחוז או יותר מהמנהלים. זכויות כאמור בשיעורים נמוכים יותר תחשבנה, אף הן כמקנות השפעה מהותית, במקרים בהן ההשפעה נראית בעליל.
מדד - מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
נכסים נטו - ההפרש בין נכסי הכללית לבין התחייבויותיה.
הגבלות שהוטלו על ידי תורמים על השימוש בנכסים נטו - קביעה של תורם או גורם חיצוני אחר (להלן: "תורם"), באשר לשימוש בנכסים שהתקבלו ממנו כתרומה, שהיא יותר ספציפית מאשר ההגבלות הכלליות הנובעות מעצם טבעה של הכללית, הסביבה בה היא פועלת והמטרות שנקבעו בתקנון שלה או בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה - אותו חלק של הנכסים נטו של הכללית, אשר השימוש בו לא הוגבל על ידי התניות התורמים.
נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה - אותו חלק של הנכסים נטו של הכללית הנובע מתרומות שהתקבלו, אשר השימוש בו על ידי הכללית הוגבל על ידי התניות של תורמים.
הכנסות "רשת ביטחון" - תמיכה נוספת של המדינה בקופות החולים, מעבר לעלות סל שירותי הבריאות הנקבעת על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. תמיכה זו מותנית, בחתימת הסכמי ייצוב (הסכמים שנועדו למצות את פוטנציאל ההתייעלות הקיים בקופות החולים על ידי קביעת יעדי הוצאה שנתיים) או, לעיתים, בעמידה בקריטריונים אחרים, הנקבעים ומפורסמים על ידי שר הבריאות בהתייעצות עם היועץ המשפטי לממשלה.
פיתוח תוכנת מחשב - פיתוח ו/או רכישה של תוכנת מחשב, המיועדת לשימושה של קופת החולים ולא למכירה לצדדים שלישיים, לרבות עדכון ושדרוג של תוכנות קיימות (קרי, הוספת פונקציות, אשר לא ניתן היה לבצען קודם לכן בתוכנות הקיימות).

ב. עקרונות עריכת דוחות כספיים:

המדיניות החשבונאית המוצגת בבאור זה יושמה באופן עקבי בכל תקופות הדיווח המוצגות בדוחות הכספיים. הדוחות הכספיים נערכו תוך יישום עקרונות העלות למעט נכסים והתחייבויות לגביהם יושם מודל השווי הוגן.

ג. תקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009) דיווח כספי על ידי בתי חולים ציבוריים וקופות חולים:

תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם ביולי 2009 (להלן תקן 18) מחליף את תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם בפברואר 2004. התקן קובע את כללי החשבונאות והדיווח הכספי שיחולו על הדוחות הכספיים של בתי חולים ציבוריים וקופות חולים. התקן חל על הדוחות הכספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר 2010 או לאחר מכן. הכללית החליטה ליישם בדוחות הכספיים לשנת 2009 יישום מוקדם של חלק מסעיפי התקן.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

דחיית יישום הוראות מסויימות - על פי המקובל כיום במערכת הבריאות בישראל, ההכרה בהכנסה משירותים רפואיים מלקוחות מוסדיים, ורישום ההוצאות לשירותים רפואיים מבתי חולים, נעשית על בסיס מועד השחרור מבית החולים ("טופס 17"). מאחר ושינוי בכללי המדידה מחייב שינוי יסודי ומערכתי בכל מערכת הבריאות ולא בקופות החולים בלבד, נקבע בתקן כי תחילתו של השינוי באופן המדידה של הכנסות והוצאות אלה, יהא רק לאחר אימוצו על ידי כללים והנחיות שיחולו על כלל מערכת הבריאות בישראל.

ד. דוחות כספיים בסכומים מדווחים:

(1) הדוחות הכספיים מוצגים בסכומים מדווחים בהתאם להוראות תקן חשבונאות מספר 12 בדבר הפסקת

התאמה של דוחות כספיים (להלן: "תקן 12"). תקן 12 מגדיר כלהלן:

מועד מעבר - המועד שלאחריו יחל הדיווח הכספי הנומינלי, דהיינו 31 בדצמבר 2003.

סכום מותאם - סכום נומינלי היסטורי שהותאם בהתאם להוראות גילויי דעת 23 ו-36.

סכום מדווח - סכום מותאם למועד המעבר, בתוספת סכומים בערכים נומינליים, שנוספו לאחר מועד המעבר, ובניכוי סכומים שנגרעו לאחר מועד המעבר. גריעת הסכומים לאחר מועד המעבר בוצעה בערכים נומינליים היסטוריים, בסכומים מותאמים למועד המעבר או בשילוב של ערכים נומינליים היסטוריים וסכומים מותאמים למועד המעבר, לפי העניין.

(2) סכומי הנכסים הלא כספיים אינם מייצגים בהכרח שווי מימוש או שווי כלכלי עדכני אלא רק את הסכומים המדווחים של אותם נכסים.

(3) בדוחות הכספיים "עלות" משמעותה עלות בסכום מדווח.

(4) דוח על המצב הכספי:

א. פריטי הדוח על המצב הכספי מוצגים בסכומים מדווחים.

ב. נכסים והתחייבויות הצמודים למדד מוצגים לפי המדד הידוע בתאריך המאזן.

ג. השווי המאזני של השקעות בחברות מוחזקות וזכויות המיעוט בחברות מאוחדות נקבעו על בסיס הדוחות בסכומים מדווחים של חברות אלה.

(5) דוח על הפעילויות והדוח על השינויים בנכסים נטו:

א. הכנסות והוצאות, תוספות וגריעות מהנכסים נטו הנובעות מפריטים לא כספיים כאמור לעיל (כגון: פחת, רווחי או הפסדי הון או שינויים במלאי) או מהפרשות מסוימות הכלולות במאזן (כגון: הפרשה לחופשה והבראה, מסים נדחים והתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד) נגזרות מהתנועה בין סכום מדווח ביתרת פתיחה לבין סכום מדווח ביתרת סגירה.

ב. יתר מרכיבי דוח על הפעילויות והתוספות והגריעות מהנכסים נטו מוצגים בסכומים מדווחים.

ג. חלק הכללית וחלק המיעוט ברווחי תאגידים מוחזקים נקבעו על בסיס הדוחות בסכומים מדווחים של חברות אלה.

ה. עקרונות האיחוד:

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את דוחותיה הכספיים של הכללית שאוחדו עם דוחותיהם של תאגידים מוחזקים בהם מחזיקה הכללית באמצעי שליטה בשיעור העולה על חמישים אחוז. דוחות כספיים של תאגידים מוחזקים בעקיפין בשליטה משותפת אוחדו בדרך של איחוד יחסי. פריטים על שיעורי החזקה של הכללית בזכות ההצבעה ובזכות לרווחים בתאגידים המוחזקים מוצגים בבאור 9 ג'. יתרות ועסקאות הדדיות בין הכללית לבין תאגידים מאוחדים בוטלו בדוח הכספי המאוחד.

הדוחות הכספיים של התאגידים המאוחדים הוכנו תוך שימוש במדיניות חשבונאית אחידה עם הכללית לגבי עסקאות ואירועים דומים בנסיבות דומות. כמו כן, הדוחות הכספיים של החברות המאוחדות, ערוכים לתאריכים ולתקופות הזיהם לאלה של הכללית.

ו. השקעות:

השקעות בתאגידים כלולים - במאזן המאוחד, ושל תאגידים מוחזקים - במאזן הכללית, מוצגות על בסיס הדוחות הכספיים המבוקרים שלהם. ההשקעות בתאגידים כלולים במאוחד - כלולות בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

ז. הצמדה:

נכסים והתחייבויות הצמודים למדד המחירים לצרכן נכללו לפי המדד המתאים לגבי כל נכס או התחייבות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

ח. מדד יוקר הבריאות:

שיעור מדד יוקר הבריאות אשר נלקח בחישוב הסל בדוחות הכספיים, הינו בשיעור 3.44% שנתי – לפי החלטת משרד הבריאות. בשנת 2023 השיעור עמד על 5.35% שנתי. במהלך חודש אפריל 2024 פורסם מדד יוקר בריאות הסופי לשנת 2023 בשיעור 5.46% והשפעתו נכללה בדוחות כספיים אלה.

ט. מזומנים ושווי מזומנים:

כשווי מזומנים נחשבות השקעות שניזלותן גבוהה הכוללות, בין היתר, פיקדונות לזמן קצר שהופקדו בבנקים ושהתקופה עד למועד מימושם במועד ההשקעה בהם לא עלתה על 3 חודשים. סעיף זה אינו כולל מזומנים ופיקדונות בבנקים לזמן קצר שהשימוש בהם הוגבל על ידי תורמים לשימושים מסוימים, או שהם יועדו על ידי הנהלת הכללית לשימושים ספציפיים.

י. הפרשה לחובות מסופקים:

הפרשה לחובות מסופקים נרשמת בהתבסס על ניתוח ספציפי של יתרות הלקוחות ויתרות חובה אחרות. כמו כן, במקרים מסוימים הפרשה לחובות מסופקים נרשמת על פי גיל החוב.

יא. השקעות בניירות ערך סחירים:

השקעות בניירות ערך סחירים מוצגות לפי שווי השוק שלהם, שהוא שווי שוק בסוף תקופת הדיווח. שינויים בשווי ההוגן הוכרו בדוח על פעילויות.

יב. השקעות אחרות (במאוחז):

מוצגות בעלות, אשר על פי הערכת ההנהלה אינה גבוהה משווי ההוגן.

יג. מלאי:

מלאי תרופות, מלאי מכשירים רפואיים, מלאי צרכי משק ועוד נכלל במאזן לפי העלות. העלות מחושבת על בסיס ממוצע נע. מלאי הנמצא במחלקות הרפואיות, שאינו מהותי, נזקף לעלות השירותים והמכירות ולא נכלל ביתרת המלאי לתאריך המאזן.

יד. מבנים וקרקע:

1. מבנים וקרקע מוצגים לפי העלות, בניכוי פחת שנצבר. הפחת מחושב על פני תקופת השימוש הצפויה בנכס בשיטת קו ישר, בשיעור שנתי של 2% (שיפורים במושכר - 10%).
2. עלות המבנים שלגביהם טרם הוסדרו חשבונות סופיים עם קבלני בנין וקבלני משנה, וכן עלות המבנים בבניה, נרשמות לפי חשבונות חלקיים, המאושרים על-ידי מהנדסי אגף בינוי ותשתיות של הכללית.
3. הוצאות האגף, המטפל בתכנון ובפיקוח על הבניה, נזקפו לעלות הנכסים, באופן יחסי להשקעות שנעשו בהם בשנת החשבון.
4. נכסים אשר נתקיימו התנאים לקבלת מענק השקעות בגינם, מוצגים בקיזוז סכום המענק שנתקבל עד ליום 31 בדצמבר 2022. החל מיום 1 בינואר 2023, מענקי השקעה לא מקוזזים יותר מהנכסים בהתאם לתקן חשבונאות 45.

טו. ציוד רפואי, מערכות מידע ממוחשבות, כלי רכב ורכוש אחר:

הציוד הראשוני בבתי חולים ובמרפאות (ציוד פיתוח) ציוד מחשבים וכלי רכב מוצגים לפי העלות, בניכוי פחת שנצבר. הפחת מחושב על פני תקופת השימוש הצפויה בנכס בשיטת קו ישר.

טז. עלויות פיתוח תוכנה:

עלויות פיתוח תוכנה לשימוש עצמי מטופלות בהתאם לתקן מספר 18 (מעודכן 2009), לפי התקן עלויות שהתהוו בשלב התכנון המקדים יוכרו כהוצאות שוטפות בדוח על פעילויות. עלויות שהתהוו בשלב יישום הפיתוח יהוו ויוצגו כרכוש קבוע. עלויות שהתהוו בשלב התפעול יוכרו כהוצאות שוטפות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

בדוח על הפעילויות. עלויות פיתוח תוכנה לשימוש עצמי שהווננו מופחתות על פני אורך החיים השימושיים שלהן בשיטת הקו הישר.

יז. חכירות:

נכסים בחכירה לזמן ארוך, המעבירה באופן מהותי את כל הסיכונים והגמולים הכרוכים בבעלות על הנכסים, מוצגים על-פי שיטת ה"חכירה המימונית" במסגרת הרכוש הקבוע.

יח. התחייבויות אקטואריות בגין תביעות בשל רשלנות רפואית :

התחייבויות אקטואריות בגין תביעות בשל רשלנות רפואית מוכרות בהתבסס על התביעות שהוגשו (לרבות אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו. יתרת ההפרשה כוללת סכומים בגין תביעות שטרם התקבלו על ידי קופת החולים, תביעות אפשריות שטרם נודעו, והוצאות ליישוב תביעות.

יט. תביעות תלויות:

הדוחות הכספיים כוללים הפרשות נאותות בגין תביעות, בהתאם להערכת ההנהלה ובהתבסס על הערכות יועציה המשפטיות. הפרשה מוכרת בהתקיימותם של כל התנאים הבאים : לקבוצה יש מחויבות בהווה (משפטית או משתמעת) כתוצאה מאירוע בעבר, יותר סביר מאשר לא (More Likely Than Not) שיידרש תזרים שלילי של משאבים כדי לסלק את המחויבות וניתן לערוך אומדן מהימן של סכום ההתחייבות. בבאור 24 ניתן גילוי לכל התביעות התלויות כנגד הקבוצה בסכומים מהותיים אשר בגינן לא ניתן להעריך בשלב זה את השפעתן על הדוחות הכספיים.

