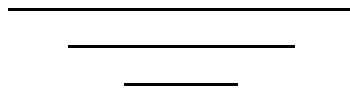


שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דין וחשבון שנתי - 2022

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דין וחשבון שנתי - 2022

תוכן

<u>27</u>	
1-18	דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
	<u>דוחות כספיים</u>
19-21	דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי
22-23	דוח רואי החשבון המבקרים
24	חוות דעת רואה חשבון על אפקטיביות הבקרה הפנימית
25	דוחות על המצב הכספי
26	דוחות על הפעילויות
27	דוחות על השינויים בנכסים נטו
28-31	דוחות על תזרימי מזומנים
32-88	באורים לדוחות הכספיים

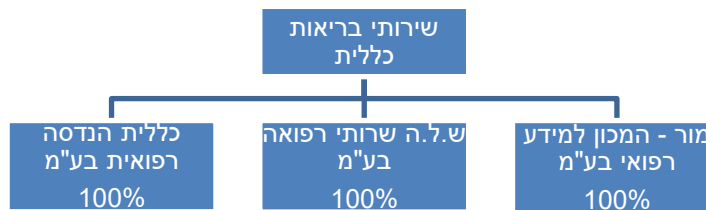


דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 1 - פעילות הכללית - כללי

שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית") פועלת כקופת חולים ונותנת שירותים רפואיים לחברה, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, אשר נכנס לתוקפו ביום 1 בינואר 1995 (להלן: "החוק"), ועל-פי הסל שנקבע בחוק זה. הכללית מפעילה 8 בתי חולים כלליים, 5 בתי חולים מיוחדים ובית חולים המתמחה ברפואת ילדים הנמצאים בבעלותה, וכן כ-1,405 מרפאות קהילה שונות, כולל מרפאות מקצועיות, בכל רחבי הארץ, המספקות שירותים במסגרת 9 מחוזות ברחבי הארץ. בין השירותים הייחודיים לשירותי בריאות כללית, יש לציין את עשרות המרכזים לבריאות הילד ברחבי הארץ, בהם מעניקים מגוון שירותים רפואיים מיוחדים לילדים, את "מרכז שניידר לרפואת ילדים בישראל" - בית החולים החדש והמשוכלל לילדים, את מרכז דוידוף - המרכז לחולי סרטן, ואת עשרות המרכזים לבריאות האישה ברחבי הארץ, המעניקים שירותים מיוחדים לנשים תחת קורת גג אחת. על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי הני"ל, מקורות המימון של הכללית כקופת חולים כוללים את חלקה בדמי ביטוח בריאות, סכומים נוספים מתקציב המדינה, כפי שייקבעו מדי שנה בחוק התקציב השנתי ואשר ישלימו את מימון עלות סל הבריאות, ותקבולים משירותי בריאות הניתנים תמורת תשלום דמי השתתפות עצמית על-ידי מקבלי השירות וכן תקבולים בגין מבחני תמיכה שמפרסמת המדינה.

מבנה האחזקות בכללית:



1.2 הכללית נרשמה בשנת 1928 כאגודה בהתאם לחוק העותומני לאגודות. המבנה המשפטי של הכללית: מוסדותיה, נכון לתאריך הדוחות הכספיים, כוללים:

- המועצה (*) - הינה הגוף הייצוגי העליון של הכללית.
- הדירקטוריון - הגוף הניהולי העליון של הכללית.
- ועדת ביקורת - סמכויותיה מפורטות בתקנון הכללית.
- ההנהלה - בראשות המנהל הכללי, מנהלת את הפעילות השוטפת של הכללית בהתאם למדיניות הנקבעת על ידי הדירקטוריון.
- (*) לפרטים בדבר תקנון הכללית, ראה סעיף 21 לעיל.

1.3 פרטים על חברי הדירקטוריון וחברי ההנהלה המורחבת של הכללית: חברי דירקטוריון הכללית:

מר יוחנן לוקר	יו"ר הדירקטוריון
מר אבי גבאי (1)	דירקטור
ד"ר קרלוס גרוזמן (2)	דירקטור
פרופ' דן גרינברג (4)	דירקטור
גב' יהודית גריסריו (5)	דירקטור
מר איימן דאר סייף (5)	דירקטור
מר בן הראל	דירקטור
מר עוזי יצחקי (6)	דירקטור
עו"ד אורית סון (4)	דירקטור
רו"ח אבנר עמנואל	דירקטור
ד"ר ישראל פלג	דירקטור
רו"ח דורית קדוש (3)	דירקטור

- (1) מר אבי גבאי התמנה לקדנציה נוספת בת חמש שנים על ידי הוועדה הציבורית וזאת עד ליום 31 באוקטובר 2027.
- (2) גב' רות ברניב ופרופ' יהב יעקב סיימו קדנציה בת חמש שנים בכללית. הוועדה הציבורית בראשותו של השופט בדימוס סלים גיבראן החליטה כי ד"ר קרלוס גרוזמן יכהן בדירקטוריון הכללית החל מיום 1 בנובמבר 2022 לכהונה בת 5 שנים.
- (3) רו"ח דורית קדוש מונתה על ידי הוועדה הציבורית לחברת דירקטוריון מיום 2 באוקטובר 2022 לכהונה בת חמש שנים ומחליפה את חברת הדירקטוריון רו"ח רונית זלמן מלאך שהתפטרה.
- (4) הוועדה הציבורית בראשותו של השופט בדימוס סלים גיבראן האריכה את כהונתם של עו"ד אורית סון ופרופ' דן גרינברג מה-1 למרץ 2023 לקדנציה נוספת בת חמש שנים עד ל-28 לפברואר 2028.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 1 - פעילות הכללית – כללי (המשך)

- (5) הוועדה הציבורית קיבלה ואישרה התפטרותם של שני חברי דירקטוריון :
(*) גב' יהודית גריסריו, בשל אי עמידה בתנאי כשירות לכהן כחברת דירקטוריון בכללית.
(**) מר איימן דאר סייף, בשל עיסוקים נוספים אשר מכבידים על הקדשת זמן לתפקיד, הקדים את סיום כהונתו לחודש אפריל 2023.
- (6) הוועדה הציבורית מינתה את מר עוזי יצחקי לחבר דירקטוריון החל מיום 20 באפריל 2023 למשך 5 שנים.

חברי ההנהלה המצומצמת ומנהלי המחוזות של הכללית:

מנכ"ל שירותי בריאות כללית	אלי כהן (1)
סמנכ"ל, ראשת חטיבת השירות וקשרי לקוחות	גב' רותי אופטובסקי
סמנכ"ל, ראשת חטיבת משאבי אנוש	גב' אורנית בר-טל
סמנכ"ל, ראשת חטיבת בתי חולים	ד"ר אורלי ווינשטיין
סמנכ"ל, ראש חטיבת הכספים	רו"ח אלי לוי
סמנכ"ל, ראש חטיבת הקהילה	מר יורם סגל (2)
סמנכ"ל, ראשת חטיבת מערכות מידע ודיגיטל	גב' ליאורה שכטר
סמנכ"ל, ראש חטיבת תשתיות ולוגיסטיקה	מר איתן שליפר
מנהלת סיכונים ראשית	רו"ח אודליה מדאורי- אביצור (3)
ראש אגף סיעוד בתי חולים ואחות ראשית	גב' פטריסיה צימרמן
היועץ המשפטי	עו"ד אייל זליכה
סמנכ"ל, ראש מערך החדשנות	פרופ' רן בליצר (4)

מנהלת מחוז דרום	גב' חדווה אמונה
מנהלת מחוז תל-אביב-יפו	גב' מירב גוט (2)
מנהל מחוז צפון	ד"ר מרדכי דיין (5)
מנהל מחוז מרכז	מר ארז לוי
מנהל מחוז שרון שומרון	ד"ר ארז ליבל
מנהל מחוז ירושלים	מר מיכאל מישורי-דרעי
מנהל מחוז חיפה וגליל מערבי	מר רונן נודלמן (6)
מנהלת מחוז דן-פתח-תקוה	ד"ר יעל רייכנברג (6)

- (1) על רקע בדיקה שערך המבקר הפנימי של כללית בעקבות חשש לפעולה בניגוד עניינים ותוך הפרת הסדר פרטני למניעת ניגודי עניינים, מנכ"לית כללית, גב' רות רלבג, הודיעה על התפטרותה מהכללית ביום 23.6.2022.
- מבקר כללית השלים את עריכת הדו"ח לאחר שדירקטוריון הכללית קיבל את התפטרותה של הגב' רלבג.
- מר אלי כהן מונה כמ"מ מנכ"ל החל מיום 23 ביוני 2022. ביום 22 בינואר 2023 אישר דירקטוריון הכללית את מינויו של מר אלי כהן למנכ"ל הכללית.
- (2) מר יורם סגל נבחר ע"י דירקטוריון מור למנכ"ל מור ביום 16 לפברואר 2023. דירקטוריון הכללית בחר ביום 22 במרץ 2023 בגב' מירב גוט להחליפו והיא תיכנס לתפקיד ביום 1 במאי 2023.
- קול קורא חיצוני ופנימי לתפקיד מנהלת/מחוז תל-אביב פורסם ביום 23 למרץ 2023.
- (3) רו"ח עופרה גיבלי סיימה קדנציה בסוף חודש דצמבר 2022. החליפה אותה בתפקיד רו"ח אודליה מדאורי-אביצור.
- (4) ביום 22 בפברואר 2023, אישר הדירקטוריון שינוי מבנה ארגוני והוסיף סמנכ"ל חדשנות. הדירקטוריון אישר את מינויו של פרופ' רן בליצר לסמנכ"ל וראש מערך החדשנות.
- (5) ביום 22 במרץ 2023, דירקטוריון הכללית אישר את הארכת כהונתו של ד"ר מרדכי דיין עד לסוף שנת 2023.
- (6) ביום 22 בפברואר 2023, דירקטוריון הכללית אישר קדנציה שניה למר רונן נודלמן ולד"ר יעל רייכנברג.

1.4 שינויים מבניים מתוכננים בקופה ותוצאותיהם:

לגבי עדכון התוכנית האסטרטגית והשינויים המבניים הכלולים בה, ראה סעיף 15 להלן.

1.5 במהלך התקופה לא אירעו רכישות, מכירות או העברות נכסים בהיקף מהותי שלא במהלך העסקים הרגיל.

1.6 הליכי פירוק, כינוס נכסים והסדר נושים שבוצעו בכללית:

ראה באור 14 ג' לדוחות הכספיים ודוח רואי חשבון המבקרים.

סעיף 2 - תחומי פעילות

תחום א: קהילה - שירותים שנותנת קופת חולים במסגרת כל השירותים הבסיסי:

תחום הקהילה הינו ליבת העסקים של שירותי בריאות כללית, במסגרתו ניתנים שירותים לכ- 4.8 מיליון מבטחים. רפואת הקהילה ניתנת באמצעות 9 מחוזות גיאוגרפיים הכוללים: 1,405 מרפאות, 254 מכוניס (רנטגן, פיזיותרפיה וכדומה) ו- 527 בתי מרקחת אורגניים וכ- 100 מוקדי לילה פנימיים וחיצוניים.

לתפיסה שפיתחה הכללית בנושא הרפואה בקהילה מספר מאפיינים המייחדים אותה:

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 2 - תחומי פעילות (המשך)

1. המרפאה הראשונית מעניקה למבוטח שירות כוללני: רפואה, סיעוד, מינהל, רוקחות ובמרפאות מסוימות גם רפואה יועצת, נשים וילדים.
 2. התפתחו מודלים נוספים של שירותי "מרפאות כפר", רפואה עצמאית, מרכזי בריאות הילד, מרכז בריאות האישה, מסלולי טיפול יעודיים בבריאות הנפש, רפואה מרחוק, כל אלו על מנת לתת פתרון שירותי המתאים לסוגי אוכלוסיה שונים.
 3. הקהילה מחזקת ותומכת ברופא הראשוני כמרכז הטיפול הרפואי במטופל על ידי כלים שניתנים לו בתחום הידע והמידע שמגיע לשולחן הרופא (מערכת "בינה כעת").
 4. מושם דגש בפעילות הקהילתית על שיפור השירות ללקוח וכן עבודה על פי סטנדרטים רפואיים לשיפור האיכות הרפואית. אלו שני יסודות חשובים שמושם עליהם דגש רב.
- בהתאם להחלטת הממשלה, החל משנת 2010 הוכללו במסגרת הסל הבסיסי טיפולי שיניים משמרים לילדים. רפורמה זו הורחבה במהלך השנים באופן מדורג כך שהחל מחודש ינואר 2019 הכיסוי במסגרת הסל הנו לכל הילדים עד גיל 18. בנוסף, החל מפברואר 2019 הוכללו במסגרת הסל הבסיסי טיפולי שיניים משמרים למבוטחים מעל גיל 75 והחל מאוקטובר 2019 טיפולים משקמים למבוטחים מעל גיל 80. גם רפורמה זו הורחבה והחל מחודש יולי 2022, ניתנים הטיפולים למבוטחים מעל גיל 72.

תחום ב: הפעלת בתי חולים

שירותי בריאות כללית הוא ארגון הבריאות היחיד בישראל המחזיק מערך ארצי מקיף של בתי חולים ציבוריים ברחבי המדינה. הכללית מפעילה 14 בתי חולים מהם שמונה בתי חולים כלליים, שני מרכזים רפואיים לבריאות הנפש, מרכז רפואי שיקומי, שני מרכזים רפואיים לחולים ממושכים ומרכז רפואי ייחודי המתמחה ברפואת ילדים. בתי החולים הם: מרכז רפואי רבין - קמפוס, בלינסון וקמפוס גולדה - השרון, כרמל, קפלן, סורוקה, העמק, מאיר, יוספטל, מרכז שניידר לרפואת ילדים, לוינשטיין, בית רבקה, הרצפלד, גהה ושלוותה. בבתי החולים הכלליים של הכללית כ- 5,056 מיטות אשפוז כללי, המהוות כ- 29% ממיטות האשפוז בארץ.

נתונים על בתי החולים הכלליים של הכללית (לפי תקן משרד הבריאות)

מספר מיטות אשפוז כללי	5,056
מיטות אשפוז יום	351
עריסות ילודים	480
עמדות דיאליזה	209

נתונים על בתי החולים הממושכים, הפסיכיאטריים והשיקומי (לפי תקן משרד הבריאות)

מיטות לאשפוז ממושך (בבית רבקה והרצפלד)	499 ובנוסף 20 מיטות אשפוז יום ו-19 עמדות דיאליזה
מיטות לאשפוז פסיכיאטרי	305 ובנוסף 33 מיטות אשפוז יום
מיטות שיקום בלוינשטיין	308 ובנוסף 47 מיטות אשפוז יום

נתונים נוספים על סה"כ פעילות בתי החולים של הכללית במהלך שנת 2022

מספר קבלות לאשפוז (ללא העברות)	414,700 כולל אשפוז יום
מספר לידות	44,220
מספר ביקורים במחלקות לרפואה דחופה	1,066,000
מספר ביקורים במרפאות חוץ	3,328,000

תחום ג: שירותי בריאות נוספים

לתאריך הדוחות הכספיים הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ- 3,743 אלפי עמיתים ולתוכנית הפלטינום כ- 2,531 אלפי עמיתים. בשנת 2022 הגרעון השנתי עומד על סך כ-46 מיליון ש"ח, בעיקר עקב הגדלת ביקושים וצריכה בתחום הניתוחים והתרופות. העלאת הפרמיה אושרה והחלה ב 1 בספטמבר 2022. פעימה שניה תהיה ביום 1 בפברואר 2023. יתרת העתודה נטו בגין שירותי בריאות נוספים, נטו לתאריך המאזן עומדת על סך של כ-573 מיליון ש"ח. לפרטים בדבר התפתחות העתודה הנ"ל, ראה באור 21 לדוחות הכספיים.

כחלק מתוכניות הממשלה לצמצום ההוצאה הפרטית על בריאות, יחד עם הרצון לחזק את הרפואה הציבורית, אושרה בשנת 2017 על ידי משרד הבריאות ומשרד האוצר תכנית להסטת פעילות הניתוחים ממימון פרטי למימון ציבורי. תכנית ההסטה בפועל יצאה לדרך בחודש נובמבר 2017 ויישומה הביא להקטנת הכנסות השב"ן מדמי ביטוח, והקטנת ההוצאות מאידך. מבחני התמיכה של משרד הבריאות להעברת כספי התמיכה לקופה בגין תכנית ההסטה, דורשים מהשב"ן ירידה בפעילות הניתוחית בהשוואה לשנת הבסיס של 2015. עם החלת התוכנית, אחוז החדירה של הכללית בשב"ן היה נמוך ומאז גדל משמעותית. דבר זה מקשה על הכללית לעמוד במלוא התוכנית.

תחום ד: רפואת שיניים

פעילות המבוצעת באמצעות החברה הבת, ש.ל.ה שירותי רפואה בע"מ (ראה סעיף 11ב' להלן).

ריכוז תוצאות המגזרים

לפרטים בדבר תוצאות המגזרים לשנת 2022, ראה באור 37ג' בדוחות הכספיים.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית **לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022**

סעיף 3 - סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות הקופה

עדכון עלות של שירותי הבריאות – שחיקת מקורות של שירותי הבריאות נובעת משני גורמים מרכזיים: שחיקת מחירים הנובעת מהפער שבין מדד יוקר הבריאות להתייקרות תשומות קופות החולים, ושחיקה דמוגרפית הנובעת מהפער שבין גידול האוכלוסייה בפועל ושינוי התמהיל שלה לבין התוספת הדמוגרפית ההסכמית של הסל. גורמים נוספים הם בין היתר, הזחילה הטכנולוגית וחקיקות נטולות מקורות מימון.

בנוגע לשחיקת המחירים, החוק קובע כי עלות הסל תקודם לפי מדד יוקר הבריאות, המורכב ממדדים בעלי משקלות שונים. על פי החלטת הממשלה מחודש אוגוסט 2016 תוקנו המשקלות, מה שהביא לצמצום משקל מדד השכר המרסן, והוספת מדד שכר מינימום על חשבון מדד המחירים לצרכן. יחד עם זאת, נותרו פערים בולטים בין קידום מקורות קופות החולים להתייקרות תשומותיהן, כאשר אי הכללת מדד מחיר יום אשפוז במדד יוקר הבריאות הינו המרכזי שבהם.

לדעת כלכלני הכללית, חלקה של הכללית בשחיקת מחירים זו הינה כ- 5.3 מיליארד ש"ח מצטבר משנת 1995 ועד שנת 2022. גורם השחיקה השני במקורות הסל מקורו בקידום הדמוגרפי. בניגוד למדד יוקר הבריאות שמבנהו קבוע בחוק, אופן עדכון הסל בשל הגידול הדמוגרפי הוגדר בו באופן גמיש, המותיר שיקול דעת נרחב למשרדי הבריאות והאוצר: "שר הבריאות ושר האוצר רשאים לעדכן את עלות הסל לקופות בשל השינויים הדמוגרפיים שחלו באוכלוסייה". שיעור עדכון מקורות הסל היה נמוך משיעור גידול האוכלוסייה והזדקנותה כמעט בכל שנות החוק. עד לשנת 2013 נקבע שיעור עדכון קבוע אחת ל- 3 שנים. בעקבות החלטת הממשלה מחודש אוקטובר 2014, משנת 2014 ואילך עומד המקדם הדמוגרפי על גידול האוכלוסייה לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. עם זאת, המקדם הדמוגרפי אינו מגלם באופן מלא את הזדקנות האוכלוסייה. התיקון האמור מאז שנת 2014 צמצם את השחיקה מכאן ואילך, אולם השחיקה בבסיס התקציב נותרת, כמו גם השחיקה הנוצרת מהזדקנות האוכלוסייה. חלקה של הכללית מהשחיקה הינו כ- 8.7 מיליארד ש"ח משנת 1995 עד שנת 2022.

כמו כן, החל משנת 2022 עומד הגידול הדמוגרפי על גידול האוכלוסייה שקדמה לה בתוספת שיעור של 0.209% עבור הזדקנות האוכלוסייה. השפעת עדכון זה היא תוספת של כ-100 עד-120 מיליון ש"ח בשנה לסל הבריאות. תיקון זה נותן שיפוי חלקי להשפעת הזדקנות האוכלוסייה על צריכת השירותים. נכון למועד זה, מתקיימים דיונים בין משרדי הבריאות והאוצר על תוספת אחוזית נוספת לזו שניתנה בשנת 2022. נכון לתאריך הדוחות הכספיים, טרם התגבשו הבנות סופיות וטרם התבהרה גובה התוספת.

בנוסף, יצוין כי ביום 30 בינואר 2022 התקבלה החלטת ממשלה נוספת שקבעה תוספת לסל הבריאות 2022 בסך של כ- 540 מיליון ש"ח בגין הטמעת תקני כח אדם שגויסו לטובת המאבק בהתפשטות נגיף הקורונה ומנגד העלאת מחיר יום אשפוז. עם זאת, תקני הקורונה שהכללית קלטה לבתי החולים שלה לא מומנו באופן מלא, דבר המהווה פגיעה במקורותיה של הכללית בסכום שנאמד במעל 100 מיליון ש"ח.

בדבר התפרצות הקורונה ראה באור 40 לדוחות הכספיים.

תחזית מדד יוקר לשנת 2022 שפורסמה ע"י משרד הבריאות עומדת על 1.6%. תחזית זו מבטאת המשך מגמת ירידה במדדי השכר הכלולים במדד יוקר הבריאות ועליה במדד המחירים לצרכן. השכר הממוצע הבא לידי ביטוי במדדים אלו, מחושב על ידי חלוקת סך השכר במשק הרלוונטי במספר משרות השכירים.

סעיף 4 - טכנולוגיות חדשות

הטכנולוגיות החדשות הן טכנולוגיות שאושרו להכללה בסל הבריאות בהתאם להחלטת ועדת הסל. בשנת 2022 התווספו לסל השירותים של קופות החולים תרופות וטכנולוגיות חדשות ותקני כח אדם בסכום של כ-963 מיליון ש"ח. סכום זה כולל תוספת של 527.7 מיליון ש"ח לבסיס עבור טכנולוגיות חדשות. נקבע שסכום חד פעמי של כ- 6.4 מיליון ש"ח יופחת השנה מהסל לאור כניסתו המאוחרת של הסל לתוקף. בשנת 2023 יתווספו לסל טכנולוגיות בסך של כ-550 מיליון ש"ח לכלל הקופות (חלקה של הכללית כ- 291 מיליון ש"ח).

סעיף 5 - נתונים על מספר המבוטחים

מספר החברים בכללית לסוף שנת 2022 הגיע לסך של כ- 4,805 אלפי חברים אשר מהווים כ- 51.21% מכלל האוכלוסייה, לעומת 4,735 אלפי חברים בסוף שנת 2021 אשר היוו כ- 51.57% מכלל האוכלוסייה. נכון לתאריך הדוחות הכספיים הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ- 3,473 אלפי עמיתים ולתוכנית הפלטינום כ- 2,531 אלפי עמיתים.

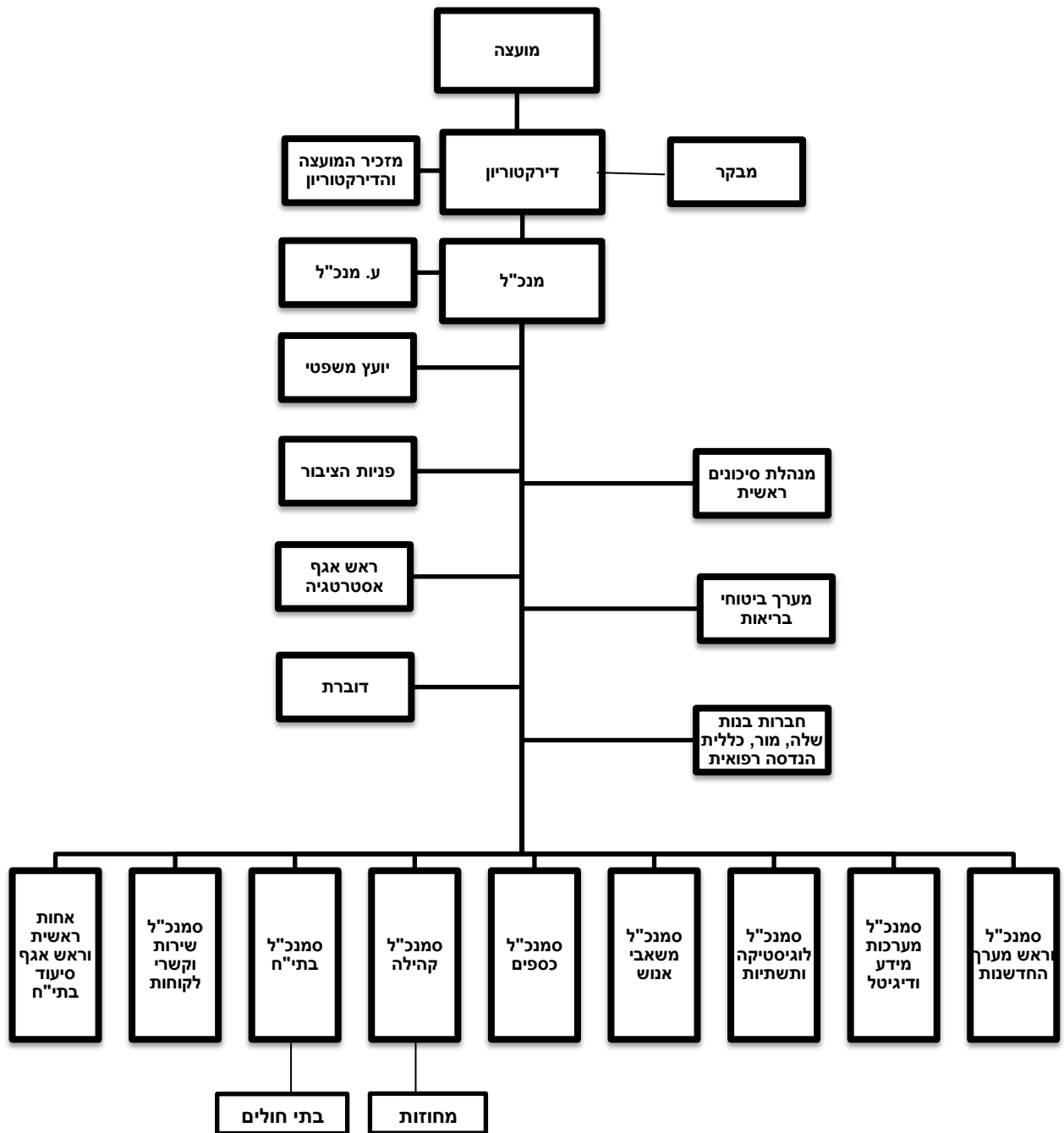
סעיף 6 - רכוש קבוע ומתקנים

יתרת הרכוש הקבוע נטו ליום 31 בדצמבר 2022 הגיעה לסך של 10,761 מיליון ש"ח לעומת יתרה בסך של 10,271 מיליון ש"ח לתום שנת 2021, עליה בשיעור של 4.8%. בשנת 2022 הכללית השקיעה במזומן במבנים ובקרקע, בציוד וברכוש אחר נטו סך של 1,291 מיליון ש"ח (בשנת 2021: 1,478 מיליון ש"ח). בשנת 2022 רשמה הכללית הוצאות בגין פחת והפחתות בסך 808 מיליון ש"ח (בשנת 2021: 744 מיליון ש"ח).

לפרטים בדבר האופציה שניתנה למדינה בגין 12 בתי חולים, ראה באור 14ג' לדוחות הכספיים.

סעיף 7 - נכסים לא מוחשיים

לכללית שליטה מלאה במור יישום מחקרים בע"מ. החברה עוסקת במסחור קניין רוחני של הכללית בהיקף לא מהותי בשלב זה (ראה סעיף 11א' לדוח הדירקטוריון).



**דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022**

**סעיף 8 - הון אנושי (המשד)
8.2 התפלגות העובדים בכללית (ללא חברות בנות):**

תת אזור עובדים	סה"כ איוש ללא הפסקות זמניות	גיל ממוצע	וوتק ממוצע בארגון
רפואה	9,460.56	45.86	11.31
סיעוד	12,821.67	44.27	13.27
מעבדה	1,171.12	43.14	10.99
רוקחות	1,694.41	43.73	11.67
מינהל	7,888.53	43.25	13.39
עבודה סוציאלית	615.94	44.07	7.93
פסיכולוגיה	292.22	37.92	3.96
דיאטה	266.72	39.03	7.11
פיזיותרפיה	926.40	41.61	12.06
קלינאות תקשורת	277.87	35.92	6.92
ריפוי בעיסוק	458.22	38.00	8.86
רנטגן	503.40	45.60	16.39
טכנולוגיה רפואי	400.87	42.33	12.51
נלווה רפואה	155.56	32.21	2.04
טכנולוגיה	549.97	49.60	11.53
לוגיסטיקה	2,775.65	46.69	9.56
תוצאה כוללת	40,259.10	43.96	11.70

סוג מוסד	סה"כ איוש ללא הפסקות זמניות	גיל ממוצע	וوتק ממוצע בארגון
מחוזות	16,710.76	45.18	12.24
בתי חולים כלליים	19,752.28	42.65	11.28
בתי חולים מיוחדים	2,172.63	43.48	9.90
מוסדות מרכזיים	1,623.43	45.75	12.65
תוצאה כוללת	40,259.10	43.96	11.70

8.3 שכר עובדים, תגמול והסכמי ההעסקה:

שכר העובדים, תגמול וההטבות נגזרים בעיקרם מהסכמי השכר הקיבוציים והסכמי שכר מקומיים והינם פועל יוצא של מערכת יחסי העבודה של הכללית, הפועלת מול מגוון רחב של ארגוני עובדים (ראה גם סעיף 19.4).

סעיף 9 - חומרי גלם וספקים

הכללית משתמשת בתחום פעילותה ברכש ציוד רפואי, תרופות, ריאגנטים, חומרי חבישה, מכשור רפואי ומעבדתי, ציוד כללי, טקסטיל לסוגיו (ביגוד סגל וחולים, חדרי ניתוח ומיטת החולה), חומרי ניגוד, תמיסות, OTC, מזון תרופתי, מזון להזנה תוך ורידית, ריהוט, ציוד מחשוב, ציוד תקשורת קווית ואלחוטית, מרכזיות תקשורת, לוחות חשמל, גנרטורים, כלי שינוע ועוד. לשם כך יש לכללית אלפי התקשרויות עם ספקים, בארץ ובח"ל, בצורות התקשרות שונות - הסכמי מסגרת, הסכמי מחיר, הזמנות למלאי, הזמנות לאספקה ישירה, רכישות מכשור קבוע, רכישות מבנים, שכירויות, חכירות והתקשרויות עם קבלני בינוי ונותני שרותי מחשוב. כמו כן הכללית מייבאת ורוכשת מסוכנים, יצרנים, ספקי פנים וחוץ. עיקר ההוצאה הכספית לתרופות הינה בגין רכש תרופות אתיות.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 9 - חומרי גלם וספקים (המשך)

בנוסף, הכללית רוכשת שירותים רפואיים מבתי חולים חיצוניים. ביום 4 בנובמבר 2021 פורסם חוק הקאפ אשר הסדיר את ההתחשבות בין בתי חולים לקופות חולים לשנים 2021-2024. ההתחשבות מול בתי החולים הממשלתיים מתבצעת על בסיס חוק הקאפ ואין בשלב זה הסכמות על הסכמים חדשים בין כללית לבתי החולים הממשלתיים ורוב בתי החולים הציבוריים.

סעיף 10 - הון חוזר

מדיניות האשראי המקובלת של הכללית הינה בדרך כלל תשלום לספקים בתנאים של שוטף + 93.

סעיף 11 - מבנה הקבוצה

א. מור - המכון למידע רפואי בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסיבתה העסקית:

החברה התאגדה ב-1974 והינה בבעלות מלאה של שירותי בריאות כללית. החברה מספקת שירותים רפואיים – בעיקר שירותי אבחון רפואי הן למבוטחי הכללית והן לגורמים נוספים לרבות לקוחות פרטיים. החברה מבצעת בדיקות C.T, אולטרא סאונד, בדיקות וצילומי עיניים, ממוגרפיה, בדיקות צפיפות העצם, בדיקות סקר תקופתיות, בדיקות בתחומי הקרדיולוגיה ובדיקות נוספות. כמו כן, מבוצעים טיפולים בתחום העיניים, טיפולי ורידים, אבחון וטיפול בהפרעות שינה, טיפול בכאב, טיפול בבעיות עור, מערך מרפאות מטיילים ובדיקות הדמיה אורטופדיות שונות לרבות התאמת מדרסים. כמו כן, הוקמה מרפאת קנאביס המספקת רישיונות לקנאביס רפואי בהתאם לנהלי היחידה לקנאביס רפואי.

2. רכוש קבוע: לחברה סניפים בפריסה ארצית. הסניף המרכזי נמצא בבני ברק והינו בבעלות החברה. בשנת 2021 נרכשו הנכסים הבאים: חצי קומה ב M-TOWER בבאר שבע לטובת פתיחת סניף מור בעיר, נכס בקניון בבית שמש המיועד לפתיחת סניף מור בעיר ולטובת השכרה למרפאה יועצת של מחוז ירושלים, נכס נוסף באשדוד כחלף שכירות של המוקד הטלפוני של מור, נכס ברמת אביב בבעלות החברה המשמש כסניף מור לאישה. כל יתר הסניפים הינם במבנים ששוכרת החברה לתקופות שונות.

3. הון אנושי: החברה מעסיקה כיום כ-700 עובדים וכ-200 רופאים ואנשי צוות עצמאים.

בנוסף מחזיקה החברה בחברות המפורטות להלן:

מור אינסייד בע"מ

החברה התאגדה ב-1991. חברת מור - המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-100% מהון המניות של החברה וזאת החל מינואר 2020. החברה מפעילה 7 ניידות MRI ב-13 אזורים ברחבי הארץ ומעסיקה כיום כ-225 עובדים וכ-45 רדיולוגים מפענחים נותני שירותים.

תל בר תעשיות למוסדות בריאות בע"מ

החברה התאגדה ב-1973 והינה בבעלות מלאה של "מור המכון למידע רפואי בע"מ". לחברה שני תחומי פעילות עיקריים:

1. מערך כיבוס, אספקה סטרילית ועיקור - מערך הכיבוס, הממוקם בעפולה, מספק שירותי כביסה למוסדות רפואיים של הכללית ואחרים. החברה עוסקת גם בהכנת חבילות סטריליות המיועדות לשימוש בחדרי ניתוח. מערכים אלו כוללים גם מרכז טקסטיל המבצע רכישות טקסטיל עבור לקוחות החברה.
2. מערך הארכיון - החברה מספקת שירותי ארכיב לתיקים/תיעוד של בתי חולים ומרפאות של הכללית ואחרים, וגופים נוספים שעיסוקם בתחום הבריאות. הארכיב הוקם ב-1998 בפארק התעשייה בקיסריה. החברה מעסיקה כיום כ-275 עובדים בתחומי הפעילות השונים. בתאריך 27 במרץ 2012, משרדי הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת תל בר.

מור יישום מחקרים בע"מ

החברה התאגדה ב-1994, והינה בבעלות מלאה של מור המכון למידע רפואי בע"מ. החברה מתמחה בקניין רוחני ובמסחור טכנולוגיות חדשניות, שהן פרי רעיונות והמצאות של רופאים, צוותי רופאים וחוקרים, המועסקים במוסדות הכללית. החברה עוסקת במכלול הפעילויות הכרוכות בהמצאות ובפטנטים הנובעים מהמחקר הרפואי ומהפעילות הקלינית המתבצעת במרכזים הרפואיים ומהמחקרים של הכללית. הטיפול כולל הן את ההגנה הפטנטית על זכויות הקניין הרוחני של ההמצאות והן את מסחור הטכנולוגיות. כמו כן, עוסקת החברה בניהול קרנות מחקר עבור הכללית.

הכללית ומשרדי הבריאות והאוצר מתקדמים להגעה לנוסח מוסכם, ביחס למתן היתר החזקה לכללית בחברה.

מור אילת בע"מ

החברה התאגדה בשנת 1995, והינה בבעלות מלאה של מור המכון למידע רפואי בע"מ. החברה עוסקת ברכש ציוד ומוצרים רפואיים עבור הכללית באילת.

בתאריך 11 במאי 2020 משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת מור אילת בע"מ.

נווה שבא - בית החלמה ואשפוז משלים בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-50% ממניות החברה.

החברה התאגדה ב-1995 לצורך הקמה והפעלת מוסד סיעודי בבאר שבע הכולל כיום כ-6 מחלקות: מחלקה לשיקום, מחלקות לסיעודי וסיעודי מורכב ומחלקות תשושים. החברה הינה הבעלים של שלושה בתי חולים סיעודיים (כולל מחלקות לתשושי נפש) נוספים בלוד (5 מחלקות), באשדוד (9 מחלקות) ובבאר שבע - השלום (6 מחלקות).

מדילנד החזקות בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-40% מהון המניות של מדילנד החזקות בע"מ.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 11 - מבנה הקבוצה (המשך)

בבעלות מדיילנד 100% ממניות חברת הרצליה מדיקל סנטר בע"מ, המפעילה בית חולים פרטי בהרצליה. השירותים הניתנים במסגרת בית החולים כוללים, בין היתר, ניתוחים (ב-9 חדרי ניתוח), מחלקות טיפול נמרץ ואשפוז, מרפאות מומחים, מכונים, מעבדה. בבית החולים פועלים כ-500 רופאים מומחים ומנתחים בכל תחומי הרפואה, ומועסקים כ-600 עובדים.

בתאריך 9 בפברואר 2009, משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר החזקה בחברת מדיילנד החזקות בע"מ.

חברת אל.אי.אם מעבדה לגילוי מוקדם בע"מ

מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיקה ב-51% ממניות החברה החל מהרבעון הרביעי לשנת 2020. החברה מספקת שירות לאבחון בתחום הפתולוגיה, היסטו-פתולוגיה, ציטו-פתולוגיה ופתולוגיה מולקולרית.

בתאריך 15 בספטמבר 2020, משרד הבריאות והאוצר נתנו לכללית היתר אחזקה בחברת אל.אי.אם מעבדה לגילוי מוקדם בע"מ.

ב. ש.ל.ה שירותי רפואה בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסיבתה העסקית:

החברה הוקמה בשנת 1995 והינה בשליטה מלאה של שירותי בריאות כללית. רוב לקוחות החברה הם חברי שירותי בריאות כללית לרבות מבוטחי "כללית מושלם" ו"כללית פלטינום". לחברה שלושה תחומי פעילות עיקריים:

א. רפואת שיניים - "כללית סמייל":

החברה מפעילה 107 מרפאות שיניים בכל רחבי הארץ. כללית סמייל הינה הרשת הארצית הגדולה ביותר לרפואת שיניים. במרפאותיה מועסקים רופאים מיומנים ומנוסים וכן מומחים בתחומי טיפול רבים.

יתרונותיה: פריסה ארצית, מגוון טיפולי רפואת שיניים איכותיים, רופאים מומחים וצוות רפואי מיומן, הנחות והטבות למבוטחי הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית מושלם" ו"כללית פלטינום". החברה מעניקה טיפולי שיניים מניעתיים ומשמרים לילדים מבוטחי הכללית עד גיל 18 במסגרת סל הבריאות. לצורך כך, התקשרה החברה בנוסף על מרפאותיה עם כ-330 מרפאות הסדר למתן שירות זה. בנוסף, מעניקה החברה במסגרת סל הבריאות טיפולים משמרים ומשקמים לאוכלוסיית מבוטחי הכללית שמעל לגיל 72.

ב. רפואה אסתטית - "כללית אסתטיקה":

החברה מפעילה 17 מרפאות אסתטיקה ברחבי הארץ תחת המותג "כללית אסתטיקה".

בכללית אסתטיקה כל הניתוחים מבוצעים בבתי חולים ובמרכזים רפואיים בארץ וניתנים על ידי צוות רפואי שלוש תחומי הטיפול המרכזיים הינם ניתוחים פלסטיים, הסרות שיער בלייזר וטיפולים אסתטיים. כמו כן, ניתנות הנחות והטבות למבוטחי הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית פלטינום".

ג. רפואה משלימה - "כללית רפואה משלימה":

החברה מנהלת ומתפעלת עבור הכללית את פעילות "כללית רפואה משלימה" רשת מרפאות לרפואה אלטרנטיבית. הרשת מפעילה כ-80 מרפאות ושלוחות בכל רחבי הארץ.

במרפאות כללית רפואה משלימה מועסקים מטפלים מיומנים ומנוסים וכל מגוון הטיפולים ניתן תחת קורת גג אחת בפיקוח וגיבוי רפואי. כמו כן, ניתנות הנחות והטבות ללקוחות הכללית והנחות נוספות למבוטחי "כללית מושלם".

2. **רכוש קבוע:** עיקר רכוש הקבוע של החברה הוא בציוד רפואי במרפאות (בעיקר יחידות דנטליות) ובעלויות התאמת המרפאות השכורות לצרכיה.

3. **הון אנושי:** החברה מעסיקה כיום כ-5,100 עובדים הכוללים: רופאים, סייעות, שינניות, מטפלים ועובדי מינהל. מרבית העובדים מועסקים תחת הסכמים קיבוציים שחתמה החברה מול ההסתדרות והר"י.

4. **מימון:** למימון פעילותה, משתמשת החברה בעיקר בהונה העצמי.

5. **פעילות מלכ"ר:** ביום 23 בפברואר 2023, התקבל אישור מרשות המיסים כי פעילות החברה מול הכללית בסל תסווג כפעילות מלכ"ר וזאת החל משנת 2021 באופן רטרואקטיבי.

6. **היתר החזקה:** הכללית ומשרדי הבריאות והאוצר מתקדמים להגעה לנוסח מוסכם, ביחס למתן היתר החזקה לכללית בחברה.

ג. כללית הנדסה רפואית בע"מ

1. תאור תמציתי של החברה וסיבתה העסקית:

החברה הוקמה בשנת 1995 והינה בשליטה מלאה של הכללית. מרבית פעילות החברה מתבצעת ישירות מול הכללית ומוסדותיה. כללית הנדסה רפואית בע"מ הינה חברה המתמחה במתן שירותים טכניים - רפואיים לציוד ולמכשור רפואי במגוון תחומים רב במערך הבריאות. החברה פועלת ממרכז ארצי באור יהודה ושלוחות בכל רחבי הארץ. פריסה ארצית זו מאפשרת מענה מידי במשך כל ימות השנה, שרות זמין במשך 24 שעות ביממה. לחברה מערך גיבוי לוגיסטי בחלקי חילוף ומערך רכש מתקדם המאפשרים מתן גיבוי כללי הולם לטכנאים וללקוחות.

כללית הנדסה רפואית מתחזקת את מגוון הציוד והמכשור הרפואי במוסדות הכללית, וכן מספקת:

א. שירותי ייעוץ למוסדות רפואיים במסגרת תהליכי רכש, התקנת אביזרים ומכשירים רפואיים, שירותי אחזקה לאביזרים ומכשירים רפואיים.

ב. אספקה, התאמה ואחזקת אביזרים ומכשירים רפואיים למטופלים בקהילה.

ג. שירותי ייעוץ למוסדות רפואיים במסגרת תהליכי רכש והתקנה של מערכות תפעוליות התומכות בפעילות הליבה הרפואית של המוסד הרפואי.

2. **רכוש קבוע:** עיקר הרכוש הקבוע של החברה הינו ציוד בתחום ההנשמה המשמש להשכרה ללקוחות הכללית.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 11 - מבנה הקבוצה (המשך)

3. **הון אנושי:** החברה מעסיקה כיום כ-337 עובדים הכוללים מהנדסים, הנדסאים ועובדי מטה. לחברה הסכמים קיבוציים עם ועד העובדים, כאשר ההסכם הקיבוצי הראשון נחתם בשנת 2013. ההסכם הקיבוצי הנוכחי פג תוקפו ביוני 2022 וכיום החברה נמצאת בהליכים לחידוש ההסכם הקיבוצי.
4. **מימון:** למימון פעילותה השוטפת החברה משתמשת בעיקר בהונה העצמי.
5. **הסדרי מס:** בעקבות שינוי סיווג פעילות החברה מול הכללית למלכ"ר לצרכי מע"מ (החל מ 1 לינואר 2015) הגישה החברה במהלך שנת 2016 בקשה למס הכנסה שפעילותה מול הכללית תיחשב לפעילות של "מוסד ציבורי" בהתאם לסעיף 9(2) לפקודה. בחודש נובמבר 2016 נחתם הסכם מול פקיד שומה ומחלקת מוסדות ומלכ"רים, לפיו החל מחודש ינואר 2015 שונה סיווג פעילות החברה מול הכללית לפעילות של "מוסד ציבורי" בהתאם לסעיף 9(2) לפקודת מס הכנסה ובעקבות כך החברה נדרשה להעביר דיבידנד לכללית בסך 29.9 מיליוני ש"ח בשלוש פעימות עד סוף שנת 2020.
- על פי ההסכם, פעילות החברה מול לקוחות אחרים מלבד הכללית תיחשב כפעילות של עסק אשר המוסד הציבורי עוסק בו (להלן: "הפעילות העסקית"). רווחים מהפעילות העסקית ימוסו בשיעור מס חברות.
6. **היתר החזקה:** ביום 11 במאי 2020, קיבלה הכללית היתר להחזקה בחברה מאת שרי הבריאות והאוצר.

ד. זקלה סוכנות לביטוח בע"מ

לפרטים בדבר הליך רכישת החברה, ראה ביאור 9 ב' לדוחות הכספיים.

סעיף 12 - מימון

- הכללית מממנת את פעילותה השוטפת באשראי בנקאי (לא צמוד) לזמן קצר בלבד (הלוואות אונקול). לכללית הסכמים עם הבנקים על מרווח קבוע בין שיעור ריבית אונקול לבין ריבית בנק ישראל. בשנת 2022, הכללית לא נזקקה למימון באמצעות אשראי בנקאי.
- הכללית נדרשת להיתרי אשראי משר האוצר לצורך קבלת אשראי בנקאי.
- היתרי האשראי לזמן קצר ולזמן ארוך, העומדים לרשות הכללית נכון לתאריך 31 בדצמבר 2022, מסתכמים לסך של 402 מיליון ש"ח. לחברות המוחזקות על ידי הכללית היו נכון ליום 31 בדצמבר 2022 היתרי אשראי מהאוצר בסך כ- 106 מיליוני ש"ח והניצול המקסימלי של אשראי אונקול בשנת 2022 של חברות אלה הסתכם בכ- 34 מיליוני ש"ח.
- הכללית נותנת מידי שנה הוראות בלתי חוזרות למוסד לביטוח לאומי כיצד לנתב את תקבולי דמי ביטוח בריאות לחשבונותיה בבנקים, הוראות אלו משמשות בטחונות לבנקים עבור האשראי הניתן לכללית.
- הכללית נתנה לחשב הכללי במשרד האוצר הוראה בלתי חוזרת, המסמיכה אותו לקזז מתוך הכספים המגיעים לה על פי חוק או מכספים אחרים המגיעים לה מהממשלה, סכומים בגין חובות הכללית לממשלה.
- הרחבה ופירוט בדבר שעבודים נוספים ראה באור 25 לדוחות הכספיים.

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה

- כדי לאפשר את פעילותה של הכללית על-פי החוק, נחתמים אחת לתקופה הסכמים עם רשויות המדינה. הסכמים אלו נועדו להסדיר את חובותיה של הכללית ואת איזון תקציבה. להסכמים אלו השלכות מהותיות על תוצאות פעילותה של הכללית. (ראה גם באור 1 לדוחות הכספיים).
- ביום 4 בנובמבר 2021, אושר תקציב המדינה לשנים 2021-2022. במסגרת דיוני התקציב לשנים 2021-2022 ואילך התקבלו מספר החלטות ממשלה וחוקים הכוללים בין השאר:

א. ביום 1 באוגוסט 2021 נתקבלו החלטות ממשלה הנוגעות לתקציב המדינה ותכנית הכלכלית לשנים 2021-2022 שאושרו

בתאריך 4 בנובמבר 2021, לרבות:

1. עדכון הגידול הדמוגרפי של סל הבריאות:
הגידול הדמוגרפי של סל הבריאות החל משנת 2022 יעמוד על שיעור גידול האוכלוסייה בשנה שקדמה לה בתוספת שיעור של 0.209%. בגין הזדקנות האוכלוסייה. השפעת עדכון זה היא תוספת בסך של כ-120-100 מיליון ש"ח בשנה לסל הבריאות. ביום 30 בינואר 2022 התקבלה החלטת ממשלה נוספת שקבעה תוספת לסל הבריאות 2022 בסך של כ- 540 מיליון ש"ח בגין הטמעת תקני כח אדם שגויסו לטובת המאבק בהתפשטות נגיף הקורונה ומנגד העלאת מחיר יום אשפוז. עם זאת, תקני הקורונה שהכללית קלטה לבתי החולים שלה לא מומנו באופן מלא, דבר המהווה פגיעה במקורותיה של הכללית בסכום שנאמד במעל 100 מיליון ש"ח.
2. הוחלט על הפחתה של 98 מיליון ש"ח מעלות הסל החל משנת 2022 כתוצאה מניכוי עלות פעילות מוקדי השייוק של הקופות מעבר לסכום ההגבלה שקבעה הממשלה. סכום זה הופחת קפיטציונית ולא פרופורציונאלית לחריגה של כל קופה. התיקון לעיוות זה קיבל ביטוי חד פעמי בשנת 2022 במסגרת הסכם הייצוב של הקופה.
3. עדכון הסדר ההתחשבות בין קופות החולים לבתי החולים לשנים 2021-2025:
הממשלה החליטה לקדם בכנסת הסדר התחשבות חדש לארבע השנים הקרובות ולשנת 2021 רטרוא. ההסדר החדש המוצע דומה בעיקרו להסדר הקודם שחל בשנים 2017-2019, עם מספר שינויים:
i. הארכת ההסדר לארבע שנים, במקום שלוש שנים והוספת אפשרות להאריך תוקף החוק לשנה נוספת.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה (המשך)

- ii. עדכון שנות הבסיס ל- 2018-2019 ועדכון המקדמים הדמוגרפיים בין השנים, לצורך חישוב התקרות.
- iii. הגדלת הנחת הבסיס המעוגנת בחוק מ- 18.5% ל- 20%. (בשנת 2022 -19.25%, שהושפע משינוי מחירים)
- iv. התחשבות נפרדת על המחלקות הפנימיות.
- v. תקצוב בתי חולים ציבוריים- החוק הסמיך את שר האוצר ושר הבריאות להתקין תקנות לתקצוב בתי חולים ציבוריים בהתאם לעקרונות הבאים:
1. קביעת גובה תשלום לכל בית חולים על פי אמות מידה שוויוניות, מספר ואופי המיטות, מיקומם הגאוגרפי, פעילות ההכשרה, מספר הלידות ועוד.
 2. קביעת מנגנוני בקרה ופיקוח תקציביים על מצבם הפיננסי של בתי החולים הציבוריים.
 3. קביעת צעדים מאזנים לשם עמידה ביעדי התקציב של כל בית חולים ואת מתווה יישומם.
- הסדר ההתחשבות נחקק במסגרת חוק ההסדרים.
- ביום 2 במאי 2022 פורסמו תקנות ההתחשבות בין בתי חולים לקופות החולים (תשלום חודשי קבוע לבתי חולים ציבוריים כלליים). הסכום המחולק בתקנות עומד על סך של כ-2.72 מיליארד ש"ח, ואמור להתחלק לפי כמות מיטות ושדות קליניים. חלקה של הכללית קוזז בכ-60% על ידי מקדמי הפחתה בתקנות, דבר המהווה פגיעה בסך של כ-500 מיליון ש"ח בכללית.
- ב. בתאריך 2 באוקטובר 2022 פורסמה החלטת ממשלה המסדירה את העברת האחריות הביטוחית בתחום מכשירי שיקום וניידות מן המדינה לקופות החולים. תחום האספקה של אביזרי שיקום וניידות צפוי לעבור לאחריות הקופות בהדרגתיות. הפעימה הראשונה צפויה להיכנס כבר ביום 1 ליולי 2023 ופעימה שניה ביום 1 ליולי 2024. במסגרת הרפורמה בשנת 2023 נוספו סך של כ-44 מיליון ש"ח כהרחבת הסל וכ-20 מיליון ש"ח כסכום חד פעמי.
 - ג. בחודש אפריל 2022 פורסמו מסקנות הוועדה לקידום מערך הטיפול בהתמכרויות ובחינת העברת האחריות הביטוחית לקופות החולים. בהתאם להמלצות הוועדה ולהסכמת כלל הקופות למתווה, במהלך שנות יישום התכנית (עד לסוף שנת 2025) לא תשתנה האחריות הביטוחית, ומשרד הבריאות ימשיך בהפעלת השירותים שהוא מפעיל כיום. בשנות ההיערכות, יתוקצבו הקופות באמצעות מבחן תמיכה, בכפוף להקמת תשתית לטיפול בהתמכרויות. בשנת 2023 ובהתאם למבחן התמיכה יועמדו לרשות הכללית עד 40 מיליון ש"ח להקמת התשתיות ולהתחלת הטיפול.
 - ד. **הסכם ייצוב תלת שנתי עם המדינה:**
הסכם ייצוב תלת שנתי האחרון הסתיים בשנת 2019. בתאריך 16 בדצמבר 2020, פורסם מבחן תמיכה לקופות חולים עבור שנת 2020 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1 מיליארד ש"ח בהתקיים איזון שנתי. הכללית עמדה ביעד האיזון לשנת 2020 ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. בתאריך 28 בדצמבר 2021 פורסם מבחן תמיכה לקופות חולים עבור שנת 2021 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1.2 מיליארד ש"ח בהתקיים איזון שנתי. הכללית עמדה ביעד האיזון לשנת 2021 ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. בתאריך 28 בדצמבר 2022 פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2022 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1.4 מיליארד ש"ח בהתקיים עמידה ביעד גרעון שנתי. הכללית עמדה ביעד הגרעון השנתי ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. טרם פורסם מבחן תמיכה לקופות חולים עבור שנת 2023.
 - ה. **חוק ההסדרים לשנים 2023-2024:**
בסוף פברואר 2023 אישרה הממשלה את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנים 2023-2024. יודגש כי חוק ההסדרים, כמו גם תקציב המדינה, טרם אושר בכנסת. נכון לתאריך הדוחות הכספיים, להלן עיקרי הרפורמות בתחום הבריאות:
 - א. קיצור תורים והפחתת עומסים בקהילה: מתן אפשרות לקופה להנפיק אישורי מחלה שלא בחתימת רופא בהתקיימם של תנאים מסוימים; הקמת צוות לבחינת האישורים המנהליים שנדרשות לקופות להנפיק למבוטחיהן לבקשת גורמים אחרים, לצורך מתן המלצות לצמצום הנטל על הקופות.
 - ב. צמצום תופעת כפל הביטוחים בתחום הניתוחים בין תכניות השב"ן לפוליסות הביטוחים הפרטיות: חיוב חברות הביטוח לשלם לקופת החולים בגין ניתוח שבוצע על ידה, ואשר מכוסה הן בתכנית השב"ן והן בפוליסה הפרטית, וכן צמצום פוליסות "ניתוחים מהשקל הראשון" למבוטחים אשר חברים בתכניות השב"ן של קופות החולים.
 - ג. טיוב הרגולציה בתחום הרוקחות על מנת להגדיל את זמינות שירותי הרוקחות.
 - ד. מתן שירותים בריאותיים ע"י קופות החולים למניעת הידרדרות תפקודית של אזרחים ותיקים, עבור מבוטחים שיבחרו לקבלם באמצעות המרת יחידות השירות בסיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי. בשנת 2023 יוקצו לטובת פיתוח השירותים 10 מיליון ש"ח לכלל הקופות במבחן תמיכה ייעודי, והחל משנת 2024 יוקצו בכל שנה 20 מיליון ש"ח לכלל הקופות במבחן תמיכה לצורך יצירת תמריצים כלכליים למתן שירותים אלו לקשישים סיעודיים וטרם סיעודיים.
 - ו. קיימת טיוטה של תקנה לעדכון חוק מוסר התשלומים. התיקון צפוי להשפיע על הכללית. הכללית נמצאת במגעים מול הרגולטור בנושא.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 13 - מגבלות והוראות חוקיות החלות על פעילות הקופה (המשך)

א. אפליות בתי החולים של הכללית:

כמוצג בבאור בתי חולים (ראה באור 38 לדוחות הכספיים) תוצאות בתי חולים בשנת 2022 הסתכמו בגירעון בסך כ- 2,761 מיליוני ש"ח (כולל התחשבות בינחברתית).

גרעון זה, כולל הוצאות שאינן כלולות בדוחות הכספיים של בתי החולים הממשלתיים באופן מלא, כמתואר להלן:

1. הוצאות עקיפות

הוצאות עקיפות של ההנהלה הראשית, לרבות הוצאות מטה הכללית מועמסות על כל מוסדות הכללית לרבות בתי חולים. לצרכי השוואה מול בתי החולים הממשלתיים יש לנטרל הוצאה זו שכן משרד הבריאות אינו מעמיס את הוצאות המטה שלו, מלבד הוצאות חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, על בתי החולים הממשלתיים.

הוצאות עקיפות של ההנהלה הראשית שהועמסו על בתי החולים מסתכמות בכ- 184 מיליוני ש"ח (בשנת 2021: 182 מיליוני ש"ח).

2. נלוות שכר ותשלומים בגין פנסיה תקציבית

עלויות מעביד המופרשות לקופות בגין פנסיה ופיצויים:

בבתי החולים של הכללית, כל ההוצאות עבור פנסיה משולמות באופן שוטף על ידי הפקדות לקרנות הפנסיה. לעומת זאת, בבתי החולים הממשלתיים רק החל מחודש מאי 2002 הוחל בהפרשה עבור פנסיה צוברת עבור כל העובדים.

עבור מרבית העובדים, שנקלטו לפני תאריך זה, חל הסדר פנסיה תקציבית אשר בגינו בתי החולים הממשלתיים אינם מפרישים באופן שוטף. בנוסף תשלום הפנסיה התקציבית השוטפת לגמלאים אינה מתבצעת על חשבון בתי חולים ממשלתיים, אלא דרך מנהל גמלאות.

הנחת העבודה של הכללית היא שכ- 70% מהוצאות הפנסיה הרלבנטיות בלבד נכללות כהוצאות בדוחות הכספיים של בתי החולים הממשלתיים.

סה"כ השפעת סעיפי שכר אלו מסתכמת לסך של כ- 232 מיליוני ש"ח (בשנת 2021: 232 מיליוני ש"ח).

3. הוצאה (נטו) עבור בתי ספר לסייעוד ורנטגן

בתחומי בתי החולים, נמצאים גם בתי ספר לסייעוד ורנטגן אשר הסבו לכללית גרעון בסך של כ- 9 מיליוני ש"ח (בשנת 2021: כ- 9 מיליוני ש"ח).

4. הוצאות בגין פחת

בבתי החולים של הכללית כל הוצאות הפחת נרשמות בהתאם לתקינה החשבונאית. עם זאת, בבתי החולים הממשלתיים לא נרשמו הוצאות פחת עבור פרויקטים רבים שנבנו בתחומם במרוצת השנים. לראיה בפרסום טיוטת הדו"ח הפיננסי השוואתי של בתי החולים הציבוריים בישראל לשנת 2019, משרד הבריאות ביצע תיקון דיני הוצאות פחת של שני מרכזי על בעלות של עשרות מיליוני ש"ח. לדעת הכללית, נדרש תיקון משמעותי יותר בכלל בתי חולים ממשלתיים, אשר יוסיף עלויות שלכללית יש קושי לאמוד אותן.

5. לסיכום, על מנת להשוות בין הוצאות בתי החולים הממשלתיים לבין הוצאות בתי החולים של הכללית, יש להפחית מהוצאות בתי החולים של הכללית לכל הפחות כ- 425 מיליון ש"ח כפי שהוסבר לעיל (בגין 2021: 423 מיליוני ש"ח).

6. לדעת הכללית, בתי החולים של הכללית מופלים באופן מהותי לעומת בתי החולים הממשלתיים בהכנסותיהם מתקצוב ישיר, אשר בבתי החולים הממשלתיים מגיעות לכ- 2 מיליארד ש"ח.

7. הנהלת הכללית פועלת מול גורמי הממשלה והכנסת על מנת לשים קץ לאפליות בתי החולים שלה, הן בהיבט תקצוב המדינה, והן בהיבט הדיווח הפיננסי החסר של בתי החולים הממשלתיים.

סעיף 14 - תהליכים משפטיים

בדבר פרטים על חשיפה לתביעות ותובענות ייצוגיות ראה באור 24 לדוחות הכספיים.

כמו כן, כללית מעורבת במספר עתירות המתבררות מול בג"צ, כמפורט להלן:

14.1 בג"צ 1441/21 האגודה לזכויות האזרח בישראל ואח' נ' הכנסת, קופות החולים ואח'

עתירה כנגד הכנסת, מנכ"ל משרד הבריאות, קופות החולים ואח' בטענה כי יש לבטל את התיקון לפקודת בריאות העם המסמיך את מנכ"ל משרד הבריאות לקבל ולהעביר מידע מזהה מכל מוסד או גוף ציבורי אודות מי שלא התחסן נגד נגיף הקורונה, בטענה שהתיקון בוצע בהליך חקיקה פגום, וכי מסירת והעברת המידע פוגעים בזכויות חוקתיות לרבות הזכות לפרטיות וזכותו של אדם לחסיון המידע הרפואי השייך לו.

14.2 בג"צ 2335/22 אלו"ט – אגודה לאומית לילדים ובוגרים עם אוטיזם ו-27 אח' נ' שר הבריאות ואח'

עתירה כנגד שר הבריאות, שר האוצר וארבע קופות החולים (הכללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת ולאומית שירותי בריאות). בטענה של הפליה פסולה ובתקצוב חסר של מעונות היום השיקומיים הפועלים מכוח חוק מעונות יום שיקומיים, תש"ס-2000, וזאת ביחס לטיפולים הפרא-רפואיים הניתנים במסגרתם. הסעד העיקרי המבוקש בעתירה הינו השוואת התקציב של הטיפולים הפרא-רפואיים הניתנים במסגרות טיפוליות מקבילות שמפעילות קופות החולים (דוגמת מכונים להתפתחות הילד) לתקציב הניתן במסגרת מעונות היום השיקומיים.

כללית הגישה תגובה מקדמית לעתירה בה נטען כי ההשוואה שעורכים העותרים בין התקצוב למעונות היום השיקומיים ובין התקצוב ליחידות להתפתחות הילד אינה נכונה כיוון שהתקצוב להתפתחות הילד מהווה את המחיר המרבי של משרד הבריאות כאשר בפועל קופות החולים משלמות סכומים נמוכים יותר. כן נטען, כי תקציב סל הבריאות הוא תקציב סגור שנשחק באופן

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 14 - תהליכים משפטיים (המשך)

דרמטי בשנים האחרונות ואין בו כדי לתת מענה מלא וממצה לצרכי הבריאות של מבוטחי קופות החולים. אי לכך, קבלת העתירה תביא לתוספת הוצאה לכללית שאינה מתוקצבת בעלות סל הבריאות בסכום של 24 מיליון ש"ח מידי שנה. היות ומדובר בשלב מקדמי ביותר של ההליך, לא ניתן להעריך בשלב זה את סיכויי העתירה.

14.3 בג"ץ 6733/21 עמותת צדק לילדים נ' שר הבריאות ואח'

עתירה שהוגשה על-ידי עמותת צדק לילדים בה נטען "להזנחה קשה" של מערך שירותי בריאות הנפש בקהילה ולאפליה באספקת שירותי בריאות הנפש בקהילה בהשוואה לשירותי בריאות אחרים. לאור כך, נטען כי יש לקבוע סטנדרטים מחייבים לקופות החולים מבחינת משך זמן המתנה, איכות ומרחק סבירים לאספקת שירותי בריאות נפש בקהילה. כללית הגישה תגובה מקדמית לעתירה בה נטען כי התיאור העובדתי המוצג בעתירה חסר אחיזה במציאות. במסגרת זו נמסר כי בעקבות כניסה לתוקף של הרפורמה בשירותי בריאות הנפש בישראל והעברת האחריות לאספקת שירותי בריאות נפש לקופות החולים חל שינוי עצום בהיצע שירותי בריאות הנפש בקהילה שהביא לגידול משמעותי במספר המטופלים ובמספר המגיעים. באשר לסעד שהתבקש על-ידי העותרים הוסבר כי אין לכפות על קופות החולים אמות מידה מחייבות לאופן אספקת שירותי בריאות הנפש בקהילה באשר אחריות קופות החולים לאספקת מתן שירותי בריאות מוגבלת למקורות המימון העומדים לרשותן של קופות החולים כאשר קביעת אמות מידה תביא לתוספת הוצאה לכללית שאינה מתוקצבת בעלות הסל. כמו-כן, תכלית חוק ביטוח בריאות הייתה לשמר בידי קופות החולים את שיקול הדעת, הגמישות וחופש הפעולה באספקת שירותי בריאות לחברי הקופות באופן שיאזן בין צורכי הבריאות של חברי קופות החולים מצד אחד ובין תקציב סל הבריאות מצד שני. דבר זה נלמד מביטול סעיף 8(ו) לחוק במסגרת חוק ההסדרים לשנת 1998 שהטיל על שר הבריאות למנות ועדת מומחים שאמורה לפרט את סל השירותים ולקבוע פרק זמן המתנה לשירות. בנוסף הוסבר כי המדינה החליטה לפרסם מבחני תמיכה לשם קיצור תורים והגדלת היקף הפעילות במערך שירותי בריאות הנפש בקהילה וכי הקצאת מקורות לקופות החולים בדרך של מבחני תמיכה הינה אפקטיבית ויעילה יותר מאשר קביעת אמות מידה מחייבות, ומשכך מצויה במתחם הסבירות והמידתיות. לאור כך, נטען כי יש לדחות את העתירה. ביום 29.6.2022 התקיים דיון מקדמי בעתירה בפני בית המשפט העליון במהלכו ציין בית המשפט כי הוא מעוניין לעקוב אחר יישום מבחני התמיכה לקופות החולים. לאור כך, בית המשפט נתן החלטה לפיה המדינה תמסור הודעת עדכון בנוגע למבחני התמיכה עד ליום 31.12.2022.

ביום 31.12.2022 נמסרה על-ידי המדינה הודעת עדכון בה הובהר כי מבחני התמיכה אושרו ופורסמו ביום 28.9.2022 ובהמשך לכך קופות החולים הגישו למשרד הבריאות תכניות עבודה להרחבת המענים בכל שירותי בריאות הנפש הן במרפאות והן בשירותים למניעת אשפוז כמו בתים מאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי. תכניות הרחבת שירותי המרפאות כוללות הקצאת תקנים נוספים להעסקת מטפלים בקופה והרחבת היקף הרכש. המדינה ציינה עוד בהודעתה כי בתקופה הקרובה צפוי להתפרסם מבחן תמיכה נוסף לבתי חולים. כמו-כן, הודיעה המדינה כי הנושא יוצג בפני שר הבריאות הנכנס והיא תגיש הודעת עדכון נוספת בחודש אפריל 2023.

ביום 1.1.2023 ניתנה החלטה של בית המשפט לפיה העותרים יגישו תגובה להודעת העדכון בתוך 30 יום. היות ומדובר בשלב מקדמי ביותר של ההליך, לא ניתן להעריך בשלב זה את סיכויי העתירה.

סעיף 15 - יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה

במהלך שנת 2020 ונוכח השינויים העמוקים שחלו במהלך ימי הקורונה, עודכנה אסטרטגיית כללית לשנים 2020-2025. מטרת העל המעודכנת: להוביל במתן שירות רפואי איכותי, זמין, יוזם, חדשני ואנושי, לכל מטופל, בכל עת ובכל מקום. 8 המטרות האסטרטגיות המעודכנות:

1. הובלה ברפואה איכותית ויוזמת.
2. חוויית מטופל מצוינת, מותאמת, חדשנית ורציפה.
3. גיוס והנגשת כלל המשאבים לטובת המטופל שבמרכז.
4. צמיחה ומובילות בתדמית, במאזן לקוחות ובנתח שוק.
5. הובלה בחדשנות, מחקר וטכנולוגיה.
6. פיתוח המשאב האנושי ועיצוב חדשני של התרבות הארגונית.
7. הגברת יעילות תפעולית ואיזון תקציבי.
8. הובלה והשפעה על מערכת הבריאות.

המטרות האסטרטגיות תורגמו ל- 7 מהלכים אסטרטגיים מובילים, עבורם הוקמו צוותים ייעודיים במינוי מנכ"ל. הצוותים האסטרטגיים פעלו באופן שוטף והציגו את תוצריהם והתקדמותם מדי רבעון למנכ"ל ולדירקטוריון כללית. תוצרי פעילות הצוותים הוטמעו במסגרת תוכניות העבודה השוטפות של חטיבות המטה, הנמדדות באופן שוטף – הן באמצעות מדדי חטיבות והן באמצעות מפות אסטרטגיות לכלל מוסדות כללית.