כ. הכנסות והוצאות:

- (1) הכנסות הכללית לפי ה"חוק" נרשמות לפי בסיס צבירה.
- הכנסות משירותים רפואיים הניתנים בבתי החולים לחברים בקופות חולים אחרות נרשמות על בסיס כתבי התחייבויות של קופות החולים לבתי החולים של כללית ("טופס 17") וכן כללי משרד הבריאות בנוגע לאשפוזים דחופים.
- הכרה בהכנסות מתמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון מוכרת אם קיים ביטחון סביר, במועד עריכת הדוחות הכספיים, שהכללית תציית לתנאים הנלווים לתמיכה, וכי התמיכה תתקבל.
- בכל מקרה ההכרה בהכנסות אלה אינה קודמת לחתימת הסכמי ייצוב בין הממשלה לכללית, או לפרסום הקריטריונים של הממשלה למתן הכספים ולהקצאתם.
- (2) הכנסות והוצאות אחרות והוצאות נרשמות אף הן לפי בסיס צבירה.
- (3) השתתפות עצמית של מבוטחים בעלות התרופות מוצגת כהכנסה ולא כהקטנת הוצאה.
- (4) הכנסות משירותי בריאות נוספים (שב"ן) מוכרות על בסיס צבירה ללא התחשבות כלשהי בתקופת ההכשרה (תקופה ראשונית בה החבר בתוכנית אינו זכאי לשירות רפואי מסוים).
- (5) תרומות שהתקבלו תוך הגבלת השימוש בהן על ידי התורמים, מוצגות בדוח על השינויים בנכסים נטו כתוספת לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה.
- (6) מענקי פיתוח מהממשלה, שהתקבלו למימון השקעות ברכוש קבוע, מוצגים בדו"ח על השינויים בנכסים נטו כתוספת לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה.
- (7) תרומות, שהובטחו אך טרם התקבלו לתאריך הדוחות הכספיים, נרשמות כהכנסות, או כתוספות לנכסים נטו שהשימוש בהם הוגבל, בהתקיים כל התנאים להלן:
 - (א) קיימת התחייבות בלתי חוזרת ובלתי מותנית של התורם והמתייחסת לתקופת הדוח.
 - (ב) ההתחייבות מומשה לאחר תאריך הדוחות הכספיים או שהיא ניתנת לאכיפה משפטית ולמימוש.
 - (ג) מימושה של ההתחייבות שהתקבלה אינו מותנה בקרות אירוע עתידי מסוים.
- החל מיום 1 בינואר 2021, הכללית מכירה בתרומות בהתאם להנחיות תקן חשבונאות מספר 40 הקובע בין השאר כי תרומות של נכסים קבועים יוכרו בדוחות על הפעילות כאשר הנכס מוכן לשימוש המיועד.
- (8) עלות הוצאות בגין התחשבות בתי חולים ממשלתיים וציבוריים נרשמת בהתבסס על השירותים שנצרכו בהתאם לתעריפי משרד הבריאות בניכוי אומדן הנחות קאפ, ערעורים והנחות אחרות.
- (9) פעילות המתנדבים ביחידות הכללית אינה נכללת בדוחות הכספיים של הכללית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

כא. מסים (הכללית):

- (1) הכללית הינה "מוסד ציבורי" על-פי סעיף 29(2) לפקודת מס הכנסה, על-פי סעיף 39(6) לחוק מס רכוש וקרן פיצויים ועל-פי סעיף 61(ד) לחוק מיסוי מקרקעין (שבח מכירה ורכישה). לפיכך, הכנסותיה של הכללית (למעט הכנסות שהושגו מדיבידנד וריבית שהתקבלה מחברות בת עסקיות) פטורות ממסים. כמו-כן פטורה הכללית ממס רכוש וממס שבח מקרקעין בגין נכסי מקרקעין המשמשים אותה למטרותיה. מס-הכנסה ששולם על "הוצאות עודפות" בגין הוצאות אירוח ועוד נכלל בסעיפי הוצאות אלה. מס-הכנסה ומיסי שבח על הכנסות ושבח מקרקעין החייבים במס, מנוכה מאותן הכנסות/רווחים.
- (2) הכללית רשומה כמוסד ללא כוונת רווח על-פי חוק מס ערך מוסף. מס ערך מוסף ששולם בגין השכר נכלל בסעיף שכר עבודה ונלוות. מס ערך מוסף ששולם בגין תשומות שאינו ניתן להחזר, ייכלל בסעיפי הוצאות, או נכסים, בגינם שולם המס.

כב. מסים נדחים (מאוחד):

- (1) המסים הנדחים מחושבים בגין ההפרשים בין הסכומים הנכללים בדוחות המדווחים לבין הסכומים שיותרו לניכוי לצרכי מס. באשר לגורמים העיקריים שבגינם נוצרו המסים הנדחים (ראה באור 22). מימוש של מסים נדחים לקבל מותנה בקיום רווחים מחויבים במס בעתיד.
- (2) נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים נמדדים לפי שיעורי המס הצפויים להתייחס לתקופה שבה ימומש הנכס או תסולק ההתחייבות, בהתבסס על שיעורי המס וחוקי המס אשר נחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה, עד לסוף תקופת הדיווח.
- (3) במסגרת חישוב המיסים הנדחים יכללו המיסים בגין השקעות בחברות כלולות שבגינם צפוי להיות מימוש. ברוב החברות הכלולות לא צפוי להיות מימוש.
- (4) רווחים של חברות מוחזקות מסוימות עלולים להתחייב במסים נוספים במידה ויחולקו על-ידן כדיבידנד.

כג. שירותי בריאות נוספים:

על פי תקן חשבונאות מספר 18, נכסים והתחייבויות בגין שירותי בריאות נוספים נכללים בסעיפי המאזן, הכנסות והוצאות בגינם נכללות בדוח על הפעילויות. קופות החולים פועלות כסוכנות של חבריהן בהשגת הסדרי ביטוח סיעודי ובטיפול בהם. פעילות זו והנכסים והתחייבויות הנובעים ממנה אינם של קופות החולים ולכן אינם נכללים בדוחות כספיים שלהן.

כד. דוח על תזרימי מזומנים:

הדוח על תזרימי מזומנים נערך בהתאם לתקן מספר 18 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.

כה. מגזרי פעילות:

זיהוי המגזרים ברי דיווח נעשה על בסיס המבנה הארגוני של התאגיד ושיטת הדיווח הכספי הפנימי שלו בהתאם להוראות תקן חשבונאות מספר 18.

כו. שימוש באומדנים:

הכנת הדוחות הכספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים דורשת מההנהלה שימוש באומדנים ולהניח הנחות המשפיעות על הסכומים המוצגים בדוחות הכספיים. אומדנים אלה מצריכים לעתים שיקול דעת בסביבה של אי ודאות והינם בעלי השפעה מהותית על הצגת הנתונים בדוחות הכספיים. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת הנהלת הכללית על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים והנחות סבירות בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מאומדני ההנהלה.

כז. ירידת ערך נכסים:

הכללית מיישמת את תקן 15 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות בדבר ירידת ערך נכסים בהתאמות הדרושות בהתאם להוראות בתקן חשבונאות מספר 18.

כח. מכשירים פיננסיים:

- (1) השווי ההוגן של מכשירים פיננסיים הינו הסכום שתמורתו ניתן להחליף נכס או לסלק התחייבות בעסקה בתום לב בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון, הפועלים בצורה מושכלת.
- (2) כאשר מכשיר פיננסי נסחר בשוק פעיל ונזיל, שערו בשוק מספק את הראיה הטובה ביותר לשווי ההוגן.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

(3) כאשר קיימת פעילות לא תדירה בשוק, השוק אינו מבוסס היטב, נסחרים נפחים קטנים יחסית למספר היחידות הסחירות של המכשיר הפיננסי או כאשר שער השוק אינו זמין נעשה שימוש בטכניקות הערכה לקביעת השווי ההוגן (התייחסות לשווי השוטף בשוק של מכשיר אחר הזהה בעיקרו, יישום ניתוח תזרים מזומנים מנוכים ומודלים לתמחור אופציות).
 הסכום הפנקסני של המכשירים הפיננסיים בכללית, תואם או קרוב לשוויים ההוגן.

כט. עסקאות במטבע חוץ:

- (1) עסקה הנקובה במטבע חוץ נרשמת, בעת ההכרה לראשונה, בשקלים תוך שימוש בשער החליפין המידי של מטבע החוץ במועד העסקה.
- (2) בכל תאריך המאזן, פריטים כספיים במטבע חוץ מדווחים לפי שער החליפין המידי ליום המאזן.
- (3) בכל תאריך המאזן, פריטים לא כספיים שערכם בספרים הוא במונחי עלות היסטורית נקובה במטבע חוץ, מדווחים לפי שער החליפין במועד העסקה.
- (4) הפרשי שער מוכרים כהכנסות/הוצאות מימון במועד התהוותם.

ל. התחייבות בגין יחסי עובד מעביד:

- (1) התחייבות בגין יחסי עובד מעביד מוצגת בדוחות הכספיים בהתאם למפורט בתקן חשבונאות 39, הטיפול החשבונאי וכללי הדיווח לגבי פיצויי פיטורין, פיצויי פרישה ופנסיה. סכום היעודה וסכום ההתחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד מוצגים בנטו במאזן.
- (2) התחייבות לשלם פנסיה תקציבית עד גיל הפרישה, לקבוצת עובדים שפרשו לפני הגיעם לגיל הפרישה, חושבה על בסיס הערכה אקטוארית, בהתאם להוראות תקן חשבונאות מס' 18.
- (3) התחייבות לתשלום עבור אי ניצול ימי מחלה נקבעה בהתאם להסכמים הספציפיים הקיימים בקופת החולים.
- (4) התחייבות לדמי חופשה לעובדים חושבה על בסיס שכר האחרון ובתוספת הוצאות סוציאליות מתאימות.

לא. תקן חשבונאות מספר 45 – הטיפול החשבונאי במענקים ממשלתיים וגילוי לגבי סיוע ממשלתי:

בהתאם לתקן 45, תוקן תקן 18 לפיו בתי חולים ציבוריים וקופות חולים יישמו את תקן חשבונאות מספר 40 (מעודכן 2021) לגבי מענקי פיתוח מהממשלה למימון השקעות ברכוש קבוע שהתקבלו החל מיום 1 בינואר 2023. בהתאם לאמור, בוטלו סעיפים 28 לנספח א' לתקן 18 וסעיף 17 לנספח א' לתקן 40, לפיהם מענקי פיתוח מהממשלה שהתקבלו למימון השקעות ברכוש קבוע יוצגו כקיצוץ מהנכסים שנרכשו מאותם מענקים. בנוסף, תקן חשבונאות מספר 18 תוקן כך שמענק ממשלתי, כגון תמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון, אינו מוכר אלא אם צפוי (כלומר, יותר סביר מאשר לא) שקופת החולים תציית לתנאים הנלווים לו וכי התמיכה תתקבל. השלכות אלו יושמו לראשונה על הדוחות הכספיים של הכללית החל מיום 1 בינואר 2023.

3. מזומנים ושווי מזומנים:

מאוחד		הכללית		ההרכב:
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
84	40	10	12	מזומנים בבנקים ובקופות פקדונות בבנקים
3,680	3,430	3,547	3,270	
3,764	3,470	3,557	3,282	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

4. פקדונות בנקים:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
473	901	417	899
23	34	23	34
496	935	440	933
440	513	440	513

במטבע ישראלי
במטבע חוץ

כולל נכסים מוגבלים ומיועדים

5. השקעות בניירות ערך סחירים:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
773	883	431	478
176	266	104	117
949	1,149	535	595
592	683	530	589

אגרות-חוב שאינן להמרה
מניות סחירות וקרנות נאמנות

כולל נכסים מוגבלים ומיועדים

6. לקוחות (לרבות חברים בכללית):

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
823	954	785	909
175	186	167	177
998	1,140	952	1,086
121	129	121	129

חובות פתוחים, נטו (1)
חברות כרטיסי אשראי, שטרות
והמחאות לגביה

7. חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור):

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
2	2	-	1
221	286	212	278
-	-	93	108
124	59	118	53
43	48	27	25
390	395	450	465

עובדים
הוצאות מראש
תאגידים מוחזקים
הכנסות לקבל
אחרים

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

8. מלאי:

מאוחדד(*)		הכללית(*)		ההרכב:
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,026	1,134	1,026	1,134	תרופות מרשם
91	90	91	90	תרופות ללא מרשם
314	328	260	263	ציוד רפואי מתכלה
40	42	34	37	ציוד מתכלה אחר
6	6	6	6	מזון
<u>1,477</u>	<u>1,600</u>	<u>1,417</u>	<u>1,530</u>	

(*) מלאי תרופות וצר"פ כולל מלאי במשגור בסך 65 מיליוני ש"ח (2023 : בסך 70 מיליוני ש"ח).

9. השקעות בתאגידים מאוחדים:

א. ההרכב:

חלקה של הכללית בשווי המאזני ליום 31 בדצמבר (*)		שם
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
962	1,048	מור - המכון למידע רפואי בע"מ
68	73	ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ
102	109	כללית הנדסה רפואית בע"מ
-	12	דקלה סוכנות לביטוח בע"מ (להלן סעיף ב')
<u>1,132</u>	<u>1,242</u>	

(*) בשנים 2023 ו-2024 לא נתקבלה ריבית מתאגידים מאוחדים. בנוסף לכך, בשנים אלו לא התקבלו דמי-ניהול מהתאגידים המאוחדים, למעט החזר והשתתפות בהוצאות. השינוי בחלקה של הכללית בשווי המאזני בכל אחד מן התאגידים הללו נובע בעיקר מהרווחים שרשמו התאגידים בשנת החשבון. מרבית ההשקעות בעיקרן בוצעו לפני 1 בינואר 1994 ולפיכך אין הבחנה בין עלות המניות שנרכשו לבין הרווחים שנצברו ממועד הרכישה.

ב. לפרטים בדבר רכישת חברת דקלה סוכנות לביטוח בע"מ, ראה להלן ביאור 41 לדוחות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

9. השקעות בתאגידי מאוחדים (המשך):

ג. חברות המתאחדות:

שיעור ההחזקה של הכללית (**)				פרטים	שם
בזכות ההצבעה		בזכות לרווחים			
2023	2024	2023	2024		
%	%	%	%		
100	100	100	100	בדיקות רפואיות וטיפולים	מור - המכון למידע רפואי בע"מ
100	100	100	100	בדיקות MRI	מור אינסייד בע"מ (*)
100	100	100	100	רישום ומסחור פטנטים	מור - יישום מחקרים בע"מ (*)
100	100	100	100	מכבסה ושירותי ארכיב למוסדות בריאות	תל-בר, תעשיות למוסד בריאות בע"מ (*)
100	100	100	100	שירותי רכש רפואי למוסדות בריאות באזור אילת	מור אילת בע"מ (*)
50	50	50	50	מוסדות סיעודיים רשת מרפאות שיניים ואסתטיקה	נווה שבא-בית החלמה ואשפוז משלים בע"מ (*)
100	100	100	100	תחזוקת מכשירים רפואיים	ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ
100	100	100	100	שירותי מעבדה	אל.איי.אם מעבדת גילוי מוקדם בע"מ LEM- (*)
-	51	-	51	תפעול השב"ן	דקלה סוכנות לביטוח בע"מ (***)

(*) באמצעות מור המכון למידע רפואי בע"מ.
(**) במישרין ובעקיפין.
(***) לפרטים בדבר רכישת 51% מחברת דקלה, ראה ביאור 41 להלן.

10. השקעות בתאגידי כלולים:

א. ההרכב:

מאוחד (*)		חלק בהון המקנה זכויות	
2023	2024	ברווחים	בהצבעה
השקעה מיליוני ש"ח	השקעה מיליוני ש"ח	%	%
83	88	40	40
-	1		
83	89		

מדילנד החזקות בע"מ (מחזיקה ב- 100% ממניות הרצליה מדיקל סנטר) (להלן סעיף ב')

אחרות (להלן סעיף ג') (**)

(*) באמצעות מור- המכון למידע רפואי בע"מ.
(**) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

10. השקעות בתאגידים כלולים (המשך):

- ב. מדילנד - (להלן "החברה") הוקמה בשנת 2006 והחלה את פעילותה בחודש ספטמבר 2006. הכנסותיה של החברה נובעות מהסכמים עם חברת הבת (HMC) המפעילה בית חולים פרטי. בחודש ינואר 2008 נחתם בין בעלי המניות בחברה לבין מור-המכון למידע רפואי בע"מ הסכם להקצאת 40% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה. בחודש ספטמבר 2009 בוצע ההליך הסופי של השלמת העסקה. במקביל להסכם הנ"ל התחייבה הכללית על רכישת שירותים מחברת הבת בסכום שנתי מסוים החל ממועד השלמת העסקה. ביום 1 בינואר 2025 התקשרה הרצליה מדיקל סנטר בהסכם לרכישת 70% ממניות חברת TLV. TLV הינה חברה שבבעלותה מרפאה כירורגית הכוללת 5 חדרי ניתוח לביצוע כירורגיה בינונית וקטנה. המרפאה ממוקמת ברחוב הברזל בתל אביב ומבצעים בה בעיקר פעולות כירורגיות בתחום הפלסטיקה והגניקולוגיה. לצדדים קיימת אופציה בהסכם להגדלת שיעור החזקה ל 100% בתום שלוש שנים. העסקה כפופה לאישורים רגולטוריים.
- ג. מור ישום מחקרים בע"מ מחזיקה ב- 6 חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני. שיעור החזקה בהן נע בין 21% ל 41%. ההשקעה ליום המאזן מסתכמת ב-932 אלפי ש"ח ומורכבת מהשקעות בסך 2,469 אלפי ש"ח, מהחלק בהפסדי החברות בסך של כ-1,537 אלפי ש"ח.

11. השקעות אחרות:

- השקעות אלו כוללות השקעה במספר חברות:
- א. ביום 3 בנובמבר 2009 נחתם הסכם למכירת מניות מור במור-הר השקעות בין מכון-מור ובין הראל ביטוח ופיננסים בע"מ (להלן - הראל). התמורה עבור העסקה שולמה בדרך של הקצאה למכון מור של 4.1% מהון המניות של הראל. ביום 25 בינואר 2010, התקבלה מרשות המסים החלטת מיסוי בדבר החלפת מניות דקלה חברה לביטוח במניות הראל, בהתאם להוראות סעיף 104 ח' לפקודת מס-הכנסה. ביום 2 במרץ 2010 בוצע ההליך הסופי של עסקת העברת המניות כאמור. החברה מחזיקה לסוף שנת 2024, בכ- 416 אלפי מניות הראל המהוות כ- 0.2% מהון מניות של הראל-השקעות.
- ב. מור ישום מחקרים מחזיקה ב- 28 חברות הזנק בשיעורים הנעים בין 1% ל 20%. החברות הללו עוסקות במגוון רחב של פיתוחים בתחום הבריאות. סך ההשקעה ליום 31.12.2024 מסתכם לכ-4,929 אלפי ש"ח.

12. חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות:

ההרכב:

מאוחד		הכללית		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
116	-	116	-	הכנסות לקבל
8	20	7	17	הוצאות נדחות
2	2	2	2	אחר
<u>126</u>	<u>22</u>	<u>125</u>	<u>19</u>	

13. השקעות מיועדות:

א. ההרכב:

מאוחד		הכללית		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
99	106	99	106	השקעות מיועדות לפיצויי פיטורין
741	951	733	942	קרן עצמית לרשלנות רפואית
<u>840</u>	<u>1,057</u>	<u>832</u>	<u>1,048</u>	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

13. השקעות מיועדות (המשך):

ב. סוגי השקעות:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
261	412	254	406
132	230	131	227
447	415	447	415
<u>840</u>	<u>1,057</u>	<u>832</u>	<u>1,048</u>

אגרות-חוב שאינן להמרה
מניות סחירות וקרנות נאמנות
פיקדונות ואחר

14. רכוש קבוע:

א. ההרכב:

הכללית:

2024						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע ממוחשבות	ציוד רפואי	מבנים וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
25,023	5	1,160	2,658	4,167	17,033	עלות: ליום 1 בינואר 2024
1,470	1	55	228	249	937	תוספות
(103)	-	-	(45)	(55)	(3)	גריעות
<u>26,390</u>	<u>6</u>	<u>1,215</u>	<u>2,841</u>	<u>4,361</u>	<u>17,967</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
14,094	4	742	1,949	3,351	8,048	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2024
922	1	46	300	207	368	פחת
(99)	-	-	(45)	(52)	(2)	גריעות פחת
<u>14,917</u>	<u>5</u>	<u>788</u>	<u>2,204</u>	<u>3,506</u>	<u>8,414</u>	ליום 31 בדצמבר 2024
<u>11,473</u>	<u>1</u>	<u>427</u>	<u>637</u>	<u>855</u>	<u>9,553</u>	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2024
104						פקדונות מיועדים לבנייה
<u>11,577</u>						
	<u>15</u>	<u>10.5</u>	<u>25</u>	<u>15</u>	<u>2</u>	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

14. רכוש קבוע (המשך):

א. ההרכב (המשך):

מאוחד:

2024						
מבנים וקרקע (*)	ציוד רפואי	ממוחשבות	מדיע	מכרות	מדיע	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
17,664	4,557	2,817	1,348	10	26,396	עלות: ליום 1 בינואר 2024
1,016	289	246	67	2	1,620	תוספות
(5)	(61)	(47)	(1)	-	(114)	גריעות
18,675	4,785	3,016	1,414	12	27,902	ליום 31 בדצמבר 2024
8,370	3,638	2,086	882	8	14,984	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2024
395	236	313	56	1	1,001	פחת
(4)	(58)	(47)	(1)	-	(110)	גריעות פחת
8,761	3,816	2,352	937	9	15,875	ליום 31 בדצמבר 2024
9,914	969	664	477	3	12,027	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2024
					104	פקדונות מיועדים לבנייה
					12,131	
2	15	25	10.5	15		שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

14. **רכוש קבוע (המשך):**

א. ההרכב (המשך):

הכללית:

2023						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע ממוחשבות	ציוד רפואי	מבנים וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
23,595	5	1,109	2,388	3,898	16,195	עלות: ליום 1 בינואר 2023
1,541	-	52	319	315	855	תוספות
(113)	-	(1)	(49)	(46)	(17)	גריעות
25,023	5	1,160	2,658	4,167	17,033	ליום 31 בדצמבר 2023
13,371	4	697	1,735	3,216	7,719	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2023
820	-	45	263	179	333	פחת
(97)	-	-	(49)	(44)	(4)	גריעות פחת
14,094	4	742	1,949	3,351	8,048	ליום 31 בדצמבר 2023
10,929	1	418	709	816	8,985	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2023
93						פקדונות מיועדים לבנייה
11,022						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

14. **רכוש קבוע (המשך):**

א. ההרכב (המשך):

מאוחד:

2023

סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע ממוחשבות	ציוד רפואי	מבנים וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
24,921	10	1,313	2,535	4,261	16,802	עלות: ליום 1 בינואר 2023
1,629	1	62	330	358	878	תוספות
7	-	4	2	-	1	כניסה לאיחוד
(161)	(1)	(31)	(50)	(62)	(17)	גריעות
26,396	10	1,348	2,817	4,557	17,664	ליום 31 בדצמבר 2023
14,229	8	853	1,860	3,492	8,016	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2023
893	-	54	275	206	358	פחת
3	-	2	1	-	-	כניסה לאיחוד
(141)	-	(27)	(50)	(60)	(4)	גריעות פחת
14,984	8	882	2,086	3,638	8,370	ליום 31 בדצמבר 2023
11,412	2	466	731	919	9,294	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2023
93						פקדונות מיועדים לבנייה
11,505						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

14. **רכוש קבוע (המשך):**

- ב. נכסי מקרקעין בנאמנות על-שם אחרים:
- נכסים הכוללים בתי-חולים, מרפאות ועוד, הרשומים בספרי רשם המקרקעין על-שם אחזקת נכסי שרותי בריאות כללית בנאמנות בע"מ (חברה לתועלת הציבור) (להלן "החברה") והנכסים בחכירה על-שם החברה, נרשמו על-שם החברה כנאמנה (חברת רישומים) בלבד עבור הכללית, ולפיכך העניקה החברה לכללית ייפוי כוח והרשאה להשתמש בנכסים הרשומים על-שם החברה לשם מילוי תפקידיה וביצוע מטרותיה. הרשאה זו גם כוללת רשות לעשות בנכסים אלה בשם החברה כל שינוי במבנים קיימים או תוספת מבנים, או הרחבתם כפי שתמצא הכללית לנכון לשם מילוי תפקידיה, ללא צורך בהסכמה נוספת מצד החברה. החברה אינה זכאית לדמי שימוש או להכנסה אחרת בגין שימוש הכללית בנכסים הרשומים על-שם החברה. ההכנסות מהנכסים (כולל עודפים ממימוש) וההוצאות (כולל מס-רכוש) בגינם, נכללות, בדוח הכספי של הכללית.
- הרכוש הקבוע ליום 31 בדצמבר 2024 כולל נכסים בעלות מופחתת בסך של כ- 3,220 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2023: עלות מופחתת בסך של כ- 3,101 מיליון ש"ח) הרשומים על שם החברה בנאמנות.
- ג. בהסכם ההבראה שנחתם על-ידי הכללית והחברה עם המדינה וההסתדרות בחודש נובמבר 1994 העניקו הכללית והחברה למדינה אופציה לקבל ולהעביר על-שמה, או על-שם מי שהמדינה תקבע, 12 בתי חולים של הכללית. אופציה זו ניתנה למדינה בתמורה לסכומי התמיכה שהמדינה נתנה לכללית במסגרת הסכם ההבראה. מימוש האופציה על-ידי המדינה הותנה במספר תנאים מגבילים, לרבות הודעה מוקדמת מצד המדינה. הודעה על כוונה למימוש האופציה לא ניתנה עד למועד אישור הדוחות הכספיים.
- לפי חוות-דעת משפטית שניתנה לכללית, התנאים למימוש האופציה לפיה יועבר תפעולם של בתי החולים הני"ל מהכללית לגורם אחר טרם התקיימו, ובשלב זה לא נראה שהמדינה מתכוונת, או שהיא ערוכה בטווח הנראה לעין, לממש אופציה זו. יחד עם זאת, הכללית והחברה התחייבו לשעבד את בתי החולים הני"ל לטובת המדינה לשם הבטחת קיומה של האופציה. הכללית והחברה מנועות מלבצע בנכסים אלה עסקאות כגון מכירה, החכרה או שעבוד. עקב כך, מנועות הכללית והחברה מלהעמיד נכסים אלה כבטוחה לבנקים ולנותני אשראי ללא הסכמת המדינה.
- בתאריך 20 בנובמבר 2005 פנתה הכללית לחשב הכללי בבקשה לביטול השעבודים שרשומים לטובת הממשלה על 12 בתי החולים של הכללית. ב- 4 בדצמבר 2005 השיבה המדינה בשלילה לבקשת הכללית. בתאריך 19 באפריל 2016, פנתה הכללית לחשבת הכללית בשנית בבקשה חדשה לביטול השעבודים הני"ל, לאחר מספר תזכורות דחתה המדינה את בקשת הכללית.
- ליום 31 בדצמבר 2024 יתרת העלות המופחתת של 12 בתי החולים הני"ל (כולל נכסים הרשומים על-שם החברה, בנאמנות), הינה בסך של כ- 5,878 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2023: כ- 5,545 מיליון ש"ח).
- ד. חלק מהנכסים שבבעלות הכללית טרם נרשם בספרי רשם המקרקעין על-שם הכללית או על-שם החברה בהעדר פרצלציה או הסדר אחר המאפשר את רישומם על-ידי רשם המקרקעין. כך גם ביחס לחלק מהנכסים שבחכירה ממינהל מקרקעי ישראל ואחרים. לגבי מספר מגרשים כני"ל, שעליהם נבנו מרפאות על-ידי הכללית לפני שנים רבות, אין כלל הסכמי חכירה או הסכמי התקשרות אחרים עם בעלי המגרשים.
- ה. התקשרויות:
- (1) ההתקשרויות לבניה (למעט בגין פרויקטים מוקפאים) שטרם בוצעו ליום 31 בדצמבר 2024 (כולל מס ערך מוסף), מסתכמות לפי אומדן ההנהלה בכ- 1,015 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2023: כ- 981 מיליון ש"ח). הנכסים כוללים בתי-חולים, מרפאות ועוד (חלקם בבניה וחלקם כולל ציוד ראשוני).
- (2) הנכסים בחכירה הם בחלקם בחכירה מהוונת ובחלקם בדמי חכירה שנתיים. החכירה הינה לדורות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

נכסים בלתי מוחשיים :

.15

מור המכון למידע רפואי בע"מ חתמה על הסכם ביום 1 בספטמבר 2020 עם חברת מ.א.ר בע"מ לרכישת 8,134 מניות רגילות בנות 1 ש"ח כל אחת המהוות 49% מהון המניות המונפק והנפרע של מור אינסייד בע"מ ומזכויות ההצבעה בה וזאת לפי שווי חברה של 100 מיליון ש"ח. בעבודה שנעשתה ע"י גורם חיצוני בלתי תלוי נקבע כי עודף עלות הרכישה שבעסקה ייוחס לשווי רשיונות הפעלת ניידות MRI בסך 10.61 מיליון ש"ח והיתר סך של 18.62 מיליון ש"ח למוניטין, בעיקר בשל כוח אדם מקצועי כנגד עודף העלות הנ"ל נזקפה עתודה למס בסך 2.66 מיליון ש"ח. בנוסף, מור המכון למידע רפואי בע"מ חתמה על הסכם ביום 31 בדצמבר 2024 עם חברת LEM בע"מ לרכישת 49% ממניות החברה תמורת 8,940 אלפי ש"ח. לאחר רכישה זו מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-100% ממניות החברה. בגין רכישת מניות LEM בע"מ נרשם עודף עלות בסך 17.5 מיליון ש"ח המיוחס כולו למוניטין. בגין רכישת מניות דקלה סוכנות לביטוח בע"מ, נרשם עודף עלות בסך כ-9 מיליון ש"ח (לפי החזקה בשיעור של 100%) המיוחס לזכויות תפעול ומופחת על פני 10 שנים.