עם סיום שנת 2022 והכנת תוכניות העבודה לשנת 2023 נבחרו 5 מיקודים לתוכניות העבודה הארגוניות:

1. מאזן לקוחות.
2. מאזן תקציבי.
3. שיפור בזמינות השירותים.
4. איכות וחדשנות רפואית.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 15 - יעדים ואסטרטגיה בפעילות הקופה (המשך)

5. שלומות WELLNESS הצוות.

המיקודים הוצגו לכלל מנהלי כללית במסגרת כנס תוכניות העבודה הארגוני ותוכניות העבודה הנגזרות מהן הוטמעו בתוכניות 2023 של כלל חטיבות ומוסדות כללית.

הטמעת אסטרטגיה - התוכנית האסטרטגית מוטמעת בקרב עובדי ומנהלי כללית במגוון כלים לתקשור והדרכה, כחלק מתוכנית הטמעת אסטרטגיה רב-שנתית המובלת על ידי מחלקת אסטרטגיה, אגף תכנון ואסטרטגיה. התוכנית מתוקצבת על ידי המנכ"ל ומתבססת על יעדי הטמעה מדידים של חשיפת עובדים לאסטרטגיה. בשנת 2022 עמדנו ב-100% מיעד ההטמעה התקופתי שנקבע.

סעיף 16 – צפי להתפתחות לשנה הקרובה

החל מספטמבר 2023, ובהתאם לתיקון ההיתר הכללי להעסקה במנוחה השבועית ובשעות נוספות במפעלים רפואיים ובמוסדות לטיפול בזקנים או בילדים (הוראת שעה), צפוי להתחיל המתווה לקיצור תורנויות המתמחים במחלקות מסוימות בבתי החולים בפריפריה. במטרה להתמודד עם הירידה בהיקף העבודה של כוח האדם הקיים, צפויה הכללית להגדיל את מצבת המתמחים במחלקות ובבתי החולים שעליהם יחול המתווה, בהתאם לקצב התקדמותו. נכון למועד זה, משרד הבריאות צפוי לשאת בעלויות הרחבת כח האדם בגין המהלך.

כמו כן, בהתאם לאמור בביאור 19.9 להלן, צפויות להיכנס לתוקף תקנות לתיקון הסדרי הבחירה של הקופות. למעט ההשפעות שהוצגו לעיל, ולמעט השפעות הנובעות מסעיף 17 להלן, תוכניות הפעולה של הכללית לשנת 2023 לא חורגות ממהלך הפעולות הרגיל, לא בתחום הרכוש הקבוע ולא במערך הארגוני ומצבת העובדים.

סעיף 17 – מידע בדבר שינוי מהותי בתוצאות פעילות הקופה הצפויות

התפרצות נגיף הקורונה (COVID-19), החלה בסוף שנת 2019 בסין, ומשם התפשט במהירות לרוב מדינות העולם ולהדבקה של מיליוני אנשים במחלה. בישראל התגלו לראשונה חולים עם הנגיף בפברואר 2020. לפרטים בדבר התפרצות נגיף הקורונה בישראל והשפעתו הכלכלית ליום 31 בדצמבר 2022, ראה באור 40 לדוחות הכספיים.

סעיף 18 – תחזיות אחרות והערכות לגבי פעולות הקופה הצפויות ותוצאותיהן

ראה סעיפים 16,17 לעיל.

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון

19.1 ניגוד העניינים המובנה בו מצוי משרד הבריאות: משרד הבריאות משמש כרגולטור ומיינסטרוין של כל מערכת הבריאות בישראל. בנוסף, משמש משרד הבריאות כבעלים של בתי חולים אשר (א) נותנים שירותים לקופות החולים; ו- (ב) מתחרים בבתי החולים הכלליים שאינם בבעלות המדינה, אך נותנים גם הם שירותים רפואיים לכלל תושבי המדינה. ניגוד העניינים דן מקבל ביטוי במישורים שונים ובמגוון נושאים: קביעת מחיר יום אשפוז ומחירי פרוצדורות, ניהול מו"מ לרכש הקופות בבתי החולים, קביעת הסדר הקאפ וסירוב למימון פתיחת מיטות בבתי חולים שאינם ממשלתיים. הבעייתיות במבנה הפעילות הנוכחי הועלתה על-ידי מספר ועדות שמונו על-ידי הממשלה והכנסת, והממשלה עצמה הכירה בבעייתיות. מכוח החלטת הממשלה מספר 337 מאוגוסט 2015, ובמטרה להתמודד עם כפל התפקידים של משרד הבריאות, הוקמה חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, אשר כפופה ישירות למנכ"ל משרד הבריאות. עם זאת, ניגוד העניינים בו מצוי המשרד נותר.

בחודש מאי 2020, פרסם משרד מבקר המדינה דו"ח ביקורת בנושא "מעמדו המעורב של משרד הבריאות כרגולטור ובעלים של בתי החולים הממשלתיים". הדו"ח העלה מספר כשלים הנוגעים למעמדו של משרד הבריאות כרגולטור בתחום המחירים והאפליה הנהוגה בין אופן תקצוב בתי החולים הממשלתיים לבין תנאי התמיכות בבתי החולים הציבוריים שאינם ממשלתיים. ביום 2 במאי 2022 פרסם משרד הבריאות תקנות תקצוב בתי חולים כלליים ציבוריים אך התקנות הללו לא מביאות לידי פתרון את כל העיוותים באפליה התקציבית של בתי החולים של הכללית שאינם בבעלות הממשלה.

19.2 חקיקה והחלטות ממשלה ללא מקורות מימון:

הכללית חשופה להצעות חוק שעוברות בכנסת ולהחלטות ממשלה ללא קבלת תוספת מקורות ובכך מורע מצבה הכספית. להלן מספר דוגמאות:

19.2.1 **נגישות** - בשנת 2005 עבר תיקון לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (1998) מכוחו יש להנגיש מוסדות רפואיים קיימים לאנשים עם מוגבלויות. במסגרת התיקון נדרשות הערכות וביצוע של התאמות מבנה ואחרות לאוכלוסיות בעלות קשיי נגישות. שר הבריאות הוסמך לקבוע תקנות לגבי מועד תחולת התיקון והשלמת ביצוע כל הנדרש מכוחו. השר קבע תקנות להנגשת מבנים, תשתיות וסביבה (מתו"ס) ובנושא הנגשת השירות, טרם גובשו תקנות למערכת הבריאות. בחוק ההסדרים 2021, המחוקק אישר דחייה של 3 שנים ביישום תקנות נגישות. בתוך שנה תתבצע 20% מעבודת ההנגשה (11/2022), בתוך שנתיים - 50% (11/2023) ובתוך שלוש שנים - 100% (11/2024) והכל בכפוף לחובת דיווח ועדכון לוועדה. העלות המוערכת המלאה של כל מוסדות הכללית עומדת על סך של כ-200 מיליוני ש"ח. רוב מוסדות הכללית נמצאים כבר ב-90% הנגשה ומעלה. המדינה פרסמה מבחני תמיכה בסוף 2022 הנותנים מימון חלקי לעלויות הכללית בנושא.

19.2.2 **השתתפות עצמית בתרופות** - על פי החלטת הממשלה, החל מיום 1 באוגוסט 2011 הופחתה השתתפות עצמית של מבוסחים ברכש של תרופות גנריות מ-15% השתתפות ממחירי ירפא להשתתפות בסך כ-10% בלבד. העלות השנתית לכללית כתוצאה משינוי זה מוערכת בסך של כ-35 מיליון ש"ח.

19.2.3 **תקני קורונה** - במסגרת התפרצות מגפת הקורונה הממשלה הנחתה את בתי החולים לקלוט במהלך 2020-2021 מעל ל-3,000 תקני רופאים, אחיות וכוח עזר בכל רחבי הארץ. בשיאי הגלים תקנים אלו שימשו לשימור הפעילות, בעוד שבתקופות של ירידה בנגיף, הם היוו הרחבה משמעותית של תשתיות מערכת האשפוז בישראל. בשנתיים

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשך)

- האחרונות תקנים אלו מומנו ישירות במסגרת מבחן תמיכה ייעודי לבתי החולים, אך החל משנת 2022 הוחלט כי מימון התקנים והפעילות הנוספת שתיווצר יושת על הקופות באופן מלא.
- עלות תוספת התקנים תוקצבה לבתי החולים במסגרת העלאת מחיר יום אשפוז ולקופות במסגרת הרחבת סל הבריאות. לכללית, כבעלים של בית חולים וכמבטחת נוצר פער משמעותי בין תוספת העלות לתקציב שניתן העומד על סך של מעל 100 מיליון ש"ח.
- 19.2.4 **אובדן הכנסות בעקבות הקורונה** - בשנת 2022 בתי החולים הגריאטריים חוו ירידות משמעותיות בהכנסותיהם, שנבעו בין היתר מהבידודים הרבים וכן מהסבת מחלקות גריאטריות למחלקות קורונה. אובדן ההכנסות לווה בשיפוי חלקי בלבד מצד המדינה.
- 19.2.5 **מעוכבים** - חולים המיועדים להעברה, הנמצאים באשפוז בבתי חולים כלליים והוגדרו על ידי הגורמים הרפואיים כי הם מתאימים לקבל מענה המשכי מחוץ לבית החולים. על מנת לקדם מציאת פתרונות מתאימים למטופלים אלו נקבע כי ישולם עליהם מחיר מוגדל על ידי הקופות עד למציאת החלופה. על אף זאת, לאור המחסור המשווע במיטות אשפוז המשכי, בהסדר ההתחשבות לשנים 2017-2019 נקבע כי קופות החולים לא ייקנסו בתשלום המוגדל במידה ולא תימצא מיטה פנויה למטופל במרחק וזמן סביר ממקום מגוריו. מאז 2017 היצע מיטות האשפוז הממושך רק הלך וקטן ביחס לאוכלוסייה וכתוצאה מפתחת מחלקות קורונה בבתי החולים הממושכים אף נסגרו מחלקות. למרות המצוקה הגוברת בהיצע בחקיקת הקאפ לשנים 2021-2024 בוטל סעיף ההחרגה בגין היעדר מיטה ולכן קופות החולים נמצאות בסיכון לתשלום קנסות של בין עשרות למאות מיליוני שקלים בשנה.
- 19.2.6 **תקצוב עלויות קורונה בשנת 2022** - מאז פרוץ מגפת הקורונה ובעקבות דינמיות רבה בתחלואה וחוסר וודאות שליווה את המערכת בתקופה זו הוצאות הקשורות ישירות לקורונה תוקצבו על ידי המדינה בעזרת מבחני תמיכה ייעודיים. לאחר יותר משנתיים של עבודה במתכונת זו יש היתכנות שמדינה תבחר להכניס חלק מהמימון לבסיס התקציב של מערכת הבריאות. לא הוחלט בשלב זה מה יהיו נגנוני המימון למעט נושאים מסוימים כמו תקני קורונה שקיבלו כבר מענה (חלקי) במסגרת ההחלטות הממשלה. קיים חשש שהמימון של המדינה יהיה חלקי ולא ישקף את ההוצאות הצפויות לקופה בעקבות תחלואת הקורונה בגלים וגם בין הגלים.
- 19.2.7 בעקבות מלחמה שפרצה בין אוקראינה לרוסיה הגיעו אלפי פליטים לישראל. חלקם הזדקקו לטיפול רפואי כולל טיפולים מורכבים מצילי חיים, בעלות של מיליוני שקלים ונקלטו בבתי חולים של כללית. הכללית קיבלה פיצוי חלקי וכרגע יש דיונים מול הממשלה על הטיפולים אותם המדינה לא מימנה בהיקף של כ-8 מיליוני ש"ח.
- 19.2.8 **חובות הרשות הפלשתינית** - הכללית נותנת שירותים בבתי החולים שלה לתושבי הרשות הפלשתינית. נכון ליום 31 בדצמבר 2022, חובות הרשות לכללית שחלף זמן פירעונם עומדים על סך של כ-38 מיליון ש"ח. הכללית פועלת מול משרד הבריאות באמצעות החשב ומתאם הבריאות מנהל אזרחי איו"ש לגביית חובות אלו.
- 19.2.9 **הסדרי בחירה** - כמפורט בביאור 19.9 להלן, משרד הבריאות פרסם תקנות לתיקון הסדרי הבחירה, אשר ישיתו על הכללית עלויות בהיקף של עשרות עד מאות מיליוני שקלים בשנה, בעוד שהשיפוי הצפוי בגין התיקון הוא חלקי בלבד.
- 19.3 חוזרי משרד הבריאות ללא מקורות מימון:**
- הכללית חשופה לחוזרי משרד הבריאות המגדילים את עלויות הכללית ללא קבלת תוספת מקורות ובכך מורע מצבה הכספית. להלן דוגמא:
- זמני המתנה לניתוחים - ביום 28 במרץ 2018, פורסם חוזר זמני המתנה לניתוחים ופרוצדורות בבתי חולים, אשר קבע לראשונה זמני המתנה מוגדרים לניתוחים אלקטיביים נבחרים, במצבים קליניים או טיפוליים מורכבים או מסכני חיים. החוזר יצר מסלול עוקף להסדרי הבחירה של הקופות במקרים בהם הפתרונות שמציעה הקופה אינם עומדים בזמני המתנה שנקבעו. גרסת החוזר הראשונה שפורסמה בשנת 2018, כללה ניתוחים ופרוצדורות אשר זמני המתנה עבורם למבוטחי הכללית לרוב לא עברו את המוגדר בחוזר. על כן, כמעט ולא התקבלו פניות לפתיחת הסדרי הבחירה של הכללית. עם זאת, ביום 5 בינואר 2020, פורסם עדכון לחוזר זה, אשר כלל תוספת של ארבעה תחומים לרשימת הניתוחים האלקטיביים להם מוגדרים זמני המתנה. לפני פרסומו, הכללית הגיבה לחוזר בדחייה שכן הוא לא כולל תוספת מקורות כלל, אך הטמעתו בשטח ופריצת הסדרי הבחירה יכולה להגדיל את הוצאות הכללית ביותר מ-100 מיליון ש"ח. לאור מגפת הקורונה והשפעותיה הרבות על מערכת הבריאות, השפעות החוזר טרם באו לידי ביטוי בשנת 2022.
- 19.4 הסכם הרופאים** - ההסכם הסתיים בסוף שנה 2019, טרם נחתם הסכם חדש.
- הסכם ההסתדרות** - בימים אלו ההסתדרות ומשרד האוצר הגיעו להסכמות בנוגע להסכם המסגרת במגזר הציבורי לשנים 2020-2027. ההסכם טרם נחתם אך פורסמו עיקרי הדברים: תוספת שכר בשיעור 11% שתתפרס על פני 5 שנים, מענק חד פעמי בסך 6 אלפי ש"ח לעובד עבור העבר וקיצור שבוע העבודה ל-40 שעות עבודה שבועיות.
- הסכם עם עובדי מנהל ומשק** - ביום 19 בדצמבר 2021 נחתם הסכם מנהל ומשק בין הכללית, הסתדרות העובדים החדשה וארגון עובדי קופ"ח. בהתאם להסכם, ניתנו תוספות לעובדים בשתי פעימות שקליות: 1.12.2021, 1.1.2023. על פי ההסכם, הפעימה השנייה תינתן עם חתימה על הסכם מסגרת במגזר הציבורי. הסכם המסגרת טרם נחתם. ההסכם יהיה בתוקף עד ליום 1 בדצמבר 2024.
- הסכמים לשיפור שכר העובדים במקצועות הבריאות** - ביום 14 בנובמבר 2021 נחתמו 2 הסכמי שכר קיבוציים בין הכללית לבין איגוד מקצועות הבריאות, הסתדרות הכללית החדשה וארגון עובדי קופת חולים כללית.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשד)

הסכם פארא נכנס לתוקף ביום 1 בדצמבר 2021 וחל על כל העובדים בדירוג הפארא רפואי בעיסוקים פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק ודיאטנים. בהתאם להסכם תעריף שכר עידוד יגדל ב-20% עם קביעת סף תחנות וסף עליון של טיפולים משוקללים לשעה. כמו כן, ההסכם קובע כי הכללית תממן את דמי החבר לעמותה מקצועית נוספת לבחירת העובד.

הסכם קלינאיות תקשורת נכנס לתוקפו ביום 1 בינואר 2022. על פי ההסכם, על קלינאים אשר ביצעו עבודה בסיסית במהלך 4 חודשים לפחות החל מיום 1.1.2019 תחול זכאות להגדלת היקף המשרה. כתוצאה מהעלאת אחוז משרה יעודכנו כל הזכויות הנגזרות מכך, בנוסף תגדל תקרת תשלום לשכר עידוד בהתאם להיקף המשרה. הוגדרו סוגי טיפולים ונקבעה נוסחה לחישוב שכר עידוד. התעריפים ותקרות התגמול יעודכנו לפי תוספת היוקר במשק.

הסכם עובדים סוציאליים - ביום 12 במאי 2022 נחתם הסכם שכר עובדים סוציאליים בין המדינה לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה ואיגוד העובדים הסוציאליים. ההסכם חל רטרואקטיבית מיולי 2021 על כלל עובדים בדירוג העובדים הסוציאליים. מדובר על הסכם לפישוט מבנה השכר של העובדים הסוציאליים, תוך יצירת אחידות במבנה השכר אצל המעסיקים. ממועד ביצוע ההסכם, עובד סוציאלי קיים יהיה זכאי לתוספת שמירת שכר חודשית שקלית בסכום ההפרש בין שכר ישן לחדש.

השינוי הממוצע לעובד בכללית בעקבות ההסכם הינו 14% גידול בשכר ברוטו.

הסכם רנטגן - ביום 15 במאי 2022 נחתם הסכם רנטגנאים בין המדינה לבין הסתדרות העובדים הכללית החדשה ואיגוד הרנטגנאים, אשר תחולתו שלוש שנים החל מ-1.1.2022. ההסכם כולל תוספת שקלית פוחתת עם העלייה בדרגה ותוספת וותק לבעלי וותק של מעל 36 שנה ועד 40 שנה.

הסכם אחיות לפרישה מוקדמת - ביום 26 במאי 2022 נחתם הסכם קיבוצי ארצי בנושא פרישה מוקדמת לאחים ואחיות (קהילה ובתי חולים). תחולת ההסכם מ-1.1.22 ועד 31.12.26. אחות, אשר תעמוד בקריטריונים שנקבעו בהסכם (גיל מינימלי וותק) תוכל להגיש בקשה לפרישה מוקדמת לוועדת המעקב. בכל אחת מהשנים תוקצה מכסה של פרישות מוקדמות עד לסך של 200 פרישות במשרה מלאה (חלקה של הכללית הינו 31%). אחות שתאושר לה פרישה מוקדמת, תהיה זכאית למענק חד פעמי לפי 3 מדרגות: 70 אלפי ש"ח או 85 אלפי ש"ח או 100 אלפי ש"ח תלוי בגיל פרישת האחות.

השפעת הסכמים אלו, עד ליום 31 בדצמבר 2022, נכללה בדוחות כספיים אלה.

בשנים האחרונות עלה מחיר יום אשפוז בשיעור גבוה יותר מעליית מדד יוקר הבריאות. הכללית תבעה מאז ומתמיד לכלול את מחיר יום אשפוז כחלק מהמדדים המרכיבים את מדד יוקר הבריאות. בעתירה 8730/03 פסק בג"ץ כי המדינה פעלה בחוסר סבירות בהנהלתה בסוגיה זו. הסעד שניתן הינו כדלהלן: "נוכח כל האמור לעיל, אנו מקבלים את העתירות והופכים את הצו על תנאי לצו מוחלט". בהחלטת ממשלה מחודש מאי 2013, הוחלט על שינוי שיטת קביעתו של מחיר יום אשפוז כך שהוא ייקבע, על בסיס משקולות מדדים אקסוגניים, ורכיבים קבועים נוספים.

בחודש אוגוסט 2016 אימצה ועדת המחירים הבין-משרדית תיקון לאופן קביעת מחיר יום אשפוז, שהחריף את הפער בין מדד יוקר הבריאות למחיר יום אשפוז. על פי המתווה החדש, נוסף על הקטנת משקל המדד המרסן (פרוקסי), יתווספו למדדים האקסוגניים תוספת תקינה בגין העלאת סטנדרט, עלויות מעסיק, וטכנולוגיות בהיקף 60 מיליוני ש"ח בשנה (בהשוואה ל-40 מיליוני ש"ח במתודולוגיה הקודמת), כל אלה רכיבים שאינם מובאים בחישוב מדד יוקר הבריאות. לטענת הכללית, לאחר תיקון זה, הוחרפה שחיקת מקורות.

השפעת מיסוי עירוני על הכללית:

במהלך השנים בעקבות העלאת תעריפים ושינוי סיווגים גדלו מהותית דרישות התשלום בגין המיסים העירוניים השוטפים (ארנונה, פסולת עודפת, מים, היטלים) של הכללית.

תעריפי ארנונה - בתאריך 8 בינואר 2012 עתרה הכללית לבג"ץ בהקשר לעלויות בהן נושאות קופות החולים בגין חיובי הארנונה השוטפים. העתירה שהוגשה על ידי הכללית והמדינה לבג"ץ נמחקה בשל הסכמה בעניין זה עם הממשלה במסגרת הסכם הייצוב לשנים 2011 עד 2013. בנוסף, הארנונה מתעדכנת כל שנה לפי סל תשומות הכולל שינוי בשני מדדים (מדד המחירים לצרכן ומדד השכר הציבורי) בכפוף לאישורים חריגים של שרי הפנים והאוצר להעלאת והפחתות. הכללית זכאית להנחה בשיעור שני שלישים. במקרים מסוימים יש ניסיון של השלטון המקומי לצמצם את תחולת הפטור כך שיחול על שטחים בהם ניתנת ליבת השירות בלבד ובמקרים אחרים של חלק מהנכסים החדשים הרשויות מסרבות להעניק פטור שני שלישים. כללית מתמודדת בהצלחה מול ניסיונות אלו. בפסק דין בית המשפט העליון, משנת 2019, בעניין תיאטרון הבימה, נקבע לראשונה, כי הסיווג היקר של שירותים ומסחר מתייחס לבעלי מקצועות חופשיים ולא למוסדות בעלי אופי ציבורי ומלכ"רים. לפסק דין זה תיתכן השלכה על סיווג נכסי הכללית בעתיד. התפתחות אחרת היא העברת חשבונות ארנונה בגין שטחים ציבוריים (לדוגמה קניון) ע"ש חברת הניהול. בכך נמנעת מכללית האפשרות לקבל פטור שני שלישים.

אגרת פסולת עודפת - החל משנת 2019, התקבלו ממספר רשויות תביעות בגין אגרת פסולת לא רפואית עודפת. התביעה מבוססת על חוקי עזר של הרשויות המקומיות ועל נוסחה לחישוב פסולת עודפת המבוססת על מספר העובדים במוסד. הכללית מלינה על עצם הדרשה במכתבי מענה. הנושא בדיונים מול הרשויות.

תעריפי מים - בנושא זה קיימות בעיות כגון פטור לגינון ומים שאינם מוזרמים לביוב. הכללית מטפלת בכל מקרה לגופו.

תעריפי אגרות והיטלים - במהלך השנים העיריות הגדילו את הדרישות מהכללית בגין היטלים מסוגים שונים לרבות: היטל תיעול, היטל צנרת מים, היטל סלילת כבישים והיטל שטח ציבורי פתוח (שצ"פ).

היטל שצ"פ הינו היטל חדש יחסית מכח חוקי עזר של הרשויות המקומיות השונות. בית המשפט העליון פסק לאחרונה לטובת עיריית רחובות וקבע שההיטל חל על כל הבניינים שנבנו על ידי הנישום, הן לפני חקיקת חוק העזר, והן לאחריו. כל נושאי ההיטלים נבחנים על ידי היועצים המשפטיים של הכללית. הכללית מגישה השגות וערעורים על חיובי ארנונה והיטלים ברשויות מקומיות. ההליכים הנ"ל מתקיימים במסגרת ועדות מקומיות של הרשויות. לכללית חשיפה של מאות מיליונים מחקיקה זו.

אי מציאת מקורות מימון לפתרון גרעון בתי החולים, ויישום הגרעון המוכר בהסכמי הייצוב עד לשנת 2018, גרמו לאורך השנים להיווצרות גרעון בהון החוזר כך שלסוף שנת 2022 הגרעון הנ"ל עומד על סך 5,728 מיליון ש"ח. המשך מגמה זו, עלול

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 19 - דיון בגורמי סיכון (המשך)

- להעמיק את המשבר התזרימי בכללית ולהקשות על תפקודה. בחודש מאי 2022 פורסמו תקנות והתחשבות בדבר תשלום חודשי קבוע לבתי חולים ציבוריים כלליים. התקנות הללו מעניקות הכנסות בסך של כ-342 מיליון ש"ח לכללית אך תמיכה זו אינה מהווה פתרון מקיף לגירעונות בתי החולים, והנהלת הכללית פועלת למציאת פתרון לסוגיה זו במישור הלאומי.
- 19.8** לפרטים בדבר הנושאים המרכזיים הגורמים לקשיים ולאי ודאות בסביבה הכלכלית של הכללית ראה באור 1' לדוחות הכספיים.
- 19.9** משרד הבריאות פרסם טיוטת תקנות לתיקון הסדרי הבחירה של הקופות. המטרה היא לעדכן את ההוראות הקבועות בתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים) כך שעבור כל שירות שיקבל מטופל בבית חולים, הקופה תידרש להציע למבוטח שני בתי חולים הקרובים אליו ושני בתי חולים המהווים מרכז על. כמו כן, יבוטלו הסדרי הבחירה בשירותים ספציפיים, ובהם יינתן חופש בחירה מלא למבוטח. ההסדר לא יחול על שירותים שאותם הקופה מציעה באופן מלא בקהילה. לפי תפיסת הכללית המתווה המוצע מאיים על יתרונה של מערכת הבריאות בישראל, ככל שתצומצם יכולתן של הקופות לנהל את אופן מתן השירות למבוטחייהן כך גם תצומצם יכולת הקופות לדרוש שירות איכותי במחיר סביר. עלות החשיפה לכללית מוערכת במאות מיליוני ש"ח בשנה, תלוי בהתאם לנוסח הסופי של התקנות ולשיפוי שילווה אותן, ובהתאמות הרגולטוריות שיעשו כדי להגן על הקופות במקביל.
- 19.10** לפרטים בדבר השפעת התפרצות נגיף הקורונה על הכללית - ראה באור 40 לדוחות הכספיים.
- 19.11** הכללית משקיעה במערכות המידע שלה ובכח אדם מאות מיליוני ש"ח בשנה על מנת להתמודד ולמנוע התקפות סייבר. עד כה לא התקבל מימון ייעודי מהמדינה בגין השקעות אלה.

סעיף 20 - תוצאות הפעולות

- ליום 31 בדצמבר 2022 הראו דוחותיה הכספיים של הכללית גרעון בהון החוזר בסך של כ-5,728 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2021: כ-4,745 מיליון ש"ח).
- תקציב הכללית כולל תקציב רגיל ותקציב פיתוח.
- בדוחות ברבעוניים התוצאות של הכללית מושפעות מעונתיות, כאשר בחודשי החורף בדרך כלל, יש גידולים בהיקפים של מתן שרות רפואי הניתן באופן ישיר או באמצעות ספקים. לאור זאת משרד הבריאות הנחה את הקופות להכיר בהכנסות מקפיטציה בכל רבעון כאשר הם מוכפלות במקדם הכפלה.
- עודף הוצאות על הכנסות בשנת 2022 הסתכם בכ-589 מיליון ש"ח, בהשוואה לעודף הכנסות על הוצאות בסך של כ-495 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה. הגרעון מפעולות לפני מימון, הכנסות אחרות ושינוי בעתודה בגין השב"ן, בשנת 2022 הסתכם בכ-572 מיליון ש"ח לעומת עודף מפעולות בסך של כ-484 מיליון ש"ח בתקופה מקבילה.
- מחזור הפעולות של הכללית בשנת 2022 הסתכם בכ-44,464 מיליון ש"ח, בהשוואה למחזור פעולות בסך של כ-43,281 מיליון ש"ח. בשנת 2021, עליה בשיעור של כ-2.7%.
- ההכנסות מתקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק מהוות כ-69.5% ממחזור הפעולות של הכללית בשנת 2022 לעומת 69.3% בשנת 2021 והסתכמו בשנת 2022 בכ-30,894 מיליון ש"ח לעומת כ-29,987 מיליון ש"ח בשנת 2021, עליה בשיעור של כ-3%.
- התקבולים ממתן שירותים בשנת 2022 הסתכמו בכ-4,019 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ-3,779 מיליון ש"ח בשנת 2021, עליה בשיעור של כ-6.4%. ההכנסות ממכירת מוצרים קנויים ומוצרים מתוצרת עצמית (תרופות ועוד) גדלו בשנת 2022 בשיעור של כ-6.9% לעומת שנת 2021 והסתכמו בכ-2,588 מיליון ש"ח.
- עלות השירותים והמכירות בשנת 2022 הסתכמה בכ-43,208 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ-41,082 מיליון ש"ח בשנת 2021, עליה בשיעור של כ-5.2%. התפלגות הוצאות של מרכיבי סעיף זה בשנת 2022 דומה להתפלגותם בשנת 2021. הוצאות שיווק על בסיס חשבונאי בדוח המאוחד הסתכמו בשנת 2022 בכ-56 מיליון ש"ח בהשוואה לסך של כ-60 מיליון ש"ח בשנת 2021, ירידה בשיעור של כ-6.6%.
- הוצאות הנהלה וכלליות הסתכמו בשנת 2022 בכ-1,772 מיליון ש"ח, בהשוואה לסך של כ-1,655 מיליון ש"ח בשנת 2021, עליה בשיעור של כ-7.1%. הוצאות מימון נטו הסתכמו בשנת 2022 בכ-73 מיליון ש"ח, בהשוואה להכנסות מימון נטו שהסתכמו לסך של כ-11 מיליון ש"ח בשנת 2021.

סעיף 21 - תקנון הכללית

- מבנה המוסדות בכללית** - כמפורט בתקנון, מתבסס, על שלושה מוסדות עיקריים, והם: **המועצה (הגוף הייצוגי), הדירקטוריון (הגוף הניהולי העליון) והנהלה**.
- ועדה ציבורית** - אבי שוורץ, נציג נגיד בנק ישראל, סיים כהונה ראשונה במרץ 2022. נגיד בנק ישראל, פרופ' אמיר ירון, מינה את אבי שוורץ ביום 30 בינואר 2022 לקדנציה שנייה בת חמש שנים שתסתיים ביום 3 באפריל 2027.
- ע"וד אפרת שטרם שפרוט, מסיימת כהונה ראשונה באפריל 2022. השופט בדימוס סלים ג'ובראן וחבר הוועדה אבי שוורץ, אישרו בהסכמה ביניהם את המשך כהונתה למשך 5 שנים נוספות עד ליום 5 באפריל 2027.

סעיף 22 - ביקורת פנים

- יישום תכנית עבודה 2022** - בשנת 2022 נבדקו 52 נושאי ביקורת, המהווים 93% מתכנית העבודה. בחברות הבנות של כללית נבדקו 11 נושאים. בין היתר, נגעו ממצאי הביקורת לתחומים הבאים: איכות השירות, איכות הטיפול, נושאים כספיים, תפעול, רגולציה ובטיחות.

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 22 - ביקורת פנים (המשך)

הקמת תכנית עבודה 2023 - תכנית העבודה לשנת 2023 גובשה על בסיס תכנית העבודה התלת-שנתית 2021-2023. בסך הכל תוכננו 104 עבודות ביקורת, כולל בחברות הבנות, שמהן יגובשו 54 דוחות ביקורת מערכתיים הנוגעים בתחומי הפעילות העיקריים של כללית (מהם 10 דוחות ביקורת המתייחסים לחברות הבנות). 70% מנושאי הביקורת נקבעו על-פי תכנית העבודה התלת-שנתית, והיתר הוקדשו לביקורות מעקב תיקון ליקויים ונושאים שהתבקשו על ידי דירקטוריון הכללית והנהלה הראשית.

הקמת תכנית עבודה תלת-שנתית - תכנית העבודה 2024-2026 תוקם על ידי משרד מבקר כללית במהלך 2023. התכנית תתבסס על סקרי סיכונים של הארגון, ועל מקורות נוספים כגון בקשות דירקטוריון והנהלה.

תיקוף תקן ISO 9001:2015 - במהלך שנת 2022 תיקף מכוון התקנים את התקן הני"ל, שניתן לראשונה למשרד מבקר כללית בשנת 2016. ההתעדה מאשרת, כי מערכת ניהול האיכות של משרד מבקר כללית נבחנה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן.

סעיף 23 - ניהול סיכונים

בשנת 2011 פורסם חוזר משרד הבריאות "ניהול סיכונים בקופות החולים" מס' 2-2012, בהתאם לכך, פועלת הנהלת הכללית באופן שוטף ליישומו של מערך ניהול סיכונים סדור וכולל.

מטרתו של מערך ניהול סיכונים לספק להנהלת הכללית והדירקטוריון את הכלים להערכת מגוון החשיפות והסיכונים העומדים בפני הכללית לצורך הקצאת המשאבים המתאימים ולקבלת ביטחון סביר בהשגת היעדים העסקיים ועמידה בהוראות החוק וכללי אתיקה מקובלים. בהתאם לכך והחל מסוף שנת 2011 מונה מנהל סיכונים ראשי, עוצבה מדיניות לניהול סיכונים כוללת המתווה את יעדי הכללית בהקמת מערך ניהול הסיכונים, גישות העבודה ליישומן, כלים לזיהוי, מיפוי, טיפול ודיווח של הסיכונים השונים ובקרה שוטפת לאפקטיביות מערך זה. במסגרת מדיניות זו ובהתאם להנחיות חוזר משרד הבריאות, מערך ניהול הסיכונים מטרתו לטפל בסיכונים שלהלן: סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים, סיכונים מערכות מידע, סיכונים אסטרטגיים, סיכונים פיננסיים, סיכונים הערכות לשעת חירום, סיכונים מוניטין וכדומה.

בשלב זה, בהתאם להנחיות החוזר, אין מערך ניהול הסיכונים הרפואיים נכלל במסגרת מדיניות זו אך מטופל על ידי הכללית במסגרת נפרדת ובצורה מתודולוגית סדורה ורבת שנים על ידי חטיבות בתי חולים והקהילה ותוך סנכרון שיתוף פעולה עם מנהלת הסיכונים הראשית.