אשראי מתאגידים בנקאיים :

.16

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
14	2	10	2

אשראי לזמן קצר (*)

(*) בגין שנים 2023 ו-2024 בכללית אין חיוב בריבית על אשראי זמן קצר מאחר והכללית פורעת אשראי זה ביום העסקים העוקב. במאוחד - ליום 31 בדצמבר 2024 אין אשראי לזמן קצר (ב-2023 כולל אשראי צמוד ונושא ריבית בשיעור שנתי של 6.35%).

ספקים ונותני שירותים :

.17

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2023	2024	2023	2024
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
9,054	9,256	8,827	9,015
		453	536
9,054	9,256	9,280	9,551

חובות פתוחים שוטפים
תאגידים מוחזקים

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

זכאים שונים ויתרות-זכות:
ההרכב:

.18

מאוחד		הכללית		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
185	157	113	100	הכנסות מראש
2,582	3,013	2,424	2,825	עובדים (כולל עתודה לחופשה) חלויות שוטפות של פנסיה
16	11	16	11	מוקדמת (1)
1,470	1,725	1,406	1,569	מוסדות ומשרדי ממשלה
545	626	545	626	עתודה לכיסוי התחייבויות שוטפות
216	204	145	121	בגין שרותי בריאות נוספים
5,014	5,736	4,649	5,252	אחרים

(1) ראה באור 19ד' להלן.

התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו:

.19

א. ההרכב:

מאוחד		הכללית		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,933	3,106	2,851	3,012	השלמת פיצויי פרישה
(811)	(910)	(796)	(892)	בניכוי יעודה בקופות לפיצויים (*)
2,122	2,196	2,055	2,120	יתרה בגין פיצויי פרישה
				השלמת פנסיה: (**)
				הפרשי פנסיה לקבוצת עובדים
3	2	3	2	(באמצעות קרן הגמלאות)
34	24	34	24	פנסיה מוקדמת
855	887	840	872	מענקים בגין אי ניצול ימי מחלה
3,014	3,109	2,932	3,018	
14	15	13	15	אחר
(16)	(11)	(16)	(11)	בניכוי חלויות שוטפות - פנסיה
3,012	3,113	2,929	3,022	מוקדמת (סעיף ד להלן)

(*) משיכת כספי היעודה מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
(**) הסכומים חושבו בהתבסס על שיעור ניכיון שנתי של 4% לשנה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו (המשך):

19.

ב. השלמת פיצויי פרישה:

התחייבויות הכלליות והחברות המאוחדות שלה לתשלום פנסיה ופיצויי פרישה לעובדיהן, מכוסות בעיקרן על-ידי הפקדות שוטפות על-שם העובדים בקרנות הפנסיה של העובדים. הסכומים שהופקדו, כאמור, אינם כלולים במאזן, מאחר שאינם בשליטתה של הכללית ואינם בניהולה. בגין התחייבות לעובדים בעלי פוליסות ביטוח מנהלים חושבה עתודה לפיצויים בניכוי ערכי פדיון לסוף שנת 2024. תשלומי הכללית לקרן הגמלאות עבור פנסיה מקיפה יכסו שיעור של 72% מהפיצויים, ותחול על הכללית חובת השלמה בשיעור של 28% מהפיצויים. בגין ההתחייבויות לפיצויי פרישה ולמענקי פרישה שאינן מכוסות, כלעיל, נכללו בדוחות הכספיים עתודות מתאימות.

ג. הפרשי פנסיה לקבוצת עובדים (באמצעות קרן הגמלאות):

בשנים קודמות התחייבה הכללית להגדיל את שיעורי הפנסיה לקבוצות רופאים, אחיות, רוקחים ועובדי מעבדה שפרשו לגמלאות בתקופה מסוימת, במסגרת הסכם קיבוצי שחל על המעסיקים הציבוריים.

ד. פנסיה מוקדמת:

כולל התחייבות הכללית לתשלום פנסיה מוקדמת עד גיל הפרישה לקבוצת עובדים, שפרשו לפני הגיעם לגיל הפרישה. התחייבות זו חושבה על בסיס הערכה אקטוארית, בשיעור היוון של 4%.

התקופות לתשלום:

הכללית ומאוחד		
2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
16	-	בשנת 2024
9	11	בשנת 2025
5	7	בשנת 2026
3	3	בשנת 2027
1	2	בשנת 2028
-	1	לאחר שנת 2028
34	24	
(16)	(11)	בניכוי חלויות שוטפות
18	13	

ה. מענקים בגין אי ניצול ימי מחלה:

עובדים הפורשים לגמלאות (וכן יורשי עובד שנפטר קודם לכן) זכאים לפיצוי בגין ימי-מחלה שלא נוצלו, וזאת בהתאם להסכמים ספציפיים הקיימים בכללית.

ו. העתודה לחופשה נכללת במסגרת זכאים שונים ויתרות זכות (ראה באור 18).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

20. עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית:

א. ההרכב:

מאוחד (1)		הכללית (1)		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,414	2,707	2,395	2,683	יתרה לתחילת שנה
528	888	523	881	גידול בהפרשה בשנת החשבון
(235)	(259)	(235)	(259)	תביעות ששולמו בשנת החשבון
<u>2,707</u>	<u>3,336</u>	<u>2,683</u>	<u>3,305</u>	יתרת עתודה (2)

(1) כולל עתודה בגין מרכיב של השתתפות עצמית החל משנת 2008 ועד שנת 2015.

(2) הסכומים חושבו בהתבסס על שיעור היוון שנתי של 2% לשנה.

ב. בשנים 1980-1991 הייתה הכללית מבוטחת על-ידי מוסד לביטוח אחריות מקצועית באנגליה, לכיסוי תביעות נזקים שהוגשו נגדה ממקבלי שירותי בריאות. ביום 31 ביולי 1991 נחתם הסכם על שחרור המוסד הנ"ל מהתחייבויותיו לתביעות שהוגשו לו עד לתאריך הנ"ל וטרם סולקו או שאירעו וטרם הוגשו על-ידי התובעים והאחריות לכיסוי התביעות הנ"ל הועברה לכללית.

ג. בגין אירועים שחלו בשנים 1992-2020, הכללית התקשרה בהסכמים מול חברת ביטוח ישראלית כאשר ההסכם האחרון הסתיים ביום 31 בדצמבר 2020. התביעות במסגרת הביטוח כאמור מטופלות ומסולקות ישירות על ידי המבטח עד לתקרת גובה הכיסוי בכל פוליסה. ההסכם עם חברת הביטוח לא חודש.

ד. ביום 1 בינואר 2021 עברה הכללית למודל של ביטוח עצמי המגובה בקרן פנימית (יעודה) הכולל רוברד של ביטוח לתביעות שסכומן גבוה מ-8 מיליון ש"ח. במסגרת זאת, הכללית פעלה להקמתה של קרן פנימית לביטוח תביעות רשלנות רפואית שתפעל בהתאם לחוזר משרד הבריאות שמספרו 5/13. נכון לסוף שנת 2024, היתרה בקרן העצמית הינה בסך כ- 951 מיליוני ש"ח במאוחד (בשנת 2023: 741 מיליוני ש"ח) (ראה באור 13 לעיל).

ה. כללית ערכה הליך בינלאומי לרכישת כיסוי ביטוחי לשנת 2021 עבור תביעות שסכומן גבוה מ- 8 מיליון ש"ח לתביעה בודדת. בנוסף, כללית התקשרה בהסכם לניהול תביעות עם גורם מקצועי בעל ניסיון בתחום. כמו כן, תביעות רשלנות רפואית כנגד רופאי כללית השכירים בשיעור משרה של 25% ומעלה (החל בשנת 2025 – 30% ומעלה), בגין עיסוקם במסגרת פרקטיקה פרטית, יכוסו בשנת 2021 במסגרת פוליסת ביטוח ייעודית שרכשו הר"י (ההסתדרות הרפואית בישראל) וארק"ח (ארגון רופאי קופות החולים) מחברת ביטוח ישראלית במימון כללית. הכללית חידשה ביטוחים אלו החל משנת 2022 ועד 2025.

ו. ההערכה העדכנית של התביעות התלויות שתוארו לעיל, מבוצעת על ידי אקטואר חיצוני אחת לחצי שנה, וזאת בהתבסס על התביעות שהוגשו (כולל אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו.

ז. מהניסיון המצטבר בנושא רשלנות רפואית עולה כי לא ניתן לחזות מראש את ההוצאה הצפויה של הרשלנות הרפואית.

ח. בשנים 2023 ו-2024, פעלה כללית כשליח של משרד הבריאות ופיקוד העורף, בפעילות שעת חרום, ברפואת הקהילה ובבתי חולים בתחומים הקשורים במלחמת חרבות ברזל. בין היתר סופקו שירותים רפואיים לתושבים שפונו מאזור עוטף עזה ומאזור הצפון והתבצעה היערכות מיוחדת בבית חולים סורוקה בבאר שבע. ככל שתיווצר חשיפה כספית לכללית עקב פעילות זו בתחום הרשלנות הרפואית, הכללית תפנה למשרדי הבריאות והאוצר לקבלת שיפוי.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

שירותי בריאות נוספים:

21.

א. מאזני תוכניות שב"ן

31 בדצמבר 2023	31 בדצמבר 2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,545	1,714	רכוש שוטף
17	20	רכוש קבוע
1,562	1,734	סה"כ נכסים
981	1,122	התחייבויות שוטפות
581	612	עתודה בגין שב"ן, נטו
1,562	1,734	סה"כ התחייבויות

ב. דוחות רווח והפסד

2023			2024			
סה"כ	פלטינום	זהב	סה"כ	פלטינום	זהב	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,832	1,088	1,744	3,054	1,188	1,866	הכנסות מדמי חבר
470	-	470	477	-	477	הכנסות מהשתתפות בתרופות
3,302	1,088	2,214	3,531	1,188	2,343	סה"כ הכנסות
2,995	902	2,093	3,168	992	2,176	הוצאות רפואיות
307	186	121	363	196	167	עודף לאחר הוצאות רפואיות
326	142	184	362	161	201	הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה וכלליות
(19)	44	(63)	1	35	(34)	עודף (גרעון) תפעולי
30	18	12	34	21	13	הכנסות מימון, נטו
11	62	(51)	35	56	(21)	עודף (גרעון) לשנה

ג. עתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו

סה"כ	בניכוי יעודה	עתודה בגין שב"ן	
573	(46)	619	יתרה ליום 1 בינואר 2023
11	-	11	עודף בשנת 2023
(3)	(3)	-	שיערוך יעודה
581	(49)	630	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
35	-	35	עודף בשנת 2024
(4)	(4)	-	שיערוך יעודה
612	(53)	665	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

22. **מיסים נדחים:**

א. מאוחד:

2024			
סך-הכל	בגין הפרשים אחרים	בגין הפרשות	
		לזכויות עובדים	בגין רכוש קבוע
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
25	3	23	(1)
1	-	1	-
10	6	4	-
<u>36</u>	<u>9</u>	<u>28</u>	<u>(1)</u>

התנועה בשנת החשבון:
יתרה לתחילת השנה
כניסה לאיחוד של
חברת בת לראשונה
הכנסות (הוצאות) נטו,
שנזקפו לדוח הכנסות
והוצאות

מאוחד:

2023			
סך-הכל	בגין הפרשים אחרים	בגין הפרשות	
		לזכויות עובדים	בגין רכוש קבוע
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
26	(5)	32	(1)
(1)	8	(9)	-
<u>25</u>	<u>3</u>	<u>23</u>	<u>(1)</u>

התנועה בשנת החשבון:
יתרה לתחילת השנה
הכנסות (הוצאות) נטו,
שנזקפו לדוח הכנסות
והוצאות

ב. המיסים הנדחים חושבו לפי שיעורי המס הבאים, הצפויים לחול על הקבוצה בעת היפוכם של ההפרשים הזמניים שבגינם נוצרו וזאת בהתבסס על שיעורי המס אשר נחקקו.
ליום 31 בדצמבר לשנים 2024 ו- 2023 שיעורי המס שחלים על החברות המתאחדות הינם 23%. שיעור המס החל על הכללית בגין דיבידנד מחברות בנות הינו 25%.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

23. זכאים שונים ויתרות זכות אחרות:

מאוחד		הכללית		ההרכב:
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
29	27	28	26	הכנסות מראש
1	1	-	-	אחר
<u>30</u>	<u>28</u>	<u>28</u>	<u>26</u>	

24. התחייבויות תלויות והתקשרויות:

א. כנגד הכללית והחברות המאוחדות שלה קיימות תביעות שונות לרבות בקשות לאישור תובענות ייצוגיות. לדעת הנהלת הכללית בהסתמך על חוות-דעת משפטיות שקיבלה באשר לסיכויי תביעות תלויות, נכללו הפרשות נאותות לכיסוי נזקים אפשריים עקב כל התביעות במקום בו נדרשה הפרשה. הכללית לא כללה הפרשות בגין תביעות תלויות ועומדות ליום 31 בדצמבר 2024, שלפי חוות דעת יועציה המשפטיים לא צפוי שתקבלנה או שלא ניתן להעריך בשלב זה את השפעתם על הדוחות הכספיים.

ליום המאזן, סך התביעות כנגד הכללית והחברות המאוחדות עומד על סך של כ-2.1 מיליארד ש"ח אשר בגין נרשמו הפרשות בדוחות הכספיים בסך של כ-34 מיליוני ש"ח וזאת בהתבסס על הערכות יועציה המשפטיים, בפירוט שלהלן:

הכללית והמאוחד				תביעות המתייחסות למתן שירותים רפואיים
סכום הפרשה		סכום התביעה		
2023	2024	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	תביעות המתייחסות ליחסי עובד מעביד
36	27	2,952	1,849	
2	3	25	197	
22	4	641	39	תביעות שונות
<u>60</u>	<u>34</u>	<u>3,618</u>	<u>2,085</u>	סה"כ

ב. להלן פרוט התביעות והבקשות לאישור תובענות כתובענות ייצוגיות בסכומים מהותיים אשר הוגשו כנגד הכללית שלדעת הכללית בהסתמך על חוות דעתם של יועציה המשפטיים לא ניתן בשלב זה להעריך את סיכוייהן, או לחילופין תביעות אלו התבהרו במהלך התקופה:

1. ת.צ. 13-09-20051-09 זינובי נ' כללית - ביום 10 בספטמבר 2013 התקבל אצל הכללית כתב תביעה וכן בקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית בסך של כ-140 מיליון ש"ח. לטענת התובע הכללית פועלת בניגוד לדין ולהסכם עם המוסד לביטוח לאומי בעניין מתן שירותים רפואיים לנפגעי תאונות עבודה ועושה עושר ולא במשפט, בשעה שהיא גובה מלכתחילה ממבוטחיה שנפגעו בתאונות עבודה השתתפות עצמית בגין השירותים הרפואיים ולאחר מכן היא נמנעת מלהחזיר להם באופן יזום את הסכומים שגבתה מהם. ביום 11.12.2024 נדחתה הבקשה לאישור התובענה כייצוגית ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
2. ת.צ. 17-04-11201-04 איתי פנקס ואח' נ' כללית ואח' - ביום 18 באפריל 2017 התקבלה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד הכללית בסך כ-74 מיליון ש"ח. במסגרת התביעה נטען, לאפליית מבוסחי הכללית בתכנית שב"ן שהינם בני זוג מאותו מין, אשר עברו הליך של התקשרות בהסכם לנשיאת עוברים (פונדקאות) מחוץ לישראל ב-7 השנים האחרונות בכל הקשור לקבלת החוזרים בגין הליך תרומת ביצית במדינת חוץ. התיק הועבר לבית הדין לעבודה. ביום 9 באוגוסט 2024, נדחתה הבקשה לאישור התביעה ייצוגית. התובע הגיש ערעור על פסק הדין.
3. ת.צ. 17-12-60255-12 קמינסקי ואח' נ' הראל וכללית - ביום 1 בינואר 2018 הוגשה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית בסך עשרות עד מאות מיליוני ש"ח (אין אומדן מדויק) נגד הכללית ונגד הראל חברה לביטוח בטענה כי הן מסרבות למכור ביטוח סיעודי לאנשים עם מוגבלות מסוג אוטיזם או קובעות להן החרגות ותנאי ביטוח בלתי סבירים. ביום 6 בפברואר 2023, נדחתה הבקשה לאישור התובענה כייצוגית. לאחר שבית המשפט דחה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

24. **התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך):**
את הבקשה, הוגש ערעור על ידי המבקש כנגד דחיית הבקשה. ביום 21 ביולי 2024, דחה ביהמ"ש העליון את הערעור ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
4. ת.צ. 20-06-65002 כפיר ספיר נ' כללית - ביום 6 ביולי 2020 התקבלה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד הכללית בסך כ- 138 מיליון ש"ח. במסגרת התביעה נטען כי הכללית גבתה דמי ביטוח מלאים מעמיתי "מושלם זהב ופלטינוס" בתקופה שבין 15/3/20-15/5/20, למרות שחלק משירותים אלו לא סופקו על רקע התפרצות נגיף הקורונה. ביום 27 ביולי 2022 דחה בית המשפט את הבקשה לאישור התובענה הייצוגית והשית על המבקש הוצאות. ביום 20 בספטמבר 2022 הגיש המבקש ערעור על פסק הדין. ביום 29 ביולי 2024 ניתן פסק דין שדחה את הערעור ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
5. ת.צ. 20-10-29582 גדעון סער ואח' נ' כללית ואח' - ביום 21 באוקטובר 2020 הוגשה נגד כללית ומוסדות רפואיים נוספים בקשה לאישור תובענה כייצוגית בסכום של 1.5 מיליארד ש"ח, בטענה כי כללית ואחרים לכאורה מוכרים לידיים פרטיות ציוד רפואי מבלי שבוער ממנו המידע הרפואי שנצבר עליו, ובכך הופרה לכאורה חובת הסודיות הרפואית ונפגעה פרטיות הנבדקים. הליך הגישור בין הצדדים נכשל והתיק חזר לבית המשפט. ביום 21.11.2024 הסתיים התיק בפשרה שקיבלה תוקף של פס"ד לפיה כללית התחייבה לחדד נהלים ותשלם גמול ושכ"ט בסכום כולל של 76.5 אלפי ש"ח. בכך הסתיים הדיון בתיק זה.
6. ת.א. 12-08-2138 שמחה סיטון ואח' נ כללית ואח' - ערעור על פס"ד בתביעה ייצוגית בנושא גביית דמי השתתפות עצמית ממבוטחים אשר נפגעו בתאונת דרכים וקיבלו שירותי בריאות הכלולים בסל. ביום 15 באוגוסט 2023 ניתן פסק דין של בית הדין הארצי לעבודה ביחס לתביעות זהות שהוגשו כנגד קופות חולים אחרות. ביום 19 באוקטובר 2023 הגישו התובעים עתירה לבג"ץ, בבקשה לביטול פסק דינו של בית הדין הארצי לעבודה. יש לציין, שהתביעה טרם אושרה כתביעה ייצוגית.
7. ת.צ. 17-07-30803 אלמונית נ' כללית - תביעה ייצוגית בה נטען לכשל בבצוע בדיקת CMV במעבדה של כללית, לרבות באופן שתוצאות חיוביות הופכות שליליות ולהפך. ביום 20.1.2025 נדחתה הבקשה לאישור התביעה הייצוגית ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
8. כנגד חברה מאוחדת הוגשה תובענה ובקשה לאשר את התובענה כתביעה ייצוגית בגין מטרדי רעש שמקורם בעבודות בנייה ושיפוצים אשר בוצעו במבנה החברה בבני ברק. סכום התביעה הינו בסך כ- 423 מיליוני ש"ח. התובענה הועברה להליך של גישור. בתחילת חודש פברואר 2023 הושט הסדר פשרה הקובע שהנתבעות ישלמו במסגרת הסדר הפשרה סך כולל של כ- 7.5 מיליוני ש"ח (לפני מע"מ). הסדר הפשרה קיבל תוקף של פסק דין ושולם ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
9. ת.צ. 24-08-18402 אסתר דהן נ' כללית - ביום 29 באוגוסט 2024 הוגשה נגד הכללית בקשה לאישור תובענה כייצוגית, בטענה כי כללית נוהגת לכאורה בהפליית נשים בכך שהשכר הממוצע של הגברים בכללית גבוה לכאורה באופן משמעותי מהשכר הממוצע של הנשים בכללית. יש לציין, שהתביעה טרם אושרה כתביעה ייצוגית.
10. ת.צ. 24-09-46563 פאטימה אלקאדי נ' כללית - ביום 15 בספטמבר 2024, הוגשה בקשה לאישור תובענה ייצוגית בטענה כי בין כללית לנוטלי הדמים המועסקים בכללית באמצעות חברות נותנות שירותים מתקיימים יחסי עובד מעביד ויש להחיל עליהם את כל הזכויות של עובדי כללית, ב-7 השנים שקדמו להגשת התביעה. יש לציין שהתביעה טרם אושרה כתביעה ייצוגית.
11. ת.צ. 24-07-30537 עמותת מהל"ה ואח' נ' כללית ואח' - ביום 17 בנובמבר 2024 התקבלה בכללית בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד כללית וקופות החולים האחרות בטענה כי קופות החולים בישראל הפרו את חובתן החוקית כלפי מבוטחיהן הנדרשים לשירותים בתחום בריאות הנפש הכלולים במסגרת סל הבריאות. נטען כי מבוטחי כלל הקופות הזקוקים לשירותים בתחום בריאות הנפש נאלצים לסבול מעיכוב בלתי סביר וברוב המקרים אף אינם זוכים כלל לקבל את השירותים מקופות החולים, דבר הגורם לכאורה לנזק משמעותי ולעיתים אף בלתי הפיך. יש לציין שהתביעה טרם אושרה כתביעה ייצוגית.
- ג. כללית וחברות מאוחדות קשורות בהסכמי חכירות מבנים ושכירות לתקופות שונות המשמשים כולם לפעילות התפעולית של כללית ושל החברות המאוחדות. רוב ההסכמים צמודים למדד המחירים לצרכן לתקופות ארוכות עם אופציות מימוש לכללית ולחברות לאורך תקופת ההתקשרות.
- סך הוצאות השכירות בשנת 2024 הסתכם בכללית לסך כ-402 מל"ש ובמאוחד לסך של כ-470 מיליון ש"ח (בשנת 2023: 382 מיליון ש"ח וכ-442 מיליון ש"ח בהתאמה).
- ההוצאה לכל אחת מ-5 השנים הבאות אינה צפויה להשתנות באופן מהותי למעט הצמדה למדד.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

25. שעבודים:

- א. הכללית מסרה לחשב הכללי במשרד האוצר הוראה בלתי חוזרת, המסמיכה אותו לקזז מכספי המס המקביל המגיעים לה לפי חוק מס מקביל או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, או מכספים אחרים המגיעים לה מהממשלה, סכומים בגין חובות הכללית לממשלה עבור קניית שירותים ומקדמות שנתנו לכללית. הוראה זו תקפה נכון להיום.
- ב. בקשר להתחייבות הכללית לשעבד לטובת הממשלה מקרקעין של 12 בתי חולים שלה, ראה באור 14ג לעיל.
- ג. להבטחת פרעון התחייבות בגין אשראי שקיבלה חברה מאוחדת מתאגידים בנקאיים נרשמו שעבודים קבועים ושוטפים על נכסי החברה המאוחדת.
- ד. להבטחת פרעון התחייבות הכללית כלפי תאגיד רשום בארה"ב להחזר התרומות שניתנו על ידו למוסדות של הכללית, ניתנו הוראות בלתי חוזרות ובלתי מותנות על דרך השעבוד להעביר מתוך הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לכללית ממקורות החוק, סכום בסך כ- 47 מיליון ש"ח (בשנת 2023 : 67 מיליון ש"ח), במידה ואם עד שנת 2025 המוסד הנ"ל ישנה את אופיו הציבורי ואת יעודו. חלק מהמחאות הזכות יסתיימו לפני שנת 2025.
- ה. הכללית מגייסת תרומות מחיצונים לצורך ביצוע עבודות פיתוח. במסגרת זו, הכללית מתחייבת כלפי התורמים לבצע עבודות פיתוח במימון עצמי. סך ההתחייבות ביחס לתרומות שהתקבלו עומד ליום 31 בדצמבר 2024 על סך של כ- 43 מיליון ש"ח (ביום 31 בדצמבר 2023 : 19 מיליון ש"ח).
- ו. להבטחת פרעון של חברות כלולות בגין אשראי שנתקבל מבנקים, מספקים, וכן מתן בטחונות לצדדים שלישיים ולקוחות, חתמו חברה המאוחדת וחברות הכלולות על מספר ערבויות, שהיקפם ליום 31 בדצמבר 2024 מסתכם בכ- 17 מיליון ש"ח (בשנת 2023 : 17 מיליון ש"ח).
- ז. להבטחת פרעון של הכללית בגין פעולות מול נותני שירותים, נתנה הכללית ערבויות בנקאיות שהיקפם ליום 31 בדצמבר 2024 מסתכם בכ- 9 מיליון ש"ח. (ליום 31 בדצמבר 2023 : 6 מיליון ש"ח).

26. מחזור הפעולות:

א. ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
30,894	35,063	37,396	30,894	35,063	37,396	תקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 ל"חוק"
(**) ^{4,039}	(**) ^{4,420}	4,742	3,305	3,570	3,819	תקבולים ממתן שירותים הכנסות בגין רשת בטחון ועמידה ביעדי איזון (ב) הקצבות ממשלתיות (ב) שירותי בריאות נוספים תרומות לפעילות שוטפת, נטו מכירת מוצרים קנויים ותוצרת עצמית (תרופות ואחרות)
879	-	-	879	-	-	הכנסות שוטפות אחרות (*)
2,149	1,780	1,986	2,149	1,780	1,986	סכומים ששוחררו מהגבלות לפעילויות
2,592	2,832	3,054	2,592	2,832	3,054	סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
20	31	41	20	31	41	
2,588	2,724	2,909	2,586	2,721	2,905	
1,151	838	876	1,158	849	898	
147	158	190	147	158	190	
20	582	510	20	582	510	
<u>44,479</u>	<u>48,428</u>	<u>51,704</u>	<u>43,750</u>	<u>47,586</u>	<u>50,799</u>	

(*) כולל הכנסות מבית הספר לסייעוד בשנת 2024 בסך כ- 22 מיליון ש"ח (בשנת 2023 : כ- 23 מיליון ש"ח).
(**) סיווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

26. מחזור הפעולות (המשך):

ב. פירוט הכנסות שנבעו מתמיכות ממשלה:

הכללית ומאוחד			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
879	-	-	תמיכות המותנות בעמידה בהסכמי ייצוב או במבחן תמיכה (ג)
1,371	566	892	תמיכות אחרות עבור קהילה
778	1,214	1,094	תמיכות עבור בתי חולים (ג)
<u>3,028</u>	<u>1,780</u>	<u>1,986</u>	
287	-	-	תמיכות ממשלה בפיתוח מקווז מרכוש קבוע (ג)
-	447	435	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים- החלק של מענקי ממשלה (ג) (ד).

ג. בתאריך 28 בדצמבר 2022, פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2022 אשר העניק לכללית תמיכות בסך כ-1.4 מיליארד ש"ח.

ביום 25 בדצמבר 2023, נחתם הסכם ייצוב תלת שנתי לשנים 2023-2025 בין הכללית למשרדי הבריאות ואוצר. על פי ההסכם הכללית מתחייבת לעמוד ביעד הגרעון השנתי בכל אחת מהשנים וביעדים נוספים בנושאי כח אדם ורופאים עצמאיים ובתמורה הממשלה מתחייבת למתן תמיכות בהיקף מצטבר של כ-7.45 מיליארד ש"ח עבור תקופת ההסכם. בשנים 2023 ו-2024, הכללית עמדה ביעד הגרעון השנתי, ולאור זאת נרשמו תמיכות בסך כ-2.4 מיליארד ש"ח וכ-2.5 מיליארד ש"ח בהתאמה. בשנים 2023-2024, מרבית התמיכה בגין הסכם הייצוב ניתנה כהגדלת מקורות הסל, ושאר התמיכה ניתנה כחלק מתמיכות בתי חולים וסכומים ששחררו להשקעה בנכסים קבועים.

ד. החל מיום 1 בינואר 2023, ובהתאם להנחיות תקן חשבונאות, מענקי פיתוח ממשלה יוכרו כחלק מסכומים ששחררו בגין נכסים קבועים ויוצגו במסגרת מחזור הפעילות. יצוין כי עד ליום 31 בדצמבר 2022 מענקים אלו הוצגו בקיזוז מרכוש קבוע.