במהלך השנים 2012 – 2022 ובשלב הקמת מערך ניהול הסיכונים בוצעו פעילויות שונות בהתאם לתכנית עבודה רב שנתית, וביניהן:

1. סקר הערכת הסיכונים וזיהוי מוקדי סיכון ברמת על אשר בחן וסקר את עולם הסיכונים ומוקדי הסיכון העיקריים של הכללית.
2. הכשרת הנהלת הכללית והמנהלים בדרגי ביניים בנושא ניהול הסיכונים והנחיות החוזר.
3. יישום והטמעת מודול ה-GRC לתמיכה בתהליך ניהול הסיכונים על גבי מערכת ה-SAP.
4. ביצוע סקר סיכונים לחטיבות המטה ובהם: לוגיסטיקה, מערכות מידע ודיגיטל, משאבי אנוש, שירות וקשרי לקוחות, כספים, ייעוץ משפטי, קהילה ובתי חולים לצורך איתור הסיכונים והבקרת תחת אחריותם.
5. גיבוש אינדיקטורים לסיכון וקביעת ספי מדידה לאינדיקטורים אלה ובהם: עמידה בתקציב, תזרים מזומנים, מאזן מבוטחים, עמידה ביעד שכר, זמינות תורים ומדד מלאי בחודשי צריכה.
6. דיווח רבעוני להנהלה על פרופיל הסיכון של הארגון באמצעות דוח חשיפות.
7. גיבוש מדיניות ונוהל ניהול סיכונים כולל.
8. איתור וזיהוי מוקדי מעילות והונאות, וביצוע סקרים בחטיבת קהילה, בכמה מחוזות ובחטיבת לוגיסטיקה.
9. סקר סיכונים תפעוליים וסיכונים מעילות והונאות.
10. סקרי סיכונים במרבית בתי החולים ומרבית המחוזות.
11. סקר סיכונים סייבר.
12. מיפוי נושאי הרגולציה והערכת רמת הסיכון.
13. סקר סיכונים על מבוסס אסטרטגיה.

תוכנית העבודה לשנת 2023 כוללת:

1. החלפת מערכת המידע לניהול סיכונים בכללית.
2. טיוב ועדכון רמות הסיכון בסקרים שבוצעו במטה ובשטח.
3. סקר סיכונים בשני מחוזות, בחמישה בתי חולים ובחברת בת.
4. סקר ומיפוי יישום רגולציה בכללית.
5. השלמת בניית תכנית המשכיות עסקית למטה ולמוסדות.
6. בניית מערך לבקרת סיכונים.
7. תחזוקה שוטפת ודיווח להנהלה ולדירקטוריון.

סעיף 24 - אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי (יישום ה-SOX)

בחודש דצמבר 2011 פרסם משרד הבריאות חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים בנושא נוהל בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על דיווח כספי בקופות החולים (להלן: "הנוהל"). בהתאם לנוהל יצורפו לדוחות הכספיים השנתיים, החל מהדוח ליום 31 בדצמבר 2015 דוח נוסף בדבר הערכת דירקטוריון הכללית והנהלה את אפקטיביות הבקרה הפנימית על

דוח דירקטוריון שירותי בריאות כללית
לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

סעיף 24 - אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי (יישום ה-SOX) (המשך)

הדיווח הכספי, וייכללו הצהרות אישיות חתומות של המנכ"ל והסמכות הבכירה בתחום הכספים וכן חוות דעת של רואה החשבון המבקר על אפקטיביות הבקרות ועל חולשות מהותיות שזוהו.

בהתאם לנוהל, מצורפים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2015 ואילך הדוחות הבאים:

א. דוח בדבר הערכת דירקטוריון הכללית וההנהלה את אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בו יפורטו החולשות המהותיות, במידה שקיימות, וניתן גילוי בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית.

ב. הצהרות חתומות של המנכ"ל והסמכות הבכירה בתחום הכספים, בהן הם מצהירים, כל אחד בנפרד, לגבי:

- מהימנות ושלמות המצגים שבדיווח הכספי.
 - מתן גילוי לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בדבר קיומם של ליקויים משמעותיים וחולשות מהותיות בבקרות על הדיווח הכספי והגילוי (לרבות גילוי של מעשי תרמית, מהותיים ושאינם מהותיים) במידה וקיימים.
 - קביעת בקרות ונהלים המיועדים להבטיח כי מידע מהותי המתייחס לכללית הובא לידיעתם.
- ג. דוח של רואה החשבון המבקר הכולל את חוות דעתו בדבר אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בכללית ובדבר חולשות מהותיות במידה שזיהה, לרבות כאלה שלא ניתן להן גילוי נאות בהערכת הדירקטוריון וההנהלה. הכללית השלימה את כל אבני הדרך בהתאם להנחיות בנוהל.
- לאחר ביצוע הבדיקות והערכת הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ליום 31 בדצמבר 2022, מסקנת הדירקטוריון וההנהלה היא כי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי בכללית ליום 31 בדצמבר 2022 הינה אפקטיבית.

אלי כהן
מנכ"ל

יוחנן לוקק
יו"ר הדירקטוריון

27 באפריל, 2023

דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

ההנהלה, בפקוח ובאישור הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") אחראית לקביעתה והתקיימותה של בקרה פנימית נאותה על דיווח כספי בכללית. בקרה פנימית על דיווח כספי היא תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי והכנת הדוחות הכספיים למטרות חיצוניות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים והוראות רלוונטיות. בשל המגבלות המובנות שלה, מערכת בקרה פנימית על דיווח כספי אינה מיועדת לספק ביטחון מוחלט שהצגה מוטעית בדוחות הכספיים תימנע או תתגלה.

הדירקטוריון וההנהלה ביצעו בדיקה והערכה של הבקרה הפנימית בכללית על דיווח כספי והאפקטיביות שלה, בהתבסס על הקריטריונים במודל הבקרה הפנימית COSO. בהתבסס על הערכה זו, הדירקטוריון והנהלת הכללית הגיעו למסקנה, כי הבקרה הפנימית בכללית על הדיווח הכספי של הכללית לתקופה המסתיימת ביום 31 בדצמבר 2022 היא אפקטיבית.

לא חלו שינויים בשנה האחרונה שהשפיעו באופן מהותי או שעשויים להשפיע באופן מהותי על הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי.



27 באפריל, 2023

27 באפריל, 2023

הצהרת מנהל כללי

אני, אלי כהן, מצהיר כי:

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") לשנת 2022 (להלן - הדוחות);
 2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.
 3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הכללית לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
 4. אני, לצד אחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם של בקורות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לכללית, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בכללית, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
 5. אני ואחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:
 - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת הכללית לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי;
 - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של הכללית.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.



אלי כהן
מנכ"ל

27 באפריל, 2023

הצהרת נושא המשרה הבכיר ביותר בתחום הכספים

אני, אלי לוי, מצהיר כי:

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודו"ח הדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") לשנת 2022 (להלן - הדוחות);
 2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופת הדוחות.
 3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הכללית לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
 4. אני, לצד אחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם של בקורות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לכללית, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בכללית, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
 5. אני ואחרים בכללית המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר ולדירקטוריון, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר:
 - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי העלולים באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת הכללית לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי.
 - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבים מנהלים או עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי של הכללית.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.



אלי לוי
סמנכ"ל, ראש חטיבת הכספים

27 באפריל, 2023

דוח רואי החשבון המבקרים למועצה ולדירקטוריון של שירותי בריאות כללית (אגודה עותומנית)

ביקרנו את הדוחות על המצב הכספי המצורפים של שירותי בריאות כללית (להלן - הכללית) לימים 31 בדצמבר 2022 ו-2021 ואת הדוחות על המצב הכספי המאוחדים לאותם תאריכים ואת הדוחות על הפעילויות, הדוחות על השינויים בנכסים נטו והדוחות על תזרימי המזומנים של הכללית ובמיוחד לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של הכללית. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

לא ביקרנו את הדוחות הכספיים של חברות בנות שאוחדו אשר נכסיהן הכלולים באיחוד מהווים כ-5.2% וכ-5.5% מכלל הנכסים המאוחדים ליום 31 בדצמבר 2022 ו-2021, בהתאמה, והכנסותיהן הכלולות באיחוד מהוות כ-0.38% ו-0.35% מכלל ההכנסות המאוחדות לשנים שנסתיימו באותם תאריכים, בהתאמה. הדוחות הכספיים של אותן חברות בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים שדוחותיהם הומצאו לנו וחוות דעתנו, ככל שהיא מתייחסת לסכומים שנכללו בגין אותן חברות, מבוססת על דוחות רואי חשבון אחרים.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התש"ל"ג-1973. על-פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על-ידי הדירקטוריון וההנהלה של הכללית וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי - של הכללית ובמיוחד - לימים 31 בדצמבר 2022 ו-2021 ואת תוצאות הפעולות, השינויים בנכסים נטו ותזרימי המזומנים - של הכללית ובמיוחד - לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022. בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP).

מבלי לסייג את חוות דעתנו, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בבאורים הבאים לדוחות הכספיים:

לאמור בבאור 10 בדבר הגורמים העלולים להקשות על תפקוד הכללית. בבאור האמור צוין בין השאר "ליום 31 בדצמבר 2022 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון חוזר בסך של כ-5,728 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2021: כ-4,745 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 484 מיליון ש"ח. הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות, לכיסוי גרעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות סל הבריאות שבאחריות הממשלה".

לאמור בבאור 14 בדבר הזכות, שהוענקה למדינה לקבל ולהעביר על-שמה או על-שם מי שהמדינה תקבע 12 בתי חולים של הכללית והתחייבויות הכללית למדינה בנדון ולאמור בבאור 24 בדבר חשיפת הכללית לתביעות ותובענות ייצוגיות.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ה- (PCAOB) Public Company Accounting Oversight Board בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל, את הבקרה הפנימית של הכללית על דיווח כספי של הכללית ליום 31 בדצמבר 2022, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של הבקרה הפנימית שפורסמה על ידי ה- (COSO) Committee Of Sponsoring Organizations Commission of the Treadway והדוח שלנו מיום 27 באפריל 2023 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אפקטיביות הבקרה הפנימית של דיווח כספי של הכללית.

ענייני מפתח בביקורת

ענייני מפתח בביקורת המפורטים להלן הם העניינים אשר תוקשרו, או שנדרש היה לתקשרם, לדירקטוריון הכללית ואשר, לפי שיקול דעתנו המקצועי, היו משמעותיים ביותר בביקורת הדוחות הכספיים המאוחדים לתקופה השוטפת. עניינים אלה כוללים, בין היתר, כל עניין אשר:

- א. מתייחס, או עשוי להתייחס, לסעיפים או לגילויים מהותיים בדוחות הכספיים וכן;
- ב. שיקול דעתנו לגביהם היה מאתגר, סובייקטיבי או מורכב במיוחד. לעניינים אלה ניתן מענה במסגרת ביקורתנו וגיבוש חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם. התקשור של עניינים אלה להלן אינו משנה את חוות דעתנו על הדוחות הכספיים המאוחדים בכללותם ואין אנו נותנים באמצעותנו חוות דעת נפרדת על עניינים אלה או על הסעיפים או הגילויים שאליהם הם מתייחסים.

עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית, נטו

כפי שמתואר בביאור 2(יח) לדוחות הכספיים המאוחדים, הכללית מכירה בעתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית בהתאם למודל אקטואריה בהתבסס על התביעות שהוגשו (לרבות אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו. יתרת ההפרשה כוללת סכומים בגין תביעות שטרם התקבלו על ידי קופת החולים, תביעות אפשריות שטרם נודעו, והוצאות ליישוב תביעות.

סך העתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית ליום 31 בדצמבר 2022 עומדת על סך של כ- 2,414 מיליון ש"ח.

תהליך הערכת העתודה בגין רשלנות רפואית, הינו תהליך מורכב אשר מתבצע על ידי אקטואר חיצוני בלתי תלוי בכללית, לשם הערכת ההתחייבות. תחום הרשלנות הרפואית מהותי ומורכב ביותר בכללית. אומדן ההתחייבות מורכב וכולל התייחסות לתקופה בה הכללית הייתה מבוטחת באמצעות גורם מבטח (עד תום 2020), ולתקופה בה הכללית מבוטחת בביטוח עצמי בהתאם להוראות משרד הבריאות (החל משנת 2021 ועד היום).

עבודת האקטואריה כוללת התבססות על בסיס נתונים מורכב, הנחות סובייקטיביות, הערכות ונתונים כלכליים משתנים בתנאי אי וודאות.

לשינוי באומדנים ובהנחות סובייקטיביות עשויה להיות השפעה מהותיות על יתרת העתודה המוצגת בדוחות הכספיים של הכללית.

לאור האמור לעיל, בחינת העתודה והאומדנים הייתה משמעותית בביקורת שלנו ודרשה שימוש בשיקול דעת מאתגר, ידע וניסיון של רואה החשבון המבקר, על מנת לבחון כיצד ההנהלה ביססה את נאותות האומדנים/ ההנחות ששימשו בקביעת העתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית ולפיכך קבענו שנושא זה הינו עניין מפתח בביקורת.

נהלי הביקורת שבוצעו כמענה לעניין המפתח בביקורת:

להלן הנהלים העיקריים שביצענו בקשר עם עניין מפתח זה במסגרת ביקורתנו:

בחנו את תהליך ההערכה לחישוב העתודה לרשלנות רפואית על ידי הכללית ואת התכנון, היישום והאפקטיביות התפעולית של בקורות מסוימות הקשורות לחישוב העתודה. לרבות: בקורות על בדיקות שלימות, בדיקות ערך ובדיקות מדגמיות של אסמכתאות בהתאם לרמת האפקטיביות של הבקורות.

ביצענו נהלים מבססים לבדיקת האומדנים/ההנחות ששימשו את עבודת האקטואר על בסיס מצגים פנימיים וחיצוניים שקיבלנו. לצורך ביצוע נהלים אלה נעזרנו, בין היתר באקטואר מטעם משרדנו. נהלים אלו כללו, בין היתר:

- בדיקת שלמות ודיוק המידע והנתונים המשמשים בקביעת העתודה.
- קבלת דוח אקטואר הכללית וביצוע תהליך הסתמכות על מומחה הכולל בין היתר בחינת האובייקטיביות והכישורים המקצועיים של האקטואר, בחינת סבירות ונאותות שיטות העבודה וההנחות המשמעותיות שישמו.
- בדיקת דוח האקטואר על ידי אקטואר מטעם משרדנו, אשר בודק את שיטות העבודה, ההנחות והאומדנים שישמו על מנת לבסס את חוות דעתנו בנוגע לנאותות וסבירות העתודה.
- קיום דיונים עם האקטואר ביחס להנחות האקטואריות, התחשיב ושיעור היוון.
- בדיקת שלמות ודיוק למסד הנתונים שנמסר לאקטואר.
- בדיקה מדגמית של הערכות סיכון של עורכי דין המטפלים בתביעות קיימות והתאמה למסד הנתונים.
- קיום דיונים וקבלת אסמכתאות בנוגע להערכות הסיכון וההפרשות בדבר הליך הבוררות עם הראל.
- בדיקת יישום נאות של ההנחות בחישוב העתודה ובדיקת החישובים.
- בדיקת סבירות האומדנים לצורך קביעת העתודה לרשלנות רפואית.
- סקירת המתודולוגיה שנבחרה לקביעת העתודה לרשלנות רפואית.

זיו האפט
רואה חשבון

תל- אביב, 27 באפריל 2023

דוח רואה החשבון המבקר למועצה ולדירקטוריון של שירותי בריאות כללית
בהתאם להוראות משרד הבריאות בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי

ביקרנו את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של שירותי בריאות כללית וחברות בנות (להלן - הכללית) ליום 31 בדצמבר 2022, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי Committee of Sponsoring organizations of the Treadway Commission (להלן "COSO"). הדירקטוריון והנהלה של הכללית אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ולהערכתם את האפקטיביות של בקרה פנימית על דיווח כספי, הנכללת בדוח הדירקטוריון והנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי המצורף. אחריותנו היא לחוות דעה על בקרה פנימית על דיווח כספי של הכללית בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ה-Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל. על-פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון אם קוימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של בקרה פנימית בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

בקרה פנימית על דיווח כספי של כללית הינה תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי המהימנות של דיווח כספי וההכנה של דוחות כספיים למטרות חיצוניות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP). בקרה פנימית על דיווח כספי של כללית כוללת את אותם מדיניות ונהלים אשר: (1) מתייחסים לניהול רשומות אשר, בפירוט סביר, משקפות במדויק ובאופן נאות את העסקאות וההעברות של נכסי הכללית (לרבות הוצאתם מרשותה); (2) מספקים מידה סבירה של ביטחון שעסקאות נרשמות כנדרש כדי לאפשר הכנת דוחות כספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (ISRAELI GAAP), ושקבלת כספים והוצאות כספים של הכללית נעשים רק בהתאם להרשאות הדירקטוריון והנהלה של הכללית ובכפוף לכללים ולהוראות החלים על-פי דין; ו-(3) מספקים מידה סבירה של ביטחון לגבי מניעה או גילוי במועד של רכישה, שימוש או העברה (לרבות הוצאה מרשות) בלתי מורשים של נכסי הכללית, שיכולה להיות להם השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

בשל מגבלותיה המובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי עשויה שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקורות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, הכללית קיימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר 2022, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים המאוחדים של הכללית לימים 31 בדצמבר 2022 ו-2021 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2022 והדוח שלנו, מיום 27 באפריל 2023, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים וכן הפניית תשומת לב לאמור בבאורים הבאים לדוחות הכספיים:

לאמור בבאור 10 בדבר הגורמים העלולים להקשות על תפקוד הכללית. בבאור האמור צוין בין השאר "ליום 31 בדצמבר 2022 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון חוזר בסך של כ-5,728 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2021: כ-4,745 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 484 מיליון ש"ח. הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות, לכיסוי גרעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות של הבריאות שבאחריות הממשלה".

לאמור בבאור 14 בדבר הזכות, שהוענקה למדינה לקבל ולהעביר על-שמה או על-שם מי שהמדינה תקבע 12 בתי חולים של הכללית והתחייבויות הכללית למדינה בנדון ולאמור בבאור 24 בדבר חשיפת הכללית לתביעות ותובענות ייצוגיות.


דיון האפט
רואה חשבון

תל- אביב, 27 באפריל 2023

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על המצב הכספי
בסכומים מדווחים

מאוחד		הכללית		באור	
31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2022	31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2022		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
3,917	4,095	3,794	3,885	3	רכוש שוטף:
120	151	106	151	4	מזומנים ושווי מזומנים
862	757	375	369	5	פקדונות בבנקים
981	924	946	884	6	השקעות בניירות ערך סחירים
(*)258	365	(*)313	419	7	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
546	273	546	273	8	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
1,289	1,354	1,248	1,305		תרומות, הקצבות ומענקים לקבל
7,973	7,919	7,328	7,286		מלאי
20	-	20	-		השקעות ויתרות-חובה לזמן-ארוך:
-	-	1,026	1,043	9	ההסתדרות
81	91	-	-	10	השקעות בתאגידים מאוחדים
11	12	-	-	11	השקעות בתאגידים כלולים
(*)15	228	15	228	12	השקעות אחרות
(*)350	598	(*)341	589	13	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
(*)25	28	-	-	22	השקעות מיועדות
502	957	1,402	1,860		מיסים נדחים
10,271	10,761	9,845	10,293	14	רכוש קבוע
30	30	-	-	15	נכסים בלתי מוחשיים
18,776	19,667	18,575	19,439		
16	-	14	-	16	התחייבויות שוטפות:
7,793	8,285	8,077	8,544	17	אשראי מתאגידים בנקאיים
(*)4,909	5,362	4,514	4,982	18	ספקים ונותני שירותים
12,718	13,647	12,605	13,526		זכאים שונים ויתרות-זכות
2,710	2,828	2,637	2,744	19	התחייבויות לזמן ארוך:
(*)1,983	2,414	(*)1,971	2,395	20	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
614	573	614	573	21	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
(*)2	2	-	-	22	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(*)39	13	38	11	23	מיסים נדחים
5,348	5,830	5,260	5,723	24	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
18,066	19,477	17,865	19,249		התחייבויות תלויות והתקשרויות
105	(484)	105	(484)		נכסים נטו:
605	674	605	674		נכסים נטו שלא שקיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
710	190	710	190		נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
18,776	19,667	18,575	19,439		סה"כ נכסים נטו

(*) סווג מחדש.

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדו"ח זה.
 בשם הדירקטוריון:

אלי לוגי
 סמנכ"ל, ראש חטיבת
 הכספים

אלי כהן
 מנכ"ל

יוחנן לוקר
 יו"ר הדירקטוריון

27 באפריל, 2023

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על הפעילויות
בסכומים מדווחים

מאוחד			הכללית			באור	
2020	2021	2022	2020	2021	2022		
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
40,810	43,281	44,464	40,271	42,627	43,750	26	מחזור הפעולות
(*)38,730	(*)41,082	43,208	(*)38,377	(*)40,690	42,783	27	עלות השירותים והמכירות
2,080	2,199	1,256	1,894	1,937	967		עודף גולמי
52	60	56	34	38	33		הוצאות שיווק
(*)1,520	(*)1,655	1,772	(*)1,362	(*)1,473	1,576	28	הוצאות הנהלה וכלליות
1,572	1,715	1,828	1,396	1,511	1,609		
508	484	(572)	498	426	(642)		עודף (גרעון) מפעולות
(21)	11	(73)	(26)	(17)	(19)	29	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
2	(1)	5	10	10	9	30	הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו
(142)	(8)	46	(142)	(8)	46	21	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים
347	486	(594)	340	411	(606)		עודף (גרעון) מפעולות, לפני מיסים על ההכנסה
7	14	15	-	-	-	31	הוצאות מיסים על ההכנסה, נטו
340	472	(609)	340	411	(606)		עודף (גרעון) מפעולות לאחר מיסים על ההכנסה
14	23	20	14	84	17		חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות (במאוחד): ישויות כלולות
354	495	(589)	354	495	(589)		הכנסות נטו (גרעון) לשנה

(*) סווג מחדש

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על השינויים בנכסים נטו
בסכומים מדווחים

סך הכל	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה		נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון) מיליוני ש"ח	
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח		
(501)	319	(820)		יתרה ליום 1 בינואר 2020
354	-	354		הכנסות נטו בשנת 2020
				סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה (**)
82	82	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים מימון נטו
274	274	-		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
2	2	-		סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
(134)	(134)	-		יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
-	(76)	76		הכנסות נטו בשנת 2021
77	467	(390)		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים מימון נטו
495	-	495		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
308	308	-		סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
18	18	-		יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
(145)	(145)	-		גרעון בשנת 2022
(43)	(43)	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים מימון נטו
710	605	(*)105		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(589)	-	(589)		סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
256	256	-		יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(20)	(20)	-		הכנסות נטו בשנת 2023
(147)	(147)	-		תרומות, הקצבות, תמיכות ומענקים מימון נטו
(20)	(20)	-		העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
190	674	(*)484		סכומים ששוחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים

(*) כולל יתרת סכומים שיועדו על ידי מוסדות הכללית בסך 162 מיליוני ש"ח (2021 : 142 מיליוני ש"ח).
(**) יתרה מצטברת ליום 1 בינואר 2020 המוחזקת על ידי חברה קשורה בגין מחקרים המנוהלים על ידה עבור הכללית, יתרה זו מוצגת במאזן הכללית בסעיף חייבים שונים ויתרות חובה (כולל צד קשור).

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

הכללית			
2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
354	495	(589)	תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת: הכנסות נטו (גרעון) בשנת החשבון, לפי דוח על הפעילויות
1,315	2,021	1,750	התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת (נספח א)
1,669	2,516	1,161	מזומנים, נטו, מפעילות שוטפת
3	2	-	תזרימי מזומנים מפעילות השקעה:
(1,039)	(1,380)	(1,207)	תמורה, נטו, מממוש נכסים
5	-	-	השקעות ברכוש קבוע, נטו
(60)	19	(45)	דיבידנד מחברה מוחזקת
-	(37)	17	שינוי בפקדונות בבנקים, נטו
-	(10)	(30)	שינוי בפקדונות מיועדים לבניה, נטו
(1,091)	(1,406)	(1,265)	שינוי בניירות ערך סחירים, נטו
			מזומנים, נטו, מפעילות השקעה
274	308	256	תזרימי מזומנים מפעילות מימון:
2	18	(20)	תקבולים בגין תרומות שקיימת לגביהם הגבלה
7	(6)	(14)	מימון נטו המתווספות ליתרת הנכסים נטו שהוגבלו
(48)	(8)	(27)	(ירידה) עליה באשראי לזמן קצר מבנקים, נטו
235	312	195	ירידה בזכאים שונים ויתרות זכות אחרות
			מזומנים, נטו, מפעילות מימון
813	1,422	91	עליה במזומנים ושווי מזומנים
1,559	2,372	3,794	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
2,372	3,794	3,885	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

הכללית		
2020	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח

נספח א'-התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת:

הוצאות (הכנסות) שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:

2020	2021	2022	
			חלקה של הכללית בתוצאות מפעולות רגילות של
(14)	(84)	(17)	ישויות כלולות
(1)	-	-	מיסים נדחים, נטו
15	24	12	שינוי בהפרשה לחובות מסופקים, נטו
605	675	740	פחת
-	-	2	הפסדים ממימוש נכסים, נטו
46	(10)	107	שינוי בהתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
(*)399	(*)371	424	שינוי בעתודה בגין אחריות בשל רשלנות רפואית
142	(5)	(41)	שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
			העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם
(134)	(145)	(147)	הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
-	(43)	(20)	סכומים ששוחררו מהגבלות בנכסים קבועים
			שינויים בסעיפי הרכוש:
(5)	(28)	36	ירידה (עליה) בהשקעות בניירות ערך סחירים
(115)	(141)	50	ירידה (עליה) בלקוחות (כולל חברי הכללית)
9	24	20	ירידה בחובות ההסתדרות
7	9	(106)	ירידה (עליה) בחייבים שונים ויתרות-חובה
(285)	96	273	ירידה (עליה) בתרומות, הקצבות ומענקים לקבל
(5)	(1)	(213)	עליה בחייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
(166)	32	(57)	ירידה (עליה) במלאי
(*)121	(*)126	(248)	עליה בהשקעות מיועדות
			שינויים בסעיפי התחייבויות:
674	896	467	עליה בספקים ונותני שירותים
264	477	468	עליה בזכאים ויתרות-זכות
<u>1,315</u>	<u>2,021</u>	<u>1,750</u>	

(*) סווג מחדש

נספח ב'-פעולות שלא במזומן:

2020	2021	2022	
82	-	-	סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם
-	49	-	הגבלה
			פקדונות מוגבלים להשקעה ברכוש קבוע

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

מאוחד		
2020	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
354	495	(589)
1,417	2,144	1,845
1,771	2,639	1,256
7	2	-
(1,118)	(1,478)	(1,291)
(47)	-	-
-	(1)	(1)
2	-	-
(7)	-	-
37	15	22
-	(3)	-
(58)	20	(31)
-	(37)	17
(56)	(56)	12
(1,240)	(1,538)	(1,272)
274	308	256
2	18	(20)
(3)	(9)	(16)
(4)	(1)	-
(48)	(8)	(26)
221	308	194
752	1,409	178
1,756	2,508	3,917
2,508	3,917	4,095

תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת :
הכנסות נטו (גרעון) בשנת החשבון, לפי דוח על הפעילויות

התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים
מפעילות שוטפת (נספח א)

מזומנים, נטו, מפעילות שוטפת

תזרימי מזומנים מפעילות השקעה :

תמורה, נטו, מממוש נכסים

השקעות ברכוש קבוע, נטו

תמורה מממוש (רכישה) חברה מאוחדת

השקעה בהשקעות אחרות

מחיקת השקעה בחברה כלולה

רכישת תאגיד כלול

דיבידנד שהתקבל

מתן הלוואה לחברה כלולה

שינוי בפקדונות הבנקים, נטו

שינוי בפקדונות מיועדים לבנייה, נטו

שינוי בניירות ערך סחירים, נטו

מזומנים, נטו, מפעילות השקעה

תזרימי מזומנים מפעילות מימון :

תקבולים בגין תרומות שקיימת לגביהם הגבלה

מימון נטו המתווספות ליתרת הנכסים

נטו שהוגבלו

ירידה באשראי לזמן קצר מבנקים

ירידה באשראי לזמן ארוך מבנקים (פרעון חלות)

ירידה בזכאים שונים ויתרות זכות אחרות

מזומנים, נטו, מפעילות מימון

עליה במזומנים ושווי מזומנים

יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה

יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
דוחות על תזרימי מזומנים
בסכומים מדווחים

מאוחד		
2020	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(14)	(23)	(20)
(1)	-	-
(5)	(8)	(3)
15	24	12
674	744	808
1	5	2
50	3	118
(*)402	(*)371	431
142	(5)	(41)
(134)	(145)	(147)
-	(43)	(20)
(*)5	(55)	93
(116)	(137)	45
9	24	20
28	8	(119)
(285)	96	273
(2)	-	(213)
(171)	27	(65)
(*)121	(*)126	(248)
599	930	477
351	454	442
<u>1,417</u>	<u>2,144</u>	<u>1,845</u>
9	7	22
2	-	-
82	-	-
-	49	-
-	18	6
-	-	11

נספח א'-התאמות הדרושות להצגת המזומנים ושווי המזומנים מפעילות שוטפת:

הוצאות (הכנסות) שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:

חלקה של הכללית בתוצאות מפעולות רגילות של ישויות כלולות
רווחים מממוש השקעות אחרות
מיסים נדחים, נטו
שינויים בהפרשה לחובות מסופקים, נטו
פחת והפחתות
הפסדים מממוש נכסים, נטו
שינוי בהתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
שינוי בעתודה בגין אחריות בשל רשלנות רפואית
שינוי בעתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
העברות מנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
סכומים ששחררו מהגבלות בנכסים קבועים

שינויים בסעיפי הרכוש:

ירידה (עליה) בהשקעות בניירות ערך סחירים
ירידה (עליה) בלקוחות (כולל חברי הכללית)
ירידה בחובות ההסתדרות
ירידה (עליה) בחייבים שונים ויתרות-חובה
ירידה (עליה) בתרומות הקצבות ומענקים לקבל
עליה בחייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
ירידה (עליה) במלאי
עליה בהשקעות מיועדות

שינויים בסעיפי התחייבויות:

עליה בספקים ונותני שירותים

עליה בזכאים ויתרות-זכות

(*)סווג מחדש

נספח ב' - פעולות שלא במזומן:

רכישת רכוש קבוע

רכישת מניות המיעוט

סכומים שיתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה

פקדונות מוגבלים להשקעה ברכוש קבוע

דיבידנד לקבל

השפעת מעבר פעילות בחברת ש.ל.ה למלכ"ר

הבאורים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מדוח זה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

1. כללי:

א. עיקרי חוק ביטוח בריאות ממלכתי:

- החל מיום 1 בינואר 1995 פועלת שירותי בריאות כללית (להלן – "הכללית") על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן – "החוק"), ונותנת שירותי בריאות לחבריה בהתאם לעקרונות החוק. עיקרי החוק הם:
- (1) החוק קובע את אחריות המדינה למימון שירותי הבריאות לכל תושב, במסגרת של שירותי הבריאות וכן את אחריות קופות החולים למתן שירותי הבריאות למבוטחיהן.
 - (2) החוק קובע כי כל תושב רשאי לבחור בכל קופת חולים וזכאי להירשם כמבוטח ללא הגבלה של מצב בריאותי.
 - (3) החוק קובע של מחייב של שירותי בריאות, אותם יקבל מבוטח מקופת חולים ללא תנאי. של שירותי הבריאות מורכב מהפירוט שבתוספת השנייה לחוק (שירותים שבאחריות קופות החולים) ושבתוספת השלישית לחוק (שירותים שבאחריות המדינה), וכולל שירותי רפואה ותרופות.
 - (4) החוק קובע כי שירותי בריאות הכלולים בסל השירותים יינתנו לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח והכל במסגרת מקורות המימון העומדים לרשות הכללית.
 - (5) החוק קובע דרכים לשינוי של שירותי הבריאות.
 - (6) החוק קובע את עלות של שירותי הבריאות המתעדכנת מדי שנה בשיעור עליית מדד יוקר הבריאות המתקבל משקלול מדדים שונים.
 - (7) החוק מגדיר את מקורות המימון וכן את אופן הקצאת התקבולים לקופות חולים, על פי נוסחה המשקללת בעיקרה את גיל, מין ואיזור גיאוגרפי של המבוטחים.
 - (8) קופת חולים רשאית להציע לחבריה תוכניות שירותי בריאות נוספים שאינם כלולים בסל שירותי הבריאות (ביטוח משלים) על פי כללים שנקבעו בחוק ועל ידי שר הבריאות ובאישורו בהתאם לתקנות התוכנית.
 - (9) כספי דמי ביטוח הבריאות הנגבים ממקורות המימון ישמשו בידי קופות החולים אך ורק למתן שירותי בריאות הכלולים בסל שירותי הבריאות.
 - (10) החוק קובע כללים לניהול ענייניה של קופת חולים ובכללם לעניין שליטה בתאגיד אחר, איסור מתן אשראי או ערבות, דרכי פרסום ושיווק, הפעלת מרפאה בישובים קטנים ותקציב קופת חולים שיהיה מורכב מתקציב רגיל ומתקציב פיתוח. תקציב הפיתוח יהיה טעון אישור שר הבריאות ושר האוצר. קופת חולים מחויבת לתת את שירותי הבריאות לפי החוק באופן שהוצאותיה בתקציב הרגיל לא יעלו על הכנסותיה.
 - (11) החוק קובע אמצעי פיקוח ובקרה על קופות החולים כדלקמן:
 - (א) קופת חולים היא גוף מבוקר על ידי מבקר המדינה.
 - (ב) משרד הבריאות מפקח על פעילותן של קופות החולים ומבקר את איכות שירותיהן.
 - (ג) מנכ"ל משרד הבריאות הוסמך בחוק להפעיל אמצעי אכיפה נגד קופות החולים ובכללם מינוי ועדה בודקת, מינוי חשב מלווה, השעיית נושא משרה, מינוי מנהל מורשה שינהל את קופת החולים במקום הנהלתה או שיפקח עליה, ועד ביטול הכרה בקופת חולים.
 - (12) בהתאם לחוק הוקמה מועצת בריאות בת 46 חברים בראשות שר הבריאות ובכללם נציגי משרדי ממשלה וקופות החולים. מתפקידיה של מועצת הבריאות ליעץ לשר הבריאות ולקיים מעקב אחר ביצוע החוק.

ב. ריכוזיות הענף:

בישראל פועלות 4 קופות חולים וביניהן הכללית. רוב בתי החולים הציבוריים בישראל הם בבעלות הממשלה והכללית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):

ג. מהות פעולות הכללית:

מטרות הכללית על פי תקנונה הן:

- (1) לספק שירותי בריאות על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- (2) להעניק שירותי בריאות נוספים (שב"ן) לחבריה במסגרת תוכניות לשירותי בריאות נוספים ועל פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- (3) לפעול לקידום בריאותם של חברי הכללית.
- (4) לפעול למתן איכות הבריאות בישראל.
- (5) לעסוק בכל עיסוק שמותר לכללית לעסוק בו, לפי החלטת מוסדותיה המוסמכים ובכפוף לכל הדין.

ד. המבנה המשפטי של הכללית:

מוסדותיה, נכון לתאריך הדוחות הכספיים, כוללים:

- המועצה
 - הדירקטוריון
 - ועדת ביקורת
 - ההנהלה
- הינה הגוף הייצוגי העליון של הכללית.
- הגוף הניהולי העליון של הכללית.
- סמכויותיה מפורטות בתקנון הכללית.
- בראשות המנהל הכללי, מנהלת את הפעילות השוטפת של הכללית בהתאם למדיניות הנקבעת על ידי הדירקטוריון.

ה. מקורות המימון של הכללית:

החוק חילק את האחריות לביטוח הבריאות הממלכתי בין שני גורמים, בקבעו בסעיף 3(ב) כי "המדינה אחראית למימון סל שירותי הבריאות מהמקורות המנויים בביאור 1א(7) לעיל. ואילו קופ"ח אחראית כלפי מי שרשום בה למתן מלוא שירותי הבריאות, שלהן הוא זכאי לפי חוק זה". מקורות המימון של הכללית המנויים בביאור 1א(7) לעיל, כוללים בעיקר את דמי ביטוח הבריאות שנגבים מהמבוטחים על ידי המוסד לביטוח לאומי. עד לשנת 1996 מקורות המימון כללו גם מס מקביל אשר נגבה מהמעסיקים. חוק ההסדרים לשנת 1997 ביטל את חובת תשלום המס המקביל ותחתיו נקבעה חובת המדינה לתשלום סכומים נוספים מתוך תקציבה. במהלך השנים תקציב סל הבריאות נשחק באופן משמעותי, זאת בין היתר בשל העובדה כי במשך שנים עלות הסל לא עודכנה בהתאם לגידול הדמוגרפי של האוכלוסייה והזדקנותה. בהמשך לכך ולפחות בהתאם למצב הדברים ששרר עד לאחרונה, אחת לשלוש שנים לערך נחתמים בין משרדי הבריאות והאוצר ובין קופות החולים הסכמי ייצוב שמכוחם מעמידה המדינה לקופות החולים מקורות תקציביים לכיסוי גירעונות קופות החולים (וזאת חלף העמדת מקורות בדרך המלך שקובע החוק). יובהר, כי הסכם הייצוב האחרון שנחתם עסק בשנים 2017-2019 ומאז לא נחתם הסכם נוסף והתמיכות מושא ההסכם מצאו את ביטויין בעיקר באמצעות מבחני תמיכה כמפורט להלן. מעת לעת משרד הבריאות מפרסם מכח סעיף 3א לחוק יסודות התקציב מבחני תמיכה מכוחם ניתנים תקציבים יעודיים לקידום מדיניות משרד הבריאות ולעידוד פעילויות שאינן חלק מסל הבריאות.

ו. גורמים המקשים על תפקוד הכללית:

ליום 31 בדצמבר 2022 הראו דוחותיה הכספיים המאוחדים של הכללית גרעון בהון החוזר בסך של כ- 5,728 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2021: כ- 4,745 מיליון ש"ח) וגרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה בסך של 484 מיליון ש"ח. הכללית אינה צופה שהממשלה תעמיד מקורות לכיסוי גירעונות העבר שנובעים ברובם משחיקת מקורות סל הבריאות שבאחריות הממשלה. ביום 13 ביוני 2021 הושבעה ממשלה חדשה אשר תפקדה במתכונת רגילה עד ליום 30 ביוני 2022, אז התקבל החוק לפיזור הכנסת והממשלה עברה למעמד של ממשלת מעבר. הבחירות לכנסת ה-25 התקיימו ביום 1 בנובמבר 2022 וביום 29 לדצמבר 2022 הוקמה ממשלה חדשה. אי יציבות שלטונית בשנים האחרונות יצרה אי ודאות גדולה באשר לנושאים רבים הדורשים החלטות ממשלה וחקיקה של הכנסת, ומשפיעים על כלל מערכת הבריאות ועל הכללית בפרט. מטה מפורטים הנושאים המרכזיים הגורמים אי ודאות בסביבה העסקית והכלכלית של הכללית נכון לחתימה על דוחות כספיים אלה:

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):

א. בסוף חודש אפריל 2022 פרסמו משרדי הבריאות והאוצר היוועצות בנוגע לנוסחת הקפיטציה. מדובר בהמשך תהליך ועדת הקפיטציה שהחל עוד בשנת 2016 וטרם הסתיים. שינוי נוסחת הקפיטציה מתבצע במסגרת שינוי תקנות המצריך את אישור ועדת העבודה, הרווחה והבריאות (אינו כלול בחוק ההסדרים). טרם גובשה נוסחת קפיטציה חדשה.

ב. הסכמי השכר עם הרופאים הגיעו לסיומם בסוף שנת 2019.

ג. לפרטים בדבר השפעת התפרצות נגיף הקורונה על הכללית, ראה באור 40 להלן.

ד. החל מספטמבר 2023, ובהתאם לתיקון ההיתר הכללי להעסקה במנוחה השבועית ובשעות נוספות במפעלים רפואיים ובמוסדות לטיפול בזקנים או בילדים (הוראת שעה), צפוי להתחיל המתווה לקיצור תורניות המתמחים במחלקות מסוימות בבתי החולים בפריפריה. במטרה להתמודד עם הירידה בהיקף העבודה של כוח האדם הקיים, צפויה הכללית להגדיל את מצבת המתמחים במחלקות ובבתי החולים שעליהם יחול המתווה, בהתאם לקצב התקדמותו. נכון למועד זה, משרד הבריאות צפוי לשאת בעלויות הרחבת כח האדם בגין המהלך.

ה. משרד הבריאות פרסם טיוטת תקנות לתיקון הסדרי הבחירה של הקופות. המטרה היא לעדכן את ההוראות הקבועות בתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים) כך שעבור כל שירות שיקבל מטופל בבית חולים, הקופה תידרש להציע למבוטח שני בתי חולים הקרובים אליו ושני בתי חולים המהווים מרכז על. כמו כן, יבוטלו הסדרי הבחירה בשירותים ספציפיים, ובהם יינתן חופש בחירה מלא למבוטח. ההסדר לא יחול על שירותים שאותם הקופה מציעה באופן מלא בקהילה. לפי תפיסת הכללית המתווה המוצע מאיים על יתרונה של מערכת הבריאות בישראל, ככל שתצומצם יכולתן של הקופות לנהל את אופן מתן השירות למבוטחיהן כך גם תצומצם יכולת הקופות לדרוש שירות איכותי במחיר סביר. עלות החשיפה לכללית מוערכת במאות מיליוני ש"ח בשנה, תלוי בהתאם לנוסח הסופי של התקנות ולשיפוי שילווח אותן, ובהתאמות הרגולטוריות שייעשו כדי להגן על הקופות במקביל.

2. הסכמי מסגרת עם הממשלה:

כדי לאפשר את פעילותה של הכללית על-פי החוק, נחתמים אחת לתקופה הסכמים עם רשויות המדינה. הסכמים אלו נועדו להסדיר את חובותיה של הכללית ואת איזון תקציבה. להסכמים אלו השלכות מהותיות על תוצאות פעילותה של הכללית.

ביום 4 בנובמבר 2021, אושר תקציב המדינה לשנים 2021-2022. במסגרת דיוני התקציב לשנים 2021-2022 ואילך התקבלו מספר החלטות ממשלה וחוקים הכוללים בין השאר:

1. ביום 1 באוגוסט 2021 נתקבלו החלטות ממשלה הנוגעות לתקציב המדינה ותכנית הכלכלית לשנים

2021-2022 שאושרו בתאריך 4 בנובמבר 2021, לרבות:

א. עדכון הגידול הדמוגרפי של סל הבריאות:

הגידול הדמוגרפי של סל הבריאות החל משנת 2022 יעמוד על שיעור גידול האוכלוסייה בשנה שקדמה לה בתוספת שיעור של 0.209%. בגין הזדקנות האוכלוסייה. השפעת עדכון זה היא תוספת בסך של כ-120-100 מיליון ש"ח בשנה לסל הבריאות. ביום 30 בינואר 2022 התקבלה החלטת ממשלה נוספת שקבעה תוספת לסל הבריאות 2022 בסך של כ-540 מיליון ש"ח בגין הטמעת תקני כח אדם שגויסו לטובת המאבק בהתפשטות נגיף הקורונה. ומנגד העלאת מחיר יום אשפוז. עם זאת, תקני הקורונה שהכללית קלטה לבתי החולים שלה לא מומנו באופן מלא, דבר המהווה פגיעה במקורותיה של הכללית בסכום שנאמד במעל 100 מיליון ש"ח.

ב. הוחלט על הפחתה של 98 מיליון ש"ח מעלות הסל החל משנת 2022 כתוצאה מניכוי עלות פעילות מוקדי השיוק של הקופות מעבר לסכום ההגבלה שקבעה הממשלה. סכום זה הופחת קפיטציונית

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

1. **כללי (המשד):**
ולא פרופורציונאלית לחריגה של כל קופה. התיקון לעיוות זה קיבל ביטוי חד פעמי בשנת 2022 במסגרת הסכם הייצוב של הקופה.
- ג. עדכון הסדר ההתחשבות בין קופות החולים לבתי החולים לשנים 2021-2025:
הממשלה החליטה לקדם בכנסת הסדר התחשבות חדש לארבע השנים הקרובות ולשנת 2021 רטרואקטיבית. ההסדר החדש המוצע דומה בעיקרו להסדר הקודם שחל בשנים 2019-2017, עם מספר שינויים:
- i. הארכת ההסדר לארבע שנים, במקום שלוש שנים והוספת אפשרות להאריך תוקף החוק לשנה נוספת.
 - ii. עדכון שנות הבסיס ל- 2018-2019 ועדכון המקדמים הדמוגרפיים בין השנים, לצורך חישוב התקרות.
 - iii. הגדלת הנחת הבסיס המעוגנת בחוק מ- 18.5% ל- 20% (בשנת 2022 – 19.25% שהושפע משינוי מחירים).
 - iv. התחשבות נפרדת על המחלקות הפנימיות.
 - v. תקצוב בתי חולים ציבוריים- החוק הסמיך את שר האוצר ושר הבריאות להתקין תקנות לתקצוב בתי חולים ציבוריים בהתאם לעקרונות הבאים:
1. קביעת גובה תשלום לכל בית חולים על פי אמות מידה שוויוניות, מספר ואופי המיטות, מיקומם הגאוגרפי, פעילות ההכשרה, מספר הלידות ועוד.
 2. קביעת מנגנוני בקרה ופיקוח תקציביים על מצבם הפיננסי של בתי החולים הציבוריים.
 3. קביעת צעדים מאזנים לשם עמידה ביעדי התקציב של כל בית חולים ואת מתווה יישומם. הסדר ההתחשבות נחקק במסגרת חוק ההסדרים.
- ביום 2 במאי 2022 פורסמו תקנות ההתחשבות בין בתי חולים לקופות החולים (תשלום חודשי קבוע לבתי חולים ציבוריים כלליים). הסכום המחולק בתקנות עומד על סך של כ-2.72 מיליארד ש"ח, ואמור להתחלק לפי כמות מיטות ושדות קליניים. חלקה של הכללית קוזז בכ-60% על ידי מקדמי הפחתה בתקנות, דבר המהווה פגיעה בסך של כ-500 מיליון ש"ח בכללית.
2. בתאריך 2 באוקטובר 2022 פורסמה החלטת ממשלה המסדירה את העברת האחריות הביטוחית בתחום מכשירי שיקום וניידות מן המדינה לקופות החולים. תחום האספקה של אביזרי שיקום וניידות צפוי לעבור לאחריות הקופות בהדרגתיות. הפעימה הראשונה צפויה להיכנס כבר ביום 1 ליולי 2023 ופעימה שניה ביום 1 ליולי 2024. במסגרת הרפורמה לסל בשנת 2023 נוספו סך של כ-44 מיליון ש"ח כהרחבת הסל ו-20 מיליון ש"ח כסכום חד פעמי.
3. בחודש אפריל 2022 פורסמו מסקנות הוועדה לקידום מערך הטיפול בהתמכרויות ובחינת האחריות הביטוחית לקופות החולים. בהתאם להמלצות הוועדה ולהסכמת כלל הקופות למתווה, במהלך שנות יישום התכנית (עד לסוף שנת 2025) לא תשתנה האחריות הביטוחית, ומשרד הבריאות ימשיך בהפעלת השירותים שהוא מפעיל כיום. בשנות ההיערכות, יתוקצבו הקופות באמצעות מבחן תמיכה, בכפוף להקמת תשתית לטיפול בהתמכרויות. בשנת 2023 ובהתאם למבחן התמיכה יועמדו לרשות הכללית 40 מלש"ח להקמת התשתיות ולהתחלת הטיפול.
4. **הסכם ייצוב תלת שנתי עם המדינה:**
הסכם ייצוב תלת שנתי האחרון הסתיים בשנת 2019. בתאריך 16 בדצמבר 2020, פורסם מבחן תמיכה לקופות חולים עבור שנת 2020 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1 מיליארד ש"ח בהתקיים איזון שנתי. הכללית עמדה ביעד האיזון לשנת 2020 ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. בתאריך 28 בדצמבר

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

1. כללי (המשך):

2021 פורסם מבחן תמיכה לקופות חולים עבור שנת 2021 אשר מעניק לכללית תמיכה בסך של כ-1.2 מיליארד ש"ח בהתקיים איזון שנתי. הכללית עמדה ביעד האיזון לשנת 2021 ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן. בתאריך 28 בדצמבר 2022 פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים לשנת 2022, אשר מעניק לכללית תמיכה בסך כ-1.4 מיליארד ש"ח בהתקיים עמידה ביעד גרעון שנתי. הכללית עמדה ביעד הגרעון השנתי ולאור זאת נרשמו התמיכות במלואן.

5. חוק ההסדרים לשנים 2023-2024:

בסוף פברואר 2023 אישרה הממשלה את תקציב המדינה ואת חוק ההסדרים לשנים 2023-2024. יודגש כי חוק ההסדרים, כמו גם תקציב המדינה, טרם אושר בכנסת. נכון לתאריך הדוחות הכספיים, להלן עיקרי הרפורמות בתחום הבריאות:

א. קיצור תורים והפחתת עומסים בקהילה: מתן אפשרות לקופה להנפיק אישורי מחלה שלא בחתימת רופא בהתקיימם של תנאים מסוימים; הקמת צוות לבחינת האישורים המנהליים שנדרשות הקופות להנפיק למבוטחיהן לבקשת גורמים אחרים, לצורך מתן המלצות לצמצום הנטל על הקופות.
ב. צמצום תופעת כפל הביטוחים בתחום הניתוחים בין תכניות השב"ן לפוליסות הביטוחים הפרטיות: חיוב חברות הביטוח לשלם לקופת החולים בגין ניתוח שבוצע על ידה, ואשר מכוסה הן בתכנית השב"ן והן בפוליסה הפרטית, וכן צמצום פוליסות "ניתוחים מהשקל הראשון" למבוטחים אשר חברים בתכניות השב"ן של קופות החולים.

ג. טיוב הרגולציה בתחום הרוקחות על מנת להגדיל את זמינות שירותי הרוקחות.

ד. מתן שירותים בריאותיים למניעת הידרדרות תפקודית של אזרחים ותיקים על ידי קופות החולים, עבור מבוטחים שיבחרו לקבלם באמצעות המרת יחידות השירות בסיעוד לפי חוק הביטוח הלאומי. בשנת 2023 יוקצו לטובת פיתוח השירותים 10 מיליון ש"ח לכלל הקופות במבחן תמיכה ייעודי, והחל משנת 2024 יוקצו בכל שנה 20 מיליון ש"ח לכלל הקופות במבחן תמיכה לצורך יצירת תמריצים כלכליים למתן שירותים אלו לקשישים סיעודיים וטרם סיעודיים.

6. קיימת טיטה של תקנה לעדכון חוק מוסר התשלומים. התיקון צפוי להשפיע על הכללית. הכללית נמצאת במגעים מול הרגולטור בנושא.

ח. הסכם הבראה:

בכדי לאפשר את פעילותה של הכללית על פי החוק נחתם בחודש נובמבר 1994 הסכם בין הממשלה לבין הכללית וההסתדרות (להלן - הסכם הבראה) לפיו התחייבה הממשלה להשתתף בחובות הכללית ליום 31 בדצמבר 1993, במסגרת הסדר נושים על-ידי בית משפט. בגין השתתפות זו של הממשלה הקנו הכללית וקופת חולים כללית (החברה) לממשלה את האופציה לקבל ולהעביר על שמה, או על שמו של צד שלישי שתקבע, את כל זכויותיהן במקרקעין של 12 בתי חולים שבבעלותן והממשלה תרשום שעבוד לטובתה להבטחת אופציה זו, בהתאם לתנאים שפורטו בהסכם (ראה באור 14ג).

השתתפות הממשלה הסתכמה ב-3,803 מיליון ש"ח, סכום זה לא הביא בחשבון את העתודות לתביעות בגין אחריות מקצועית, העתודה למענק אי ניצול ימי מחלה לפורשים לגמלאות והעתודות לחופשה. בהסכם נקבע כי התחייבויות אלו יכוסו מתקציב הכללית. כמו כן הסכום הנ"ל לא כלל את העתודה למענקי פרישה ופנסיה אשר אותם התחייבה ההסתדרות לכסות באופן שוטף.

ט. הסדר נושים:

עם סיום תפקידו של הנאמן לביצוע הסדר הנושים, נקבע בפסק הדין, כי אין להגיש נגד הכללית כל תביעה אשר עילתה היא בגין התקופה שלפני 31 בדצמבר 1994, למעט תביעות שעילתן בגין יחסי עובד-מעביד או רשלנות מקצועית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית:

א. הגדרות בדוחות כספיים אלה:

הכללית - שירותי בריאות כללית (אגודה עותומנית).
קבוצת הכללית - הכללית והתאגידים המוחזקים שלה.
"חוק" - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
ההסתדרות - הסתדרות העובדים הכללית החדשה.
תאגידים - לרבות חברות, עמותות ותאגידים אחרים.
תאגידים מוחזקים - תאגידים מאוחדים או תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי או תאגידים כלולים.
תאגידים מאוחדים - תאגידים בהם לכללית יש שליטה במישרין או בעקיפין ואשר דוחותיהם הכספיים מאוחדים עם דוחות הכללית, למעט תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי.
תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי - תאגידים מוחזקים בשליטה משותפת, שדוחותיהם הכספיים מאוחדים עם דוחותיה של הכללית בדרך של איחוד יחסי.
תאגידים כלולים - תאגידים בהם מחזיקה הכללית או תאגידים מאוחדים שלה, ובהן קיימת לה השפעה מהותית למעט תאגידים מאוחדים באיחוד יחסי. במאוחד - ההשקעות בתאגידים אלו כלולות בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.
תאגידים אחרים - תאגידים שאינם תאגידים מוחזקים וההשקעה בהם הינה השקעת קבע.
בעלי עניין - כמשמעותם בפסקה (1) להגדרת "בעל עניין" בסעיף 1 ל"חוק".
צדדים קשורים - כמשמעותם בתקן חשבונאות מספר 18 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.
שווי הוגן - הסכום שבו ניתן להחליף נכס, או לסלק התחייבות, בעסקה בין קונה מרצון למוכר מרצון, הפועלים בצורה מושכלת ושאינה מושפעת מיחסים מיוחדים בין הצדדים.
השפעה מהותית - זכות הצבעה של עשרים אחוז או יותר, או זכות למנות עשרים אחוז או יותר מהמנהלים. זכויות כאמור בשיעורים נמוכים יותר תחשבנה, אף הן כמקנות השפעה מהותית, במקרים בהן ההשפעה נראית בעליל.
מדד - מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
נכסים נטו - ההפרש בין נכסי הכללית לבין התחייבויותיה.
הגבלות שהוטלו על ידי תורמים על השימוש בנכסים נטו - קביעה של תורם או גורם חיצוני אחר (להלן: "תורם"), באשר לשימוש בנכסים שהתקבלו ממנו כתרומה, שהיא יותר ספציפית מאשר ההגבלות הכלליות הנובעות מעצם טבעה של הכללית, הסביבה בה היא פועלת והמטרות שנקבעו בתקנון שלה או בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה - אותו חלק של הנכסים נטו של הכללית, אשר השימוש בו לא הוגבל על ידי התניות התורמים.
נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה - אותו חלק של הנכסים נטו של הכללית הנובע מתרומות שהתקבלו, אשר השימוש בו על ידי הכללית הוגבל על ידי התניות של תורמים, למעט מענקים שהתקבלו מהממשלה לרכישת רכוש קבוע.
הכנסות "רשת ביטחון" - תמיכה נוספת של המדינה בקופות החולים, מעבר לעלות סל שירותי הבריאות הנקבעת על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. תמיכה זו מותנית, בחתימת הסכמי ייצוב (הסכמים שנועדו למצות את פוטנציאל ההתייעלות הקיים בקופות החולים על ידי קביעת יעדי הוצאה שנתיים) או, לעיתים, בעמידה בקריטריונים אחרים, הנקבעים ומפורסמים על ידי שר הבריאות בהתייעצות עם היועץ המשפטי לממשלה.
פיתוח תוכנת מחשב - פיתוח ו/או רכישה של תוכנת מחשב, המיועדת לשימוש של קופת החולים ולא למכירה לצדדים שלישיים, לרבות עדכון ושדרוג של תוכנות קיימות (קרי, הוספת פונקציות, אשר לא ניתן היה לבצען קודם לכן בתוכנות הקיימות).

ב. עקרונות עריכת דוחות כספיים:

המדיניות החשבונאית המוצגת בבאור זה יושמה באופן עקבי בכל תקופות הדיווח המוצגות בדוחות הכספיים. הדוחות הכספיים נערכו תוך יישום עקרון העלות למעט נכסים והתחייבויות לגביהם יושם מודל השווי ההוגן.

ג. תקן חשבונאות מספר 18 (מעודכן 2009) דיווח כספי על ידי בתי חולים ציבוריים וקופות חולים:

תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם ביולי 2009 (להלן תקן 18) מחליף את תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם בפברואר 2004. התקן קובע את כללי החשבונאות והדיווח הכספי שיחולו על הדוחות הכספיים של בתי חולים ציבוריים וקופות חולים. התקן חל על הדוחות הכספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר 2010 או לאחר מכן. הכללית החליטה ליישם בדוחות הכספיים לשנת 2009 יישום מוקדם של חלק מסעיפי התקן.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

3/ עיקרי המדיניות החשבונאית*המשדן);

דחיית יישום הוראות מסויימות - על פי המקובל כיום במערכת הבריאות בישראל, ההכרה בהכנסה משירותים רפואיים מלקוחות מוסדיים, ורישום ההוצאות לשירותים רפואיים מבתי חולים, נעשית על בסיס מועד השחרור מבית החולים ("טופס 17"). מאחר ושינוי בכללי המדידה מחייב שינוי יסודי ומערכתי בכל מערכת הבריאות ולא בקופות החולים בלבד, נקבע בתקן כי תחילתו של השינוי באופן המדידה של הכנסות והוצאות אלה, יהא רק לאחר אימוצו על ידי כללים והנחיות שיחולו על כלל מערכת הבריאות בישראל.

ד. דוחות כספיים בסכומים מדווחים:

(1) הדוחות הכספיים מוצגים בסכומים מדווחים בהתאם להוראות תקן חשבונאות מספר 12 בדבר הפסקת

התאמה של דוחות כספיים (להלן: "תקן 12"). תקן 12 מגדיר כלהלן:

מועד מעבר - המועד שלאחריו יחל הדיווח הכספי הנומינלי, דהיינו 31 בדצמבר 2003.

סכום מותאם - סכום נומינלי היסטורי שהותאם בהתאם להוראות גילויי דעת 23 ו-36.

סכום מדווח - סכום מותאם למועד המעבר, בתוספת סכומים בערכים נומינליים, שנוספו לאחר מועד המעבר, ובניכוי סכומים שנגרעו לאחר מועד המעבר. גריעת הסכומים לאחר מועד המעבר בוצעה בערכים נומינליים היסטוריים, בסכומים מותאמים למועד המעבר או בשילוב של ערכים נומינליים היסטוריים וסכומים מותאמים למועד המעבר, לפי העניין.

(2) סכומי הנכסים הלא כספיים אינם מייצגים בהכרח שווי מימוש או שווי כלכלי עדכני אלא רק את הסכומים המדווחים של אותם נכסים.

(3) בדוחות הכספיים "עלות" משמעותה עלות בסכום מדווח.

(4) דוח על המצב הכספי:

א. פריטי הדוח על המצב הכספי מוצגים בסכומים מדווחים.

ב. נכסים והתחייבויות הצמודים למדד מוצגים לפי המדד הידוע בתאריך המאזן.

ג. השווי המאזני של השקעות בחברות מוחזקות וזכויות המיעוט בחברות מאוחדות נקבעו על בסיס הדוחות בסכומים מדווחים של חברות אלה.

(5) דוח על הפעילויות והדוח על השינויים בנכסים נטו:

א. הכנסות והוצאות, תוספות וגרועות מהנכסים נטו הנובעות מפריטים לא כספיים כאמור לעיל (כגון: פחת, רווחי או הפסדי הון או שינויים במלאי) או מהפרשות מסוימות הכלולות במאזן (כגון: הפרשה לחופשה והבראה, מסים נדחים והתחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד) נגזרות מהתנועה בין סכום מדווח ביתרת פתיחה לבין סכום מדווח ביתרת סגירה.

ב. יתר מרכיבי דוח על הפעילויות והתוספות והגרועות מהנכסים נטו מוצגים בסכומים מדווחים.

ג. חלק הכללית וחלק המיעוט ברווחי תאגידים מוחזקים נקבעו על בסיס הדוחות בסכומים מדווחים של חברות אלה.

ה. עקרונות האיחוד:

הדוחות הכספיים המאוחדים כוללים את דוחותיהם הכספיים של הכללית שאוחדו עם דוחותיהם של תאגידים מוחזקים בהם מחזיקה הכללית באמצעי שליטה בשיעור העולה על חמישים אחוז. דוחות כספיים של תאגידים מוחזקים בעקיפין בשליטה משותפת אוחדו בדרך של איחוד יחסי. פריטים על שיעורי החזקה של הכללית בזכות ההצבעה ובזכות לרווחים בתאגידים המוחזקים מוצגים בבאור 9 ג.

יתרות ועסקאות הדדיות בין הכללית לבין תאגידים מאוחדים בוטלו בדוח הכספי המאוחד.

הדוחות הכספיים של התאגידים המאוחדים הוכנו תוך שימוש במדיניות חשבונאית אחידה עם הכללית לגבי עסקאות ואירועים דומים בנסיבות דומות. כמו כן, הדוחות הכספיים של החברות המאוחדות, ערוכים לתאריכים ולתקופות הזיהים לאלה של הכללית.

ו. השקעות:

השקעות בתאגידים כלולים - במאזן המאוחד, ושל תאגידים מוחזקים - במאזן הכללית, מוצגות על בסיס הדוחות הכספיים המבוקרים שלהם. ההשקעות בתאגידים כלולים במאוחד- כלולות בדוחות הכספיים על בסיס השווי המאזני.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשד):

ז. הצמדה:

נכסים והתחייבויות הצמודים למדד המחירים לצרכן נכללו לפי המדד המתאים לגבי כל נכס או התחייבות.

ח. מדד יוקר הבריאות:

שיעור מדד יוקר הבריאות אשר נלקח בחישוב הסל בדוחות הכספיים, הינו בשיעור 1.6% שנתי - לפי החלטת משרד הבריאות. בשנת 2021 השיעור עמד על 0.8% שנתי. במהלך חודש יולי 2022 פורסם מדד יוקר בריאות הסופי לשנת 2021 בשיעור 0.65% והשפעתו נכללה בדוחות כספיים אלה.

ט. מזומנים ושווי מזומנים:

כשווי מזומנים נחשבות השקעות שנילותן גבוהה הכוללות, בין היתר, פיקדונות לזמן קצר שהופקדו בבנקים ושהתקופה עד למועד מימושם במועד ההשקעה בהם לא עלתה על 3 חודשים. סעיף זה אינו כולל מזומנים ופיקדונות בבנקים לזמן קצר שהשימוש בהם הוגבל על ידי תורמים לשימושים מסוימים, או שהם יועדו על ידי הנהלת הכללית לשימושים ספציפיים.

י. הפרשה לחובות מסופקים:

הפרשה לחובות מסופקים נרשמת בהתבסס על ניתוח ספציפי של יתרות הלקוחות ויתרות חובה אחרות. כמו כן, במקרים מסוימים הפרשה לחובות מסופקים נרשמת על פי גיל החוב.

יא. השקעות בניירות ערך סחירים:

השקעות בניירות ערך סחירים מוצגות לפי שווי השוק שלהם, שהוא שווי שוק בסוף תקופת הדיווח. שינויים בשווי ההוגן הוכרו בדוח על פעילויות.

יב. השקעות אחרות (במאחד):

מוצגות בעלות, אשר על פי הערכת ההנהלה אינה גבוהה משווי ההוגן.

יג. מלאי:

מלאי תרופות, מלאי מכשירים רפואיים, מלאי צרכי משק ועוד נכלל במאזן לפי העלות. העלות מחושבת על בסיס ממוצע נע.

מלאי הנמצא במחלקות הרפואיות, שאינו מהותי, נזקף לעלות השירותים והמכירות ולא נכלל ביתרת המלאי לתאריך המאזן.

יד. מבנים וקרקע:

1. מבנים וקרקע מוצגים לפי העלות, בניכוי פחת שנצבר. הפחת מחושב על פני תקופת השימוש הצפויה בנכס בשיטת קו ישר, בשיעור שנתי של 2% (שיפורים במושכר - 10%).

2. עלות המבנים שלגביהם טרם הוסדרו חשבונות סופיים עם קבלני בנין וקבלני משנה, וכן עלות המבנים בבניה, נרשמות לפי חשבונות חלקיים, המאושרים על-ידי מהנדסי אגף בינוי ותשתיות של הכללית.

3. הוצאות האגף, המטפל בתכנון ובפיקוח על הבניה, נזקפו לעלות הנכסים, באופן יחסי להשקעות שנעשו בהם בשנת החשבון.

4. נכסים אשר נתקיימו התנאים לקבלת מענק השקעות בגינם, מוצגים בקיזוז סכום המענק שנתקבל.

טו. ציוד רפואי, מערכות מידע ממוחשבות, כלי רכב ורכוש אחר:

הציוד הראשוני בבתי חולים ובמרפאות (ציוד פיתוח) ציוד מחשבים וכלי רכב מוצגים לפי העלות, בניכוי פחת שנצבר. הפחת מחושב על פני תקופת השימוש הצפויה בנכס בשיטת קו ישר.

טז. עלויות פיתוח תוכנה:

עלויות פיתוח תוכנה לשימוש עצמי מטופלות בהתאם לתקן מספר 18 (מעודכן 2009), לפי התקן עלויות שהתהוו בשלב התכנון המקדים יוכרו כהוצאות שוטפות בדוח על פעילויות. עלויות שהתהוו בשלב יישום הפיתוח יהיו ויוצגו כרכוש קבוע. עלויות שהתהוו בשלב התפעול יוכרו כהוצאות שוטפות בדוח על הפעילויות. עלויות פיתוח תוכנה לשימוש עצמי שהיונו מופחתות על פני אורך החיים השימושיים שלהן בשיטת הקו הישר.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

יז. חכירות:

נכסים בחכירה לזמן ארוך, המעבירה באופן מהותי את כל הסיכונים והגמולים הכרוכים בבעלות על הנכסים, מוצגים על-פי שיטת ה"חכירה המימונית" במסגרת הרכוש הקבוע.

יח. התחייבויות אקטואריות בגין תביעות בשל רשלנות רפואית :

התחייבויות אקטואריות בגין תביעות בשל רשלנות רפואית מוכרות בהתבסס על התביעות שהוגשו (לרבות אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו. יתרת ההפרשה כוללת סכומים בגין תביעות שטרם התקבלו על ידי קופת החולים, תביעות אפשריות שטרם נודעו, והוצאות ליישוב תביעות.

יט. תביעות תלויות:

הדוחות הכספיים כוללים הפרשות נאותות בגין תביעות, בהתאם להערכת ההנהלה ובהתבסס על הערכות יועציה המשפטיות. הפרשה מוכרת בהתקיימותם של כל התנאים הבאים: לקבוצה יש מחוייבות בהווה (משפטית או משתמעת) כתוצאה מאירוע בעבר, יותר סביר מאשר לא (More Likely Than Not) שידרש תזרים שלילי של משאבים כדי לסלק את המחוייבות וניתן לערוך אומדן מהימן של סכום ההתחייבות. בבאור 24 ניתן גילוי לכל התביעות התלויות כנגד הקבוצה בסכומים מהותיים אשר בגינן לא ניתן להעריך בשלב זה את השפעתן על הדוחות הכספיים.