27. עלות השירותים והמכירות:
ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
15,799 (*)	17,084 (*)	18,176	14,769	15,995	16,943	שכר עבודה ונלוות
1,533	1,753	1,930	1,395	1,596	1,728	שכר רופאים שאינם שכירים
799	882	988	732	812	914	פחת
13,282 (*)	14,424 (*)	14,874	14,127	15,277	15,953	קניית שירותים
8,591	9,272	9,849	8,396	9,066	9,600	חומרים (תרופות ואח')
2,562	2,864	3,109	2,725	3,035	3,282	עלויות אחרות
658	549	881	639	531	860	תביעות וביטוח בגין רשלנות רפואית
<u>43,224</u>	<u>46,828</u>	<u>49,807</u>	<u>42,783</u>	<u>46,312</u>	<u>49,280</u>	

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

28. הוצאות הנהלה וכלליות:
ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
833	902	957	755	816	858	שכר עבודה ונלוות
122	147	163	104	125	137	הוצאות מחשב
112	135	116	111	134	114	תקשורת
227	223	244	227	223	244	מידע למבוטחים
						השתלמויות והכשרות
67	63	72	63	58	66	מקצועיות
53	57	57	72	77	77	צרכי משרד וארכיב
14	16	17	7	7	8	דמי שכירות
344	342	438	237	227	307	אחרות
1,772	1,885	2,064	1,576	1,667	1,811	

29. הכנסות (הוצאות) מימון, נטו:
ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
						הוצאות מימון:
10	-	-	10	-	-	שמירת ערך ריאלי של תרומות
94	48	39	40	41	31	הוצאות מימון אחרות
104	48	39	50	41	31	
						הכנסות מימון:
-	10	14	-	10	14	שמירת ערך ריאלי של תרומות
31	185	275	31	160	221	הכנסות מימון אחרות
31	195	289	31	170	235	
(73)	147	250	(19)	129	204	

30. הכנסות אחרות, נטו:
ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(2)	7	(3)	(2)	11	(3)	רווחים (הפסדים) ממימוש רכוש קבוע, נטו
3	4	3	11	13	13	דמי שכירות
4	2	3	-	-	-	שונות
5	13	3	9	24	10	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

31. הוצאות מסים על ההכנסה, נטו:

א. ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
18	20	29	-	-	-	מיסים שוטפים
(3)	1	(10)	-	-	-	מיסים נדחים, נטו
-	-	37	-	-	-	מיסים בגין שנים קודמות, נטו
<u>15</u>	<u>21</u>	<u>56</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	

ב. שיעורי המס שחל על החברות המתאחדות החל משנת 2018 הינו 23%.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.32 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה:**

הכללית:

31 בדצמבר 2024					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,282	-	18	-	3,264	מזומנים ושווי מזומנים
933	-	34	-	899	פקדונות בבנקים
595	117	9	220	249	השקעות בניירות ערך סחירים
1,086	-	-	-	-	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
					חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
465	278	1	2	1,086	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
588	-	-	-	184	מלאי
1,530	1,530	-	-	588	
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
1,242	1,242	-	-	-	השקעות בתאגידים מאוחדים
19	19	-	-	-	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
1,048	227	3	199	619	השקעות מיועדות
11,577	11,473	-	-	104	רכוש קבוע
22,365	14,886	65	421	6,993	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
2	-	-	-	2	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,551	-	3	170	9,378	ספקים ונותני שירותים
5,252	111	-	-	5,141	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
3,022	-	-	-	3,022	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
3,305	-	-	-	3,305	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
612	612	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
26	26	-	-	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
					נכסים נטו:
(731)	(731)	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
1,326	1,326	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
22,365	1,344	3	170	20,848	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	13,542	62	251	(13,855)	הפרש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.32 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):**

הכללית (המשך):

31 בדצמבר 2023					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,557	-	-	-	3,557	מזומנים ושווי מזומנים
440	-	23	-	417	פקדונות בבנקים
535	104	(*)25	(*)186	220	השקעות בניירות ערך סחירים
952	-	-	-	952	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
450	212	-	7	231	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
171	-	-	-	171	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,417	1,417	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
1,132	1,132	-	-	-	השקעות בתאגידים מאוחדים
125	9	-	-	116	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
832	131	7	117	577	השקעות מיועדות
11,022	10,929	-	-	93	רכוש קבוע
20,633	13,934	55	310	6,334	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
10	-	-	-	10	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,280	-	4	104	9,172	ספקים ונותני שירותים
4,649	129	-	-	4,520	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
2,929	-	-	-	2,929	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,683	-	-	-	2,683	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
581	581	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
28	28	-	-	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
					נכסים נטו:
(679)	(679)	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
1,152	1,152	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
20,633	1,211	4	104	19,314	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	12,723	51	206	(12,980)	הפרש

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

32. נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):

מאוחד:

31 בדצמבר 2024					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,470	-	18	-	3,452	מזומנים ושווי מזומנים
935	-	34	-	901	פקדונות בבנקים
1,149	266	10	370	503	השקעות בניירות ערך סחירים
1,140	-	-	-	1,140	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
395	286	1	2	106	חייבים שונים ויתרות-חובה
588	-	-	-	588	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,600	1,600	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
89	89	-	-	-	השקעות בתאגידים כלולים
12	12	-	-	-	השקעות אחרות
22	19	-	-	3	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
1,057	230	3	201	623	השקעות מיועדות
38	38	-	-	-	מיסים נדחים
12,131	12,027	-	-	104	רכוש קבוע
54	54	-	-	-	נכסים בלתי מוחשיים
22,680	14,621	66	573	7,420	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
2	-	-	-	2	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,256	-	4	171	9,081	ספקים ונותני שירותים
5,736	168	-	-	5,568	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
3,113	-	-	-	3,113	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
3,336	-	-	-	3,336	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
612	612	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
2	2	-	-	-	מיסים נדחים
28	27	-	-	1	זכאים שונים ויתרות זכות
					נכסים נטו:
(731)	(731)	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
1,326	1,326	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
22,680	1,404	4	171	21,101	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	13,217	62	402	(13,681)	הפרש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.32 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):**

מאוחד (המשך):

31 בדצמבר 2023					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			וצמוד מטבע חוץ	צמוד מדד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,764	-	-	-	3,764	מזומנים ושווי מזומנים
496	-	23	-	473	פקדונות בבנקים
949	176	(*)26	(*)309	438	השקעות בניירות ערך סחירים
998	-	-	-	998	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
390	220	-	7	163	חייבים שונים ויתרות-חובה
171	-	-	-	171	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,477	1,477	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
83	83	-	-	-	השקעות בתאגידים כלולים
13	13	-	-	-	השקעות אחרות
126	9	-	-	117	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
840	132	7	120	581	השקעות מיועדות
27	27	-	-	-	מיסים נדחים
11,505	11,412	-	-	93	רכוש קבוע
48	48	-	-	-	נכסים בלתי מוחשיים
20,887	13,597	56	436	6,798	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
14	-	-	4	10	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,054	-	5	105	8,944	ספקים ונותני שירותים
5,014	201	-	3	4,810	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
3,012	-	-	-	3,012	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,707	-	-	-	2,707	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
581	581	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
2	2	-	-	-	מיסים נדחים
30	29	-	-	1	זכאים שונים ויתרות זכות
					נכסים נטו:
(679)	(679)	-	-	-	נכסים נטו שלא שקיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
1,152	1,152	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
20,887	1,286	5	112	19,484	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	12,311	51	324	(12,686)	הפרש

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

33. נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון:

הכללית - 31 בדצמבר 2024:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
									רכוש שוטף:
3,282	-	-	-	-	-	-	-	3,282	מזומנים ושווי מזומנים
933	-	-	-	-	-	-	-	933	פקדונות בבנקים
595	-	-	-	-	-	-	-	595	השקעות בניירות ערך סחירים
1,086	-	-	-	-	-	-	-	1,086	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
465	-	-	-	-	-	-	-	465	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
588	-	-	-	-	-	-	-	588	תרומות, הקצבות ומענקים לקבל
									השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
19	2	-	6	1	3	3	4	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
1,048	1,048	-	-	-	-	-	-	-	השקעות מיועדות
8,016	1,050	-	6	1	3	3	4	6,949	
									התחייבויות שוטפות:
2	-	-	-	-	-	-	-	2	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,551	-	-	-	-	-	-	-	9,551	ספקים ונותני שירותים
5,252	-	-	-	-	-	-	-	5,252	זכאים שונים ויתרות-זכות
									התחייבויות לזמן ארוך:
3,022	3,009	-	-	1	2	3	7	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
3,305	3,305	-	-	-	-	-	-	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
26	-	17	5	1	1	1	1	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
21,158	6,314	17	5	2	3	4	8	14,805	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.33 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך):**

הכללית - 31 בדצמבר 2023:

סך-הכלל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
									רכוש שוטף:
3,557	-	-	-	-	-	-	-	3,557	מזומנים ושווי מזומנים
440	-	-	-	-	-	-	-	440	פקדונות בבנקים
535	-	-	-	-	-	-	-	535	השקעות בניירות ערך סחירים
952	-	-	-	-	-	-	-	952	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
450	-	-	-	-	-	-	-	450	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
171	-	-	-	-	-	-	-	171	תרומות, הקצבות ומענקים לקבל
									השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
125	2	-	4	-	-	1	118	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
832	832	-	-	-	-	-	-	-	השקעות מיועדות
7,062	834	-	4	-	-	1	118	6,105	
									התחייבויות שוטפות:
10	-	-	-	-	-	-	-	10	אשראי מתאגידים בנקאיים
9,280	-	-	-	-	-	-	-	9,280	ספקים ונותני שירותים
4,649	-	-	-	-	-	-	-	4,649	זכאים שונים ויתרות-זכות
									התחייבויות לזמן ארוך:
2,929	2,911	-	-	1	3	5	9	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,683	2,683	-	-	-	-	-	-	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
28	-	19	5	1	1	1	1	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
19,579	5,594	19	5	2	4	6	10	13,939	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך): 33.

מאוחד - 31 בדצמבר 2024:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
3,470	-	-	-	-	-	-	-	3,470	רכוש שוטף:
935	-	-	-	-	-	-	-	935	מזומנים ושווי מזומנים
1,149	-	-	-	-	-	-	-	1,149	פקדונות בבנקים
1,140	-	-	-	-	-	-	-	1,140	השקעות בניירות ערך סחירים
395	-	-	-	-	-	-	-	395	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
588	-	-	-	-	-	-	-	588	חייבים שונים ויתרות-חובה
									תרומות הקצבות ומענקים לקבל
22	2	-	6	1	4	4	5	-	השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
1,057	1,057	-	-	-	-	-	-	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
8,756	1,059	-	6	1	4	4	5	7,677	השקעות מיועדות
2	-	-	-	-	-	-	-	2	התחייבויות שוטפות:
9,256	-	-	-	-	-	-	-	9,256	אשראי מתאגידים בנקאיים
5,736	-	-	-	-	-	-	-	5,736	ספקים ונותני שירותים
									זכאים שונים ויתרות-זכות
3,113	3,100	-	-	1	2	3	7	-	התחייבויות לזמן ארוך:
3,336	3,336	-	-	-	-	-	-	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
28	2	17	5	1	1	1	1	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
21,471	6,438	17	5	2	3	4	8	14,994	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

33. נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך):

מאוחד - 31 בדצמבר 2023:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
3,764	-	-	-	-	-	-	-	3,764	רכוש שוטף:
496	-	-	-	-	-	-	-	496	מזומנים ושווי מזומנים
949	-	-	-	-	-	-	-	949	פקדונות בבנקים
998	-	-	-	-	-	-	-	998	השקעות בניירות ערך סחירים
390	-	-	-	-	-	-	-	390	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
171	-	-	-	-	-	-	-	171	חייבים שונים ויתרות-חובה תרומות הקצבות ומענקים לקבל
126	2	-	4	-	-	2	118	-	השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
840	840	-	-	-	-	-	-	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
7,734	842	-	4	-	-	2	118	6,768	השקעות מיועדות
14	-	-	-	-	-	-	-	14	התחייבויות שוטפות:
9,054	-	-	-	-	-	-	-	9,054	אשראי מתאגידים בנקאיים
5,014	-	-	-	-	-	-	-	5,014	ספקים ונותני שירותים
	⊠	-	-	-	-	-	-	-	זכאים שונים ויתרות-זכות
3,012	2,994	-	-	1	3	5	9	-	התחייבויות לזמן ארוך:
2,707	2,707	-	-	-	-	-	-	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
30	-	19	6	1	1	1	2	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
19,831	5,701	19	6	2	4	6	11	14,082	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

34. בעלי עניין וצדדים קשורים:

א. להלן מוצגות עסקאות והתקשרויות עם בעלי עניין וצדדים קשורים לרבות עסקאות עם חברות מוחזקות:

הכללית			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			הכנסות:
30,894	35,063	37,396	תקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק
143	150	175	משירותים אחרים
8	8	9	מדמי שימוש בנכסים
			הוצאות:
(*)1,784	(*)1,912	2,183	קניית שירותים
2	4	4	מדמי שימוש בנכסים
			(*) סווג מחדש

ב. השקעות בתאגידים מוחזקים - ראה באור 9 לעיל.

ג. יתרות עם תאגידים מוחזקים - ראה באורים 7 ו-17 לעיל.

ד. שכר עבודה ונלוות:

הכללית			
2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
3	3	4	שכר שוטף דירקטורים, מנכ"ל או חברי מועצה המועסקים בכללית או מטעמה
13	11	12	מספר הכלולים בני"ל

35. רישום כעמותה:

הכללית נוסדה כאגודה בהתאם לחוק העותומני לאגודות. רשם העמותות אישר לכללית להמשיך ולהתנהל כאגודה עותומנית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

36.

השוואה לתקציב:

א. תקציב רגיל 2024:

הפרש מהתקציב המעודכן 2024	ביצוע בפועל 2024	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2024	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2024	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
665	50,799	50,134	49,898	47,174	מחזור הפעולות
(826)	49,280	48,454	47,556	44,819	עלות השירותים והמכירות
(161)	1,519	1,680	2,342	2,355	עודף גולמי
1	37	38	32	33	הוצאות שיווק
(18)	1,811	1,793	2,498	1,660	הוצאות הנהלה וכלליות
(17)	1,848	1,831	2,530	1,693	
(178)	(329)	(151)	(188)	662	עודף (גרעון) מפעולות
7	204	197	87	124	הכנסות מימון, נטו
(3)	10	13	11	13	הכנסות אחרות, נטו
(4)	(35)	(31)	(22)	(10)	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(178)	(150)	28	(112)	789	עודף (גרעון) מפעולות לאחר מימון ולאחר הכנסות אחרות, נטו
-	98	98	63	88	חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
(178)	(52)	126	(49)	877	הכנסות נטו (גרעון) לשנה
					התאמות לתקציב (1), (2)
922	922	-	-	-	הוצאות פחת
58	58	-	-	-	התאמות אחרות
(596)	(596)	-	-	-	מיונים לפיתוח
(12)	(873)	(861)	(676)	(877)	העברה לתקציב פיתוח נטו
194	(541)	(735)	(725)	-	

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

(1) התאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילויות. ההתאמות כוללות בעיקר הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח על הפעילויות.

(2) במהלך חודש דצמבר 2023, דירקטוריון הכללית אישר את התקציב המקורי לשנת 2024. הפריסה של התקציב בין הסעיפים השונים התעדכנה אחת לרבעון.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

36. **השוואה לתקציב (המשך):**

ב. תקציב רגיל 2023:

מפרש מהתקציב המעודכן 2023	ביצוע בפועל 2023	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2023	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2023	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
412	47,586	47,174	45,724	43,865	מחזור הפעולות
(1,493)	46,312	44,819	40,644	41,250	עלות השירותים והמכירות
(1,081)	1,274	2,355	5,080	2,615	עודף גולמי
-	33	33	33	33	הוצאות שיווק
(7)	1,667	1,660	3,881	1,549	הוצאות הנהלה וכלליות
(7)	1,700	1,693	3,914	1,582	
(1,088)	(426)	662	1,166	1,033	עודף (גרעון) מפעולות
5	129	124	(2)	(18)	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
11	24	13	9	10	הכנסות אחרות, נטו
(1)	(11)	(10)	-	45	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(1,073)	(284)	789	1,173	1,070	עודף (גרעון) מפעולות לאחר מימון ולאחר הכנסות אחרות, נטו
1	89	88	55	31	חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
(1,072)	(195)	877	1,228	1,101	הכנסות נטו (גרעון) לשנה
					התאמות לתקציב (1), (2)
820	820	-	-	-	הוצאות פחת
48	48	-	-	-	התאמות אחרות
66	66	-	-	-	מדד יוקר שנים קודמות
(669)	(669)	-	-	-	מיונים לפיתוח
5	(872)	(877)	(1,228)	(1,101)	העברה לתקציב פיתוח נטו
(802)	(802)	-	-	-	

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

- (1) התאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילויות. ההתאמות כוללות בעיקר הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח על הפעילויות.
- (2) במהלך חודש דצמבר 2022, דירקטוריון הכללית אישר את התקציב המקורי לשנת 2023. הפריסה של התקציב בין הסעיפים השונים התעדכנה אחת לרבעון.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

השוואה לתקציב (המשך):

.36

ג. תקציב פיתוח 2024:

הפרש מהתקציב המעודכן 2024	ביצוע בפועל 2024	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2024	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2024	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2023	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					מקורות:
12	873	861	676	877	העברות מתקציב רגיל
(40)	459	499	411	480	הקצבות ממשלה
(11)	137	148	164	162	תרומות
-	1	1	27	27	מימוש נכסים
(39)	1,470	1,509	1,278	1,546	סה"כ
					שימושים:
(39)	937	976	745	860	מבנים וקרקע
-	249	249	249	315	ציוד רפואי
-	228	228	228	319	מערכות מידע ממוחשבות
-	1	1	1	-	כלי רכב
-	55	55	55	52	ציוד אחר
(39)	1,470	1,509	1,278	1,546	סה"כ

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

ד. תקציב פיתוח 2023:

הפרש מהתקציב המעודכן 2023	ביצוע בפועל 2023	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2023	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2023	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					מקורות:
(5)	872	877	1,228	1,101	העברות מתקציב רגיל
-	480	480	122	287	הקצבות ממשלה
-	162	162	214	99	תרומות
-	27	27	-	-	מימוש נכסים
(5)	1,541	1,546	1,564	1,487	סה"כ
					שימושים:
(5)	855	860	869	874	מבנים וקרקע
-	315	315	319	221	ציוד רפואי
-	319	319	323	342	מערכות מידע ממוחשבות
-	52	52	53	50	ציוד אחר
(5)	1,541	1,546	1,564	1,487	סה"כ

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

37. **מגזרים פעילות עסקית:**

א. כללי:

בתקן מס' 18 (מעודכן) של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות נקבעו מגזרי הפעילות בני הדיווח של קופות החולים.

פעילותה של הכללית כוללת ארבעה מגזרי פעילות עיקריים:

שירותי בריאות לקהילה - במסגרת מגזר זה נכללים שירותים רפואיים הנכללים במסגרת סל שירותי הבריאות אותם מספקת הכללית לחבריה. השירותים ניתנים באמצעות 1,437 מרפאות קהילה שונות כולל מרפאות מקצועיות הפזורות בכל רחבי הארץ ומחולקות לתשעה מחוזות ארציים.

בתי חולים - במסגרת מגזר זה נכללים שמונה בתי חולים כלליים, חמישה בתי חולים מיוחדים ובית חולים המתמחה ברפואת ילדים שבבעלות הכללית. בתי החולים של הכללית מספקים שירותים רפואיים לחברי הכללית וכן לחברי קופות חולים אחרות.

שירותי בריאות נוספים - במסגרת מגזר זה נכללות תוכניות "כללית מושלם" ו"מושלם פלטינום" שמפעילה הכללית. החל משנת 1998 החלה הכללית להציע לחבריה שירותי בריאות נוספים במסגרת הסכם "כללית מושלם". עד לתאריך המאזן הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ- 3,972 אלפי עמיתים, ול"מושלם פלטינום" כ- 2,828 אלפי עמיתים.

רפואת שיניים - במסגרת מגזר זה נכללים שירותי רפואת השיניים. החל משנת 1995 הופרדה פעילות רפואת השיניים בכללית לחברה בת בבעלות מלאה. חברת הבת ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ מפעילה כ- 108 מרפאות שיניים ברחבי הארץ.

אחר - כולל פעילויות אשר אף אחת מהן אינה מגיעה עד כדי מגזר בר דיווח כגון: פעילות כללית הנדסה רפואית, רווחי חברות כלולות ועוד.

ב. עיקרי ההנחות, האומדנים ועקרונות הדיווח ששימשו בהכנת הנתונים:

פעילות השב"ץ בכללית מתנהלת באמצעות מערך נפרד, המנהל את ספרי חשבוניותו במערכת חשבוניות נפרדת ועורך דוחות כספיים תקופתיים המוגשים למשרד הבריאות. תוצאות המגזר המוצגים בבאור הינם בהתאם לתוצאות המשתקפות בספרי החשבוניות של המערך.

כאמור, פעילות רפואת השיניים מתבצעת על ידי חברה בת בבעלות מלאה. חברת הבת עורכת דוחות כספיים בהתאם לכללי הדיווח שנקבעו בתקן מס' 18. תוצאות פעילות המגזר מבוססים על הדוחות הכספיים של החברה הבת.

מחזור הפעולות לחיצוניים - נזקף לכל אחד ממגזרי הפעילות אשר סיפק את השירותים לגורמים חיצוניים. מחזור הפעולות בין המגזרים - כולל בעיקר שירותים רפואיים הניתנים על ידי מגזר בתי החולים למגזרים האחרים. מגזר המספק את השירות הרפואי מזוכה על בסיס תעריף החיוב הציבורי הנהוג בבתי החולים הכלליים של המדינה. הוצאות המגזרים - עיקר ההוצאות מיוחסות ספציפית למגזרים, הוצאות משותפות יוחסו בין המגזרים על פי שיטות העמסה אשר עיקריהן מפורטות להלן:

הוצאות תפעול רכש תרופות, ציוד ולוגיסטיקה - על פי יחס צריכת התרופות והציוד הרפואי בכל אחד מהמגזרים. הוצאות מחשוב - על פי מספר תחנות העבודה בכל אחד מהמגזרים.

הוצאות הנהלה ראשית - חלק מההוצאות יוחסו ספציפית למגזרי הפעילות, הוצאות משותפות הועמסו על פי יחס סך כל ההוצאות בכל אחד מהמגזרים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

37. מגזרים פעילות עסקית (המשך):

ג. הרכב במאוחד לשנת 2024:

סה"כ	התאמות	אחר	רפואת שיניים	שב"ן	בתי חולים	קהילה	
במיליוני ₪							
51,704	-	845	567	3,531	5,039	41,722	מחזור הפעולות לחיצוניים
-	(8,331)	1,021	914	-	6,376	20	מחזור הפעולות בין המגזרים
<u>51,704</u>	<u>(8,331)</u>	<u>1,866</u>	<u>1,481</u>	<u>3,531</u>	<u>11,415</u>	<u>41,742</u>	סך הכל מחזור הפעולות תוצאות המגזר
(235)	(7)	156	20	1	(2,884)	2,479	התפעולות
<u>(52)</u>	<u>(98)</u>	<u>175</u>	<u>(3)</u>	<u>-</u>	<u>(2,925)</u>	<u>2,799</u>	הכנסות נטו (גרעון) לשנה

הרכב במאוחד לשנת 2023:

סה"כ	התאמות	אחר	רפואת שיניים	שב"ן	בתי חולים	קהילה	
במיליוני ש"ח							
48,428	-	(*)760	(*)551	3,302	4,907	38,908	מחזור הפעולות לחיצוניים
-	(*)7,664	(*)867	(*)765	-	6,020	12	מחזור הפעולות בין המגזרים
<u>48,428</u>	<u>(7,664)</u>	<u>1,627</u>	<u>1,316</u>	<u>3,302</u>	<u>10,927</u>	<u>38,920</u>	סך הכל מחזור הפעולות תוצאות המגזר
(345)	(10)	144	12	(19)	(2,345)	1,873	התפעולות
<u>(195)</u>	<u>(89)</u>	<u>150</u>	<u>5</u>	<u>-</u>	<u>(2,386)</u>	<u>2,125</u>	הכנסות נטו (גרעון) לשנה

(*) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.38 **בתי חולים:**
א. דוחות על פעילות בבתי חולים:

סורוקה			קפלן			כרמל			רבין			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,904	2,212	2,339	861	1,015	1,053	799	896	945	2,120	2,362	2,443	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
2,094	2,240	2,414	991	1,077	1,166	886	957	1,003	2,321	2,495	2,636	עלות השירותים הרפואיים
(190)	(28)	(75)	(130)	(62)	(113)	(87)	(61)	(58)	(201)	(133)	(193)	גרעון גולמי ממתן שירותים רפואיים
40	39	85	29	42	40	14	20	20	109	129	149	הכנסות מפעילויות אחרות
11	12	20	22	21	24	9	10	9	88	98	116	עלות הפעילויות האחרות
29	27	65	7	21	16	5	10	11	21	31	33	עודף מפעילויות אחרות
(161)	(1)	(10)	(123)	(41)	(97)	(82)	(51)	(47)	(180)	(102)	(160)	גרעון גולמי כולל
281	305	330	142	153	173	102	115	118	306	319	340	הוצאות משק ותחזוקה
103	122	128	65	72	79	49	49	53	142	138	154	הוצאות הנהלה וכלליות
(545)	(428)	(468)	(330)	(266)	(349)	(233)	(215)	(218)	(628)	(559)	(654)	גרעון מפעולות
(3)	(12)	(8)	(3)	(5)	(6)	(2)	(5)	(5)	(5)	(10)	(12)	הוצאות מימון נטו
-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	הכנסות (הוצאות) אחרות(*)
(548)	(440)	(477)	(333)	(271)	(355)	(235)	(220)	(223)	(633)	(568)	(666)	גרעון בשנת החשבון

(*) מייצג גם סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

.38 **בתי חולים (המשך):**
א. דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):

יוספטל			שניידר			מאיר			העמק			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
287	258	313	526	626	621	1,189	1,331	1,367	982	1,164	1,225	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
189	191	209	640	697	741	1,220	1,325	1,435	1,069	1,151	1,236	עלות השירותים הרפואיים
98	67	104	(114)	(71)	(120)	(31)	6	(68)	(87)	13	(11)	עודף (גרעון) גולמי ממתן שירותים רפואיים
-	3	3	37	114	38	38	43	55	33	35	42	הכנסות מפעילויות אחרות
-	-	-	23	26	23	22	24	27	13	13	13	עלות הפעילויות האחרות
-	3	3	14	88	15	16	19	28	20	22	29	עודף מפעילויות אחרות
98	70	107	(100)	17	(105)	(15)	25	(40)	(67)	35	18	עודף (גרעון) גולמי כולל
31	37	45	65	81	90	162	185	198	145	158	169	הוצאות משק ותחזוקה
20	24	25	46	50	54	74	79	79	63	67	143	הוצאות הנהלה וכלליות
47	9	37	(211)	(114)	(249)	(251)	(239)	(317)	(275)	(190)	(294)	עודף (גרעון) מפעולות
(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(4)	(2)	(6)	(9)	(3)	(5)	(6)	הוצאות מימון נטו
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	הכנסות (הוצאות) אחרות (*)
46	8	36	(212)	(117)	(253)	(253)	(245)	(326)	(278)	(195)	(300)	עודף (גרעון) בשנת החשבון

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

38. בתי חולים (המשך):
א. דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):

גהה			הרצפלד			בית רבקה			לוינשטיין			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
103	113	119	84	87	98	107	118	126	190	235	244	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
109	122	134	140	154	156	155	172	178	189	218	228	עלות השירותים הרפואיים
(6)	(9)	(15)	(56)	(67)	(58)	(48)	(54)	(52)	1	17	16	עודף (גרעון) גולמי ממתן שירותים רפואיים
3	4	6	1	1	2	-	1	-	3	13	10	הכנסות מפעילויות אחרות
3	2	4	-	1	-	-	-	-	2	3	6	עלות הפעילויות האחרות
-	2	2	1	-	2	-	1	-	1	10	4	עודף מפעילויות אחרות
(6)	(7)	(13)	(55)	(67)	(56)	(48)	(53)	(52)	2	27	20	עודף (גרעון) גולמי כולל
23	26	28	29	31	32	25	27	31	38	43	43	הוצאות משק ותחזוקה
12	13	14	5	9	11	13	16	17	22	26	25	הוצאות הנהלה וכלליות
(41)	(46)	(55)	(89)	(107)	(99)	(86)	(96)	(100)	(58)	(42)	(48)	גרעון מפעולות
-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	הוצאות מימון נטו
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	הכנסות (הוצאות) אחרות (*)
(41)	(47)	(56)	(90)	(108)	(100)	(87)	(97)	(101)	(59)	(43)	(49)	גרעון בשנת החשבון

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

38. **בתי חולים (המשך):**

א. **דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):**

	סה"כ			שלוותה		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות ממתן שרותים רפואיים	9,262	10,541	11,029	110	124	136
עלות השירותים הרפואיים	10,121	10,936	11,685	118	137	149
גרעון גולמי ממתן שירותים רפואיים	(859)	(395)	(656)	(8)	(13)	(13)
הכנסות מפעילויות אחרות	309	448	455	2	4	5
עלות הפעילויות האחרות	195	211	246	2	1	4
עודף מפעילויות אחרות	114	237	209	-	3	1
גרעון גולמי כולל	(745)	(158)	(447)	(8)	(10)	(12)
הוצאות משק ותחזוקה	1,365	1,499	1,620	16	19	23
הוצאות הנהלה וכלליות	627	678	801	13	13	19
גרעון מפעולות	(2,737)	(2,335)	(2,868)	(37)	(42)	(54)
הוצאות מימון נטו	(24)	(52)	(56)	(1)	(1)	(1)
הכנסות (הוצאות) אחרות(*)	-	1	(1)	-	-	-
גרעון בשנת החשבון	(2,761)	(2,386)	(2,925)	(38)	(43)	(55)
מימון הגרעון ע"י הקהילה	2,761	2,386	2,925			
סה"כ גרעון	-	-	-			

(*) מייצג גם סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024
בסכומים מדווחים

38. **בתי חולים (המשך):**

ב. מדיניות חשבונאית:

בחודש יולי 2009 פרסם המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות את תקן חשבונאות מספר 18 המעודכן "דיווח כספי על ידי בתי חולים ציבוריים וקופות חולים". תקן זה מחליף את תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם בפברואר 2004. התקן קובע את כללי החשבונאות והדיווח הכספי שיחולו על הדוחות הכספיים של בתי חולים ציבוריים וקופות חולים. תקן חשבונאות מספר 18 המעודכן, יחול על דוחות כספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר 2010 ואילך.