כ. הכנסות והוצאות:

- (1) הכנסות הכללית לפי ה"חוק" נרשמות לפי בסיס צבירה.
- הכנסות משירותים רפואיים הניתנים בבתי החולים לחברים בקופות חולים אחרות נרשמות על בסיס כתיב התחייבויות של קופות החולים לבתי החולים של כללית ("טופס 17") וכן כללי משרד הבריאות בנוגע לאשפוזים דחופים.
- הכרה בהכנסות מתמיכה ממשלתית במסגרת רשת הביטחון מוכרת אם קיים ביטחון סביר, במועד עריכת הדוחות הכספיים, שהכללית תציית לתנאים הנלווים לתמיכה, וכי התמיכה תתקבל.
- בכל מקרה ההכרה בהכנסות אלה אינה קודמת לחתימת הסכמי ייצוב בין הממשלה לכללית, או לפרסום הקריטריונים של הממשלה למתן הכספים ולהקצאתם.
- (2) הכנסות והוצאות אחרות והוצאות נרשמות אף הן לפי בסיס צבירה.
- (3) השתתפות עצמית של מבוטחים בעלות התרופות מוצגת כהכנסה ולא כהקטנת הוצאה.
- (4) הכנסות משירותי בריאות נוספים (שב"ן) מוכרות על בסיס צבירה ללא התחשבנות כלשהי בתקופת ההכשרה (תקופה ראשונית בה החבר בתוכנית אינו זכאי לשירות רפואי מסוים).
- (5) תרומות שהתקבלו תוך הגבלת השימוש בהן על ידי התורמים, מוצגות בדוח על השינויים בנכסים נטו כתוספת לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה.
- (6) מענקי פיתוח מהממשלה, שהתקבלו למימון השקעות ברכוש קבוע, מוצגים כקיצוץ מהנכסים שנרכשו מאותם מענקים.
- (7) תרומות, שהובטחו אך טרם התקבלו לתאריך הדוחות הכספיים, נרשמות כהכנסות, או כתוספות לנכסים נטו שהשימוש בהם הוגבל, בהתקיים כל התנאים להלן:
 - (א) קיימת התחייבות בלתי חוזרת ובלתי מותנית של התורם והמתייחסת לתקופת הדוח.
 - (ב) ההתחייבות מומשה לאחר תאריך הדוחות הכספיים או שהיא ניתנת לאכיפה משפטית ולמימוש.
 - (ג) מימושה של ההתחייבות שהתקבלה אינו מותנה בקרות אירוע עתידי מסוים.
- (8) החל מיום 1 בינואר 2021, הכללית מכירה בתרומות בהתאם להנחיות תקן חשבונאות מספר 40 הקובע בין השאר כי תרומות של נכסים קבועים יוכרו בדוחות על הפעילות כאשר הנכס מוכן לשימוש המיועד. פעילות המתנדבים ביחידות הכללית אינה נכללת בדוחות הכספיים של הכללית.

כא. מסים (הכללית):

- (1) הכללית הינה "מוסד צבורי" על-פי סעיף 9(2) לפקודת מס הכנסה, על-פי סעיף 39(6) לחוק מס רכוש וקרן פיצויים ועל-פי סעיף 61(ד) לחוק מיסוי מקרקעין (שבח מכירה ורכישה). לפיכך, הכנסותיה של הכללית (למעט הכנסות שהושגו מדיבידנד וריבית שהתקבלה מחברות בת עסקיות) פטורות ממסים. כמו-כן פטורה הכללית ממס רכוש וממס שבח מקרקעין בגין נכסי מקרקעין המשמשים אותה למטרותיה. מס-הכנסה ששולם על "הוצאות עודפות" בגין הוצאות אירוח ועוד נכלל בסעיפי הוצאות אלה. מס-הכנסה ומיסי שבח על הכנסות ושבח מקרקעין החייבים במס, מנוכה מאותן הכנסות/רווחים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

(2) הכללית רשומה כמוסד ללא כוונת רווח על-פי חוק מס ערך מוסף. מס ערך מוסף ששולם בגין השכר נכלל בסעיף שכר עבודה ונלוות. מס ערך מוסף ששולם בגין תשומות שאינו ניתן להחזר, ייכלל בסעיפי הוצאות, או נכסים, בגינם שולם המס.

כב. מסים נדחים (מאוחד):

- (1) המסים הנדחים מחושבים בגין ההפרשים בין הסכומים הנכללים בדוחות המדווחים לבין הסכומים שיתרו לניכוי לצרכי מס. באשר לגורמים העיקריים שבגינם נוצרו המסים הנדחים (ראה באור 22). מימושם של מסים נדחים לקבל מותנה בקיום רווחים מחויבים במס בעתיד.
- (2) נכסי מסים נדחים והתחייבויות מסים נדחים נמדדים לפי שיעורי המס הצפויים להתייחס לתקופה שבה ימומש הנכס או תסולק ההתחייבות, בהתבסס על שיעורי המס וחוקי המס אשר נחקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה, עד לסוף תקופת הדיווח.
- (3) במסגרת חישוב המיסים הנדחים יכללו המיסים בגין השקעות בחברות כלולות שבגינם צפוי להיות מימוש. ברוב החברות הכלולות לא צפוי להיות מימוש.
- (4) רווחים של חברות מוחזקות מסוימות עלולים להתחייב במסים נוספים במידה ויחולקו על-ידן כדיבידנד.

כג. שירותי בריאות נוספים:

על פי תקן חשבונאות מספר 18, נכסים והתחייבויות בגין שירותי בריאות נוספים נכללים בסעיפי המאזן, הכנסות והוצאות בגינם נכללות בדוח על הפעילויות.

כד. דוח על תזרימי מזומנים:

הדוח על תזרימי מזומנים נערך בהתאם לתקן מספר 18 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות.

כה. מגזרי פעילות:

זיהוי המגזרים ברי דיווח נעשה על בסיס המבנה הארגוני של התאגיד ושיטת הדיווח הכספי הפנימי שלו בהתאם להוראות תקן חשבונאות מספר 18.

כו. שימוש באומדנים:

הכנת הדוחות הכספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים דורשת מההנהלה שימוש באומדנים ולהניח הנחות המשפיעות על הסכומים המוצגים בדוחות הכספיים. אומדנים אלה מצריכים לעתים שיקול דעת בסביבה של אי ודאות והינם בעלי השפעה מהותית על הצגת הנתונים בדוחות הכספיים. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת הנהלת הכללית על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים והנחות סבירות בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מאומדני ההנהלה.

כז. ירידת ערך נכסים:

הכללית מיישמת את תקן 15 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות בדבר ירידת ערך נכסים בהתאמות הדרושות בהתאם להוראות בתקן חשבונאות מספר 18.

כח. מכשירים פיננסיים:

- (1) השווי ההוגן של מכשירים פיננסיים הינו הסכום שתמורתו ניתן להחליף נכס או לסלק התחייבות בעסקה בתום לב בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון, הפועלים בצורה מושכלת.
 - (2) כאשר מכשיר פיננסי נסחר בשוק פעיל ונזיל, שערו בשוק מספק את הראיה הטובה ביותר לשווי ההוגן.
 - (3) כאשר קיימת פעילות לא תדירה בשוק, השוק אינו מבוסס היטב, נסחרים נפחים קטנים יחסית למספר היחידות הסחירות של המכשיר הפיננסי או כאשר שער השוק אינו זמין נעשה שימוש בטכניקות הערכה לקביעת השווי ההוגן (התייחסות לשווי השוטף בשוק של מכשיר אחר הזהה בעיקרו, יישום ניתוח תזרים מזומנים מנוכחים ומודלים לתמחור אופציות).
- הסכום הפנקסני של המכשירים הפיננסיים בכללית, תואם או קרוב לשוויים ההוגן.

כט. עסקאות במטבע חוץ:

- (1) עסקה הנקובה במטבע חוץ נרשמת, בעת ההכרה לראשונה, בשקלים תוך שימוש בשער החליפין המיידי של מטבע החוץ במועד העסקה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

2. עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך):

- (2) בכל תאריך המאזן, פריטים כספיים במטבע חוץ מדווחים לפי שער החליפין המידי ליום המאזן.
 (3) בכל תאריך המאזן, פריטים לא כספיים שערכם בספרים הוא במונחי עלות היסטורית נקובה במטבע חוץ, מדווחים לפי שער החליפין במועד העסקה.
 (4) הפרשי שער מוכרים כהכנסות/הוצאות מימון במועד התהוותם.

ל. התחייבות בגין יחסי עובד מעביד:

- (1) התחייבות בגין יחסי עובד מעביד מוצגת בדוחות הכספיים בהתאם למפורט בתקן חשבונאות 39, הטיפול החשבונאי וכללי הדיווח לגבי פיצויי פיטורין, פצויי פרישה ופנסיה. סכום היעודה וסכום ההתחייבות בשל סיום יחסי עובד מעביד מוצגים בנטו במאזן.
 (2) התחייבות לשלם פנסיה תקציבית עד גיל הפרישה, לקבוצת עובדים שפרשו לפני הגיעם לגיל הפרישה, חושבה על בסיס הערכה אקטוארית, בהתאם להוראות תקן חשבונאות מס' 18.
 (3) התחייבות לתשלום עבור אי ניצול ימי מחלה נקבעה בהתאם להסכמים הספציפיים הקיימים בקופת החולים.
 (4) התחייבות לדמי חופשה לעובדים חושבה על בסיס שכר האחרון ובתוספת הוצאות סוציאליות מתאימות.

3. מזומנים ושווי מזומנים:

מאוחד		הכללית		ההרכב:
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
114	37	40	9	מזומנים בבנקים ובקופות פקדונות בבנקים
3,803	4,058	3,754	3,876	
<u>3,917</u>	<u>4,095</u>	<u>3,794</u>	<u>3,885</u>	

4. פקדונות בבנקים:

מאוחד (1)		הכללית (1)		ההרכב:
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
60	91	60	91	במטבע ישראלי במטבע חוץ
60	60	46	60	
<u>120</u>	<u>151</u>	<u>106</u>	<u>151</u>	

(1) כולל פקדונות מוגבלים

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

5. השקעות בניירות ערך סחירים:
ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
693	625	299	304
169	132	76	65
862	757	375	369
445	427	370	364

אגרות-חוב שאינן להמרה
מניות סחירות וקרנות נאמנות
כולל נכסים מוגבלים ומיועדים

6. לקוחות (לרבות חברים בכללית):

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
818	758	789	724
163	166	157	160
981	924	946	884
101	113	101	113

ההרכב:
חובות פתוחים, נטו (1)
חברות כרטיסי אשראי, שטרות
והמחאות לגביה
(1) בניכוי הפרשה לחובות מסופקים

7. חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור):

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
2	2	1	-
175	196	166	189
-	-	98	86
21	110	3	102
(*)60	57	(*)45	42
258	365	313	419

ההרכב:
עובדים
הוצאות מראש
תאגידים מוחזקים
הכנסות לקבל
אחרים
(*)סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

8. מלאי:

מאוחדד(*)		הכללית(*)		ההרכב:
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
938	986	938	986	תרופות מרשם
86	85	86	85	תרופות ללא מרשם
228	240	195	200	ציוד רפואי מתכלה
34	40	26	31	ציוד מתכלה אחר
3	3	3	3	מזון
<u>1,289</u>	<u>1,354</u>	<u>1,248</u>	<u>1,305</u>	

(*) מלאי תרופות וצר"פ כולל מלאי במשגור בסך 62 מיליוני ש"ח (2021: בסך 61 מיליוני ש"ח).

9. השקעות בתאגידים מאוחדים:

א. ההרכב:

חלקה של הכללית בשווי המאזני ליום 31 בדצמבר (*)		שם
2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
887	892	מור - המכון למידע רפואי בע"מ
59	59	ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ
80	92	כללית הנדסה רפואית בע"מ
<u>1,026</u>	<u>1,043</u>	

(*) בשנים 2021 ו-2022 לא נתקבלה ריבית מתאגידים מאוחדים. בנוסף לכך, בשנים אלו לא התקבלו דמי-ניהול מהתאגידים המאוחדים, למעט החזר והשתתפות בהוצאות. השינוי בחלקה של הכללית בשווי המאזני בכל אחד מן התאגידים הללו נובע מהרווחים שרשמו התאגידים בשנת החשבון ובתאגיד אחד גם נרשם דיבידנד במהלך שנה קודמת. ההשקעות בעיקרן בוצעו לפני 1 בינואר 1994 ולפיכך אין הבחנה בין עלות המניות שנרכשו לבין הרווחים שנצברו ממועד הרכישה.

ב. ביום 23 בפברואר 2022, נחתם בין הכללית לבין חברת הראל, מזכר הבנות בנוגע לרכישת 51% מהון המניות של חברת דקלה (אשר מוחזקת במלואה על ידי הראל) על ידי הכללית. לפי ההסכם, בתמורה לרכישת המניות, תשלם הכללית סך של כ- 3.7 מיליון ש"ח בתוספת 51% מסך הנכסים העודפים נטו במועד ההשלמה. במידה והעסקה תושלם, תשמש חברת דקלה אך ורק לשם תפעול תכנית השב"ן של הכללית. לחברת הראל תינתן אופציה PUT למכור לכללית את יתרת מניותיה בדקלה, למשך תקופה של 180 ימים החל מיום 1 בינואר 2025. לכללית ניתנה אופציית CALL לחייב את הראל למכור לכללית ו/או לצד שלישי כלשהו את יתרת מניותיה בחברת דקלה. ביום 24 בנובמבר 2022, נחתמו הסכמי ההתקשרות הנדרשים בין הצדדים. ביום 26 בפברואר 2023, התקבל אישור הממונה על התחרות המאשר את המיזוג של רכישת השליטה בדקלה על ידי הכללית. בשלב זה, משל זה, ממתנינים לאישור העסקה על ידי משרדי הבריאות והאוצר.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

9. השקעות בתאגידים מאוחדים (המשך):

ג. החברות המתאחדות:

שיעור ההחזקה של הכללית (**)				פרטים	שם
בזכות ההצבעה		בזכות לרווחים			
2021	2022	2021	2022		
%	%	%	%		
100	100	100	100	מור - המכון למידע רפואי בע"מ	בדיקות רפואיות וטיפולים
100	100	100	100	מור אינסייד בע"מ (*)	בדיקות MRI ו-CT
100	100	100	100	מור - יישום מחקרים בע"מ (*)	רישום ומסחור פטנטים
100	100	100	100	תל-בר, תעשיות למוסד בריאות בע"מ (*)	מכבסה ושירותי ארכיב למוסדות בריאות
100	100	100	100	מור אילת בע"מ (*)	שירותי רכש רפואי למוסדות בריאות
50	50	50	50	נווה שבא-בית החלמה ואשפוז משלים בע"מ (*)	מוסדות סיעודיים
100	100	100	100	ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ	רשת מרפאות שיניים ואסתטיקה
100	100	100	100	כללית הנדסה רפואית בע"מ	תחזוקת מכשירים רפואיים

(*) באמצעות מור המכון למידע רפואי בע"מ.
(**) במישרין ובעקיפין.

10. השקעות בתאגידים כלולים:

א. ההרכב:

מאוחד (*)		חלק בהון המקנה זכויות	
2021	2022	ברווחים	בהצבעה
השקעה מיליוני ש"ח	השקעה מיליוני ש"ח	%	%
69	79	40	40
12	12	51	51
-	-		
81	91		

(*) באמצעות מור- המכון למידע רפואי בע"מ.
(**) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

10. השקעות בתאגידים כלולים (המשך):

- ב. מדילנד - (להלן "החברה") הוקמה בשנת 2006 והחלה את פעילותה בחודש ספטמבר 2006. הכנסותיה של החברה נובעות מהסכמים עם חברת הבת (HMC) המפעילה בית חולים פרטי. בחודש ינואר 2008 נחתם בין בעלי המניות בחברה לבין מור-המכון למידע רפואי הסכם להקצאת 40% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה. בחודש ספטמבר 2009 בוצע ההליך הסופי של השלמת העסקה. במקביל להסכם הנ"ל התחייבה הכללית על רכישת שירותים מחברת הבת בסכום שנתי מסוים החל ממועד השלמת העסקה.
- ג. החל מרבעון 4/2020, מור המכון למידע רפואי בע"מ מחזיק 51% בחברה.
- ד. מור ישום מחקרים בע"מ מחזיקה ב-4 חברות המטופלות בשיטת השווי המאזני. שיעור ההחזקה בהן נע בין 21% ל 41%. ההשקעה ליום המאזן מסתכמת ב-657 אלפי ש"ח ומורכבת ממתן הלוואות בסך 2,753 אלפי ש"ח ומהחלק בהפסדי החברות בסך של כ-2,096 אלפי ש"ח.

11. השקעות אחרות:

- השקעות אלו כוללות השקעה במספר חברות:
- א. ביום 3 בנובמבר 2009 נחתם הסכם למכירת מניות מור במור-הר השקעות בין מכון-מור ובין הראל ביטוח ופיננסים בע"מ (להלן - הראל). התמורה עבור העסקה שולמה בדרך של הקצאה למכון מור של 4.1% מהון המניות של הראל. ביום 25 בינואר 2010, התקבלה מרשות המסים החלטת מיסוי בדבר החלפת מניות דקלה חברה לביטוח במניות הראל, בהתאם להוראות סעיף 104 ח' לפקודת מס-הכנסה. ביום 2 במרץ 2010 בוצע ההליך הסופי של עסקת העברת המניות כאמור. החברה מחזיקה לסוף שנת 2022, בכ- 416 אלפי מניות הראל המהוות כ- 0.2% מהון מניות של הראל-השקעות.
- ב. מור ישום מחקרים מחזיקה ב-25 חברות הזנק בשיעורים הנעים בין 1% ל 15%. החברות הללו עוסקות במגוון רחב של פיתוחים בתחום הבריאות סך ההשקעה ליום 31.12.2022 מסתכם לכ-5,376 אלפי ש"ח.

12. חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
-	213	-	213
13	13	13	13
2(*)	2	2	2
15	228	15	228

הכנסות לקבל
הוצאות נדחות
אחר

(*) סווג מחדש

13. השקעות מיועדות:

א. ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
101	92	101	92
249(*)	506	240(*)	497
350	598	341	589

השקעות מיועדות לפיצויי פיטורין
קרן עצמית לרשלנות רפואית

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

13. **השקעות מיועדות (המשד):**

ב. סוגי השקעות:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
142	213	136	206
70	98	68	96
138	287	137	287
<u>350</u>	<u>598</u>	<u>341</u>	<u>589</u>

אגרות-חוב שאינן להמרה
מניות סחירות וקרנות נאמנות
פיקדונות ואחר

14. **רכוש קבוע:**

א. ההרכב:
הכללית:

2022						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע ממוחשבות	ציוד רפואי	מבנים וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
22,491	4	1,060	2,097	3,764	15,566	עלות: ליום 1 בינואר 2022 (**)
1,494	1	49	342	221	881	תוספות
(103)	-	-	(51)	(52)	-	גריעות
<u>23,882</u>	<u>5</u>	<u>1,109</u>	<u>2,388</u>	<u>3,933</u>	<u>16,447</u>	ליום 31 בדצמבר 2022
12,732	4	653	1,572	3,103	7,400	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2022 (**)
740	-	44	214	163	319	פחת
(101)	-	-	(51)	(50)	-	גריעות פחת
<u>13,371</u>	<u>4</u>	<u>697</u>	<u>1,735</u>	<u>3,216</u>	<u>7,719</u>	ליום 31 בדצמבר 2022
(287)	-	-	-	(35)	(252)	מענקי פיתוח מהממשלה
<u>10,224</u>	<u>1</u>	<u>412</u>	<u>653</u>	<u>682</u>	<u>8,476</u>	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2022
69						פקדונות מיועדים לבנייה
<u>10,293</u>						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.
(**) כולל מיון יתרות פתיחה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

14. רכוש קבוע (המשך):

א. ההרכב (המשך):
מאוחד:

2022						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע	ציוד רפואי	מבנים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ממוחשבות	מיליוני ש"ח	וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
23,712	8	1,261	2,225	4,105	16,113	עלות: ליום 1 בינואר 2022 (**)
1,604	2	53	356	252	941	תוספות
(108)	-	(1)	(52)	(55)	-	גריעות
25,208	10	1,313	2,529	4,302	17,054	ליום 31 בדצמבר 2022
13,527	7	801	1,683	3,363	7,673	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2022 (**)
808	1	53	223	188	343	פחת
(106)	-	(1)	(52)	(53)	-	גריעות פחת
14,229	8	853	1,854	3,498	8,016	ליום 31 בדצמבר 2022
(287)	-	-	-	(35)	(252)	מענקי פיתוח מהממשלה
10,692	2	460	675	769	8,786	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2022
69						פקדונות מיועדים לבניה
10,761						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.
(**) כולל מיון יתרות פתיחה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

14. **רכוש קבוע (המשך):**

א. ההרכב (המשך):

הכללית:

2021						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע ממוחשבות	ציוד רפואי	מבנים וקרקע (*)	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
21,228	4	1,018	1,880	3,588	14,738	עלות: ליום 1 בינואר 2021 (**)
1,590	-	42	276	247	1,025	תוספות
(117)	-	-	(58)	(58)	(1)	גריעות
22,701	4	1,060	2,098	3,777	15,762	ליום 31 בדצמבר 2021
12,172	4	611	1,453	3,015	7,089	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2021 (**)
675	-	42	177	144	312	פחת
(115)	-	-	(58)	(56)	(1)	גריעות פחת
12,732	4	653	1,572	3,103	7,400	ליום 31 בדצמבר 2021
(210)	-	-	(1)	(13)	(196)	מענקי פיתוח מהממשלה
9,759	-	407	525	661	8,166	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2021
86						פקדונות מיועדים לבנייה
9,845						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.
(**) כולל מיון יתרת פתיחה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

14. **רכוש קבוע (המשך):**

א. ההרכב (המשך):

מאוחד:

2021						
סך-הכל	כלי רכב	ציוד אחר	מערכות מידע	ציוד רפואי	מבנים	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	ממוחשבות	מיליוני ש"ח	וקרקע (*)	
			מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח	
22,372	8	1,212	1,998	3,912	15,242	עלות: ליום 1 בינואר 2021 (**)
1,686	1	51	286	274	1,074	תוספות
(136)	(1)	(2)	(58)	(68)	(7)	גריעות
23,922	8	1,261	2,226	4,118	16,309	ליום 31 בדצמבר 2021
12,913	6	752	1,554	3,261	7,340	פחת שנצבר: ליום 1 בינואר 2021 (**)
743	1	50	187	168	337	פחת
(129)	-	(1)	(58)	(66)	(4)	גריעות פחת
13,527	7	801	1,683	3,363	7,673	ליום 31 בדצמבר 2021
(210)	-	-	(1)	(13)	(196)	מענקי פיתוח מהממשלה
10,185	1	460	542	742	8,440	עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר 2021
86						פקדונות מיועדים לבניה
10,271						
	15	10.5	25	15	2	שעור פחת ממוצע ב-%

(*) כולל יתרות שיפורים במושכר בסכומים שאינם מהותיים.
(**) כולל מיון יתרת פתיחה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

רכוש קבוע (המשד):

14.

ב. נכסי מקרקעין בנאמנות על-שם אחרים:

נכסים הכוללים בתי-חולים, מרפאות ועוד, הרשומים בספרי רשם המקרקעין על-שם אחזקת נכסי שרותי בריאות כללית בנאמנות בע"מ (חברה לתועלת הציבור) (להלן "החברה") והנכסים בחכירה על-שם החברה, נרשמו על-שם החברה כנאמנה (חברת רישומים) בלבד עבור הכללית, ולפיכך העניקה החברה לכללית יפוי כוח והרשאה להשתמש בנכסים הרשומים על-שם החברה לשם מילוי תפקידיה וביצוע מטרותיה. הרשאה זו גם כוללת רשות לעשות בנכסים אלה בשם החברה כל שינוי במבנים קיימים או תוספת מבנים, או הרחבתם כפי שתמצא הכללית לנכון לשם מילוי תפקידיה, ללא צורך בהסכמה נוספת מצד החברה. החברה אינה זכאית לדמי שימוש או להכנסה אחרת בגין שימוש הכללית בנכסים הרשומים על-שם החברה. ההכנסות מהנכסים (כולל עודפים ממימוש) וההוצאות (כולל מס-רכוש) בגינם, נכללות, בדוח הכספי של הכללית. הרכוש הקבוע ליום 31 בדצמבר 2022 כולל נכסים בעלות מופחתת בסך של כ- 2,944 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2021: עלות מופחתת בסך של כ- 2,804 מיליון ש"ח) הרשומים על שם החברה בנאמנות.

ג. בהסכם ההבראה שנחתם על-ידי הכללית והחברה עם המדינה וההסתדרות בחודש נובמבר 1994 העניקו הכללית והחברה למדינה אופציה לקבל ולהעביר על-שמה, או על-שם מי שהמדינה תקבע, 12 בתי חולים של הכללית. אופציה זו ניתנה למדינה בתמורה לסכומי התמיכה שהמדינה נתנה לכללית במסגרת הסכם ההבראה. מימוש האופציה על-ידי המדינה הותנה במספר תנאים מגבילים, לרבות הודעה מוקדמת מצד המדינה. הודעה על כוונה למימוש האופציה לא ניתנה עד למועד אישור הדוחות הכספיים. לפי חוות-דעת משפטית שניתנה לכללית, התנאים למימוש האופציה לפיה יועבר תפעולם של בתי החולים הנ"ל מהכללית לגורם אחר טרם התקיימו, ובשלב זה לא נראה שהמדינה מתכוונת, או שהיא ערוכה בטווח הנראה לעין, לממש אופציה זו. יחד עם זאת, הכללית והחברה התחייבו לשעבד את בתי החולים הנ"ל לטובת המדינה לשם הבטחת קיומה של האופציה. הכללית והחברה מנועות מלבצע בנכסים אלה עסקאות כגון מכירה, החכרה או שעבוד. עקב כך, מנועות הכללית והחברה מלהעמיד נכסים אלה כבטוחה לבנקים ולנותני אשראי ללא הסכמת המדינה.

בתאריך 20 בנובמבר 2005 פנתה הכללית לחשב הכללי בבקשה לביטול השעבודים שרשומים לטובת הממשלה על 12 בתי החולים של הכללית. ב- 4 בדצמבר 2005 השיבה המדינה בשלילה לבקשת הכללית. בתאריך 19 באפריל 2016, פנתה הכללית לחשבת הכללית בשנית בבקשה חדשה לביטול השעבודים הנ"ל, לאחר מספר תזכורות דחתה המדינה את בקשת הכללית. ליום 31 בדצמבר 2022 יתרת העלות המופחתת של 12 בתי החולים הנ"ל (כולל נכסים הרשומים על-שם החברה, בנאמנות), הינה בסך של כ- 5,163 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2021: כ- 4,929 מיליון ש"ח).

ד. חלק מהנכסים שבבעלות הכללית טרם נרשם בספרי רשם המקרקעין על-שם הכללית או על-שם החברה בהעדר פרצלציה או הסדר אחר המאפשר את רישומם על-ידי רשם המקרקעין. כך גם ביחס לחלק מהנכסים שבחכירה ממינהל מקרקעי ישראל ואחרים. לגבי מספר מגרשים כנ"ל, שעליהם נבנו מרפאות על-ידי הכללית לפני שנים רבות, אין כלל הסכמי חכירה או הסכמי התקשרות אחרים עם בעלי המגרשים.

ה. התקשרויות:

(1) ההתקשרויות לבניה (למעט בגין פרויקטים מוקפאים) שטרם בוצעו ליום 31 בדצמבר 2022 (כולל מס ערך מוסף), מסתכמות לפי אומדן ההנהלה בכ- 1,141 מיליון ש"ח (ליום 31 בדצמבר 2021: כ- 1,297 מיליון ש"ח). הנכסים כוללים בתי-חולים, מרפאות ועוד (חלקם בבניה וחלקם כולל ציוד ראשוני).

(2) הנכסים בחכירה הם בחלקם בחכירה מהוונת ובחלקם בדמי חכירה שנתיים. החכירה הינה לדורות.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

רכוש קבוע (המשך):

.14

(3) חברות מאוחדות קשורות בהסכמי חכירת מבנים ושכירתם לתקופות שונות. דמי השכירות והחכירה הצפויים להשתלם בהתאם להסכמים, שאינם ניתנים לביטול, ואשר לא הוכרו כנכס (ברובם צמודים למדד המחירים לצרכן, חלקם צמודים לשער החליפין של הדולר של ארה"ב וחלקם האחר נקבע מעת לעת) הינם כלהלן:

מאוחד		
2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
61	57	בשנה הבאה
59	57	בעוד שנתיים
56	56	בעוד שלוש שנים
54	55	בעוד ארבע שנים
48	55	בעוד חמש שנים
278	280	

(4) קיימות התחייבויות עבר בסכומים לא מהותיים ביחס לתשלום מס רכישה על קרקעות. התחייבויות אלו תמומשנה במידה שאותם נכסים לא ישמשו את הכללית למטרותיה וימכרו.

.1 ביום 28 בדצמבר 2021, פורסם מבחן לחלוקת תמיכות לקופות חולים עבור שנת 2021. ביום 28 בדצמבר 2022 פורסם מבחן לחלוקת תמיכות לקופות החולים עבור שנת 2022. בהתאם למבחנים אלו הכללית קיבלה תמיכה לפיתוח תשתיות בבתי החולים שבבעלותה עבור שנת 2022 כ-294 מיליוני ש"ח ועבור שנת 2021 כ-193 מיליוני ש"ח.

נכסים בלתי מוחשיים

.15

מור המכון למידע רפואי בע"מ חתמה על הסכם ביום 9/1/2020 עם חברת מ.א.ר. בע"מ לרכישת 8,134 מניות רגילות בנות 1 ש"ח כל אחת המהוות 49% מהון המניות המונפק והנפרע של מור אינסייד בע"מ ומזכויות ההצבעה בה וזאת לפי שווי חברה של 100 מיליון ש"ח. בעבודה שנעשתה ע"י גורם חיצוני בלתי תלוי נקבע כי עודף עלות הרכישה שבעסקה ייוחס לשווי רשיונות הפעלת ניידות MRI בסך 10.61 מיליון ש"ח והיתר סך של 18.62 מיליון ש"ח למוניטין, בעיקר בשל כוח אדם מקצועי כנגד עודף העלות הנ"ל נזקפה עתודה למס בסך 2.66 מיליון ש"ח. כמו כן, עודף עלות הרכישה בגין רשיונות MRI מופחת בסך 0.8 מיליוני ש"ח לשנה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

16. אשראי מתאגידים בנקאיים:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
16	-	14	-

אשראי לזמן קצר (*)

(*) בשנת 2021 בכללית אין חיוב בריבית על אשראי זמן קצר מאחר והכללית פורעת אשראי זה ביום העסקים העוקב. במאוחד - ליום 31 בדצמבר 2021 כולל אשראי שאינו צמוד, ונושא ריבית בשיעור שנתי של 2.02%.

17. ספקים ונותני שירותים:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
7,793	8,285	7,597	8,080
-	-	480	464
7,793	8,285	8,077	8,544

חובות פתוחים שוטפים
תאגידים מוחזקים

18. זכאים שונים ויתרות-זכות:

ההרכב:

מאוחד		הכללית	
2021	2022	2021	2022
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
451	477	347	389
1,983	2,290	1,840	2,144
15	16	15	16
1,693	1,854	1,608	1,770
552	508	552	508
(*)215	217	152	155
4,909	5,362	4,514	4,982

הכנסות מראש
עובדים (כולל עתודה לחופשה)
חלויות שוטפות של פנסיה
תקציבית (1)
מוסדות ומשרדי ממשלה
עתודה לכיסוי התחייבויות שוטפות
בגין שרותי בריאות נוספים
אחרים

(1) ראה באור 19ד' להלן.
(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו:

19.

א. ההרכב:

מאוחד		הכללית		
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,657	2,702	2,577	2,615	השלמת פיצויי פרישה
(828)	(748)	(808)	(731)	בניכוי יעודה בקופות לפיצויים (*)
1,829	1,954	1,769	1,884	יתרה בגין פיצויי פרישה
				השלמת פנסיה: (**)
				הפרשי פנסיה לקבוצת עובדים
3	3	3	3	(באמצעות קרן הגמלאות)
39	39	39	39	פנסיה תקציבית
842	836	829	822	מענקים בגין אי ניצול ימי מחלה
2,713	2,832	2,640	2,748	אחר
12	12	12	12	בניכוי חלויות שוטפות - פנסיה
(15)	(16)	(15)	(16)	תקציבית (סעיף ד להלן)
2,710	2,828	2,637	2,744	

(*) משיכת כספי היעודה מותנית בקיום ההוראות המפורטות בחוק פיצויי פיטורין.
 (**) הסכומים חושבו בהתבסס על שיעור ניכיון שנתי של 4% לשנה.

ב. השלמת פיצויי פרישה:

התחייבויות הכלליות והחברות המאוחדות שלה לתשלום פנסיה ופיצויי פרישה לעובדיהן, מכוסות בעיקרן על-ידי הפקדות שוטפות על-שם העובדים בקרן הגמלאות של עובדי ההסתדרות בע"מ (להלן "קרן הגמלאות") וקופות פנסיה אחרות. הסכומים שהופקדו, כאמור, אינם כלולים במאזן, מאחר שאינם בשליטתה של הכללית ואינם בניהולה. בגין התחייבות לעובדים בעלי פוליסות ביטוח מנהלים חושבה עתודה לפיצויים בניכוי ערכי פדיון לסוף שנת 2022. תשלומי הכללית לקרן הגמלאות עבור פנסיה מקיפה יכסו שיעור של 72% מהפיצויים, ותחול על הכללית חובת השלמה בשיעור של 28% מהפיצויים. בגין ההתחייבויות לפיצויי פרישה ולמענקי פרישה שאינן מכוסות, כלעיל, נכללו בדוחות הכספיים עתודות מתאימות.

ג. הפרשי פנסיה לקבוצת עובדים (באמצעות קרן הגמלאות):

בשנים קודמות התחייבה הכללית להגדיל את שיעורי הפנסיה לקבוצות רופאים, אחיות, רוקחים ועובדי מעבדה שפרשו לגמלאות בתקופה מסויימת, במסגרת הסכם קיבוצי שחל על המעסיקים הציבוריים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים
התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו (המשך):

.19

ד. פנסיה תקציבית:

כולל התחייבות הכללית לתשלום פנסיה תקציבית עד גיל הפרישה לקבוצת עובדים, שפרשו לפני הגיעם לגיל הפרישה. התחייבות זו חושבה על בסיס הערכה אקטוארית, בשיעור היוון של 4%.

התקופות לתשלום:

הכללית ומאוחד		
2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
15	-	בשנת 2022
10	16	בשנת 2023
7	10	בשנת 2024
4	6	בשנת 2025
2	4	בשנת 2026
1	3	לאחר שנת 2026
39	39	
(15)	(16)	בניכוי חלויות שוטפות
24	23	

ה. מענקים בגין אי ניצול ימי מחלה: עובדים הפורשים לגמלאות (וכן יורשי עובד שנפטר קודם לכן) זכאים לפיצוי בגין ימי-מחלה שלא נוצלו, וזאת בהתאם להסכמים ספציפיים הקיימים בכללית.

ו. העתודה לחופשה נכללת במסגרת זכאים שונים ויתרות זכות (ראה באור 18).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

20. עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית:

א. ההרכב:

מאוחד (1)		הכללית		
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,612	1,983	1,600	1,971	יתרה לתחילת שנה
458	581	457	573	גידול בהפרשה בשנת החשבון
(87)	(150)	(86)	(149)	תביעות ששולמו בשנת החשבון
<u>1,983</u>	<u>2,414</u>	<u>1,971</u>	<u>2,395</u>	יתרת עתודה (2)

(1) כולל עתודה בגין מרכיב של השתתפות עצמית החל משנת 2008 ועד שנת 2015.

(2) הסכומים חושבו בהתבסס על שיעור היוון שנתי של 2% לשנה.

- ב. בשנים 1980-1991 הייתה הכללית מבוטחת על-ידי מוסד לביטוח אחריות מקצועית באנגליה, לכיסוי תביעות נזקים שהוגשו נגדה ממקבלי שירותי בריאות. ביום 31 ביולי 1991 נחתם הסכם על שחרור המוסד הנ"ל מהתחייבויותיו לתביעות שהוגשו לו עד לתאריך הנ"ל וטרם סולקו או שאירעו וטרם הוגשו על-ידי התובעים והאחריות לכיסוי התביעות הנ"ל הועברה לכללית.
- ג. בגין אירועים שחלו בשנים 1992-2020, הכללית התקשרה בהסכמים מול חברת ביטוח ישראלית כאשר ההסכם האחרון הסתיים ביום 31 בדצמבר 2020. התביעות במסגרת הביטוח כאמור מטופלות ומסולקות ישירות על ידי המבטח עד לתקרת גובה הכיסוי בכל פוליסה. ההסכם עם חברת הביטוח לא חודש.
- ד. ביום 1 בינואר 2021 עברה הכללית למודל של ביטוח עצמי המגובה בקרן פנימית (יעודה) הכולל רובר של ביטוח לתביעות שסכומן גבוה מ-8 מיליון ש"ח. במסגרת זאת, הכללית פעלה להקמתה של קרן פנימית לביטוח תביעות רשלנות רפואית שתפעל בהתאם לחוזר משרד הבריאות שמספרו 5/13. נכון לסוף שנת 2022, היתרה בקרן העצמית הינה בסך כ-506 מיליוני ש"ח במאוחד (ראה ביאור 13).
- ה. כללית ערכה באמצעות ברוקר שנבחר על ידה, הליך בינלאומי לרכישת כיסוי ביטוחי לשנת 2021 עבור תביעות שסכומן גבוה מ-8 מיליון ש"ח לתביעה בודדת. בנוסף, כללית התקשרה בהסכם לניהול תביעות עם גורם מקצועי בעל ניסיון בתחום. כמו כן, תביעות רשלנות רפואית כנגד רופאי כללית השכירים בשיעור משרה של 25% ומעלה, בגין עיסוקם במסגרת פרקטיקה פרטית, יכוסו בשנת 2021 במסגרת פוליסת ביטוח ייעודית שרכשו הר"י (ההסתדרות הרפואית בישראל) וארק"ח (ארגון רופאי קופות החולים) מחברת ביטוח ישראלית במימון כללית. הכללית חידשה ביטוחים אלו עבור שנת 2022.
- ו. ההערכה העדכנית של התביעות התלויות שתוארו לעיל, מבוצעת על ידי אקטואר חיצוני אחת לחצי שנה, וזאת בהתבסס על התביעות שהוגשו (כולל אלו המצויות בטיפול משפטי) ועל דיווחים אחרים שהתקבלו.
- ז. מהניסיון המצטבר בנושא רשלנות רפואית עולה כי לא ניתן לחזות מראש את ההוצאה הצפויה של הרשלנות הרפואית.
- ח. בשנים 2020 - 2022 פעלה כללית כשלוש של משרד הבריאות ופיקוד העורף, בתחומים רבים, ברפואת הקהילה ובבתי החולים, הקשורים להתמודדות הלאומית בנגיף הקורונה. בין היתר סופקו שירותי בדיקות מעבדה, שירותי אשפוז במחלקות ייעודיות לקורונה, שירותי מעקב למאומתים בקהילה והחל מחודש דצמבר 2020 בוצעו חיסונים לנגיף הקורונה במסגרת מבצע חיסונים לאומי. כללית פנתה למשרד הבריאות ומשרד האוצר להסדרת קרן ארצית או מוסדית למימון תביעות אחריות מקצועית לתחום הטיפול בקורונה.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

שירותי בריאות נוספים:

21.

א. מאזני תוכניות שב"ן

31 בדצמבר 2021	31 בדצמבר 2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,646	1,494	רכוש שוטף
14	16	רכוש קבוע
<u>1,660</u>	<u>1,510</u>	סה"כ נכסים
1,022	937	התחייבויות שוטפות
24	-	הכנסות מראש זמן ארוך
614	573	עתודה בגין שב"ן, נטו
<u>1,660</u>	<u>1,510</u>	סה"כ התחייבויות

ב. דוחות רווח והפסד

2021			2022			
סה"כ	פלינום	זהב	סה"כ	פלינום	זהב	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
2,385	917	1,468	2,592	1,017	1,575	הכנסות מדמי חבר
350	-	350	441	-	441	הכנסות מהשתתפות בתרופות
2,735	917	1,818	3,033	1,017	2,016	סה"כ הכנסות
2,430	790	1,640	2,776	844	1,932	הוצאות רפואיות
305	127	178	257	173	84	עודף לאחר הוצאות רפואיות
275	121	154	281	130	151	הוצאות תפעול, שיווק, הנהלה וכלליות
30	6	24	(24)	43	(67)	עודף (גרעון) תפעולי
22	3	19	22	6	16	הוצאות מימון, נטו
8	3	5	(46)	37	(83)	עודף (גרעון) לשנה

ג. עתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו

סה"כ	בניכוי יעודה	עתודה בגין שב"ן	
619	(38)	657	יתרה ליום 1 בינואר 2021
8	-	8	עודף בשנת 2021
(10)	(10)	-	הפקדות ליעודה
(3)	(3)	-	שיערוך יעודה
614	(51)	665	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
(46)	-	(46)	גרעון בשנת 2022
-	-	-	הפקדות ליעודה(*)
5	5	-	שיערוך יעודה
<u>573</u>	<u>(46)</u>	<u>619</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022

(*) בסכומים נמוכים מ 1 מיליוני ש"ח

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

מיסים נדחים:

22.

א. מאוחד:

2022			
סך-הכל	בגין הפרשים אחרים(*)	בגין הפרשות	
		לזכויות עובדים	בגין רכוש קבוע
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
23	(2)	25	-
3	(3)	7	(1)
<u>26</u>	<u>(5)</u>	<u>32</u>	<u>(1)</u>

התנועה בשנת החשבון :
יתרה לתחילת השנה
הכנסות (הוצאות) נטו,
שנזקפו לדוח הכנסות
והוצאות

מאוחד:

2021			
סך-הכל	בגין הפרשים אחרים(*)	בגין הפרשות	
		לזכויות עובדים	בגין רכוש קבוע
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
15	(10)	23	2
5	5	-	-
3	3	2	(2)
<u>23</u>	<u>(2)</u>	<u>25</u>	<u>-</u>

התנועה בשנת החשבון :
יתרה לתחילת השנה
מיון למיסים שנים קודמות
הכנסות (הוצאות) נטו,
שנזקפו לדוח הכנסות
והוצאות

ב. המיסים הנדחים חושבו לפי שיעורי המס הבאים, הצפויים לחול על הקבוצה בעת היפוכם של ההפרשים הזמניים שבגינם נוצרו וזאת בהתבסס על שיעורי המס אשר נחקקו.
ליום 31 בדצמבר לשנים 2021 ו- 2022 שיעורי המס שחלים על החברות המתאחדות הינם 23%. שיעור המס החל על הכללית בגין דיבידנד מחברות בנות הינו 25%.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

23. זכאים שונים ויתרות זכות אחרות:

מאוחד		הכללית		ההרכב:
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
24	-	24	-	זכאים בגין מושלם
14	11	14	11	הכנסות מראש
(*)1	2	-	-	אחר
39	13	38	11	

(*) סווג מחדש

24. התחייבויות תלויות והתקשרויות:

א. כנגד הכללית והחברות המאוחדות שלה קיימות תביעות שונות לרבות בקשות לאישור תובענות ייצוגיות. לדעת הנהלת הכללית בהסתמך על חוות-דעת משפטיות שקיבלה באשר לסיכויי תביעות תלויות, נכללו הפרשות נאותות לכיסוי נזקים אפשריים עקב כל התביעות במקום בו נדרשה הפרשה. הכללית לא כללה הפרשות בגין תביעות תלויות ועומדות ליום 31 בדצמבר 2022, שלפי חוות דעת יועציה המשפטיים לא צפוי שתקבלנה או שלא ניתן להעריך בשלב זה את השפעתם על הדוחות הכספיים.

ליום המאזן, סך התביעות כנגד הכללית והחברות המאוחדות עומד על סך של כ-4.4 מיליארד ש"ח אשר בגין נרשמו הפרשות בדוחות הכספיים בסך של כ-98 מיליוני ש"ח וזאת בהתבסס על הערכות יועציה המשפטיים, בפירוט שלהלן:

הכללית והמאוחד				תביעות המתייחסות למתן שירותים רפואיים
סכום הפרשה		סכום התביעה		
2021	2022	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
78	69	3,475	3,319	תביעות המתייחסות ליחסי עובד מעביד
2	2	24	22	תביעות שונות
17	27	957	1,101	סה"כ
97	98	4,456	4,442	

ב. להלן פרוט התביעות והבקשות לאישור תובענות כתובענות ייצוגיות בסכומים מהותיים אשר הוגשו כנגד הכללית שלדעת הכללית בהסתמך על חוות דעתם של יועציה המשפטיים לא ניתן בשלב זה להעריך את סיכוייהן, או לחילופין תביעות אלו התבהרו במהלך התקופה:

1. ת.צ. 13-09-20051 זינובי נ' כללית - ביום 10 בספטמבר 2013 התקבל אצל הכללית כתב תביעה וכן בקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית בסך של כ-140 מיליון ש"ח. לטענת התובע הכללית פועלת בניגוד לדין ולהסכם עם המוסד לביטוח לאומי בעניין מתן שירותים רפואיים לנפגעי תאונות עבודה ועושה עושר ולא במשפט, בשעה שהיא גובה מלכתחילה ממבוטחיה שנפגעו בתאונות עבודה השתתפות עצמית בגין השירותים הרפואיים ולאחר מכן היא נמנעת מלהחזיר להם באופן יזום את הסכומים שגבתה מהם. לאחר שהתחדש הדיון בעקבות הכרעת בג"צ בשאלה האם כללית הינה "רשות" לעניין חוק תובענות ייצוגיות, נוהלו הוכחות והתיק מצוי כעת בשלב הסיכומים.
2. ת.צ. 17-04-11201 איתי פנקס ואח' נ' כללית ואח' - ביום 18 באפריל 2017 התקבלה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד הכללית בסך כ-74 מיליון ש"ח. במסגרת התביעה נטען, לאפליית מבוטחי הכללית בתכנית שב"ן שהינם בני זוג מאותו מין, אשר עברו הליך של התקשרות בהסכם לנשיאת עוברים (פונדקאות) מחוץ לישראל ב-7 השנים האחרונות בכל הקשור לקבלת החזרים בגין הליך תרומת ביצית במדינת חוץ. התיק הועבר לבית הדין לעבודה. התיק ממתין להכרעת ביה"ד בשאלה האם לאשר התובענה כייצוגית.
3. ת.צ. 17-12-60255 קמינסקי ואח' נ' הראל וכללית - ביום 1 בינואר 2018 הוגשה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית בסך עשרות עד מאות מיליוני ש"ח (אין אומדן מדויק) נגד הכללית ונגד הראל חברה לביטוח בטענה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.24 **התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך):**

- כי הן מסרבות למכור ביטוח סיעודי לאנשים עם מוגבלות מסוג אוטיזם או קובעות להן החרגות ותנאי ביטוח בלתי סבירים. ביום 6.2.2023 נדחתה הבקשה לאישור התובענה כייצוגית ובכך הסתיים הדיון בתיק זה.
4. ת.צ. 14868-06-18 מנצור ואח' נ כללית - ביום 7 ביוני 2018 הוגשה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד הכללית בסכום של כ-251 מיליון ש"ח בטענה כי הכללית מחייבת נבדקים בתבחין נשיפה להימצאות חיידק ההליקובקטר לרכוש על חשבונם מיץ תפוזים לצורך ביצוע הבדיקה. הדיון הוקפא עד להכרעת בג"צ בשאלה האם כללית הינה "רשות" לעניין חוק תובענות ייצוגיות. לאחר חידוש הדיון והגשת תגובת כללית לבקשה, התיק ממתין להודעת המבקשים לביהמ"ש האם בדעתם להמשיך בהליך.
5. ת.צ. 65002-06-20 כפיר ספיר נ' כללית - ביום 6 ביולי 2020 התקבלה בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית כנגד הכללית בסך כ-138 מיליון ש"ח. במסגרת התביעה נטען כי הכללית גבתה דמי ביטוח מלאים מעמיתי "מושלים זהב ופלטונים" בתקופה שבין 15/3/20-15/5/20, למרות שחלק משירותים אלו לא סופקו על רקע התפרצות נגיף הקורונה. ביום 27 ביולי 2022 דחה בית המשפט את הבקשה לאישור התובענה הייצוגית והשית על המבקש הוצאות. ביום 20 בספטמבר 2022 הגיש המבקש ערעור על פסק הדין.
6. ת.צ. 29582-10-20 גדעון סער ואח' נ' כללית ואח' - ביום 21 באוקטובר 2020 הוגשה נגד כללית ומוסדות רפואיים נוספים בקשה לאישור תובענה כייצוגית בסכום של 1.5 מיליארד ש"ח, בטענה כי כללית ואחרים לכאורה מוכרים לידיים פרטיות ציוד רפואי מבלי שבווער ממנו המידע הרפואי שנצבר עליו, ובכך הופרה לכאורה חובת הסודיות הרפואית ונפגעה פרטיות הנבדקים. התיק מצוי בהליכי גישור.
7. דנג"צ 5701/21 כללית ואח' נ' קוצ'ינסקי ואח' - בעקבות חב"ר 35534-06-11 שהסתיים בהסדר פשרה ואשר במהלכו התעוררה השאלה העקרונית שנדונה בפני בג"צ: האם יש לראות בקופת חולים "רשות" לצורך החלת ההסדרים שבחוק תובענות ייצוגיות ואשר על כן האם תביעה ייצוגית נגד קופות החולים היא בגדר פרט 11 לחוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006, המזכה את קופות החולים בהגנה של רשות ובכלל זה בידן להגיש הודעת חדילה. הדיון בתיק זה הסתיים מבחינת הכללית לאחר שפסיקת העליון אשר קבעה כי אין לראות בקופת החולים רשות לעניין חוק התובענות הייצוגיות נותרה על כנה.
8. ת.א. 2138-08-12 שמחה סיטון ואח' נ' כללית ואח' - ערעור על פס"ד בתביעה ייצוגית בנושא גביית דמי השתתפות עצמית ממבוטחים אשר נפגעו בתאונת דרכים וקיבלו שירותי בריאות הכלולים בסל. ממתין לפס"ד בערעור.
9. ת.צ. 10279-12-10 שמול ואח' נ' כללית - ערעור על דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית בה נטען כי נערכו ניסויים בקשישים שאושפזו בין השנים 2000-2005 בבתי החולים קפלן והרצפלד, ללא אישורי ועדת הלסינקי. עדיין לא התקיים דיון בערעור.
10. ת.צ. 30803-07-17 אלמונית נ' כללית - תביעה ייצוגית בה נטען לכשל בבצוע בדיקת CMV במעבדה של כללית, לרבות באופן שתוצאות חיוביות הופכות שליליות ולהפך. התיק בשלבים מקדמיים.
11. כנגד חברה מאוחדת הוגשה תובענה ובקשה לאשר את התובענה כתביעה ייצוגית בגין מטרדי רעש שמקורם בעבודות בנייה ושיפוצים אשר בוצעו במבנה החברה בבני ברק. סכום התביעה הינו בסך כ-423 מיליון ש"ח. התובענה הועברה להליך של גישור. בתחילת חודש פברואר 2023 הושט הסדר פשרה שטרם קיבל תוקף של פס"ד. הנתבעות ישלמו במסגרת הסדר הפשרה סך כולל של כ-7.5 מיליון ש"ח (לפני מע"מ).
- ג. חברות מאוחדת קשורות בהסכמי חכירת מבנים ושכירות לתקופות שונות. דמי השכירות והחכירה החזויים לחמש שנים קרובות (ברובם צמודים למדד מחירים לצרכן ומקצתם צמודים לשער החליפין היציג של הדולר של ארה"ב) מוצגים בבאור 14ה(3) לעיל.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

25. שעבודים:

- א. הכללית מסרה לחשב הכללי במשרד האוצר הוראה בלתי חוזרת, המסמיכה אותו לקזז מכספי המס המקביל המגיעים לה לפי חוק מס מקביל או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, או מכספים אחרים המגיעים לה מהממשלה, סכומים בגין חובות הכללית לממשלה עבור קניית שירותים ומקדמות שנתנו לכללית. הוראה זו תקפה נכון להיום.
- ב. בקשר להתחייבות הכללית לשעבד לטובת הממשלה מקרקעין של 12 בתי חולים שלה, ראה באור 14 לעיל.
- ג. להבטחת פרעון התחייבות בגין אשראי שקיבלה חברה מאוחדת מתאגידים בנקאיים נרשמו שעבודים קבועים ושוטפים על נכסי החברה המאוחדת.
- ד. להבטחת פרעון התחייבות הכללית כלפי תאגיד רשום בארה"ב להחזר התרומות שניתנו על ידו למוסדות של הכללית, ניתנו הוראות בלתי חוזרות ובלתי מותנות על דרך השעבוד להעביר מתוך הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לכללית ממקורות החוק, סכום בסך כ- 97 מיליון ש"ח (זהה ליתרה בסוף שנת 2021), במידה ואם עד שנת 2025 המוסד הנ"ל ישנה את אופיו הציבורי ואת יעודו. חלק מהמחאות הזכות יסתיימו לפני שנת 2025.
- ה. הכללית מגייסת תרומות מחיצונים לצורך ביצוע עבודות פיתוח. במסגרת זו, הכללית מתחייבת כלפי התורמים לבצע עבודות פיתוח במימון עצמי. סך ההתחייבות ביחס לתרומות שהתקבלו עומד ליום 31 בדצמבר 2022 על סך של כ- 6 מיליון ש"ח (ביום 31 בדצמבר 2021 : 8 מיליון ש"ח).
- ו. להבטחת פרעון של חברות כלולות בגין אשראי שנתקבל מבנקים, מספקים, וכן מתן בטחונות לצדדים שלישיים ולקוחות, חתמו חברה המאוחדת וחברות הכלולות על מספר ערבויות, שהיקפם ליום 31 בדצמבר 2022 מסתכם בכ- 18 מיליון ש"ח (בשנת 2021 : 18 מיליון ש"ח).
- ז. להבטחת פרעון של הכללית בגין פעולות מול נותני שירותים, נתנה הכללית ערבויות בנקאיות שהיקפם ליום 31 בדצמבר 2022 מסתכם בכ- 6 מיליון ש"ח. (ליום 31 בדצמבר 2021 : 6 מיליון ש"ח).

26. מחזור הפעולות:

א. ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
28,608	29,987	30,894	28,608	29,987	30,894	תקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 ל"חוק"
(*)3,429	(*)3,779	4,019	2,890	3,123	3,305	תקבולים ממתן שירותים הכנסות בגין רשת בטחון ועמידה ביעדי איזון (ב)
839	831	879	839	831	879	הקצבות ממשלתיות (ב)
2,388	2,834	2,149	2,388	2,834	2,149	שירותי בריאות נוספים
2,291	2,385	2,592	2,291	2,385	2,592	תרומות לפעילות שוטפת, נטו מכירת מוצרים קנויים ותוצרת עצמית (תרופות ואחרות)
31	16	20	31	16	20	הכנסות שוטפות אחרות (**)
2,272	2,420	2,588	2,269	2,417	2,586	סכומים ששחררו מהגבלות לפעילויות
(*)818	(*)841	1,156	821	846	1,158	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
134	145	147	134	145	147	
-	43	20	-	43	20	
40,810	43,281	44,464	40,271	42,627	43,750	

(*) סווג מחדש.

(**) כולל הכנסות מבית הספר לסייעוד בסך כ-22 מיליון ש"ח (ב12.21.2021 כ-23 מיליון ש"ח).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

26. מחזור הפעולות (המשך):

ב. פירוט הכנסות שנבעו מתמיכות ממשלה:

הכללית ומאוחד			
2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
839	831	879	תמיכות המותנות בעמידה בהסכמי ייצוב או במבחן תמיכה (ג)
1,669	2,053	1,371	תמיכות אחרות עבור קהילה (ד)
719	781	778	תמיכות עבור בתי חולים (ג) (ד)
<u>3,227</u>	<u>3,665</u>	<u>3,028</u>	
155	210	287	תמיכות ממשלה בפיתוח מקווז מרכוש קבוע (ג)

ג. בתאריך 16 בדצמבר 2020, פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2020 אשר העניק לכללית תמיכה שנתית בסך כ-1 מיליארד ש"ח. בתאריך 28 בדצמבר 2021 פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2021 אשר העניק לכללית תמיכות בסך כ-1.2 מיליארד ש"ח. בתאריך 28 בדצמבר 2022, פורסם מבחן תמיכה לקופות החולים עבור שנת 2022 אשר העניק לכללית תמיכות בסך כ-1.4 מיליארד ש"ח.

ד. כולל תמיכות בגין קורונה.

27. עלות השירותים והמכירות:

ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(*)14,352	(*)15,061	15,815	(*)13,590	(*)14,096	14,786	שכר עבודה ונלוות
1,242	1,383	1,533	1,132	1,250	1,395	שכר רופאים שאינם שכירים
661	731	799	598	668	732	פחת
11,566	12,669	13,245	12,149	13,440	14,110	קניית שירותים
7,955	8,288	8,591	7,824	8,151	8,396	חומרים (תרופות ואחי)
(*)2,341	(*)2,436	2,567	2,483	2,584	2,725	עלויות אחרות
(*)613	(*)514	658	601	501	639	תביעות וביטוח בגין רשלנות רפואית
<u>38,730</u>	<u>41,082</u>	<u>43,208</u>	<u>38,377</u>	<u>40,690</u>	<u>42,783</u>	

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

28. הוצאות הנהלה וכלליות:

ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(*)762	(*)772	833	(*)689	(*)697	755	שכר עבודה ונלוות
115	117	122	95	98	104	הוצאות מחשב
91	115	112	90	114	111	תקשורת
202	243	227	202	243	227	מידע למבוטחים
						השתלמויות והכשרות
41	55	67	39	53	63	מקצועיות
51	50	53	70	68	72	צרכי משרד וארכיב
12	12	14	8	7	7	דמי שכירות
246	291	344	169	193	237	אחרות
1,520	1,655	1,772	1,362	1,473	1,576	

(*) סווג מחדש

29. הכנסות (הוצאות) מימון, נטו:

ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
-	-	10	-	-	10	הוצאות מימון:
						שמירת ערך ריאלי של
						תרומות
37	42	94	32	34	40	הוצאות מימון אחרות
37	42	104	32	34	50	
						הכנסות מימון:
						שמירת ערך ריאלי של
						תרומות
1	8	-	1	8	-	הכנסות מימון אחרות
15	45	31	5	9	31	
16	53	31	6	17	31	
(21)	11	(73)	(26)	(17)	(19)	

30. הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו:

ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(1)	(5)	(2)	-	-	(2)	הפסדים ממימוש רכוש
3	4	3	10	10	11	קבוע, נטו
-	-	4	-	-	-	דמי שכירות
2	(1)	5	10	10	9	שונות

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

31. הוצאות מסים על ההכנסה, נטו:

א. ההרכב:

מאוחד			הכללית			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
12	14	18	1	-	-	מיסים שוטפים
(5)	(3)	(3)	(1)	-	-	מיסים נדחים, נטו
-	3	-	-	-	-	מיסים בגין שנים קודמות, נטו
<u>7</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	

ב. שיעורי המס שחל על החברות המתאחדות החל משנת 2018 הינו 23%.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.32 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה:**

הכללית:

31 בדצמבר 2022					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,885	-	12	-	3,873	מזומנים ושווי מזומנים
151	-	60	2	89	פקדונות בבנקים
369	65	-	138	166	השקעות בניירות ערך סחירים
884	-	-	-	884	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
419	189	-	1	229	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
273	-	-	-	273	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,305	1,305	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
1,043	1,043	-	-	-	השקעות בתאגידים מאוחדים
228	15	-	-	213	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
589	96	-	93	400	השקעות מיועדות
10,293	10,224	-	-	69	רכוש קבוע
19,439	12,937	72	234	6,196	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
8,544	-	3	133	8,408	ספקים ונותני שירותים
4,982	405	-	-	4,577	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
2,744	-	-	-	2,744	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,395	-	-	-	2,395	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
573	573	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
11	11	-	-	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
					נכסים נטו:
(484)	(484)	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה(גרעון)
674	674	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
19,439	1,179	3	133	18,124	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	11,758	69	101	(11,928)	הפרש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.32 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):**

הכללית (המשך):

31 בדצמבר 2021					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,794	-	30	-	3,764	מזומנים ושווי מזומנים
106	-	46	3	57	פקדונות בבנקים
375	76	1	137	161	השקעות בניירות ערך סחירים
946	-	-	-	946	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
					חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
313	166	-	(*)27	(*)120	תרומות הקצבות ומענקים לקבל מלאי
546	-	-	-	546	
1,248	1,248	-	-	-	
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
20	-	-	20	-	ההסתדרות
1,026	1,026	-	-	-	השקעות בתאגידים מאוחדים
15	15	-	-	-	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
341	(*)67	-	(*)67	(*)207	השקעות מיועדות
9,845	9,759	-	-	86	רכוש קבוע
18,575	12,357	77	254	5,887	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
14	-	-	-	14	אשראי מתאגידים בנקאים (ללא חלות שוטפת)
8,077	-	5	230	7,842	ספקים ונותני שירותים
4,514	362	-	-	4,152	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
2,637	-	-	-	2,637	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
1,971	-	-	-	(*)1,971	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
614	614	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
38	38	-	-	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
					נכסים נטו:
105	105	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה
605	605	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
18,575	1,724	5	230	16,616	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	10,633	72	24	(10,729)	הפרש

(*) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

32. נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):

מאוחד:

31 בדצמבר 2022					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
4,095	-	14	-	4,081	מזומנים ושווי מזומנים
151	-	60	2	89	פקדונות בבנקים
757	65	19	266	407	השקעות בניירות ערך סחירים
924	-	-	-	924	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
365	205	-	2	158	חייבים שונים ויתרות-חובה
273	-	-	-	273	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,354	1,354	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
91	91	-	-	-	השקעות בתאגידים כלולים
12	12	-	-	-	השקעות אחרות
228	15	-	-	213	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
598	98	-	95	405	השקעות המיועדות
28	28	-	-	-	מיסים נדחים
10,761	10,692	-	-	69	רכוש קבוע
30	30	-	-	-	נכסים בלתי מוחשיים
19,667	12,590	93	365	6,619	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
8,285	-	4	134	8,147	ספקים ונותני שירותים
5,362	405	-	-	4,957	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
2,828	-	-	-	2,828	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,414	-	-	-	2,414	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
573	573	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
2	2	-	-	-	מיסים נדחים
13	11	-	-	2	זכאים שונים ויתרות זכות
					נכסים נטו:
(484)	(484)	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה (גרעון)
674	674	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
19,667	1,181	4	134	18,348	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	11,409	89	231	(11,729)	הפרש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

32. נכסים והתחייבויות כספיים לפי בסיסי הצמדה (המשך):

מאוחד (המשך):

31 בדצמבר 2021					
סך-הכל	פריטים לא כספיים	במטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ	במטבע ישראלי		
			צמוד מדד	בלתי צמוד	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
					רכוש שוטף:
3,917	-	34	-	3,883	מזומנים ושווי מזומנים
120	-	60	3	57	פקדונות בבנקים
862	76	24	281	481	השקעות בניירות ערך סחירים
981	-	-	-	981	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
258	175	-	(*)31	(*)52	חייבים שונים ויתרות-חובה
546	-	-	-	546	תרומות הקצבות ומענקים לקבל
1,289	1,289	-	-	-	מלאי
					השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
20	-	-	20	-	ההסתדרות
81	81	-	-	-	השקעות בתאגידים כלולים
11	11	-	-	-	השקעות אחרות
15	(*)15	-	-	(*)-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
350	(*)69	-	(*)69	(*)212	השקעות המיועדות
25	(*)25	-	-	-	מיסים נדחים
10,271	10,185	-	-	86	רכוש קבוע
30	30	-	-	-	נכסים בלתי מוחשיים
18,776	11,956	118	404	6,298	סך-הכל נכסים
					התחייבויות שוטפות:
16	-	-	-	16	אשראי מתאגידים בנקאיים (ללא חלות שוטפת)
7,793	-	7	232	7,554	ספקים ונותני שירותים
4,909	362	-	22	(*)4,525	זכאים שונים ויתרות-זכות
					התחייבויות לזמן ארוך:
2,710	-	-	-	2,710	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
1,983	-	-	-	(*)1,983	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
614	614	-	-	-	עתודה בגין שרותי בריאות נוספים
2	2	-	-	-	מס נדחה
39	38	-	-	(*)1	זכאים שונים ויתרות זכות
					נכסים נטו:
105	105	-	-	-	נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה
605	605	-	-	-	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
18,776	1,726	7	254	16,789	סך-הכל התחייבויות ונכסים נטו
-	10,230	111	150	(10,491)	הפרש

(*) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

33. נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון:

הכללית - 31 בדצמבר 2022:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
									רכוש שוטף:
3,885	-	-	-	-	-	-	-	3,885	מזומנים ושווי מזומנים
151	-	-	-	-	-	-	-	151	פקדונות בבנקים
369	-	-	-	-	-	-	-	369	השקעות בניירות ערך סחירים
884	-	-	-	-	-	-	-	884	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
419	-	-	-	-	-	-	-	419	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
273	-	-	-	-	-	-	-	273	תרומות, הקצבות ומענקים לקבל
									השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
228	2	-	3	-	1	108	114	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
589	589	-	-	-	-	-	-	-	השקעות מיועדות
6,798	591	-	3	-	1	108	114	5,981	
									התחייבויות שוטפות:
8,544	-	-	-	-	-	-	-	8,544	ספקים ונותני שירותים
4,982	-	-	-	-	-	-	-	4,982	זכאים שונים ויתרות-זכות
									התחייבויות לזמן ארוך:
2,744	2,721	-	1	2	4	6	10	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
2,395	2,395	-	-	-	-	-	-	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
11	-	2	5	1	1	1	1	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
18,676	5,116	2	6	3	5	7	11	13,526	

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.33 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך):**

הכללית - 31 בדצמבר 2021:

סך-הכלל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
								רכוש שוטף:
3,794	-	-	-	-	-	-	3,794	מזומנים ושווי מזומנים
106	-	-	-	-	-	-	106	פקדונות בבנקים
375	-	-	-	-	-	-	375	השקעות בניירות ערך סחירים
946	-	-	-	-	-	-	946	לקוחות (לרבות חברים בכללית)
(*)313	-	-	-	-	-	-	(*)313	חייבים שונים ויתרות-חובה (כולל צד קשור)
546	-	-	-	-	-	-	546	תרומות, הקצבות ומענקים לקבל
								השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:
20	-	-	-	-	-	20	-	ההסתדרות
15	2	2	3	1	4	3	-	חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
341	(*)341	-	-	-	-	-	-	השקעות מיועדות
6,456	343	2	3	1	4	23	6,080	
								התחייבויות שוטפות:
14	-	-	-	-	-	-	14	אשראי מתאגידים בנקאים
8,077	-	-	-	-	-	-	8,077	ספקים ונותני שירותים
4,514	-	-	-	-	-	-	4,514	זכאים שונים ויתרות-זכות
								התחייבויות לזמן ארוך:
2,637	2,613	1	2	4	7	10	-	התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
1,971	(*)1,971	-	-	-	-	-	-	עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
38	38	-	-	-	-	-	-	זכאים שונים ויתרות זכות אחרות
17,251	4,622	1	2	4	7	10	12,605	

(*) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.33 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך):**

מאוחד - 31 בדצמבר 2022:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 10 שנים	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
4,095	-	-	-	-	-	-	-	4,095
151	-	-	-	-	-	-	-	151
757	-	-	-	-	-	-	-	757
924	-	-	-	-	-	-	-	924
365	-	-	-	-	-	-	-	365
273	-	-	-	-	-	-	-	273
228	2	-	3	-	1	108	114	-
598	598	-	-	-	-	-	-	-
7,391	600	-	3	-	1	108	114	6,565
8,285	-	-	-	-	-	-	-	8,285
5,362	-	-	-	-	-	-	-	5,362
2,828	2,805	-	1	2	4	6	10	-
2,414	2,414	-	-	-	-	-	-	-
13	-	2	5	1	1	1	3	-
18,902	5,219	2	6	3	5	7	13	13,647

רכוש שוטף:

מזומנים ושווי מזומנים

פקדונות בבנקים

השקעות בניירות ערך סחירים

לקוחות (לרבות חברים בכללית)

חייבים שונים ויתרות-חובה

תרומות הקצבות ומענקים לקבל

השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:

חייבים שונים ויתרות חובה אחרות

השקעות מיועדות

התחייבויות שוטפות:

ספקים ונותני שירותים

זכאים שונים ויתרות-זכות

התחייבויות לזמן ארוך:

התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד

עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית

זכאים שונים ויתרות זכות אחרות

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.33 **נכסים והתחייבויות כספיים לפי מועדי מימוש או פרעון (המשך):**

מאוחד - 31 בדצמבר 2021:

סך-הכל	ללא מועד פרעון קבוע	מעל 5 עד 10 שנים	בשנה חמישית	בשנה רביעית	בשנה שלישית	בשנה שנייה	בשנה ראשונה
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
3,917	-	-	-	-	-	-	3,917
120	-	-	-	-	-	-	120
862	-	-	-	-	-	-	862
981	-	-	-	-	-	-	981
258	-	-	-	-	-	-	258
546	-	-	-	-	-	-	546
20	-	-	-	-	-	20	-
15	(*)2	2	3	1	4	3	-
350	(*)350	-	-	-	-	-	-
<u>7,069</u>	<u>352</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>23</u>	<u>6,684</u>
16	-	-	-	-	-	-	16
7,793	-	-	-	-	-	-	7,793
4,909	-	-	-	-	-	-	(*)4,909
2,710	2,686	1	2	4	7	10	-
1,983	(*)1,983	-	-	-	-	-	-
39	(*)39	-	-	-	-	-	-
<u>17,450</u>	<u>4,708</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>7</u>	<u>10</u>	<u>12,718</u>

רכוש שוטף:

מזומנים ושווי מזומנים
 פקדונות בבנקים
 השקעות בניירות ערך סחירים
 לקוחות (לרבות חברים בכללית)
 חייבים שונים ויתרות-חובה
 תרומות הקצבות ומענקים לקבל

השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך:

ההסתדרות
 חייבים שונים ויתרות חובה אחרות
 השקעות מיועדות

התחייבויות שוטפות:

אשראי מתאגידים בנקאיים
 ספקים ונותני שירותים
 זכאים שונים ויתרות-זכות

התחייבויות לזמן ארוך:

התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד
 עתודה בשל תביעות בגין רשלנות רפואית
 זכאים שונים ויתרות זכות אחרות

(*) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

34. בעלי עניין וצדדים קשורים :

א. להלן מוצגות עסקאות והתקשרויות עם בעלי עניין וצדדים קשורים לרבות עסקאות עם חברות מוחזקות :

הכללית			
2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
			: הכנסות
28,608	29,987	30,894	תקבולים בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק
99	133	138	משירותים אחרים
6	7	8	מדמי שימוש בנכסים
			: הוצאות
1,412	1,655	1,806	קניית שירותים

ב. השקעות בתאגידים מוחזקים - ראה באור 9 לעיל.