הכללית מיישמת את הוראות התקן וזאת החל מדוח כספי לשנת 2009, לרבות ישום הסעיפים להלן:

1. בהתאם להוראות התקן, גילויי דעת של לשכת רואי חשבון בישראל ותקני חשבונאות, הבהרות ופרסומים מקצועיים של המוסד לתקינה בחשבונאות, אשר לא נקבע בהם במפורש כי אינם חלים, במלואם או בחלקם, על מלכ"רים, בתי חולים וקופות חולים יחולו בכפוף לאמור בתקן זה (ראה גם ביאור 2 - מדיניות חשבונאית).
2. מלאי - התקן מאפשר לחשב את עלות המלאי על בסיס שיטת נכנס ראשון - יוצא ראשון (FIFO) או על בסיס ממוצע נע. הכללית בחרה ליישם את שיטת הממוצע הנע כפי שיישמה לפני פרסום תקן זה.
3. רכוש קבוע - בהתאם לתקן ניתן לבחור כמדיניות חשבונאית (לאחר ההכרה לראשונה) במודל העלות או במודל הערכה מחדש כמפורט בתקן חשבונאות 27, רכוש קבוע. הכללית בחרה ליישם בדוחותיה את מודל העלות כפי שיישמה לפני מועד פרסום תקן זה.
4. בתי החולים וקופות החולים נדרשים להכיר בהתחייבויות בגין יחסי עובד מעביד בהתאם לתקן 39, הטיפול החשבונאי וכללי הדיווח לגבי פיצויי פיטורים, פיצויי פרישה ופנסיה. הכללית הכירה בהתחייבויות בגין יחסי עובד מעביד בהתאם לתקן 39.
5. ההתחייבות בגין יחסי עובד - מעביד כוללת הן מחויבות משפטית כגון התחייבות לפי דין, הסכמי עבודה קיבוציים או אישיים, והן מחויבות משתמעת כגון נוהג בבית החולים ו/או בקופת החולים.
6. התחייבות לתשלום פנסיה תקציבית לעובדים, יוכר על בסיס הערכה אקטוארית. ההפרש הנובע משינוי בהתחייבות, לרבות שינויים הנובעים משינוי בשיעור הניכיון ומחלוף הזמן, ייזקף לדוח על הפעילויות בסעיף משכורות והוצאות נלוות.
7. התחייבות לתשלום מענק יובל יוכר על בסיס הערכה אקטוארית. ההפרש, הנובע משינוי בהתחייבות, לרבות שינויים הנובעים משינוי בשיעור הניכיון ומחלוף הזמן, ייזקף לדוח על הפעילויות בסעיף משכורות והוצאות נלוות.
8. התחייבות לתשלום עבור אי ניצול ימי מחלה תקבע בהתאם להסכמים הספציפיים הקיימים בבית החולים/בקופת החולים.
9. הכנסות ממתן שירותים רפואיים כוללות בעיקר הכנסות חיזוניות והכנסות בינחברתיות (מהקהילה) בגין אשפוז, פעולות דיפרנציאליות לידות, פגים ועוד.
10. הוצאות דמי שכירות, מחשוב ופחת פוצלו בין הנהלה וכלליות ובין עלות המכר לפי מפתח העמסה.
11. סעיף פעילות מחוץ לסל רפואי ייכלל במסגרת הכנסות ממתן שירותים (במסגרת מחזור הכנסות) ולא במסגרת הכנסות מפעילויות אחרות היות שהשירותים המוצגים תחת הסעיף משמשים לצרכים רפואיים (בהתאם לסעיף 76 בתקן).
12. תרומות שהוגבלו לביצוע עבודות פיתוח, מחקרים מסוימים, ומטרות אחרות יוצגו כתוספת לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה. עם שחרורן של התרומות מהגבלות תורמים הן יוצגו בדוח על הפעילויות במסגרת הכנסות מפעילויות אחרות. החל מיום 1 בינואר 2021 הכללית פועלת בהתאם לתקן 40 של המוסד לתקינה חשבונאית.

ג. כללי העמסה:

לפרטים בדבר אופן העמסת העלויות על בתי החולים - (ראה באור 37ב).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

39.

נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס :

א. עיקרי המדיניות החשבונאית ששימשו כבסיס הנתונים בערכים נומינליים :
הדוחות הכספיים השנתיים בביאור הנ"ל ערוכים בסכומים נומינליים היסטוריים לצורכי מס וזאת בשונה מהדוחות הכספיים השנתיים הראשיים הערוכים בסכומים מדווחים.
פרט להבדלים המתוארים לעיל, המדיניות החשבונאית שנקטה בדוחות הכספיים הנומינליים לצורכי מס זהה למדיניות החשבונאית שנקטה בדוחות הכספיים הראשיים של הכללית.

ב. תמצית דוחות על המצב הכספי של הכללית:

2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
7,522	8,479	רכוש שוטף
832	1,048	השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך :
1,131	1,240	השקעות מיועדות
125	19	השקעות אחרות
9,850	10,508	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
19,460	21,294	רכוש קבוע
13,939	14,805	התחייבויות שוטפות
581	612	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
5,640	6,353	התחייבויות לזמן ארוך
20,160	21,770	
(1,852)	(1,802)	גרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה
1,152	1,326	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
19,460	21,294	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

.39 **נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס (המשך):**

ג. תמצית דוחות על הפעילויות של הכללית:

2022	2023	2024	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
43,750	47,586	50,799	מחזור הפעולות
42,679	46,211	49,179	עלות השירותים והמכירות
1,071	1,375	1,620	עודף גולמי
33	33	37	הוצאות שיווק
1,576	1,667	1,811	הוצאות הנהלה וכלליות
1,609	1,700	1,848	
(538)	(325)	(228)	גרעון מפעולות
(19)	129	204	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
9	24	10	הכנסות אחרות, נטו
46	(11)	(35)	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(502)	(183)	(49)	גרעון מפעולות, לפני תוצאות ישויות מוחזקות
17	89	99	חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
(485)	(94)	50	הכנסות נטו (גרעון) לשנה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

.39 **נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס (המשך):**

ד. תמצית השינויים בנכסים נטו:

סך הכל	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה, בעלת אופי זמני	עודף (גרעון) מצטבר מפעילויות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(668)	605	(1,273)	יתרה ליום 1 בינואר 2022
(485)	-	(485)	גרעון בשנת 2022
256	256	-	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
(20)	(20)	-	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(147)	(147)	-	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
(20)	(20)	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(1,084)	674	(1,758)	גרעון בשנת 2023
(94)	-	(94)	סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה(*)
281	281	-	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
914	914	-	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
23	23	-	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
(158)	(158)	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2023
(582)	(582)	-	עודף בשנת 2024
(700)	1,152	(1,852)	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
50	-	50	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
840	840	-	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
34	34	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2024
(190)	(190)	-	
(510)	(510)	-	
(476)	1,326	(1,802)	

(*) יתרה מצטברת ליום 1 בינואר 2023 המייצגת מענקים שהתקבלו מהממשלה לרכישת רכוש קבוע מוינה מזכאים שונים ויתרות זכות לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה וזאת בהתאם להנחיית ישום תקן חשבונאות 45.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2024

40. השפעות מלחמת חרבות ברזל:

ביום 7 באוקטובר 2023 פרצה מלחמת חרבות ברזל. בעקבות המלחמה פונו יישובי עוטף עזה לים המלח, אילת, שפיים, תל אביב ועוד. כמו-כן, פונו תושבי יישובי קו העימות בצפון למיקומים שונים ברחבי הארץ. על מנת לספק מענה לאוכלוסייה זו, הכללית פתחה 490 נקודות שירות תוך זמן קצר, עיבתה שירותים מקוונים כדי לאפשר גישה לשירותי רפואה למבוטחים שאינם יכולים להגיע למרפאות, הרחיבה את שירות תרופות עד הבית ועוד. כמענה נפשי ראשוני למפונים, צוותי בתי החולים של הכללית התגייסו למתן טיפול בבתי המלון. כמו כן, הכללית החלה להרחיב את שירותי בריאות הנפש כדי להתמודד עם העלייה בביקוש לשירות, בין היתר על ידי קליטת מיידיית של עשרות מטפלים נוספים לשורותיה. נכון להיום עדיין ידוע לכללית על כ-43 אלף מבוטחיה אשר מפונים, כאשר מתוך 11 היישובים המפונים בדרום 8 עברו למגורי קבע זמניים שבכולן קיימות נקודות שירות (לדוגמא, מרפאת כרמי גת מעניקה שירות למרבית מפוני ניר עוז). מפוני הצפון עדיין לא עברו למגורי קבע זמניים. בבתי החולים, הכללית נערכה להגעת פצועים לטיפול בבתי החולים, ובהתאם ביטלה ניתוחים מתוכננים שאינם דחופים, עיבתה כ"א והתאימה את סדרי העבודה של הצוותים, כדי לספק מענה מיטבי לצרכים המשתנים. כדי להתמודד עם החשש לקטיעת שרשראות האספקה, כמו גם עם הצריכה המוגברת של ציוד רפואי בבתי החולים, עובה מלאי התרופות והצר"פ בהיקף ניכר בהתאם לצרכי בתי חולים והקהילה, וכן בהתאם להנחיות משרד בריאות.

בנוסף לכך, בהנחיית משרד הבריאות נערכה הכללית לתרחיש עלטה במקרה של התלקחות באזור הצפון, שתגרוור ירי מסיבי לשטחי המדינה וכתוצאה ממנו לקריסת מערכות החשמל למשך מספר ימים. במסגרת זו נדרשת הכללית להיערך למצב שבו יפנו ע"י המדינה מאות מונשמי בית לנקודות עם גיבוי גרציה שהוקמו ע"י הרשויות המקומיות, לפרוס גנרטורים במרפאות אחודות ובנקודות נוספות, להתכונן לטיפול בחולים הצורכים תמימות הזנה תוך-ורידית, ועוד. כמו כן, באחריות משרד הבריאות לבצע פריסת גנרטורים ביתיים אצל מונשמי בית ונתמכי נשימה. עד כה נפרסו גנרטורים ביתיים אצל כ-800 מטופלי כללית. משרד הבריאות משיך בפריסה אצל מטופלים נוספים כאשר יוקצה לכך תקציב מתאים.

יתר על כן, הכללית נדרשה לעיבוי ההתגוננות מפני מתקפות סייבר, תוך שיתוף פעולה עם מערך הסייבר הלאומי. כחלק מכך שודרגו מערכות מחשוב בקרב רופאים עצמאיים, עודכנה מערכת העבודה מרחוק לעובדים, חולקו מכשירי קשר מיוחדים שנרכשו מקבוצת YTeom, ועוד. מספר מתקפות סייבר נגד הכללית והחברות הבנות בתקופת המלחמה, נבלמו בהצלחה.

במסגרת ההיערכות קיימה כללית מספר תרגילים, במטרה לשפר את מוכנותה לקראת התרחישים האפשריים. בין היתר נערכו תרגילי אר"ן באילת, תרגילי סייבר כולל תרגול עבודה ידנית בקהילה ובבתי החולים, תרגילי תקשורת ותרגילי תרחיש עלטה.

לכללית היו הוצאות הנגזרות מהמלחמה בשנת 2023 בהיקפים של עשרות מיליוני שקלים. ההוצאות נמשכו גם במהלך שנת 2024, וצפויות להימשך כולות בהמשכיות המלחמה ובעצימותה. כמו כן, הכללית הגישה לשני המשרדים תכניות למיגון בתי החולים ומרפאות הקהילה בהיקף מצטבר של כ-2 מיליארד שקלים. לכללית אושרו תכניות חדשות למיגון בהיקף של כ-120 מיליון ש"ח בלבד. נכון למועד החתימה על הדוחות הכספיים, הכללית קיבלה מימון לחלק מהוצאותיה בגין המלחמה במגזר הקהילה.

41. אירועים שהתרחשו במהלך תקופת הדיווח:

בתקופת הדוח רכשה הכללית את השליטה בחברת דקלה (51%) אשר עוסקת בתפעול תכנית השב"ן של הכללית. כתוצאה מהרכישה ולאור הסבירות הקיימת כרגע למימוש עתידי של מלוא ההחזקה בחברה (החזקה בשיעור 100% - בהתאם לסעיף מימוש אופציית PUT שכלול בהסכם הרכישה), רשמה הכללית מוניטין בסך של כ-9 מיליון ש"ח והתחייבות בגין אופציה (במסגרת זכאים ויתרות זכות) בסך של כ-6 מיליון ש"ח.