ג. יתרות עם תאגידים מוחזקים - ראה באורים 7 ו-17 לעיל.

ד. שכר עבודה ונלוות :

הכללית			
2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
4	4	3	שכר שוטף דירקטורים, מנכ"ל או חברי מועצה המועסקים בכללית או מטעמה
13	13	13	מספר הכלולים בנ"ל

35. רישום כעמותה :

הכללית נוסדה כאגודה בהתאם לחוק העותומני לאגודות. רשם העמותות אישר לכללית להמשיך ולהתנהל כאגודה עותומנית.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.36 **השוואה לתקציב :**
 א. תקציב רגיל 2022 :

הפרש מהתקציב המעודכן 2022	ביצוע בפועל 2022	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2022	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2022	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2021	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(115)	43,750	43,865	42,799	42,478	מחזור הפעולות
1,533	42,783	41,250	40,364	39,825	עלות השירותים והמכירות
(1,648)	967	2,615	2,435	2,653	עודף גולמי
-	33	33	34	43	הוצאות שיווק
(27)	1,576	1,549	1,576	1,500	הוצאות הנהלה וכלליות
(27)	1,609	1,582	1,610	1,543	
(1,675)	(642)	1,033	825	1,110	עודף (גרעון) מפעולות
(1)	(19)	(18)	(22)	(31)	הוצאות מימון, נטו
(1)	9	10	9	11	הכנסות אחרות, נטו
1	46	45	-	-	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(1,676)	(606)	1,070	812	1,090	עודף (גרעון) מפעולות לאחר מימון ולאחר הכנסות אחרות, נטו
(14)	17	31	62	50	חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
(1,690)	(589)	1,101	874	1,140	הכנסות נטו (גרעון) לשנה
					התאמות לתקציב (1), (2)
740	740	-	-	-	הוצאות פחת
(16)	(16)	-	-	107	התאמות אחרות
(6)	(6)	-	-	(2)	מיונים
(7)	(1,108)	(1,101)	(874)	(1,245)	העברה לתקציב פיתוח נטו
(979)	(979)	-	-	-	

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

(1) התאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילויות. ההתאמות כוללות בעיקר הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח על הפעילויות.

(2) במהלך חודש דצמבר 2021, דירקטוריון הכללית אישר את התקציב המקורי לשנת 2022. תוצאות התקציב לא השתנו על פני השנה, אך הפריסה של התקציב בין הסעיפים השונים התעדכנה אחת לרבעון.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

36. **השוואה לתקציב (המשך):**

ב. תקציב רגיל 2021:

הפרש מהתקציב המעודכן 2021	ביצוע בפועל 2021	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2021	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2021	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2020	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
149	42,627	42,478	40,741	39,854	מחזור הפעולות
865	40,690 (**)	39,825	38,578	37,403	עלות השירותים והמכירות
(716)	1,937	2,653	2,163	2,451	עודף גולמי
5	38	43	29	34	הוצאות שיווק
27	1,473 (**)	1,500	1,119	1,397	הוצאות הנהלה וכלליות
32	1,511	1,543	1,148	1,431	
(684)	426	1,110	1,015	1,020	עודף מפעולות
14	(17)	(31)	(32)	(24)	הוצאות מימון, נטו
(1)	10	11	78	11	הכנסות אחרות, נטו
(8)	(8)	-	-	-	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(679)	411	1,090	1,061	1,007	עודף מפעולות לאחר מימון ולאחר הכנסות אחרות, נטו חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
34	84	50	-	44	הכנסות נטו לשנה
(645)	495	1,140	1,061	1,051	
					התאמות לתקציב (1), (2)
675	675	-	-	-	הוצאות פחת
8	8	-	-	-	נטרול היוון עתודה שב"ן
(41)	66	107	107	(107)	התאמות אחרות
(11)	(13)	(2)	(70)	(3)	מיונים
20	(1,225)	(1,245)	(1,098)	(941)	העברה לתקציב פיתוח נטו
6	6	-	-	-	

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

(**) סווג מחדש.

(1) התאמות לתקציב כוללות התאמות נדרשות במטרה לבצע השוואה נאותה בין נתוני התקציב לדוח על הפעילויות. ההתאמות כוללות בעיקר הכללת נתוני פיתוח נטו חלף רישום הוצאות פחת בדוח של הפעילויות.

(2) במהלך חודש דצמבר 2020, דירקטוריון הכללית אישר את התקציב המקורי לשנת 2021. תוצאות התקציב לא השתנו על פני השנה, אך הפריסה של התקציב בין הסעיפים השונים התעדכנה אחת לרבעון.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

36. **השוואה לתקציב (המשך):**

ג. תקציב פיתוח 2022:

הפרש מהתקציב המעודכן 2022	ביצוע בפועל 2022	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2022	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2022	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2021
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
7	1,108	1,101	874	1,245
-	287	287	80	210
-	99	99	220	153
-	-	-	-	2
7	1,494	1,487	1,174	1,610

מקורות:

העברות מתקציב רגיל
 הקצבות ממשלה
 תרומות
 מימוש נכסים
 סה"כ

שימושים:

מבנים וקרקע
 ציוד רפואי
 מערכות מידע ממוחשבות
 ציוד אחר
 סה"כ

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

ד. תקציב פיתוח 2021:

הפרש מהתקציב המעודכן 2021	ביצוע בפועל 2021	תקציב מעודכן לא מבוקר (*) 2021	תקציב מקורי לא מבוקר (*) 2021	תקציב שנה קודמת לא מבוקר (*) 2020
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
(20)	1,225	1,245	1,098	941
-	210	210	63	155
-	153	153	247	90
-	2	2	70	3
(20)	1,590	1,610	1,478	1,189

מקורות:

העברות מתקציב רגיל
 הקצבות ממשלה
 תרומות
 מימוש נכסים
 סה"כ

שימושים:

מבנים וקרקע
 ציוד רפואי
 מערכות מידע ממוחשבות
 ציוד אחר
 סה"כ

(*) נתוני התקציב הינם בבחינת "מידע אחר".

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

37. **מגזרים פעילות עסקית:**

א. כללי:

בתקן מס' 18 (מעודכן) של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות נקבעו מגזרי הפעילות בני הדיווח של קופות החולים.

פעילותה של הכללית כוללת ארבעה מגזרי פעילות עיקריים:

שירותי בריאות לקהילה - במסגרת מגזר זה נכללים שירותים רפואיים הנכללים במסגרת סל שירותי הבריאות אותם מספקת הכללית לחבריה. השירותים ניתנים באמצעות 1,405 מרפאות קהילה שונות כולל מרפאות מקצועיות הפזורות בכל רחבי הארץ ומחלקות לתשעה מחוזות ארציים.

בתי חולים - במסגרת מגזר זה נכללים שמונה בתי חולים כלליים, חמישה בתי חולים מיוחדים ובית חולים המתמחה ברפואת ילדים שבעלות הכללית. בתי החולים של הכללית מספקים שירותים רפואיים לחברי הכללית וכן לחברי קופות חולים אחרות.

שירותי בריאות נוספים - במסגרת מגזר זה נכללות תוכניות "כללית מושלם" ו"מושלם פלטינום" שמפעילה הכללית. החל משנת 1998 החלה הכללית להציע לחבריה שירותי בריאות נוספים במסגרת הסכם "כללית מושלם". עד לתאריך המאזן הצטרפו לתוכנית "כללית מושלם" כ- 3,743 אלפי עמיתים, ול"מושלם פלטינום" כ- 2,531 אלפי עמיתים.

רפואת שיניים - במסגרת מגזר זה נכללים שירותי רפואת השיניים. החל משנת 1995 הופרדה פעילות רפואת השיניים בכללית לחברה בת בבעלות מלאה. חברת הבת ש.ל.ה. שירותי רפואה בע"מ מפעילה כ- 107 מרפאות שיניים ברחבי הארץ.

אחר - כולל פעילויות אשר אף אחת מהן אינה מגיעה עד כדי מגזר בר דיווח כגון: פעילות כללית הנדסה רפואית, רווחי חברות כלולות ועוד.

ב. עיקרי ההנחות, האומדנים ועקרונות הדיווח ששימשו בהכנת הנתונים:

פעילות השב"ן בכללית מתנהלת באמצעות מערך נפרד, המנהל את ספרי חשבונותיו במערכת חשבונות נפרדת ועורך דוחות כספיים תקופתיים המוגשים למשרד הבריאות. תוצאות המגזר המוצגים בבאור הינם בהתאם לתוצאות המשתקפות בספרי החשבונות של המערך.

כאמור, פעילות רפואת השיניים מתבצעת על ידי חברה בת בבעלות מלאה. חברת הבת עורכת דוחות כספיים בהתאם לכללי הדיווח שנקבעו בתקן מס' 18. תוצאות פעילות המגזר מבוססים על הדוחות הכספיים של החברה הבת.

מחזור הפעולות לחיצוניים - נזקף לכל אחד ממגזרי הפעילות אשר סיפק את השירותים לגורמים חיצוניים. מחזור הפעולות בין המגזרים - כולל בעיקר שירותים רפואיים הניתנים על ידי מגזר בתי החולים למגזרים האחרים. מגזר המספק את השירות הרפואי מזוכה על בסיס תעריף החיוב הציבורי הנהוג בבתי החולים הכלליים של המדינה. הוצאות המגזרים - עיקר ההוצאות מיוחסות ספציפית למגזרים, הוצאות משותפות יוחסו בין המגזרים על פי שיטות העמסה אשר עיקריהן מפורטות להלן:

הוצאות תפעול רכש תרופות, ציוד ולוגיסטיקה - על פי יחס צריכת התרופות והציוד הרפואי בכל אחד מהמגזרים. הוצאות מיחשוב - על פי מספר תחנות העבודה בכל אחד מהמגזרים.

הוצאות הנהלה ראשית - חלק מההוצאות יוחסו ספציפית למגזרי הפעילות, הוצאות משותפות הועמסו על פי יחס סך כל ההוצאות בכל אחד מהמגזרים.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

37. מגזרים פעילות עסקית (המשך):

ג. הרכב במאוחד לשנת 2022:

סה"כ	התאמות	אחר	רפואת שיניים	שב"ן	בתי חולים	קהילה	
במיליוני ש"ח							
44,464	-	707	430	3,033	3,928	36,366	מחזור הפעולות לחיצוניים
-	(7,173)	794	769	-	5,600	10	מחזור הפעולות בין המגזרים
44,464	(7,173)	1,501	1,199	3,033	9,528	36,376	סך הכל מחזור הפעולות תוצאות המגזר
(572)	(11)	136	(1)	(24)	(2,729)	2,057	התפעולות הכנסות נטו (גרעון)
(589)	(17)	76	(5)	-	(2,761)	2,118	לשנה

הרכב במאוחד לשנת 2021:

סה"כ	התאמות	אחר	רפואת שיניים	שב"ן	בתי חולים	קהילה	
במיליוני ש"ח							
43,281	-	678	391	2,735	3,793	35,684	מחזור הפעולות לחיצוניים
-	(6,833)	748	689	-	5,386	10	מחזור הפעולות בין המגזרים
43,281	(6,833)	1,426	1,080	2,735	9,179	35,694	סך הכל מחזור הפעולות תוצאות המגזר
484	(14)	148	(12)	30	(2,346)	2,678	התפעולות הכנסות נטו (גרעון)
495	(84)	161	(14)	-	(2,352)	2,784	לשנה

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.38 **בתי חולים :**
א. דוחות על פעילות בבתי חולים :

סורוקה			קפלן			כרמל			רבין			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
1,698	1,873	1,904	779	820	861	727	785	799	1,950	2,079	2,120	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
(**) <u>1,885</u>	(**) <u>1,976</u>	<u>2,094</u>	(**) <u>917</u>	(**) <u>929</u>	<u>991</u>	<u>798</u>	<u>832</u>	<u>886</u>	(**) <u>2,116</u>	(**) <u>2,214</u>	<u>2,321</u>	עלות השירותים הרפואיים
(187)	(103)	(190)	(138)	(109)	(130)	(71)	(47)	(87)	(166)	(135)	(201)	גרעון גולמי ממתן שירותים רפואיים
32	37	40	33	34	29	25	27	14	86	119	109	הכנסות מפעילויות אחרות
10	13	11	30	23	22	12	9	9	77	80	88	עלות הפעילויות האחרות
22	24	29	3	11	7	13	18	5	9	39	21	עודף מפעילויות אחרות
(165)	(79)	(161)	(135)	(98)	(123)	(58)	(29)	(82)	(157)	(96)	(180)	גרעון גולמי כולל
253	262	281	124	134	142	91	95	102	274	288	306	הוצאות משק ותחזוקה
(**) <u>96</u>	(**) <u>93</u>	<u>103</u>	(**) <u>53</u>	(**) <u>56</u>	<u>65</u>	<u>45</u>	<u>43</u>	<u>49</u>	(**) <u>106</u>	(**) <u>132</u>	<u>142</u>	הוצאות הנהלה וכלליות
(514)	(434)	(545)	(312)	(288)	(330)	(194)	(167)	(233)	(537)	(516)	(628)	גרעון מפעולות
(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(3)	(1)	(2)	(2)	(4)	(3)	(5)	הוצאות מימון נטו
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	הכנסות (הוצאות) אחרות(*)
(517)	(437)	(548)	(314)	(290)	(333)	(195)	(169)	(235)	(541)	(519)	(633)	גרעון בשנת החשבון

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.
(**) סווג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

.38 **בתי חולים (המשך):**
א. דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):

יוספטל			שניידר			מאיר			העמק			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
196	211	287	460	490	526	1,059	1,153	1,189	806	910	982	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
170	179	189	576	592	640	(**1,113	(**1,151	1,220	962	1,009	1,069	עלות השירותים הרפואיים
26	32	98	(116)	(102)	(114)	(54)	2	(31)	(156)	(99)	(87)	עודף (גרעון) גולמי ממתן שירותים רפואיים
2	2	-	18	25	37	38	43	38	33	31	33	הכנסות מפעילויות אחרות
-	-	-	16	19	23	25	23	22	12	12	13	עלות הפעילויות האחרות
2	2	-	2	6	14	13	20	16	21	19	20	עודף מפעילויות אחרות
28	34	98	(114)	(96)	(100)	(41)	22	(15)	(135)	(80)	(67)	עודף (גרעון) גולמי כולל
25	26	31	59	62	65	158	154	162	125	138	145	הוצאות משק ותחזוקה
18	19	20	39	40	46	(**63	(**68	74	53	58	63	הוצאות הנהלה וכלליות
(15)	(11)	47	(212)	(198)	(211)	(262)	(200)	(251)	(313)	(276)	(275)	עודף (גרעון) מפעולות
-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(2)	(2)	-	(2)	(3)	הוצאות מימון נטו
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	הכנסות (הוצאות) אחרות (*)
(15)	(11)	46	(213)	(199)	(212)	(265)	(202)	(253)	(313)	(278)	(278)	עודף (גרעון) בשנת החשבון

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

(**) סוג מחדש.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

38. בתי חולים (המשך):
א. דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):

גחה			הרצפלד			בית רבקה			לוינשטיין			
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
91	96	103	89	93	84	106	115	107	175	178	190	הכנסות ממתן שרותים רפואיים
100	101	109	132	126	140	146	147	155	171	175	189	עלות השירותים הרפואיים
(9)	(5)	(6)	(43)	(33)	(56)	(40)	(32)	(48)	4	3	1	עודף (גרעון) גולמי ממתן שירותים רפואיים
3	4	3	1	1	1	-	-	-	5	4	3	הכנסות מפעילויות אחרות
3	3	3	-	-	-	-	-	-	2	2	2	עלות הפעילויות האחרות
-	1	-	1	1	1	-	-	-	3	2	1	עודף מפעילויות אחרות
(9)	(4)	(6)	(42)	(32)	(55)	(40)	(32)	(48)	7	5	2	עודף (גרעון) גולמי כולל
19	19	23	27	27	29	22	22	25	36	36	38	הוצאות משק ותחזוקה
11	11	12	8	8	5	11	12	13	19	20	22	הוצאות הנהלה וכלליות
(39)	(34)	(41)	(77)	(67)	(89)	(73)	(66)	(86)	(48)	(51)	(58)	גרעון מפעולות
-	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	-	-	(1)	הוצאות מימון נטו(*)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	הכנסות (הוצאות) אחרות (*)
(39)	(34)	(41)	(77)	(67)	(90)	(73)	(66)	(87)	(48)	(51)	(59)	גרעון בשנת החשבון

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

38. **בתי חולים (המשך):**

א. **דוחות על פעילות בבתי חולים (המשך):**

	סה"כ			שלוותה		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח
הכנסות ממתן שרותים רפואיים	8,232	8,908	9,262	96	105	110
עלות השירותים הרפואיים	(**) <u>9,190</u>	(**) <u>9,539</u>	<u>10,121</u>	104	108	118
גרעון גולמי ממתן שירותים רפואיים	(958)	(631)	(859)	(8)	(3)	(8)
הכנסות מפעילויות אחרות	278	329	309	2	2	2
עלות הפעילויות האחרות	189	185	195	2	1	2
עודף מפעילויות אחרות	89	144	114	-	1	-
גרעון גולמי כולל	(869)	(487)	(745)	(8)	(2)	(8)
הוצאות משק ותחזוקה	1,227	1,278	1,365	14	15	16
הוצאות הנהלה וכלליות	(**) <u>534</u>	(**) <u>572</u>	<u>627</u>	12	12	13
גרעון מפעולות	(2,630)	(2,337)	(2,737)	(34)	(29)	(37)
הוצאות מימון נטו	(14)	(15)	(24)	-	-	(1)
הכנסות (הוצאות) אחרות(*)	-	-	-	-	-	-
גרעון בשנת החשבון	(2,644)	(2,352)	(2,761)	(34)	(29)	(38)
מימון הגרעון ע"י הקהילה	<u>2,644</u>	<u>2,352</u>	<u>2,761</u>			
סה"כ גרעון	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>			

(*) מייצג סכומים מתחת למיליון ש"ח.

(**) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022
בסכומים מדווחים

38. **בתי חולים (המשך):**

ב. מדיניות חשבונאית:

בחודש יולי 2009 פרסם המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות את תקן חשבונאות מספר 18 המעודכן "דיווח כספי על ידי בתי חולים ציבוריים וקופות חולים". תקן זה מחליף את תקן חשבונאות מספר 18 שפורסם בפברואר 2004. התקן קובע את כללי החשבונאות והדיווח הכספי שיחולו על הדוחות הכספיים של בתי חולים ציבוריים וקופות חולים.

תקן חשבונאות מספר 18 המעודכן, יחול על דוחות כספיים לתקופות המתחילות ביום 1 בינואר 2010 ואילך.

הכללית מיישמת את הוראות התקן וזאת החל מדוח כספי לשנת 2009, לרבות ישום הסעיפים להלן:

1. בהתאם להוראות התקן, גילויי דעת של לשכת רואי חשבון בישראל ותקני חשבונאות, הבהרות ופרסומים מקצועיים של המוסד לתקינה בחשבונאות, אשר לא נקבע בהם במפורש כי אינם חלים, במלואם או בחלקם, על מלכ"רים, בתי חולים וקופות חולים יחולו בכפוף לאמור בתקן זה (ראה גם ביאור 2 - מדיניות חשבונאית).

2. מלאי - התקן מאפשר לחשב את עלות המלאי על בסיס שיטת נכנס ראשון - יוצא ראשון (FIFO) או על בסיס ממוצע נע. הכללית בחרה ליישם את שיטת הממוצע הנע כפי שיישמה לפני פרסום תקן זה.

3. רכוש קבוע - בהתאם לתקן ניתן לבחור כמדיניות חשבונאית (לאחר ההכרה לראשונה) במודל העלות או במודל הערכה מחדש כמפורט בתקן חשבונאות 27, רכוש קבוע. הכללית בחרה ליישם בדוחותיה את מודל העלות כפי שיישמה לפני מועד פרסום תקן זה.

4. בתי החולים וקופות החולים נדרשים להכיר בהתחייבויות בגין יחסי עובד מעביד בהתאם לתקן 39, הטיפול החשבונאי וכללי הדיווח לגבי פיצויי פיטורים, פיצויי פרישה ופנסיה. הכללית הכירה בהתחייבויות בגין יחסי עובד מעביד בהתאם לתקן 39.

5. ההתחייבות בגין יחסי עובד- מעביד כוללת הן מחויבות משפטית כגון התחייבות לפי דין, הסכמי עבודה קיבוציים או אישיים, והן מחויבות משתמעת כגון נוהג בבית החולים ו/או בקופת החולים.

6. התחייבות לתשלום פנסיה תקציבית לעובדים, יוכר על בסיס הערכה אקטוארית. ההפרש הנובע משינוי בהתחייבות, לרבות שינויים הנובעים משינוי בשיעור הניכיון ומחלוף הזמן, ייזקף לדוח על הפעילויות בסעיף משכורות והוצאות נלוות.

7. התחייבות לתשלום מענק יובל יוכר על בסיס הערכה אקטוארית. ההפרש, הנובע משינוי בהתחייבות, לרבות שינויים הנובעים משינוי בשיעור הניכיון ומחלוף הזמן, ייזקף לדוח על הפעילויות בסעיף משכורות והוצאות נלוות.

8. התחייבות לתשלום עבור אי ניצול ימי מחלה תקבע בהתאם להסכמים הספציפיים הקיימים בבית החולים/בקופת החולים.

9. הכנסות ממתן שירותים רפואיים כוללות בעיקר הכנסות חיזוניות והכנסות בינחברתיות (מהקהילה) בגין אשפוז, פעולות דיפרנציאליות לידות, פגים ועוד.

10. הוצאות דמי שכירות, מחשוב ופחת פוצלו בין הנהלה וכלליות ובין עלות המכר לפי מפתח העמסה.

11. סעיף פעילות מחוץ לסל רפואי יכלל במסגרת הכנסות ממתן שירותים (במסגרת מחזור הכנסות) ולא במסגרת הכנסות מפעילויות אחרות היות שהשירותים המוצגים תחת הסעיף משמשים לצרכים רפואיים (בהתאם לסעיף 76 בתקן).

12. תרומות שהוגבלו לביצוע מחקרים מסוימים, יוצגו כתוספת לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה. עם שחרורן של התרומות מהגבלות תורמים הן יוצגו בדוח על הפעילויות במסגרת הכנסות מפעילויות אחרות. החל מיום 1 בינואר 2021 הכללית פועלת בהתאם לתקן 40 של המוסד לתקינה חשבונאית.

ג. כללי העמסה:

לפרטים בדבר אופן העמסת העלויות על בתי החולים - (ראה באור 37ב).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

39.

נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס :

א. עיקרי המדיניות החשבונאית ששימשו כבסיס הנתונים בערכים נומינליים :
הדוחות הכספיים השנתיים בביאור הנ"ל ערוכים בסכומים נומינליים היסטוריים לצורכי מס וזאת בשונה מהדוחות הכספיים השנתיים הראשיים הערוכים בסכומים מדווחים.
פרט להבדלים המתוארים לעיל, המדיניות החשבונאית שננקטה בדוחות הכספיים הנומינליים לצורכי מס זהה למדיניות החשבונאית שננקטה בדוחות הכספיים הראשיים של הכללית.

ב. תמצית דוחות על המצב הכספי של הכללית:

2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
7,328	7,286	רכוש שוטף
20	-	השקעות ויתרות-חובה לזמן ארוך :
(*)341	589	ההסתדרות
1,025	1,042	השקעות מיועדות
15	228	השקעות אחרות
8,468	9,020	חייבים שונים ויתרות-חובה אחרות
17,197	18,165	רכוש קבוע
12,605	13,526	התחייבויות שוטפות
614	573	עתודה בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
(*)4,646	5,150	התחייבויות לזמן ארוך
17,865	19,249	גרעון בנכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה
(1,273)	(1,758)	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
605	674	
17,197	18,165	

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

.39 נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס (המשך):

ג. תמצית דוחות על הפעילויות של הכללית:

2020	2021	2022	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
40,271	42,627	43,750	מחזור הפעולות
(*)38,273	(*)40,586	42,679	עלות השירותים והמכירות
1,998	2,041	1,071	עודף גולמי
34	38	33	הוצאות שיווק
(*)1,362	(*)1,473	1,576	הוצאות הנהלה וכלליות
1,396	1,511	1,609	
602	530	(538)	עודף (גרעון) מפעולות
(26)	(17)	(19)	הוצאות מימון, נטו
10	10	9	הכנסות אחרות, נטו
(142)	(8)	46	שינוי בעתודה כללית בגין שירותי בריאות נוספים, נטו
444	515	(502)	עודף (גרעון) מפעולות, לפני תוצאות ישויות מוחזקות
14	84	17	חלקה של הכללית בתוצאות של ישויות מוחזקות
458	599	(485)	הכנסות נטו (גרעון) לשנה

(*) סווג מחדש

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

.39 **נתונים בערכים נומינליים היסטוריים לצורכי מס (המשך):**

ד. תמצית השינויים בנכסים נטו:

סך הכל	נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה, בעלת אופי זמני	עודף (גרעון) מצטבר מפעילויות	
מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	מיליוני ש"ח	
(2,087)	319	(2,406)	יתרה ליום 1 בינואר 2020
458	-	458	הכנסות נטו בשנת 2020
			סכומים שהתווספו לנכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה (*)
82	82	-	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
274	274	-	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
2	2	-	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
(134)	(134)	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2020
-	(76)	76	הכנסות נטו בשנת 2021
(1,405)	467	(1,872)	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
599	-	599	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
308	308	-	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
18	18	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2021
(145)	(145)	-	גרעון בשנת 2022
(43)	(43)	-	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
(668)	605	(1,273)	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(485)	-	(485)	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
256	256	-	יתרה ליום 31 בדצמבר 2022
(20)	(20)	-	גרעון בשנת 2022
(147)	(147)	-	תרומות, ההקצבות, תמיכות ומענקים מימון, נטו
(20)	(20)	-	העברות מנכסים נטו שקיימת עליהם הגבלה עקב שחרור מהתניות התורמים
(1,084)	674	(1,758)	סכומים ששחררו מהגבלות להשקעה בנכסים קבועים
			יתרה ליום 31 בדצמבר 2022

(*) יתרה מצטברת ליום 1 בינואר 2020 המוחזקת על ידי חברה קשורה בגין מחקרים המנוהלים על ידה עבור הכללית. יתרה זו מוצגת במאזן הכללית בסעיף חייבים שונים ויתרות חובה (כולל צד קשור).

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

40. השפעות הקורונה:

התפרצות נגיף הקורונה (COVID-19), החלה בסוף שנת 2019 בסין, ומשם התפשטה במהירות לרוב מדינות העולם וגרמה להדבקה של מיליוני אנשים ברחבי העולם כולו. בישראל התגלו לראשונה חולים עם הנגיף בפברואר 2020 שמספרם עלה במשך מספר חודשים וירד משמעותית לקראת חודש מאי 2020 (הגל "הראשון").

החל מחודש יוני 2020 החלה עלייה נוספת במספר הנדבקים והמאושפזים כמו גם עלייה משמעותית במספר הבדיקות (הגל "השני"). לאור העלייה המשמעותית בנתוני ההדבקה ובחולים המאושפזים בבתי החולים, החל מאמצע חודש ספטמבר 2020 נכנסו לתוקף הנחיות לבליימת המגמה כדוגמת סגירת מערכת החינוך, המסחר ועוד שנמשכו עד למחצית חודש אוקטובר 2020. במהלך חודש דצמבר 2020 נתוני התחלואה החלו לעלות פעם נוספת (הגל "השלישי"), מה שהוביל לסגר נוסף בתחילת שנת 2021 שהמשיך עד אמצע חודש פברואר 2021.

בסוף חודש דצמבר 2020 החל מבצע לחיסון כלל תושבי ישראל מעל גיל 16 כנגד הקורונה, החל מחודש יוני 2021 החל מבצע של חיסוני נערים בגילאי 12 עד 16 והחל מחודש יולי 2021 משרד הבריאות הנחה את הקופות לתת מנת בוסטר לאוכלוסיה זכאית במקביל לעליה נוספת בנתוני התחלואה (הגל "הרביעי"). תחת הנחייתו של משרד הבריאות, קופות החולים הובילו את מבצע החיסונים תוך הקצאת משאבים נרחבים והצבת מתחמי חיסון רבים בכל רחבי הארץ. תוך מספר שבועות בודדים חוסנו מאות אלפי אנשים. נכון לחודש דצמבר 2022 הכללית חיסנה כ- 3 מיליון איש בשתי מנות חיסון, אשר מהווים כ-91.95% מהפוטנציאל הכולל ויותר מ-96.98% מפוטנציאל האוכלוסיה בני חמישים ומעלה.

מספר המחוסנים במנה השלישית נכון לחודש דצמבר 2022 עומד על כ-2.1 מיליון איש ומהווה יותר מ-72.48% מפוטנציאל המחוסנים, וכ-88.6% מפוטנציאל האוכלוסיה בני חמישים ומעלה.

בתחילת חודש נובמבר 2021 ועדת המומחים המייעצת למשרד הבריאות אישרה מתן חיסוני קורונה לבני 5-11 והכללית החלה לחסן אוכלוסיה זו החל מיום 23 בנובמבר 2021.

החל מחודש דצמבר 2021 החלה עליה נוספת במספר הנדבקים והמאושפזים עם התפרצות הנגיף מזן אומיקרון (הגל "החמישי"). למרות כמות הנדבקים חסרת התקדים במהלך הגל החמישי הוחלט להסיר את רוב המגבלות שהוטלו על המשק והנחיות התו הירוק צומצמו משמעותית. החל מסוף חודש אפריל 2022 הוסרה המגבלה לעטיית מסיכה במקומות סגורים פרט למקרים חריגים. בימים אלו נמצאת בדיונים הצעת צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) אשר אמורה לתת מענה למציאות של חיים לצד הקורונה.

השפעות התפרצות נגיף הקורונה על הכללית מרחיקות לכת וניתן למנות מספר תחומים מרכזיים בהם חלו תמורות כלכליות משמעותיות בתוצאות פעילות הכללית במהלך השנים 2020-2022:

- **הסכמי עבודה ייחודיים** - לאור הערכות בתי החולים להתמודדות עם הנגיף, נחתמו לקראת סוף חודש מרץ 2020 הסכמי עבודה ייחודיים עם כלל הסקטורים בבתי החולים אשר הביאו לגידול בעלויות השכר הרגילות בדיווחי שכר של חודשי אפריל ומאי 2020. הסכמים אלו הסתיימו בסוף חודש אפריל 2020. בדומה נחתם הסכם עם עובדי המעבדות לתגמולם בגין בדיקות הקורונה. בנוסף, גייסו בתי החולים צוותים רפואיים למחלקות הקורונה. בנוסף, נחתמו הסכמים עם כלל הסקטורים בנוגע לתשלום עבור ימי בידוד. כמו כן, בעקבות הנחיות הממשלה חלק מחברות הבנות נדרשו לסגור מרפאות החל מאמצע חודש מרץ 2020 ולהוציא עובדים לחופשה ללא תשלום. במהלך חודש מאי 2020, החל תהליך של החזרת העובדים באופן מדורג. במקביל, המדינה הנחתה את בתי החולים של הכללית לקלוט תקנים לצורך טיפול בחולי קורונה. בשנת 2021 המדינה שיפתה את הכללית בגין עלויות אלו. בשנת 2022 ניתן שיפוי חלקי לכללית (כ-60 מיליוני ש"ח לעומת עלויות הנאמדות בסך של כ-300 מיליוני ש"ח). השפעת הסכמים אלו כלולה בדוחות הכספיים.

- **ירידה בהכנסות מחוץ לסל, השתתפויות עצמיות, לקוחות פרטיים והכנסות שונות** - כתוצאה מהשהיית הפעילות האלקטיבית לחודש (מסוף חודש מרץ 2020 ועד סוף חודש אפריל 2020) וכן מהשלכות נוספות של מגפת קורונה, הייתה ירידה משמעותית בהכנסות הכללית בשנת 2020 בגין פעילות רפואית מחוץ לסל, השתתפויות עצמיות ולקוחות פרטיים. יצוין כי הירידה שחלה בשנת 2020 בהכנסות שתוארה לעיל כמעט ולא המשיכה בשנים 2021 ו-2022 כאשר בחלק מן המקרים ההכנסות חזרו לרמתם לפני פרוץ המגיפה ובחלקם אף גדלו יותר.

שירותי בריאות כללית
(אגודה עותומנית)
באורים לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2022

40. השפעות הקורונה (המשך)

- **תמיכות ממשלה** - הממשלה פרסמה מספר מבחני תמיכה בנושאים שונים, על מנת לתמוך בבתי החולים וקופות החולים בגין הטיפול בנגיף הקורונה. הכנסות בגין מבחנים אלו מוצגות בדוחות הכספיים בסעיף תמיכות מהממשלה.
- **חיסונים** - בימים האחרונים של שנת 2020 החלה הכללית לחסן את לקוחותיה ועובדיה בחיסון נגד מחלת הקורונה, ובמהלך 2021 התרחב מבצע החיסונים לנערים ולילדים החל מגיל 5. כמו כן, משרד הבריאות ממליץ לחסן נגד קורונה ילדים מגיל 6 חודשים עד 5 שנים שנמצאים בסכנה לתחלואה קשה. הירתמותה של הכללית למבצע הלאומי היא בעלת משמעויות לוגיסטיות, אדמיניסטרטיביות ומחשוביות, והתגייסות כח אדם מקצועי למתן החיסונים בפריסה ארצית. המדינה נושאת במישרין בעלות החיסונים גופא, ועל ההוצאות הכרוכות במתן החיסונים התחייבה המדינה לשפות בתמיכה, בדומה ליתר התמיכות הניתנות בגין השפעות הקורונה. משרד הבריאות פרסם מספר מבחני תמיכה לעידוד מבצעי החיסונים והכללית עמדה בכל היעדים שהוצבו לה.